

TIC PROVEDORES 2022

**13ª Semana de Infraestrutura
da Internet no Brasil**

IX Fórum 17

São Paulo | 7 de dezembro de 2023





O **Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br)** tem como missão produzir dados estatísticos e análises sobre os impactos das tecnologias digitais na sociedade.

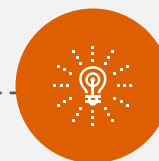


1. Centro de produção de estatísticas TIC & centro de conhecimento

- » Estatísticas públicas TIC
- » Dados desagregados
- » Estatísticas para os ODS
- » Estudos qualitativos



2. Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC



3. Laboratório de ideias e de inovação metodológica



4. Análise de impactos socioeconômicos das TIC & recomendações para políticas



Como os dados foram coletados?

TIC Provedores 2022

Objetivo

O objetivo da pesquisa TIC Provedores é oferecer um mapeamento e caracterização do setor de provimento de acesso à Internet no Brasil.

Abrangência

Nacional.

População-alvo

Empresas que possuem licença concedida pela Anatel para prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e que são provedoras de acesso à Internet no Brasil.

Cadastros base (18.761 empresas)

- Cadastro SCM Anatel
- Cadastro SICI Anatel
- Cadastro AS & IX NIC.br
- Cadastro Receita Federal

Coleta de dados

Entrevistas telefônicas (CATI) e questionário *web*.

Etapas da coleta de dados

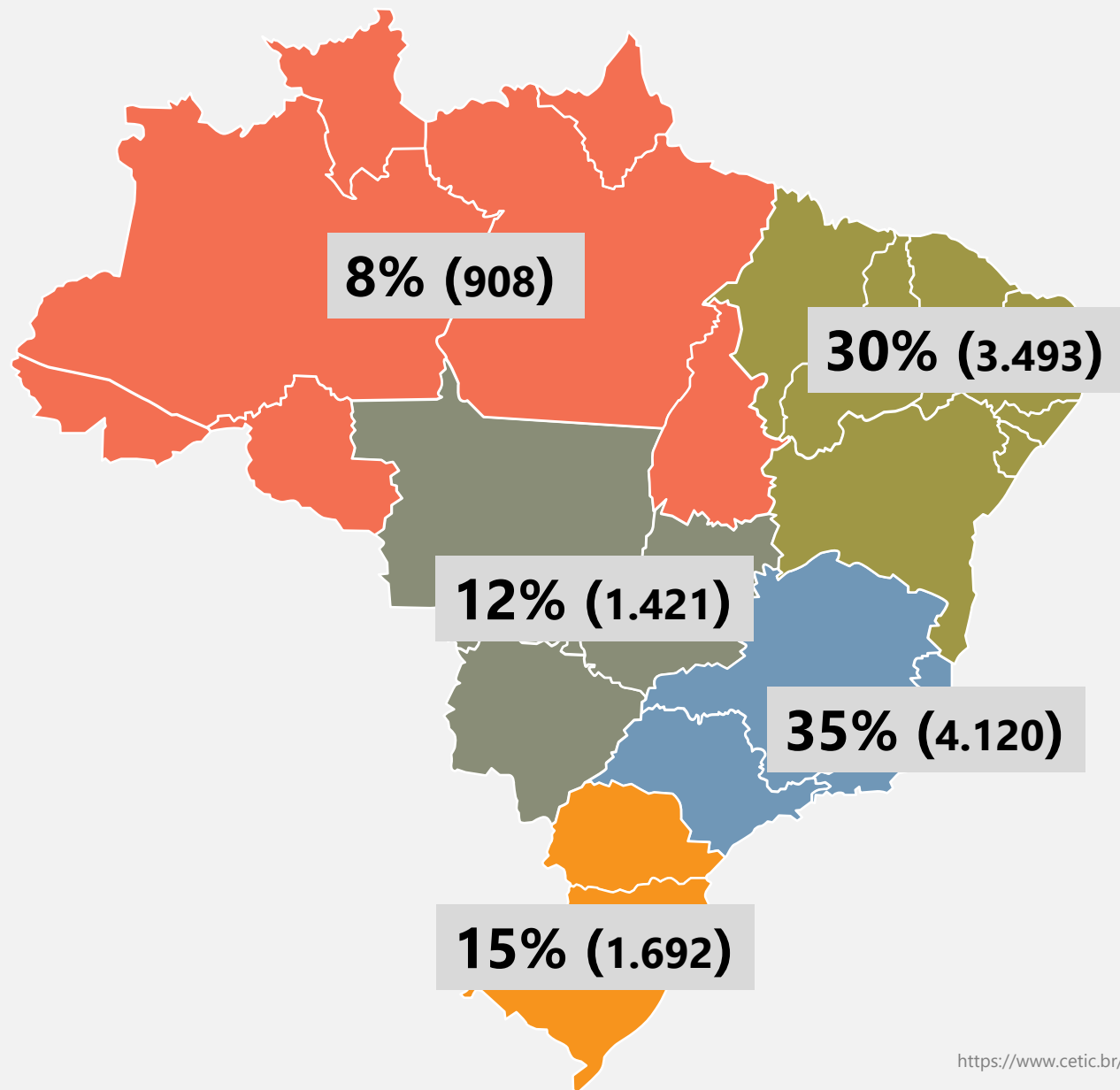
1. Confirmação de contato e de atividade de provimento de acesso (4.978 empresas).
2. Coleta de informações sobre características do provedor de acesso (2.008 empresas).



**Qual o perfil das empresas
provedoras atuando no Brasil?**

Empresas provedoras, por região (2022)

Estimativa e % de empresas provedoras



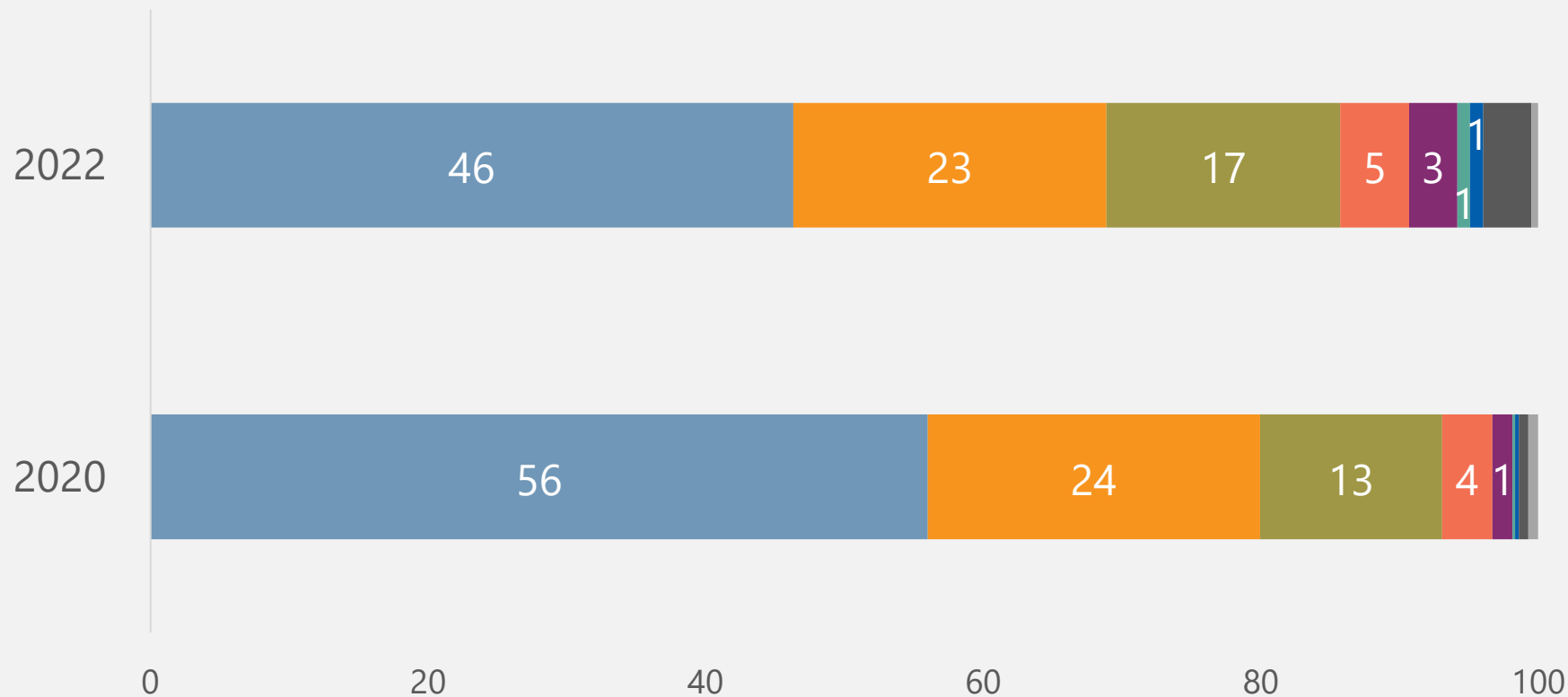
Estimativa de número provedores atuando:

2020: **12.826**

2022: **11.630**

Empresas provedoras, por faixa de percentual de **pessoas ocupadas** e **porte** (2020-2022)

Total de empresas provedoras (%)



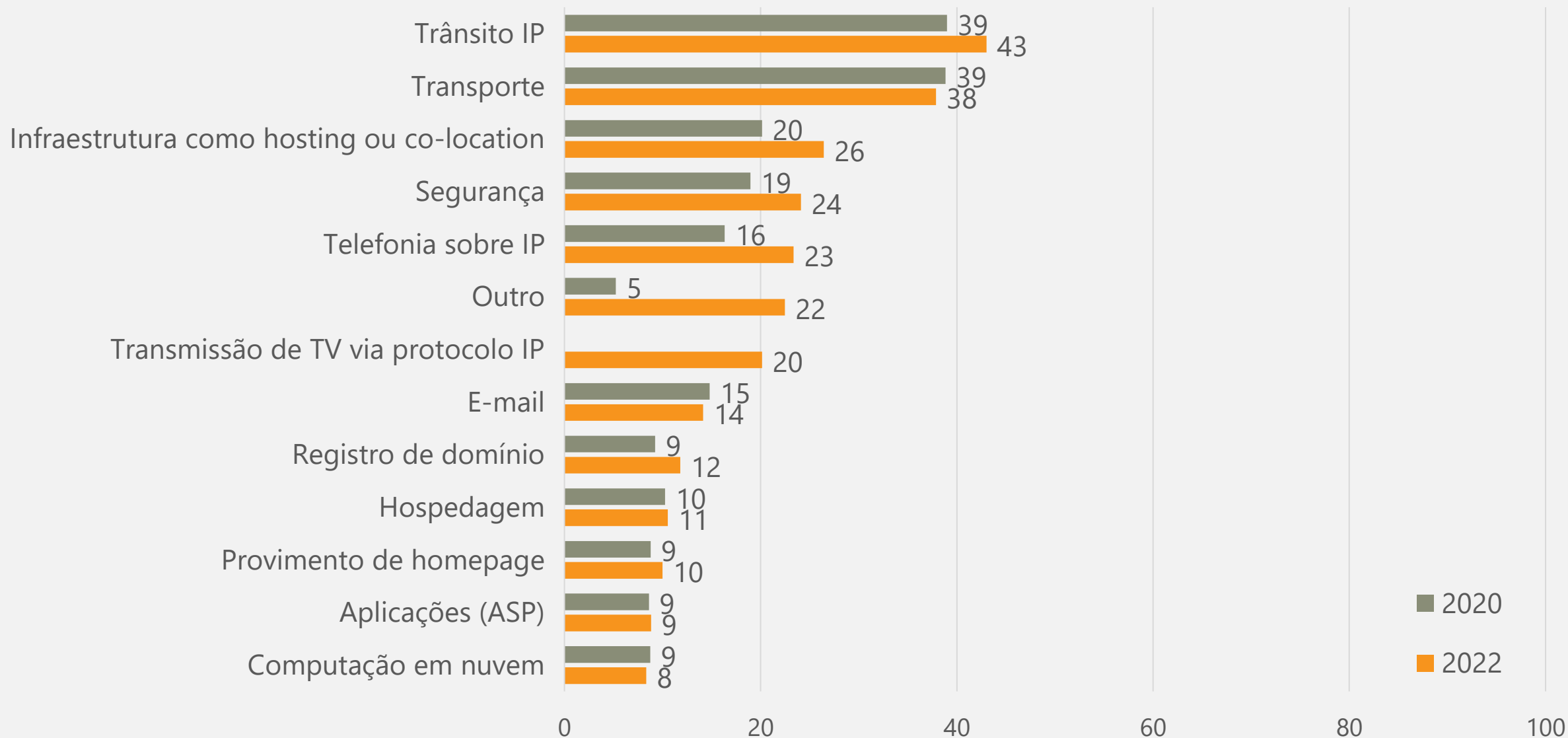
Percentual de empresas provedoras atuando em 1 município:

2020: 47%
2022: 40%

- De 1 a 9
- De 10 a 19
- De 20 a 49
- De 50 a 99
- De 100 a 249
- De 250 a 499
- 500 pessoas ocupadas ou mais
- Não sabe
- Não respondeu

Empresas provedoras, por **tipo de serviço oferecido** (2020-2022)

Total de empresas provedoras (%)



Fonte: Cetic.br.
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

Empresas provedoras, por **tipo de serviço oferecido e porte** (2022)

Total de empresas provedoras (%)

	Micro (até 9 pessoas ocupadas)	Pequena (de 10 a 49 pessoas ocupadas)	Média (de 50 a 249 pessoas ocupadas)	Grande (mais de 250 pessoas ocupadas)
Trânsito IP	29	53	69	62
Transporte	25	48	61	58
Infraestrutura como <i>hosting</i> ou <i>co-location</i>	17	33	44	46
Segurança	19	27	33	36
Telefonia sobre IP	17	26	50	29
Transmissão de TV via protocolo IP	9	27	42	45
E-mail	10	18	16	21
Registro de domínio	9	13	16	24
Hospedagem	8	12	18	18
Provimento de homepage	8	11	15	22
Aplicações (ASP)	7	10	11	16
Computação em nuvem	6	11	12	8
Outro	16	28	32	25

Empresas provedoras, por **recursos oferecidos no website** (2020-2022)

Total de empresas provedoras que possuem website (%)



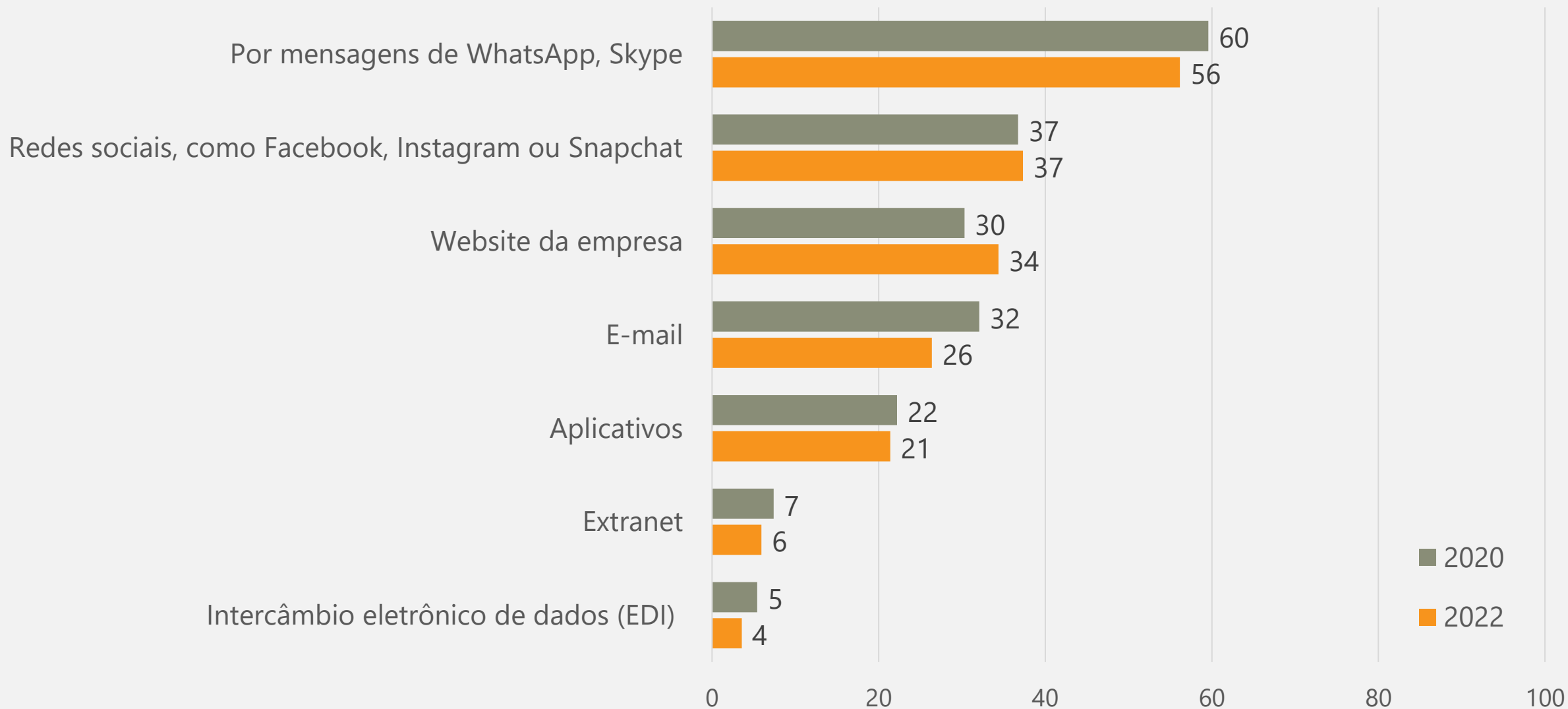
Provedores que possuíam *website*:


2020: 77%

2022: 82%

Empresas provedoras que **venderam produtos ou serviços** pela Internet (2020-2022)

Total de empresas provedoras (%)

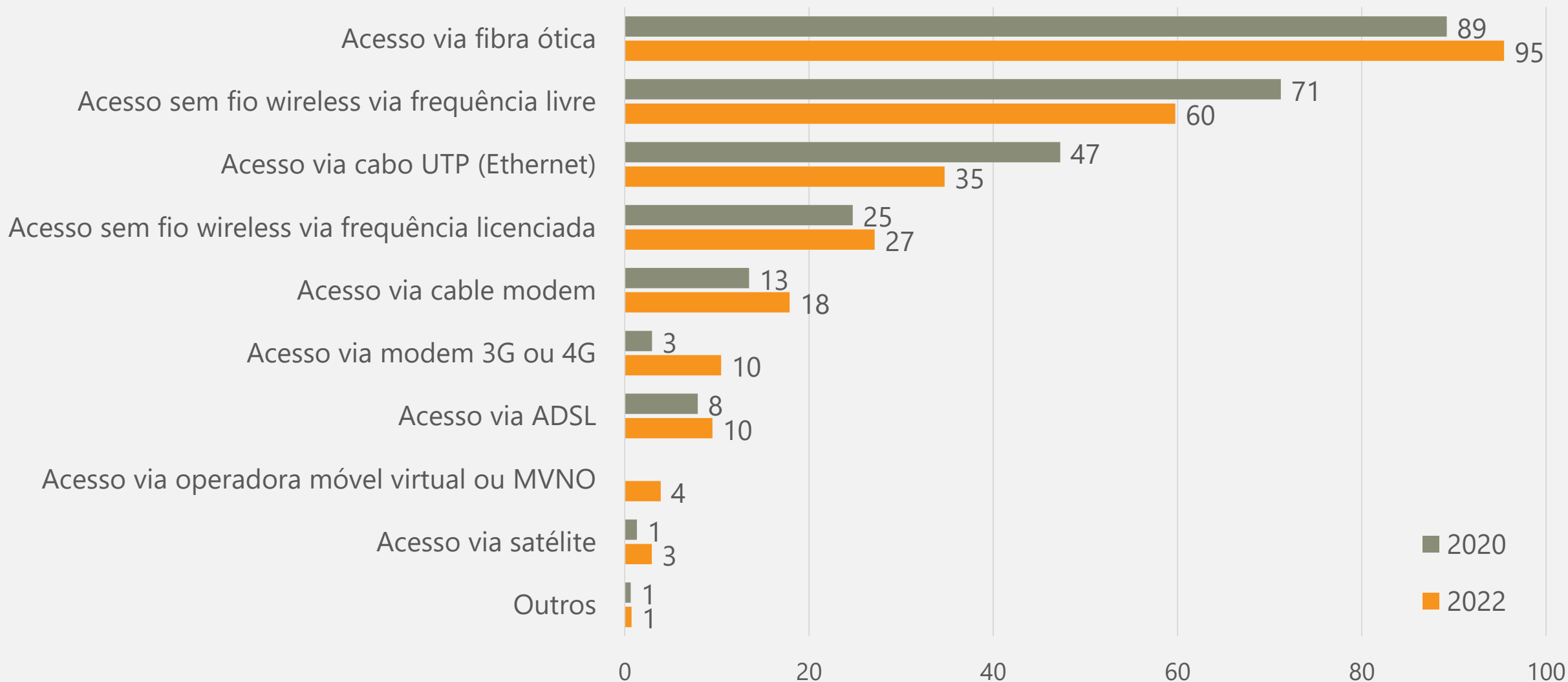




Como se caracteriza a
infraestrutura de conectividade?

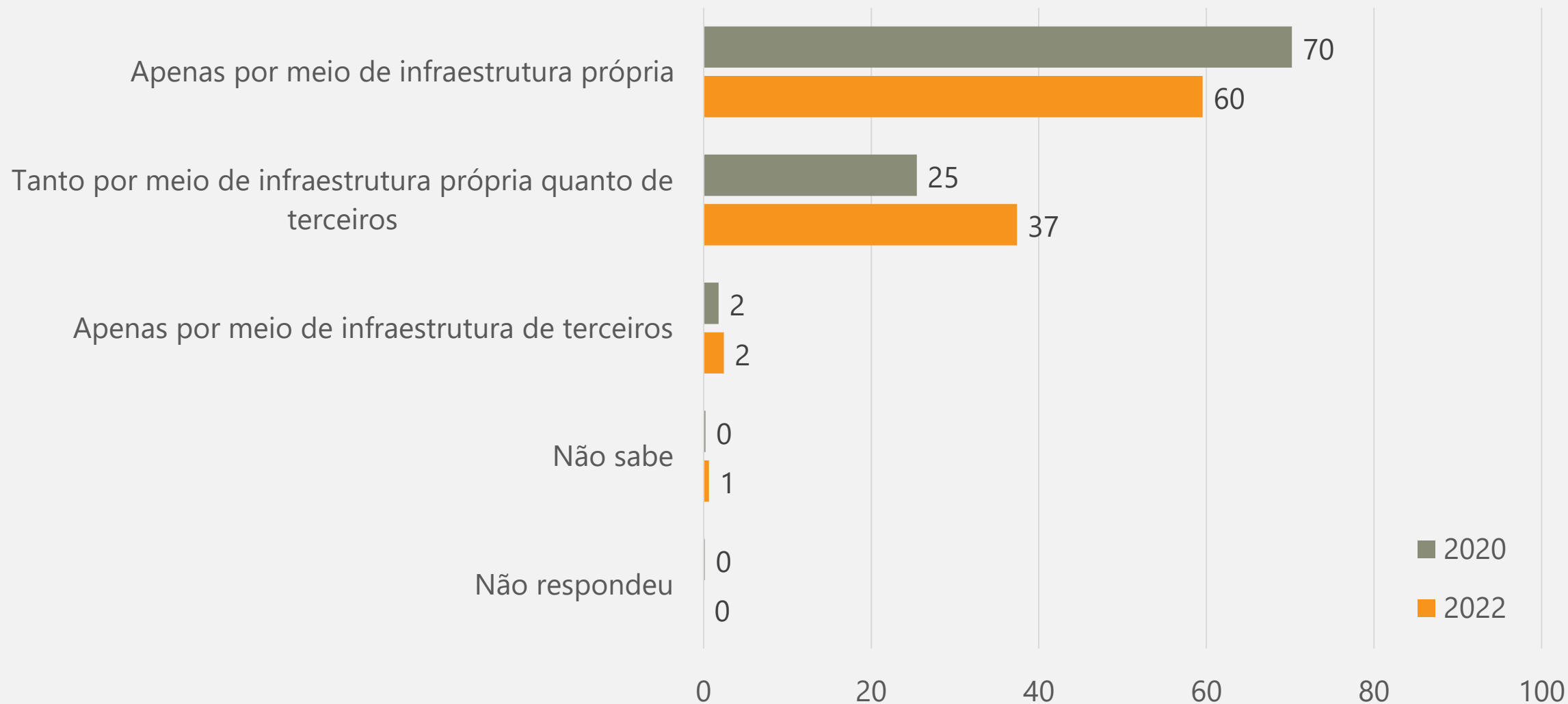
Empresas provedoras, por tipo de tecnologia de acesso oferecida aos clientes (2020-2022)

Total de empresas provedoras (%)



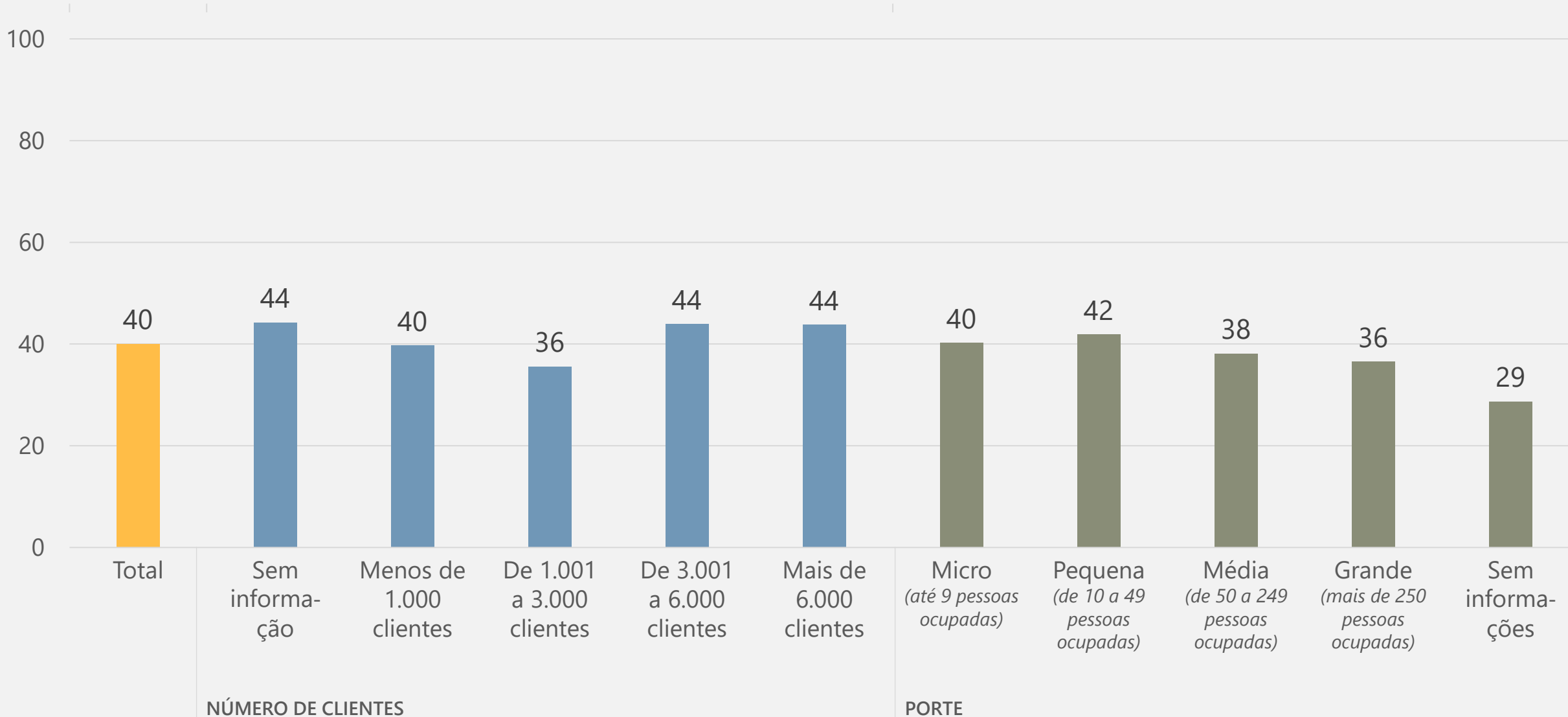
Empresas provedoras, por **forma que a empresa provê o acesso à Internet** ao usuário final (2020-2022)

Total de empresas provedoras (%)



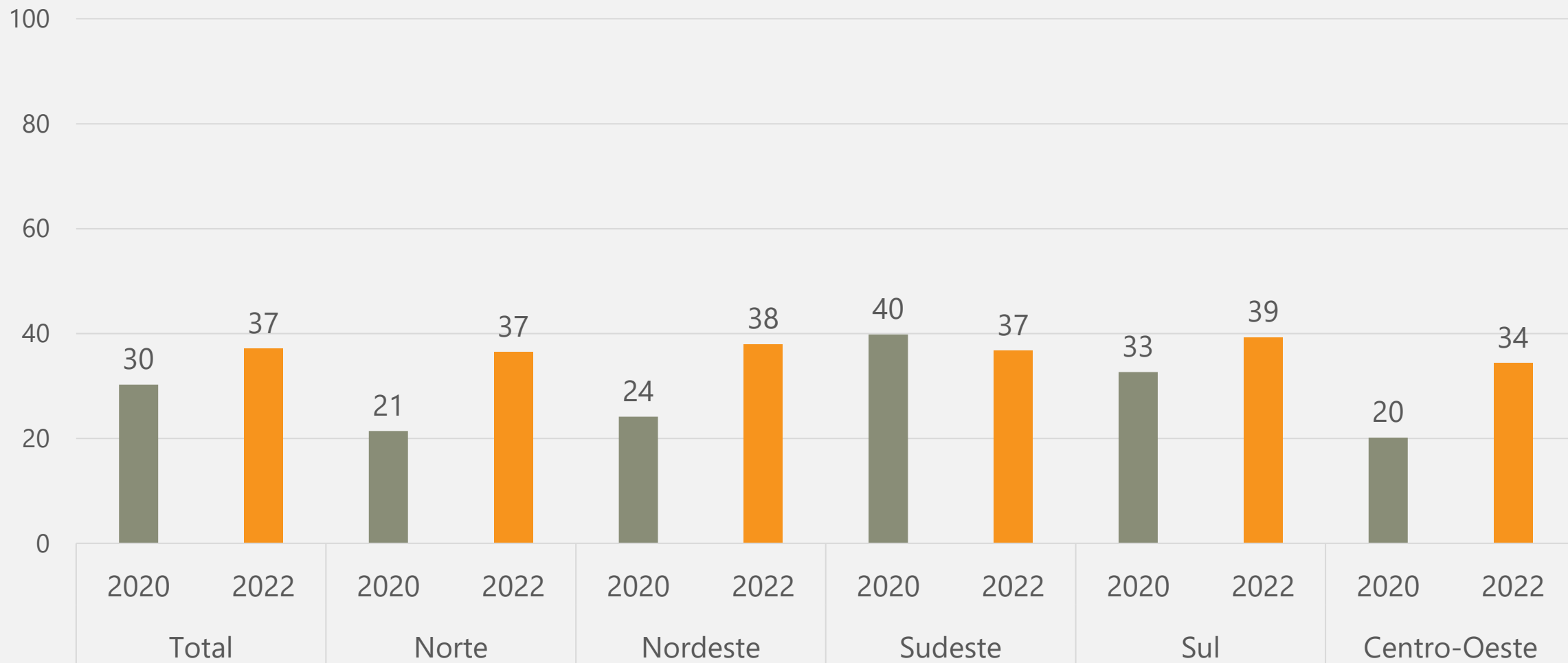
Empresas provedoras, por provimento de acesso à Internet por meio de **rede neutra** (2022)

Total de empresas provedoras que oferecem acesso por meio de terceiros (%)



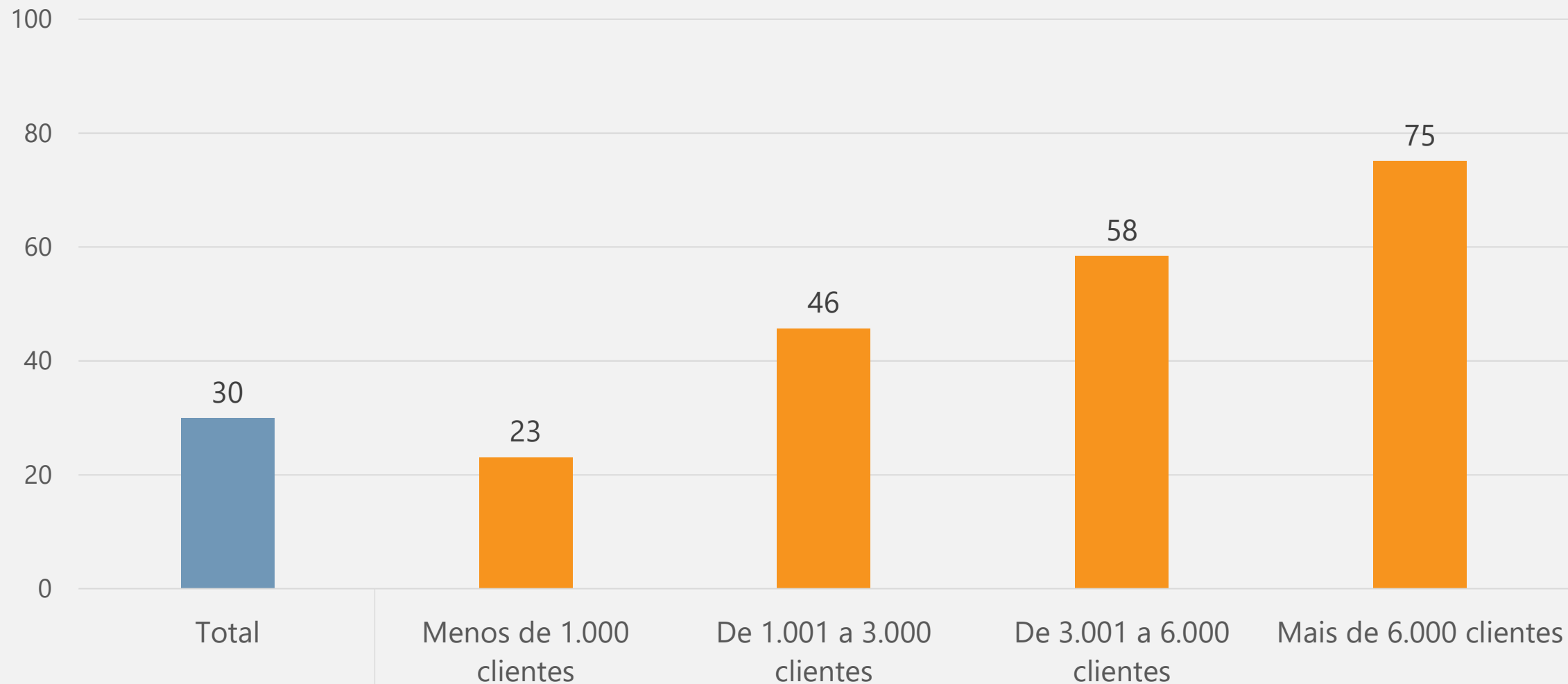
Empresas provedoras, por presença em algum PTT ou IX.br (2020-2022)

Total de empresas provedoras (%)



Empresas provedoras, por presença em algum **PTT** ou **IX.br** e número de clientes (2022)

Total de empresas provedoras (%)

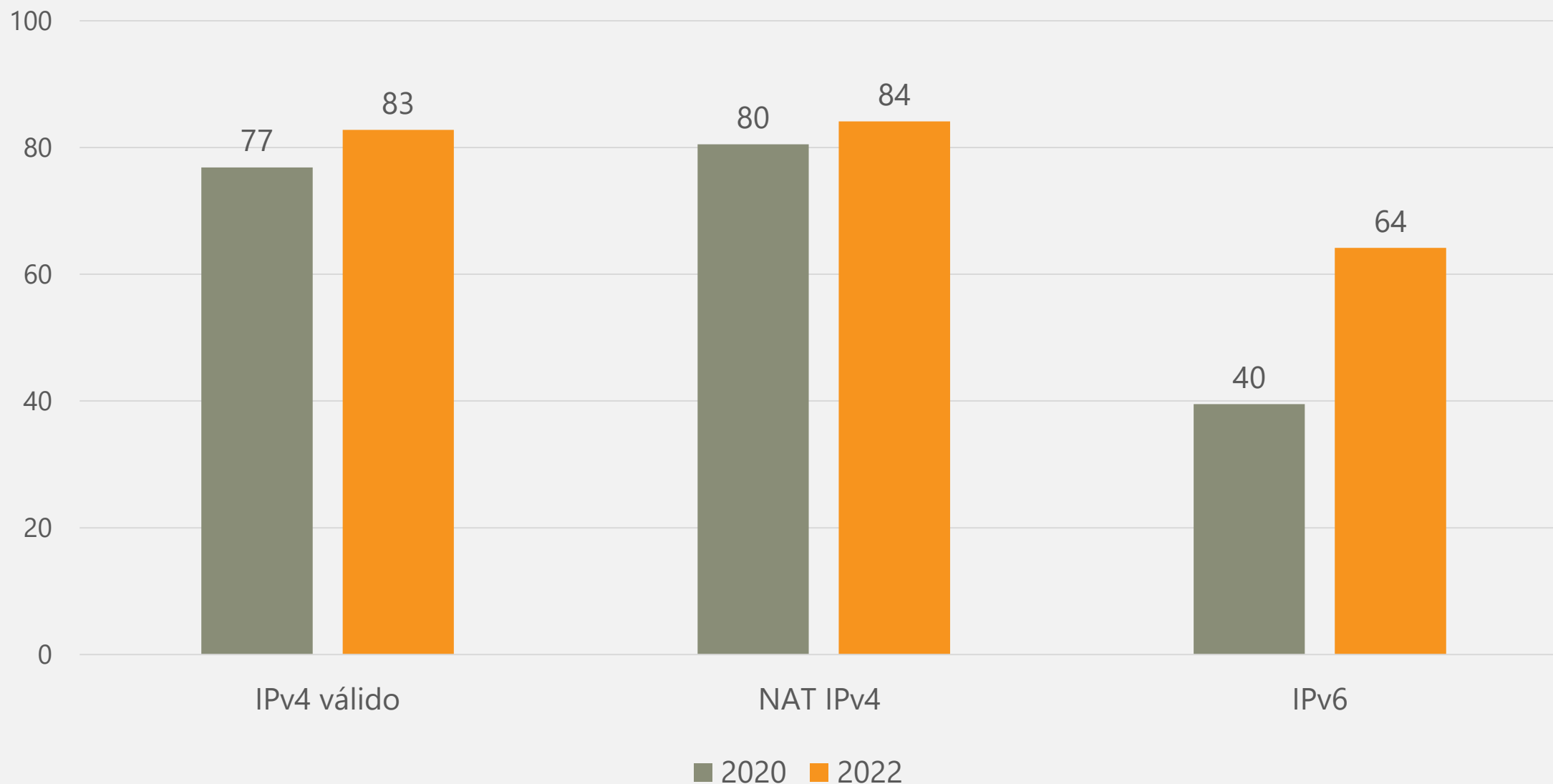


NÚMERO DE CLIENTES

Fonte: Cetic.br.
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

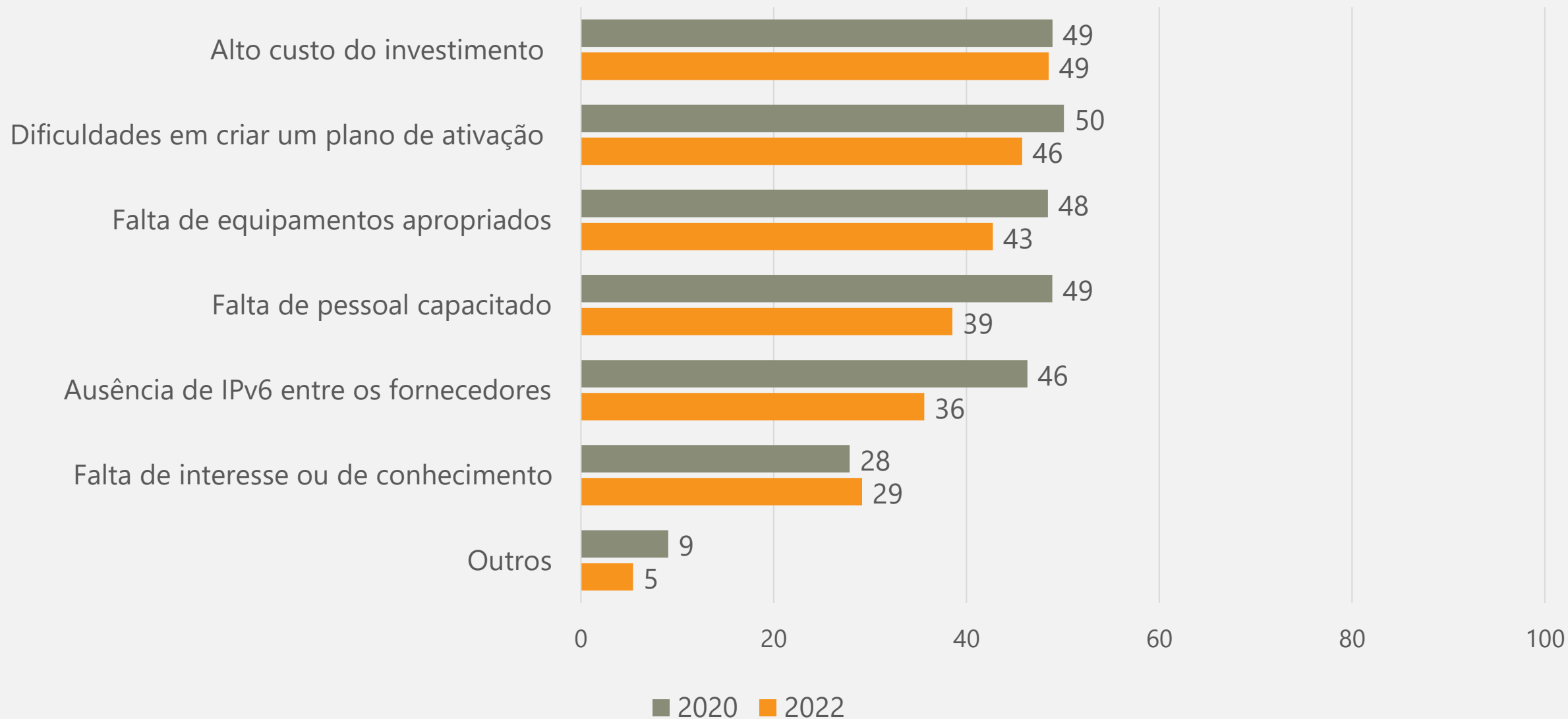
Empresas provedoras, modalidade de entrega de serviço (2020-2022)

Total de empresas provedoras (%)



Empresas provedoras, por **dificuldades para ativação do IPv6** (2020-2022)

Total de empresas provedoras que fornecem IPv6 (%)

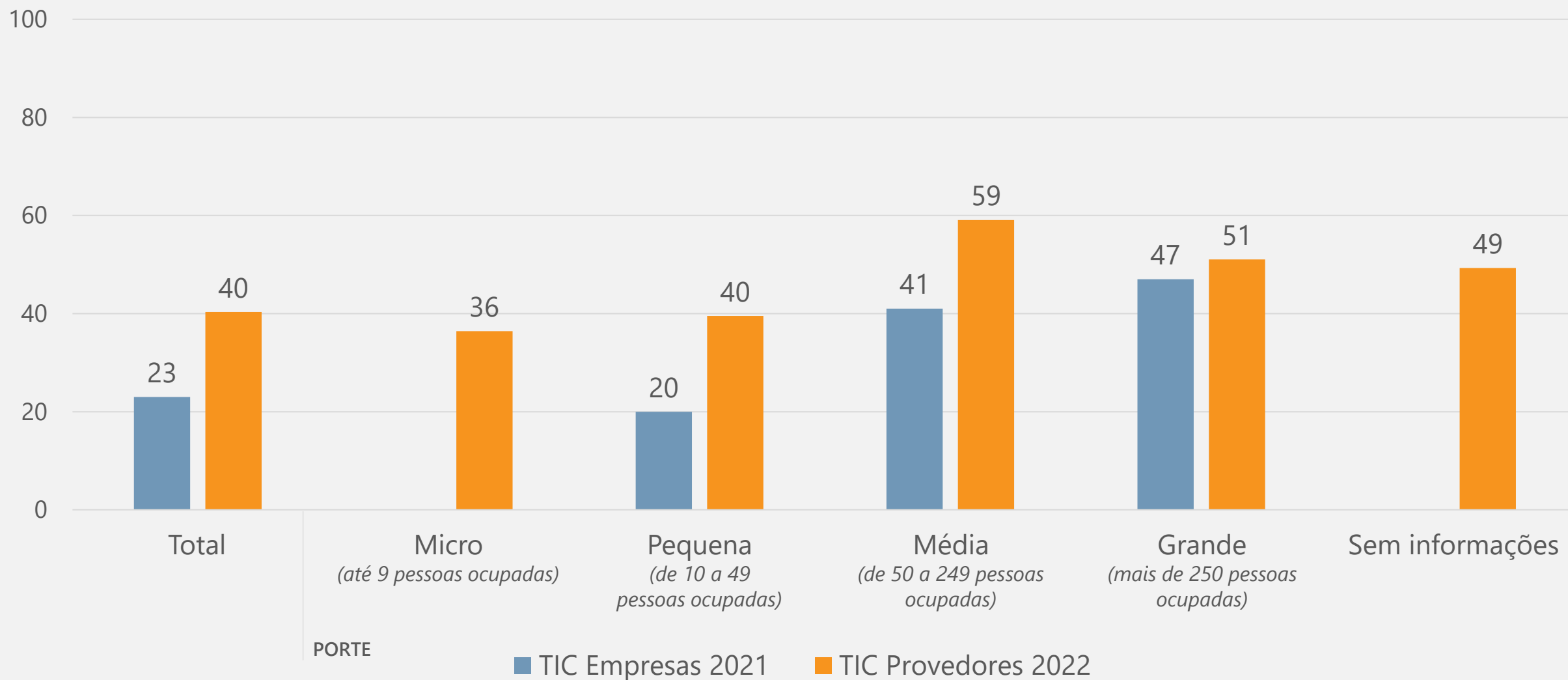




Como as empresas lidam com a
proteção de dados pessoais?

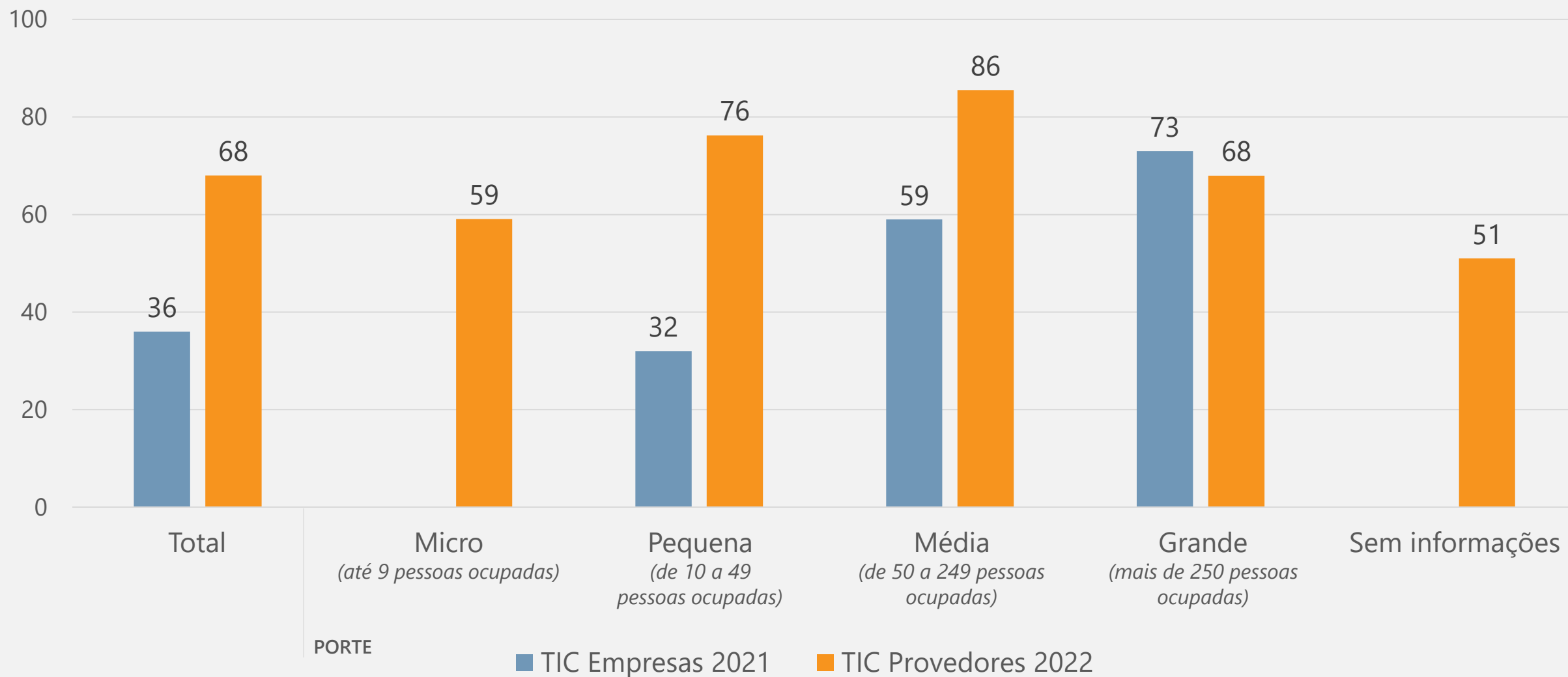
Empresas provedoras, por existência de **área específica ou pessoa responsável** pelo tema de proteção de dados pessoais

Total de empresas e total de empresas provedoras (%)



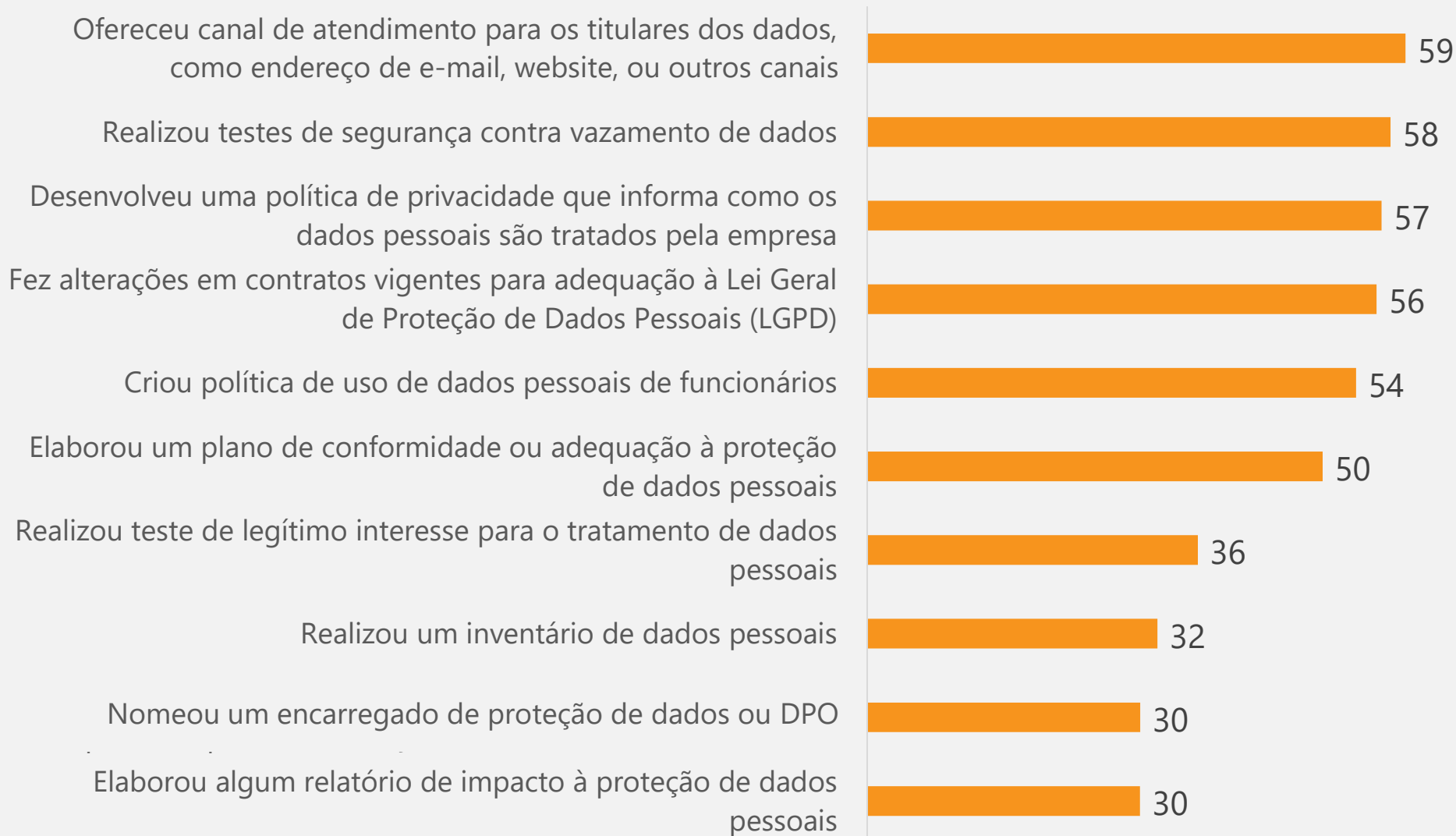
Empresas e empresas provedoras, por realização de **reuniões** para tratar especificamente do tema de proteção de dados pessoais

Total de empresas e total de empresas provedoras (%)



Empresas provedoras, por **tipo de ação** para adequação à LGPD (2022)

Total de empresas provedoras (%)



TIC Empresas 2021

Canal de atendimento: **24%**

Teste de segurança contra vazamentos de dados: **24%**

Política de privacidade: **32%**

Empresas provedoras, por **área ou departamento a que pertence os responsáveis** pelo tema de proteção de dados pessoais (2022)

Total de empresas provedoras com área específica ou funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais (%)

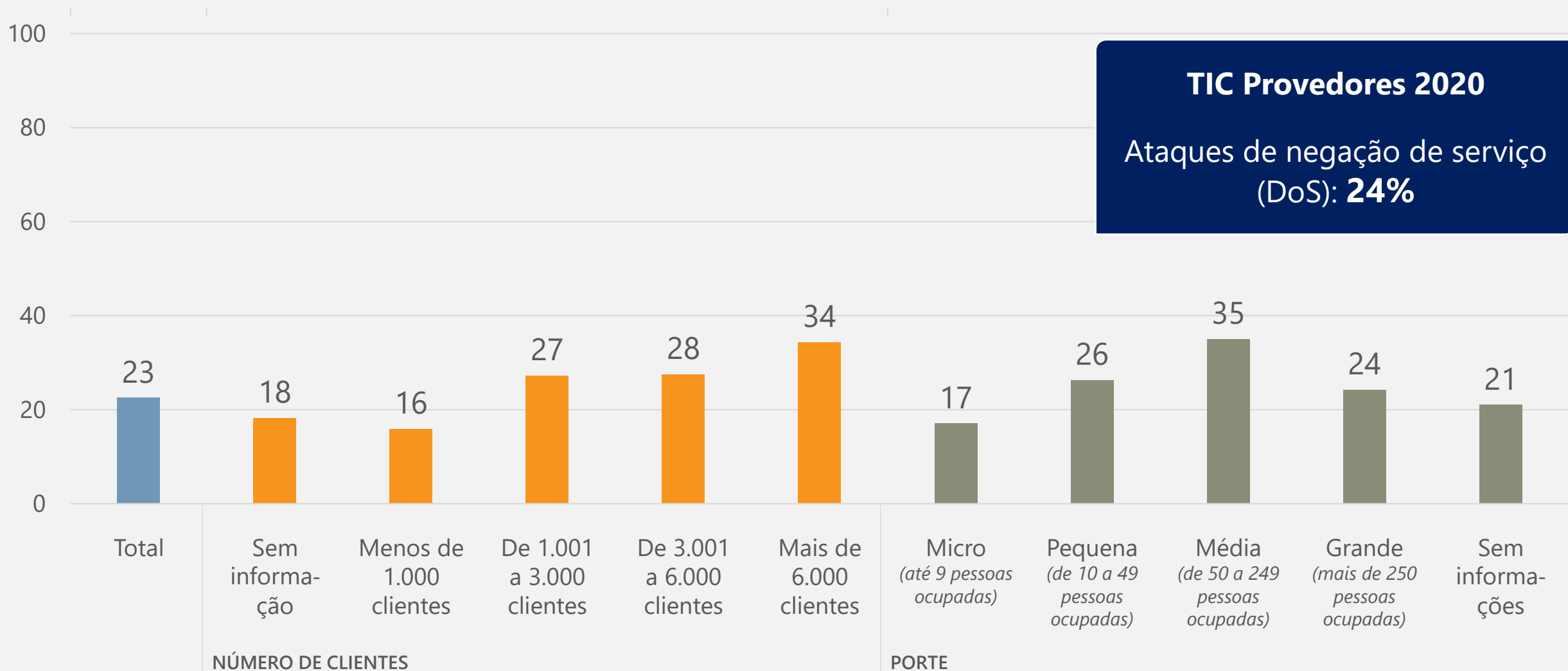
	Jurídico	Compliance	TI	Diretoria	Financeiro	Adminis- trativo	Outros
Total	44	21	79	65	48	71	31
Micro (até 9 pessoas ocupadas)	42	16	77	66	50	75	31
Pequena (de 10 a 49 pessoas ocupadas)	45	23	79	66	49	72	30
Média (de 50 a 249 pessoas ocupadas)	48	26	83	67	39	63	36
Grande (mais de 250 pessoas ocupadas)	42	38	78	31	20	61	37



**E quais as estratégias adotadas
para a segurança da informação?**

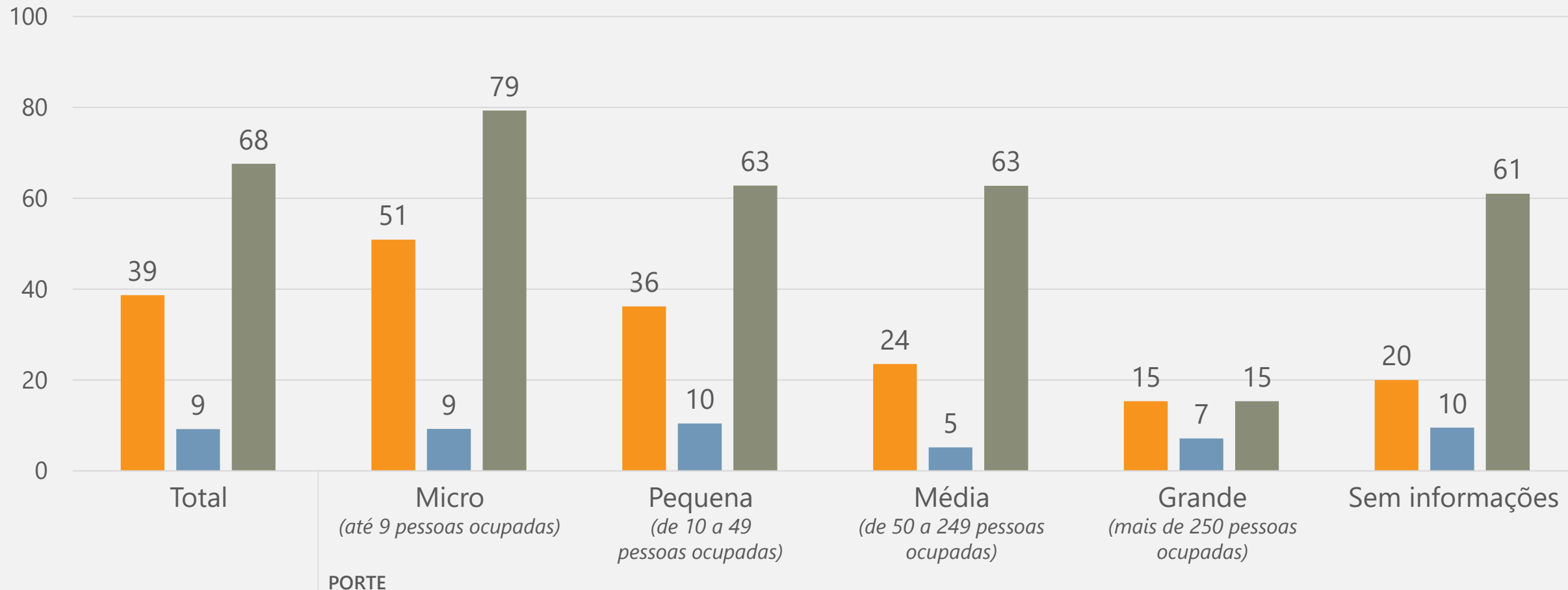
Empresas provedoras que sofreram ataques de negação de serviço (2022)

Total de empresas provedoras (%)



Empresas provedoras, por **tipo de impacto dos ataques** de negação de serviços (2022)

Total de empresas provedoras que sofreram ataques de negação de serviços (%)



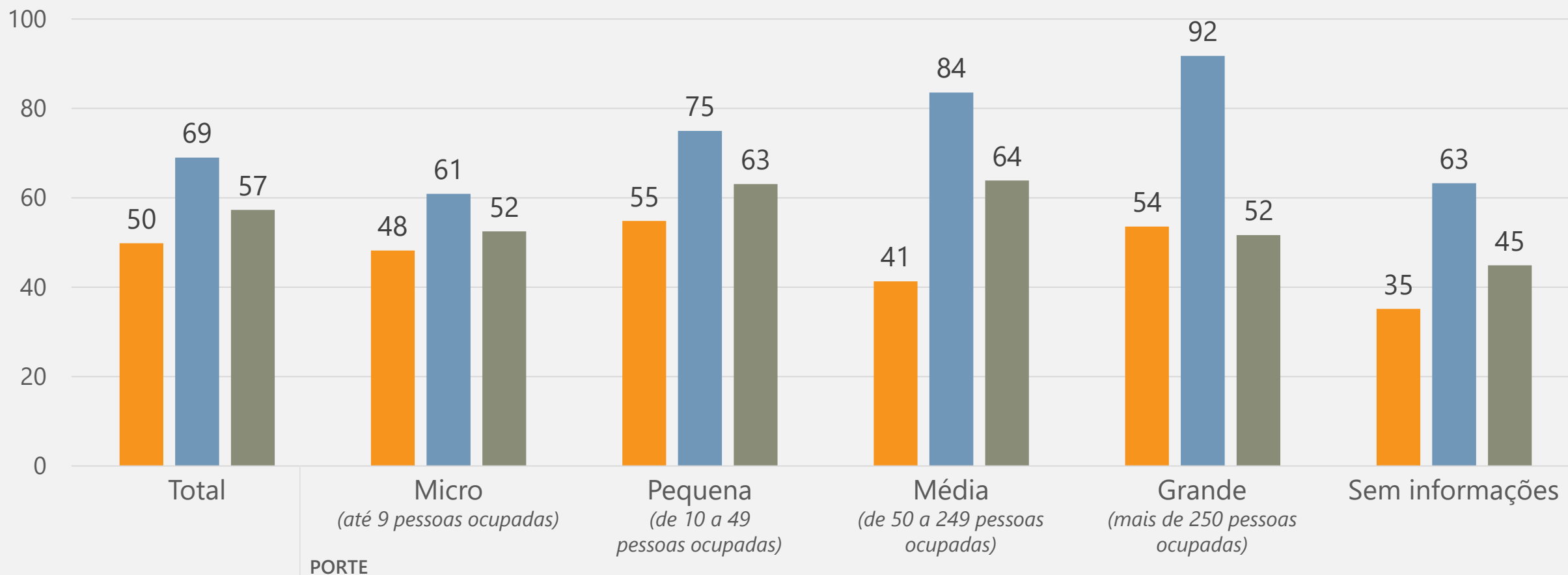
■ Parou completamente algum serviço

■ Sofreu extorsão, solicitando pagamento para parar o ataque

■ Continuou operando, mas com lentidão maior para os clientes

Empresas provedoras, por ações para lidar com incidentes de segurança digital (2022)

Total de empresas provedoras (%)



■ Contratou um consultor externo

■ Utilizou a equipe própria de operação da rede

■ Manteve uma pessoa ou equipe exclusivamente dedicada ao tratamento dos incidentes de segurança digital

Obrigado!



Conheça nossas pesquisas
em <https://www.cetic.br>

