

# LANÇAMENTO: TIC PROVIDORES 2017

cetic.br

nic.br

egi.br

*VIII Semana de Infraestrutura da Internet no Brasil*

São Paulo, 12 de Dezembro de 2018

# SOBRE O CETIC.BR



1995



Modelo  
Multissetorial de  
Governança da  
Internet

2005



**egi.br nic.br**  
**cetic.br**  
**registro.br**

2011



36ª Conferência Geral da  
Unesco aprova o Cetic.br  
como Centro Categoria II

2012



**cetic.br**

Regional Center for Studies on the  
Development of the Information  
Society under the auspices of UNESCO

2018



Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)

# MONITORANDO A DISPONIBILIDADE E USO DAS TIC NO BRASIL

## MARCOS REFERENCIAIS METODOLÓGICOS INTERNACIONAIS



## PESQUISAS NACIONAIS DE TIC *INDIVÍDUOS*

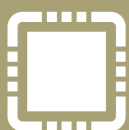
- ❑ DOMICÍLIOS E INDIVÍDUOS
- ❑ CRIANÇAS E ADOLESCENTES (*KIDS ONLINE*)

## *ORGANIZAÇÕES*

- ❑ EDUCAÇÃO
- ❑ SAÚDE
- ❑ CULTURA
- ❑ EMPRESAS
- ❑ GOVERNO
- ❑ ORG. SEM FINS LUCRATIVOS
- ❑ PROVEDORES
- ❑ CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO

## POLÍTICAS PÚBLICAS NACIONAIS & AGENDAS INTERNACIONAIS

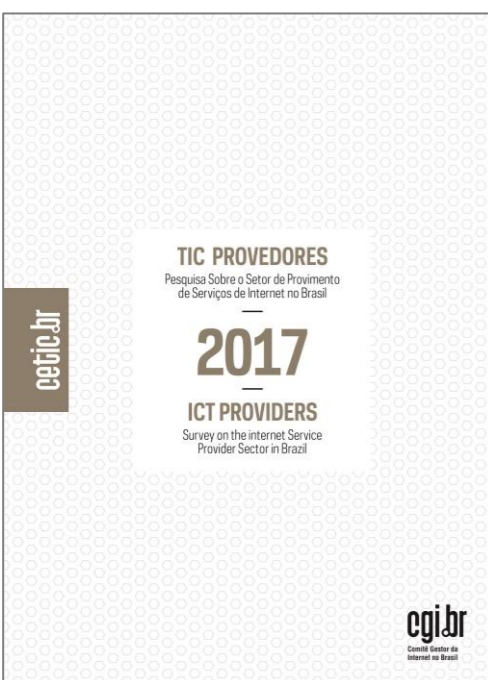
- ❑ Inclusão Digital (*Domicílios, Cidadãos, Empresas, Governo*)
- ❑ Acesso à Banda Larga
- ❑ Governo Digital
- ❑ TIC na educação
- ❑ TIC na saúde
- ❑ TIC na cultura
- ❑ eLAC 2018
- ❑ ODS & CMSI



# TIC PROVEDORES 2017

## METODOLOGIA

---



**Realizada desde 2011  
a cada três anos**

### **População**

**Empresas provedoras de acesso à Internet no Brasil, que possuem licença concedida pela Anatel para a prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM)**

### **Total estimado**

**6.618 empresas provedoras**

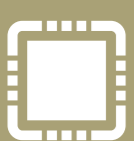
### **Respondentes**

**2.177 respondentes entre os 3.091 provedores que declararam acessos no SICI (Taxa de Resposta de 70%)**

### **Coleta**

**Realizada entre setembro de 2017 e maio de 2018 via CATI e questionário Web**



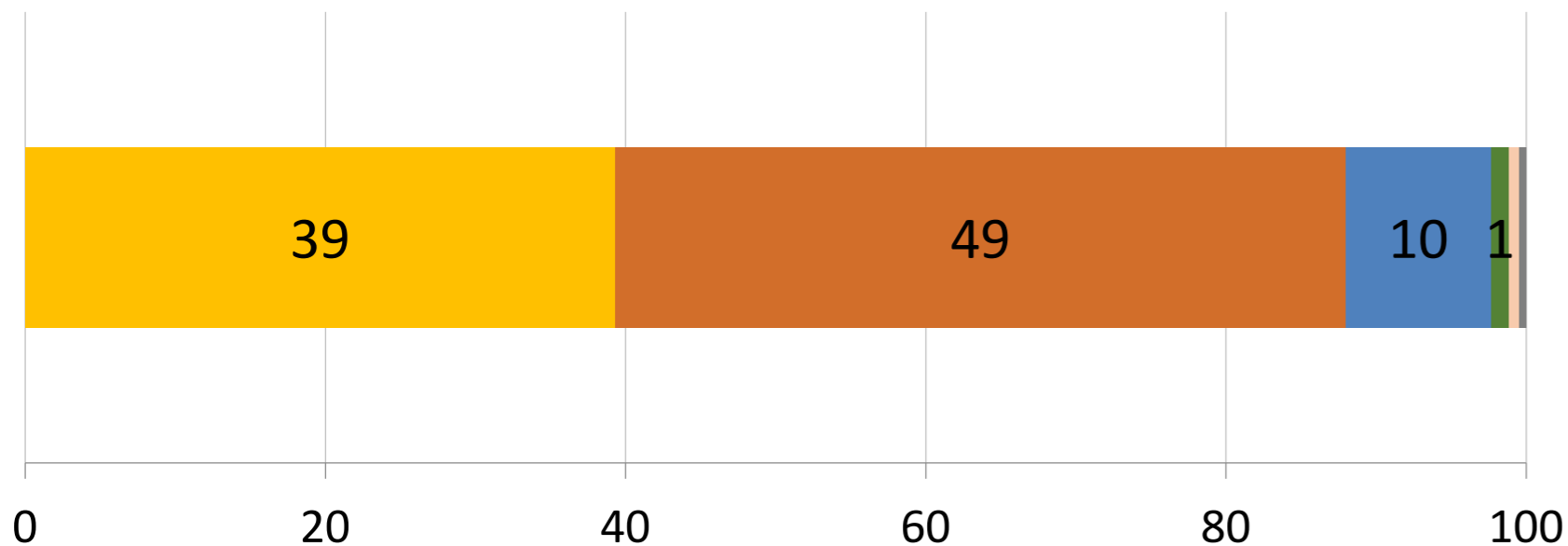


# NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS E NÚMERO DE ACESSOS (ANATEL)

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)

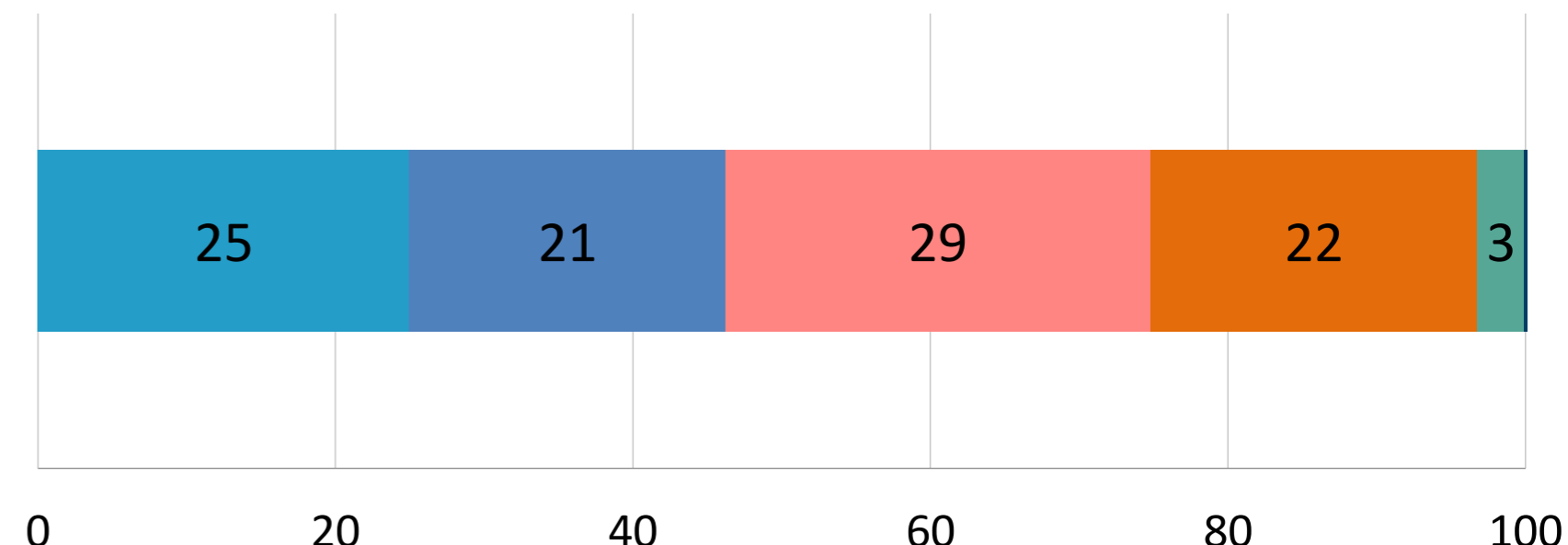
## NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS

- De 1 a 9 (micro)
- De 10 a 49 (pequena)
- De 50 a 249 (média)
- De 250 ou mais (grande)
- Não sabe
- Não respondeu



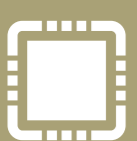
**75% das empresas provedoras** reportaram à Anatel até 1.000 acessos

## NÚMERO DE ACESSOS



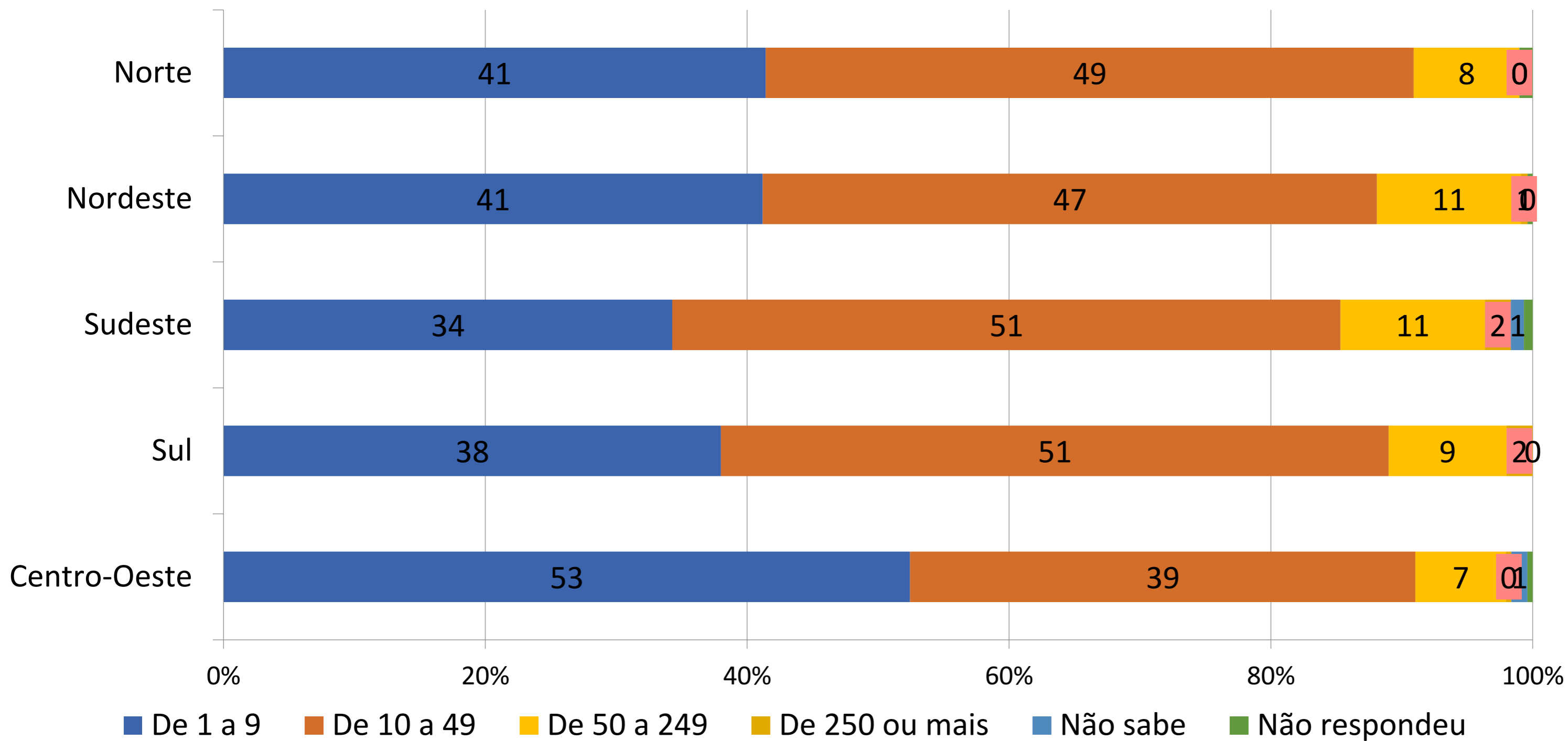
**88% das empresas provedoras** são micro ou pequenas empresas (1 a 49 pessoas ocupadas)

- Menos de 100 acessos
- De 100 a menos de 300 acessos
- De 300 a menos de 1.000 acessos
- De 1.000 a menos de 5.000 acessos
- 5.000 acessos a menos de 45.000 acessos
- Grande provedor (mais de 45.000 acessos)

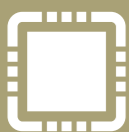


# NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS, POR REGIÃO

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)



**85%**  
das empresas  
provedoras são  
optantes do  
**Simplex  
Nacional**



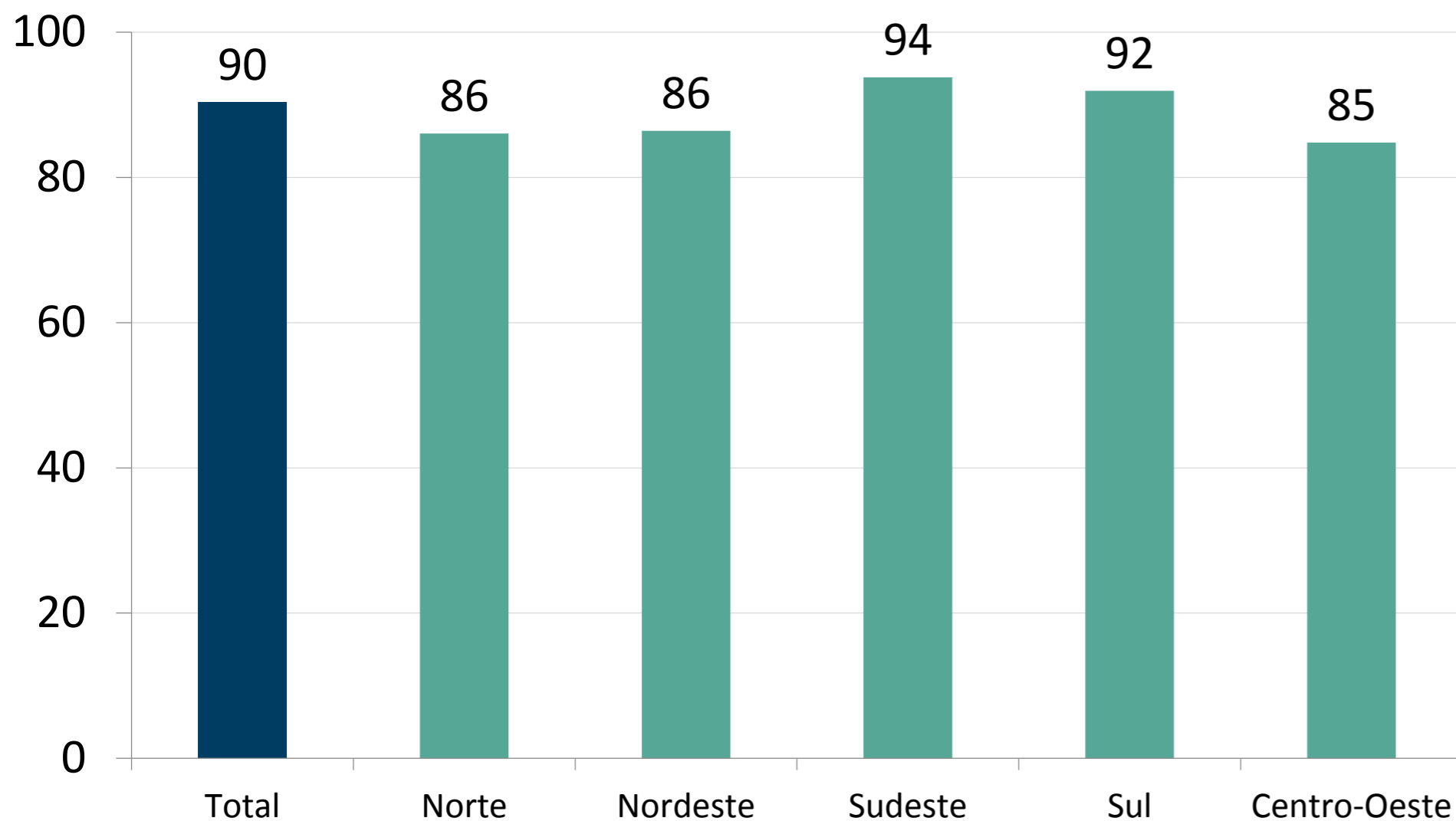
# WEBSITE E REDES SOCIAIS

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)

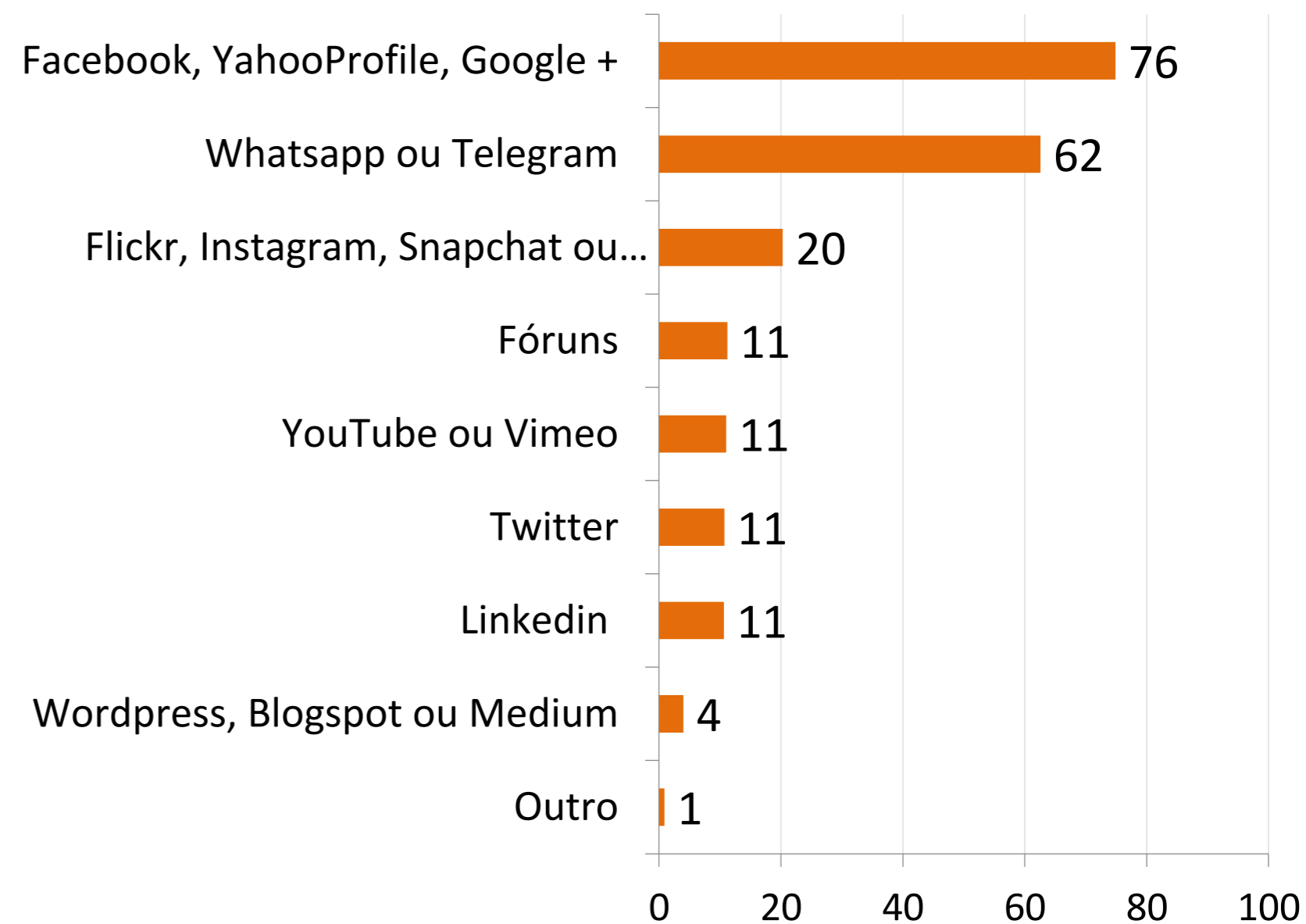


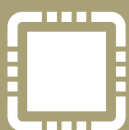
**86% das empresas provedoras possuem perfil ou conta em alguma rede social *on-line***

## POSSE DE WEBSITE



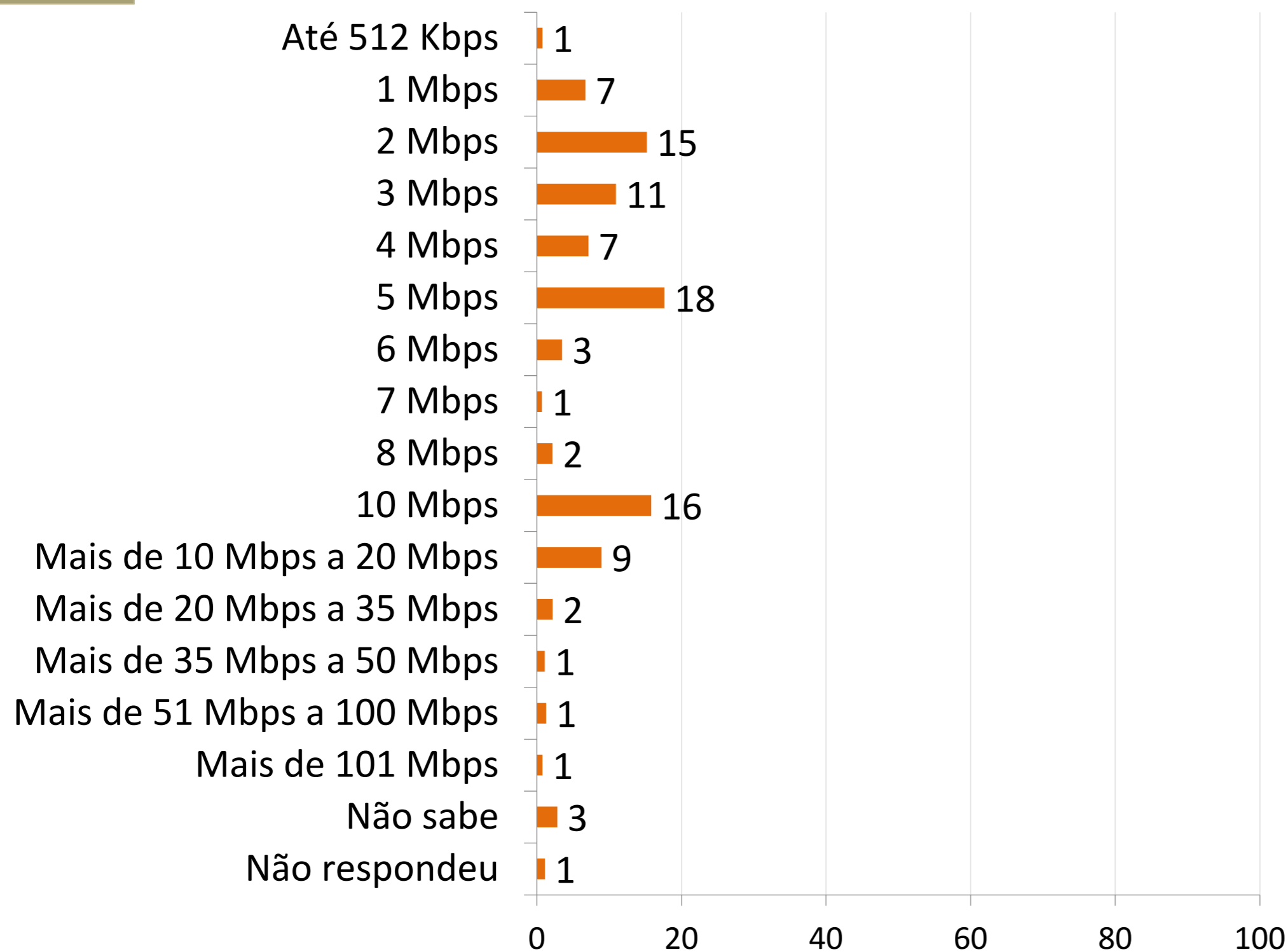
## PERFIL PRÓPRIO EM REDES SOCIAIS





# VELOCIDADE MAIS VENDIDA

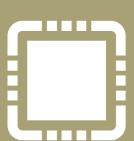
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)



## VELOCIDADE MAIS VENDIDA, POR REGIÃO

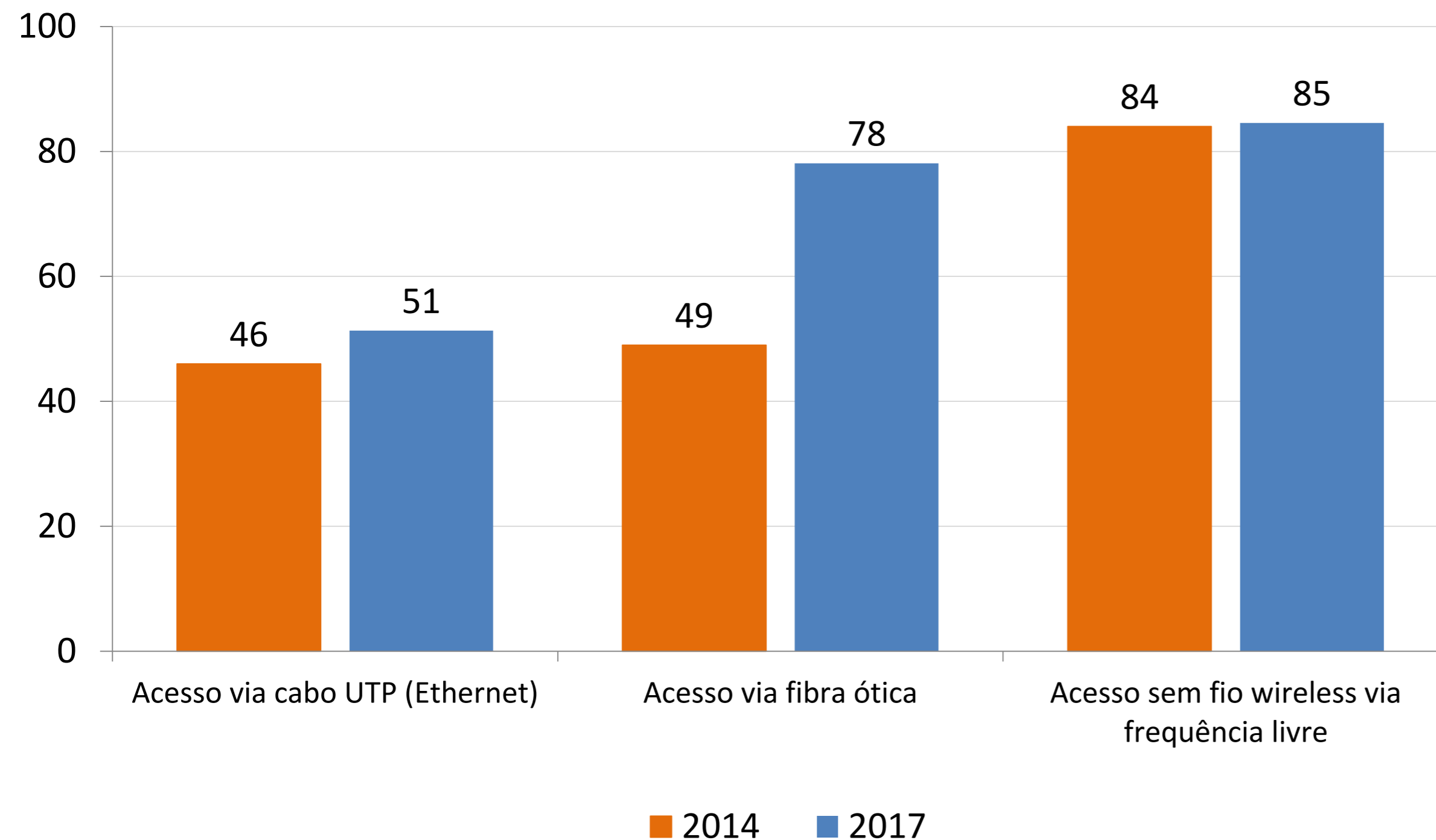
Região	Velocidade mais vendida	% sobre o total de empresas provedoras
Norte	1 Mbps	23
Nordeste	5Mbps	21
Sudeste	10Mbps	20
Sul	5Mbps	20
Centro-Oeste	2Mbps	23





# TIPO DE TECNOLOGIA OFERECIDA

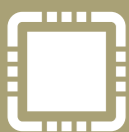
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2014-2017)



## OFERECIMENTO DE FIBRA ÓTICA

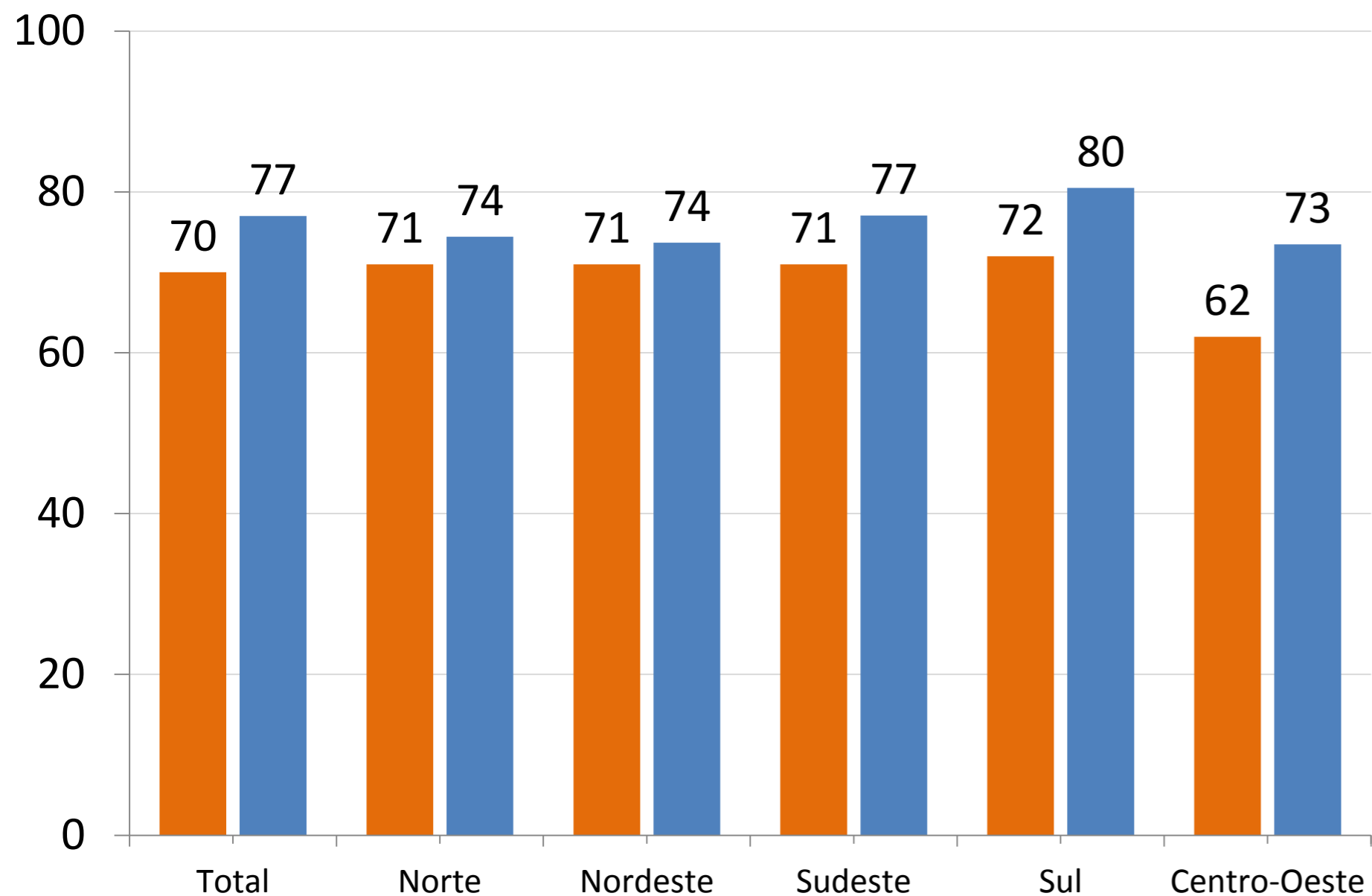
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS

Região	2014	2017
Norte	35	69
Nordeste	55	83
Sudeste	51	80
Sul	53	82
Centro-Oeste	30	57



# POSSE DE SISTEMA AUTÔNOMO (AS)

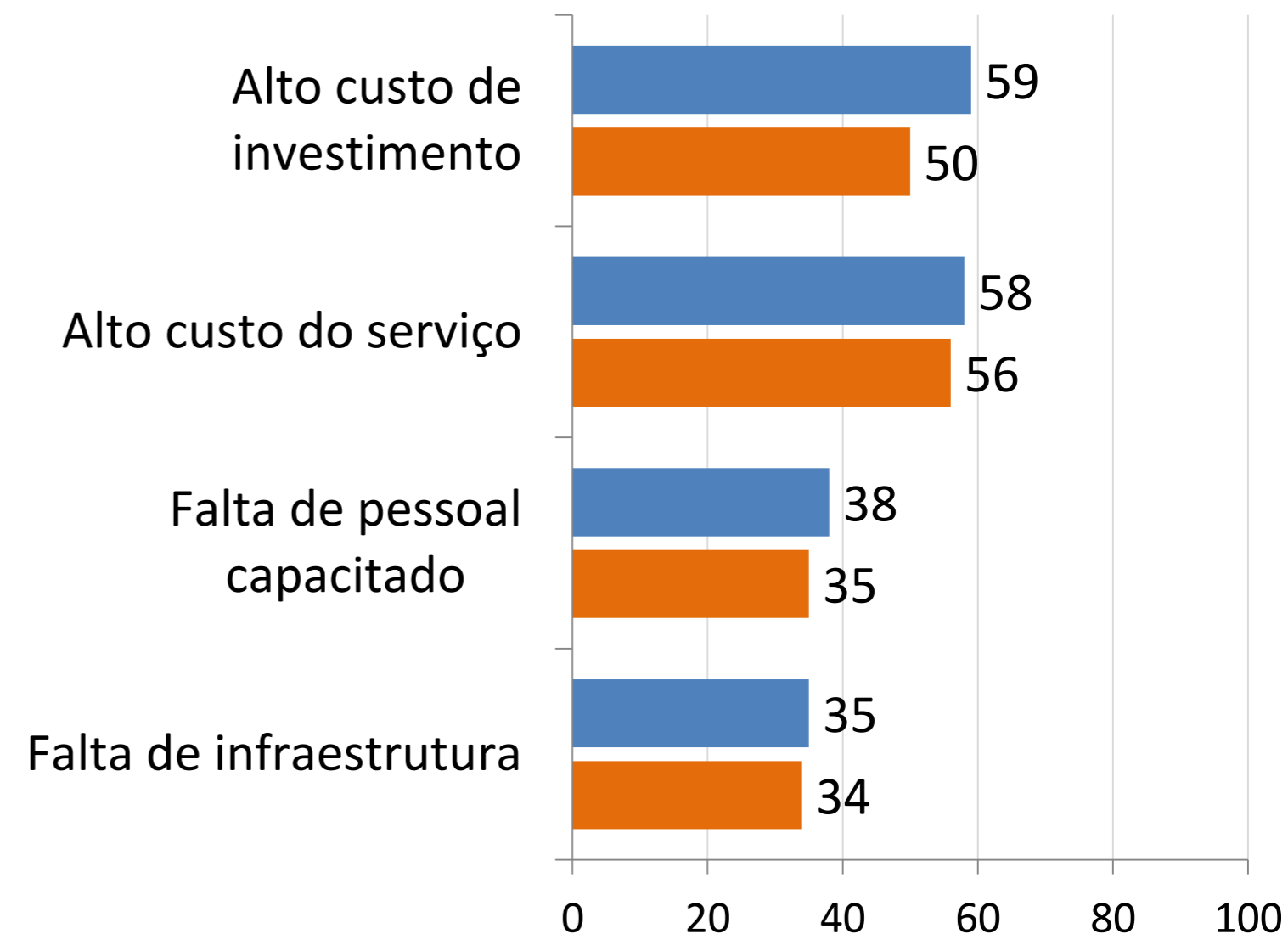
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2014-2017)

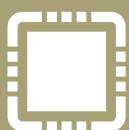


2014 2017

## MOTIVOS PARA NÃO POSSUIR "AS"

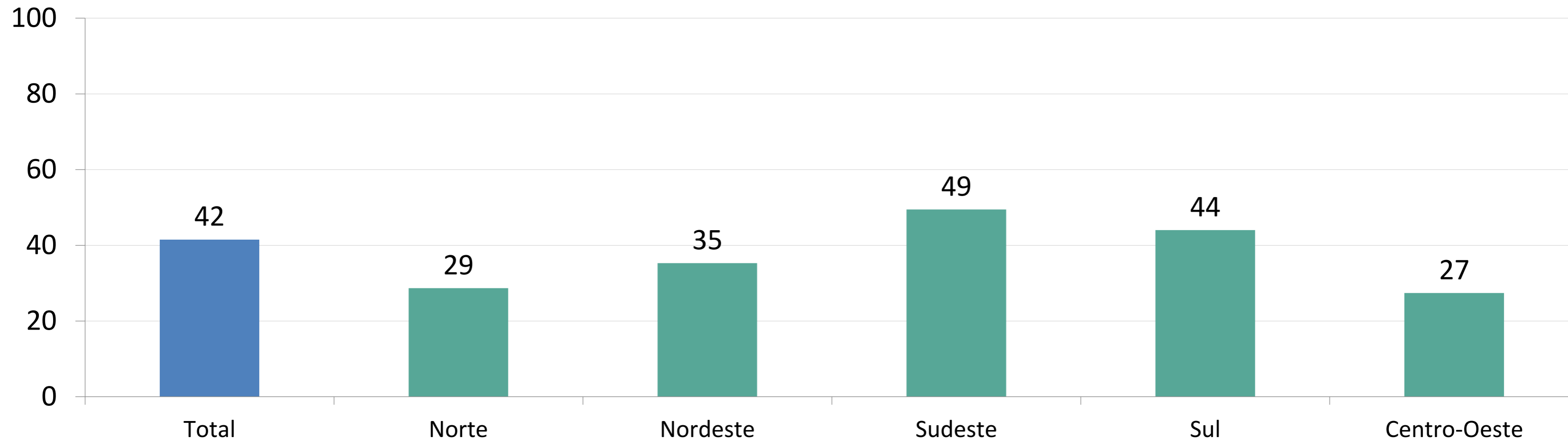
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS QUE NÃO POSSUEM AS



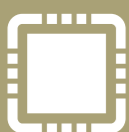


# PARTICIPAÇÃO EM PTT OU IX

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)

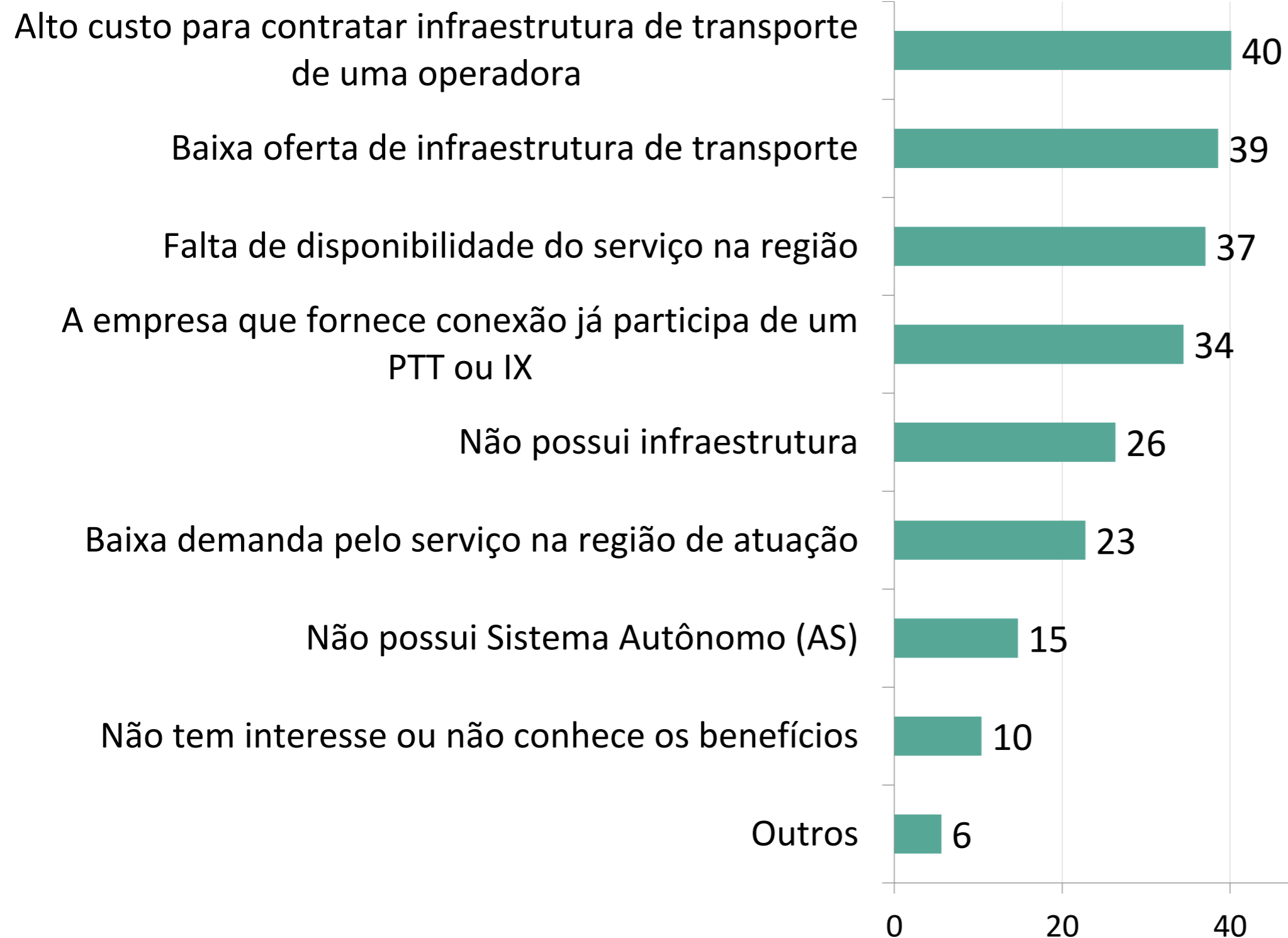


Em 2014, **27%** das empresas provedoras declararam participar de algum PTT

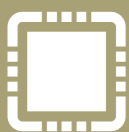


# MOTIVO DE NÃO PARTICIPAÇÃO EM PTT OU IX

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)

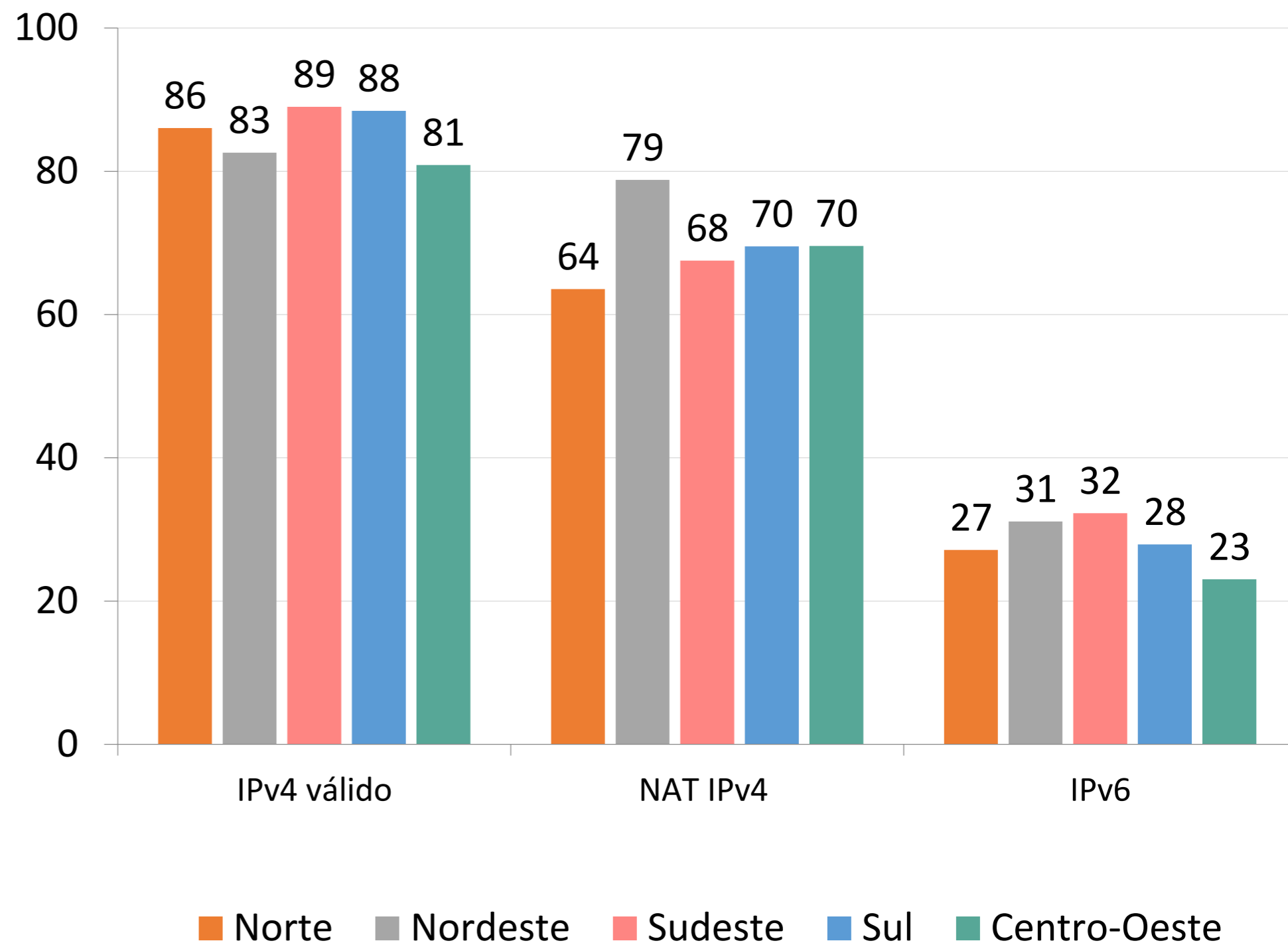
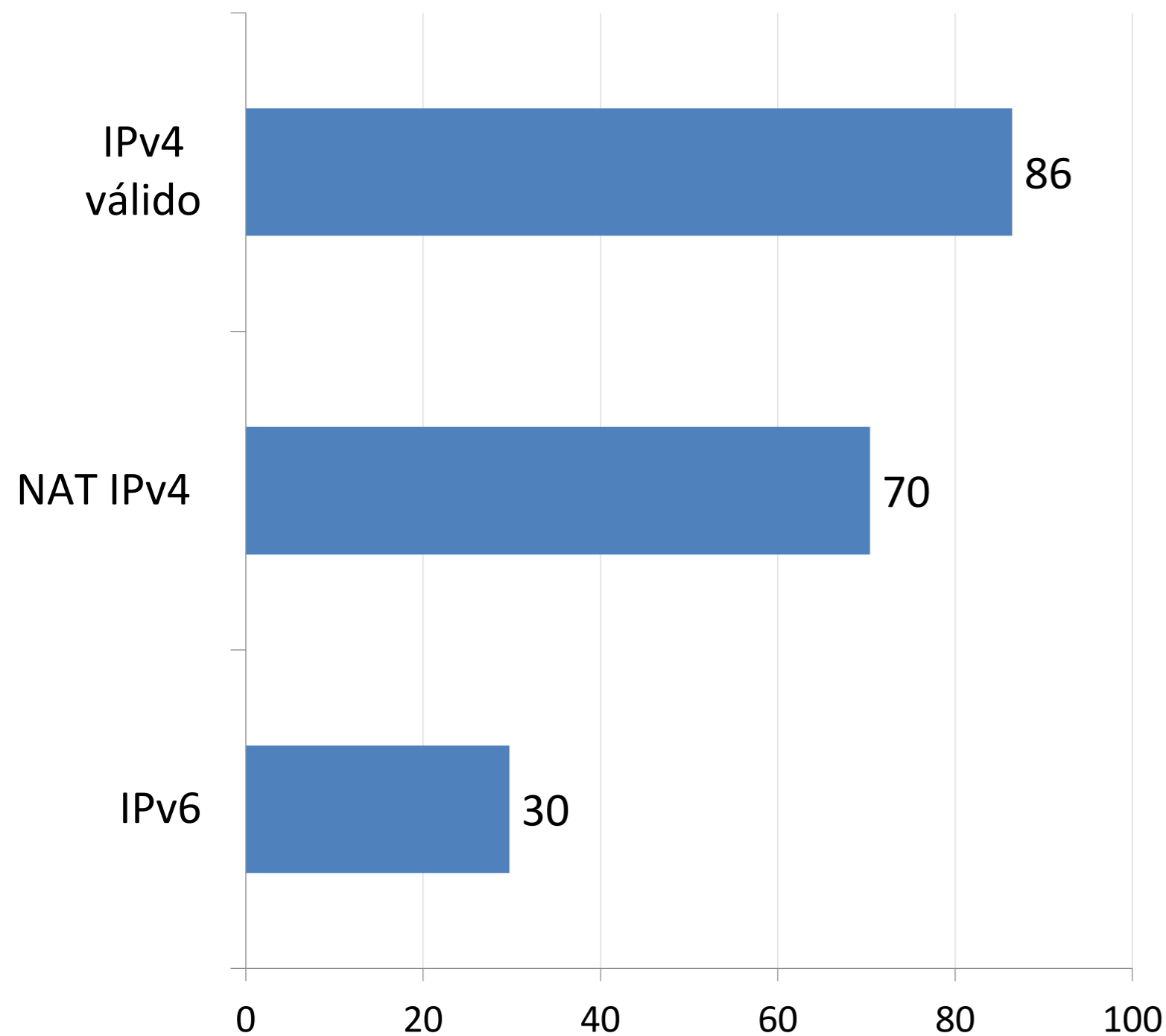


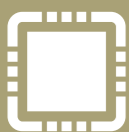
O alto custo para contratar infraestrutura de transporte foi afirmado como impedimento para não se conectar a um PTT ou IX por **51% das empresas da região Norte e 50% das empresas da região Centro-Oeste**



# MODALIDADE DE ENTREGA DE SERVIÇO, POR TOTAL E REGIÃO

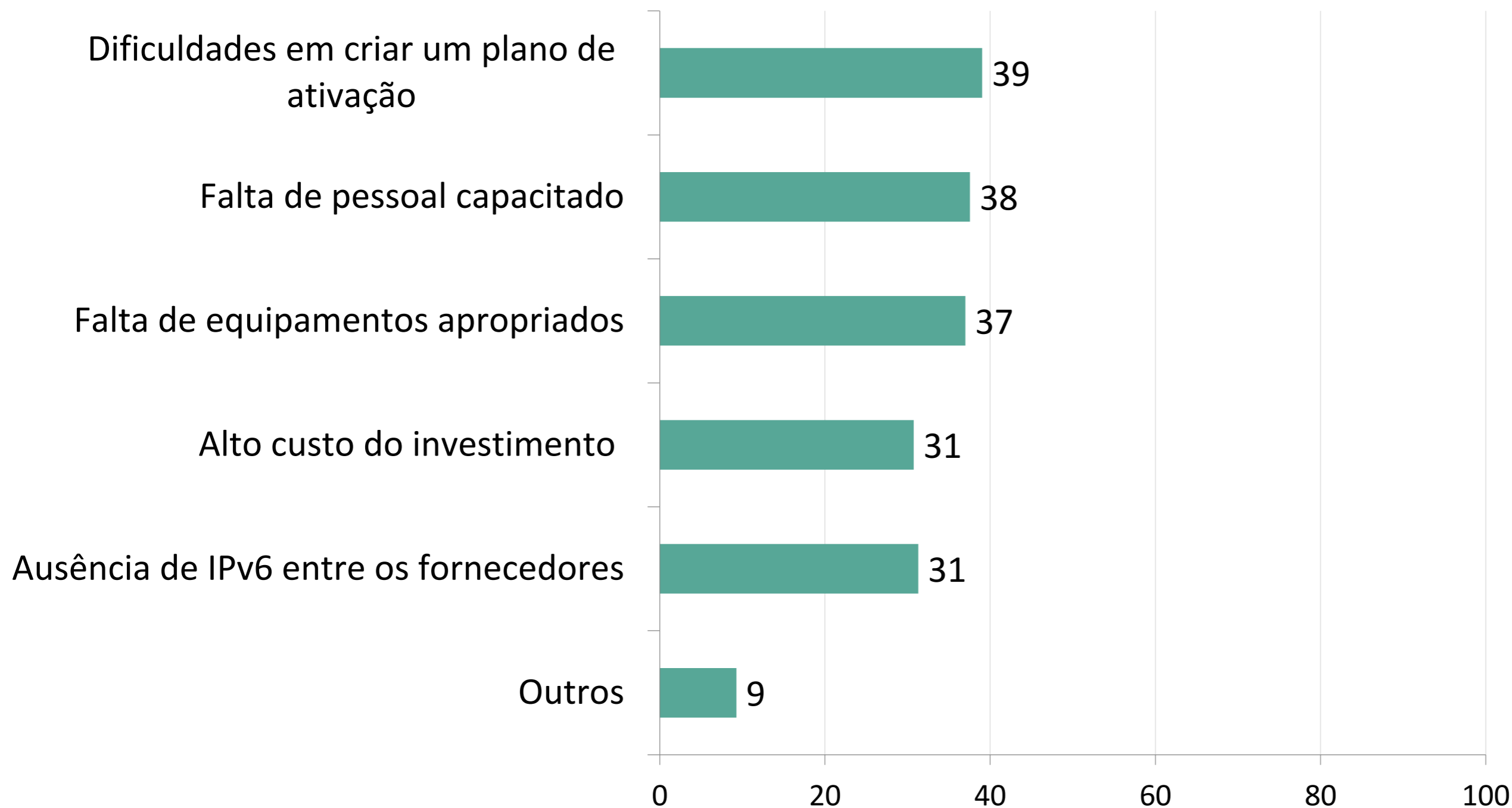
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)



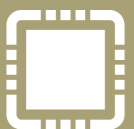


# DIFICULDADES REPORTADAS PARA ATIVAÇÃO DO IPv6

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)



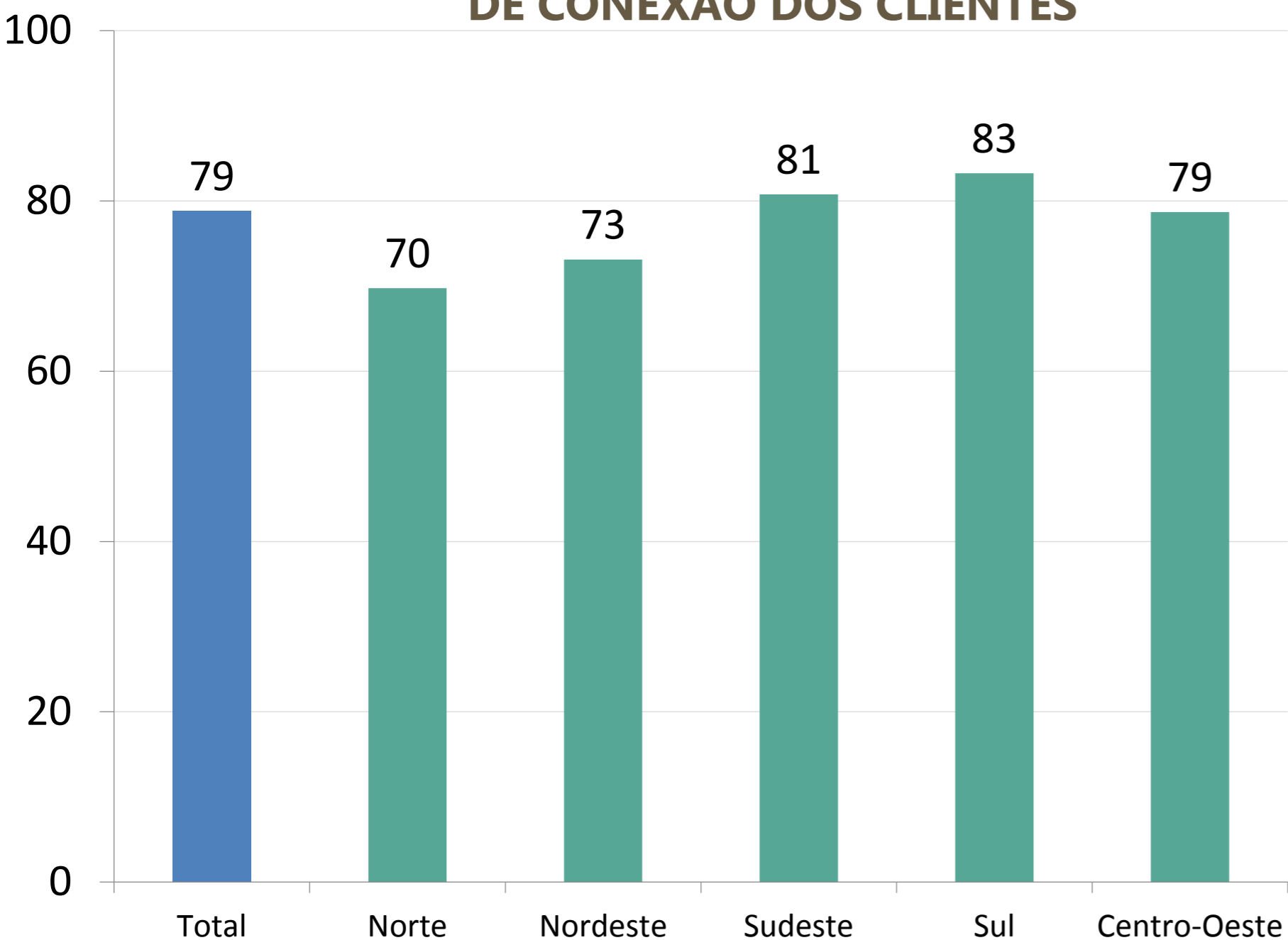
**40% das empresas da região Norte** afirmaram que a falta de pessoal capacitado é um impedimento para ativação do IPv6; **na região Nordeste, 40% das empresas** afirmaram ser a falta de equipamentos um problema para a ativação do IPv6



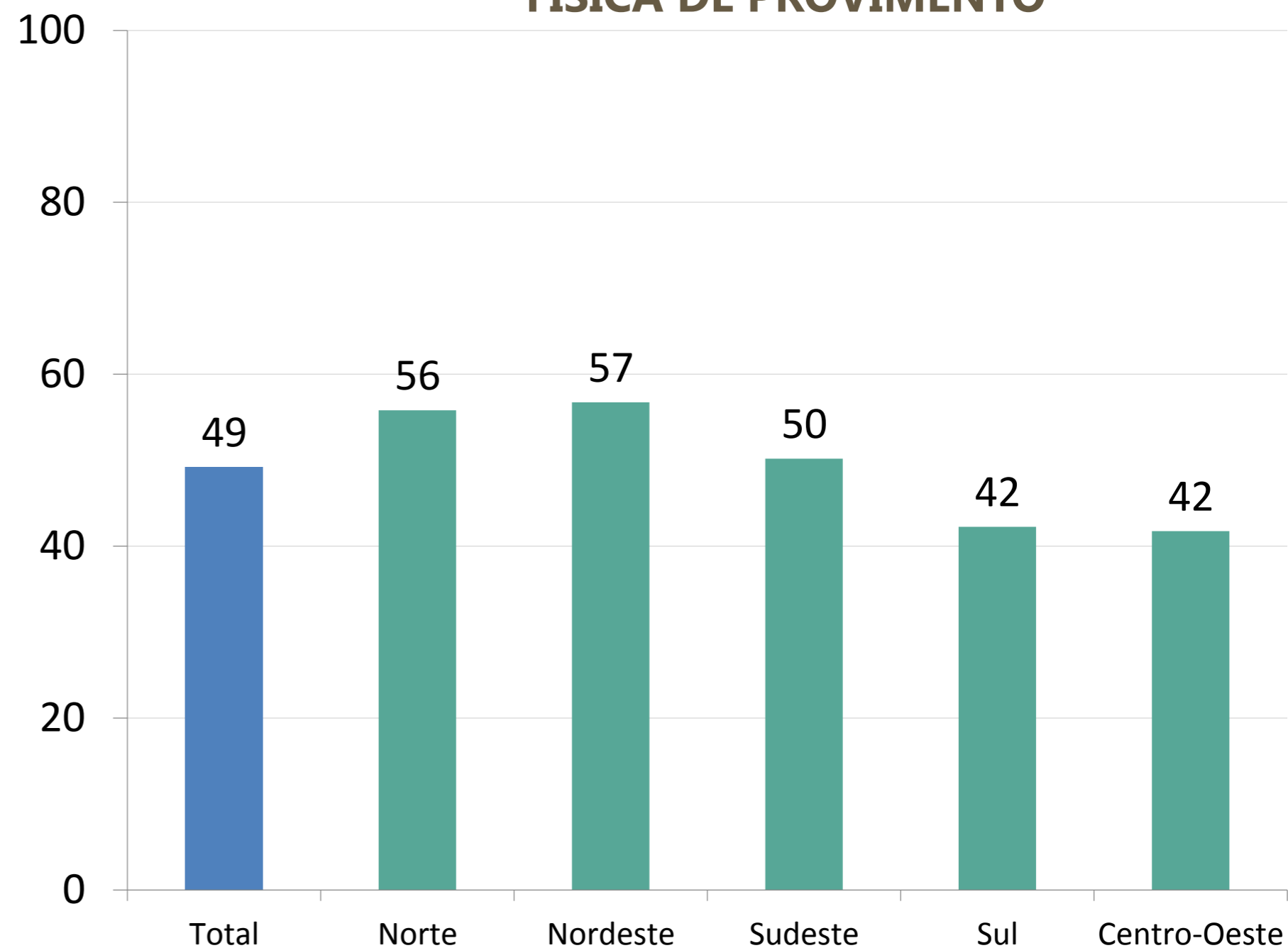
# PROCEDIMENTOS DE GUARDA DE REGISTRO DE CONEXÃO E SEGURANÇA

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)

## EMPRESAS QUE GUARDARAM REGISTRO DE CONEXÃO DOS CLIENTES



## EMPRESAS COM OCORRÊNCIA DE ROUBO NA INFRAESTRUTURA FÍSICA DE PROVIMENTO



# Obrigado!

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura



**cetic.br**

Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

**nic.br**

Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

**egi.br**

Comitê Gestor da  
Internet no Brasil