

# TIC PROVEDORES 2020

LIVE INTRA REDE

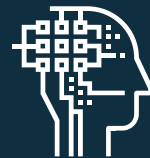
PIONEIROS DA INFRAESTRUTURA

*On-line* | 7 de julho de 2021

cetic.br nic.br egi.br

# »» SOBRE O CETIC.BR

O Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br) tem como missão produzir dados estatísticos e análises de impactos das tecnologias digitais na sociedade.



1. Centro de produção de dados estatísticos TIC & centro de conhecimento



- Estatísticas públicas TIC
- Dados desagregados
- Estatísticas para os ODS
- Estudos qualitativos



2. Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC



3. Laboratório de ideias e de inovação metodológica



4. Análise de impactos socioeconômicos das TIC & recomendações para políticas



**cetic.br**  
Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

**nic.br**  
Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

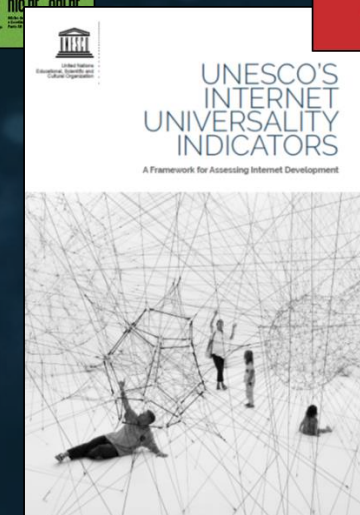
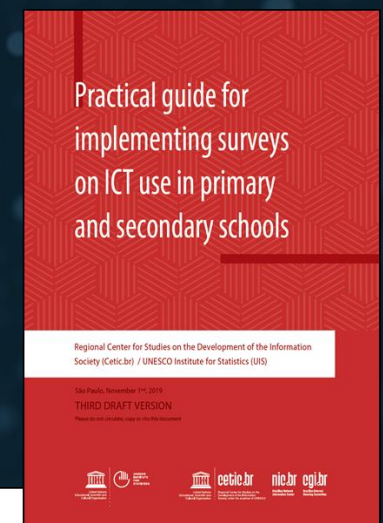
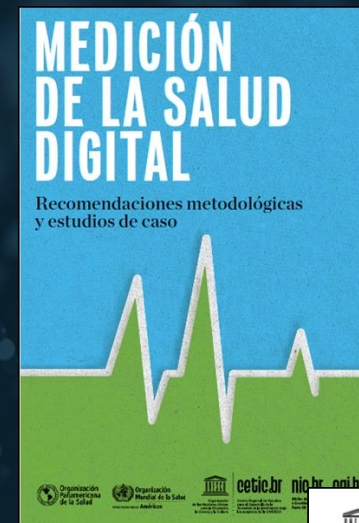
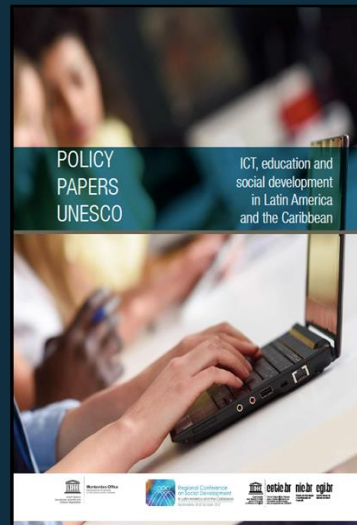
**cgi.br**  
Comitê Gestor da  
Internet no Brasil

**cetic.br nic.br cgi.br**












# »» INTERNET & COVID-19 NO BRASIL: INOVAÇÃO NA COLETA DE DADOS

## PAINEL TIC COVID-19

**PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA AS PESQUISAS TIC DO CGI.BR:**  
estratégia de coleta de dados durante a pandemia COVID-19



**cetic.br** **nic.br** **cgi.br**

Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura  
Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação  
Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR  
Centro Brasileiro de Informações de Informática no Brasil

**PAINEL TIC COVID-19**  
PESQUISA SOBRE O USO DA INTERNET NO BRASIL DURANTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS

1ª EDIÇÃO:  
ATIVIDADES NA INTERNET, CULTURA E COMÉRCIO ELETRÔNICO

**cetic.br nic.br cgi.br**

**PAINEL TIC COVID-19**  
PESQUISA SOBRE O USO DA INTERNET NO BRASIL DURANTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS

2ª EDIÇÃO:  
SERVIÇOS PÚBLICOS ON-LINE, TELESÁUDE E PRIVACIDADE

**cetic.br nic.br cgi.br**

**PAINEL TIC COVID-19**  
PESQUISA SOBRE O USO DA INTERNET NO BRASIL DURANTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS

3ª EDIÇÃO:  
ENSINO REMOTO E TELETRABALHO

**cetic.br nic.br cgi.br**



Atividades na Internet



Serviços públicos *on-line*



Ensino remoto



Cultura



Telesaúde



Teletrabalho



Comércio eletrônico



Privacidade

- Novas abordagens metodológicas
- Coleta telefônica e *web*

# »» TIC PROVEDORES 2020

## OBJETIVO

O objetivo da pesquisa TIC Provedores é oferecer um mapeamento do setor de provimento de acesso à Internet no Brasil.

## ABRANGÊNCIA

Nacional

## PÚBLICO-ALVO

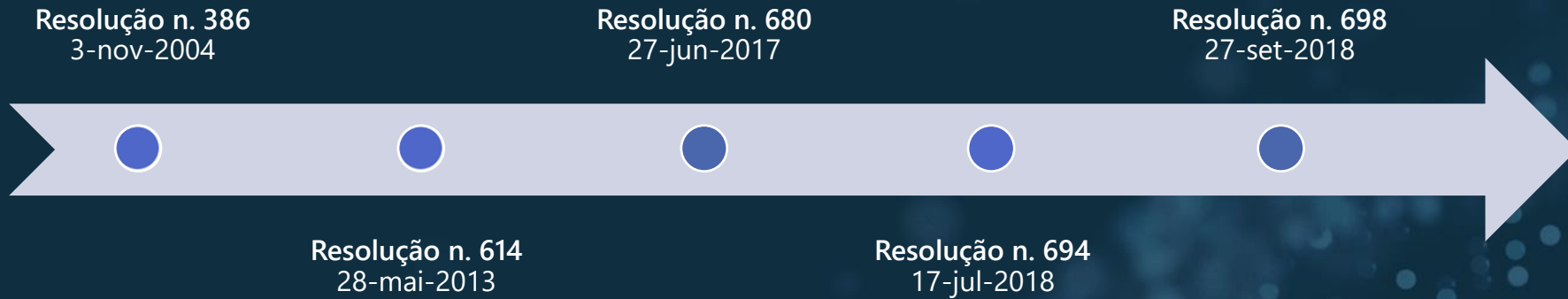
Empresas que possuem licença concedida pela Anatel para prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e que são provedoras de acesso à Internet no Brasil.

## CADASTRO-BASE (2020)

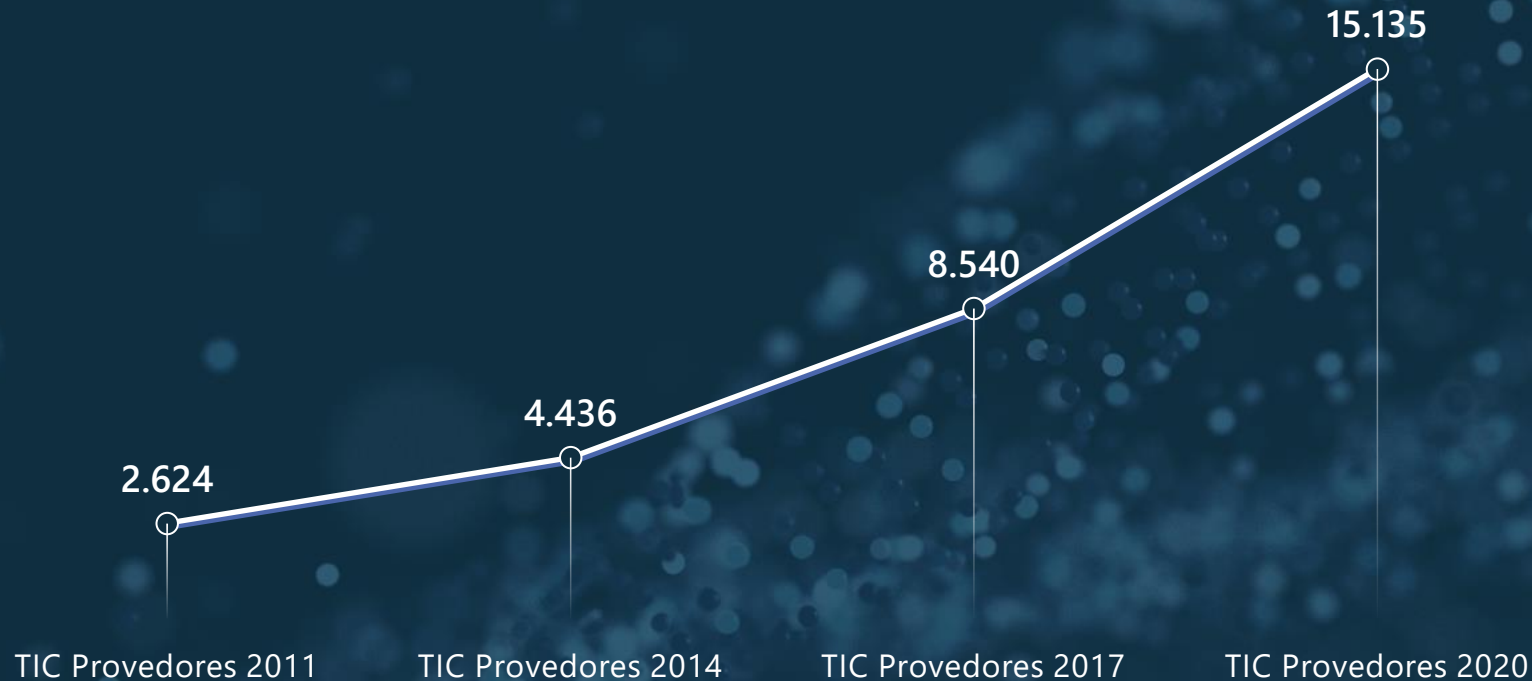
- Cadastro SCM Anatel (abr/2020)
- Cadastro SICI Anatel (abr/2020)
- Cadastro AS NIC.br (abr/2020)
- Cadastro Receita Federal (nov/2020)

## COLETA DE DADOS

Entrevistas telefônicas (CATI) e questionário *web*



## Licenças SCM concedidas



**Estimativa de 12.826**  
empresas provedoras  
no país

**Estimativa de 7.007**  
empresas com declaração  
de acessos à Anatel

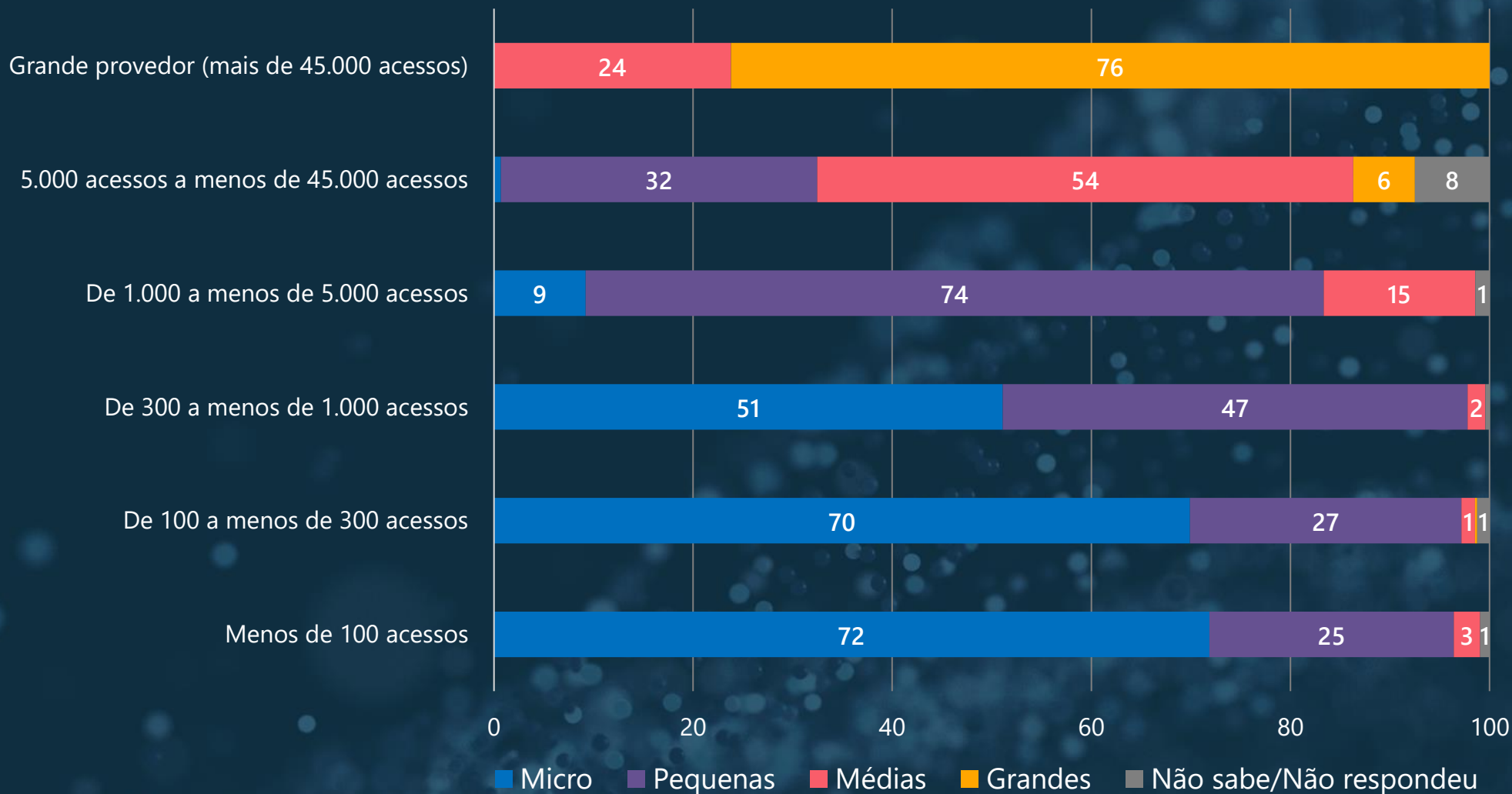


# »» RESULTADOS

# »» Características gerais & infraestrutura de TIC

# PORTE

Total de empresas provedoras com declaração de acessos (%)



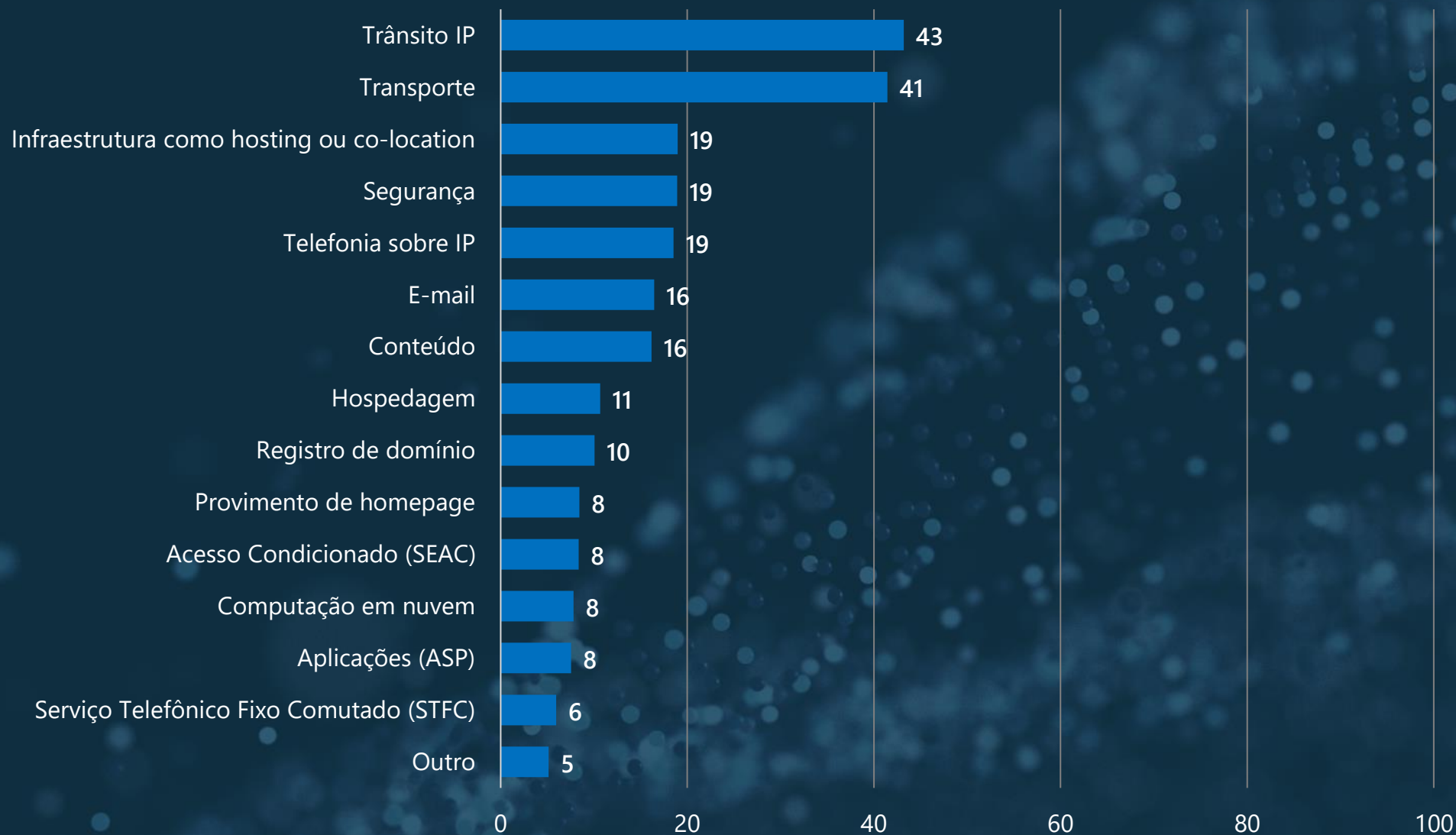
**Proporção de microempresas por região:**

Norte 44%  
Nordeste 58%  
Sudeste 39%  
Sul 48%  
Centro-Oeste 50%



# TIPO DE SERVIÇOS OFERECIDO

Total de empresas provedoras com declaração de acessos (%)

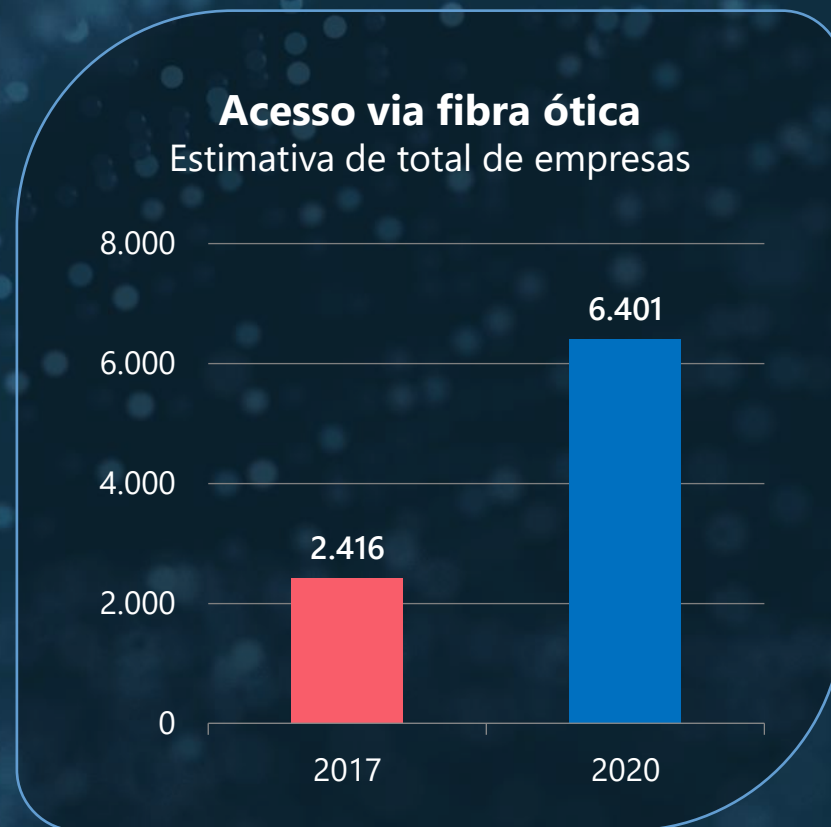
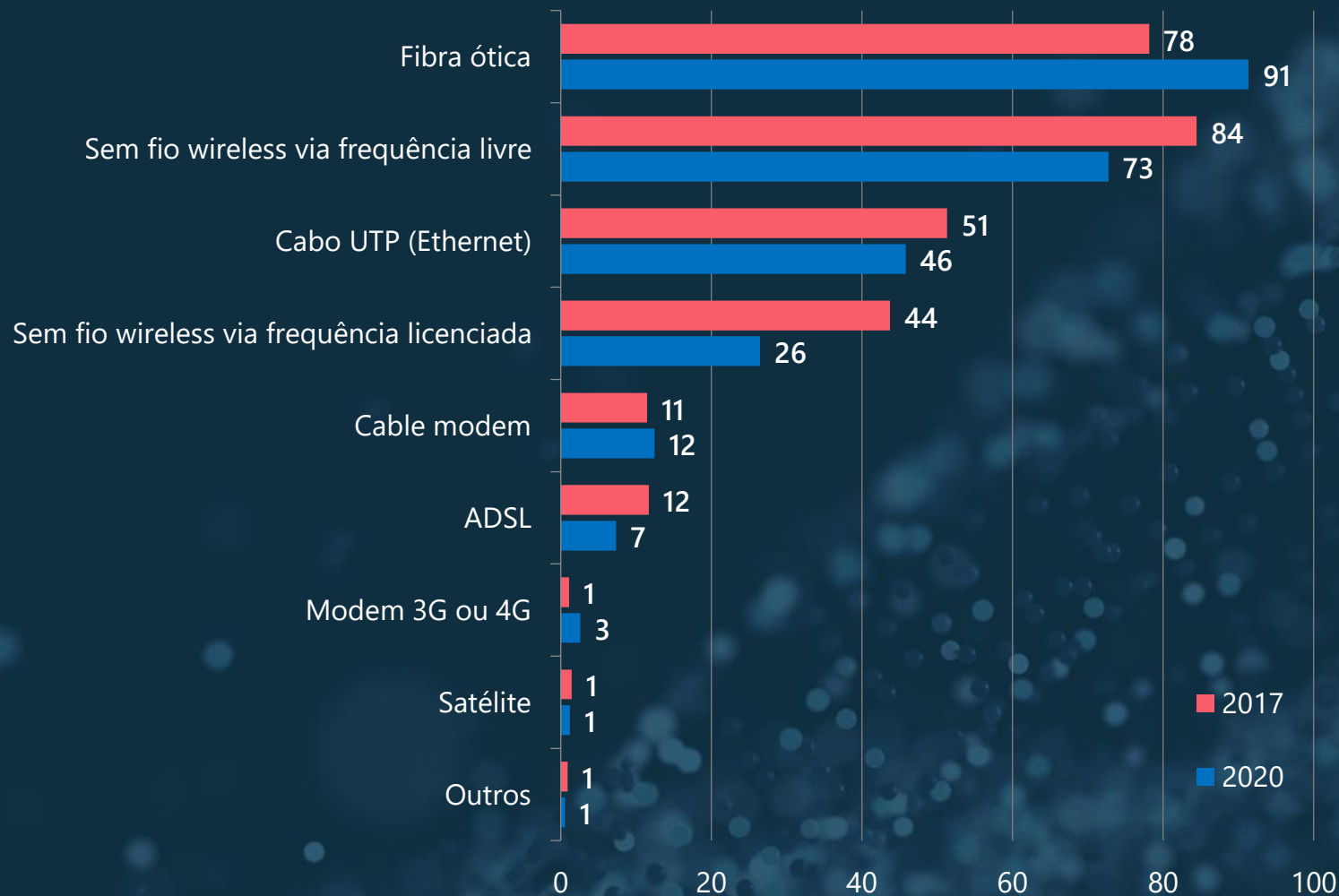


Serviços de Trânsito IP e de Transporte são **mais frequentes** nos provedores com mais de 1.000 acessos

**40%** das empresas afirmaram ter outros provedores como clientes

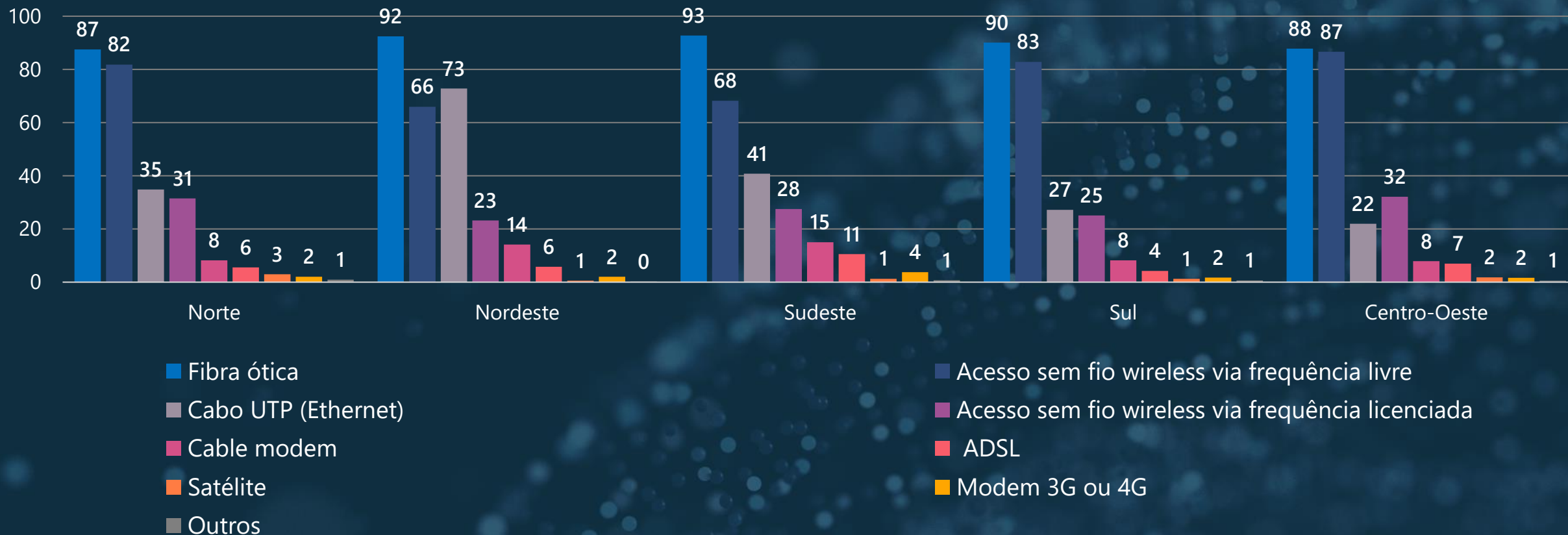
# TIPO DE TECNOLOGIA OFERECIDA AOS CLIENTES

Total de empresas provedoras com declaração de acessos (%)



# TIPO DE TECNOLOGIA DE ACESSO OFERECIDA AOS CLIENTES

Total de empresas provedoras com declaração de acessos (%)



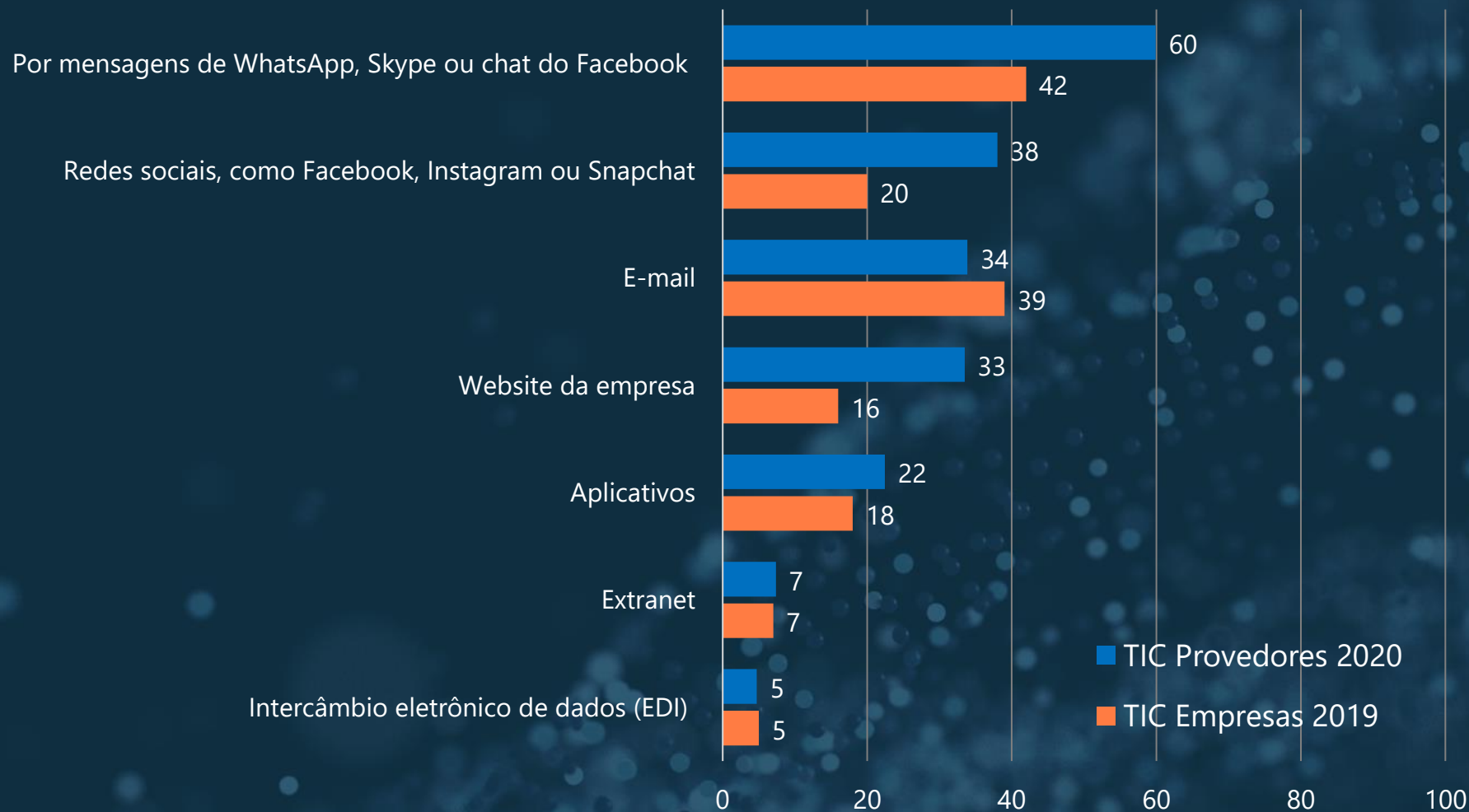
Presença de **fibra ótica** em todas as regiões do país

Maior presença de **cabo UTP** no Nordeste



# VENDA DE PRODUTOS OU SERVIÇOS PELA INTERNET\*

Total de empresas e de empresas provedoras com declaração de acessos (%)



**TIC Empresas 2019**

**57%** das empresas venderam pela Internet

**69%** das empresas provedoras com **declaração de acessos** venderam pela Internet

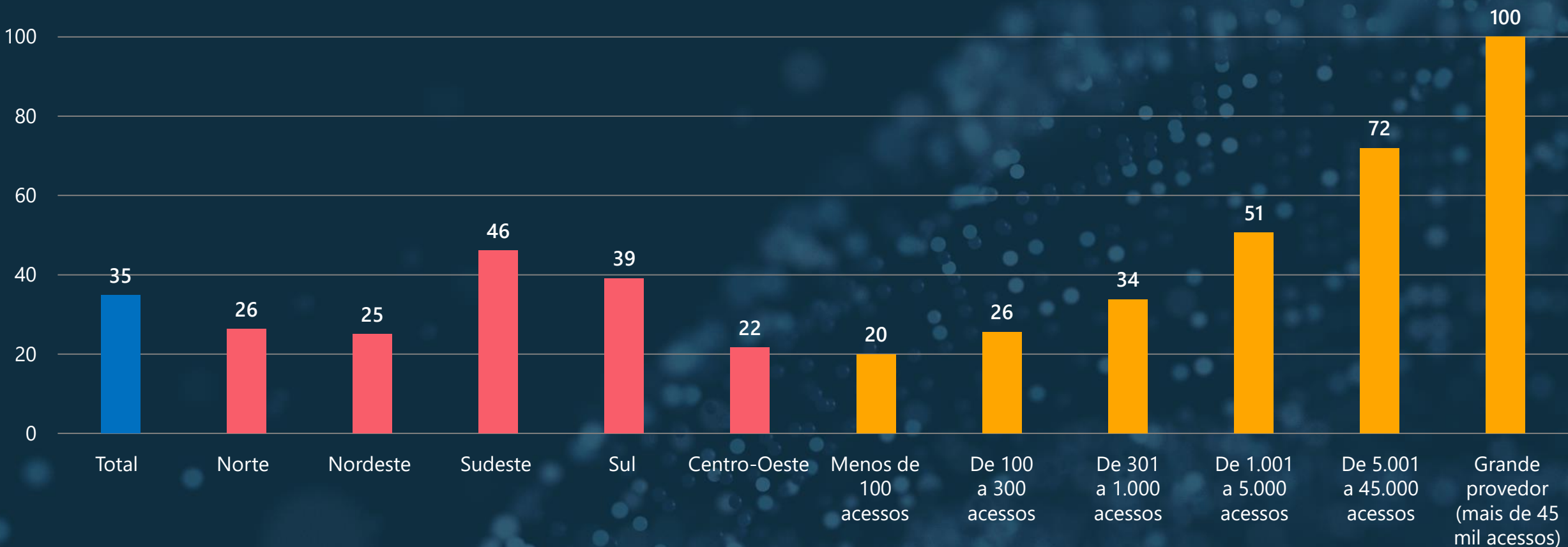
**84%** das empresas provedoras com declaração de acesso **possuem website**

\* Nos últimos 12 meses

## »» Pontos de troca de tráfego

# PARTICIPAÇÃO EM ALGUM PTT OU IX

Total de empresas provedoras com declaração de acessos



**Total estimado de provedores em algum PTT ou IX:**

2017: **1.289**

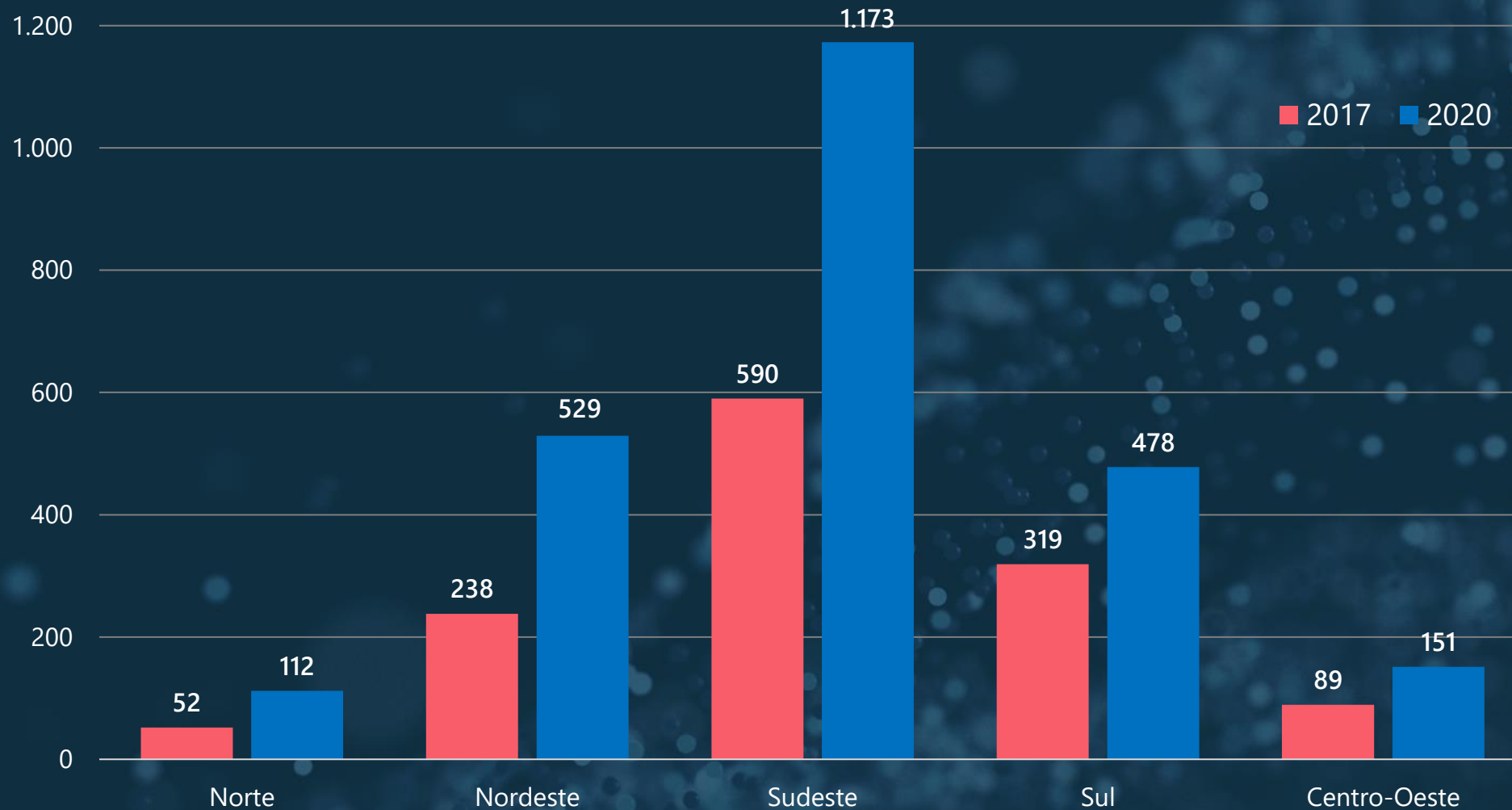
2020: **2.442**

**Menor participação** de provedores de pequeno porte e de provedores do Norte, Nordeste e Centro-Oeste



# PARTICIPAÇÃO EM ALGUM PTT OU IX

Total de empresas provedoras com declaração de acessos



# PARTICIPAÇÃO EM ALGUM PTT OU IX

Total de empresas provedoras com declaração de acessos



Crescimento da participação de provedores **de 301 a menos 1.000 acessos**

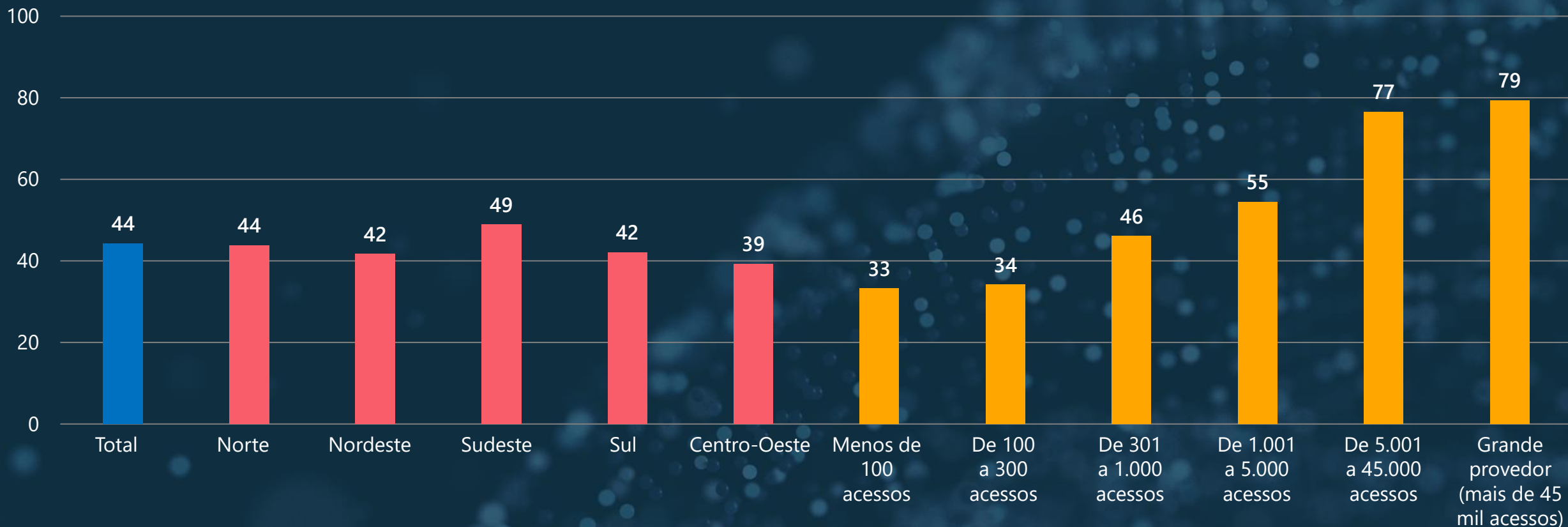
53% dos provedores com **menos de 100 acessos** afirmaram que não estão em algum PTT ou IX devido ao **alto custo da infraestrutura de transporte**

»» IPv6



# MODALIDADE DE ENTREGA DE SERVIÇO – IPv6

Total de empresas provedoras com declaração de acessos (%)



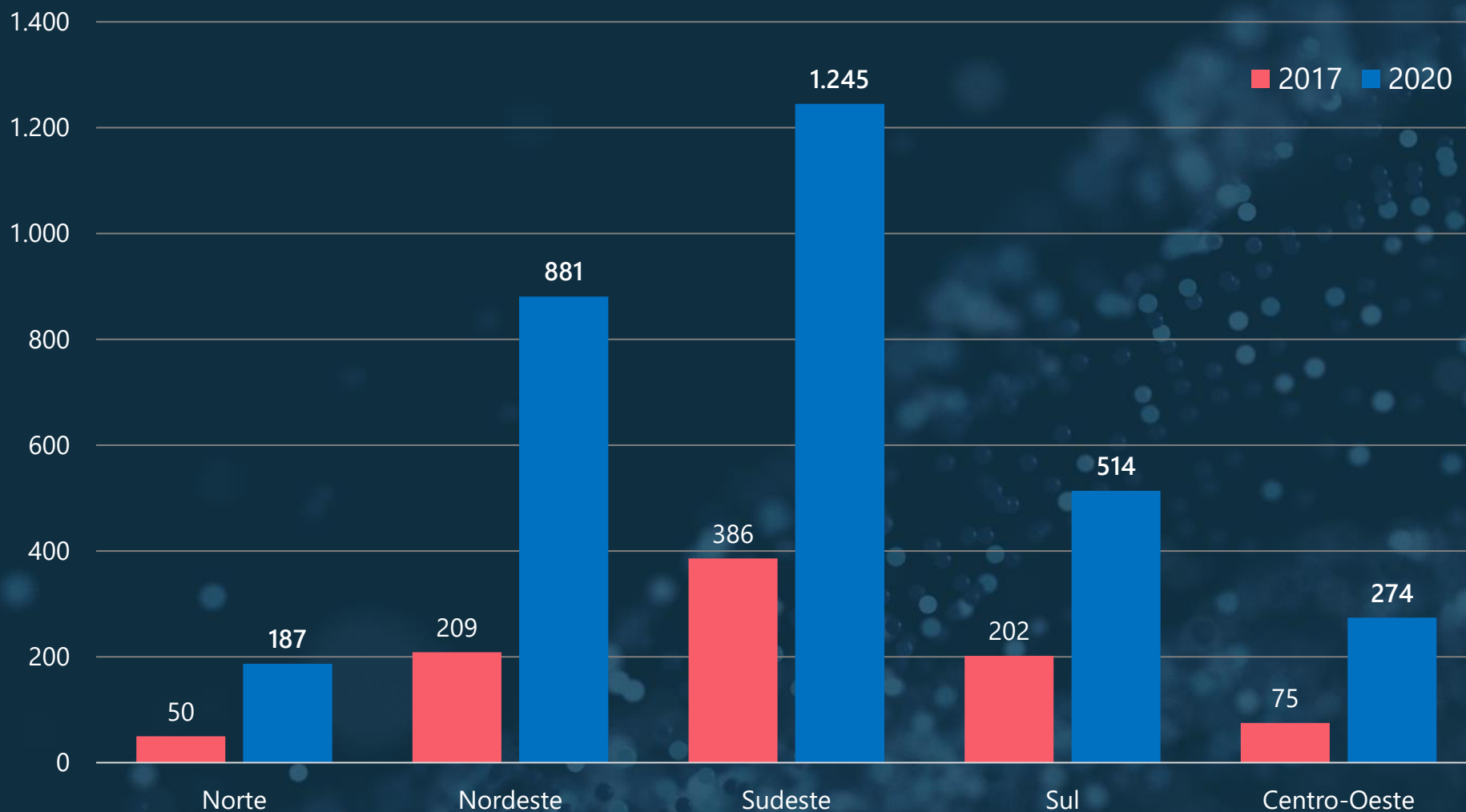
**Total estimado de provedores que entregam IPv6:**

2017: 922 | 2020: 3.102

**Menor entrega de IPv6 entre provedores com menos de 300 acessos**

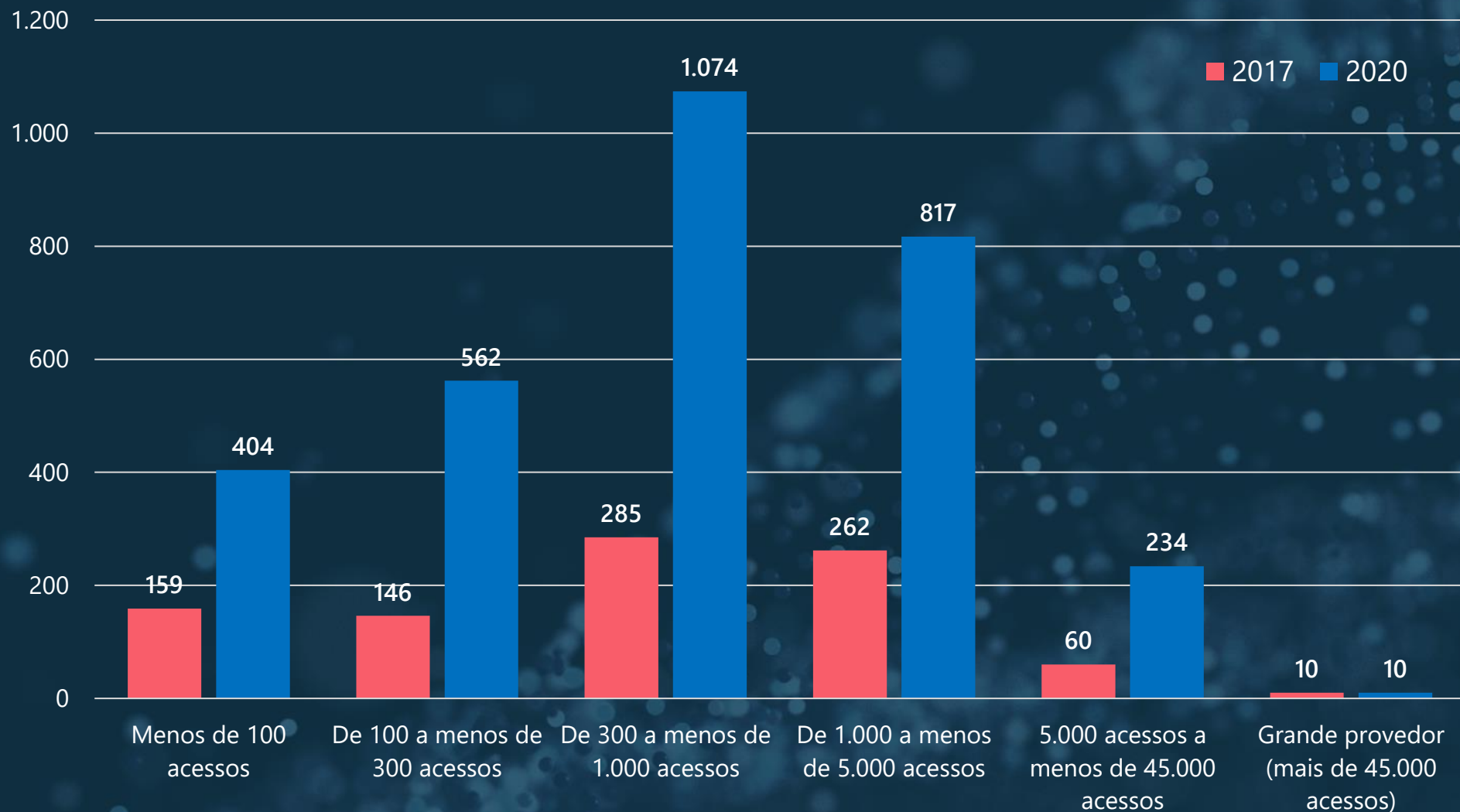
# MODALIDADE DE ENTREGA DE SERVIÇO – IPv6

Total de empresas provedoras com declaração de acessos



# MODALIDADE DE ENTREGA DE SERVIÇO – IPv6

Total de empresas provedoras com declaração de acessos



Crescimento da ativação do IPv6 entre os provedores **de 301 a 1.000 acessos**

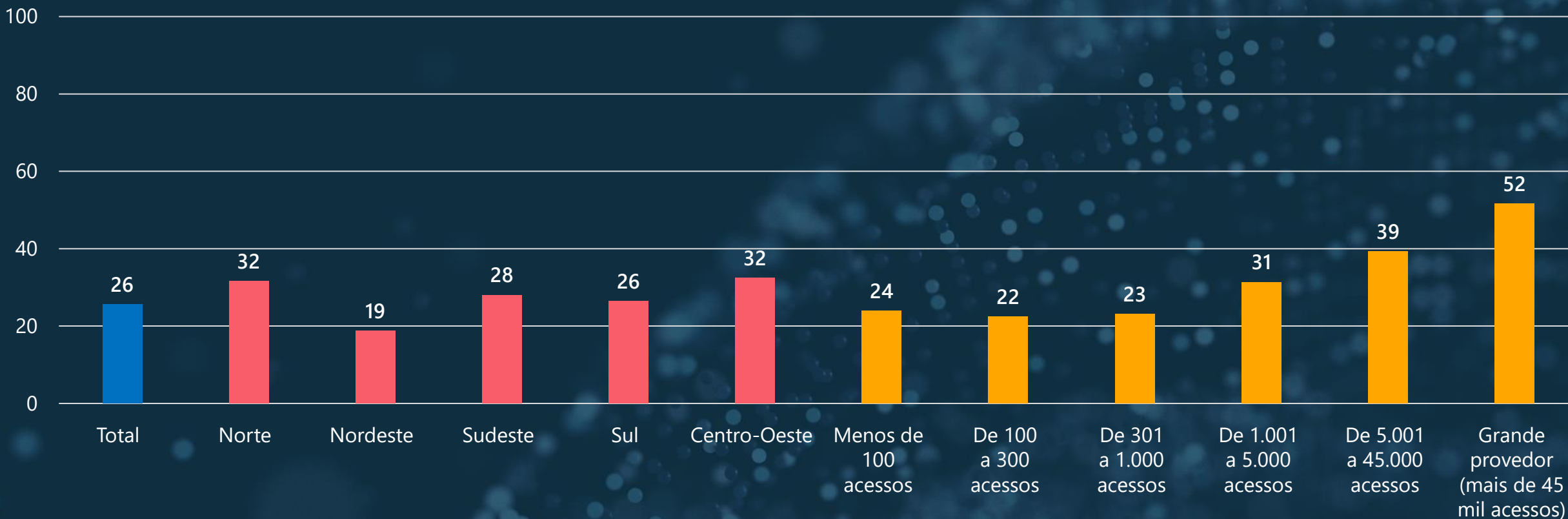
**Falta de equipamentos apropriados e falta de pessoal capacitado** são os motivos mais citados para a **não entrega de IPv6**

# »» Segurança



# RECEBIMENTO DE ATAQUES DE NEGAÇÃO DE SERVIÇOS

Total de empresas provedoras com declaração de acessos (%)



**1.793 provedores com declaração de acessos** afirmaram que sofreram ataques de negação de serviços

**35%** dos provedores que receberam ataques tiveram seus serviços paralisados e **51%** continuaram operando, mas com lentidão

# Obrigado!

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

egi.br

Comitê Gestor da  
Internet no Brasil

