

# TIC PROVEDORES 2024

IX Fórum | 17 de dezembro de 2025



# SOBRE O **CETIC.BR**

1995



Modelo  
multisetorial de  
governança da  
Internet no Brasil



2005

**nic.br**  
**cetic.br**  
**registro.br**



2004

Partnership on  
Measuring ICT for  
Development

2012



**cetic.br** **nic.br**  
Regional Center for  
Studies on the  
Development of the  
Information Society  
Centre  
under the auspices  
of UNESCO



2011

36<sup>a</sup> Conferência  
Geral aprova o  
Cetic.br como um  
Centro de Categoria  
II da UNESCO

2025

Seminário  
Internacional  
Cetic.br – 20 anos  
*Dados e análises para  
um futuro inclusivo*

**cetic.br** **nic.br** **cgi.br**

# PESQUISAS TIC NO BRASIL



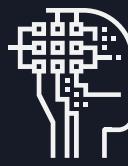
## PESQUISAS TIC DO CGI.BR | NIC.BR

- TIC Domicílios
- TIC Saúde
- TIC Educação
- TIC Governo
- TIC Provedores
- TIC Cultura
- TIC Empresas / OSFIL
- TIC Educação
- TIC Saúde
- Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

## GRUPOS DE ESPECIALISTAS

Governo (ministérios,  
agências reguladoras)  
Academia e Centros  
de Pesquisa

Organizações  
Internacionais  
e da Sociedade Civil  
Organizações Privadas



Centro de produção de  
dados estatísticos TIC &  
centro de conhecimento



## PANORAMA SETORIAL DA INTERNET

Publicação trimestral, desde 2008



### Data centers no Brasil

#### Mapeamento da infraestrutura digital no Brasil, notas para um estudo sobre data centers

Por Rodrigo Brandão<sup>1</sup> e Leonardo Melo Lins<sup>2</sup>

#### Introdução

O volume e a intensidade dos fluxos de dados têm crescido de forma constante em escala global. O tráfego móvel e em banda larga fixa vêm registrando expansão sustentada, refletindo a crescente demanda por conectividade de alta capacidade (Global System for Mobile Communications Association [GSMA], 2025; União Internacional de Telecomunicações [UIT], 2023a). Esse movimento é impulsionado pela intensificação da digitalização da economia e da sociedade, que amplia de forma significativa a necessidade de infraestrutura capaz de sustentar a geração, o processamento e o armazenamento de dados em larga escala, incluindo os serviços em

nuvem. Nesse contexto, especialmente com o avanço das aplicações baseadas em Inteligência Artificial (IA), reforçam-se os debates sobre a infraestrutura necessária para suportar esse ecossistema digital, com os data centers ocupando posição central em virtude do papel que desempenham no suporte a sistemas e serviços baseados em grandes volumes de dados (Brazilian Presidency of the G20, 2024; Lehdonvirta et al., 2025; Centro Integrado de Pesquisa em Inteligência Artificial [Cenial], 2024; Maslej et al., 2025; Organização das Nações Unidas para a Ciência, a Educação e a Cultura [UNESCO], 2023).

Apesar da intensificação do debate público sobre essa modalidade de infraestrutura digital, ainda há escassez de dados públicos, sistemáticos e internacionalmente comparáveis para o monitoramento e a avaliação de políticas voltadas para essa modalidade. Diante dessa lacuna, o Cetic.br/NIC.br assumiu o desafio de estabelecer um marco inicial para o mapeamento da infraestrutura digital brasileira, concentrando-se, em um primeiro momento, na identificação e caracterização dos data centers existentes no país.

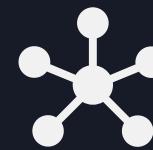
Considerando a inexistência de referências internacionais consolidadas e, ao mesmo tempo, a ausência de cadastros universais ou registros públicos específicos que identifiquem de forma clara os data centers no Brasil, a tarefa de mapeamento exigiu a adoção de estratégias inovadoras de busca

<sup>1</sup> Mestre em Ciência Política e doutor em Sociologia pela Universidade de São Paulo (USP). É pesquisador na Coordenação de Métodos Qualitativos e Estudos Setoriais do Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade de Informação (Cetic.br), departamento do Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br).

<sup>2</sup> Mestre e doutor em Sociologia pela USP. É pesquisador na Coordenação de Projetos de Pesquisa do Cetic.br/NIC.br.

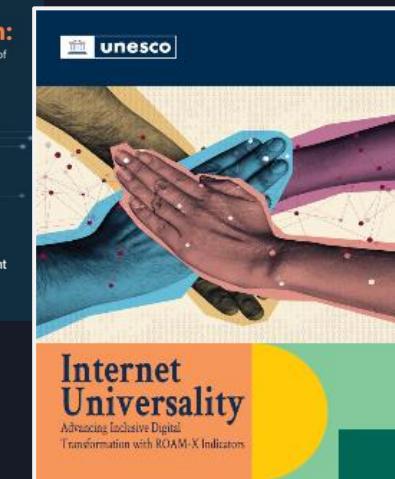
# PUBLICAÇÕES EM COOPERAÇÃO

nacionais e internacionais

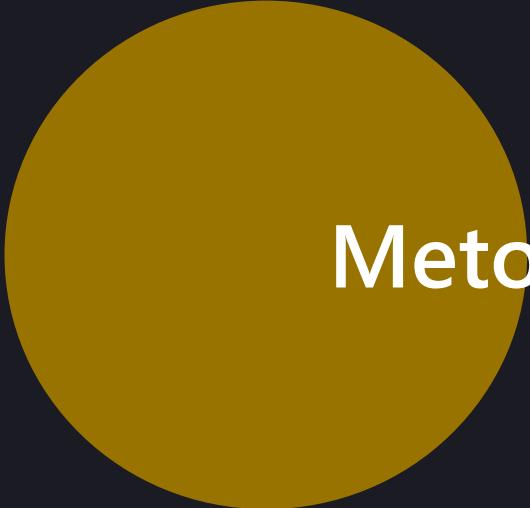


Redes de cooperação

## PRESIDÊNCIA BRASILEIRA: G20 & BRICS



## ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS



Metodologia

# TIC Provedores 2024

## Objetivo

O objetivo da pesquisa TIC Provedores é oferecer um mapeamento e caracterização do setor de provimento de acesso à Internet no Brasil.

## Abrangência

Nacional.

## População-alvo

Empresas que possuem licença concedida pela Anatel para prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e que são provedoras de acesso à Internet no Brasil.

## Cadastrados base (20.813 empresas)

- Cadastro SCM (Anatel)
- Cadastro AS & IX (NIC.br)
- Cadastro Receita Federal

## Coleta de dados

Entrevistas telefônicas (CATI) e questionário web.

## Etapas da coleta de dados

1. Confirmação de contato e de atividade de provimento de acesso (4.024 empresas).
2. Coleta de informações sobre características do provedor de acesso (1.719 empresas).

# TIC Provedores 2024

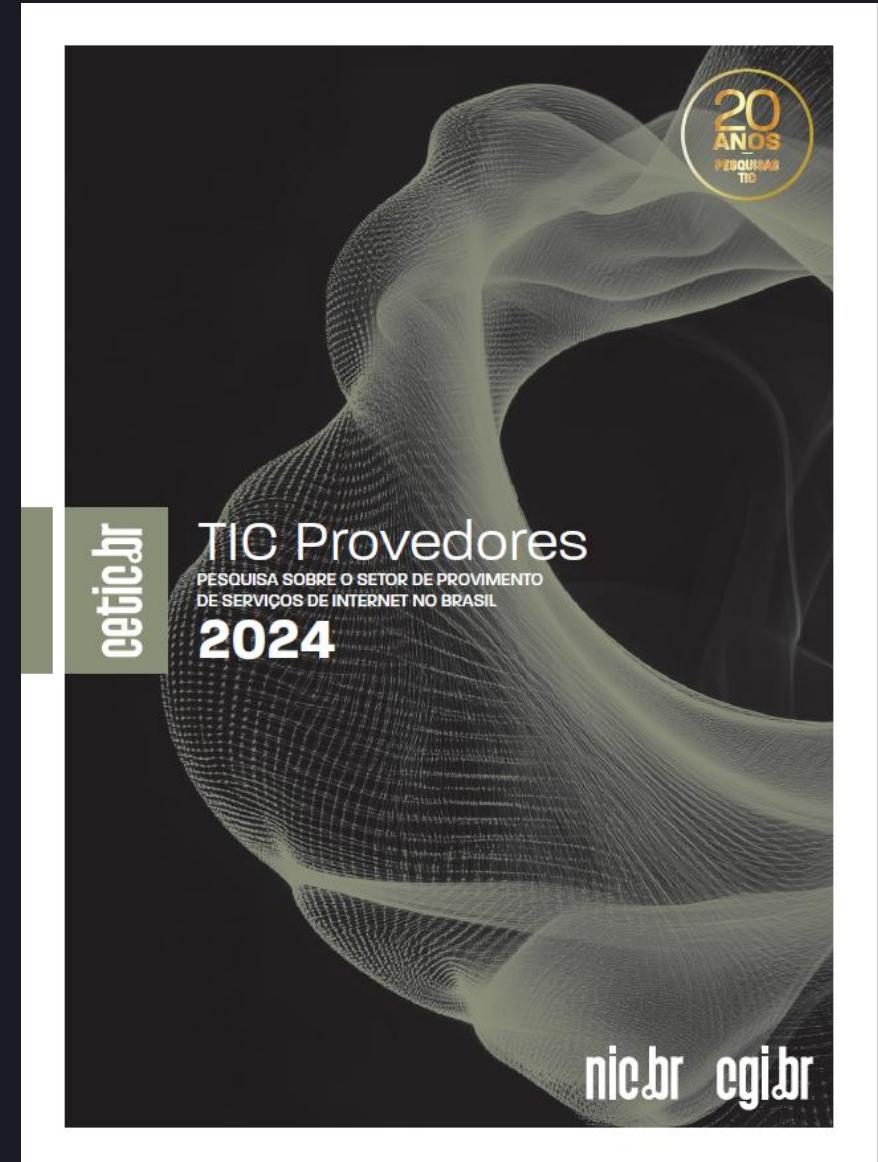
Considerações e nova coleta de informações

## Dados coletados de fontes alternativas – Coleta de informações TOP.NIC.br

- 917 (5.159 – 43%) empresas provedoras com coleta realizada
- Sem URLs coletadas (6.694 – 57%)

Indicadores coletados
IPv6
DNSSEC
HTTPS
HSTS
TLS
Ciphers
Trust chain certificates
Domain name certificate
RKPI

# Resultados

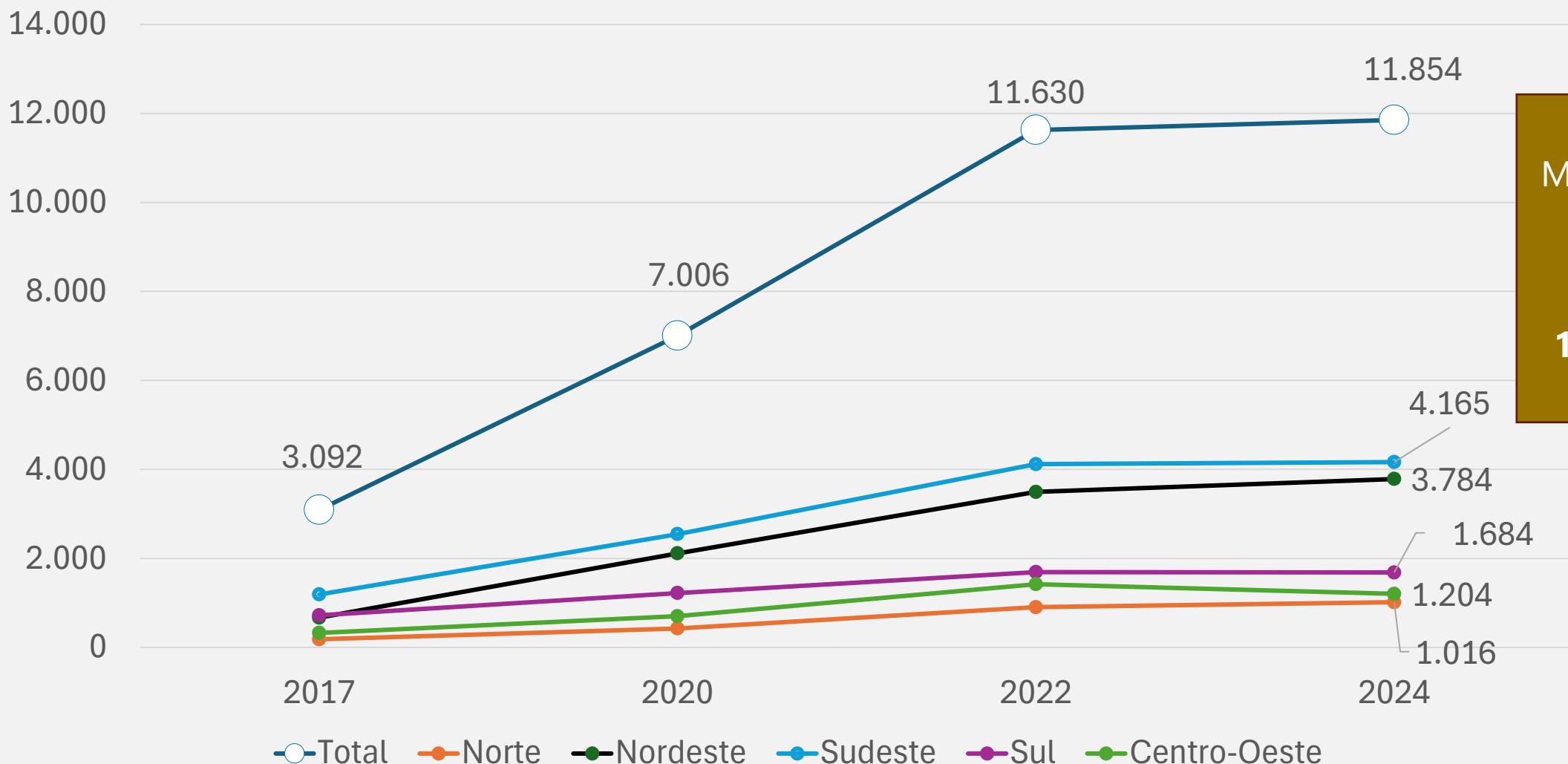


cetic.br nic.br egi.br



## Porte e serviços oferecidos

## Total de empresas e região (2017 - 2024)

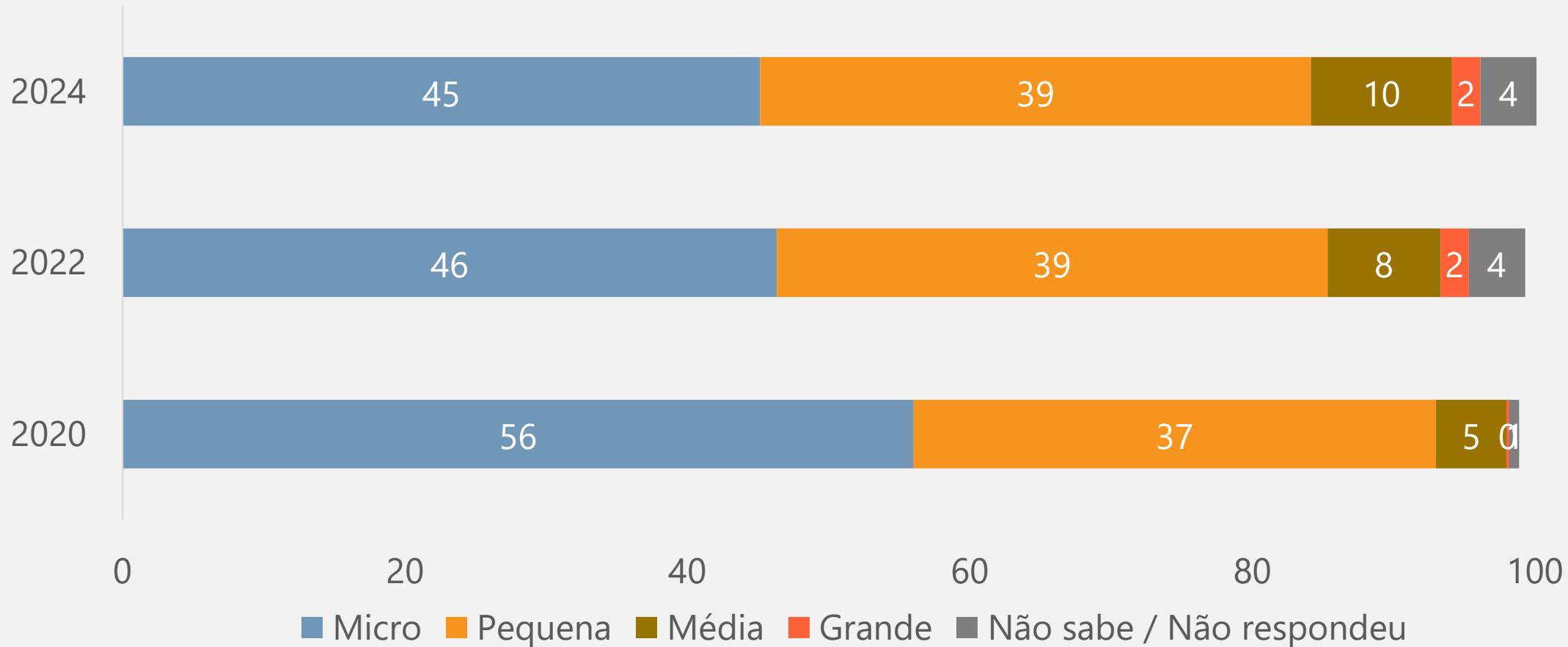


Relatório de  
Monitoramento da  
Competição 2º  
trimestre/2025  
(ANATEL):  
**11.951 empresas  
autorizadas**

**A1**

## Empresas provedoras, por faixa e porte (2020 - 2024)

Total de empresas provedoras (%)



Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

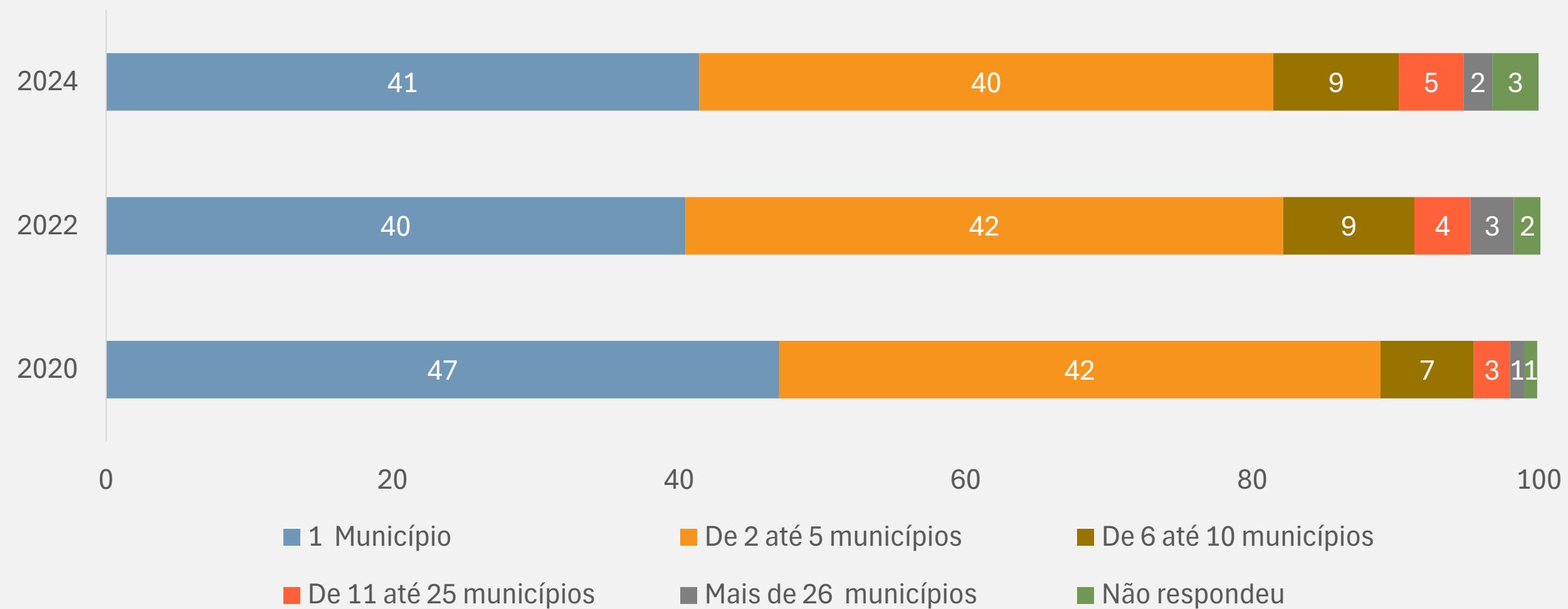
## Empresas provedoras, por tipo de serviço oferecido (2020-2024)

Total de empresas provedoras (%)

	2020	2022	2024
Provimento de rede Wi-Fi com suporte	-	-	90
Trânsito IP	39	43	45
Transporte	39	38	42
Telefonia sobre IP	16	23	35
Outros	5	22	34
Provimento de soluções de Internet das Coisas	-	-	34
Segurança	19	24	32
Transmissão de TV via protocolo IP	-	20	32
Infraestrutura como hosting ou co-location	20	26	30
Registro de domínio	9	12	16
Serviços de hospedagem	-	-	14
Aplicações (ASP)	9	9	13
Computação em Nuvem	9	8	12

## Empresas provedoras, por quantidade de municípios em que atua (2020-2024)

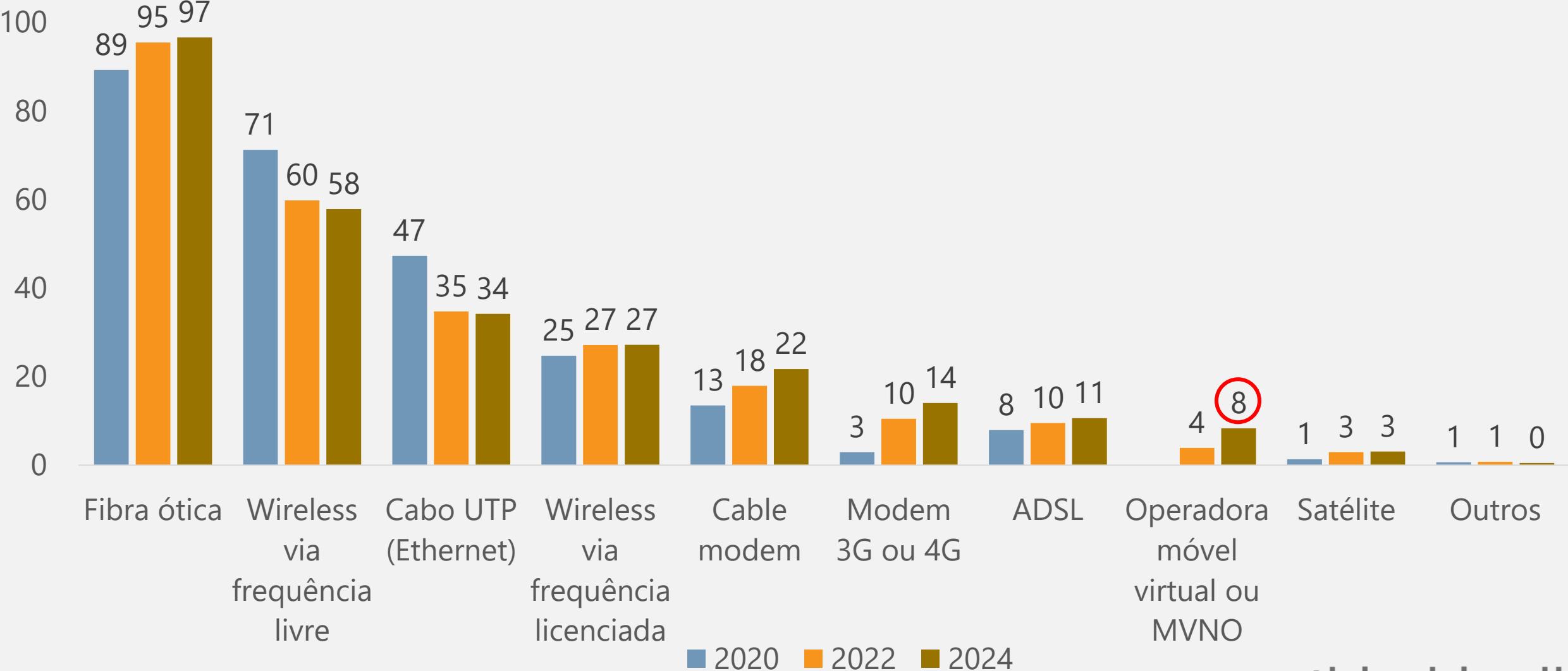
Total de empresas provedoras (%)



Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

## Empresas provedoras, por tipo de tecnologia oferecida aos clientes (2020-2024)

Total de empresas provedoras (%)

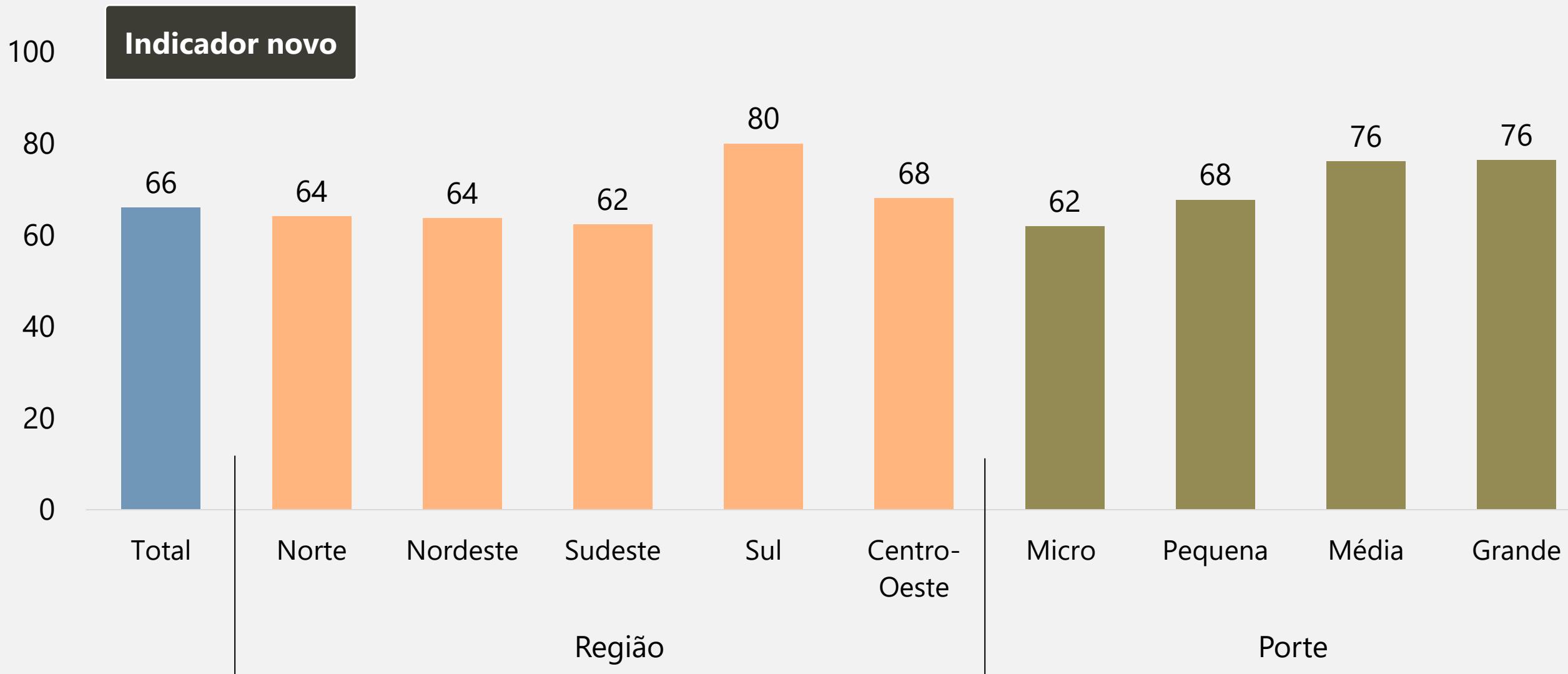


Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

B10

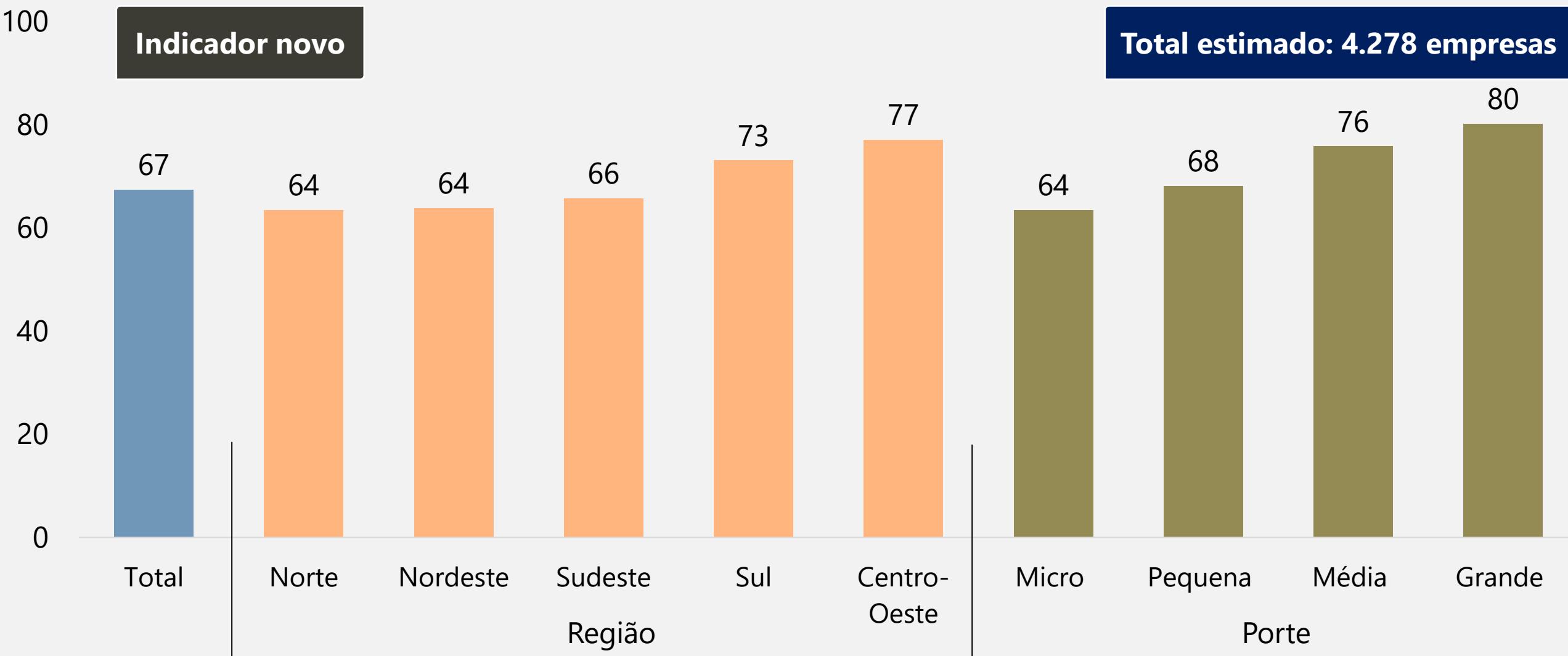
## Empresas provedoras que possuem clientes em áreas rurais (2024)

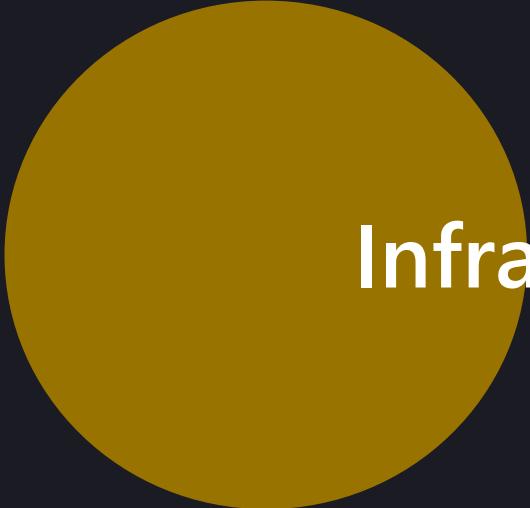
Total de empresas provedoras (%)



## Empresas provedoras que atendem a empresas do setor agropecuário (2024)

Total de empresas provedoras que atendem áreas rurais e clientes corporativos (%)



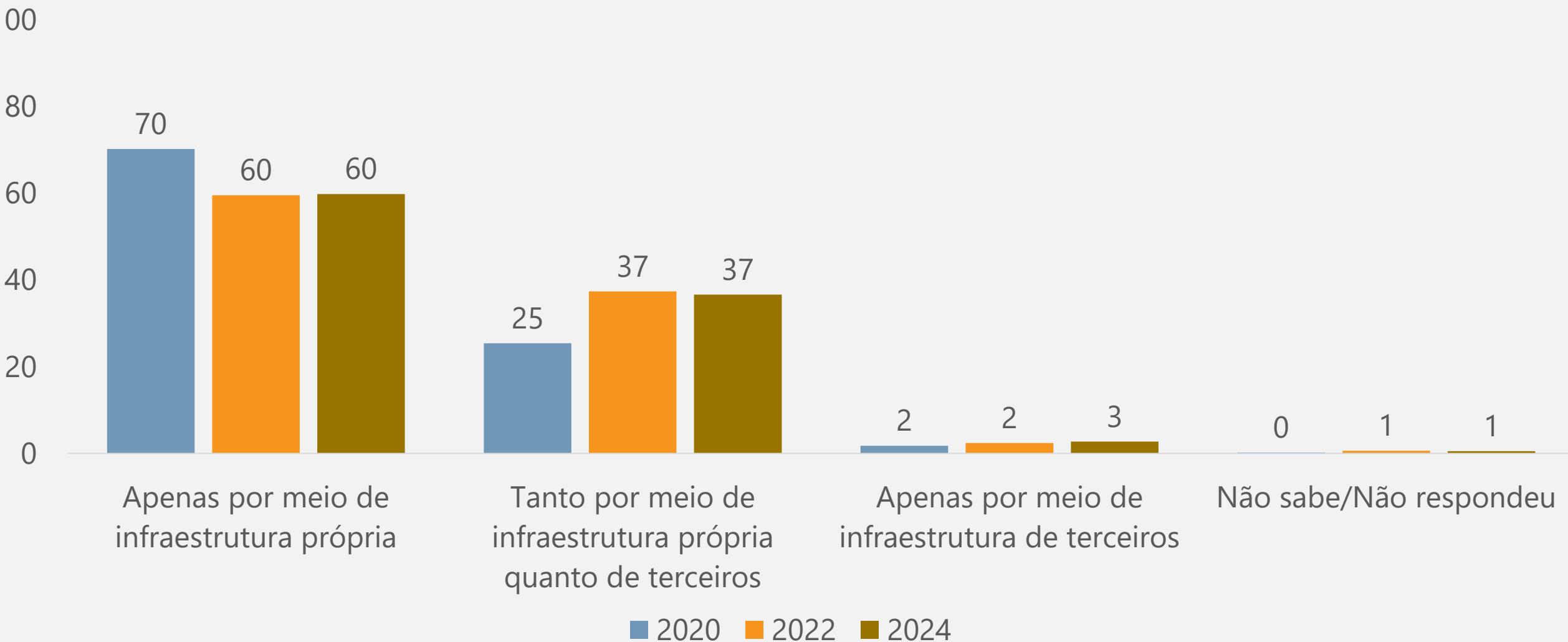


Infraestrutura

**D1**

## Empresas provedoras, por forma que a empresa provê o acesso à Internet ao usuário final (2020-2024)

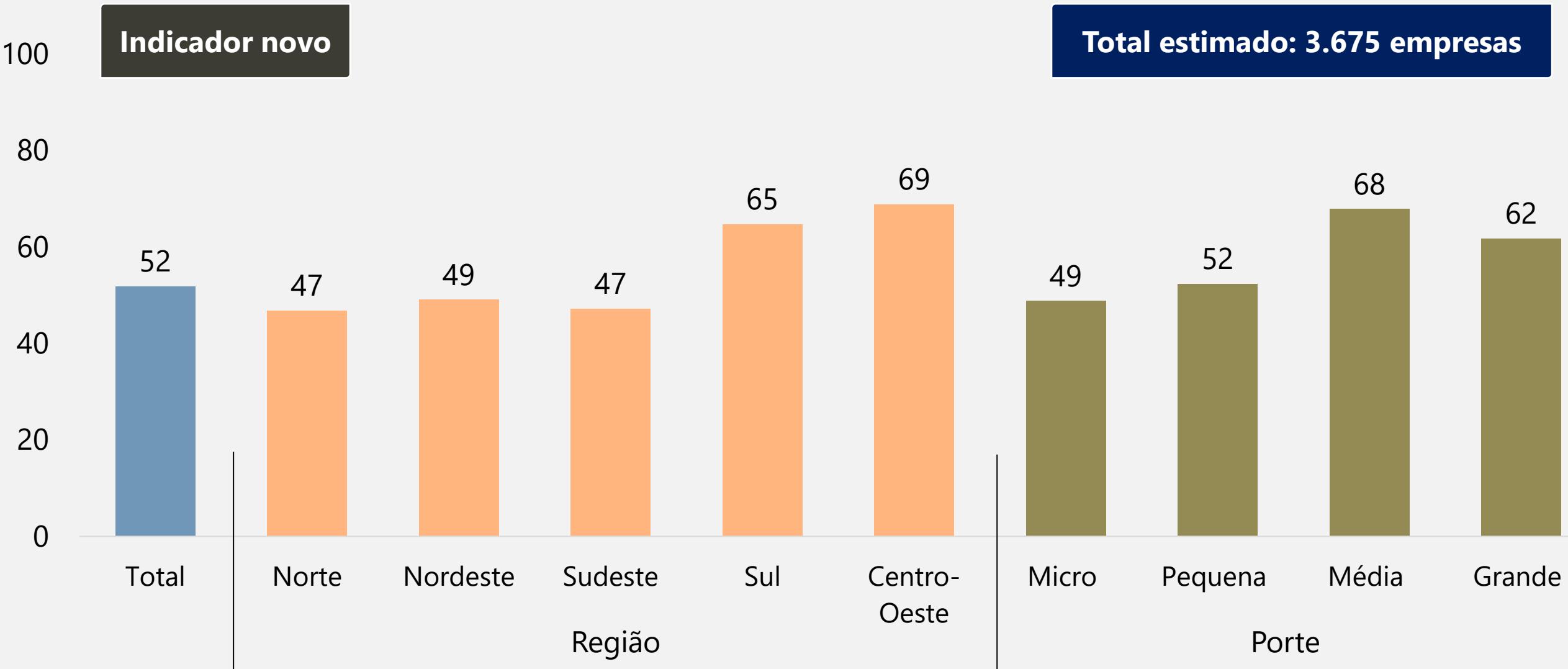
Total de empresas provedoras (%)



**D4**

## Empresas provedoras, que possuem torres de transmissão (2024)

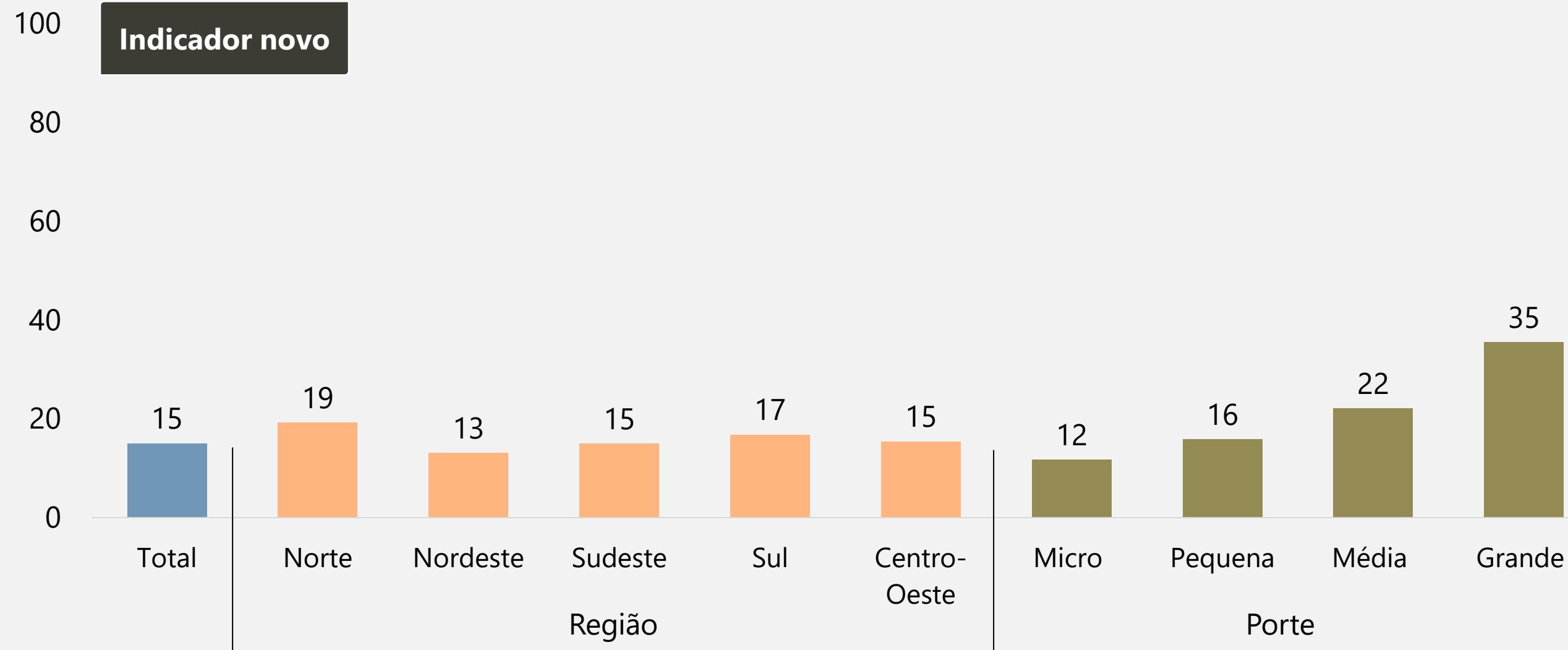
Total de empresas provedoras (%)



**D6**

## Empresas provedoras, que utilizam torres de transmissão de terceiros (2024)

Total de empresas provedoras (%)



## Empresas provedoras, por provimento de acesso aos clientes por meio de rede neutra (2022-2024)

Total de empresas provedoras que oferecem acesso por meio de terceiros (%)

00

80

60

40

49

40

42

37

37

38

37

39

42

47

51

40

35

42

38

36

52

20

0

Total

Norte

Nordeste

Sudeste

Sul

Centro-Oeste

Micro

Pequena

Média

Grande

Região

2022 2024

Porte

Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>



IX.br e IPv6

Total de empresas provedoras (%)

100

3% das empresas participam de outros PTTs

80

60

40

20

0

Total

Norte

Nordeste

Sudeste

Região

Sul

Centro-Oeste

Micro

Pequena

Média

Porte

78

68

42

18

43

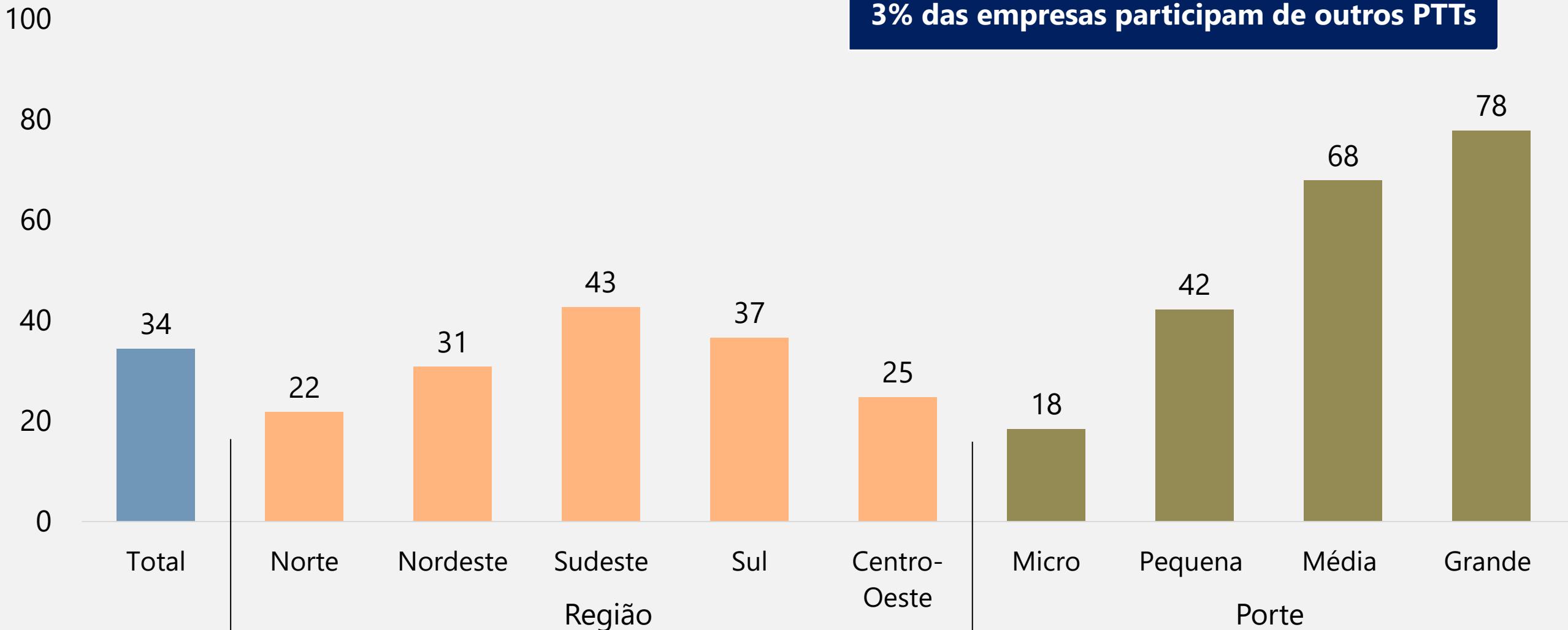
37

25

22

31

34



## Empresas provedoras, modalidade de entrega de serviço (2020 - 2024)

Total de empresas provedoras (%)

100

80

60

40

20

0

IPv4 válido

NAT IPv4

IPv6

■ 2020   ■ 2022   ■ 2024

## Empresas provedoras, por dificuldades para ativação do IPv6 (2020-2024)

Total de empresas provedoras (%)

100

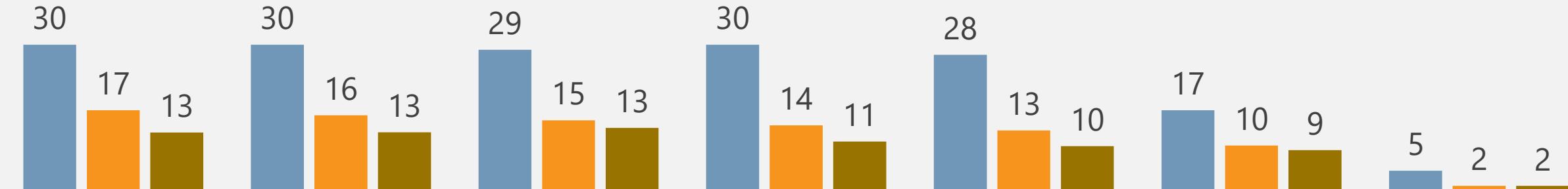
80

60

40

20

0



Alto custo do investimento    Dificuldades em criar um plano de ativação    Falta de equipamentos apropriados    Falta de pessoal capacitado    Ausência de IPv6 entre os fornecedores    Falta de interesse ou de conhecimento    Outros

■ 2020 ■ 2022 ■ 2024

Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

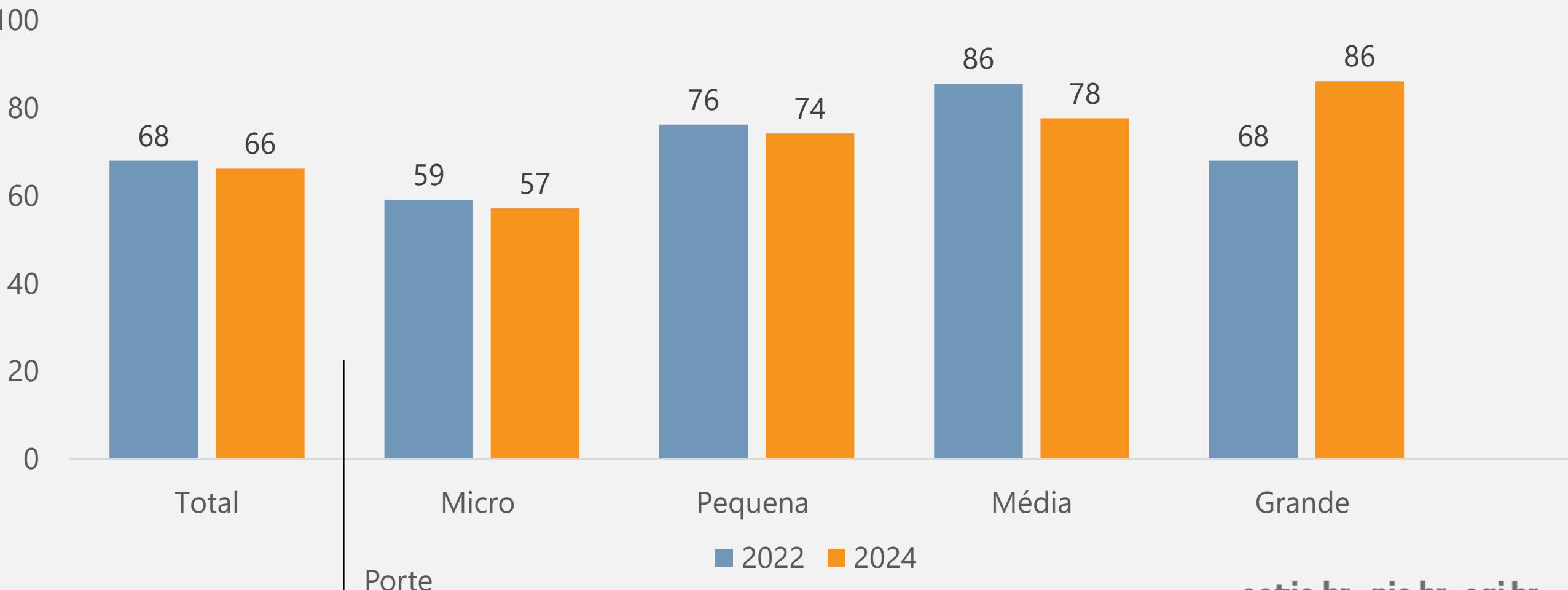


Adequação à LGPD

Empresas provedoras, por realização de reuniões para tratar especificamente do tema de proteção de dados pessoais (2022-2024)

Total de empresas provedoras (%)

TIC Empresas:  
2021: 36%  
2023: 35%

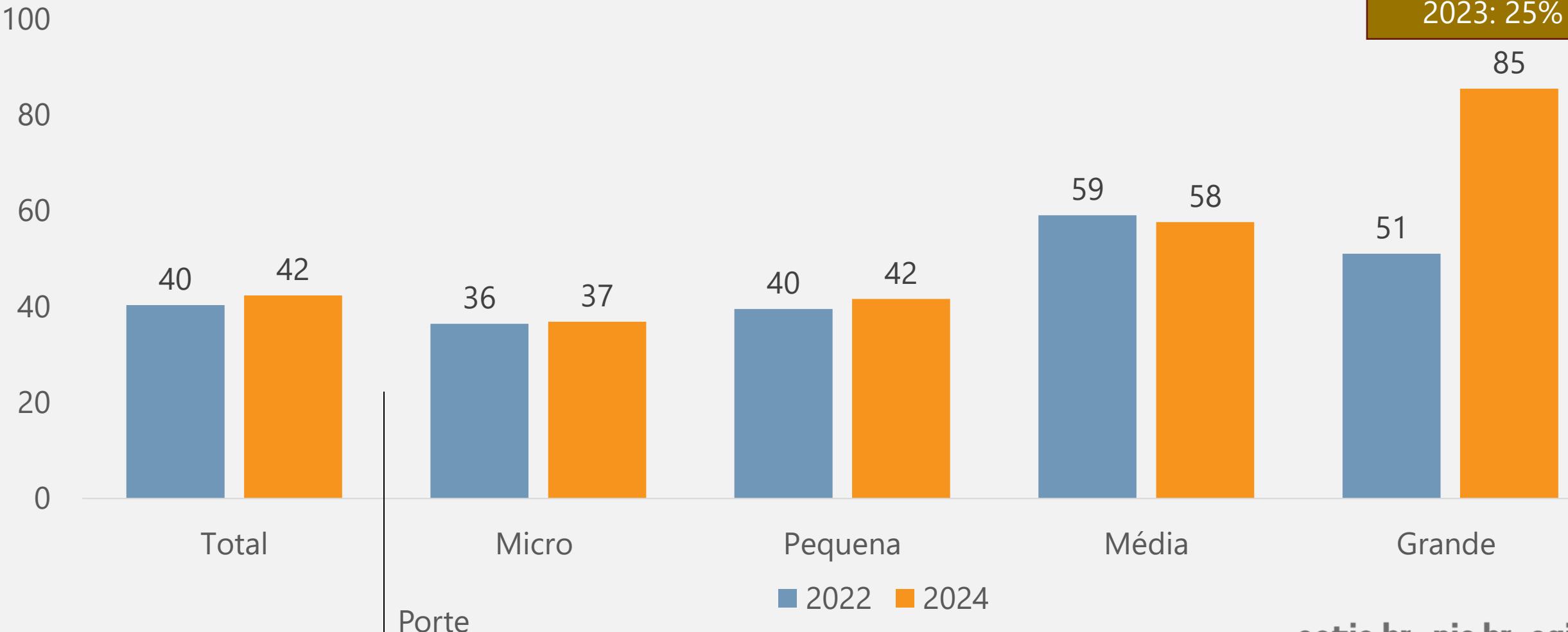


Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

## Empresas provedoras, por existência de área específica ou pessoa responsável pelo tema de proteção de dados pessoais (2022-2024)

Total de empresas provedoras (%)

TIC Empresas:  
2021: 23%  
2023: 25%

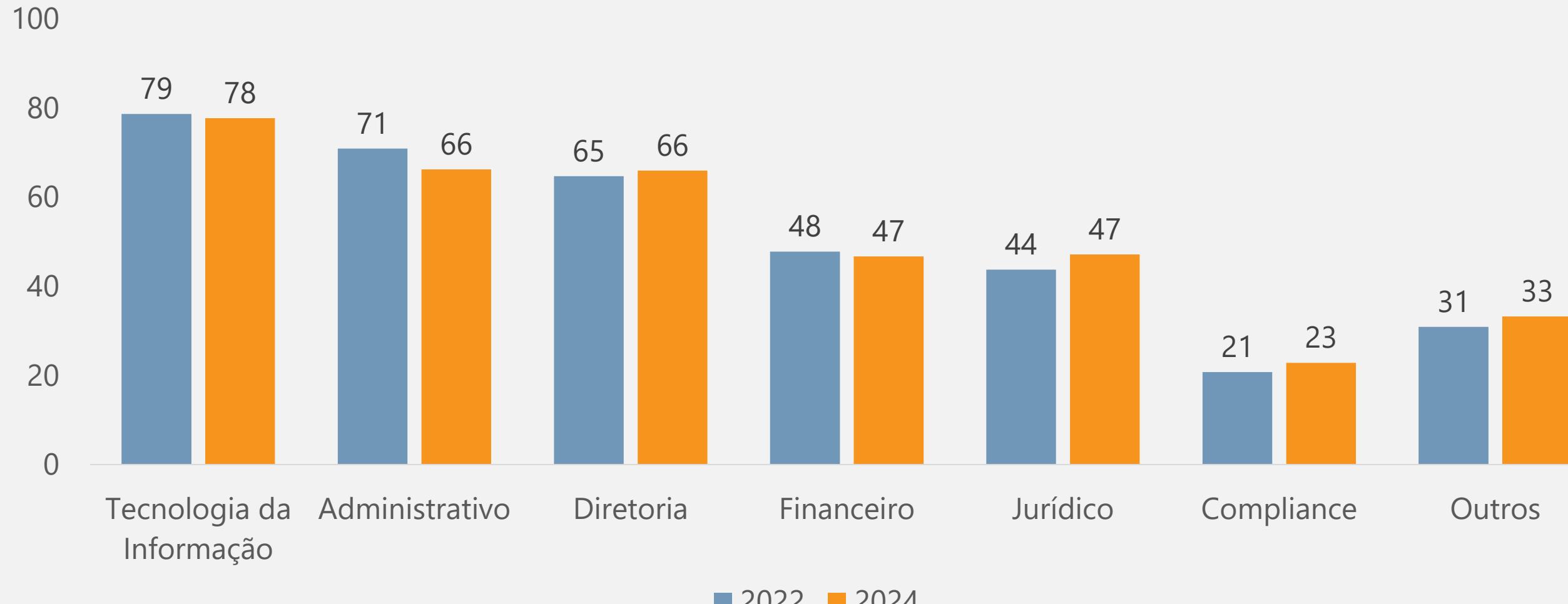


Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

XP08

Empresas provedoras, por área ou departamento a que pertence os responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais (2022 - 2024)

Total de empresas provedoras com área específica ou funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais (%)



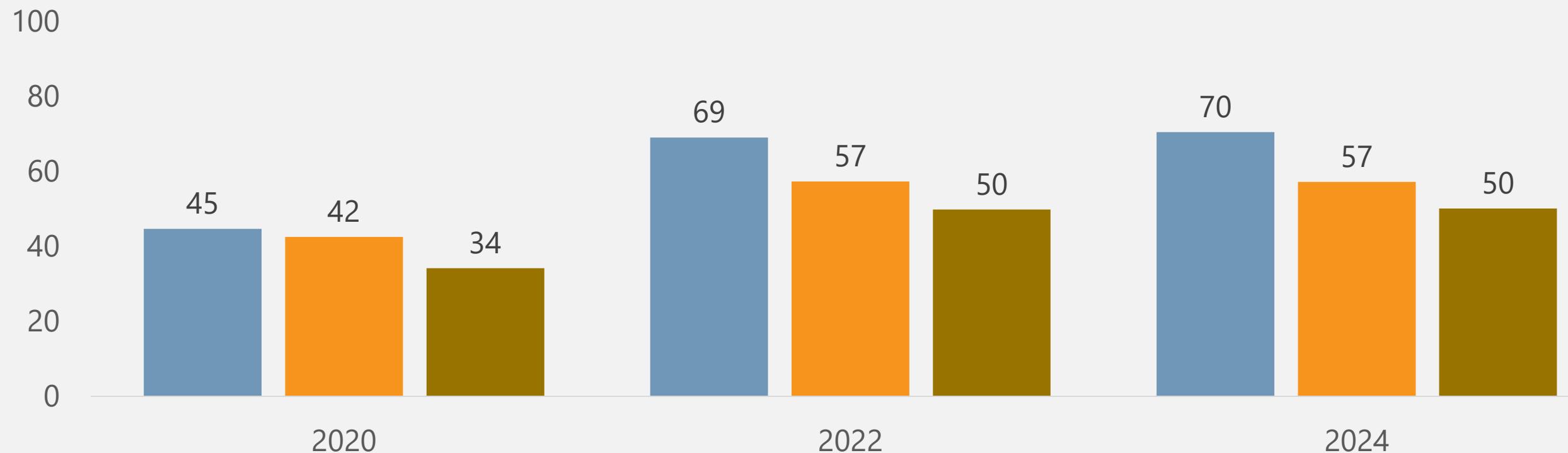
Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>



Segurança

## Empresas provedoras, por ações para lidar com incidentes de segurança digital (2022 - 2024)

Total de empresas provedoras (%)



- Utilizou a equipe de operação da rede para tratamento dos casos de abuso ou incidentes de segurança
- Manteve uma pessoa ou equipe exclusivamente dedicada ao tratamento dos casos de abuso ou incidentes de segurança
- Contratou um consultor externo para lidar com abuso ou incidentes de segurança

## Empresas provedoras que sofreram ataques de negação de serviços (2022-2024)

Total de empresas provedoras (%)

100

80

60

40

20

0

Total

Norte

Nordeste

Sudeste

Sul

Centro-Oeste

Região

 2022     2024Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

## Empresas provedoras, por tipo de impacto dos ataques de negação de serviços (2020 - 2024)

Total de empresas (%)

100

80

60

40

20

0



Fonte: Cetic.br.  
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

# Obrigado!

Leonardo Melo Lins

[leonardomelo@nic.br](mailto:leonardomelo@nic.br)

**www.cetic.br**



Centro  
sob os auspícios  
da UNESCO

**cetic.br** **nic.br** **egi.br**

Centro Regional  
de Estudos para o  
Desenvolvimento  
da Sociedade  
da Informação

Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

Comitê Gestor da  
Internet no Brasil