

15
ANOS

...
PESQUISAS
TIC
—
15 Years
ICT Surveys

PAINEL TIC COVID-19 – 3ª edição

Ensino remoto e teletrabalho

5 de novembro de 2020



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da
Internet no Brasil

Painel TIC COVID-19 – 3ª edição

VISÃO GERAL DA PESQUISA

População-alvo

Indivíduos **usuários de Internet**
com 16 anos ou mais no Brasil

Abrangência

Nacional

Amostra

2.728 respondentes

Coleta

10 de setembro a 1º de outubro de 2020
Entrevistas pela Web e por telefone



Temas



Atividades na Internet



Ensino remoto



Teletrabalho

ENSINO REMOTO

PRINCIPAIS RESULTADOS



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da
Internet no Brasil

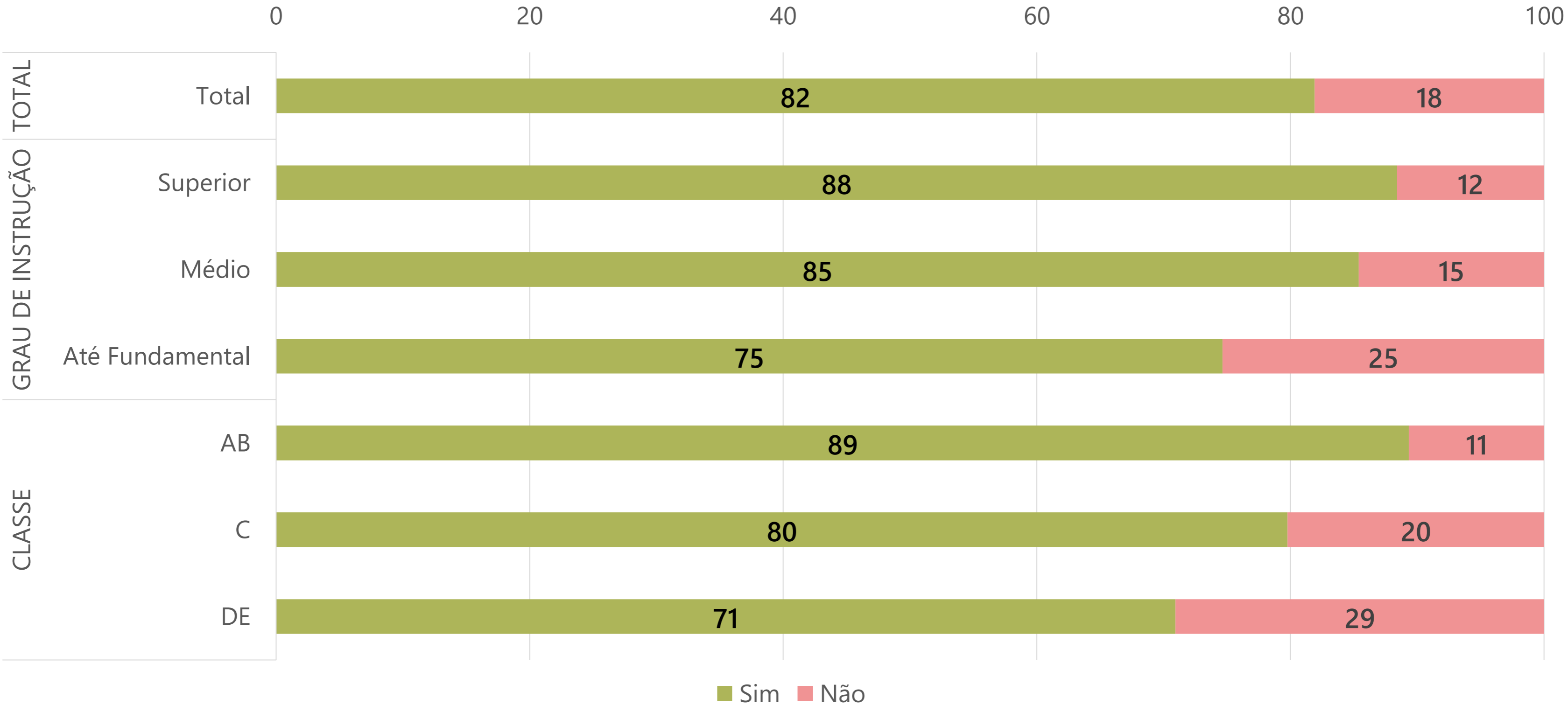
>> DESTAQUES

- **Metade** dos usuários de internet com 16 anos ou mais com até o Ensino Fundamental realizaram **atividades escolares** on-line
- **82%** dos que frequentam escola ou universidade acompanharam **aulas ou atividades remotas**
- O **telefone celular** foi o principal dispositivo usado para acompanhar as aulas e atividades remotas, sobretudo nas **classes DE** (54%)
- 36% tiveram **dificuldades** para acompanhar as aulas por **falta ou baixa qualidade da conexão à Internet**
- **Materiais impressos** entregues pela escola foram o segundo recurso de ensino mais citado em domicílios com alunos de **6 a 15 anos** da **rede pública**

**Ensino
remoto**

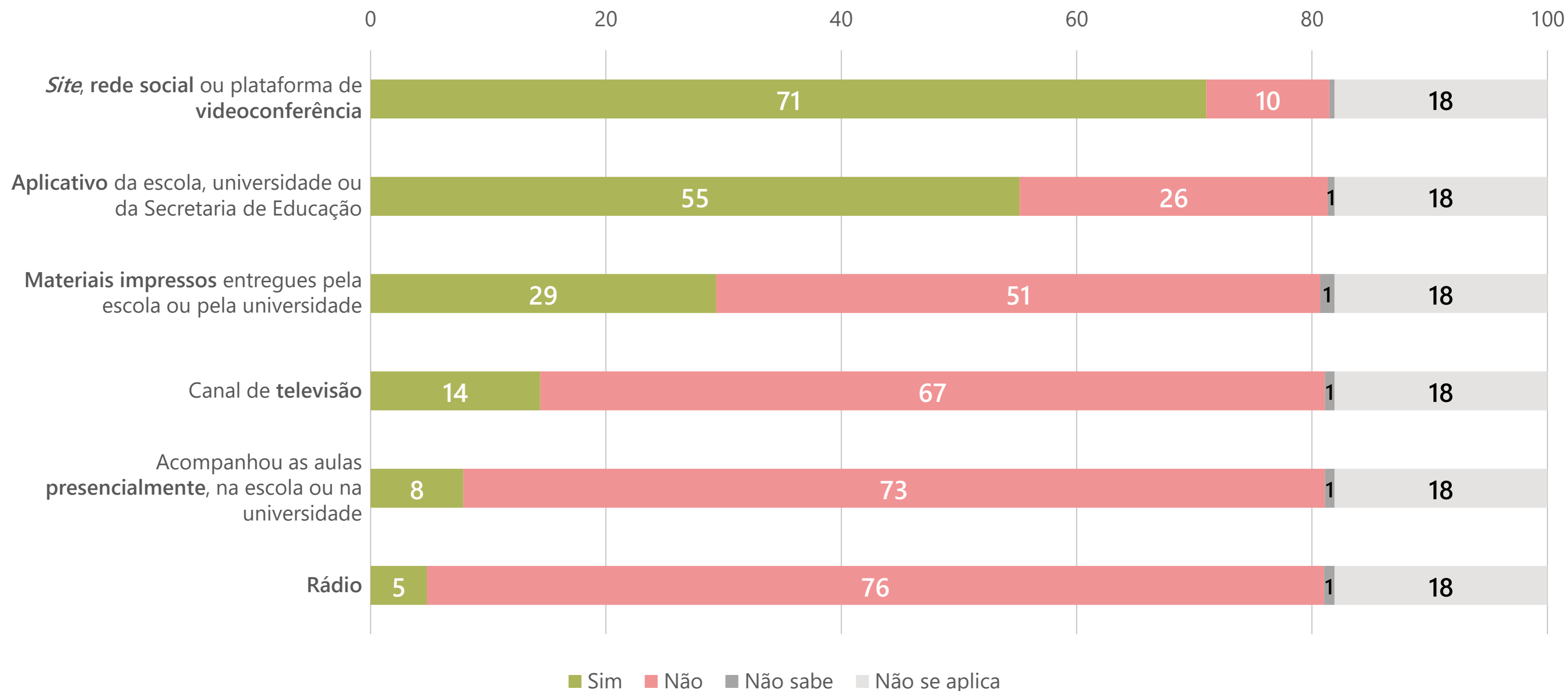
ACOMPANHAMENTO DAS AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS OFERTADAS PELA ESCOLA OU UNIVERSIDADE DURANTE A PANDEMIA

➤ ——— **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que frequentam escola ou universidade (%)** ——— <



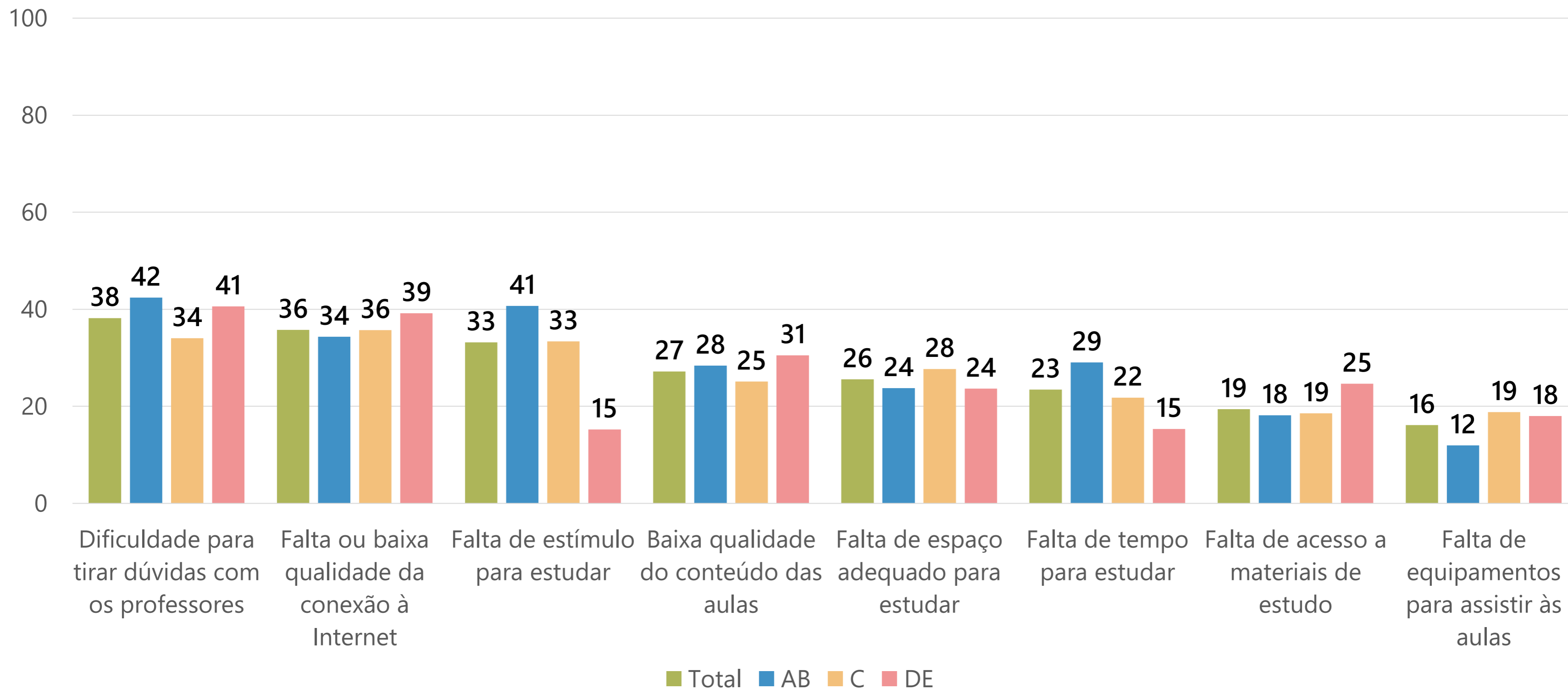
RECURSOS UTILIZADOS PARA ACOMPANHAMENTO DE AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS

> ——— **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que frequentam escola ou universidade (%)** ——— <



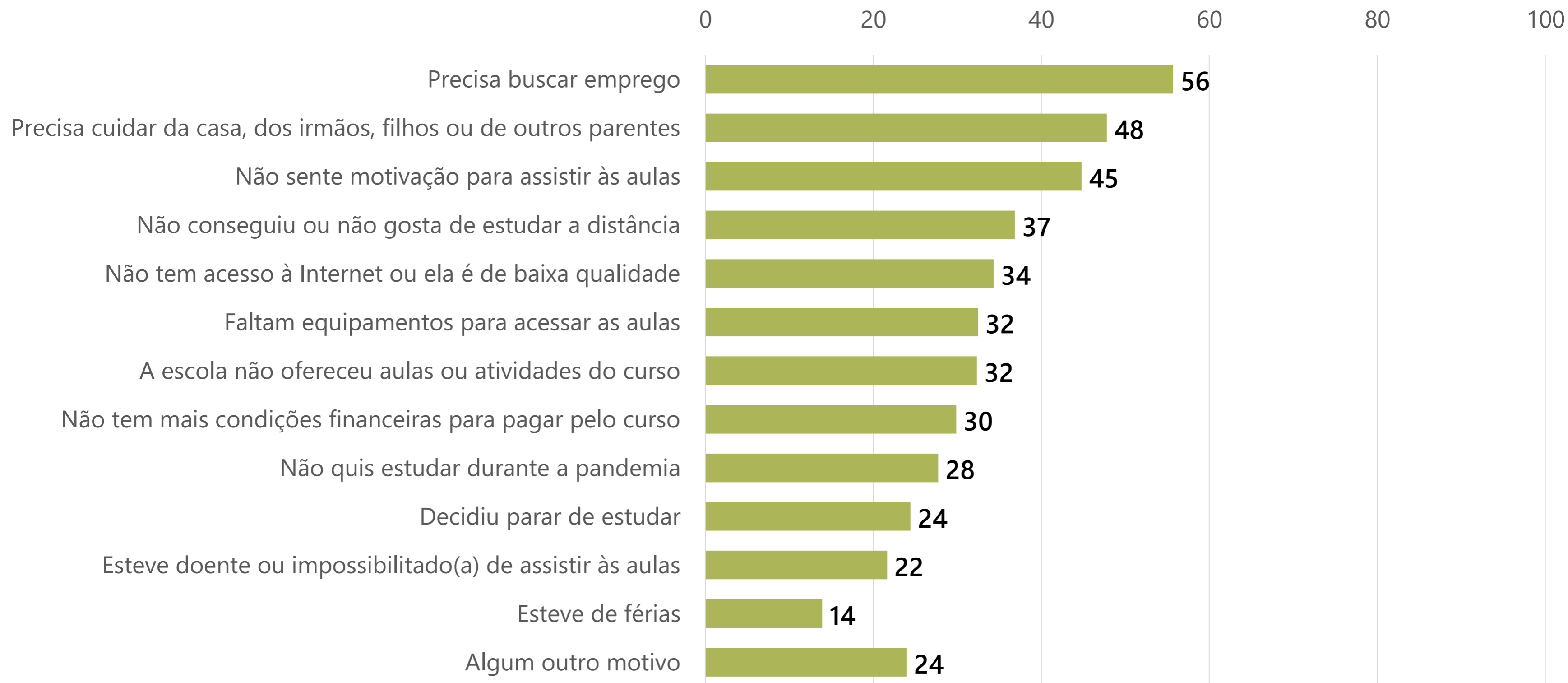
BARREIRAS PARA ACOMPANHAMENTO DE AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS, POR CLASSE

Usuários de Internet com 16 anos ou mais que frequentam escola ou universidade (%)



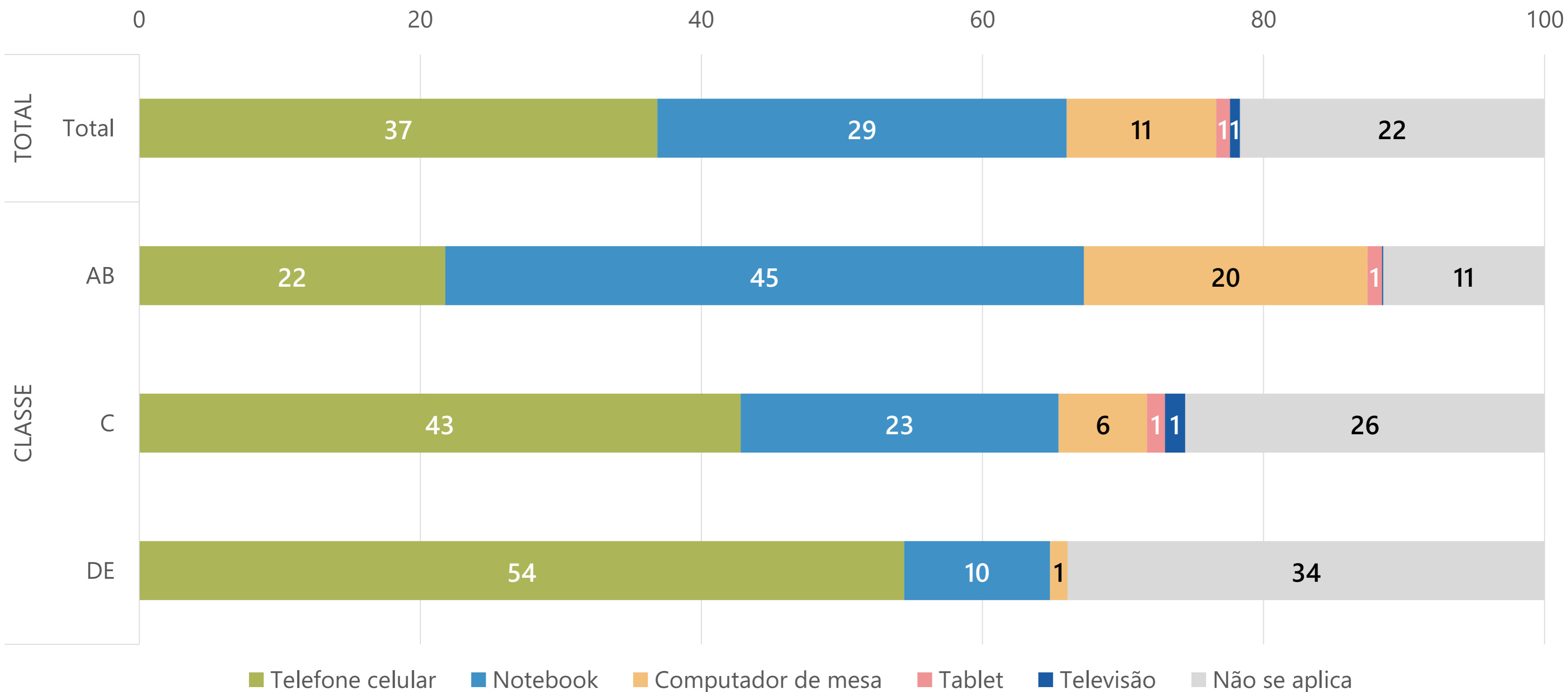
MOTIVOS PARA NÃO ACOMPANHAR AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS

> **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que não acompanharam as aulas ou atividades ofertadas pela escola ou universidade ou não as acompanha há mais de 30 dias (%)** <



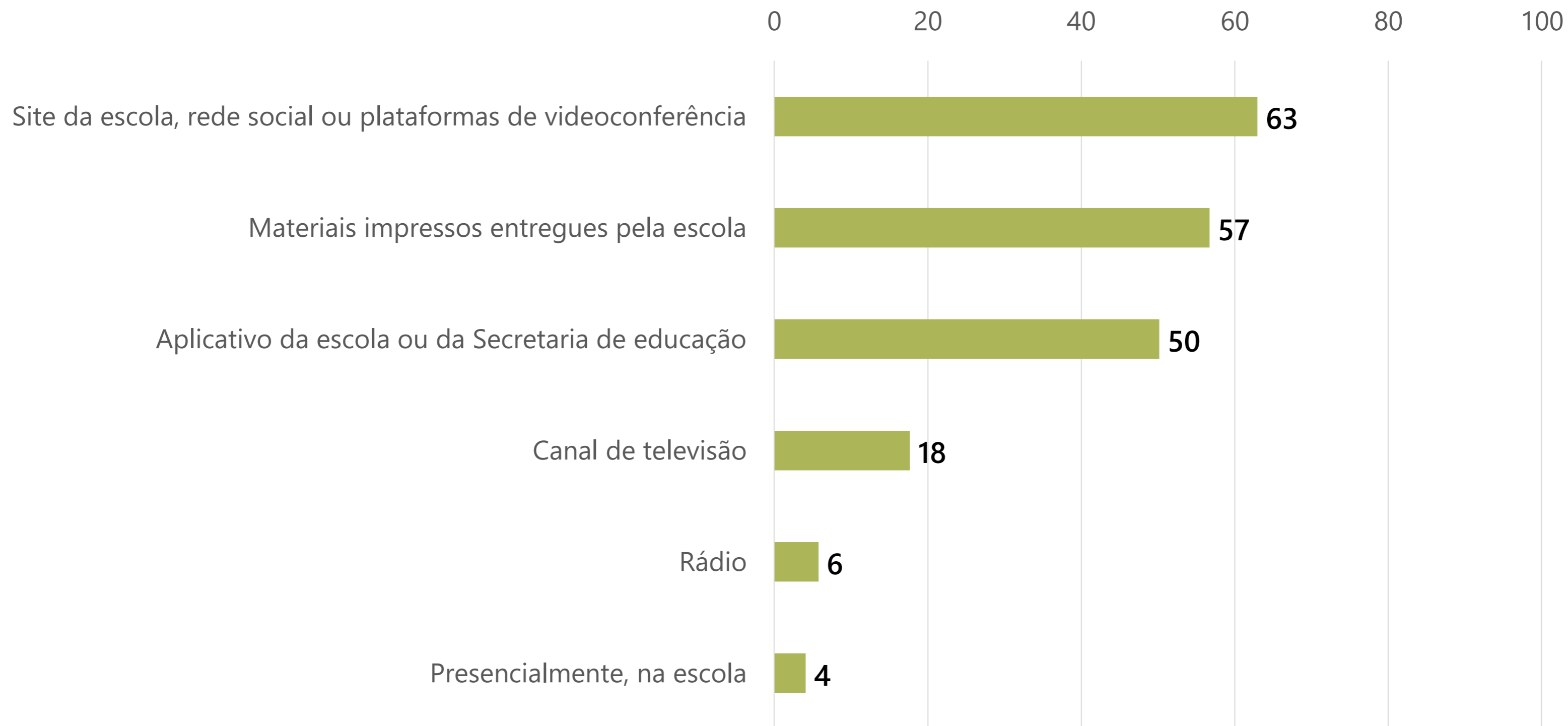
DISPOSITIVOS UTILIZADOS COM MAIOR FREQUÊNCIA PARA ACOMPANHAMENTO DE AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS, POR CLASSE

Usuários de Internet com 16 anos ou mais que frequentam escola ou universidade (%)



RECURSOS UTILIZADOS POR ALUNOS DE ESCOLAS PÚBLICAS ENTRE 6 E 15 ANOS PARA ACOMPANHAMENTO DE AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS

> **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que residem com crianças ou adolescentes com idade entre 6 e 15 anos que estudam em escolas públicas (%)** <



TELETRABALHO

PRINCIPAIS RESULTADOS



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da
Internet no Brasil

>> DESTAQUES

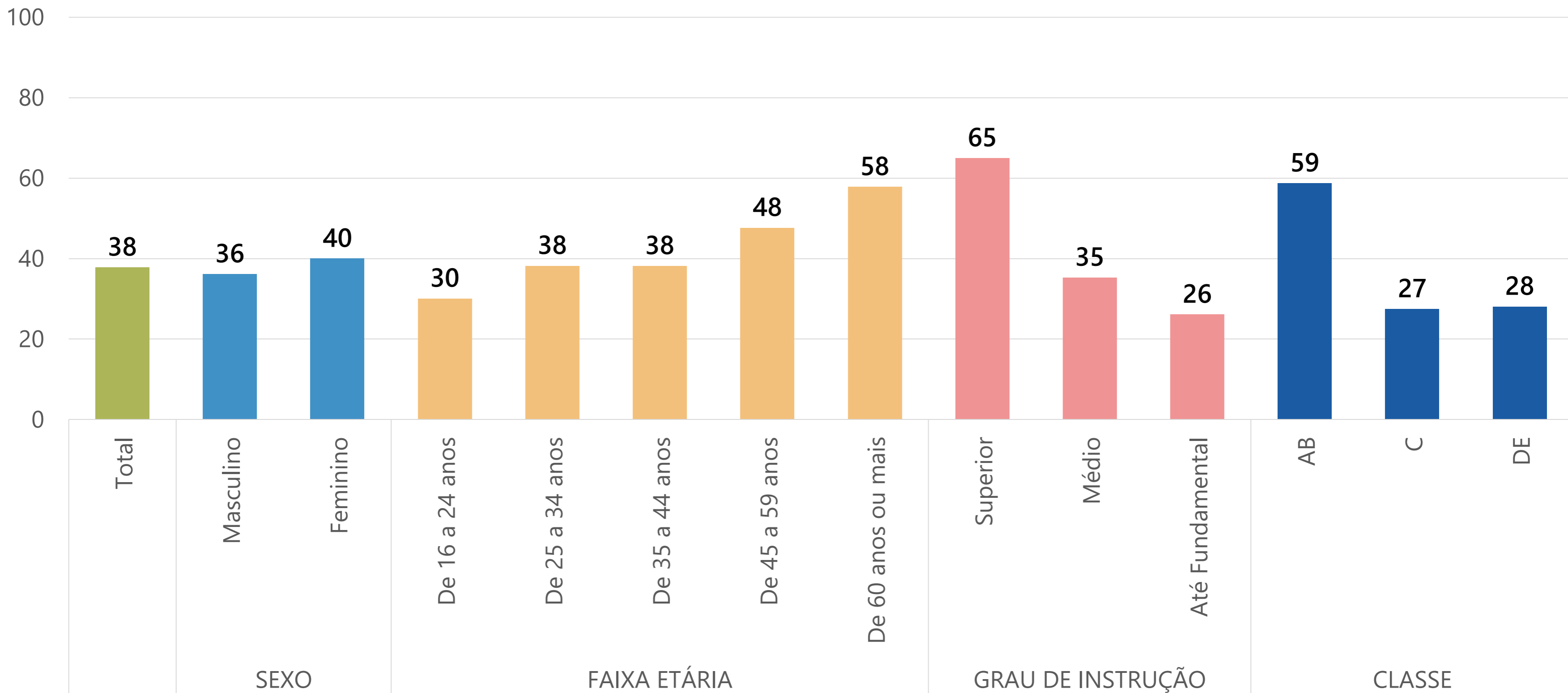
- **38%** dos usuários de Internet que trabalharam durante a pandemia realizaram **trabalho remoto** e, entre esses, **82%** o fizeram em consequência da pandemia
- O **computador** foi o dispositivo usado com mais frequência pelas **classes AB** (77%) para realizar trabalho remoto; nas **classes DE**, foi o **telefone celular** (84%)
- **Acesso remoto** a pastas e arquivos da empresa (47%) e **software** (37%) foram os **itens de apoio ao teletrabalho** mais fornecidos por parte das empresas
- **30%** venderam produtos ou serviços por **aplicativos de mensagens ou redes sociais**
 - Trabalho por intermédio de aplicativos era mais frequentemente o único trabalho entre as **mulheres**



Tele- trabalho

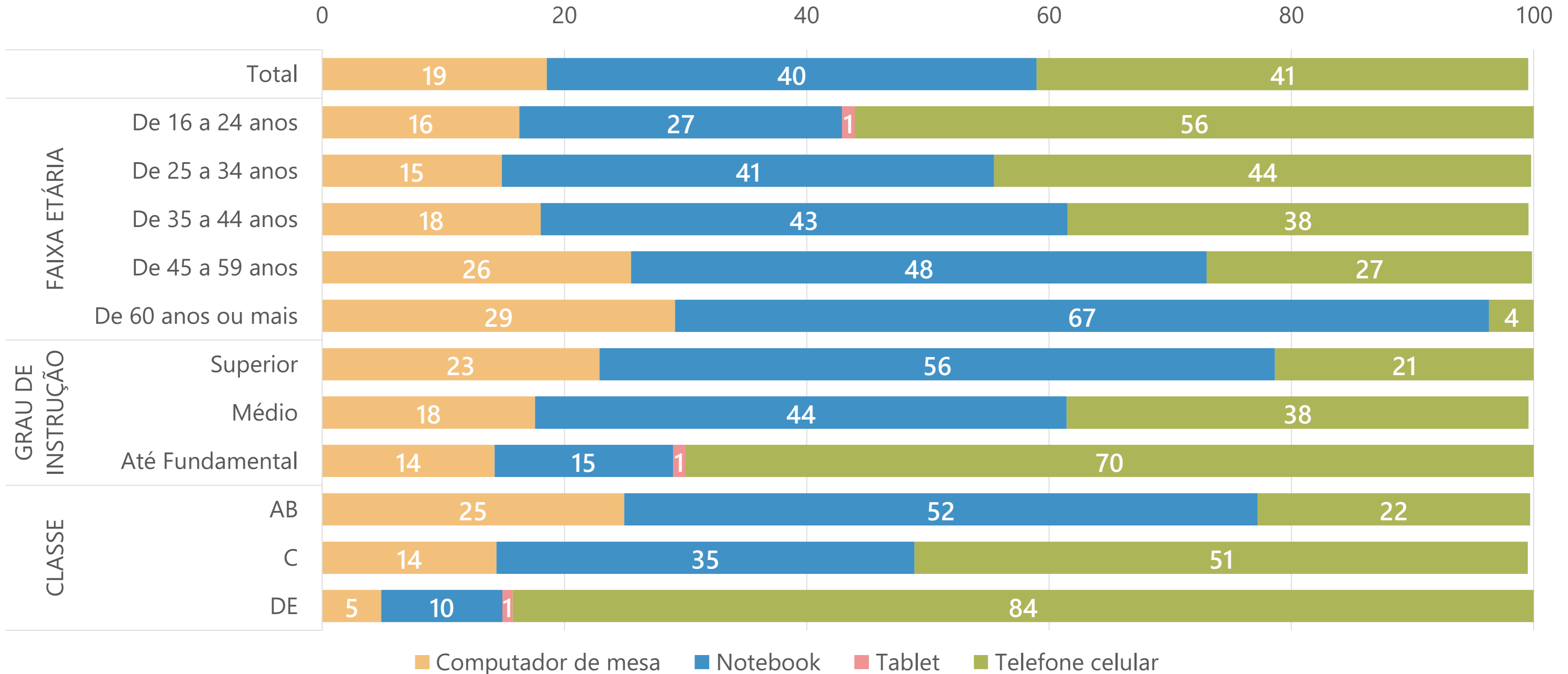
REALIZAÇÃO DE TRABALHO REMOTO DURANTE A PANDEMIA

> - **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que trabalharam pelo menos uma hora durante a pandemia (%)** - <



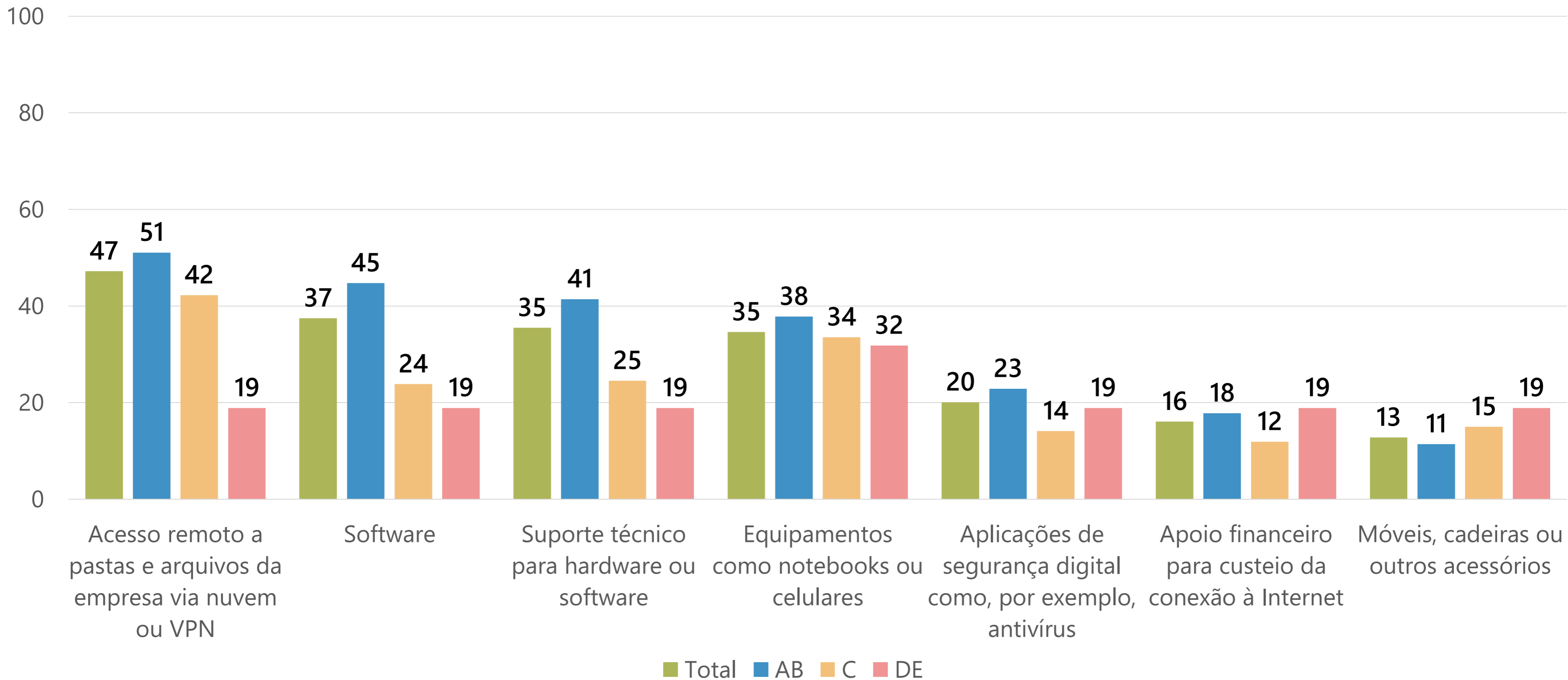
DISPOSITIVOS MAIS UTILIZADOS PARA REALIZAR ATIVIDADES DE TRABALHO REMOTO DURANTE A PANDEMIA

Uso de dispositivos por usuários de Internet com 16 anos ou mais que realizaram trabalho remoto durante a pandemia (%)



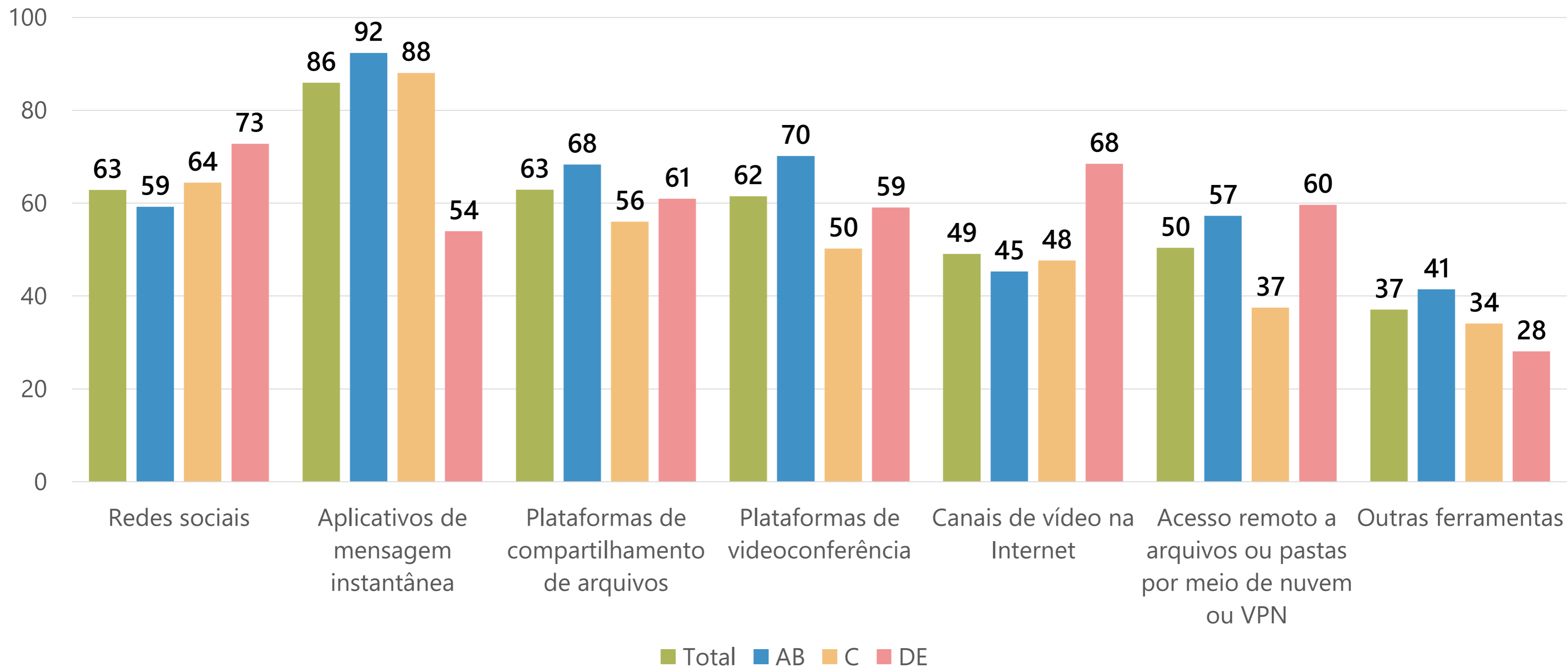
FORNECIMENTO DE ITENS DE APOIO AO TRABALHO REMOTO PELA EMPRESA EM QUE TRABALHA

Usuários de Internet com 16 anos ou mais que realizaram trabalho remoto durante a pandemia e são empregados do setor público e privado (%)



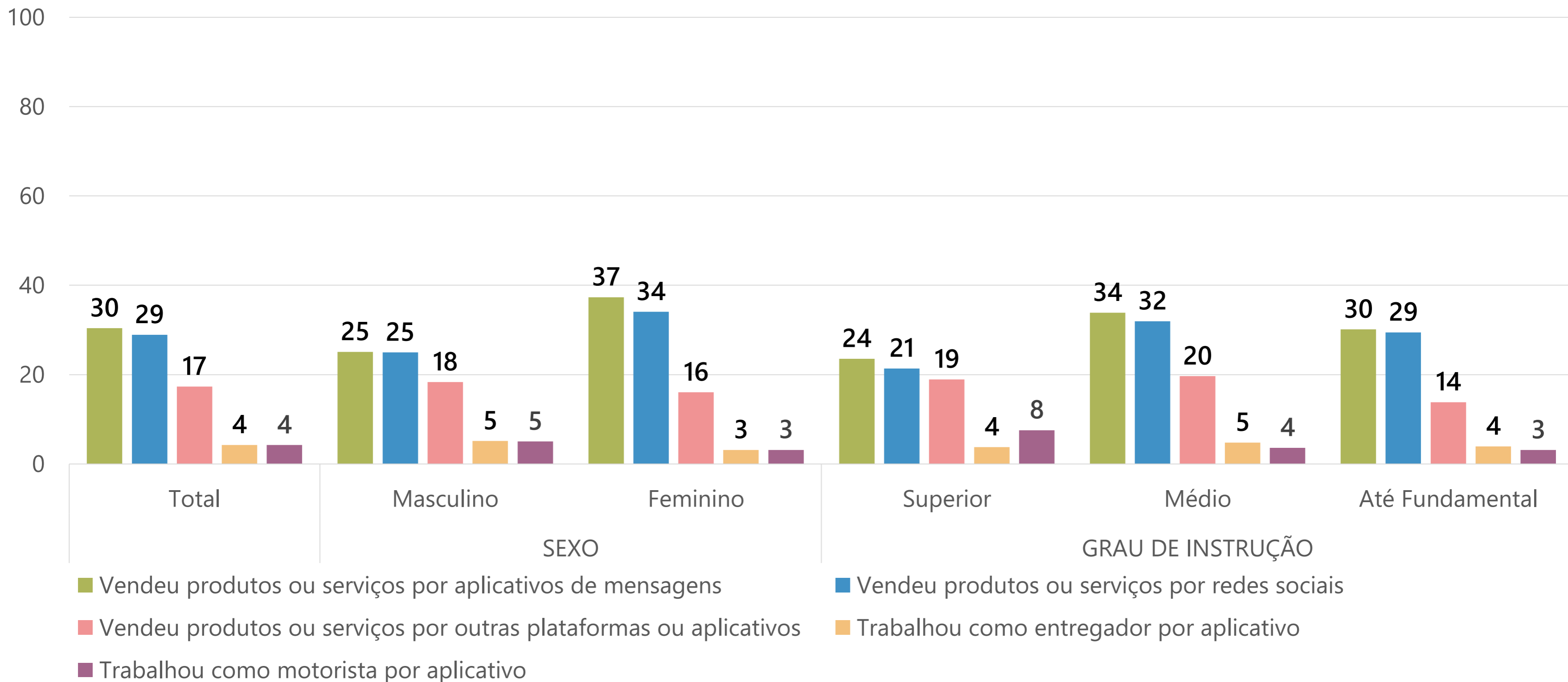
FERRAMENTAS UTILIZADAS PARA REALIZAR ATIVIDADES DE TRABALHO PELA INTERNET

> — **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que realizaram trabalho remoto durante a pandemia (%)** — <



USUÁRIOS DE INTERNET QUE TRABALHARAM POR MEIO DE APLICATIVOS

> - **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que trabalharam pelo menos uma hora durante a pandemia (%)** - <



Próximo evento

CETIC.BR 15 ANOS: TRAJETÓRIA DA INCLUSÃO DIGITAL E PERSPECTIVAS PARA A CONSTRUÇÃO DE UMA AGENDA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

23 de novembro

24 de novembro

Saúde digital em foco: Lições da pandemia e tendências para o futuro

Educação remota e a crise sanitária: Desafios para a garantia de direitos e promoção do bem-estar

Horário: 10:30 às 12:30

Local: Canal do NIC.br no YouTube

Lançamento das pesquisas TIC Educação, TIC Saúde, TIC Domicílios e TIC Kids Online Brasil





Acesse o relatório e os resultados da pesquisa em:

www.cetic.br

OBRIGAD@!



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da Internet no Brasil