

# TIC EMPRESAS 2023

## Lançamento

São Paulo | 14 de maio de 2024



# SOBRE CETIC.BR

19 anos produzindo dados sobre as TIC para políticas públicas e pesquisa

1995

**cgi.br**

Modelo  
multisetorial de  
governança da  
Internet no  
Brasil

2005

**nic.br**  
**cetic.br**  
**registro.br**

2011

A 36<sup>a</sup>  
Conferência  
Geral aprova o  
Cetic.br como  
Centro de  
Categoria II da  
UNESCO

2012



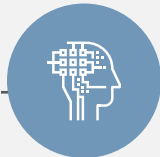
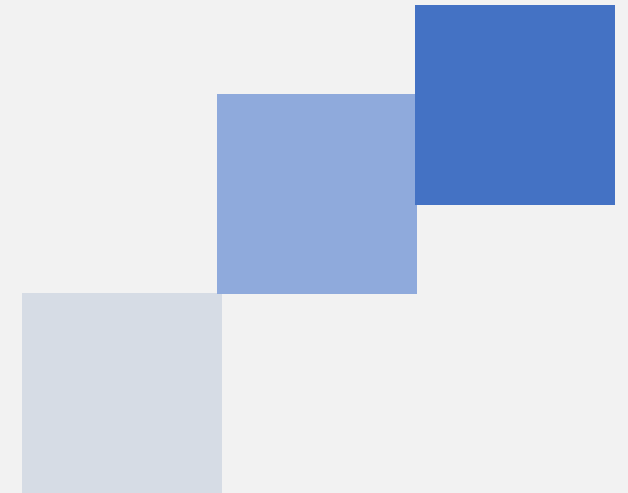
**cetic.br**  
Centro Regional  
de Estudos para o  
Desenvolvimento  
da Sociedade  
da Informação

2024

**cetic.br nic.br cgi.br**



O **Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br)** tem como missão produzir dados estatísticos e análises sobre os impactos das tecnologias digitais na sociedade.

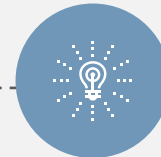


**1.** Centro de produção de dados estatísticos TIC & centro de conhecimento

- » Estatísticas públicas TIC
- » Dados desagregados
- » Estatísticas para os ODS
- » Estudos qualitativos



**2.** Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC



**3.** Laboratório de ideias e de inovação metodológica



**4.** Análise de impactos socioeconômicos das TIC & recomendações para políticas



# PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO

1

## PESQUISAS AMOSTRAIS NACIONAIS SOBRE AS TIC NO BRASIL



2

## PANORAMA SETORIAL E ESTUDOS SETORIAIS



3

## GUIAS METODOLÓGICOS, POLICY BRIEFS E RELATÓRIOS REGIONAIS (ELAC E MERCOSUL)





# Principais resultados

# TIC EMPRESAS 2023

## METODOLOGIA DA PESQUISA

### POPULAÇÃO-ALVO

Empresas brasileiras ativas com 10 pessoas empregadas ou mais

### ABRANGÊNCIA

Nacional

### COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI)

### PERÍODO DE COLETA

Março de 2023 a dezembro de 2023

### AMOSTRA

**4.457** empresas respondentes

Módulo Privacidade e Proteção de Dados Pessoais: **2.076** respondentes

### OBJETIVO

Medir a posse e uso das tecnologias de informação e comunicação entre as empresas brasileiras

### MÓDULOS

Informações gerais sobre os sistemas TIC

Usos da Internet

Segurança

Comércio eletrônico (*e-commerce*)

Habilidades

*Software*

Novas tecnologias

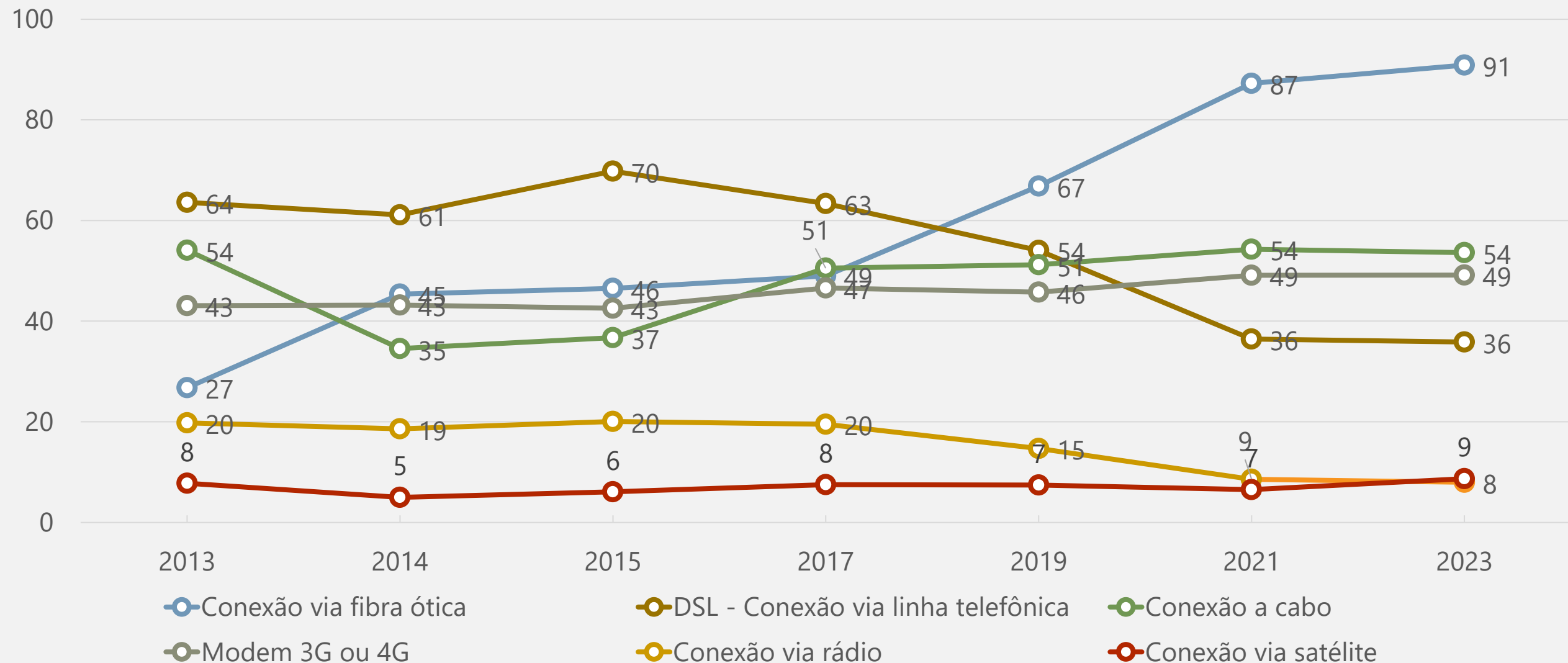
Privacidade e proteção de dados pessoais



# Conectividade e presença *online*

## Empresas por tipo de acesso à Internet (2013 e 2023)

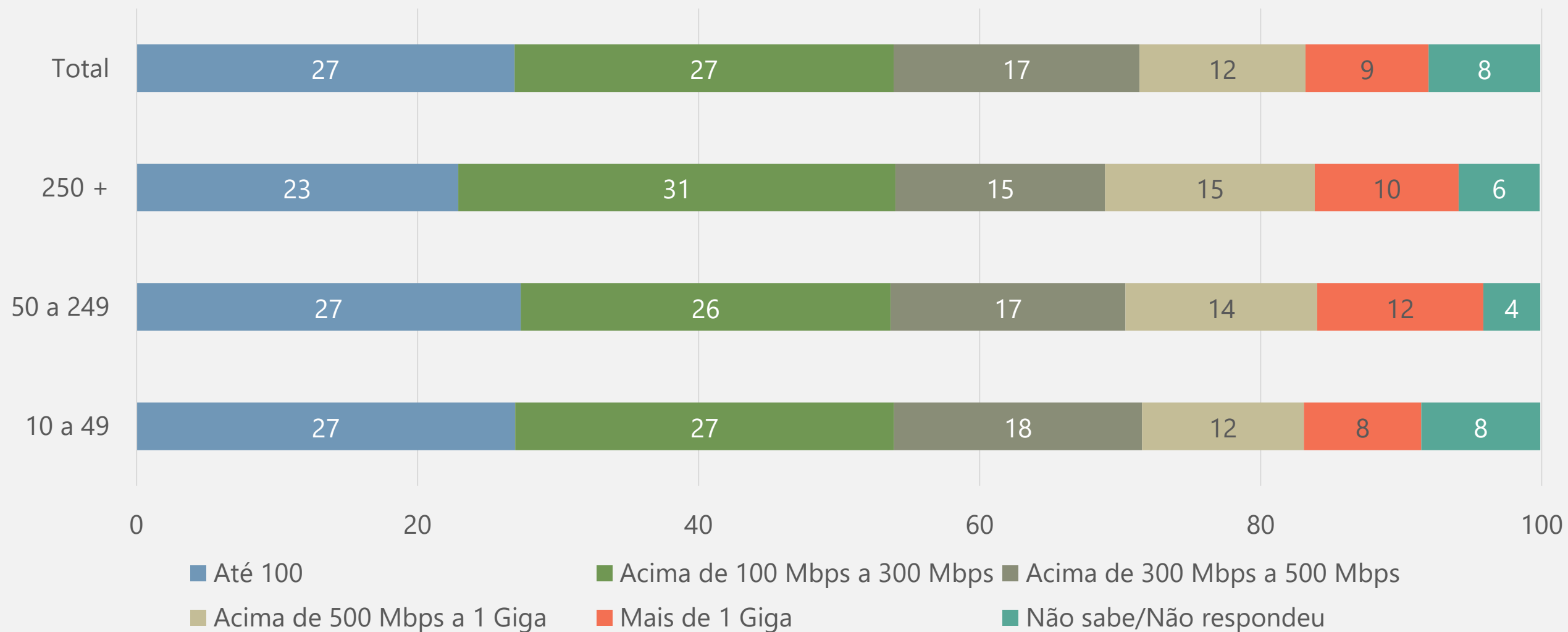
Total de empresas com acesso à Internet (%)





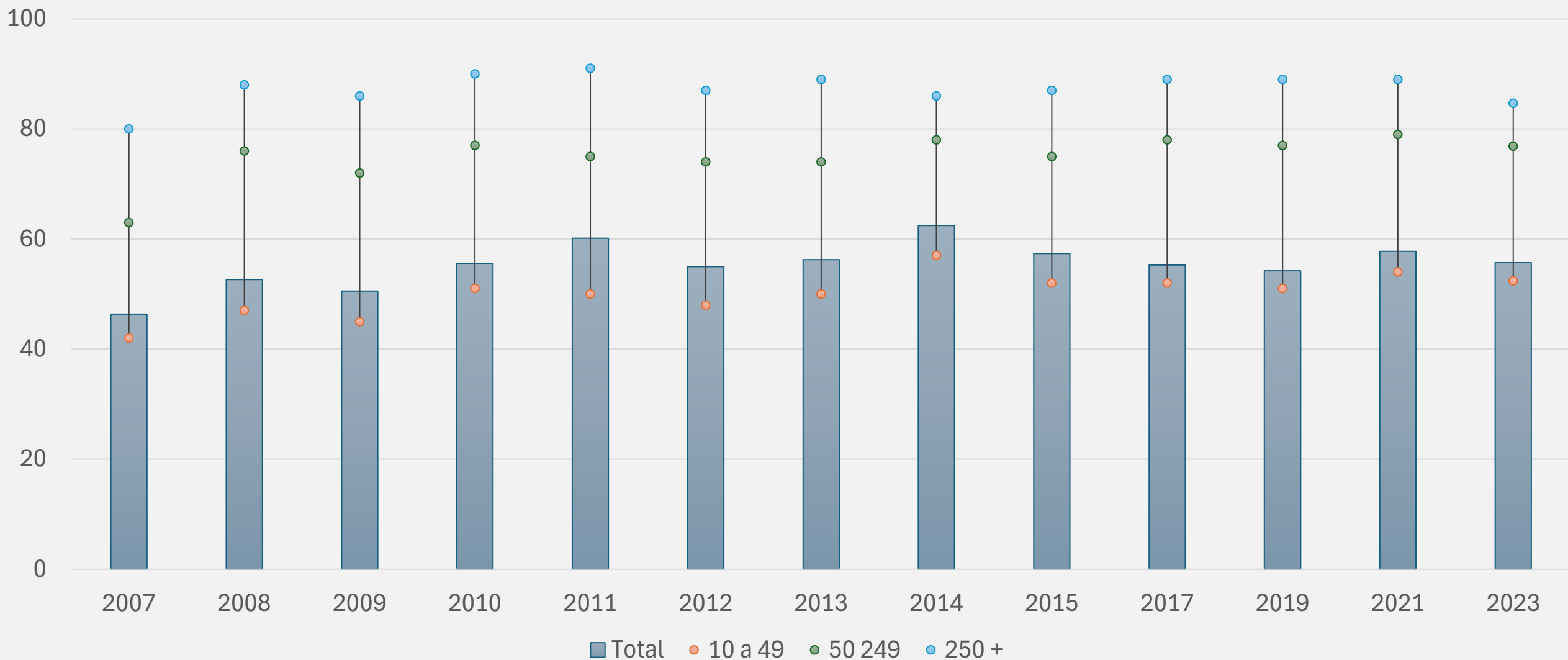
Empresas por velocidade de *download* contratada (2023)

Total de empresas com acesso à Internet (%)



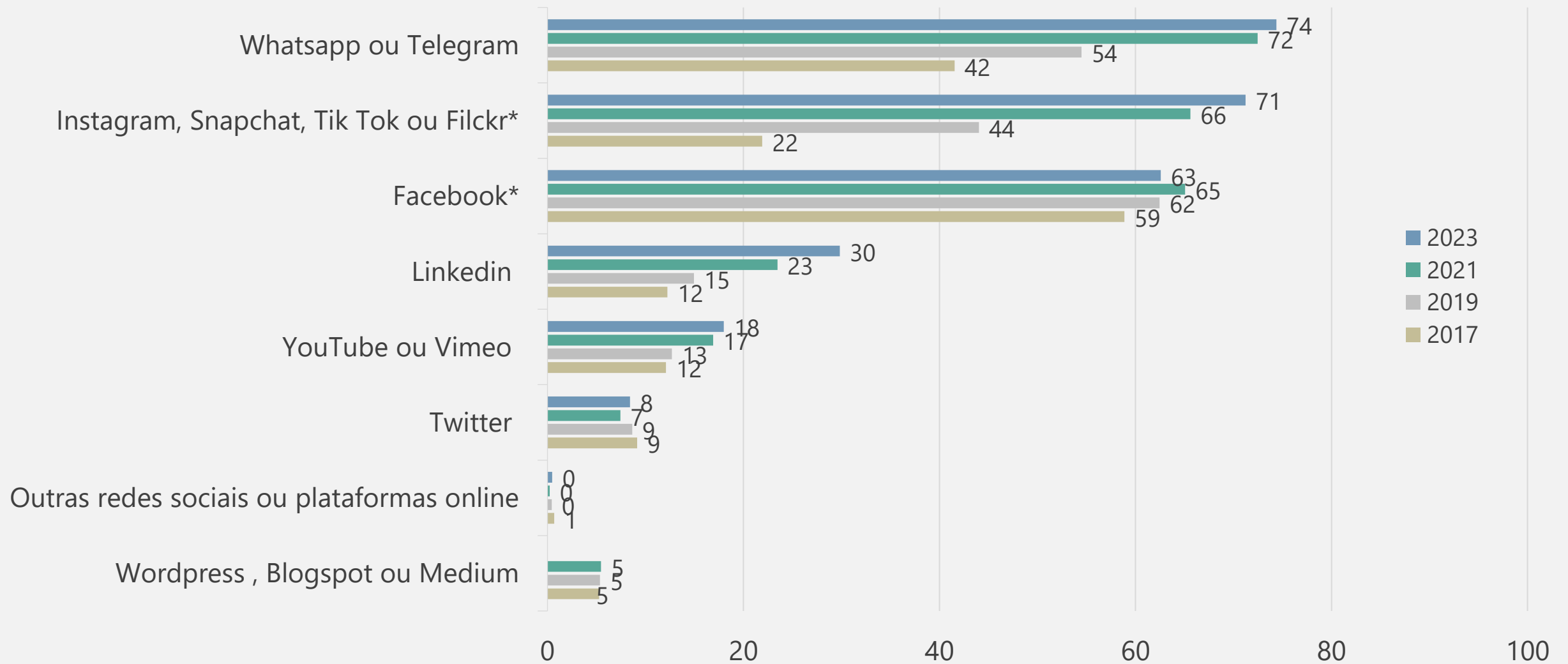
## Empresas que possuem website (2007-2023)

Total de empresas com acesso à Internet (%)



# Empresas que possuem perfil ou conta próprios em alguma rede social online (2017-2023)

Total de empresas com acesso à Internet (%)

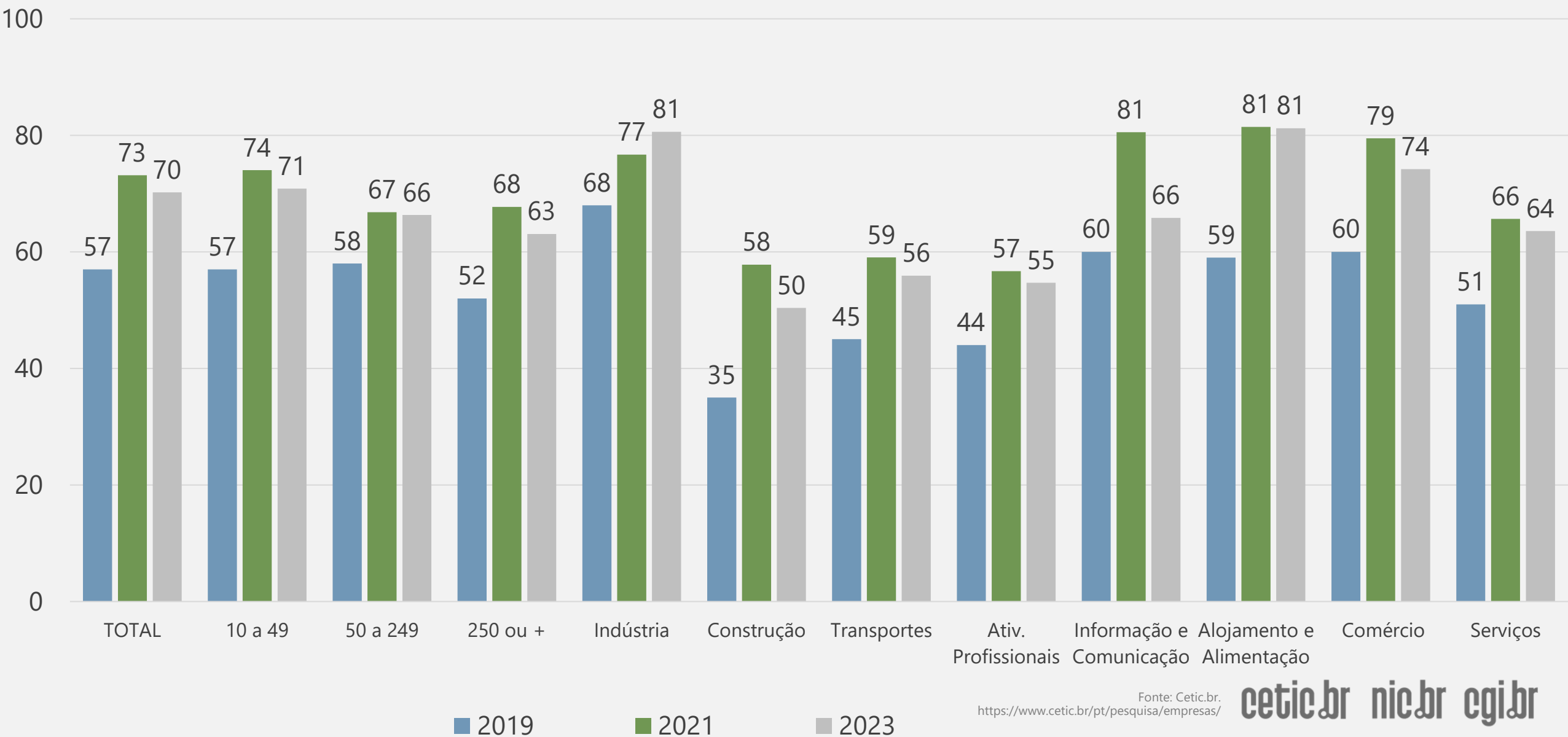




# Comércio eletrônico e competências

# E2B Empresas que venderam pela Internet

Total de empresas com acesso à Internet (%)

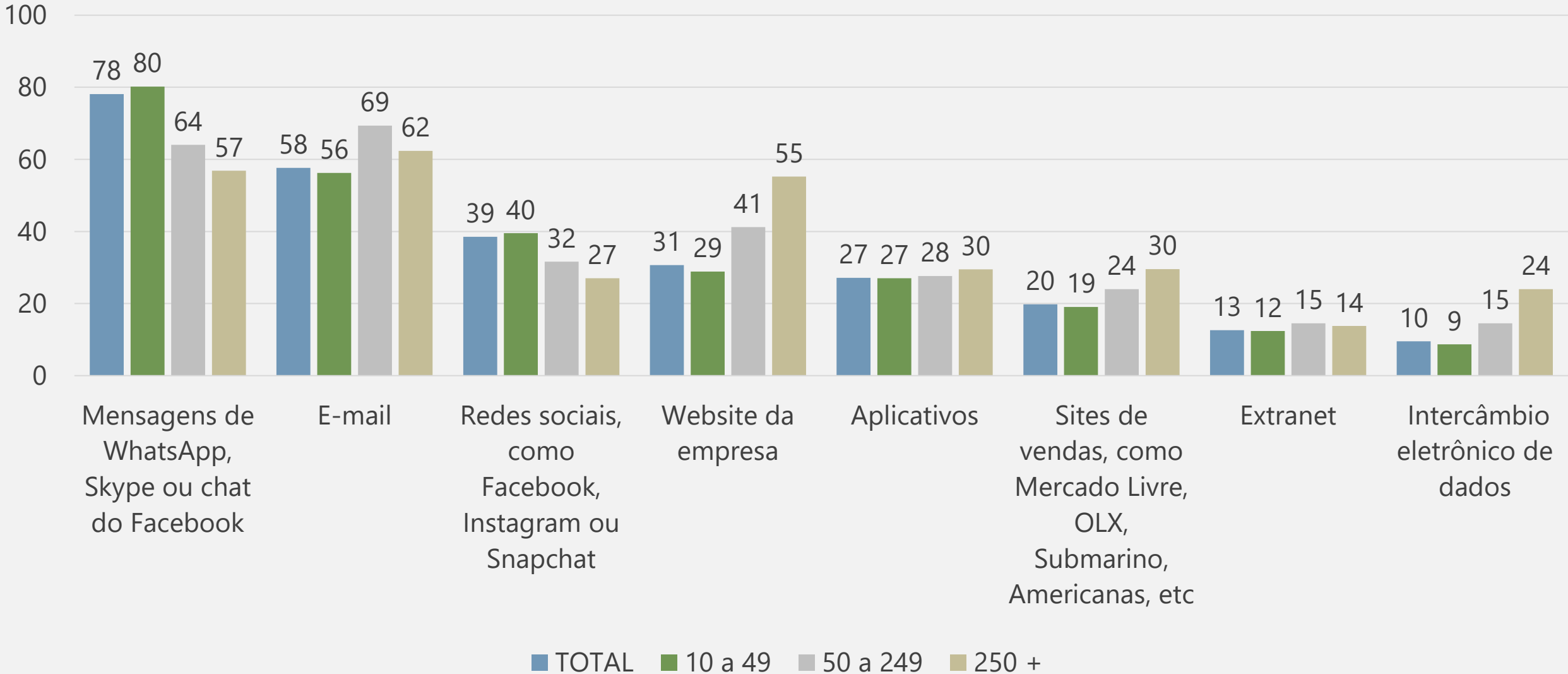


Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/empresas/>



# Empresas que venderam pela Internet, por tipo de canal de venda e porte (2023)

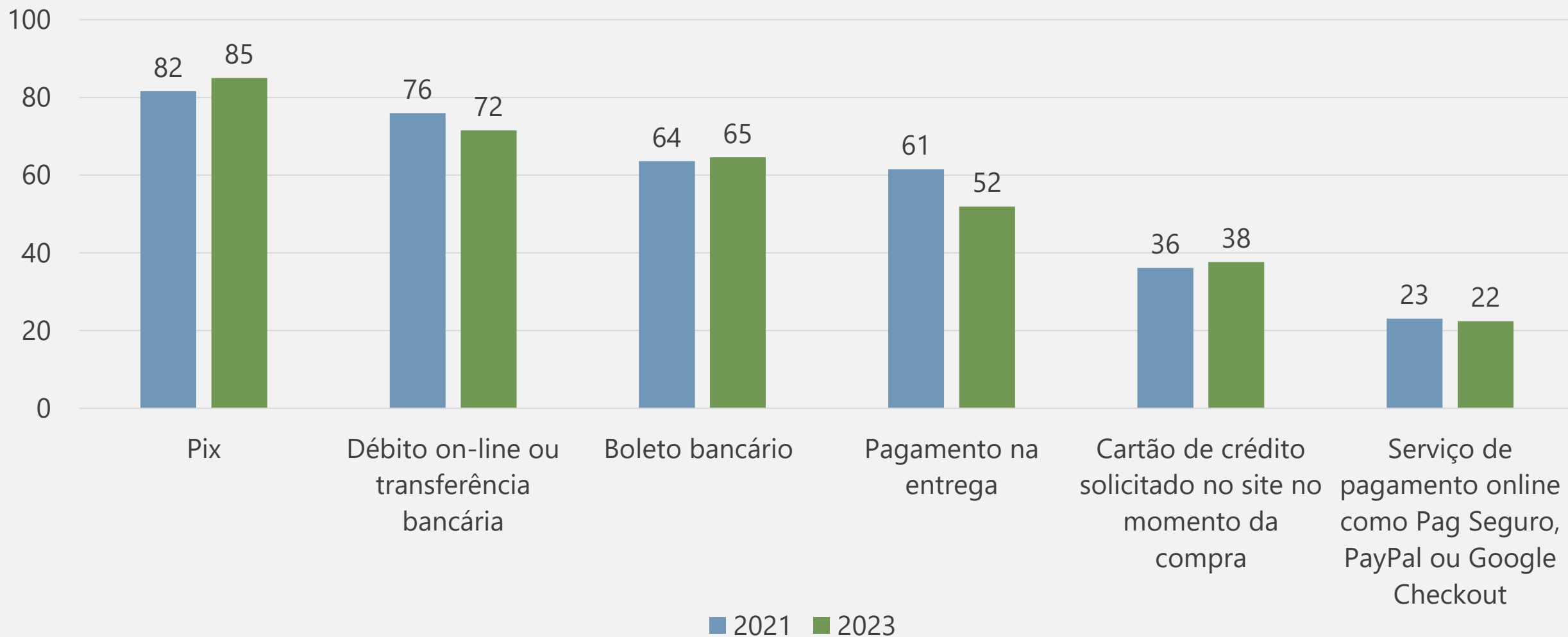
Total de empresas que venderam pela Internet (%)



Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/empresas/>

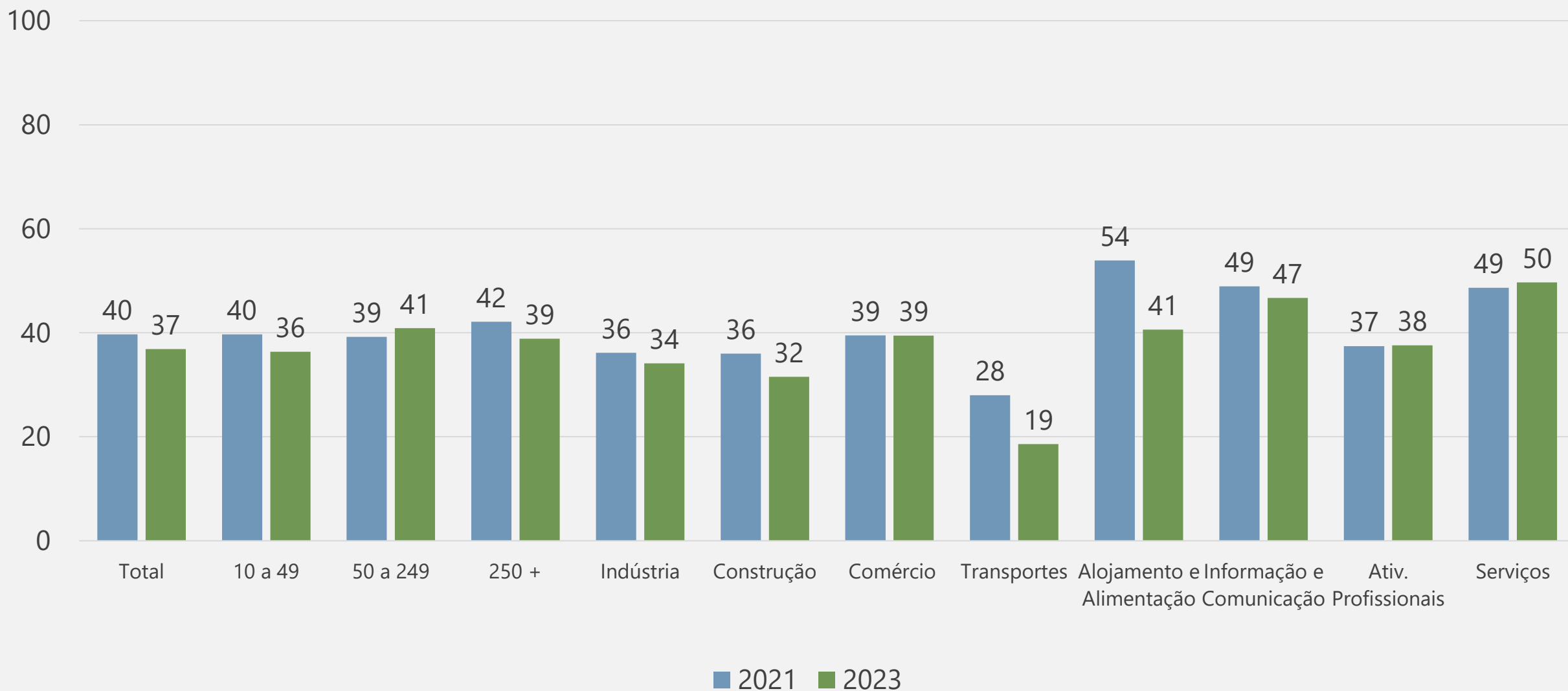
## Empresas que venderam pela Internet, por forma de pagamento (2021-2023)

Total de empresas que venderam pela Internet (%)



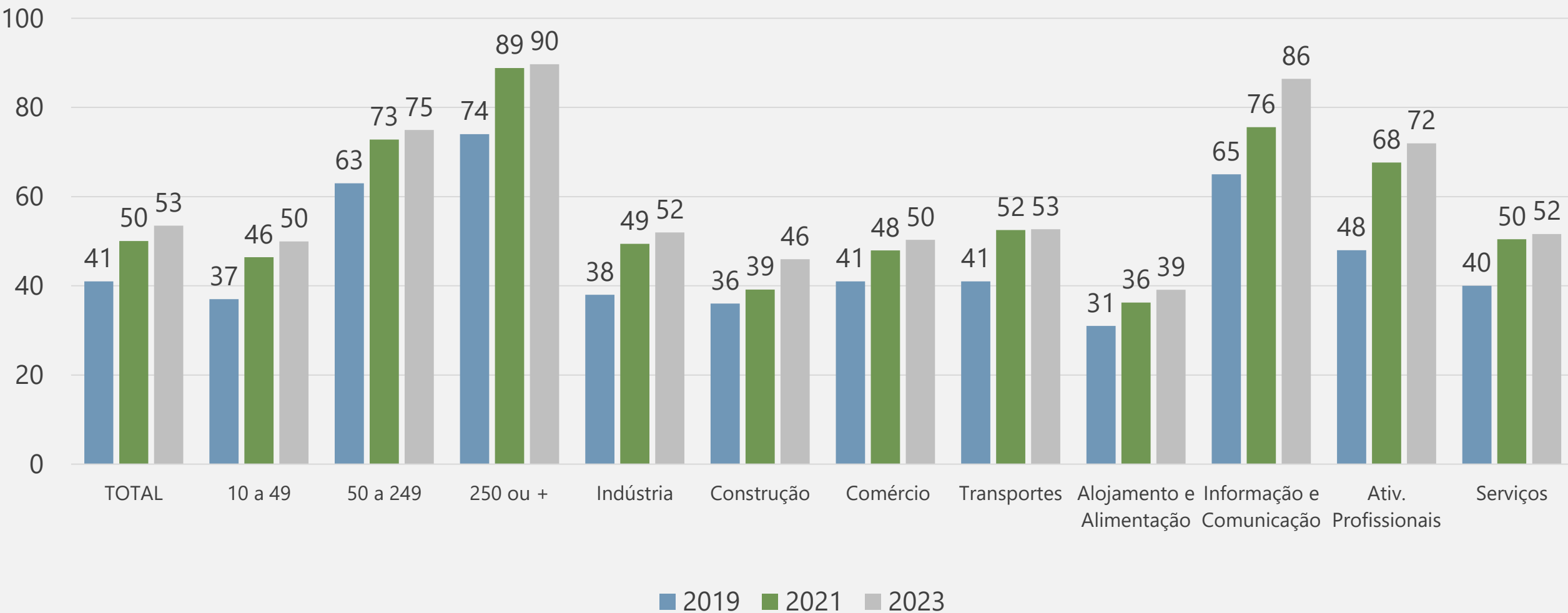
# B17A Empresas que pagaram por anúncios na Internet

Total de empresas com acesso à Internet (%)



## Empresas por existência de uma política de segurança digital (2019-2021)

Total de empresas com acesso à Internet (%)



	2019	2021	2023
Seleção de medidas de segurança digital	82	84	81
Avaliação de risco	77	78	77
Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da organização	79	79	77
Funções e responsabilidades sobre a gestão de risco de segurança digital na empresa	74	80	76
Continuidade dos negócios e resiliência	70	72	71
Processos para decidir o quanto de risco deve ser assumido, reduzido, transferido e evitado	70	72	70
Auditoria, revisão e ciclo de melhoria	66	68	66
Sensibilização e treinamento	65	67	66
Transferência de risco de segurança digital	58	62	59

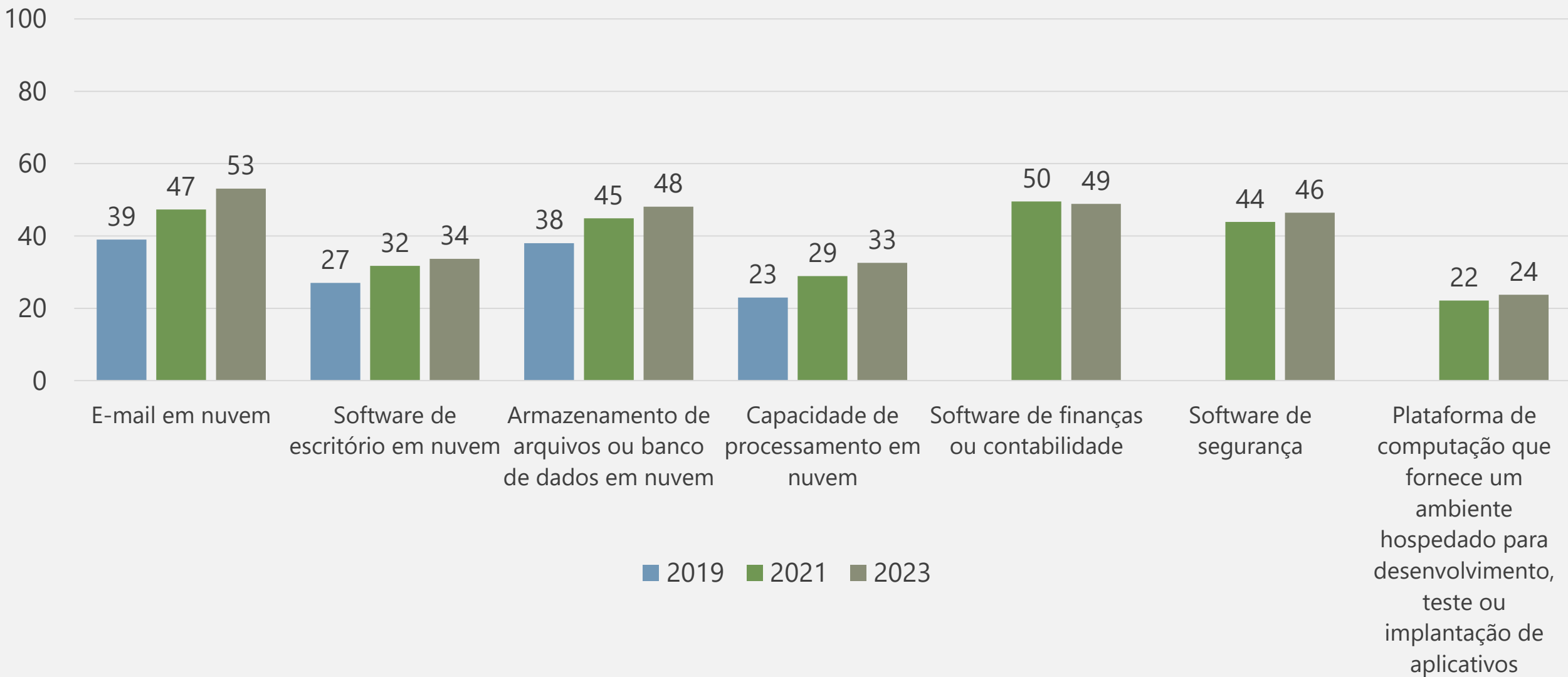




# Novas tecnologias

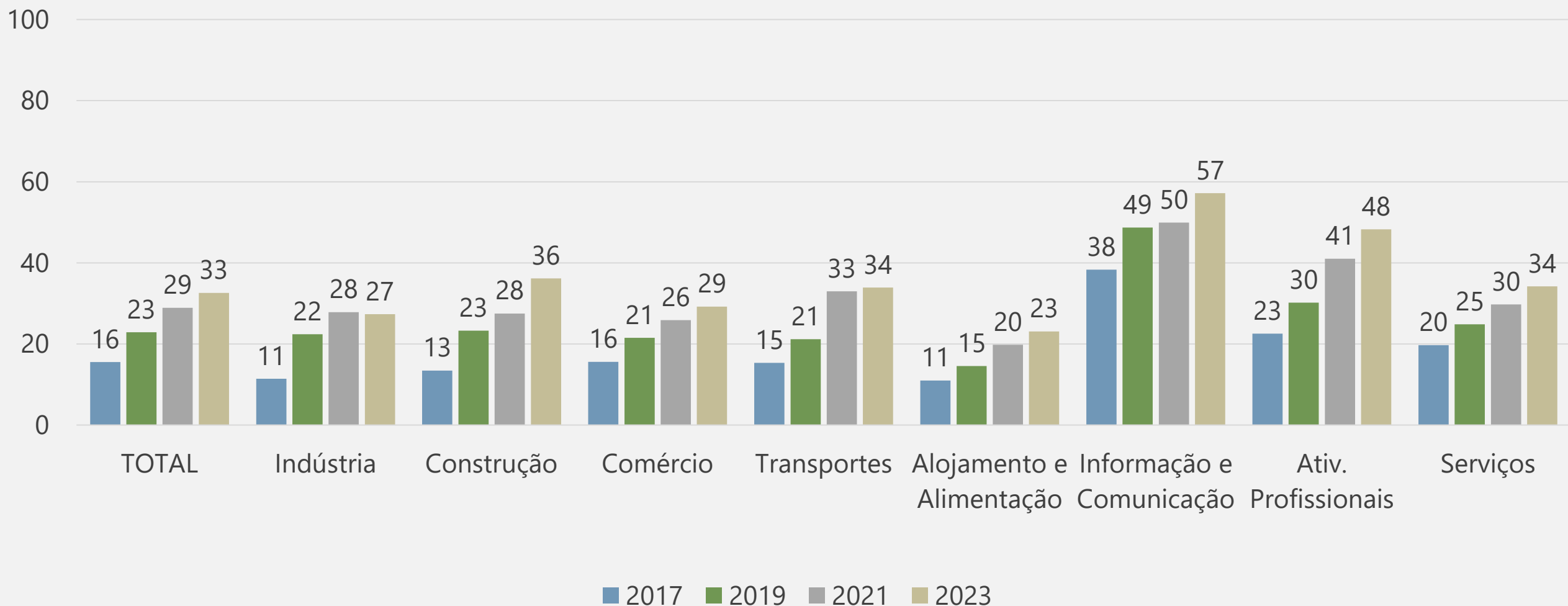
## Empresas que pagaram por serviços em nuvem (2019 - 2023)

Total de empresas com acesso à Internet (%)



## Empresas que pagaram por capacidade de processamento em nuvem (2017 - 2023)

Total de empresas com acesso à Internet (%)



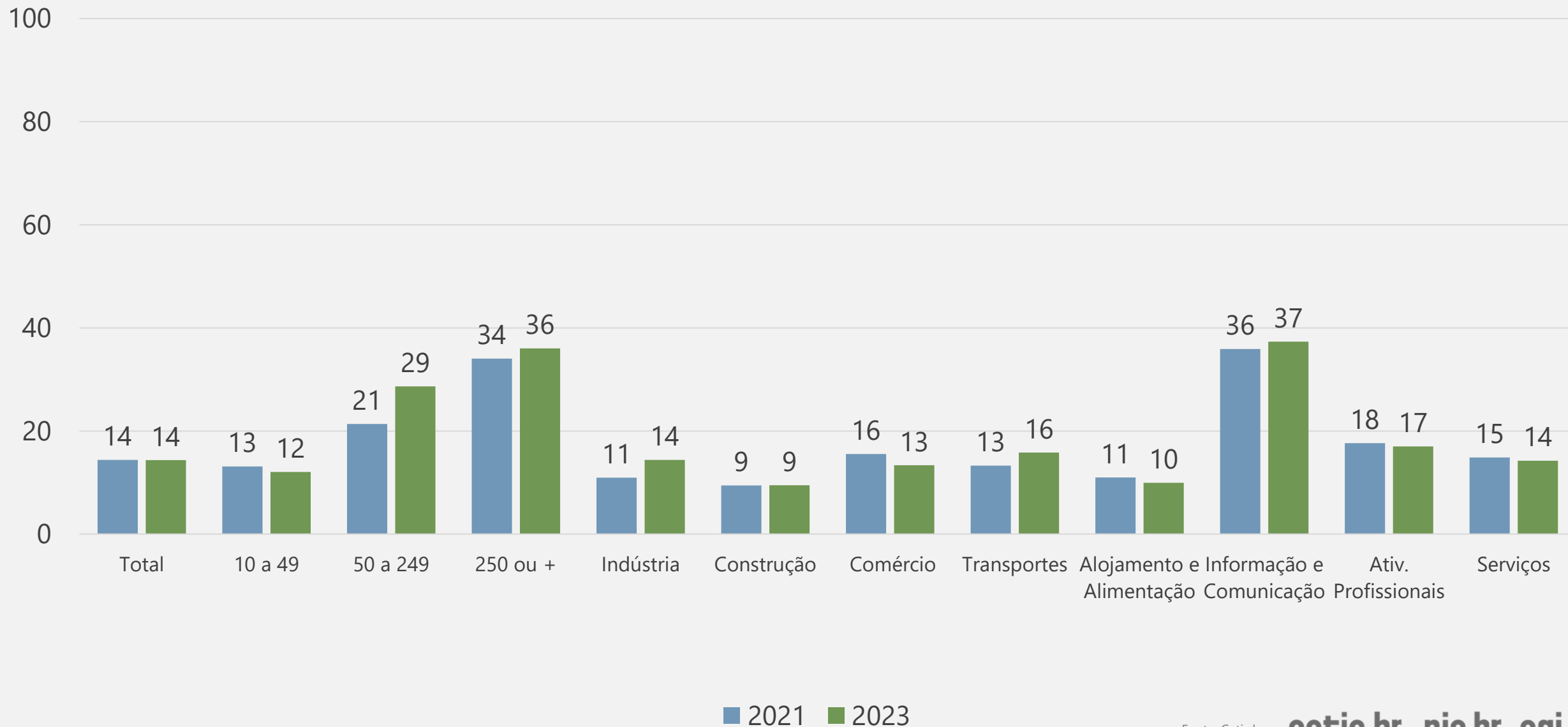
## Empresas por uso de novas tecnologias (2019-2023)

### Total de empresas (%)

	2019		2021		2023	
	<i>Total de empresas (%)</i>	<i>Total estimado</i>	<i>Total de empresas (%)</i>	<i>Total estimado</i>	<i>Total de empresas (%)</i>	<i>Total estimado</i>
Big data	4	19.861	6	31.868	7	32.181
Impressão 3D	2	10.011	2	11.145	3	15.748
Robôs industriais	2	8.256	2	11.473	2	10.257
Robôs de serviços	1	4.166	1	6.743	1	5.845

## Empresas que utilizaram dispositivos de Internet das Coisas (2021-2023)

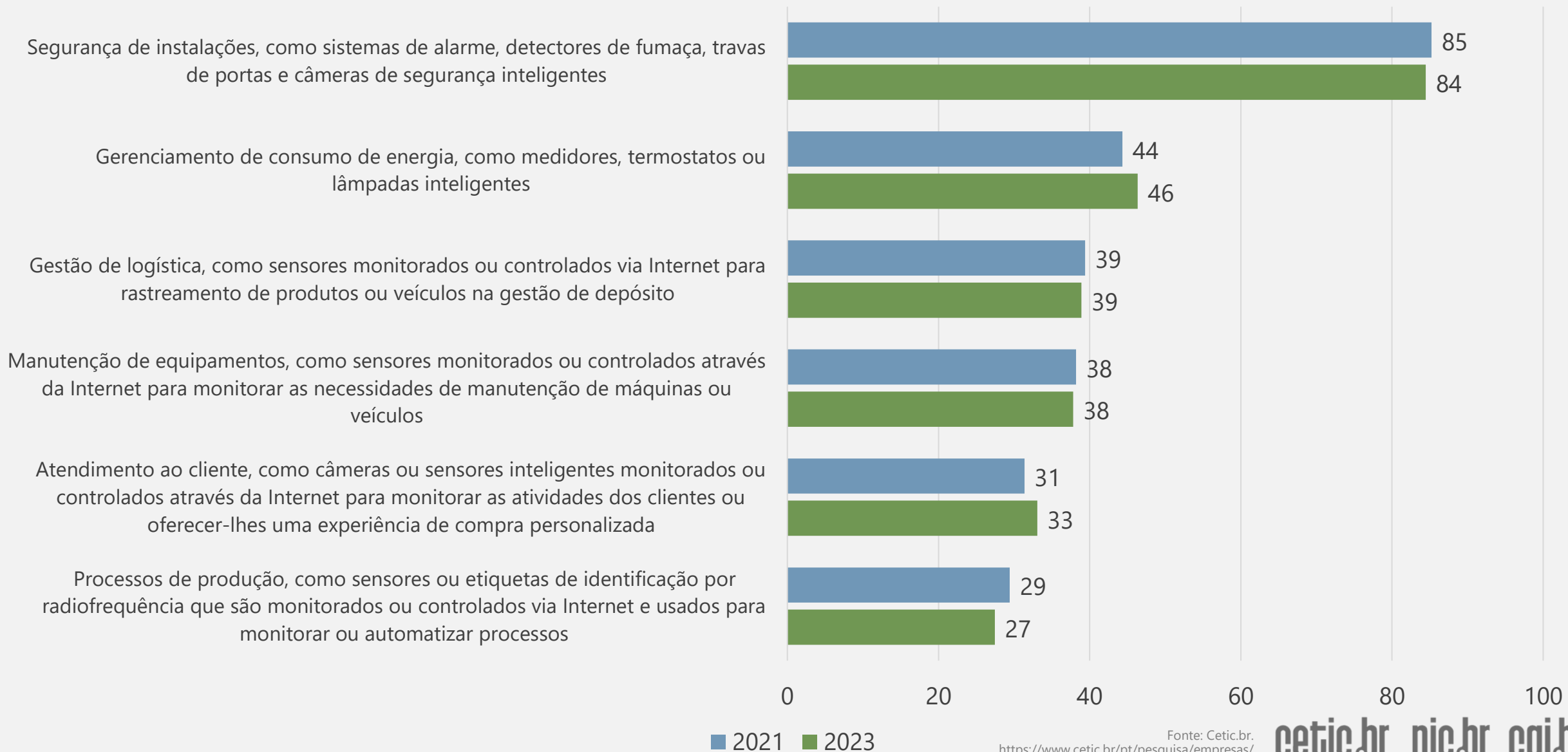
Total de empresas (%)





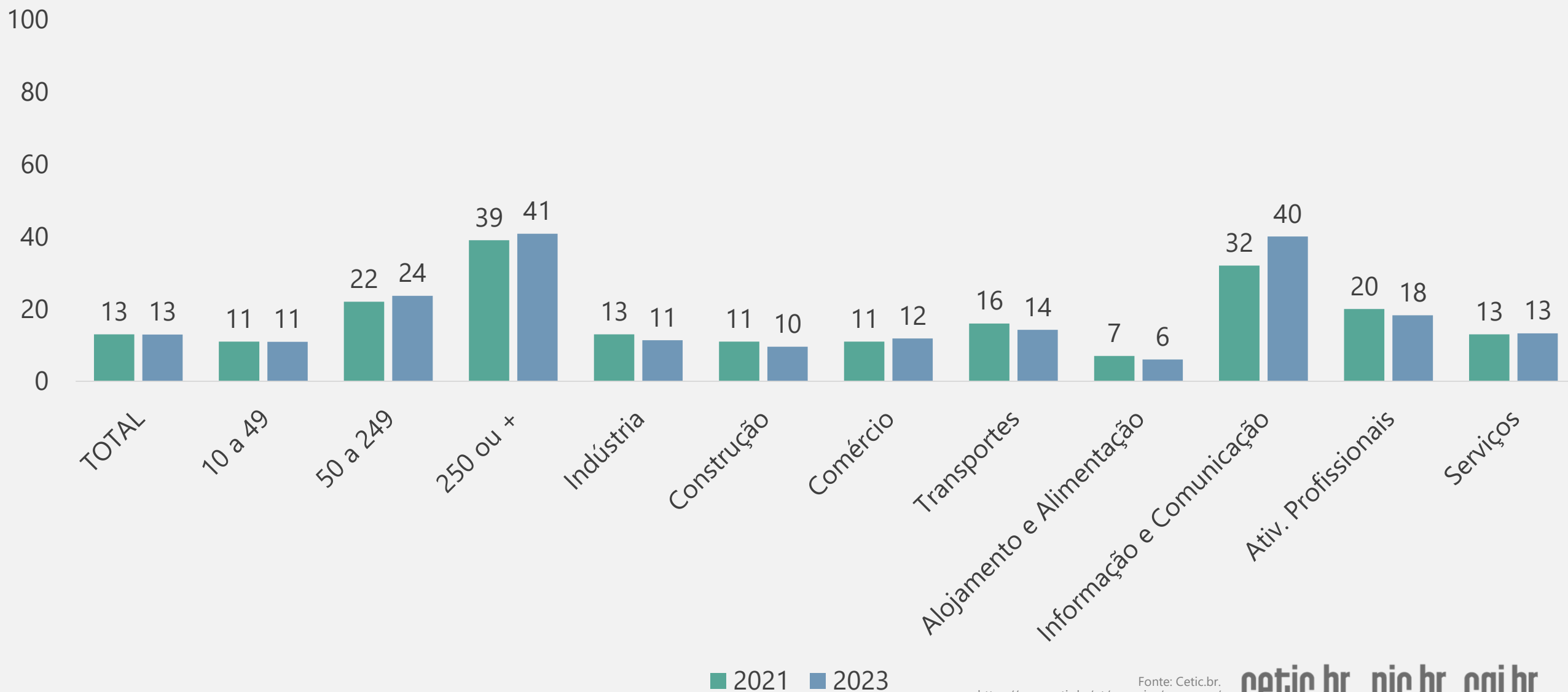
## Empresas que utilizaram dispositivos de Internet das Coisas, por tipo (2021-2023)

Total de empresas utilizaram dispositivos de IoT (%)



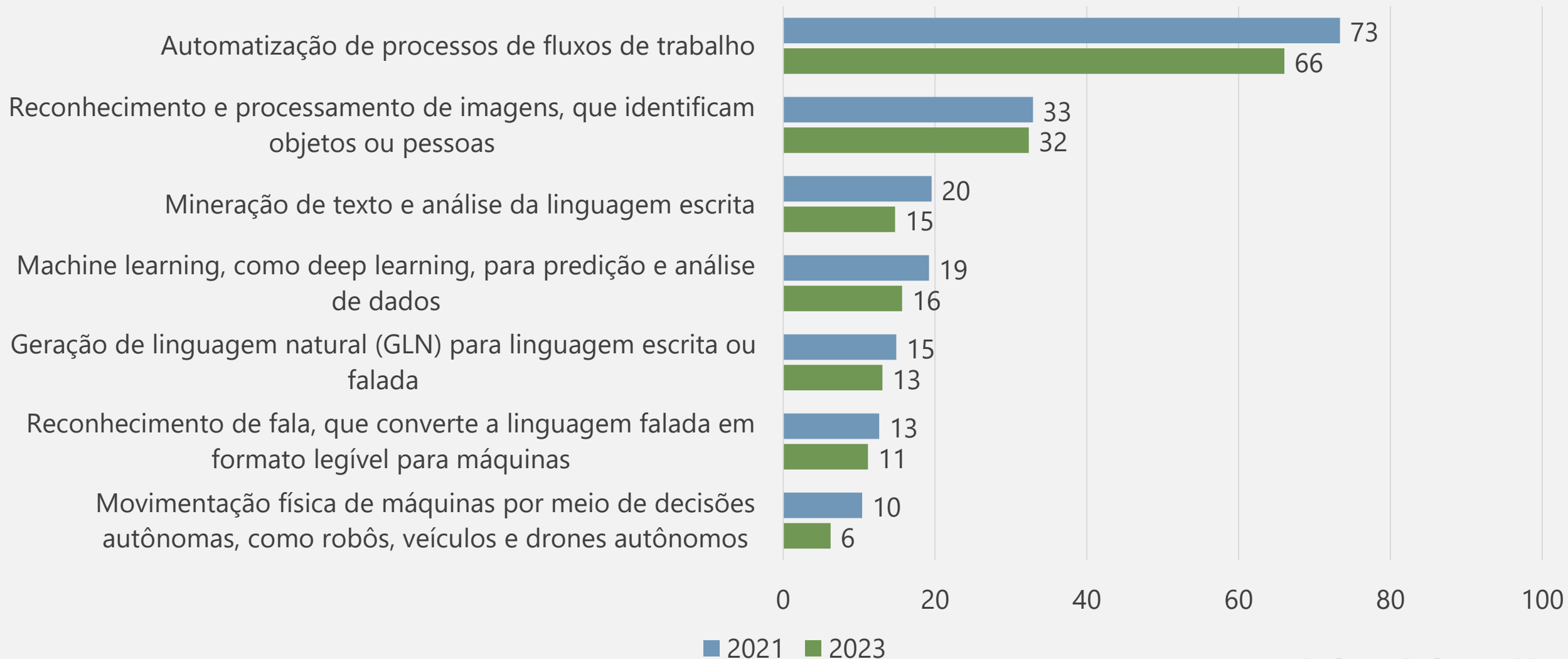
## Empresas que utilizaram algum tipo de Inteligência Artificial (2021-2023)

Total de empresas (%)



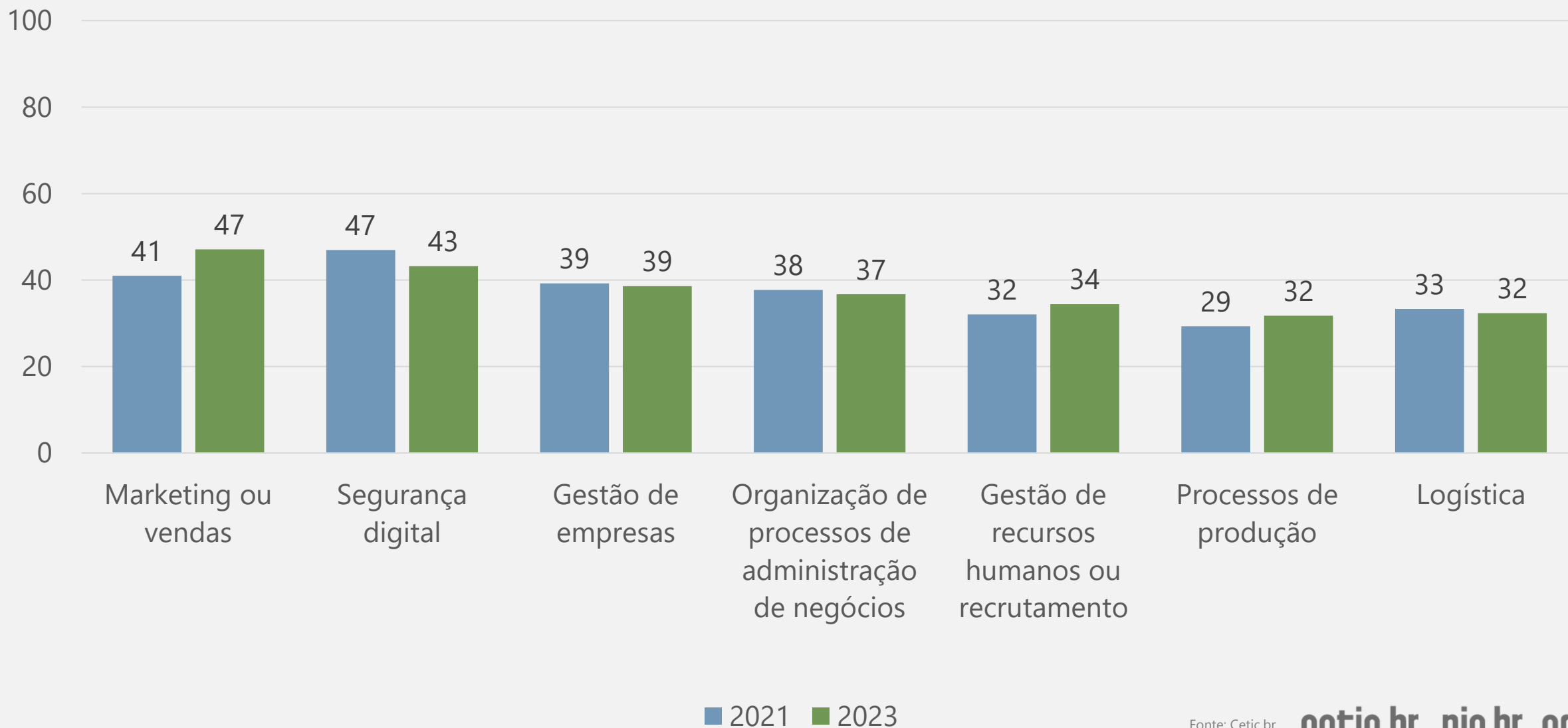
## Empresas que utilizaram algum tipo de Inteligência Artificial, por tipo (2021-2023)

Total de empresas que utilizaram IA (%)



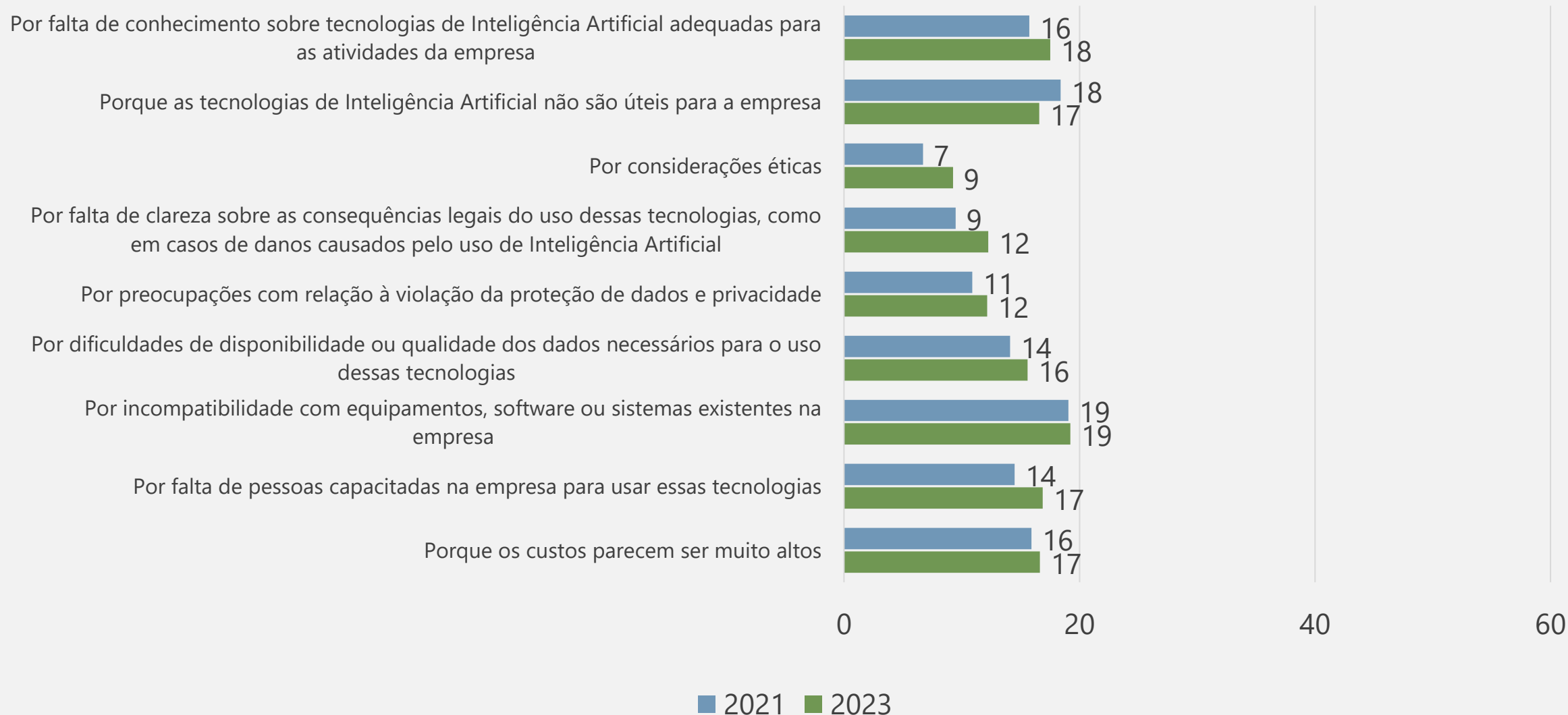
## Empresas que utilizaram algum tipo de Inteligência Artificial, por tipo de aplicação (2021-2023)

Total de empresas que utilizaram IA (%)



## Empresas que não utilizaram algum tipo de Inteligência Artificial, por tipo de obstáculo (2021-2023)

Total de empresas que não utilizaram IA (%)



# Obrigado!

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

