

Lançamento:

Privacidade e proteção de dados pessoais

PERSPECTIVAS DE INDIVÍDUOS, EMPRESAS E ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS NO BRASIL

São Paulo, 18 de agosto de 2022

cetic.br nic.br egi.br



SOBRE O CETIC.BR

SOBRE O CETIC.BR

O Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br) tem como missão produzir dados estatísticos e análises sobre os impactos das tecnologias digitais na sociedade.



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

nic.br

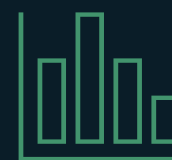
Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR

egi.br

Comitê Gestor da Internet no Brasil



1. Centro de produção de dados estatísticos TIC & centro de conhecimento



- Estatísticas públicas TIC
- Dados desagregados
- Estatísticas para os ODS
- Estudos qualitativos



2. Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC



3. Laboratório de ideias e de inovação metodológica



4. Análise sobre os impactos socioeconômicos das TIC & contribuições para as políticas públicas

SOBRE O CETIC.BR

PESQUISAS TIC

TIC CULTURA
Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação no Equipamento Cultural Brasileiro
2020
ICT IN CULTURE
Survey on the Use of Information and Communication Technologies in Brazilian Cultural Heritage

TIC EMPRESAS
Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação em Empresas Brasileiras
2019
ICT ENTERPRISES
Survey on the Use of Information and Communication Technologies in Brazilian Enterprises

TIC GOVERNO ELETRÔNICO
Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação em Serviços Públicos Brasileiros
2019
ICT ELECTRONIC GOVERNMENT
Survey on the Use of Information and Communication Technologies in the Brazilian Public Sector

TIC PROVEDORES
Pesquisa sobre o Setor de Provedores de Serviços de Internet no Brasil
2020
ICT PROVIDERS
Survey on the Internet Service Provider Sector in Brazil

TIC KIDS ONLINE BRASIL
Pesquisa sobre o Uso de Internet por Crianças e Adolescentes no Brasil
2019
ICT KIDS ONLINE BRAZIL
Survey on Internet Use by Children and Adolescents in Brazil

TIC EDUCAÇÃO
Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação em Serviços Públicos Brasileiros
2019
ICT IN EDUCATION
Survey on Internet Use by Children and Adolescents in Brazilian Public Sector

TIC DOMÍCIOS
Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação em Domínios Brasileiros
2019
ICT HOUSEHOLDS
Survey on the Use of Information and Communication Technologies in Brazilian Households

TIC SAÚDE
Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação em Consultórios Médicos Brasileiros
2019
ICT IN HEALTH
Survey on the Use of Information and Communication Technologies in Brazilian Healthcare Facilities

TIC CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO
Pesquisa sobre Centros Públicos de Acesso à Internet no Brasil
2019
ICT PUBLIC ACCESS CENTERS
Survey on Public Internet Access Centers in Brazil

ESTUDOS SETORIAIS

Inteligência Artificial e Trabalho
O trabalho do futuro: moldando a tecnologia e as instituições!
The Smart Work: Shaping the Future of Work

SEGURANÇA DIGITAL
uma análise de gestão de risco em empresas brasileiras
Digital Security: a risk management analysis in Brazilian companies

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO URBANA
desafios para a medição de cidades inteligentes
Information and Communication Technologies in Urban Management: challenges for measuring smart cities

ACESSIBILIDADE E TECNOLOGIAS
um panorama sobre acesso e uso de Tecnologias de Informação e Comunicação por pessoas com deficiência no Brasil e na América Latina
Accessibility and Technologies: an overview on access and use of Information and Communication Technologies by people with disabilities in Brazil and Latin America

DESIGUALDADES DIGITAIS NO ESPAÇO URBANO
Um estudo sobre o acesso e o uso da internet na cidade de São Paulo
Digital Inequalities in the Urban Space: A study on internet access and use in the city of São Paulo

BANDA LARGA NO BRASIL
um estudo sobre a evolução do acesso e do uso de serviços de conexão à internet
Broadband in Brazil: a study on the evolution of internet access and use of connection services

DINÂMICAS DE GÊNERO NO USO DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS
Um estudo com crianças e adolescentes na cidade de São Paulo
Gender Dynamics in the Use of Digital Technologies: A study with children and adolescents in the city of São Paulo

POLICY BRIEFS

POLICY PAPERS UNESCO
TIC para o desenvolvimento sustentável. Recomendações de políticas públicas de um governo digital
ICT for sustainable development. Recommendations of public policies of a digital government

POLICY PAPERS UNESCO
TIC, educação e desenvolvimento social na América Latina e o Caribe
ICT, education and social development in Latin America and the Caribbean

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E CULTURA: OPORTUNIDADES E DESAFIOS PARA O SUL GLOBAL
Lucia Santilli
Artificial Intelligence and Culture: Opportunities and Challenges for the South Global

POLICY PAPERS UNESCO
Sociedade digital: mitos e desafios da inclusão digital na América Latina e o Caribe
Digital Society: myths and challenges of digital inclusion in Latin America and the Caribbean



SOBRE A PUBLICAÇÃO

SOBRE A PUBLICAÇÃO

ESTRUTURA DO LIVRO



Resumo Executivo

Relatório Metodológico

Análise dos Resultados

Usuários de Internet

Empresas

Organizações públicas

Órgãos públicos federais e estaduais e prefeituras

Estabelecimentos públicos de saúde

Escolas públicas de Educação Básica



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

UNIDADES DE ANÁLISE



Usuários de Internet



Empresas

Organizações públicas



Órgãos públicos federais e estaduais e prefeituras



Estabelecimentos públicos de saúde



Escolas públicas de Educação Básica



USUÁRIOS DE INTERNET
RESULTADOS DA PESQUISA

PAINEL TIC – ONDA 5: PRIVACIDADE

METODOLOGIA DA PESQUISA

POPULAÇÃO-ALVO

Indivíduos usuários de Internet com 16 anos ou mais no Brasil

ABRANGÊNCIA

Nacional

COLETA DE DADOS

Entrevistas *online* (CAWI)

PERÍODO DE COLETA

Novembro a dezembro de 2021

AMOSTRA

2.556 indivíduos respondentes

OBJETIVO

Conhecer a perspectiva dos indivíduos sobre privacidade, as práticas adotadas, os riscos percebidos e a percepção sobre o uso de dados pessoais por terceiros

METODOLOGIA DE ESTIMAÇÃO

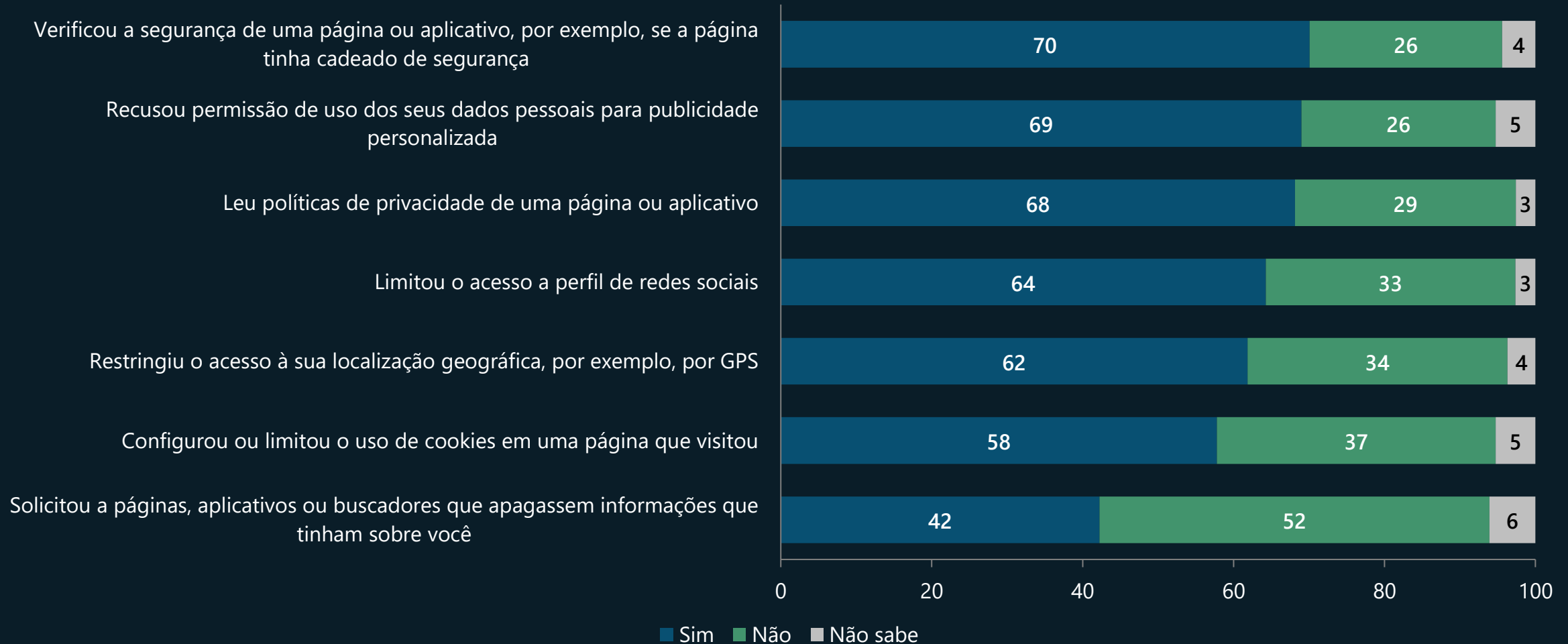
Estimação de pesos por modelos e calibração com base em estimativas populacionais da PNAD Contínua e de usuários de Internet da TIC Domicílios 2021





USUÁRIOS DE INTERNET, POR PRÁTICAS DE GERENCIAMENTO DE ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS (2021)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



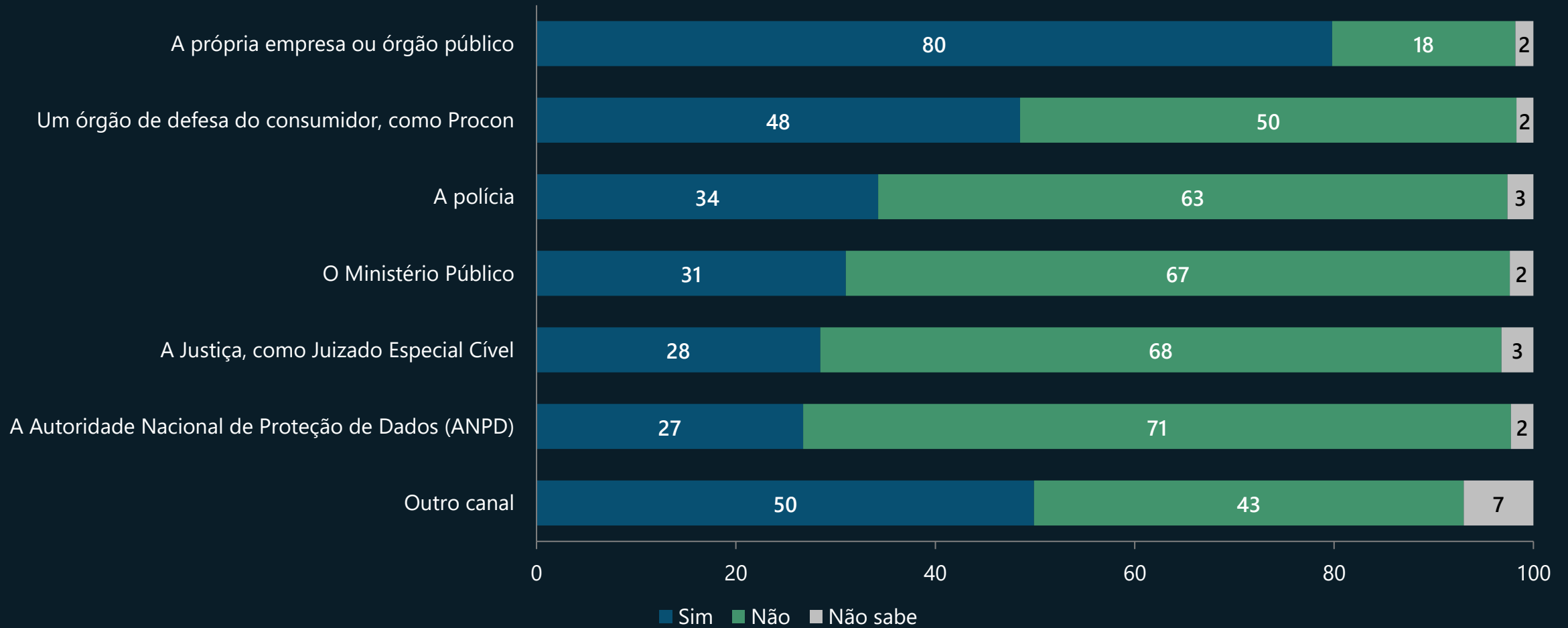
PR3) Nos últimos 3 meses, você realizou na Internet alguma das seguintes atividades para gerenciar o acesso aos seus dados pessoais:

PRÁTICAS



USUÁRIOS DE INTERNET QUE BUSCARAM CANAL DE ATENDIMENTO SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS, POR CANAL DE ATENDIMENTO BUSCADO (2021)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais que buscaram algum canal de atendimento (%)



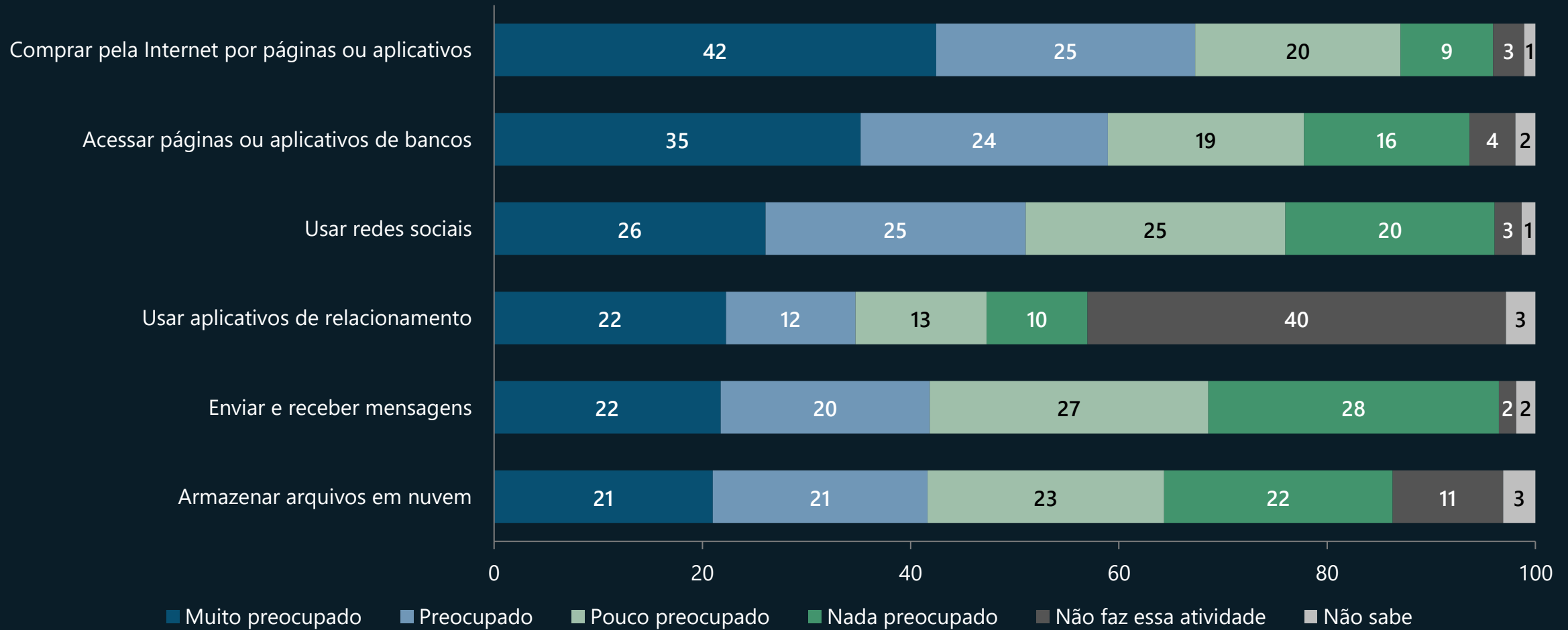
PR11A) Nos últimos 12 meses, você procurou algum canal de atendimento para fazer alguma solicitação, reclamação ou denúncia sobre seus dados pessoais?
PR11B) Qual canal de atendimento você procurou nesse(s) caso(s)?

PRÁTICAS



USUÁRIOS DE INTERNET, POR NÍVEL DE PREOCUPAÇÃO COM SEUS DADOS PESSOAIS, SEGUNDO ATIVIDADE REALIZADA NA INTERNET (2021)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



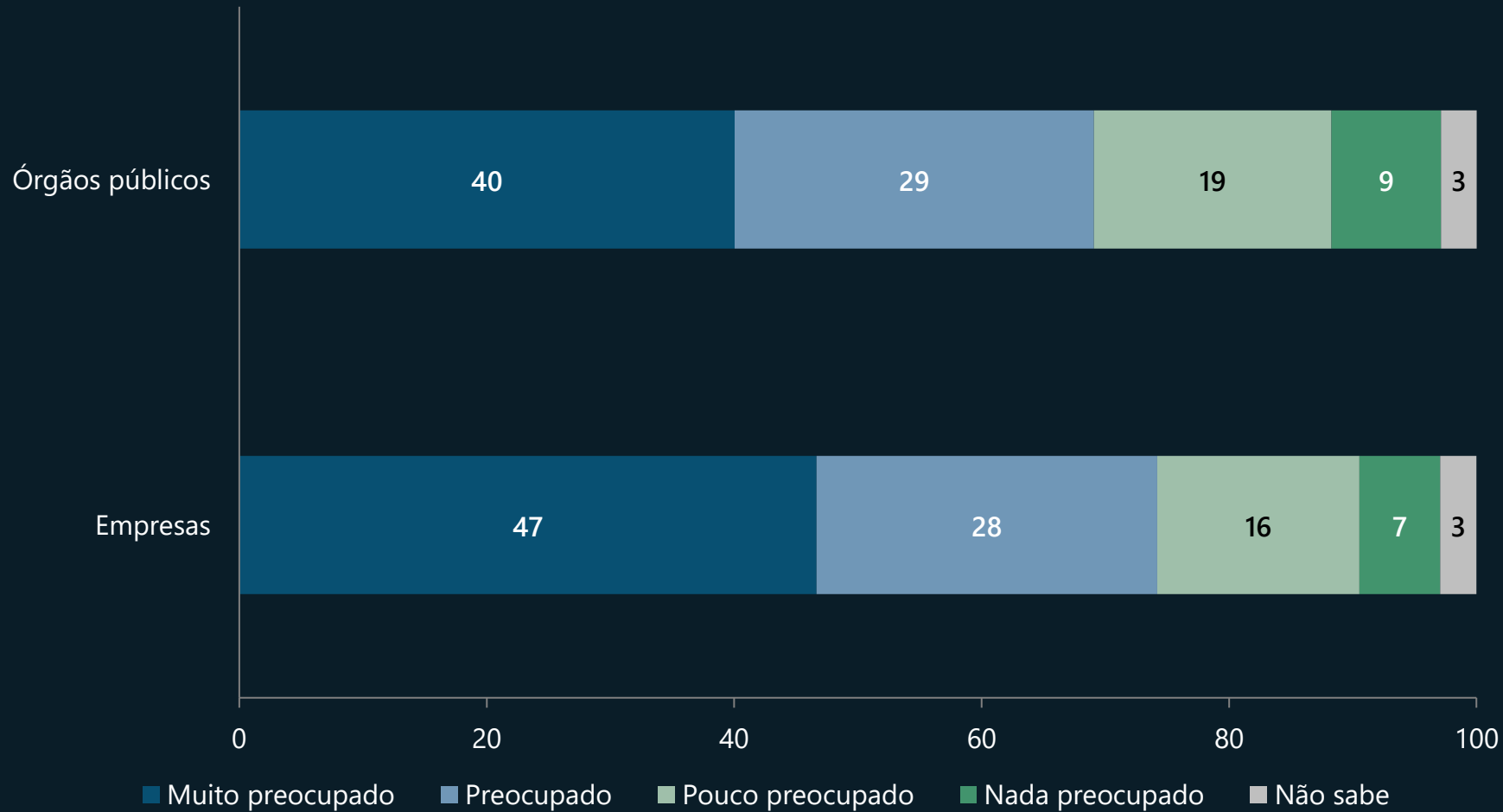
PR4) O quanto você diria que se sente preocupado com seus dados pessoais quando realiza as seguintes atividades

RISCOS



USUÁRIOS DE INTERNET, POR NÍVEL DE PREOCUPAÇÃO COM O USO QUE EMPRESAS E ÓRGÃOS PÚBLICOS FAZEM DE SEUS DADOS PESSOAIS (2021)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



"Muito preocupado" com o uso que as **empresas** fazem de seus dados pessoais, por cor ou raça:

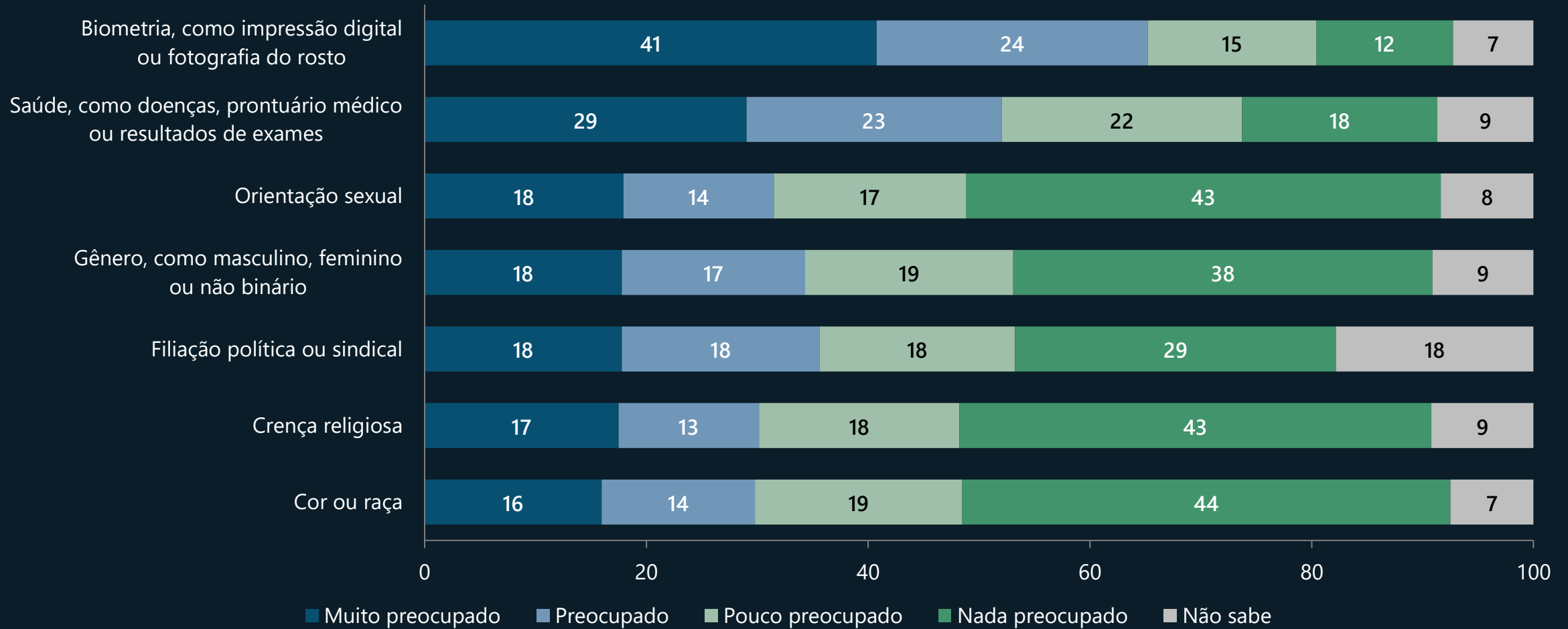
Pretos	52%
Pardos	49%
Branços	43%

PR5A) O quanto você se sente preocupado com o uso que as empresas fazem dos dados pessoais que coletam de você?
PR5B) O quanto você se sente preocupado com o uso que os órgãos públicos fazem dos dados pessoais que coletam de você?



USUÁRIOS DE INTERNET, POR NÍVEL DE PREOCUPAÇÃO COM O FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS SENSÍVEIS (2021)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



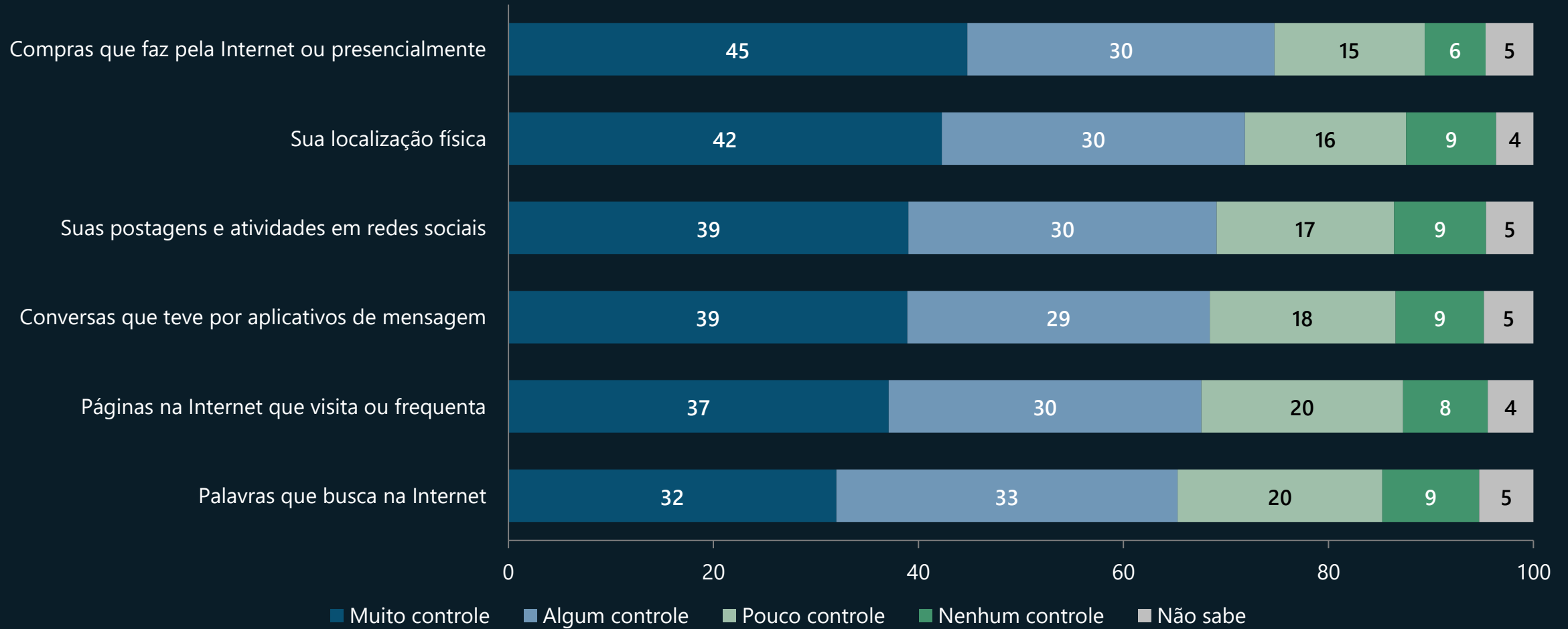
PR14) O quanto você se sente preocupado em fornecer para empresas ou órgãos públicos dados pessoais sobre...

RISCOS



USUÁRIOS DE INTERNET, POR NÍVEL DE CONTROLE PERCEBIDO SOBRE QUEM PODE ACESSAR SEUS DADOS (2021)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



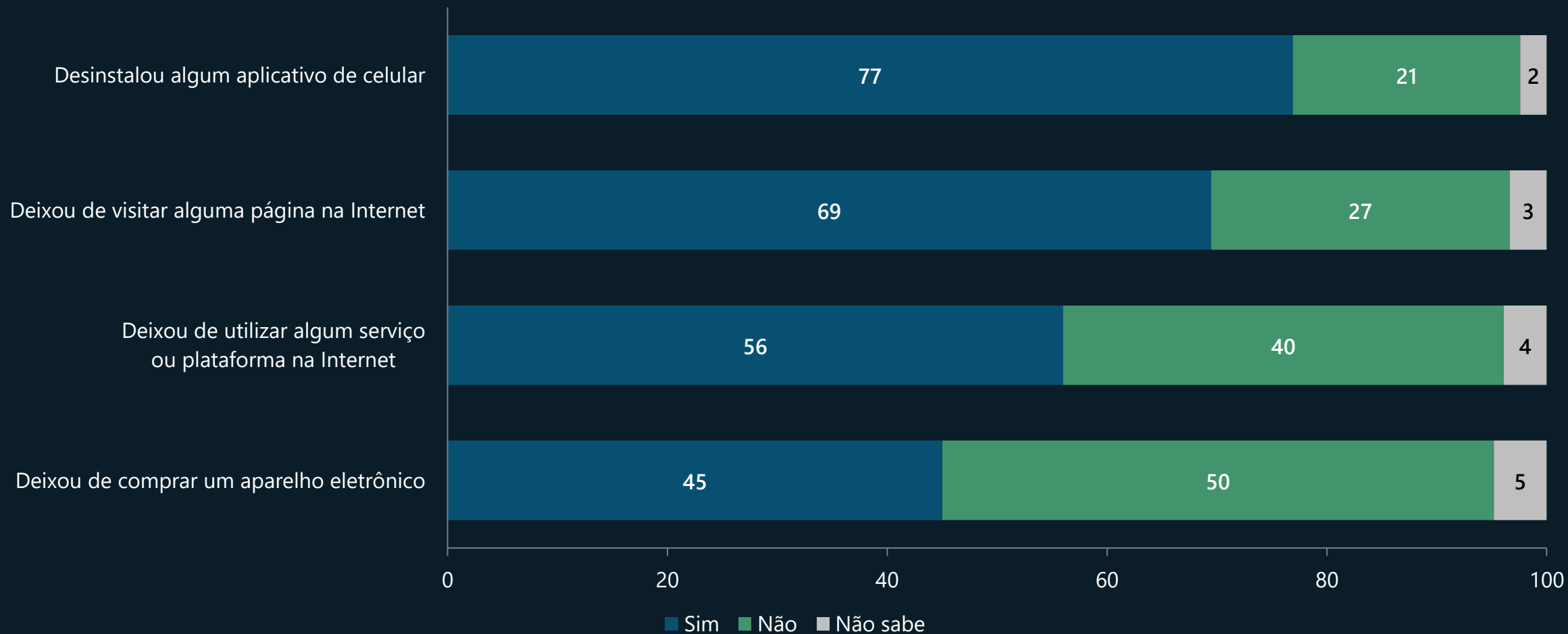
PR8) Agora vamos pensar sobre os tipos de informação que empresas e órgãos públicos podem querer saber sobre você. Na sua opinião, quanto controle você acha que tem sobre quem pode acessar cada tipo de informação sobre você?

CONTROLE



USUÁRIOS DE INTERNET, POR ATIVIDADES QUE DEIXARAM DE REALIZAR POR CONTA DE PREOCUPAÇÕES COM SEUS DADOS PESSOAIS (2021)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



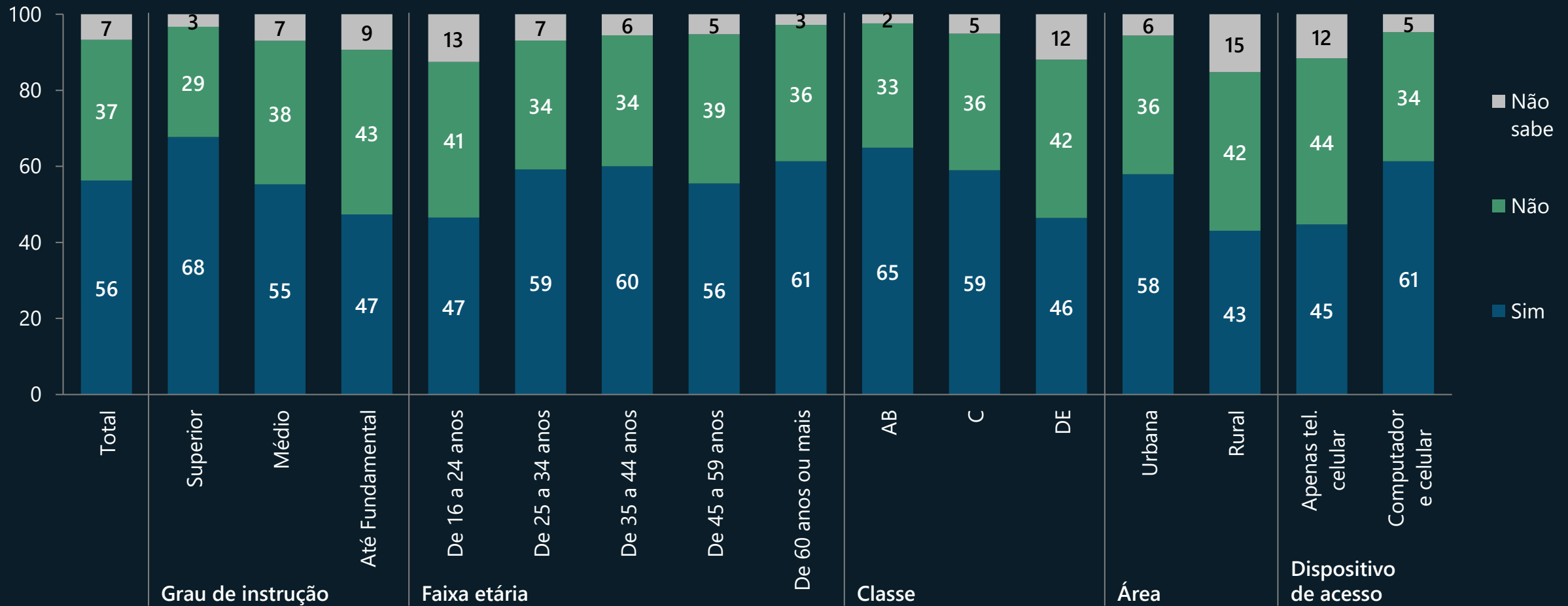
PR10) Nos últimos 12 meses, por conta de preocupações com uso dos seus dados pessoais, você...

CONTROLE



USUÁRIOS DE INTERNET, POR CONHECIMENTO SOBRE PERFILAMENTO E PUBLICIDADE PERSONALIZADA (2021)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



PR12A) Hoje em dia é possível combinar dados das pessoas a partir de diversas fontes, como dados de compras e pagamentos, hábitos de busca e navegação na Internet, páginas curtidas em redes sociais, entre outras. Essa combinação cria perfis detalhados dos hábitos, interesses e características das pessoas. Empresas podem usar esses perfis para oferecer publicidade personalizada e direcionada ou para avaliar riscos de ter esses perfis como clientes. Antes dessa explicação, você já tinha ouvido falar sobre isso?

MODELO DE NEGÓCIO



EMPRESAS
RESULTADOS DA PESQUISA

TIC EMPRESAS 2021

METODOLOGIA DA PESQUISA

POPULAÇÃO-ALVO

Empresas brasileiras ativas com 10 pessoas empregadas ou mais

ABRANGÊNCIA

Nacional

COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI)

PERÍODO DE COLETA

Agosto de 2021 a abril de 2022

AMOSTRA

4.064 empresas respondentes

Módulo PPD: **1.473** respondentes

OBJETIVO

Medir a posse e uso das tecnologias de informação e comunicação entre as empresas brasileiras

MÓDULOS

Informações gerais sobre os sistemas TIC

Usos da Internet

Interações com órgãos governamentais

Segurança

Comércio eletrônico (*e-commerce*) via Internet

Habilidades

Software

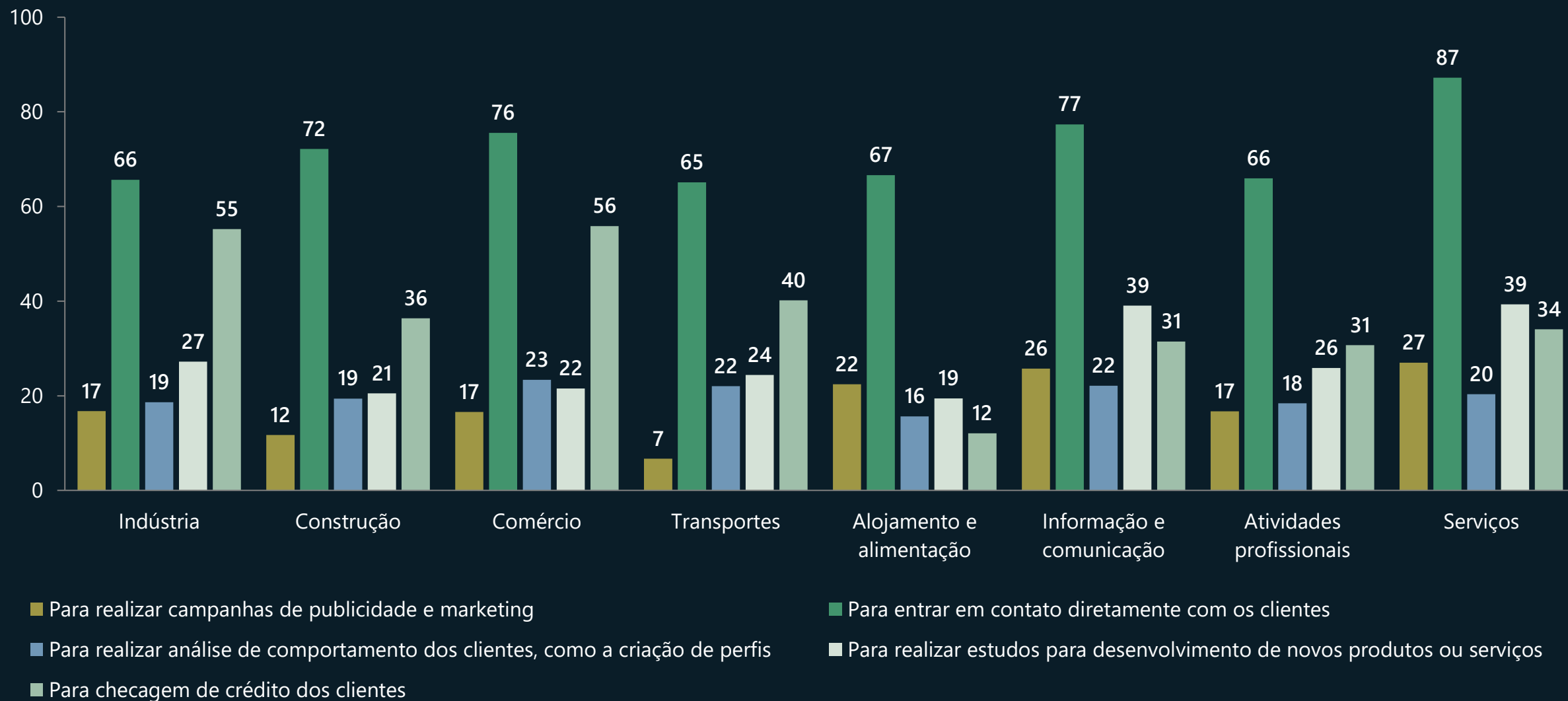
Novas tecnologias

Privacidade e proteção de dados (PPD)



EMPRESAS, POR TIPO DE FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS E SETOR (2021)

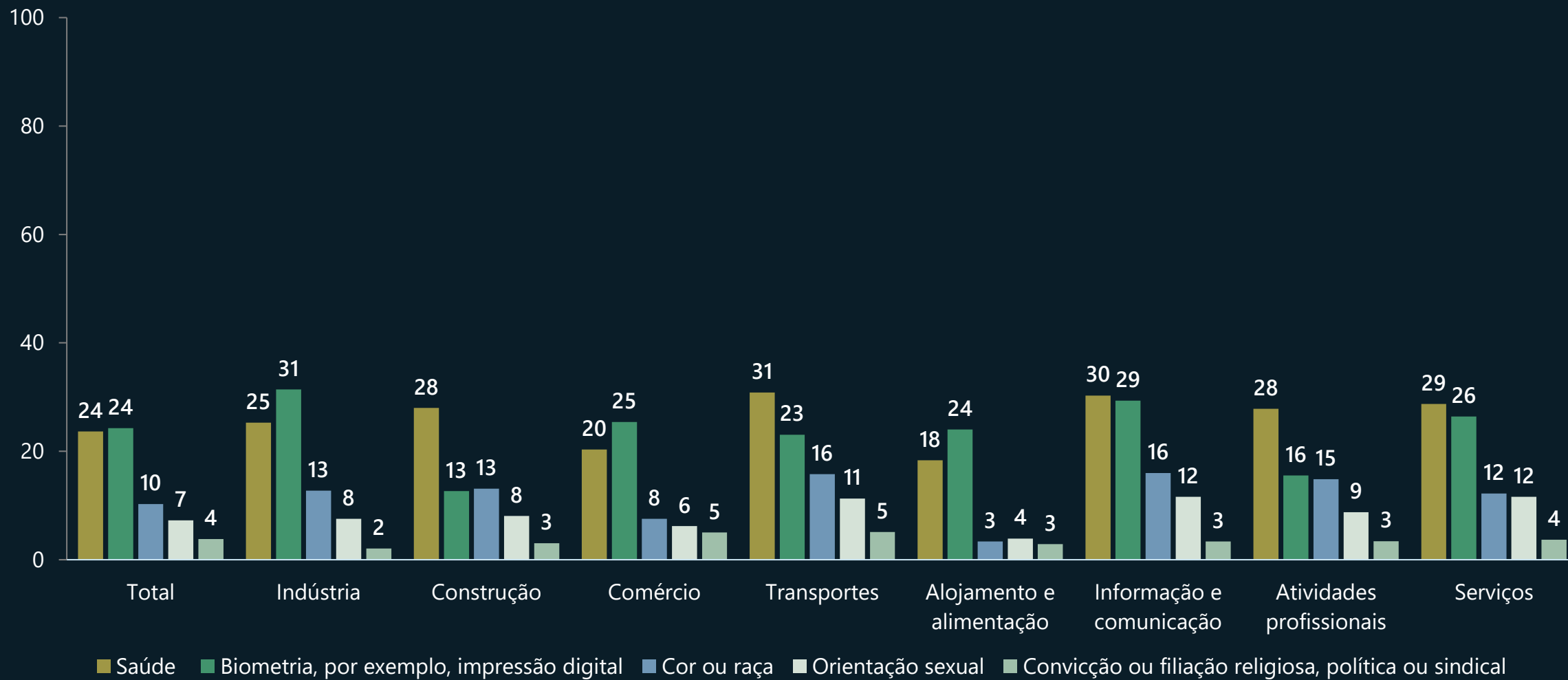
Total de empresas que mantêm dados pessoais de clientes e usuários (%)





EMPRESAS, POR TIPO DE DADO SENSÍVEL MANTIDO (2021)

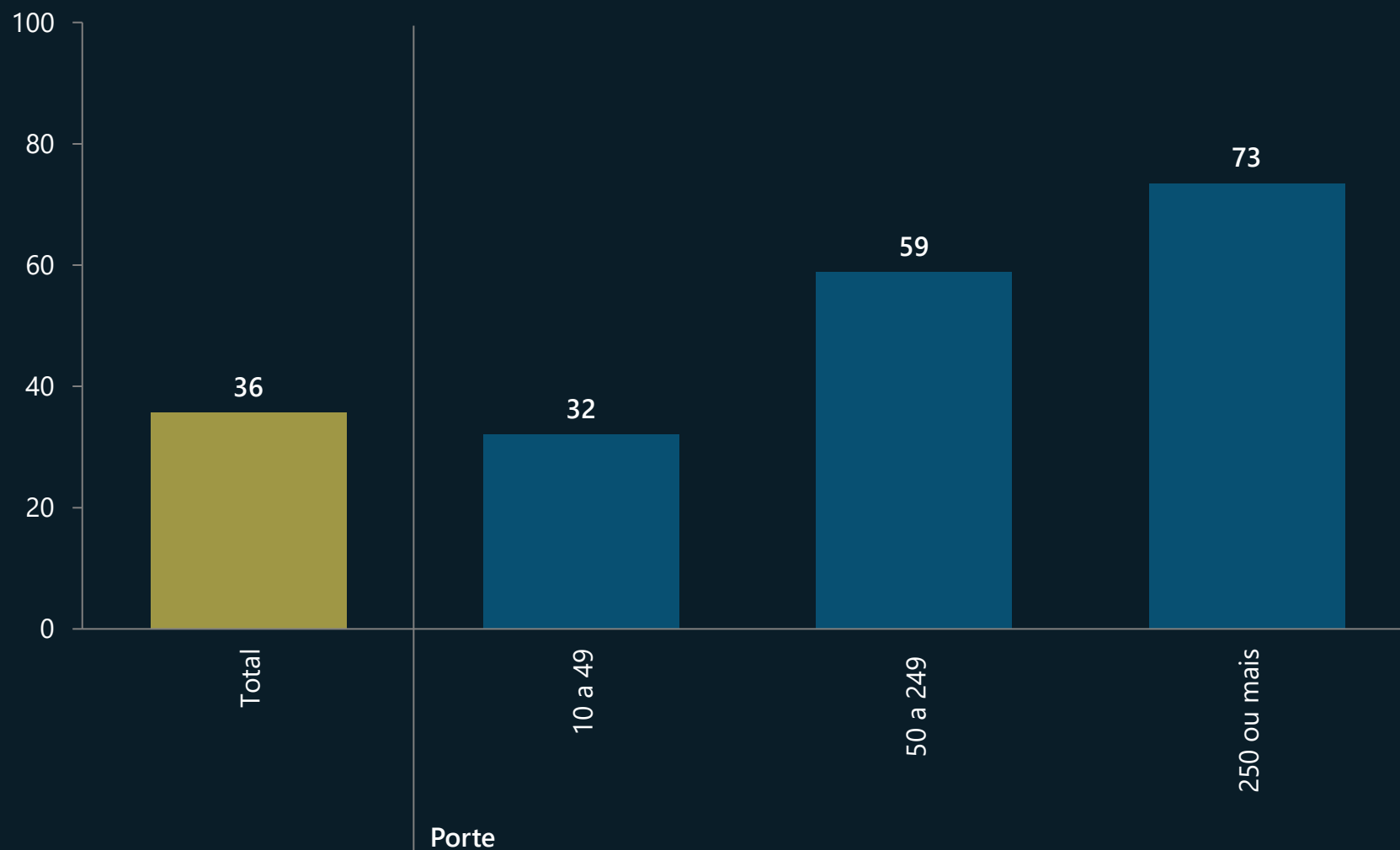
Total de empresas (%)





REALIZAÇÃO DE REUNIÕES INTERNAS PARA TRATAR ESPECIFICAMENTE DO TEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NOS ÚLTIMOS 12 MESES (2021)

Total de empresas (%)



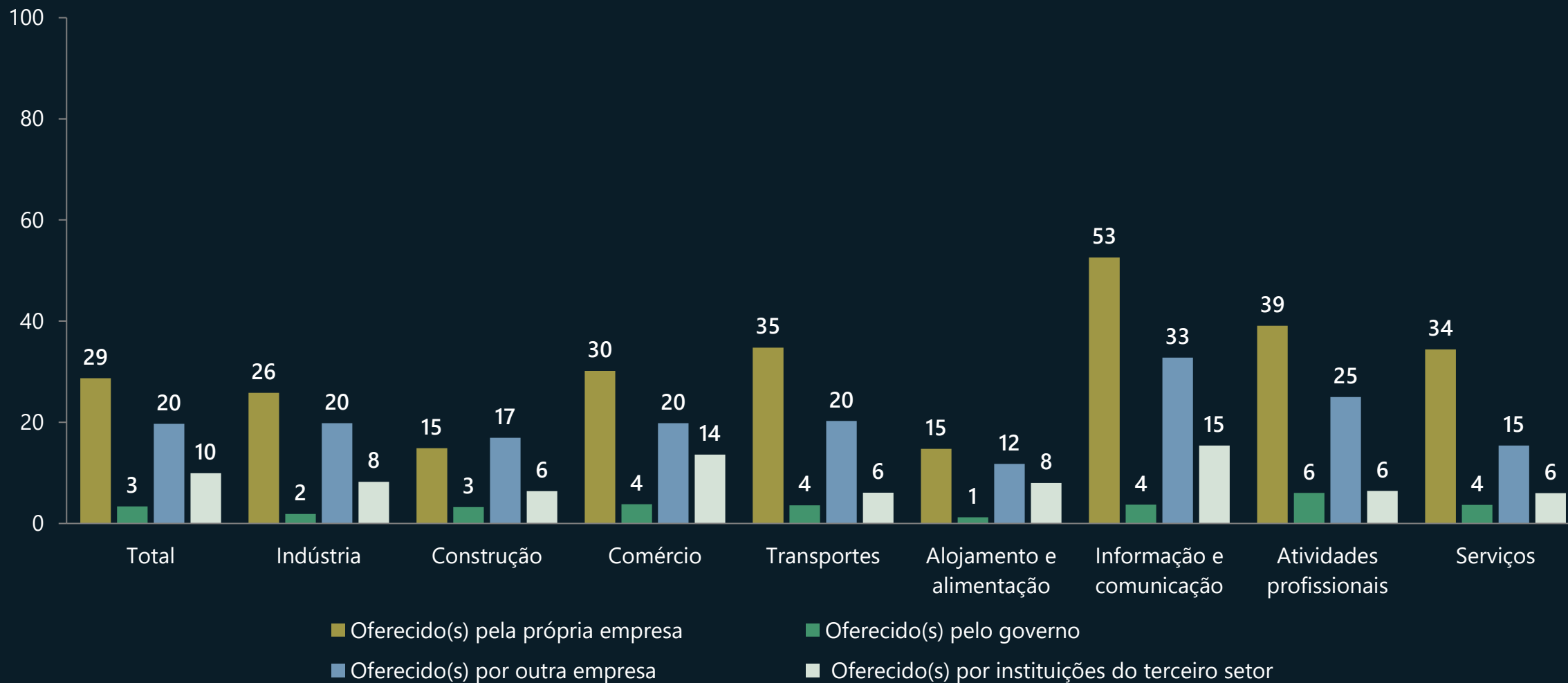
POR MERCADO DE ATUAÇÃO

Informação e comunicação	65%
Atividades profissionais	48%
Transportes	43%
Comércio	38%
Serviços	36%
Indústria de transformação	32%
Construção	18%
Alojamento e alimentação	18%



TIPO DE AÇÕES DE TREINAMENTO OU CAPACITAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021)

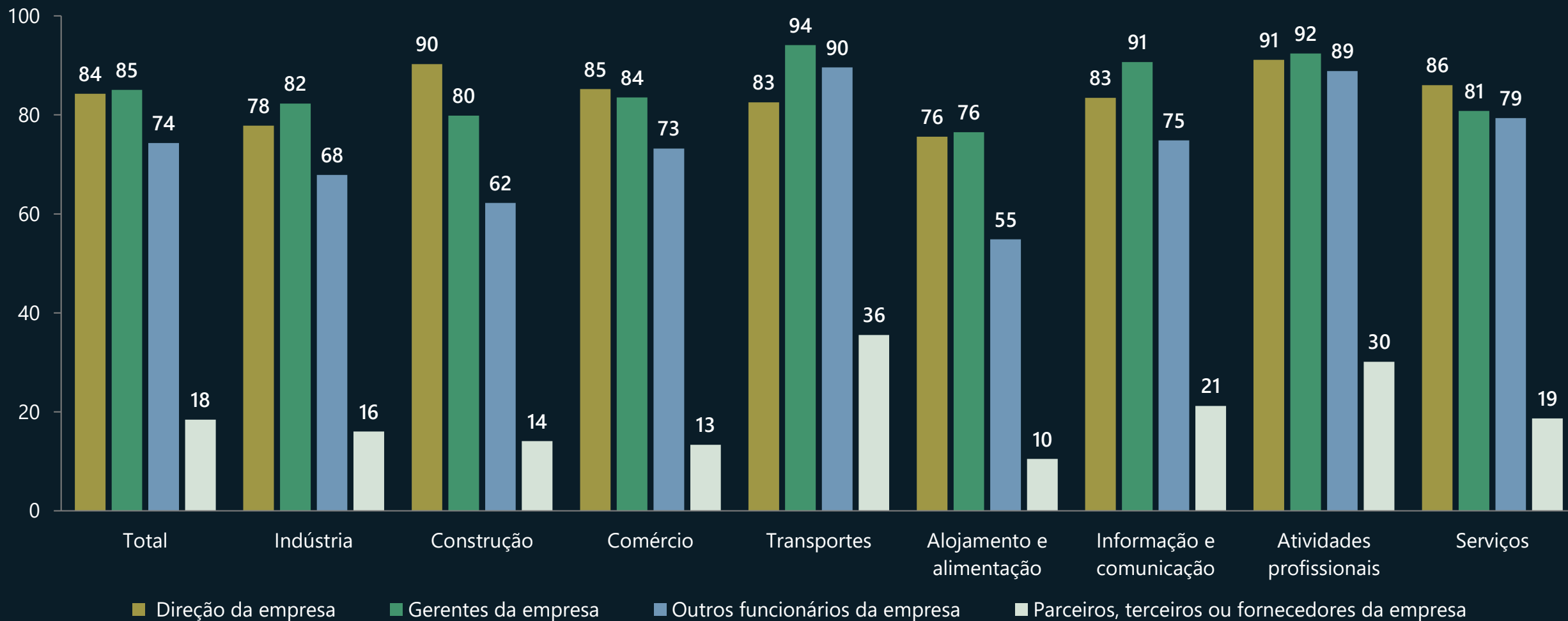
Total de empresas (%)





PÚBLICO PARTICIPANTE DAS AÇÕES DE TREINAMENTO OU CAPACITAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021)

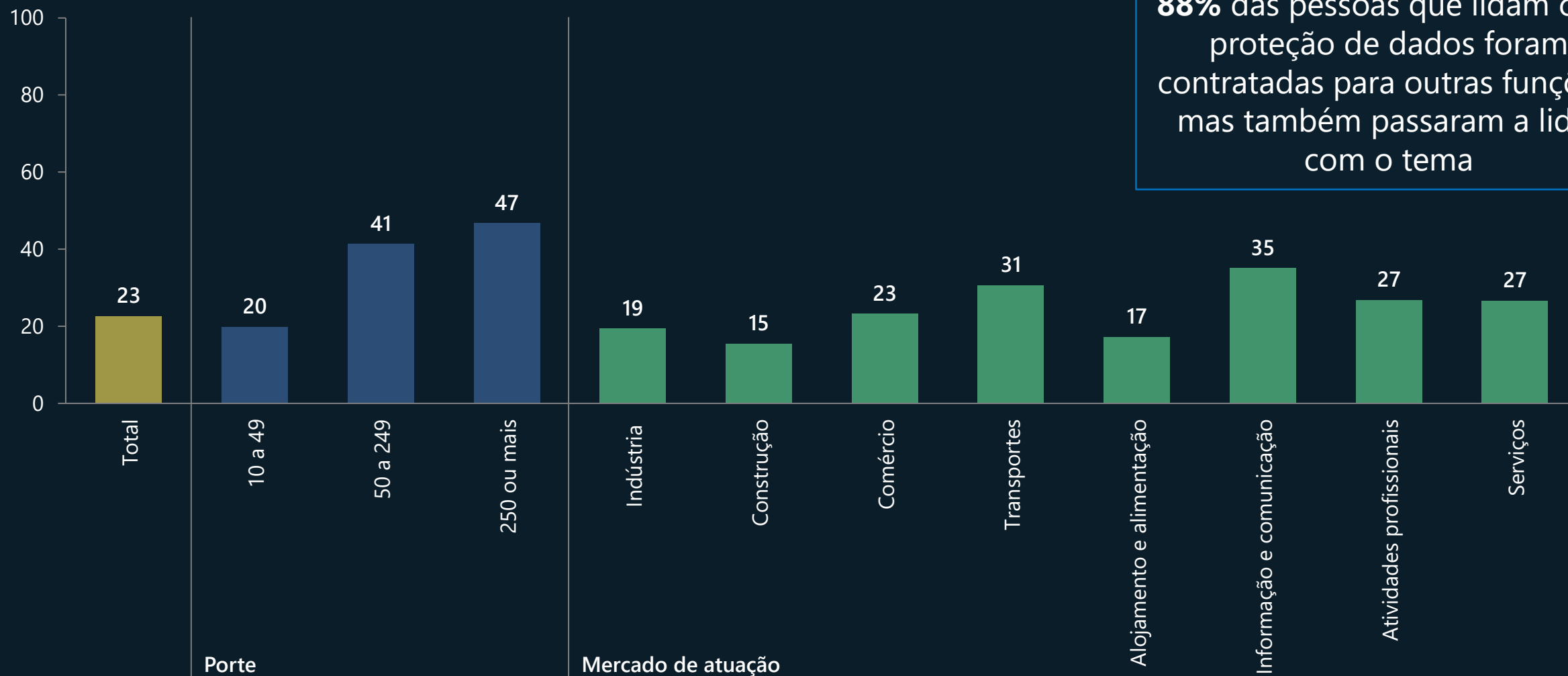
Total de empresas que realizaram ações de treinamento ou capacitação sobre proteção de dados pessoais (%)





EMPRESAS, POR EXISTÊNCIA DE UMA ÁREA ESPECÍFICA OU FUNCIONÁRIOS RESPONSÁVEIS PELO TEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021)

Total de empresas (%)

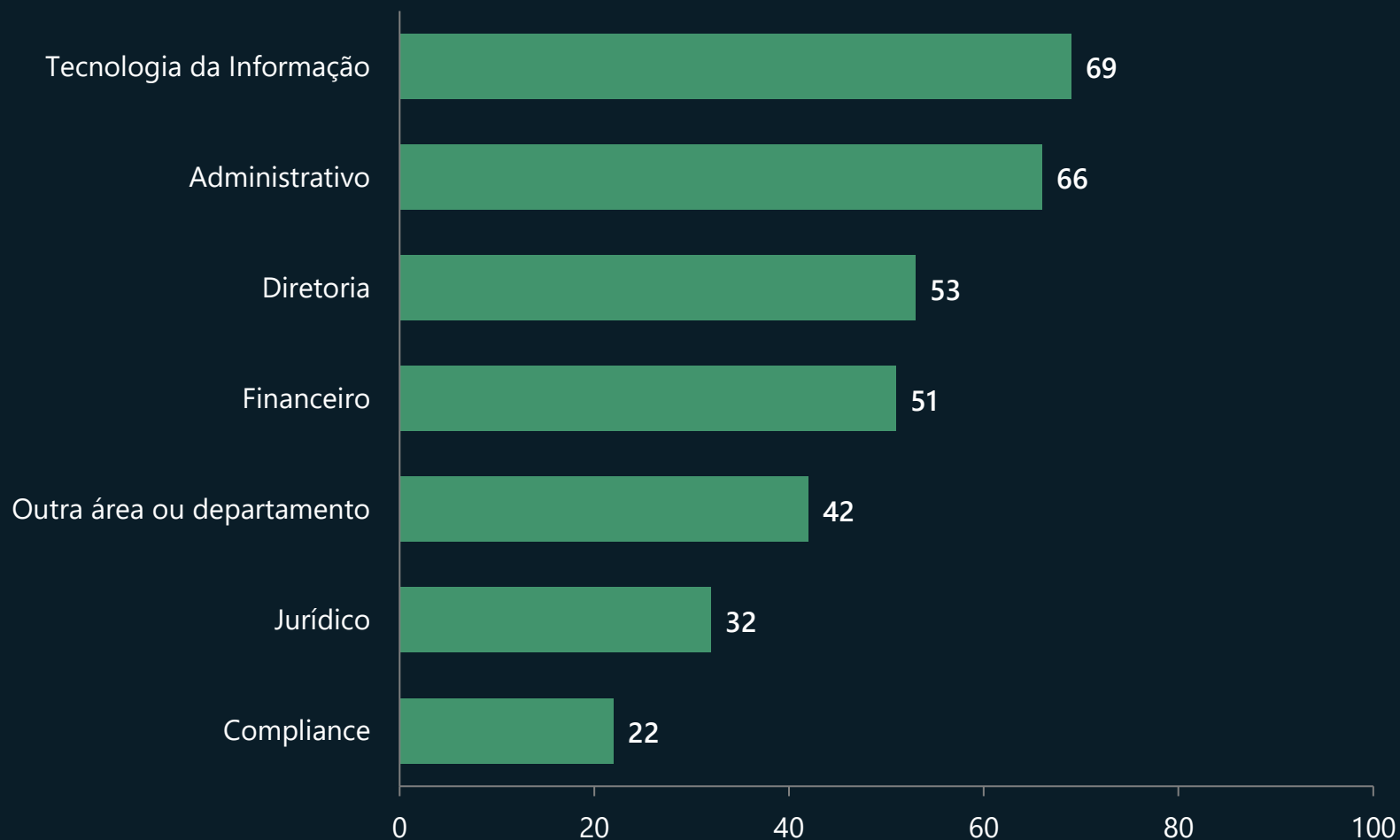


88% das pessoas que lidam com proteção de dados foram contratadas para outras funções, mas também passaram a lidar com o tema



EMPRESAS, POR ÁREA OU DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE OS FUNCIONÁRIOS RESPONSÁVEIS PELO TEMA DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021)

Total com área específica ou funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais (%)

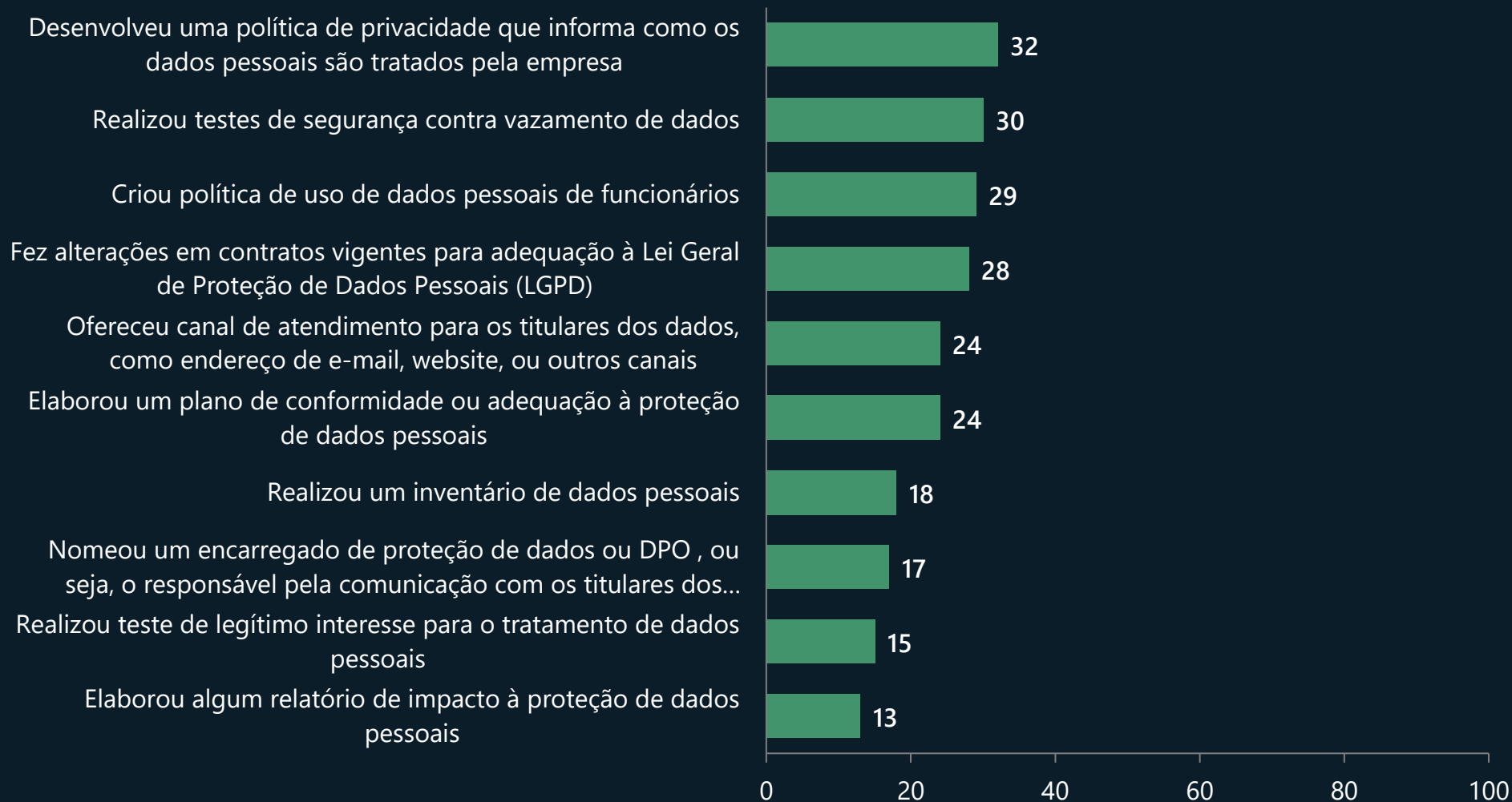


No setor de **alojamento e alimentação**, a origem mais predominante é o **administrativo (77%)**



EMPRESAS, POR TIPO DE AÇÃO PARA ADEQUAÇÃO À LGPD (2021)

Total de empresas que mantém dados de pessoas físicas (%)



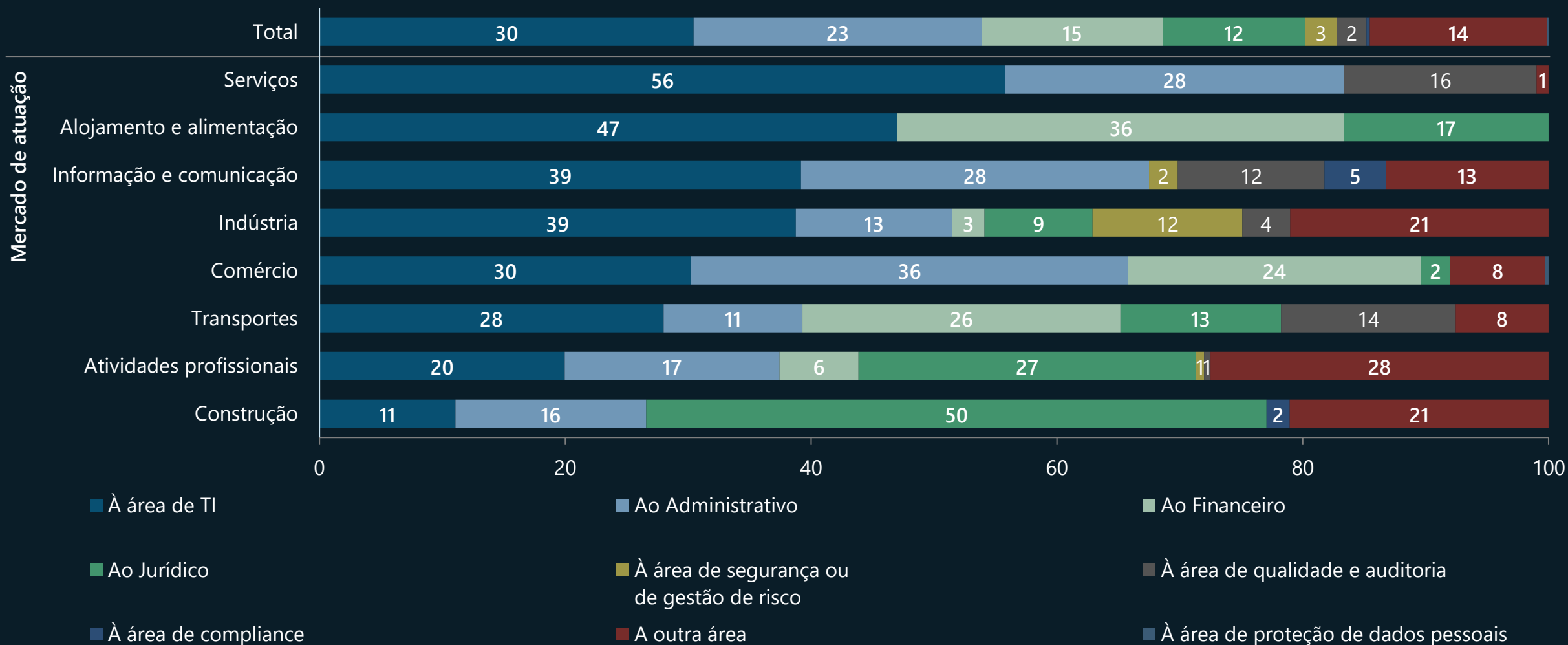
41% das empresas do setor de **informação e comunicação** elaboraram um **plano de conformidade**

77% dos DPOs são pessoas ou comitês **da própria empresa**



EMPRESAS, POR ÁREA DE ORIGEM DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021)

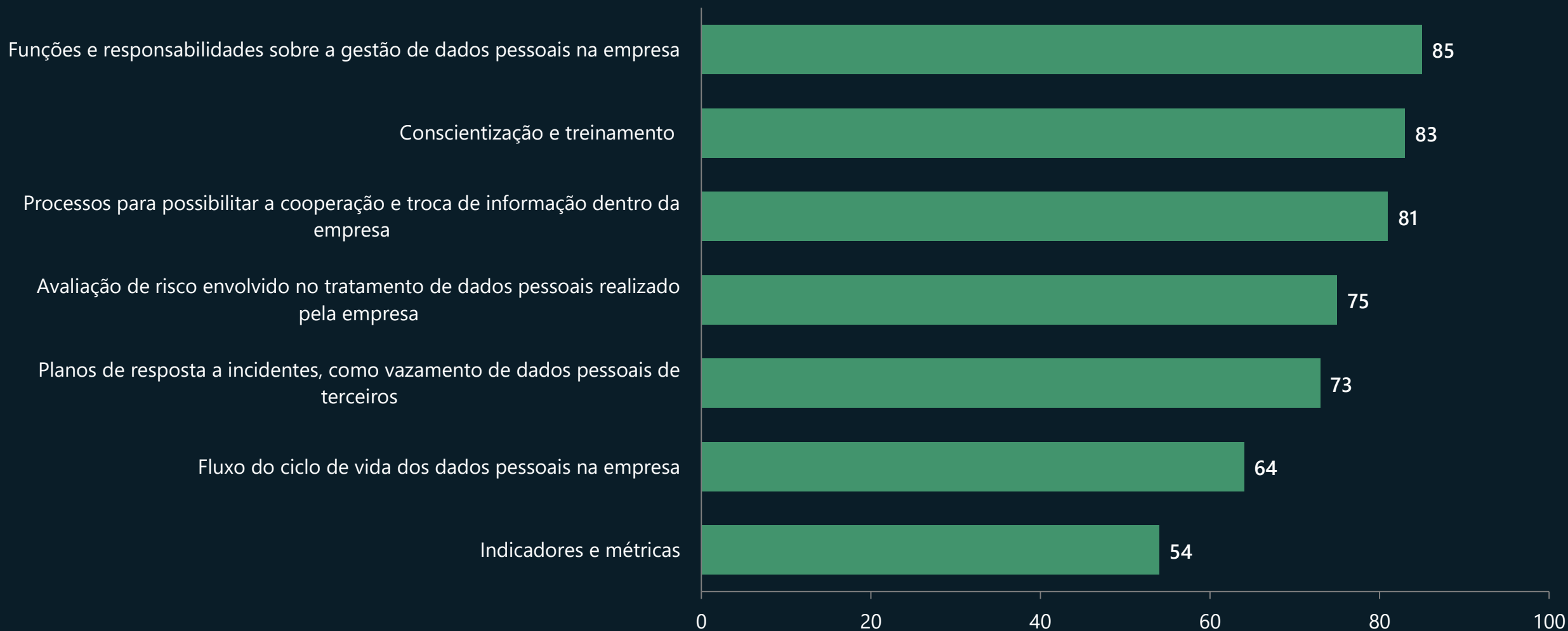
Total de empresas que possuem um encarregado de proteção de dados pessoais vindo da própria empresa (%)





EMPRESAS, POR ABRANGÊNCIA DO PLANO DE CONFORMIDADE OU ADEQUAÇÃO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021)

Total de empresas que possuem um plano de conformidade ou adequação à LGPD (%)





ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS
RESULTADOS DA PESQUISA

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

METODOLOGIA



TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2021

POPULAÇÃO-ALVO

Órgãos públicos federais e estaduais do Executivo, Legislativo, Judiciário e Ministério Público e Prefeituras

COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI)

PERÍODO DE COLETA

Agosto de 2021 a abril de 2022

ENTREVISTAS

580 órgãos federais e estaduais
3.543 prefeituras



TIC SAÚDE 2021

POPULAÇÃO-ALVO

Estabelecimentos de saúde públicos e privados

COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI)

PERÍODO DE COLETA

Janeiro a agosto de 2021

ENTREVISTAS

1.524 gestores de estabelecimentos de saúde públicos e privados



TIC EDUCAÇÃO 2020

POPULAÇÃO-ALVO

Escolas de Educação Básica públicas e privadas, localizadas em áreas rurais e urbanas

COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI)

PERÍODO DE COLETA

Setembro de 2020 a junho de 2021

ENTREVISTAS

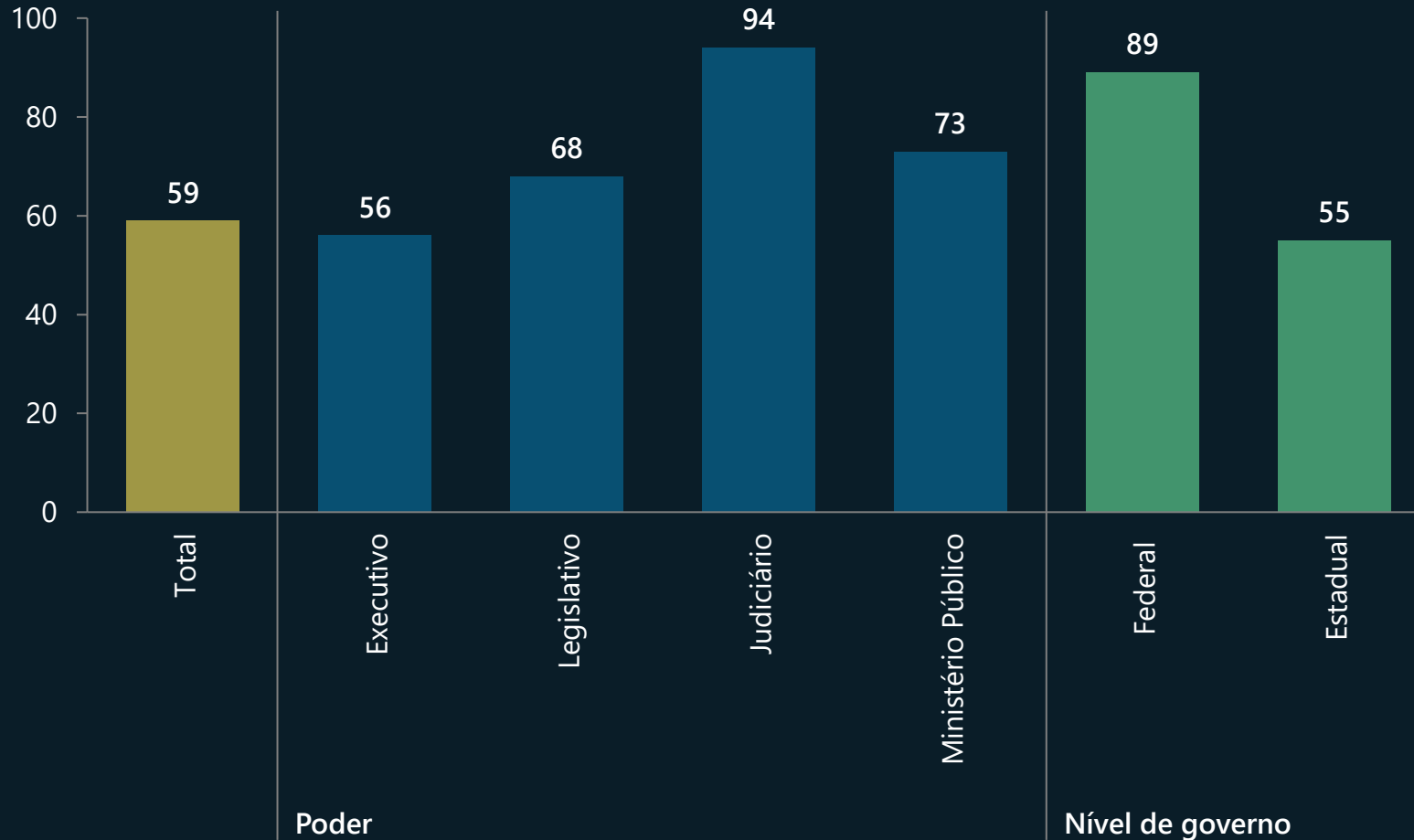
3.678 escolas públicas e particulares, de áreas urbanas e rurais



PRESENÇA DE PESSOA OU ÁREA RESPONSÁVEL PELA IMPLEMENTAÇÃO DA LGPD EM ÓRGÃOS PÚBLICOS FEDERAIS E ESTADUAIS E PREFEITURAS (2021)

Total de órgãos públicos federais e estaduais e prefeituras (%)

ÓRGÃOS PÚBLICOS FEDERAIS E ESTADUAIS (2021)



PREFEITURAS (2021)

Total **28%**
Capitais **66%**

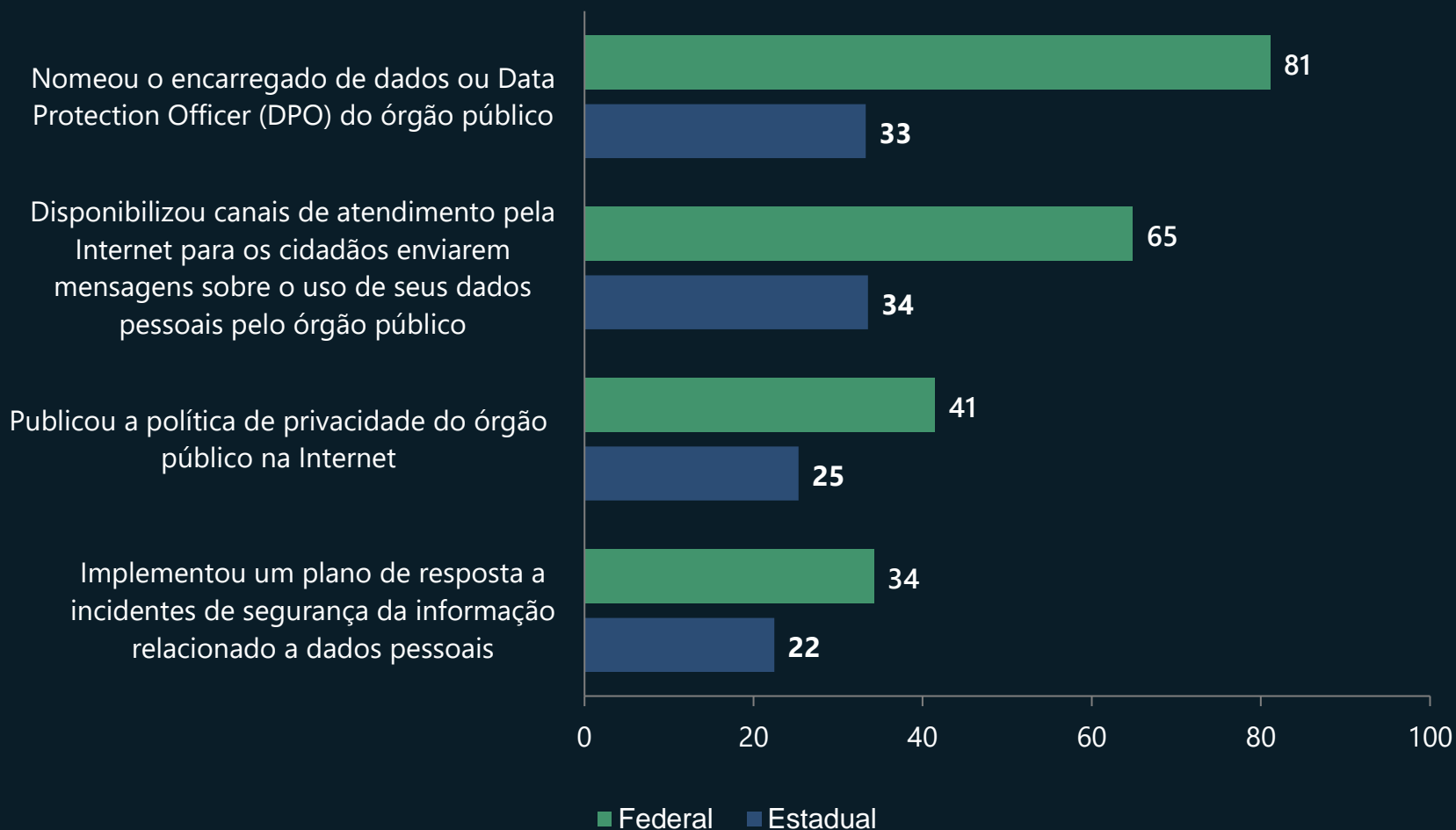
Até 10 mil habitantes **24%**
Mais de 500 mil habitantes **62%**



ÓRGÃOS PÚBLICOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR AÇÕES RELACIONADAS À LGPD

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

NÍVEL DE GOVERNO (2021)



OFERTA DE CURSO SOBRE A LGPD PARA ÁREA DE TI (2021)

Total de órgãos públicos federais e estaduais com área ou departamento de TI (%)

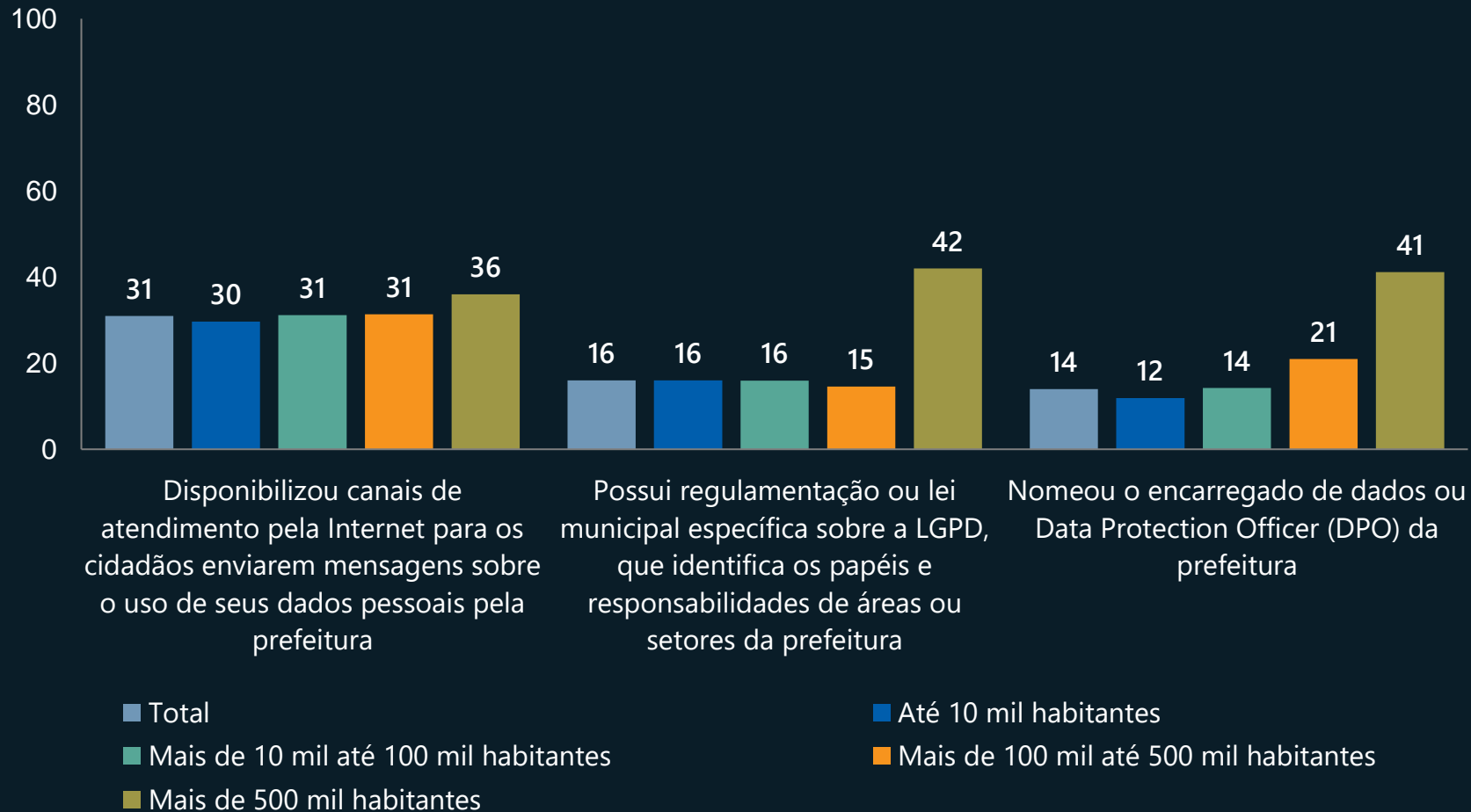
Executivo	50%
Legislativo	49%
Judiciário	91%
Ministério Público	82%
Federal	79%
Estadual	51%



PREFEITURAS, POR AÇÕES RELACIONADAS À LGPD

Total de prefeituras (%)

TOTAL E PORTE (2021)



OFERTA DE CURSO SOBRE A LGPD PARA ÁREA DE TI (2021)

Total de prefeituras com área ou departamento de TI (%)

Capital	Interior
63%	24%

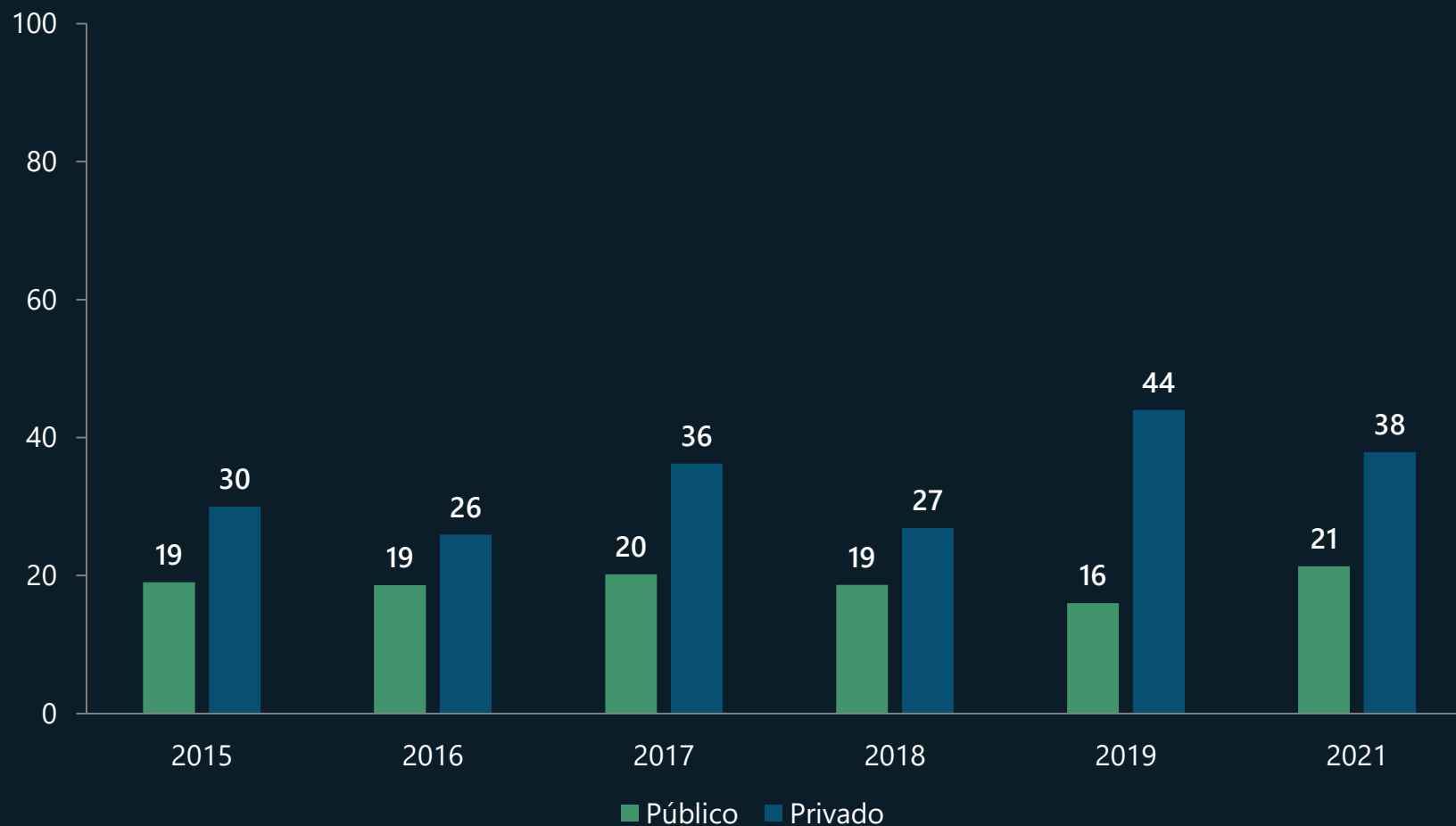
Até 10 mil habitantes
20%

Mais de 500 mil habitantes
74%



ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE, POR EXISTÊNCIA DE DOCUMENTO QUE DEFINE UMA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (2015-2021)

Total de estabelecimentos de saúde que utilizaram a Internet nos últimos 12 meses (%)

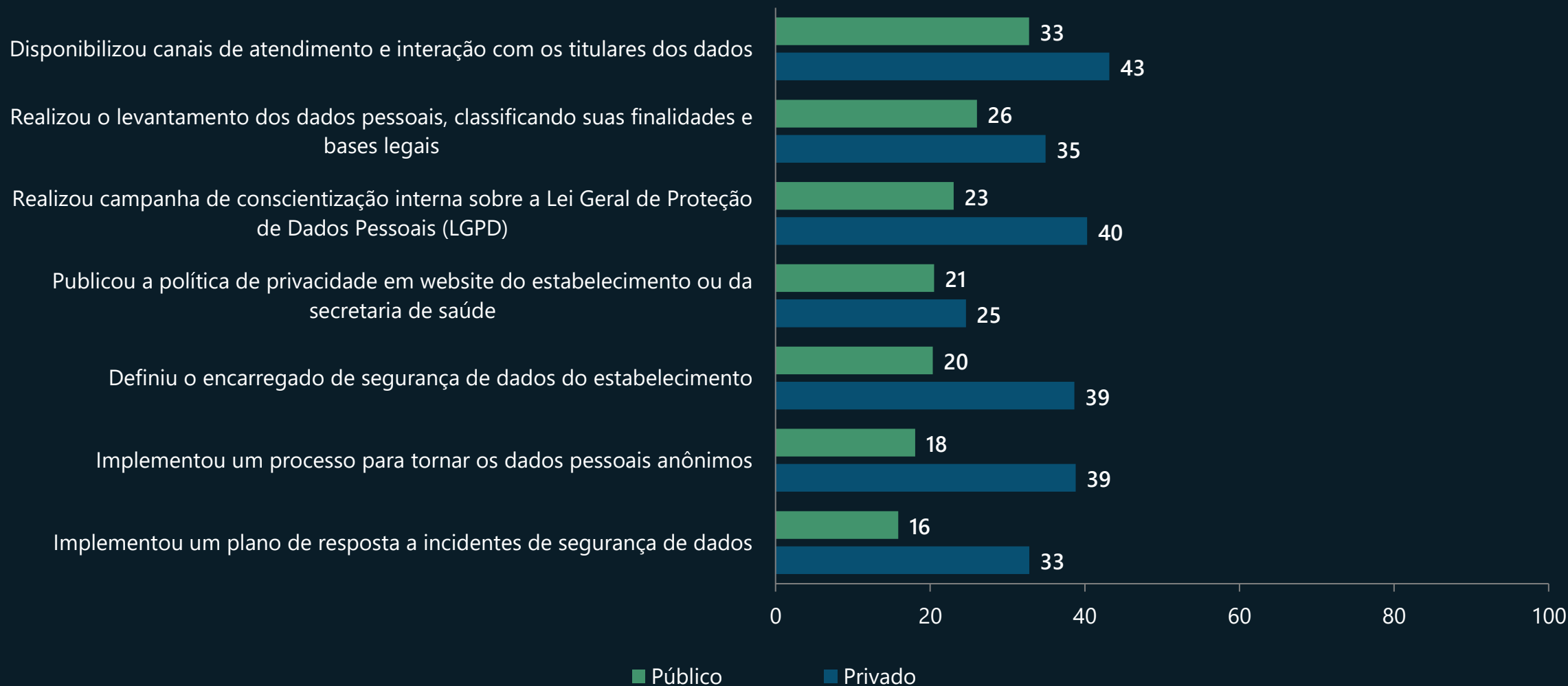


Dentre esses estabelecimentos, **62% dos públicos** e **72% dos privados** realizaram algum tipo de treinamento em segurança da informação



ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE, POR MEDIDAS ADOTADAS EM RELAÇÃO À LGPD (2021)

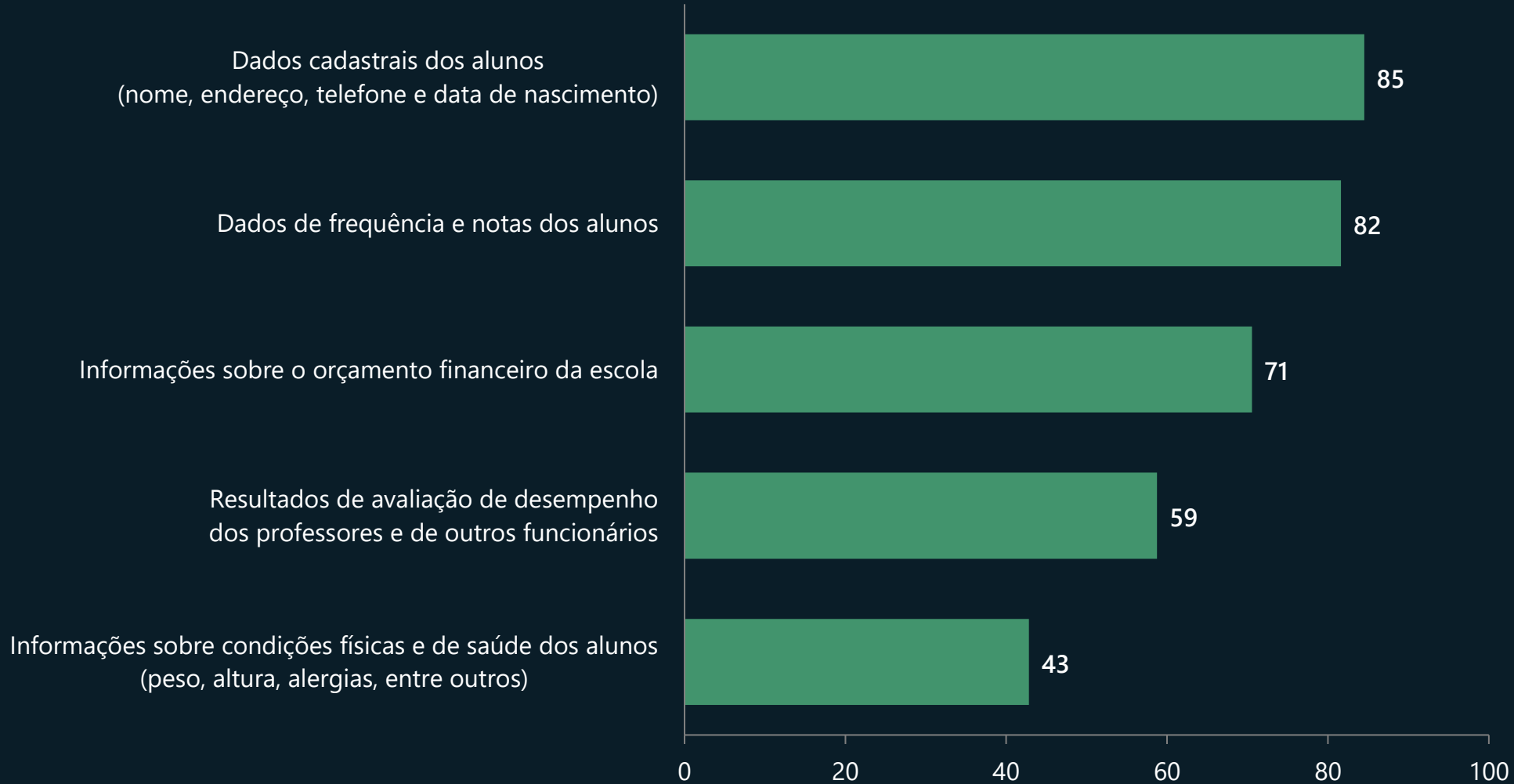
Total de estabelecimentos de saúde que utilizaram a Internet nos últimos 12 meses (%)





ESCOLAS PÚBLICAS QUE REGISTRAM OU CONSULTAM DADOS DOS ALUNOS E DA ESCOLA EM FORMATO ELETRÔNICO (2020)

Total de escolas (%)

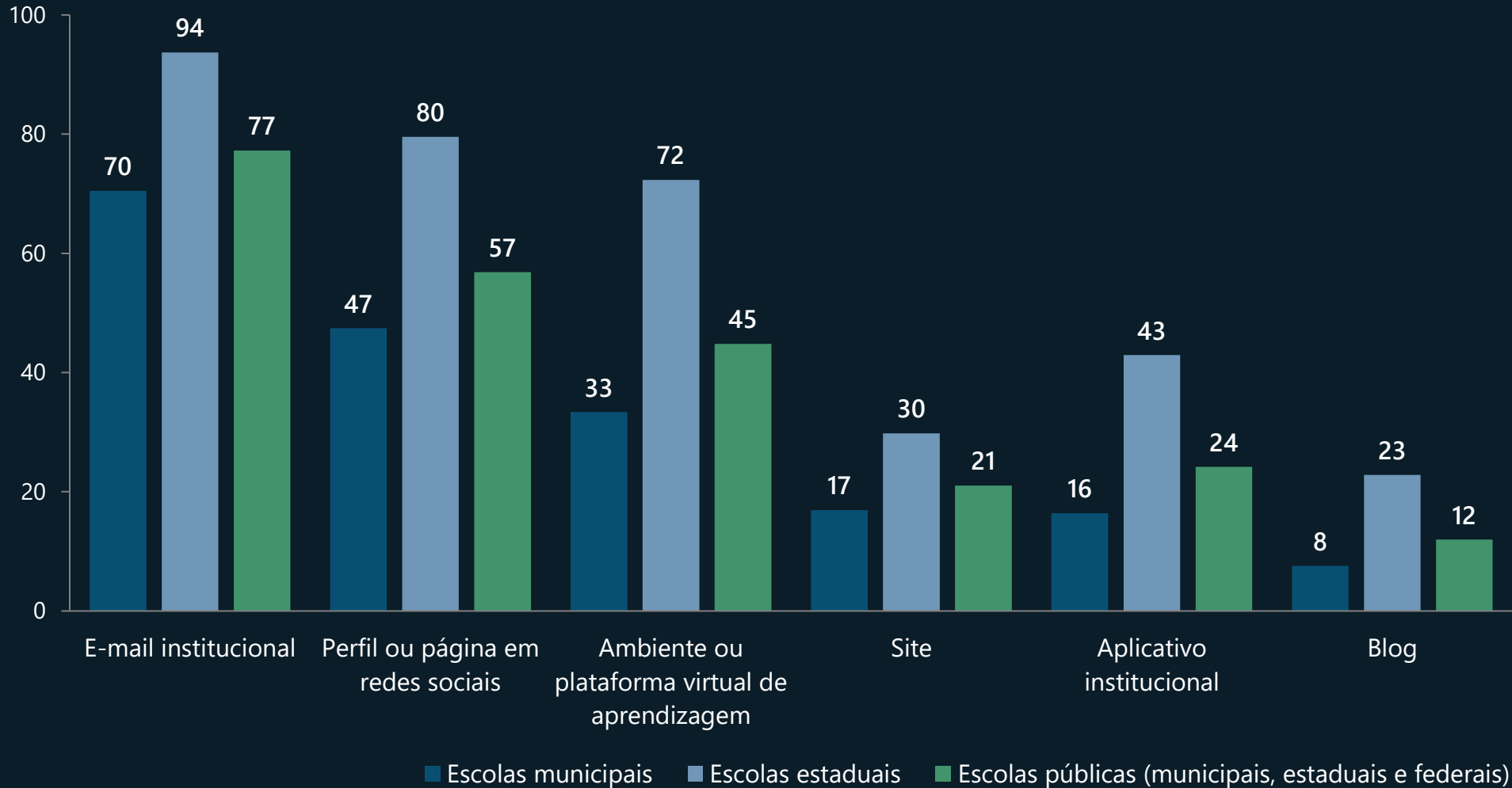


30% das escolas públicas possuíam sistema interno de câmeras de vídeo



ESCOLAS PÚBLICAS, PRESENÇA E USO DE SISTEMAS, PLATAFORMAS E REDES SOCIAIS DIGITAIS, POR DEPENDÊNCIA ADMINISTRATIVA (2020)

Total de escolas (%)

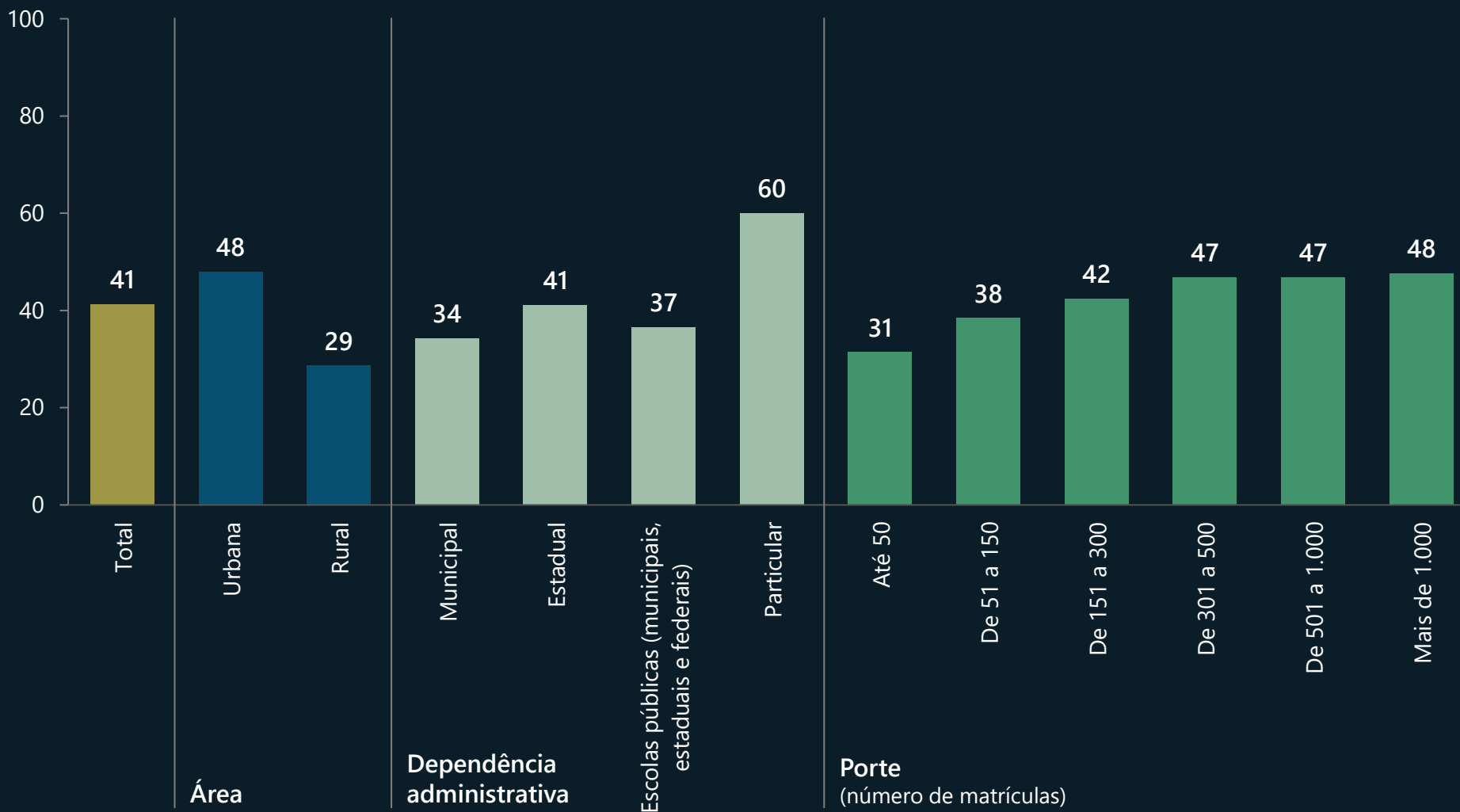


Ambientes virtuais de aprendizagem estavam mais presentes entre as escolas públicas urbanas (61%), as escolas localizadas em capitais (71%) e entre aquelas com maior porte (79%), onde também foi possível observar maior presença de acesso à Internet.



ESCOLAS QUE POSSUEM DOCUMENTO QUE DEFINE A POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NA INSTITUIÇÃO (2020)

Total de escolas (%)



26% das escolas públicas **realizaram palestras sobre privacidade e proteção de dados** nos 12 meses anteriores à realização da pesquisa.

Em **38%** das escolas públicas houve atividades de formação para professores e, em **56%**, atividades para os alunos sobre o tema.

Obrigad@!

Leonardo Melo
leonardomelo@nic.br

Manuella Ribeiro
manuella@nic.br

Winston Oyadomari
winston@nic.br

Acesse a
publicação!

