

**WEBINAR**

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO BRASIL

**15**  
ANOS  
...  
PESQUISAS  
TIC  
—  
15 Years  
ICT Surveys

Lançamento das pesquisas

TIC Empresas 2019

TIC Governo Eletrônico 2019

TIC Centros Públicos de Acesso 2019

7 de Julho de 2020



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura

**cetic.br** **nic.br** **egi.br**

Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

Comitê Gestor da  
Internet no Brasil

# MONITORANDO A DISPONIBILIDADE E O USO DAS TIC NO BRASIL

*15 anos de produção de dados para a formulação de políticas TIC no Brasil*

## MARCOS REFERENCIAIS METODOLÓGICOS INTERNACIONAIS



## PESQUISAS NACIONAIS DE TIC

### INDIVÍDUOS

- ❑ Domicílios e indivíduos
- ❑ Crianças e adolescentes (*Kids Online Brasil*)

### ORGANIZAÇÕES

- ❑ Educação
- ❑ Saúde
- ❑ Cultura
- ❑ Empresas
- ❑ Governo
- ❑ Organizações sem fins lucrativos
- ❑ Provedores
- ❑ Centros Públicos de Acesso

## POLÍTICAS PÚBLICAS NACIONAIS & AGENDAS INTERNACIONAIS

- ❑ Inclusão Digital (*Domicílios, Cidadãos, Empresas, Governo*)
- ❑ Acesso à Banda Larga
- ❑ Governo Digital
- ❑ TIC na educação
- ❑ TIC na saúde
- ❑ TIC na cultura
- ❑ eLAC 2018
- ❑ ODS & CMSI



> ***TIC Centros Públicos de  
Acesso >  
2019***



# TIC CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO 2019

## METODOLOGIA

### **População-alvo**

Telecentros cadastrados pelo governo federal que receberam algum tipo de apoio governamental (computador novo ou recondicionado, conexão de Internet, bolsa para contratação e formação de monitores, entre outros)

### **Respondentes**

2.839 telecentros

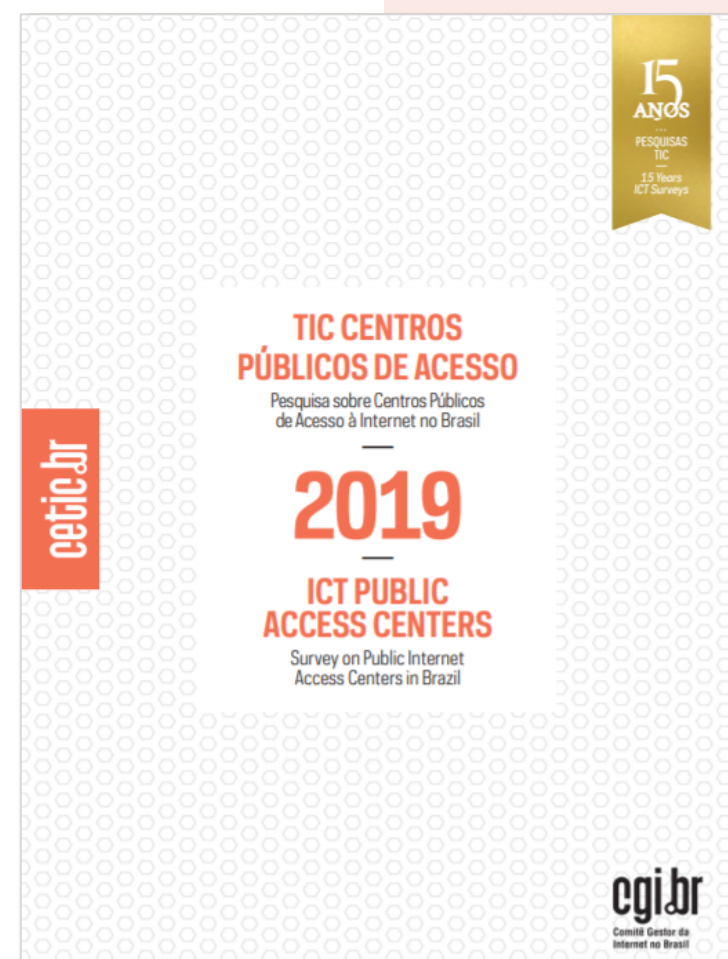
### **Abordagem**

Atualização cadastral e censo

### **Coleta**

Fevereiro a Junho de 2019 com entrevistas pelo telefone

*(Computer Assisted Telephone Interviewing)*



### **DIMENSÕES DE ANÁLISE DOS TELECENTROS**



Acesso à Internet e aos computadores



Apoio ao uso e apropriação das tecnologias



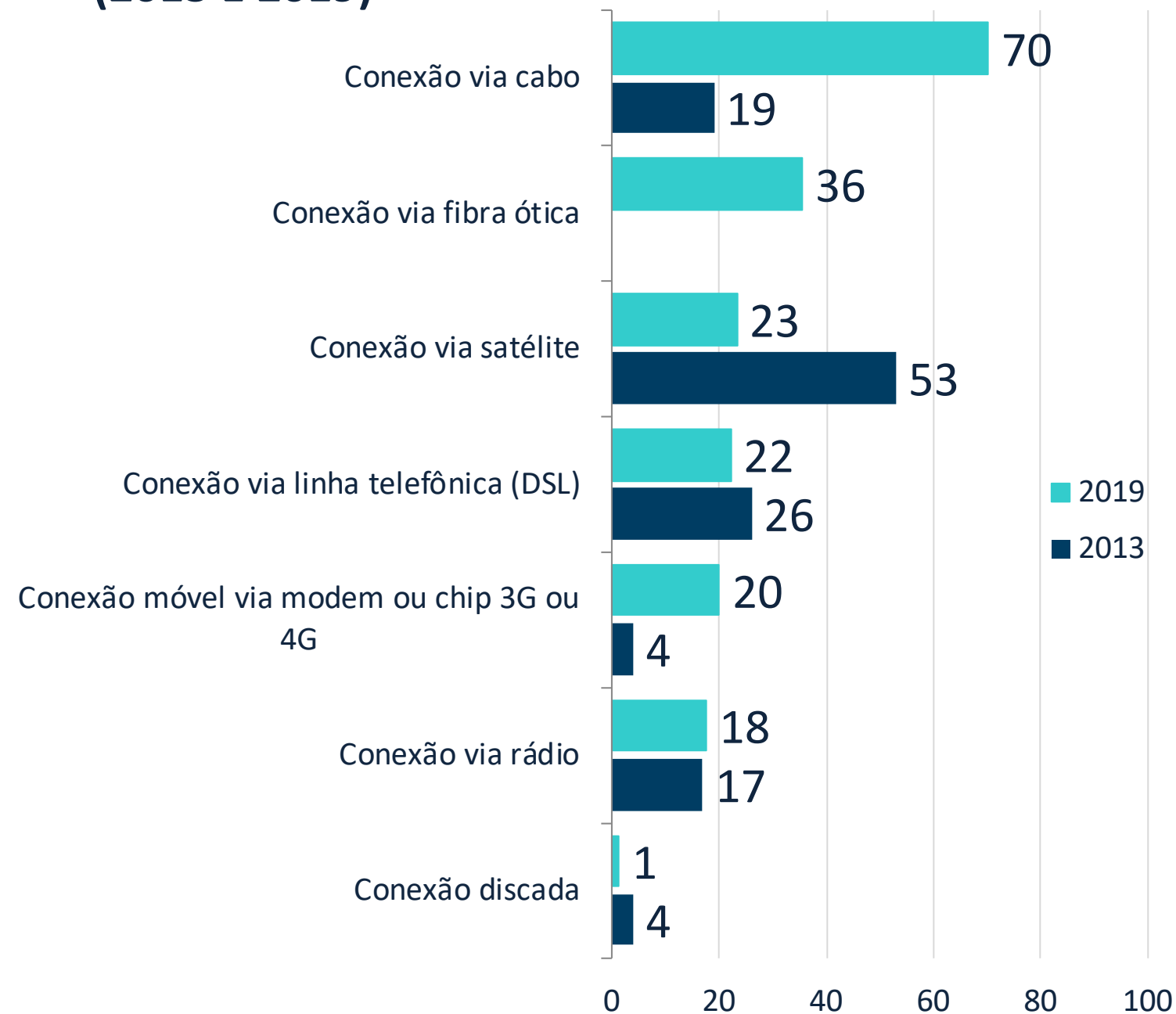
Arranjos institucionais e Participação das comunidades

# ACESSO À INTERNET E AOS COMPUTADORES NOS TELECENTROS

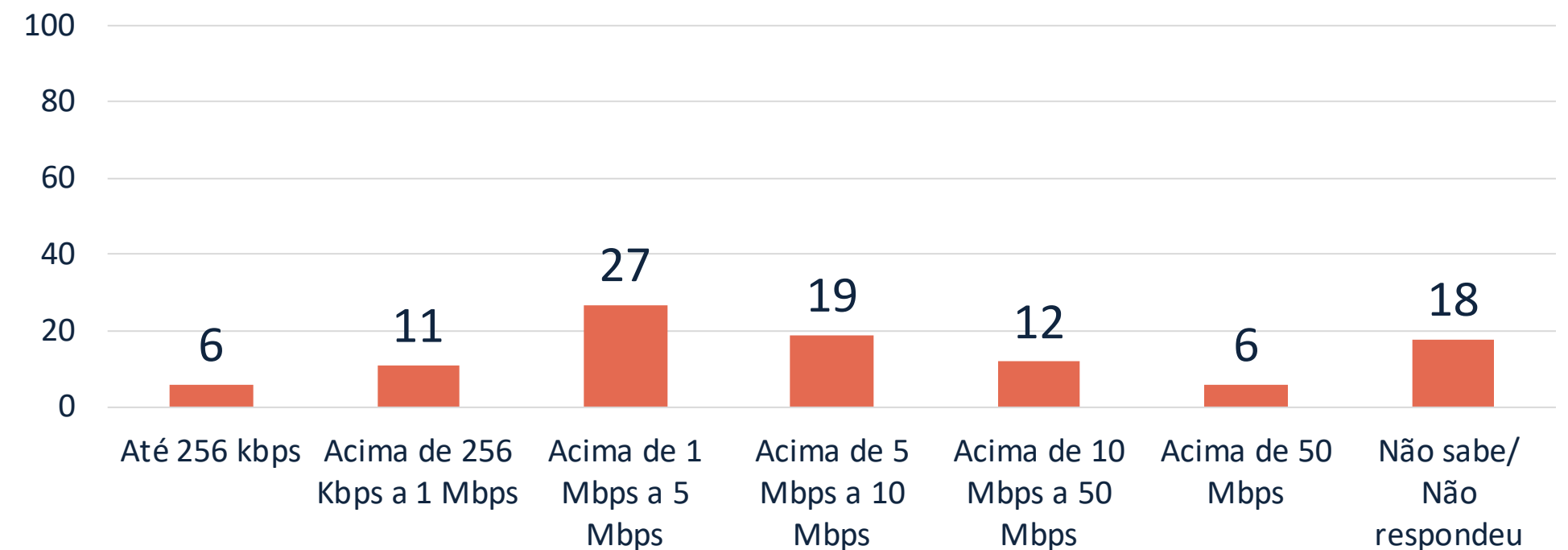


Total de telecentros em funcionamento (%)

## TIPO DE CONEXÃO À INTERNET (2013 E 2019)



## VELOCIDADE MÁXIMA PARA DOWNLOAD (2019)



**64%**

dos telecentros possuem até **10 computadores disponíveis para o público**

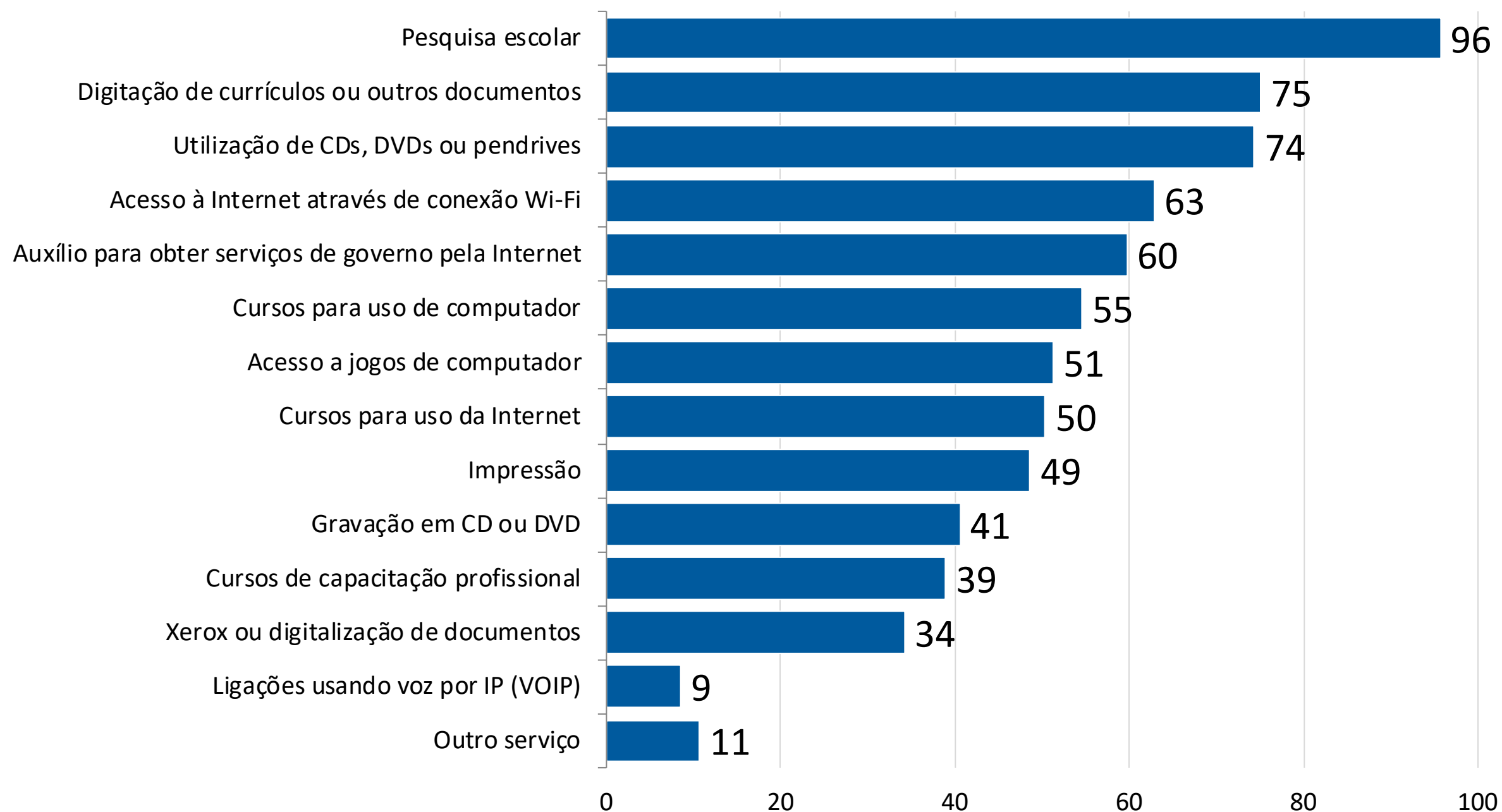
(%)	Dias de funcionamento
De segunda a sexta	99
Aos sábados	11
Aos domingos	3



# APOIO AO USO E À APROPRIAÇÃO DAS TECNOLOGIAS

Total de telecentros em funcionamento (%)

## SERVIÇOS OFERECIDOS AOS USUÁRIOS (2019)



**80%**

dos telecentros tinham monitores, orientadores ou agentes de inclusão digital para auxiliar o público

**64%**

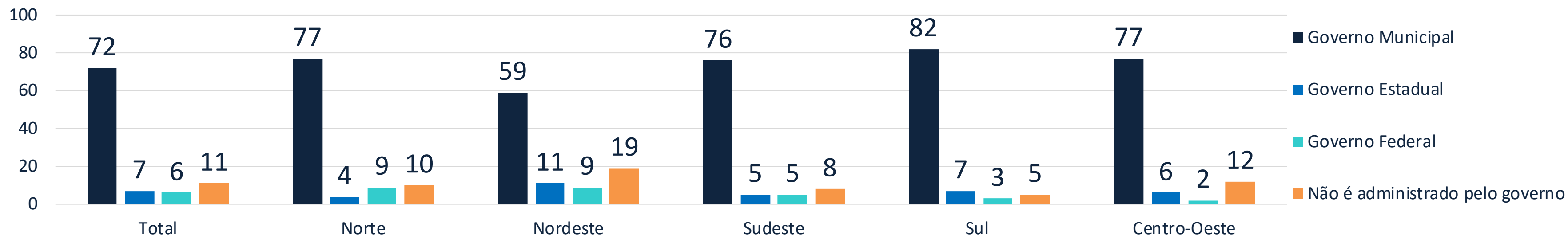
dos monitores receberam treinamento para exercer suas atividades nos telecentros



# ARRANJOS INSTITUCIONAIS E PARTICIPAÇÃO DAS COMUNIDADES

Total de telecentros em funcionamento (%)

## NÍVEL DE GOVERNO QUE ADMINISTRA O TELECENTRO (2019)



## LOCAL DE INSTALAÇÃO DO TELECENTRO (2019)

	Escola	Biblioteca	Associação comunitária
Total	31	22	9
Norte	69	5	6
Nordeste	22	19	15
Centro-Oeste	30	20	11
Sudeste	26	24	8
Sul	28	37	4

### 38%

dos gestores de telecentros declararam que a **população participa de alguma forma das decisões** sobre funcionamento, atendimento ou serviços prestados no telecentro.

> ***TIC Empresas***

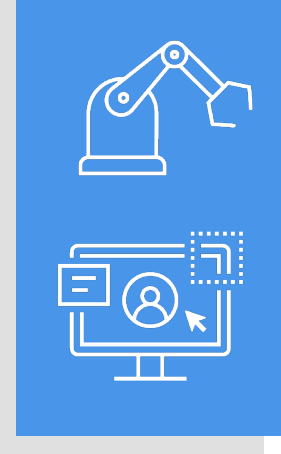
**2019** >

> ***TIC Governo Eletrônico***

**2019** >



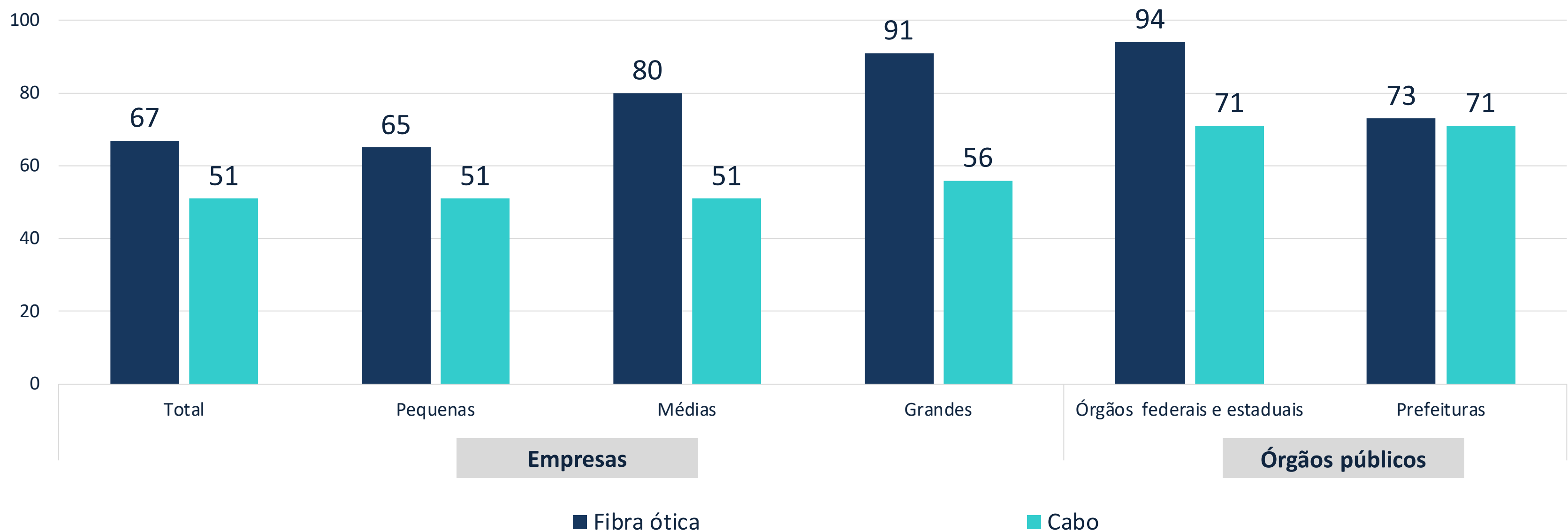


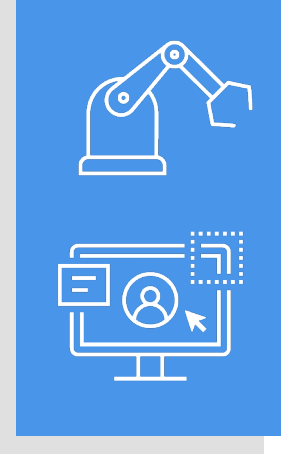


# TIPO DE CONEXÃO À INTERNET

Total de empresas, órgãos públicos federais e estaduais e prefeituras (%)

## CONEXÃO VIA FIBRA ÓTICA E CONEXÃO VIA CABO (2019)

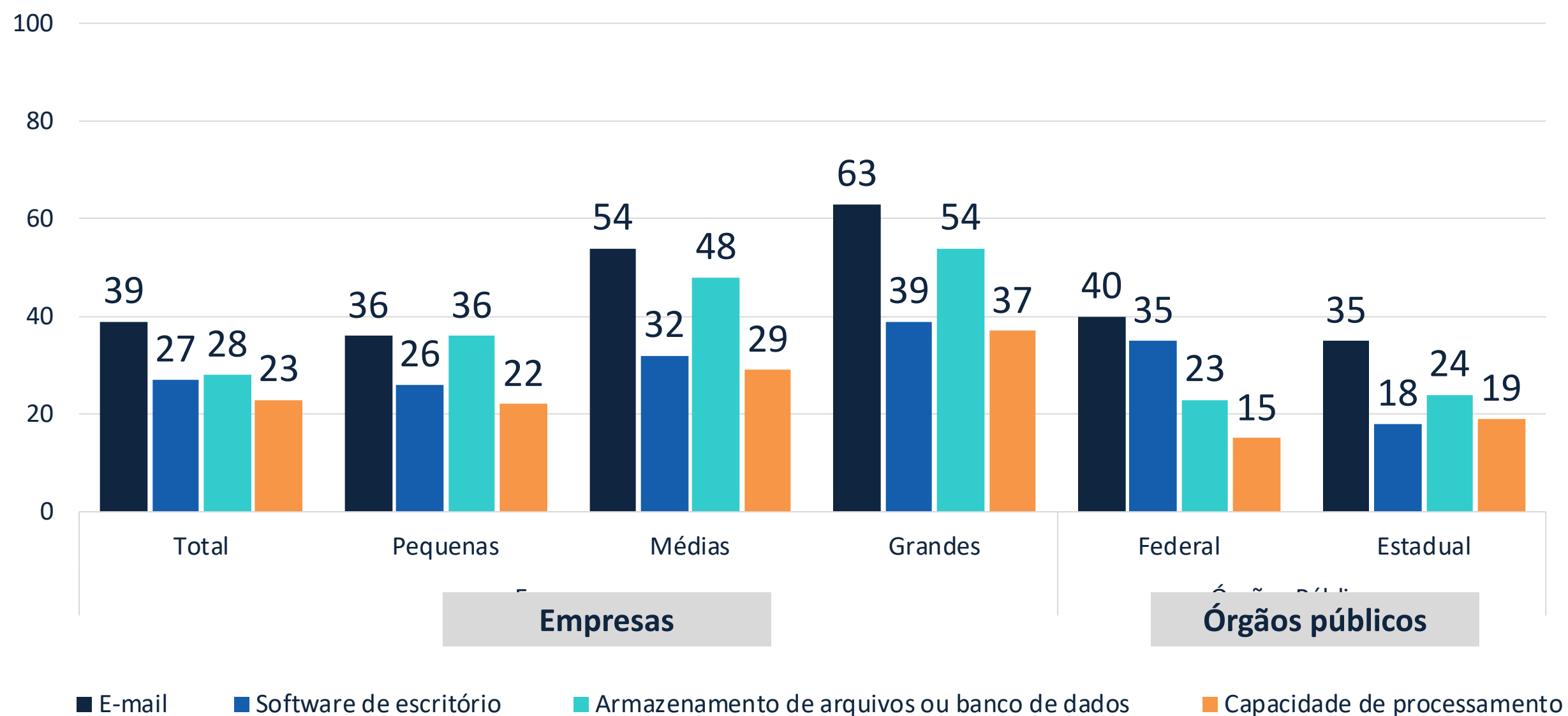




# NOVAS TECNOLOGIAS

Total de empresas e órgãos públicos federais e estaduais com área de TI (%)

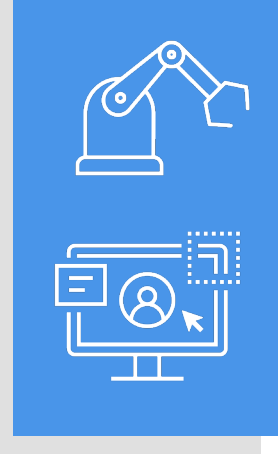
## CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (2019)



**10%**  
das empresas  
realizaram análises  
de *Big Data*.

Este percentual  
entre os órgãos  
públicos federais e  
estaduais foi de

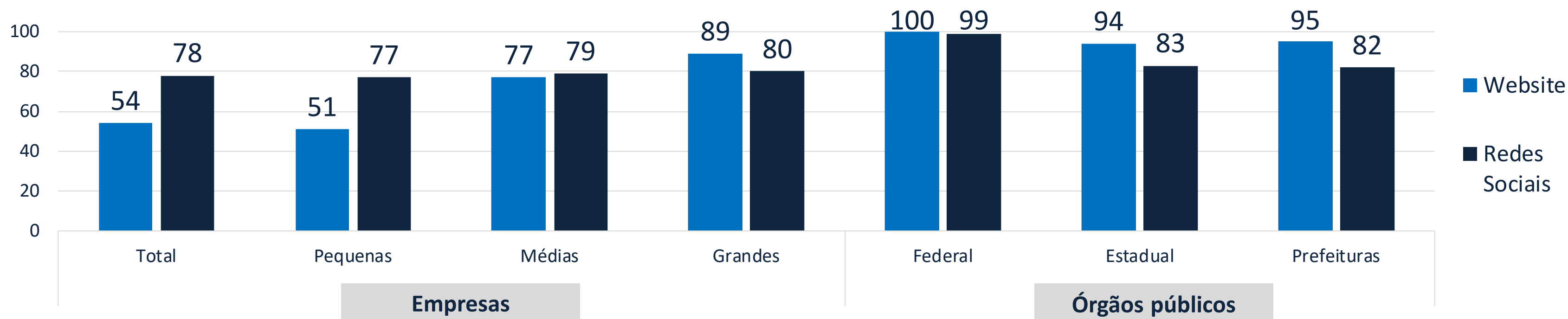
**23%**



# PRESENÇA ON-LINE

Total de empresas e órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet (%)

## EXISTÊNCIA DE WEBSITES E REDES SOCIAIS (2019)



## COMÉRCIO ELETRÔNICO (2019)

42% por mensagens de WhatsApp, Skype ou chat do Facebook

20% por redes sociais como Facebook, Instagram ou Snapchat

16% pelo website da empresa

## ATENDIMENTO ON-LINE EM TEMPO REAL (2019)

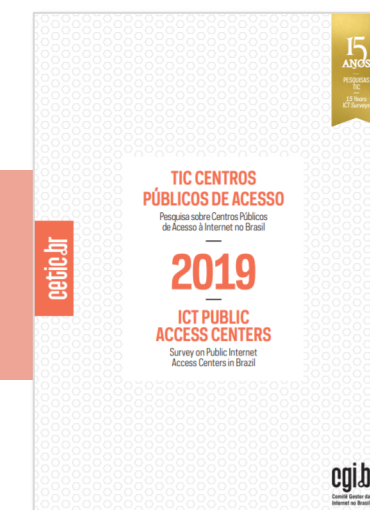
7% dos órgãos federais e estaduais utilizaram *chatbots* ou assistentes virtuais no website

9% dos órgãos federais e estaduais utilizaram *chatbots* ou assistentes virtuais nas redes sociais

# LANÇAMENTO DAS PUBLICAÇÕES TIC DO CGI.BR

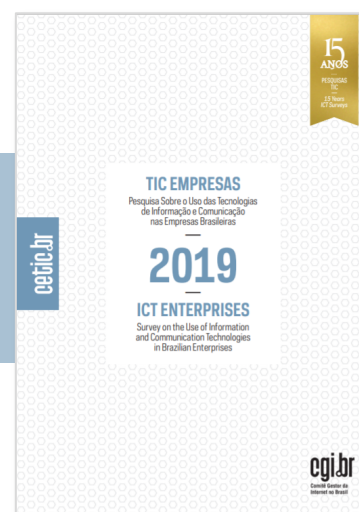
## TIC CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO

<https://cetic.br/pt/pesquisa/centros-publicos/publicacoes/>



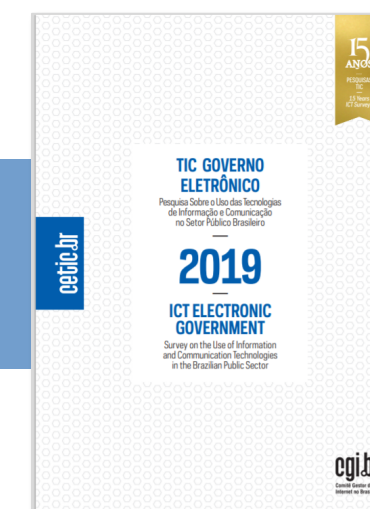
## TIC EMPRESAS

<https://cetic.br/pt/pesquisa/empresas/publicacoes/>



## TIC GOVERNO ELETRÔNICO

<https://cetic.br/pt/pesquisa/governo-eletronico/publicacoes/>



Todas as publicações e os dados das pesquisas estão disponíveis no **site do Cetic.br**.



# www.cetic.br



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura

**cetic.br** **nic.br** **egi.br**

Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

Comitê Gestor da  
Internet no Brasil