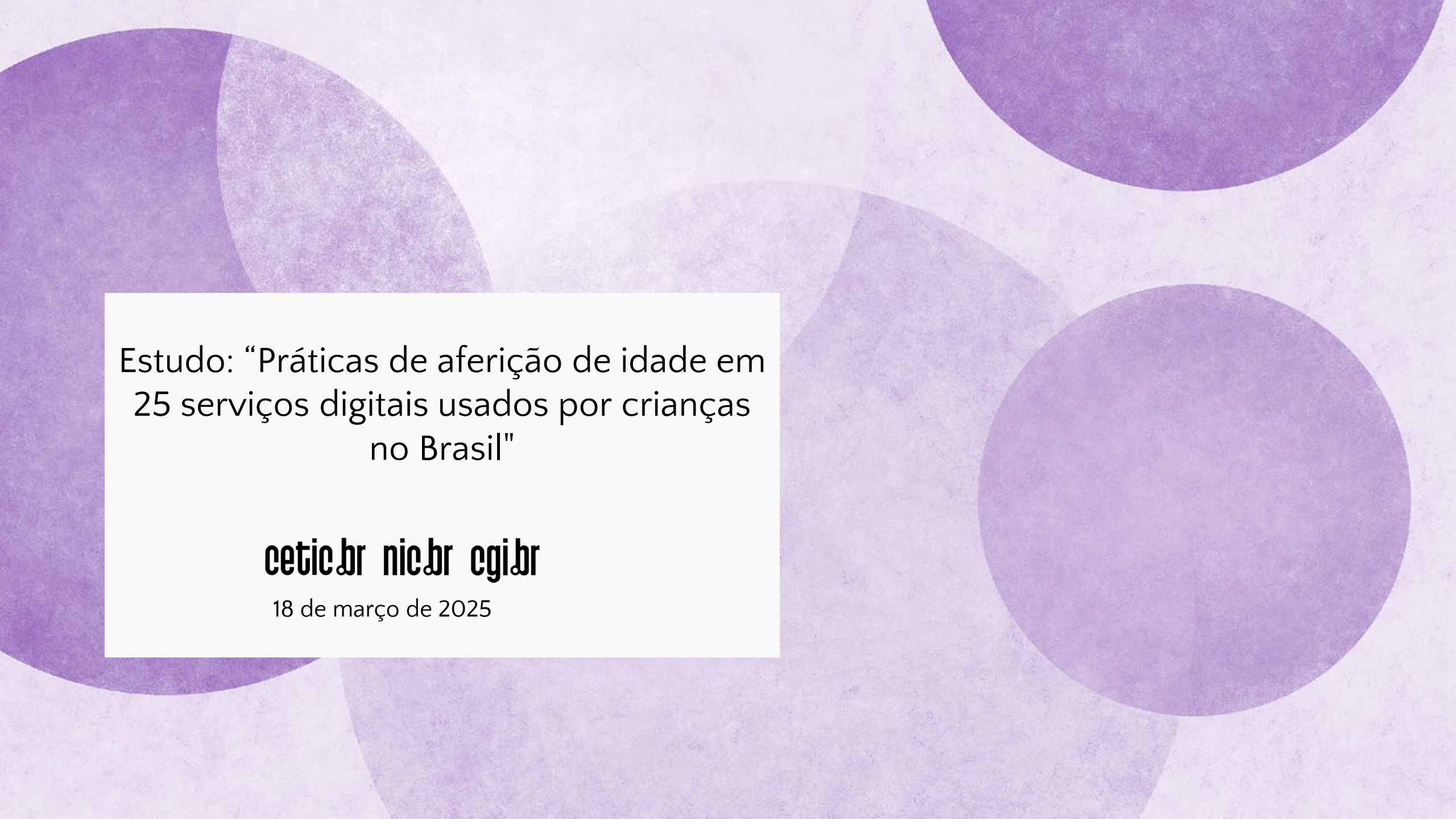
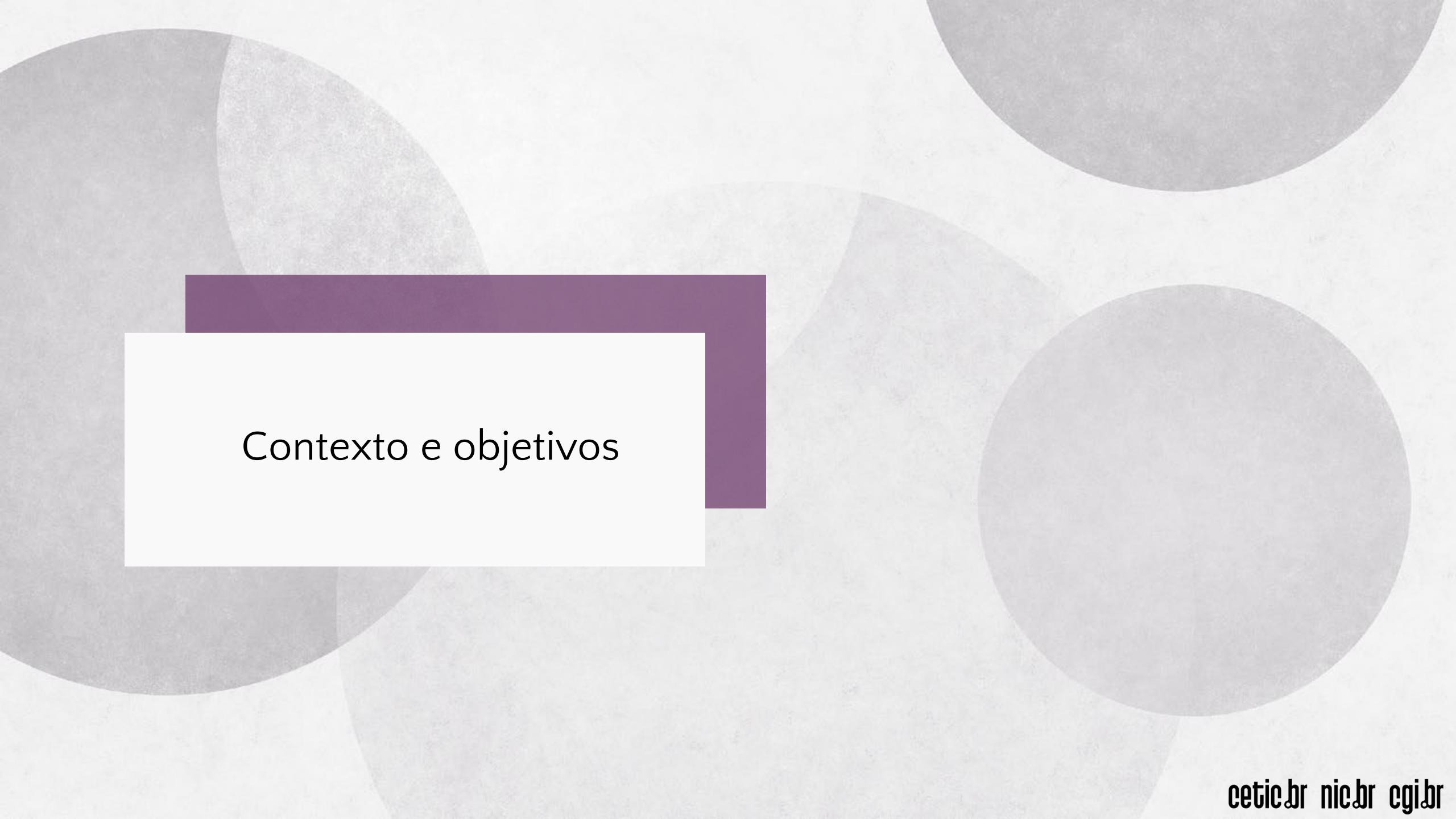




Estudo: “Práticas de aferição de idade em 25 serviços digitais usados por crianças no Brasil”

cetic.br nic.br cgi.br

18 de março de 2025



Contexto e objetivos

Levantamento de práticas de aferição de idade

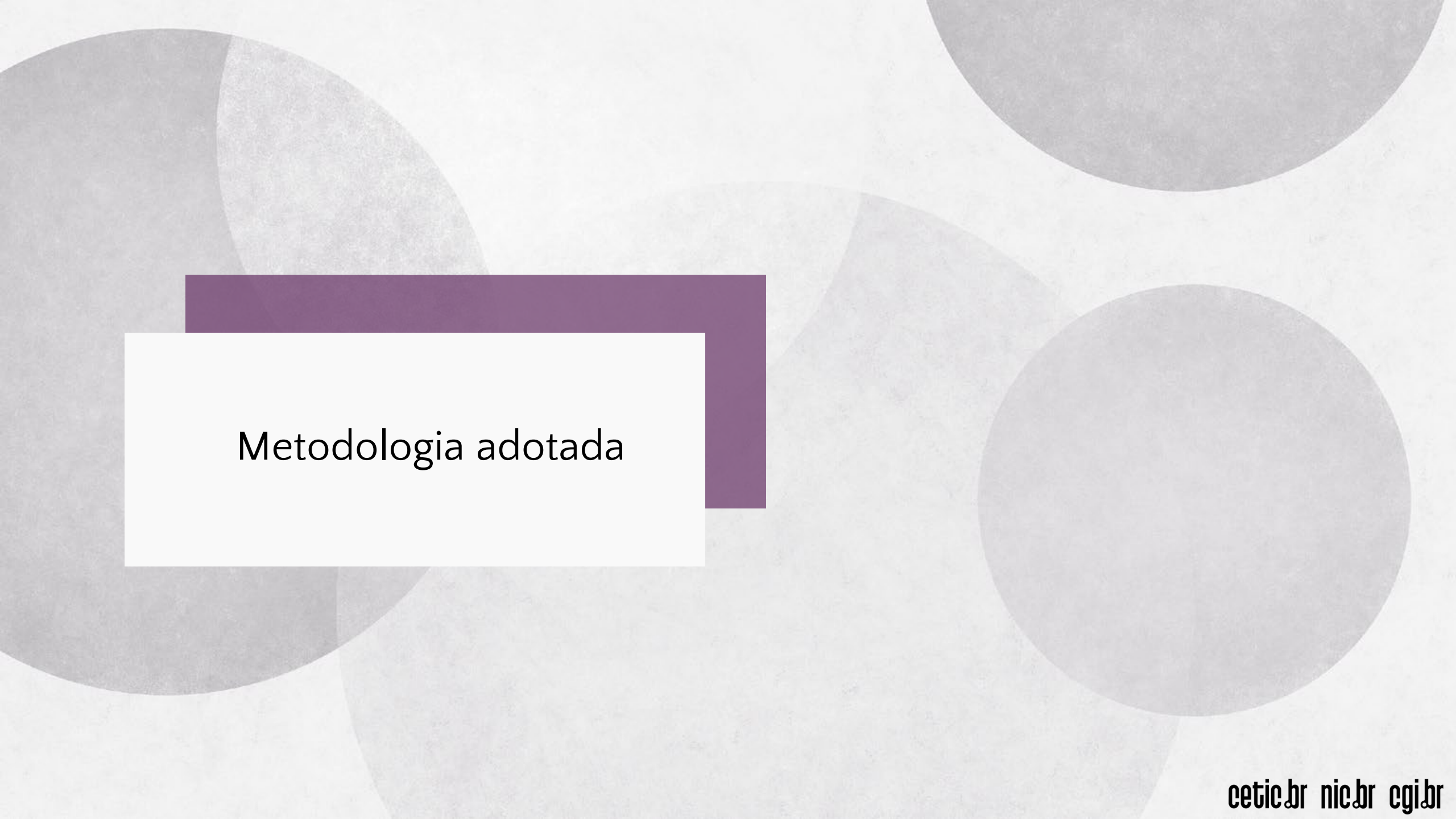
Contexto

- Aprovação do **ECA Digital (Lei nº 15.211/2025)**: estabelecimento de mecanismos de aferição de idade em serviços de tecnologia da informação direcionado a crianças e a adolescentes no país, ou de acesso provável por eles.
- Serviços deverão adotar **mecanismos de aferição de idade** e de **supervisão parental** para acesso e uso de seus produtos e serviços.
- Como forma de subsidiar o debate sobre a implementação do ECA Digital o CGI.br e o NIC.br, por meio do Cetic.br, realizaram um levantamento sobre o **estado atual das práticas de aferição de idade** em serviços digitais relevantes para o contexto brasileiro.

Levantamento de práticas de aferição de idade

Objetivos

- Traçar uma **linha de base** sobre as práticas de aferição de idade em serviços digitais utilizados por crianças e adolescentes no Brasil no período anterior à vigência do ECA Digital.
- Avaliar a disponibilidade de informações oferecidas pelos serviços digitais selecionados aos usuários brasileiros, incluindo a **acessibilidade, integridade e clareza das informações** sobre o tema.

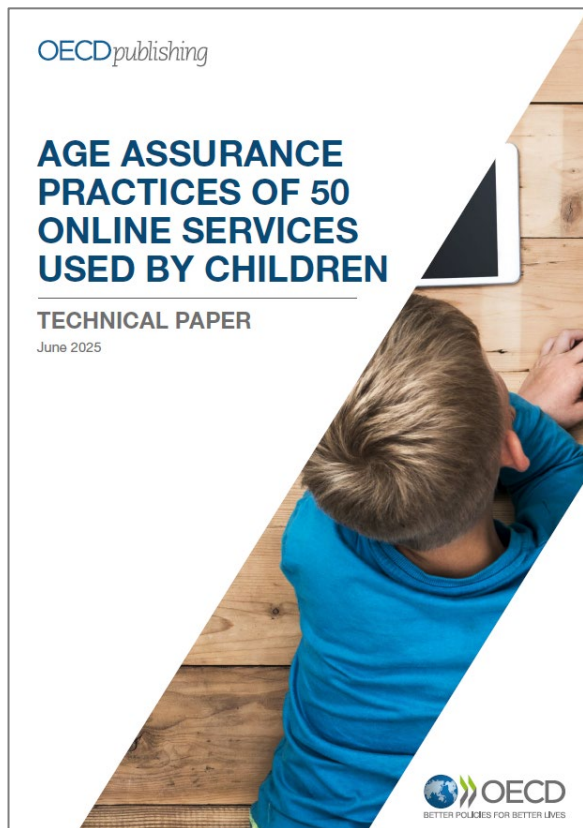


Metodologia adotada

Práticas de aferição de idade

Metodologia OCDE

REFERENCIAL



https://www.oecd.org/en/publications/age-assurance-practices-of-50-online-services-used-by-children_a19853ab-en.html

COLETA DE INFORMAÇÕES

Documentos públicos, tais como termos de uso e códigos de conduta (coleta de **10 a 30 de janeiro de 2026**).

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DE SERVIÇOS

1. Diversidade de riscos enfrentados por crianças adolescentes no ambiente digital
2. Amplitude e diversidade de serviços
3. Popularidade dos serviços utilizados por crianças e adolescentes, ou que podem vir a ser utilizados por crianças e adolescentes

CATEGORIAS

Lojas de aplicativos
Relacionamento
Para crianças
Jogos
IA generativa
Mensageria
Pornografia
Redes sociais
Apostas*
Marketplace*

*Categorias incluídas no levantamento no Brasil

cetic.br nic.br cgi.br

Práticas de aferição de idade

Terminologia

ADEQUAÇÃO DA TERMINOLOGIA



- **AFERIÇÃO DE IDADE** – Termo guarda-chuva para aplicações utilizadas para a garantia de idade de uma pessoa, seja por meio de mecanismos de verificação, estimativa ou inferência de idade.
- **VERIFICAÇÃO DE IDADE** – Confirma a idade por meio de documentos oficiais ou serviços confiáveis, como RG, passaporte, cartão de crédito ou autenticação em plataformas seguras (ex.: Gov.br)
- **ESTIMATIVA DE IDADE** – Determina a provável idade de uma pessoa com base em características biométricas ou comportamentais, como rosto, voz ou padrões de interação digital.
- **AUTODECLARAÇÃO** – Declaração do próprio usuário sobre atender ao requisito de idade, geralmente informando a data de nascimento ou marcando uma caixa de seleção. O ECA Digital (Lei nº 15.211/2025) veda a autodeclaração como mecanismo de aferição de idade.

<https://www.gov.br/anpd/pt-br/centrais-de-conteudo/documentos-tecnicos-orientativos/radar-tecnologico-5-mecanismos-de-afericao-de-idade.pdf/view>

*Categorias incluídas no levantamento no Brasil

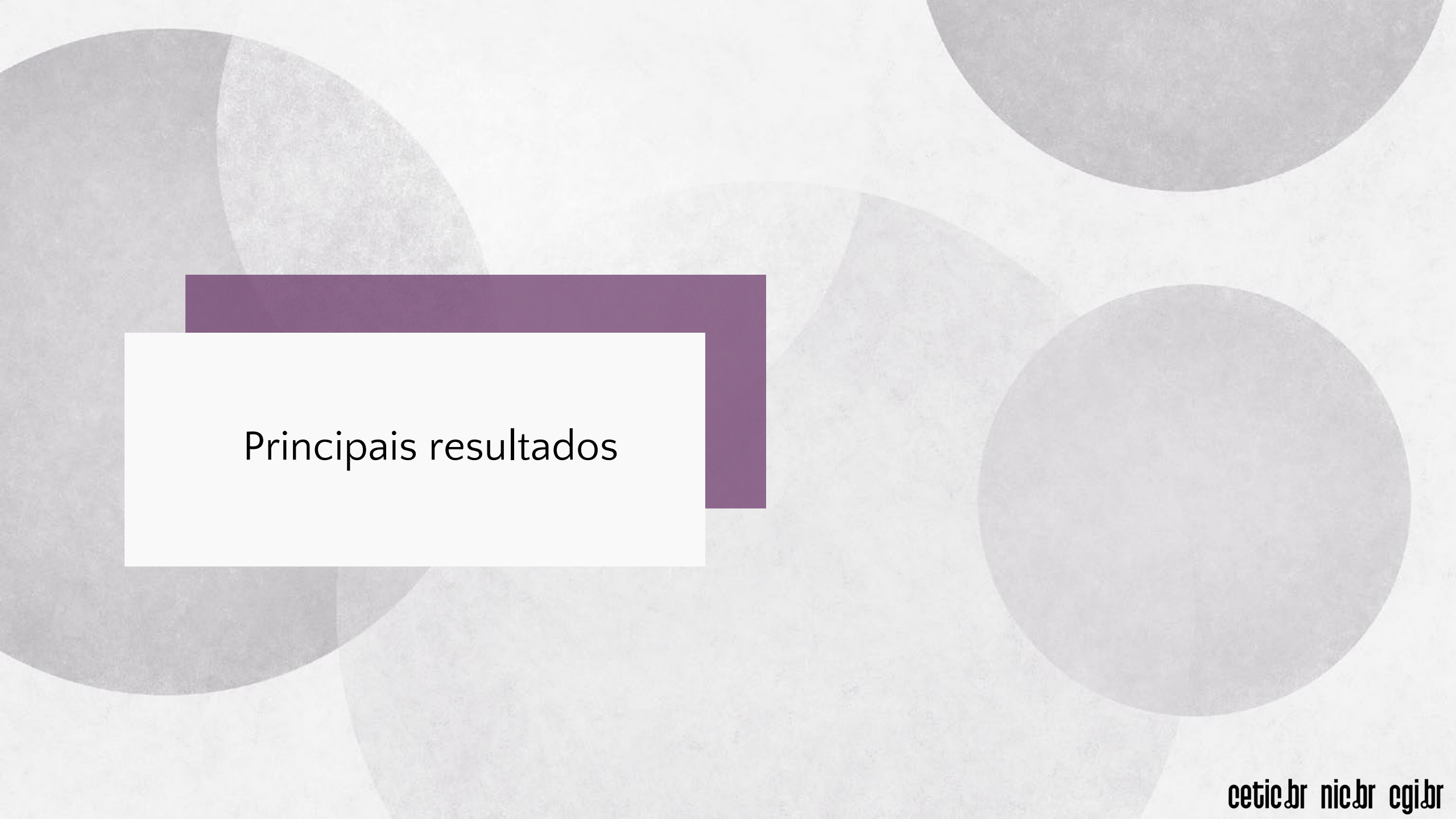
cetic.br nic.br egi.br

Levantamento de práticas de aferição de idade

Metodologia OCDE

DIMENSÕES ANALISADAS NOS DOCUMENTOS

1. Idade mínima para acesso e uso
2. Recursos e orientações disponíveis para responsáveis e crianças
3. Medidas de proteção diferenciadas por faixa etária (funcionalidades, conteúdos, publicidade, privacidade, interações comerciais e controles parentais)
4. Enquadramento em sistemas de classificação etária (pelo serviço, em lojas de aplicativos e Classind/MJ)
5. Mecanismos de aferição de idade para aplicação dos limites etários “ex ante”
6. Mecanismos de aferição de idade para aplicação dos limites etários “ex post”
7. Sanções por descumprimento das políticas de idade mínima e mecanismos de recurso
8. Relatórios de transparência com informações sobre crianças e adolescentes
9. Referência a marcos normativos nacionais
10. Disponibilidade dos documentos com informações sobre o serviço em português



Principais resultados

IDADE MÍNIMA, POR SERVIÇOS, LOJAS DE APLICATIVOS E CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA

CATEGORIA	SERVIÇO	Idade mínima serviço*	Google Play	Apple Store	Classificação Indicativa
Lojas de aplicativos	Apple Store	16	N/A	N/A	N/A
	Google Play	13	N/A	N/A	N/A
Relacionamento	Tinder	18	18	18	N/A
	Grindr	18	18	18	N/A
Para crianças	YouTube Kids	Livre	Livre	Livre	N/A
Jogos	PlayStation	18	16	12	N/A
	Fortnite	13	N/A	N/A	12
	Roblox	18	12	12	12
	Minecraft	13	Livre	10	Livre
IA generativa	ChatGPT	13	14	14	N/A
	Gemini	13	16	14	N/A
Mensageria	WhatsApp	13	12	12	N/A
	Telegram	16	18	14	N/A
Pornografia	Privacy.com	18	Não possui app	Não possui app	N/A
	Pornhub	18	Não possui app	Não possui app	N/A
Redes sociais	Facebook	13	16	16	16
	Instagram	13	16	16	16
	TikTok	13	14	14	14
	X	13	18	18	18
	YouTube	13	14	14	14
	Discord	13	18	18	18
Apostas	Betano	18	18	18	N/A
	Superbet	18	18	12	N/A
Marketplace	Mercado Livre	18	16	Livre	N/A
	Amazon	18	14	12	N/A

* Alguns serviços autorizam o acesso e uso por usuários abaixo da idade mínima indicada, desde que com consentimento parental (exemplos: Roblox, Playstation, Amazon, Mercado Livre, Apple Store)

IDADE MÍNIMA, POR SERVIÇOS, LOJAS DE APLICATIVOS E CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA

Foram encontradas discrepâncias nas idades mínimas informadas/recomendadas pelos próprios serviços, pelas lojas de aplicativos e, no caso de redes sociais e jogos, pela Classificação Indicativa

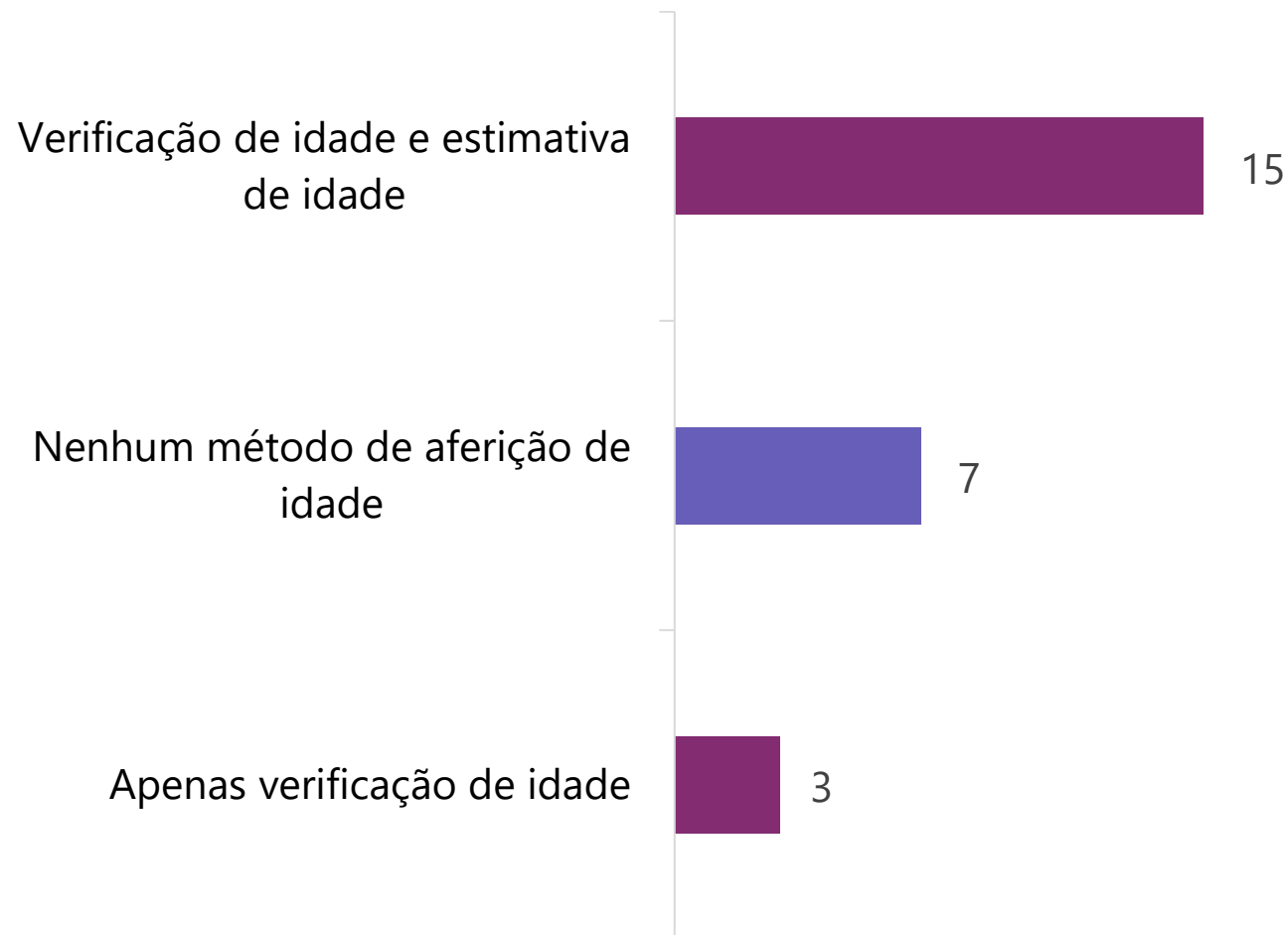
Serviços para adultos possuem idade mínima de 18 anos (relacionamento, pornografia e apostas)

Outros serviços com idade mínima de 18 anos podem ser utilizados por pessoas abaixo dessa idade, desde que com consentimento parental (2/2 marketplace e 2/4 jogos)

PRESENÇA DE MÉTODOS DE AFERIÇÃO DE IDADE, POR SERVIÇOS

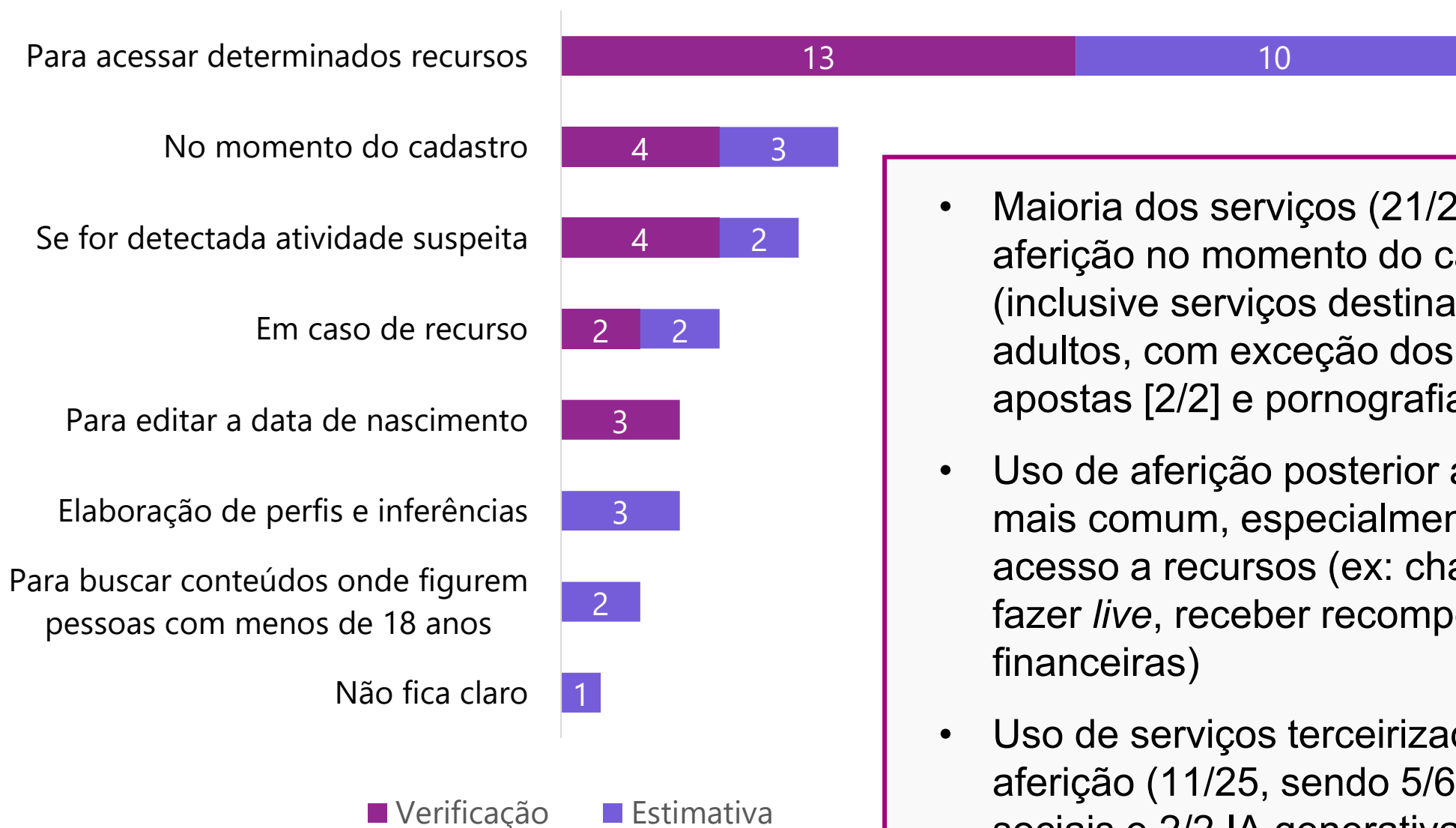
Número de serviços digitais

- Maioria dos serviços usa algum método de aferição etária (18/25)
- Mecanismos de verificação etária são os mais utilizados



CIRCUNSTÂNCIAS EM QUE O SERVIÇO USA AFERIÇÃO DE IDADE

Número de circunstâncias mencionadas (múltipla escolha)

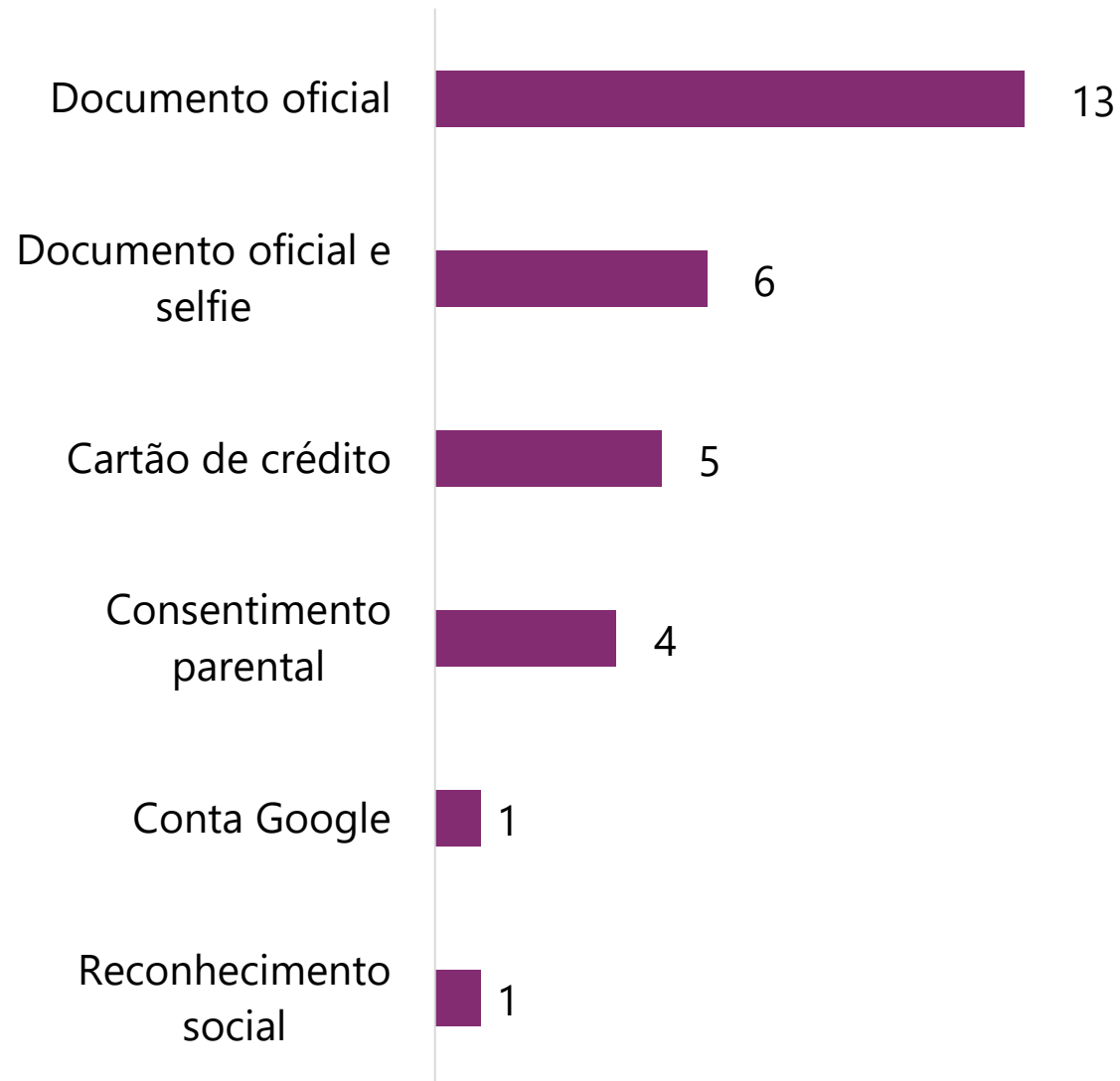


- Maioria dos serviços (21/25) não utiliza aferição no momento do cadastro (inclusive serviços destinados a adultos, com exceção dos serviços de apostas [2/2] e pornografia [1/2])
- Uso de aferição posterior ao cadastro é mais comum, especialmente para acesso a recursos (ex: chat ao vivo, fazer *live*, receber recompensas financeiras)
- Uso de serviços terceirizados de aferição (11/25, sendo 5/6 redes sociais e 2/2 IA generativa)

MÉTODOS DE VERIFICAÇÃO DE IDADE UTILIZADOS

Número de métodos mencionados (múltipla escolha)

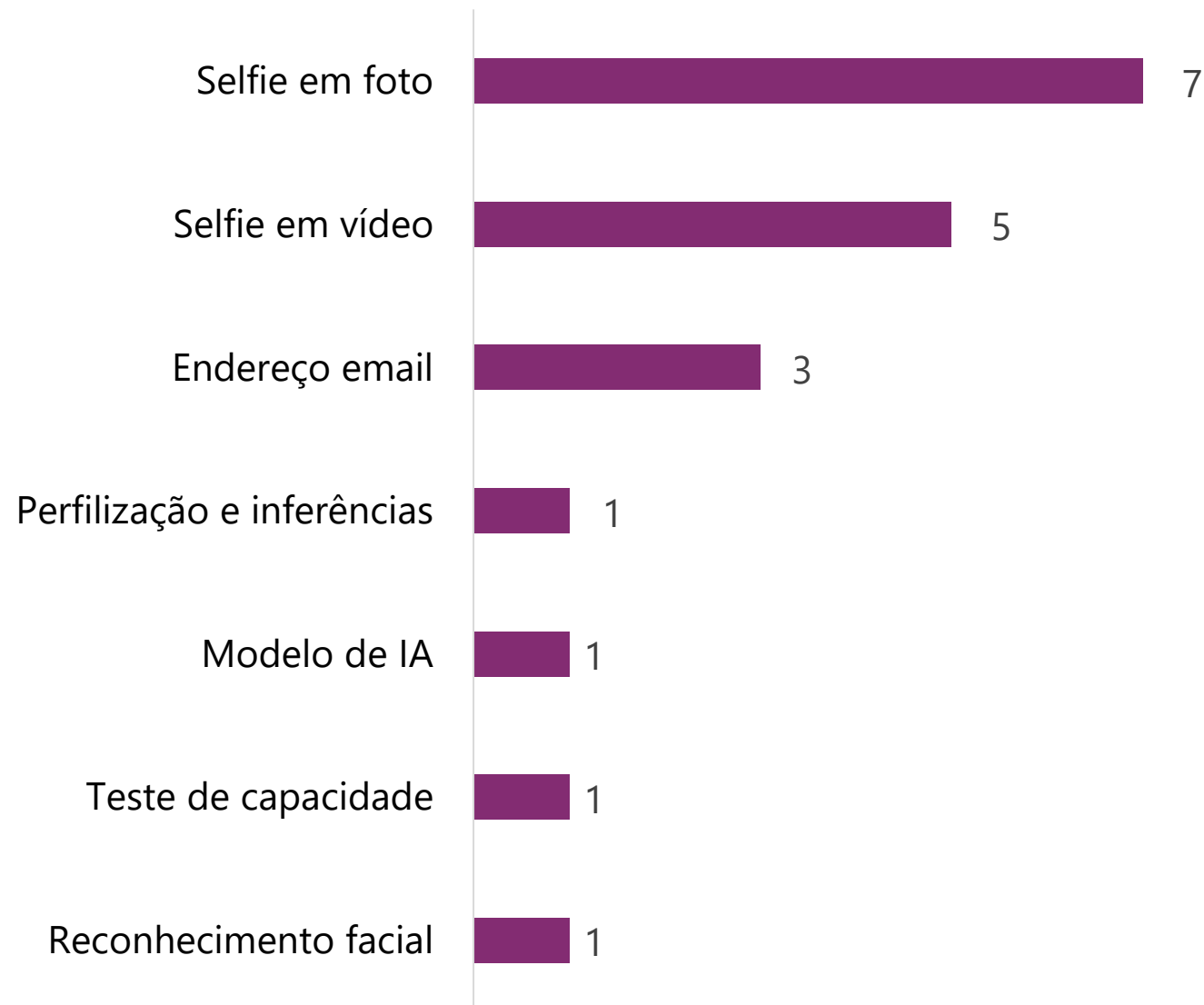
- Documento com foto (combinado ou não com *selfie*) é o método de verificação etária mais utilizado
- Outros métodos, como cartão de crédito e consentimento parental, também são utilizados como verificação



MÉTODOS DE ESTIMATIVA DE IDADE UTILIZADOS

Número de métodos mencionados (múltipla escolha)

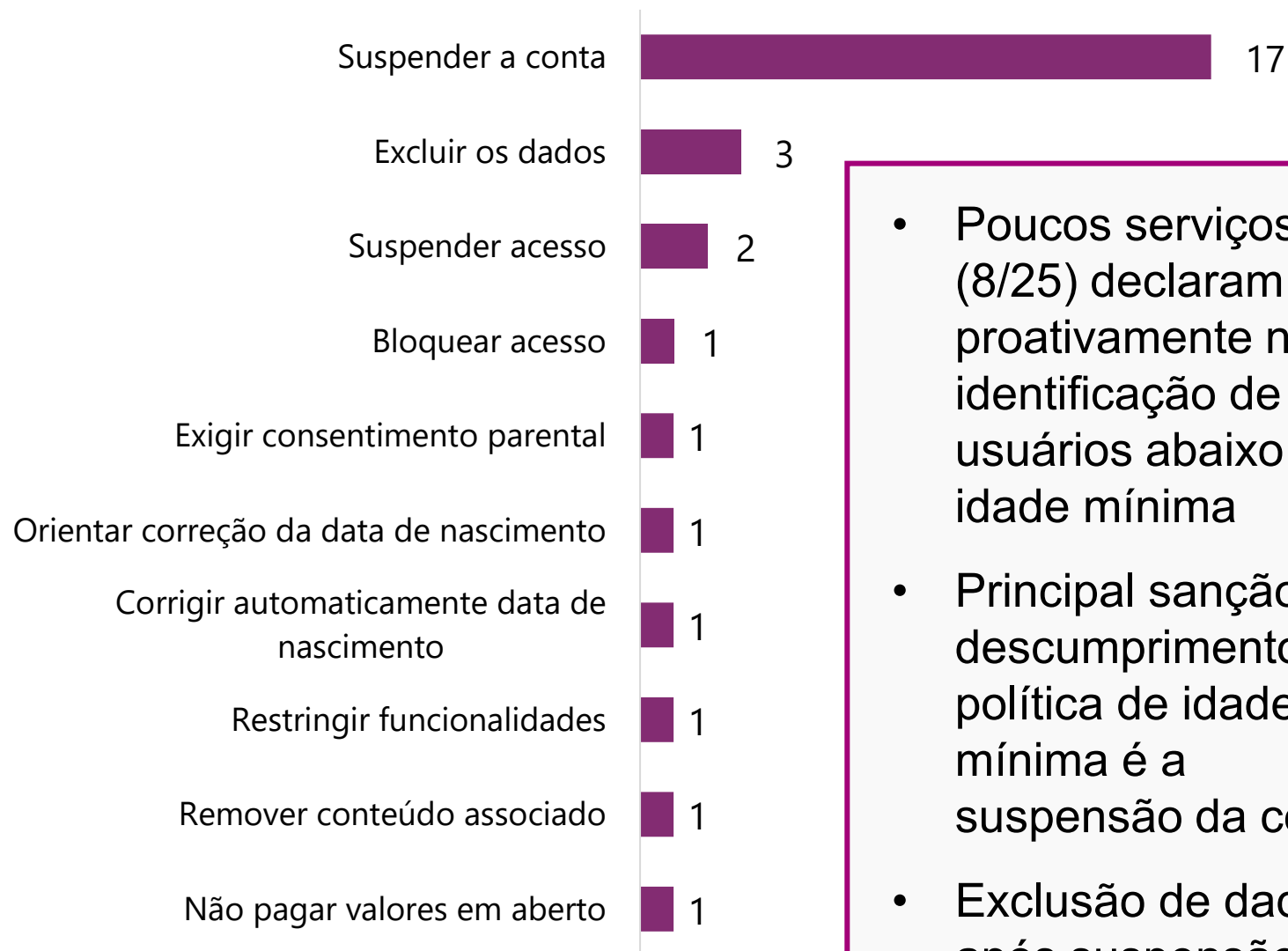
- Selfie (em foto ou vídeo) é o método de estimativa* etária mais utilizado



*Métodos de estimativa dependem de grande volume de dados (por exemplo, para realizar perfilização e inferências)

AÇÕES POSSÍVEIS QUANDO CONTAS DE PESSOAS ABAIXO DA IDADE MÍNIMA SÃO DETECTADAS

Número de ações mencionadas (múltipla escolha)



- Poucos serviços (8/25) declaram atuar proativamente na identificação de usuários abaixo da idade mínima
- Principal sanção por descumprimento de política de idade mínima é a suspensão da conta
- Exclusão de dados após suspensão não é prática geral

AÇÕES DE TRANSPARÊNCIA

Número de serviços digitais

- Poucos serviços (6/25) publicam relatórios de transparência com recorte sobre Brasil
- Apenas um relatório de transparência possui dados sobre aplicação da política de idade mínima no Brasil

DOCUMENTOS EM PORTUGUÊS

Número de serviços digitais



Sim

Apostas
Marketplace
Lojas de aplicativos
Para crianças

Não

Pornografia (1/2)

Parcialmente

Relacionamento (1/2)
Mensageria (1/2)
Redes sociais (2/6)
IA Generativa (1/2)
Jogos online (3/4)
Pornografia (1/2)

SUPERVISÃO PARENTAL

Número de serviços digitais

- 15/25 serviços disponibilizam mecanismos de supervisão parental
- Supervisão é facultativa (14/15), e deve ser acionada ativamente pelos responsáveis

ACESSIBILIDADE, INTEGRIDADE E CLAREZA DAS INFORMAÇÕES

- Informações dispersas e fragmentadas: em média, foram analisadas 22 páginas web/links com informações relevantes de governança por serviço (sendo apostas: média de 7 páginas/serviço; jogos: média de 36 páginas/serviço)
- Informações incompletas e/ou de compreensão complexa
- Terminologias imprecisas e falta de uniformidade em expressões
- Falta de clareza sobre disponibilidade de recursos no país
- Falta de especificação dos parâmetros legais aplicáveis sobre maioridade ou idade legal para consentimento
- Redirecionamento para links quebrados

Exemplo: Serviço Categoria Jogos

“As informações abaixo são para que os pais e responsáveis legais entendam nossas práticas de privacidade no que diz respeito a menores de idade (**menores de 13 anos de idade ou a idade de consentimento digital na região do usuário, o que for superior**). Quando o usuário indicar que é menor de idade, será colocado em uma “Conta Limitada” **até que deixe de ser considerado menor de idade, conforme definido acima**, ou até que sua mãe ou seu pai ou responsável legal forneça permissão de privacidade adicional e habilite os controles parentais.”

ACHADOS POR CATEGORIA

- **Redes Sociais** - 13 anos para acesso e uso / sem aferição no cadastro / uso de autodeclaração / supervisão parental para funcionalidades e conteúdos até usuário completar 18 anos
- **Mensageria** - sem aferição no cadastro / uso de autodeclaração (1/2) e de nenhuma solicitação de informação sobre idade, com vinculação apenas a número de celular (1/2)
- **IA generativa** - sem aferição para acesso aberto / disponibilização de recursos de supervisão parental
- **Pornografia** - apenas autodeclaração para usuários espectadores (1/2) ou aferição em todos os casos (1/2) / aferição etária para *upload* de conteúdos e busca por conteúdos ilegais (material de abuso sexual infantil)
- **Para crianças** - sem idade mínima / autodeclaração do responsável / mecanismo simples de estimativa etária (desafio matemático) / recursos e configurações dependem da faixa etária do usuário

- **Relacionamento** - sem aferição no cadastro / uso de autodeclaração / atuação proativa para atividade suspeita / aplicação de mecanismos de aferição em caso de suspeita de uso por pessoas com menos de 18 anos
- **Jogos** - sem aferição no cadastro / proteção em grande medida baseada em supervisão parental / configurações de proteção diferenciadas por faixas etárias / discrepâncias entre idades mínimas (serviço, lojas de apps e Classificação Indicativa)
- **Apostas** - aferição no cadastro (regulação setorial) / uso de serviços terceirizados para aferição
- **Marketplace** - sem aferição no cadastro / uso de autodeclaração / verificação posterior de identidade relacionadas ao contexto de combate a fraudes, sem vínculo com aferição etária
- **Lojas de aplicativos** - sem aferição no cadastro / disponibilização de recursos de supervisão parental

Versão completa do estudo
estará disponível em breve.
Saiba mais em:



www.cetic.br

cetic.br nic.br cgi.br