

15  
ANOS

...  
PESQUISAS  
TIC

—  
15 Years  
ICT Surveys

# PAINEL TIC COVID-19 – 3ª edição

## Ensino remoto e teletrabalho

5 de novembro de 2020



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da  
Internet no Brasil

# Painel TIC COVID-19 – 3ª edição

## VISÃO GERAL DA PESQUISA

### **População-alvo**

Indivíduos **usuários de Internet**  
com 16 anos ou mais no Brasil

### **Abrangência**

Nacional

### **Amostra**

**2.728** respondentes

### **Coleta**

10 de setembro a 1º de outubro de 2020  
Entrevistas pela Web e por telefone



### **Temas**



Atividades na Internet



Ensino remoto



Teletrabalho

# ENSINO REMOTO

## PRINCIPAIS RESULTADOS



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da  
Internet no Brasil

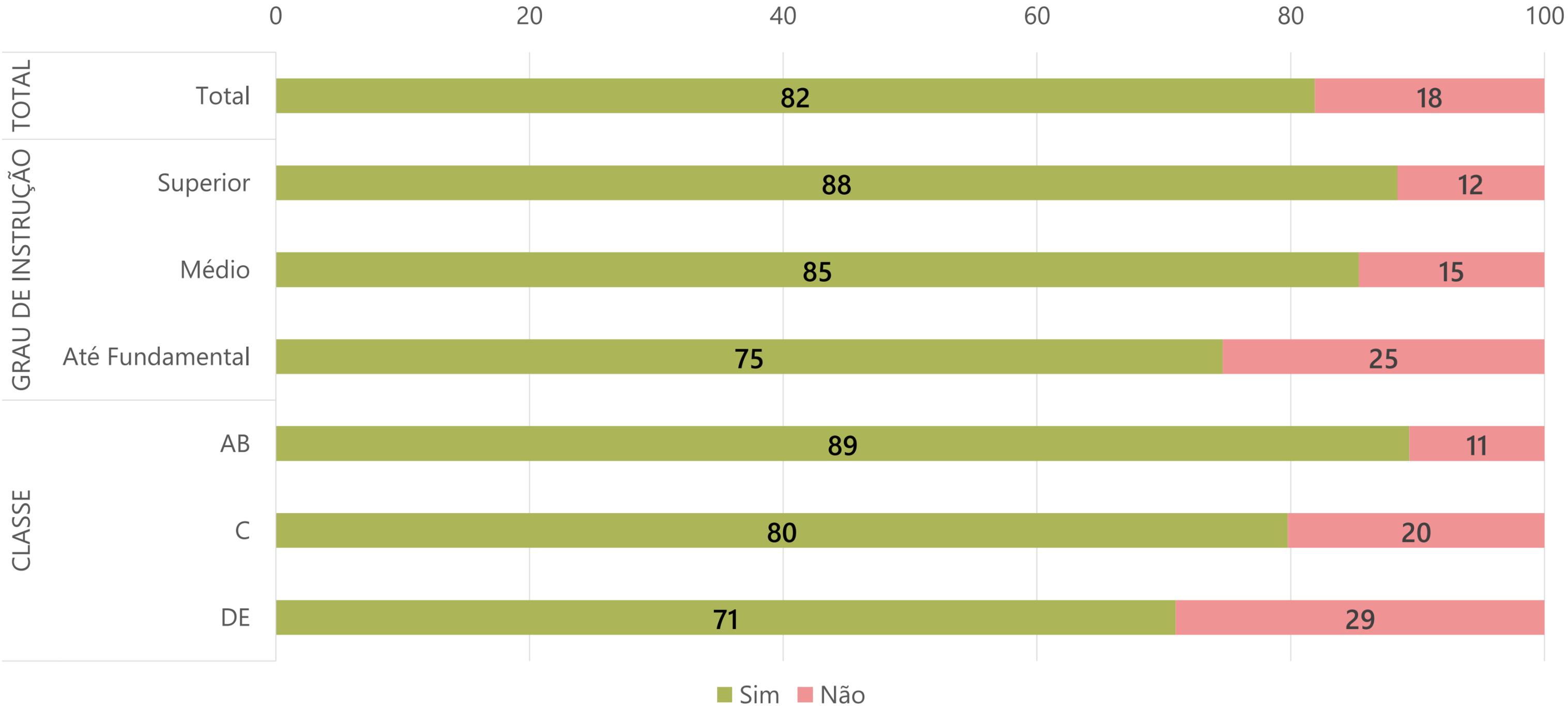
## >> DESTAQUES

- **Metade** dos usuários de internet com 16 anos ou mais com até o Ensino Fundamental realizaram **atividades escolares** on-line
- **82%** dos que frequentam escola ou universidade acompanharam **aulas ou atividades remotas**
- O **telefone celular** foi o principal dispositivo usado para acompanhar as aulas e atividades remotas, sobretudo nas **classes DE** (54%)
- 36% tiveram **dificuldades** para acompanhar as aulas por **falta ou baixa qualidade da conexão à Internet**
- **Materiais impressos** entregues pela escola foram o segundo recurso de ensino mais citado em domicílios com alunos de **6 a 15 anos** da **rede pública**

**Ensino  
remoto**

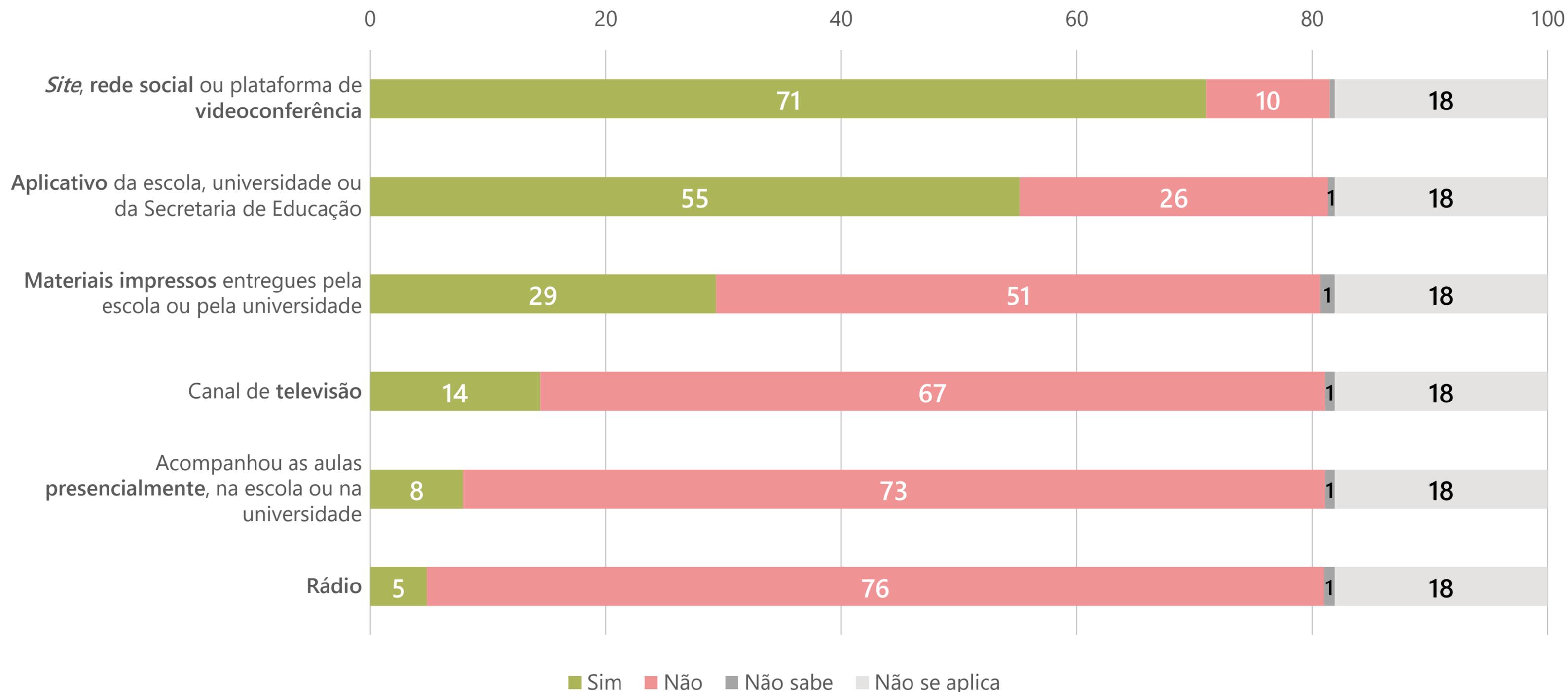
# ACOMPANHAMENTO DAS AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS OFERTADAS PELA ESCOLA OU UNIVERSIDADE DURANTE A PANDEMIA

➤ **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que frequentam escola ou universidade (%)** ◀



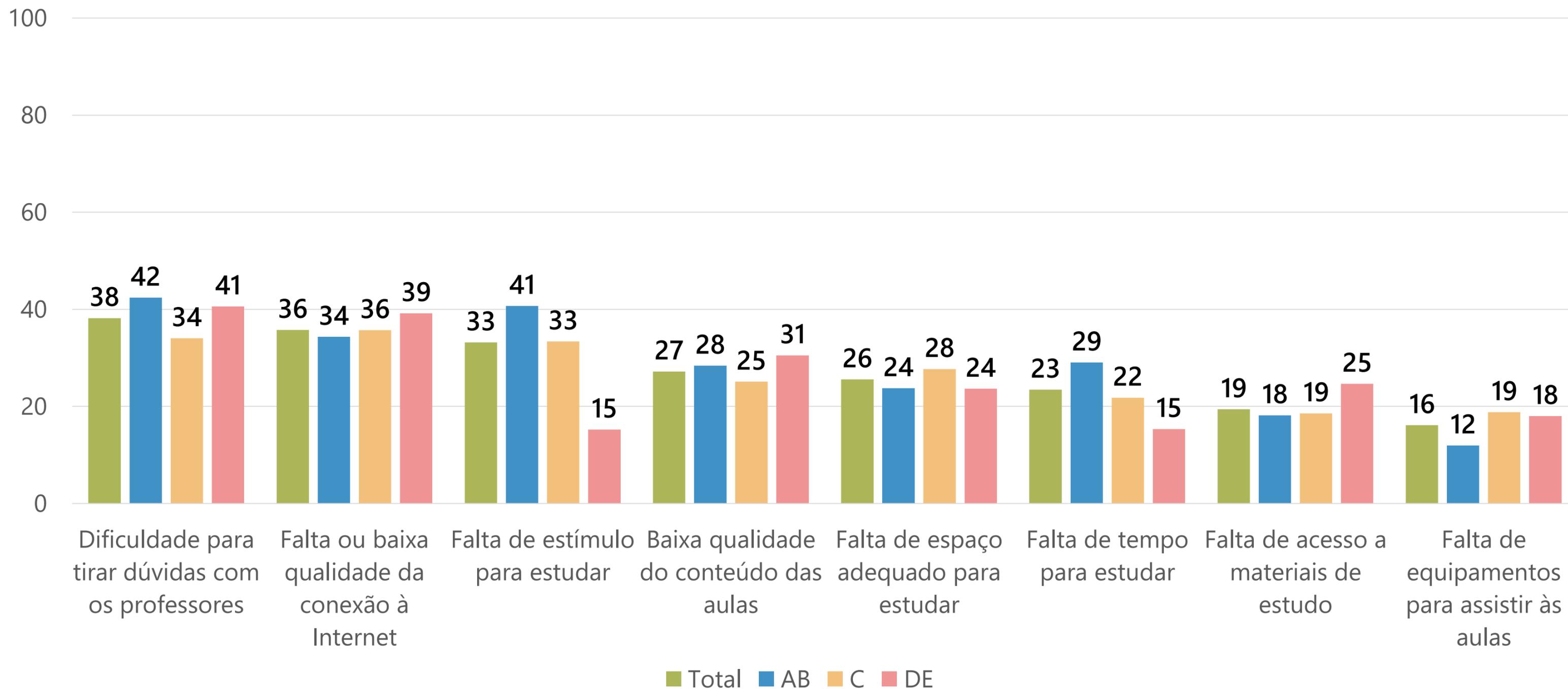
# RECURSOS UTILIZADOS PARA ACOMPANHAMENTO DE AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS

> ——— **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que frequentam escola ou universidade (%)** ——— <



# BARREIRAS PARA ACOMPANHAMENTO DE AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS, POR CLASSE

Usuários de Internet com 16 anos ou mais que frequentam escola ou universidade (%)



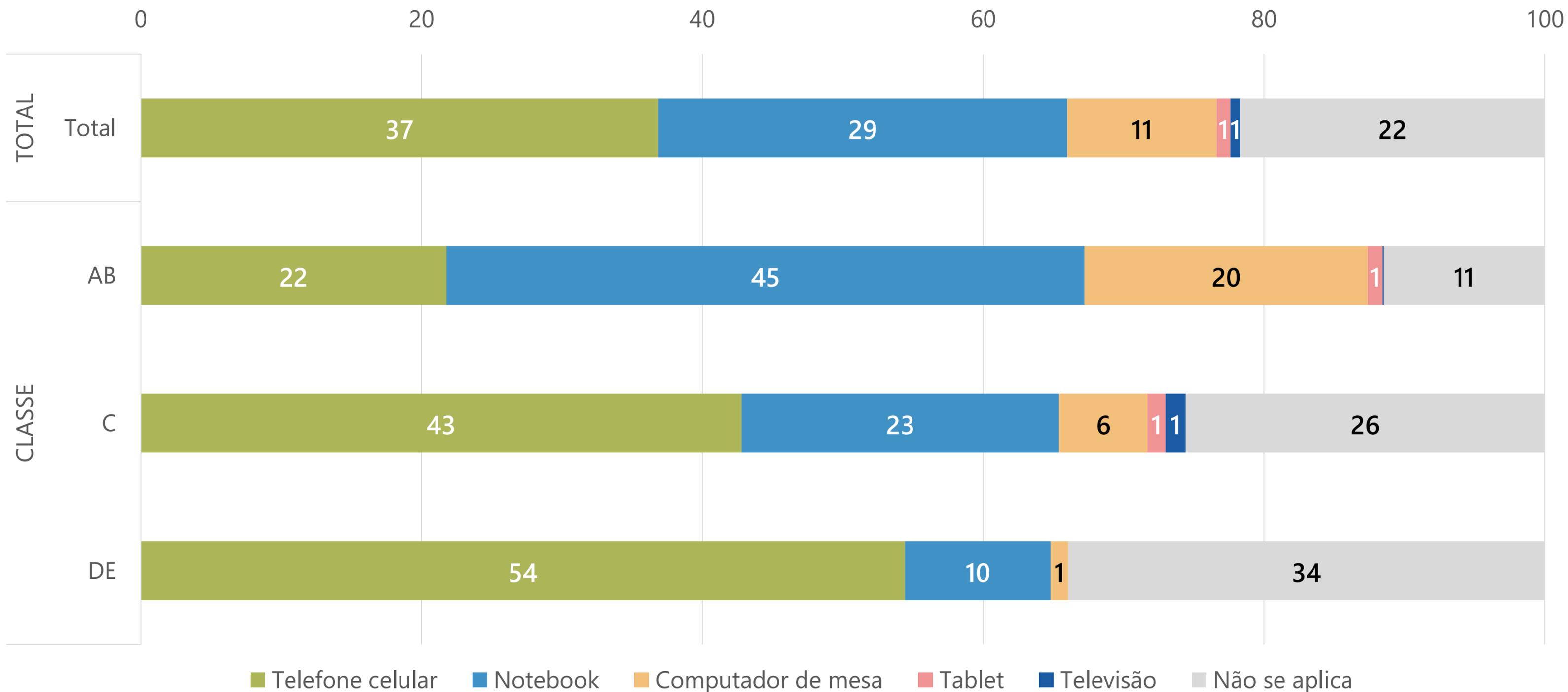
# MOTIVOS PARA NÃO ACOMPANHAR AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS

> **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que não acompanharam as aulas ou atividades ofertadas pela escola ou universidade ou não as acompanha há mais de 30 dias (%)** <



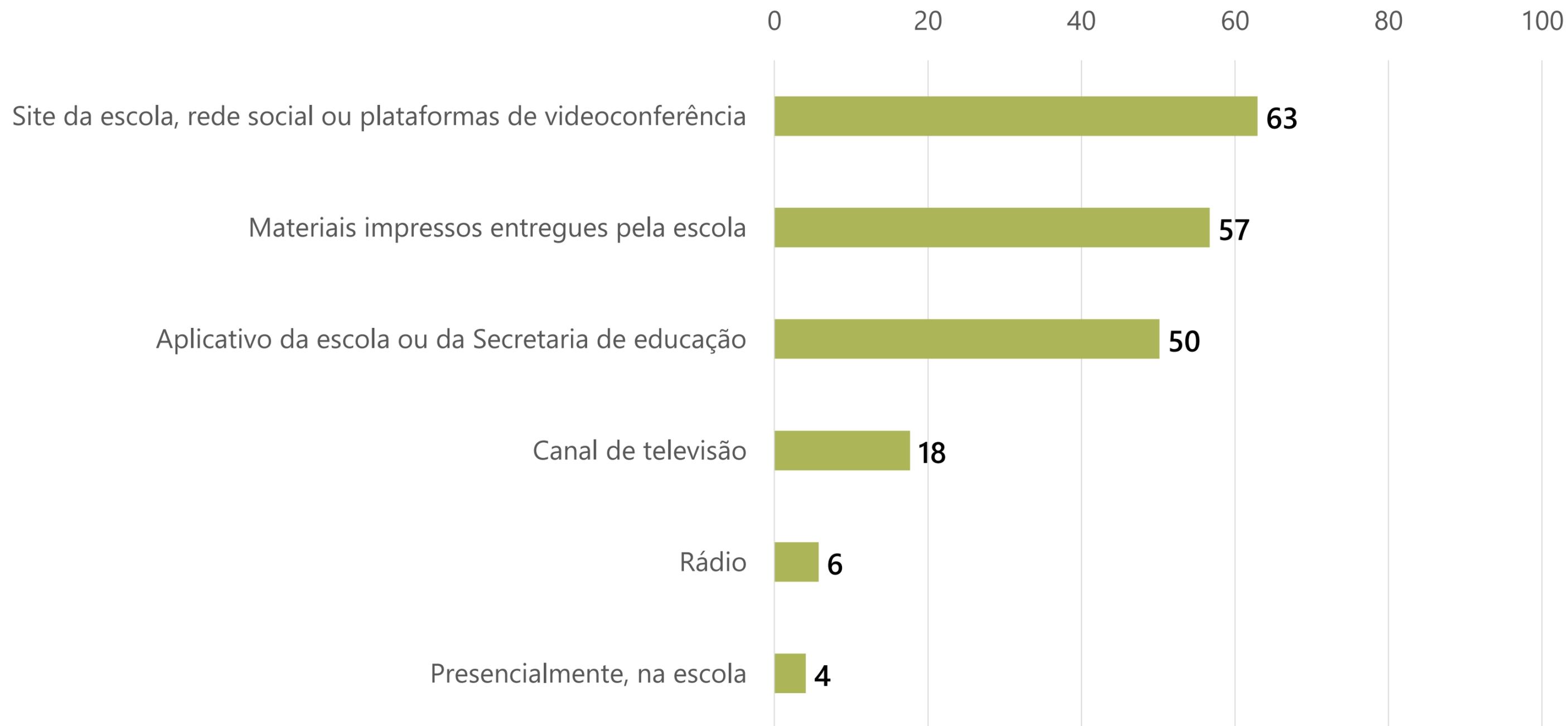
# DISPOSITIVOS UTILIZADOS COM MAIOR FREQUÊNCIA PARA ACOMPANHAMENTO DE AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS, POR CLASSE

Usuários de Internet com 16 anos ou mais que frequentam escola ou universidade (%)



# RECURSOS UTILIZADOS POR ALUNOS DE ESCOLAS PÚBLICAS ENTRE 6 E 15 ANOS PARA ACOMPANHAMENTO DE AULAS OU ATIVIDADES REMOTAS

> **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que residem com crianças ou adolescentes com idade entre 6 e 15 anos que estudam em escolas públicas (%)** <



# TELETRABALHO

## PRINCIPAIS RESULTADOS



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da  
Internet no Brasil

## >> DESTAQUES

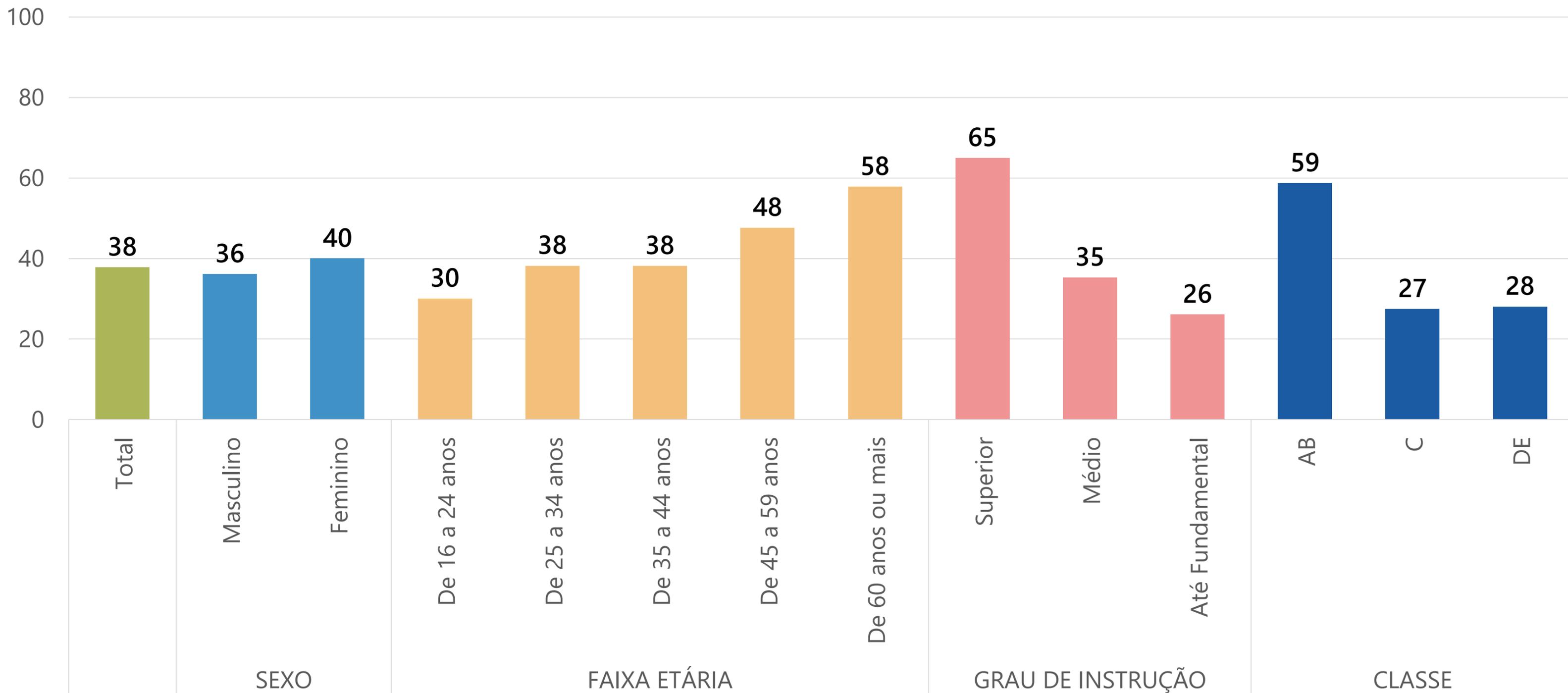
- **38%** dos usuários de Internet que trabalharam durante a pandemia realizaram **trabalho remoto** e, entre esses, **82%** o fizeram em consequência da pandemia
- O **computador** foi o dispositivo usado com mais frequência pelas **classes AB** (77%) para realizar trabalho remoto; nas **classes DE**, foi o **telefone celular** (84%)
- **Acesso remoto** a pastas e arquivos da empresa (47%) e **software** (37%) foram os **itens de apoio ao teletrabalho** mais fornecidos por parte das empresas
- **30%** venderam produtos ou serviços por **aplicativos de mensagens ou redes sociais**
  - Trabalho por intermédio de aplicativos era mais frequentemente o único trabalho entre as **mulheres**



# Tele- trabalho

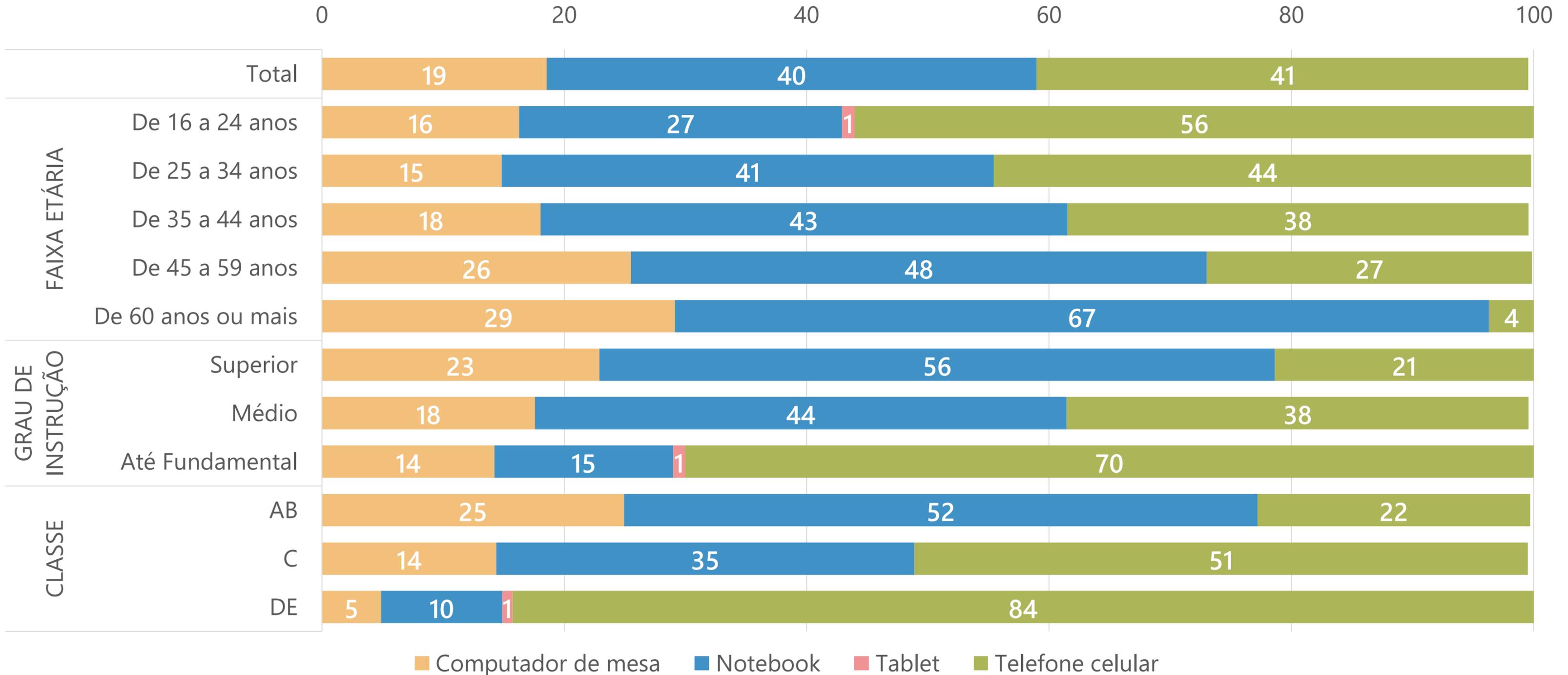
# REALIZAÇÃO DE TRABALHO REMOTO DURANTE A PANDEMIA

> - **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que trabalharam pelo menos uma hora durante a pandemia (%)** - <



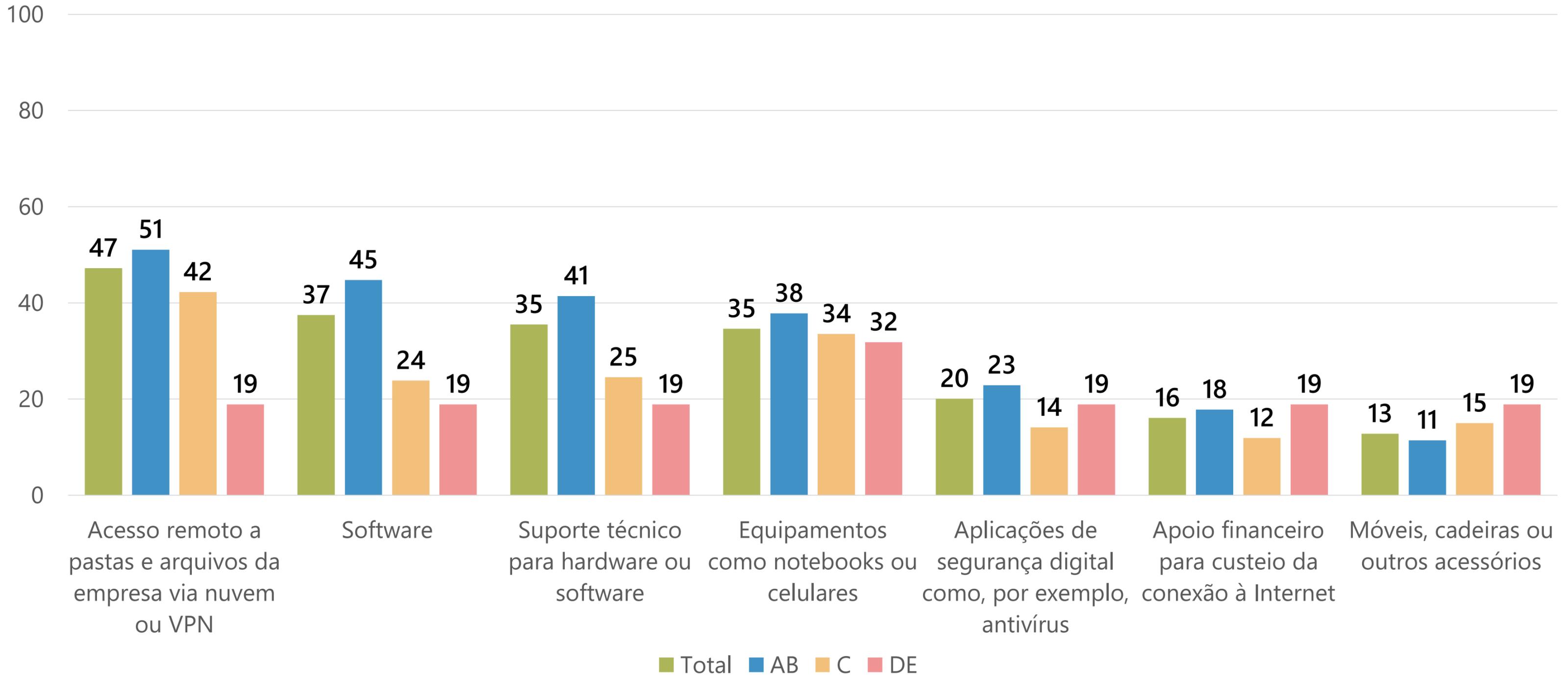
# DISPOSITIVOS MAIS UTILIZADOS PARA REALIZAR ATIVIDADES DE TRABALHO REMOTO DURANTE A PANDEMIA

Uso de dispositivos por usuários de Internet com 16 anos ou mais que realizaram trabalho remoto durante a pandemia (%)



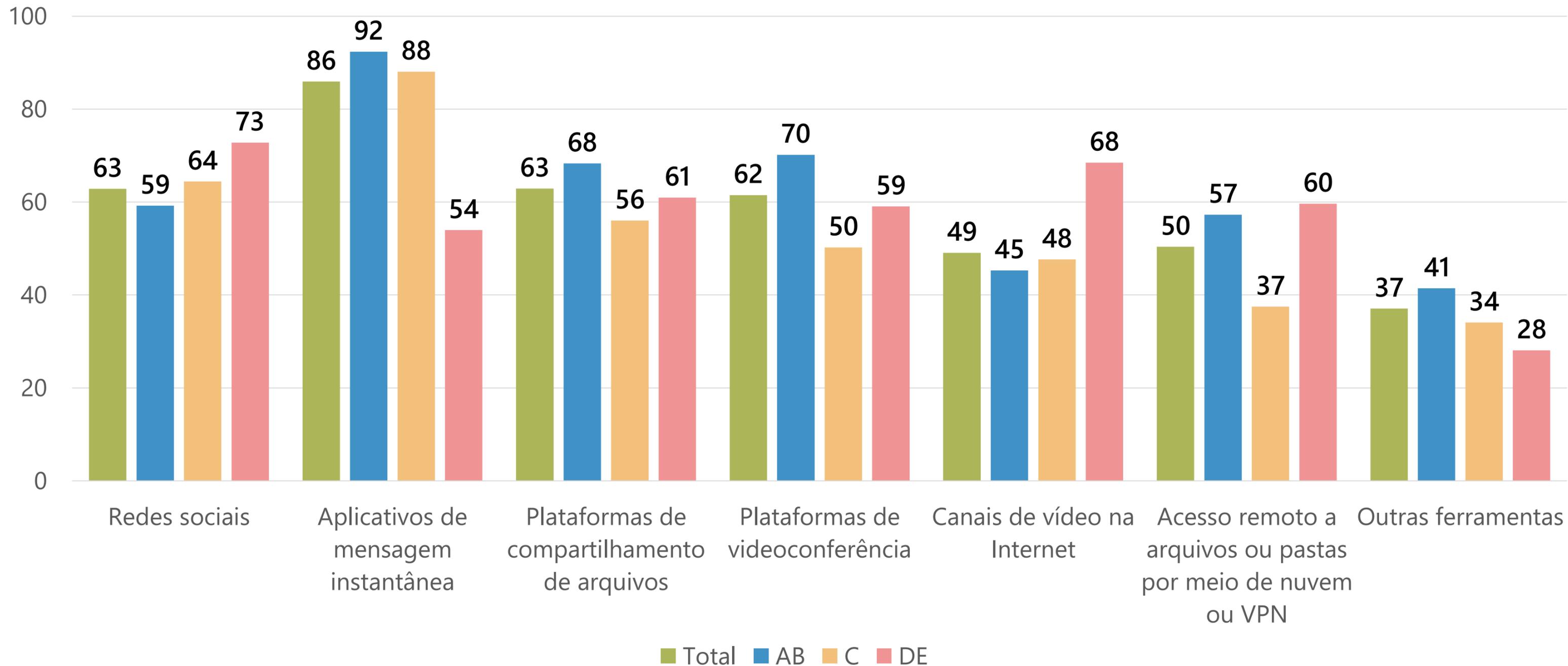
# FORNECIMENTO DE ITENS DE APOIO AO TRABALHO REMOTO PELA EMPRESA EM QUE TRABALHA

Usuários de Internet com 16 anos ou mais que realizaram trabalho remoto durante a pandemia e são empregados do setor público e privado (%)



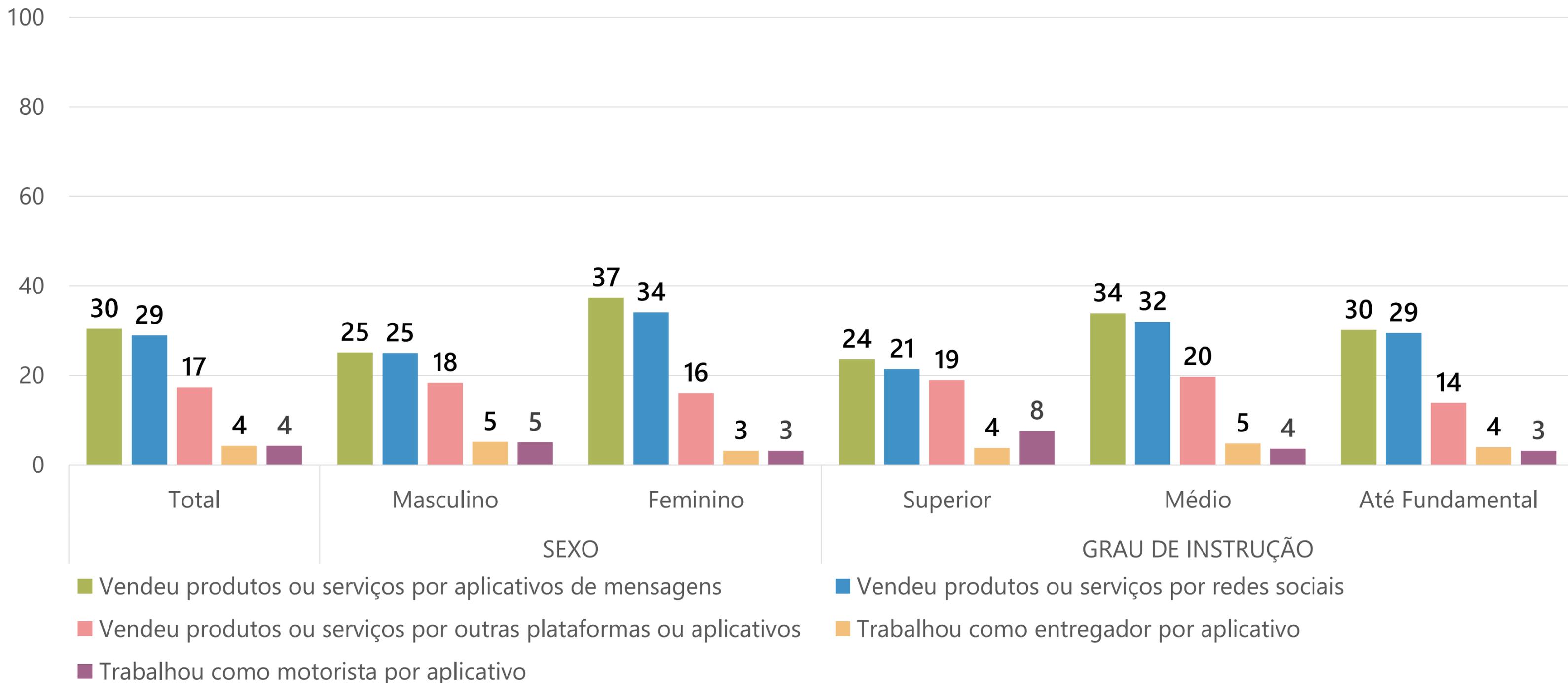
# FERRAMENTAS UTILIZADAS PARA REALIZAR ATIVIDADES DE TRABALHO PELA INTERNET

► — Usuários de Internet com 16 anos ou mais que realizaram trabalho remoto durante a pandemia (%) — ◀



# USUÁRIOS DE INTERNET QUE TRABALHARAM POR MEIO DE APLICATIVOS

> - **Usuários de Internet com 16 anos ou mais que trabalharam pelo menos uma hora durante a pandemia (%)** - <



# Próximo evento

## **CETIC.BR 15 ANOS: TRAJETÓRIA DA INCLUSÃO DIGITAL E PERSPECTIVAS PARA A CONSTRUÇÃO DE UMA AGENDA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

23 de novembro

24 de novembro

Saúde digital em foco: Lições da pandemia e tendências para o futuro

Educação remota e a crise sanitária: Desafios para a garantia de direitos e promoção do bem-estar

**Horário: 10:30 às 12:30**

**Local: Canal do NIC.br no YouTube**

Lançamento das pesquisas TIC Educação, TIC Saúde, TIC Domicílios e TIC Kids Online Brasil





Acesse o relatório e os resultados da pesquisa em:

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

**OBRIGAD@!**



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura

**cetic.br** **nic.br** **cgi.br**

Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

Comitê Gestor da  
Internet no Brasil