

TIC PROVEDORES 2024

IX Fórum | 17 de dezembro de 2025



SOBRE O **CETIC.BR**

1995

cgi.br

Modelo
multisetorial de
governança da
Internet no Brasil



Partnership on
Measuring ICT for
Development

2004

2005

nic.br
cetic.br
registro.br



36ª Conferência
Geral aprova o
Cetic.br como um
Centro de Categoria
II da UNESCO

2011

2012


unesco
Centre
under the auspices
of UNESCO

cetic.br
Regional Center for
Studies on the
Development of the
Information Society

nic.br
Brazilian Network
Information Center



Seminário
Internacional
Cetic.br – 20 anos
*Dados e análises para
um futuro inclusivo*

2025

PESQUISAS TIC NO BRASIL

PESQUISAS TIC DO CGI.BR | NIC.BR

- ▶ TIC Domicílios
- ▶ TIC Kids Online
- ▶ TIC Governo
- ▶ TIC Provedores
- ▶ TIC Cultura
- ▶ TIC Empresas / OSFIL
- ▶ TIC Educação
- ▶ TIC Saúde
- ▶ Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

GRUPOS DE ESPECIALISTAS

Governo (ministérios,
agências reguladoras)

Academia e Centros
de Pesquisa

Organizações
Internacionais
e da Sociedade Civil

Organizações Privadas





PANORAMA SETORIAL DA INTERNET

Publicação trimestral, desde 2008



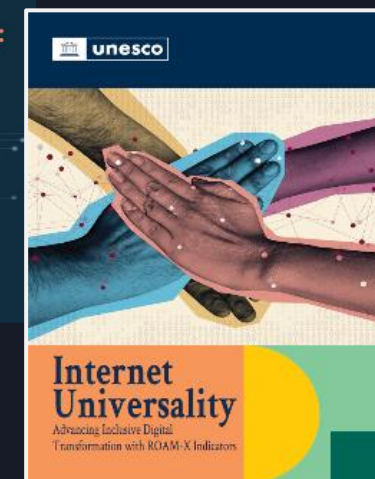
PUBLICAÇÕES EM COOPERAÇÃO

nacionais e internacionais



Redes de cooperação

PRESIDÊNCIA BRASILEIRA: G20 & BRICS



ORGANIZAÇÕES
INTERNACIONAIS

cetic.br nie.br egi.br



Metodologia

TIC Provedores 2024

Objetivo

O objetivo da pesquisa TIC Provedores é oferecer um mapeamento e caracterização do setor de provimento de acesso à Internet no Brasil.

Abrangência

Nacional.

População-alvo

Empresas que possuem licença concedida pela Anatel para prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e que são provedoras de acesso à Internet no Brasil.

Cadastros base (20.813 empresas)

- Cadastro SCM (Anatel)
- Cadastro AS & IX (NIC.br)
- Cadastro Receita Federal

Coleta de dados

Entrevistas telefônicas (CATI) e questionário *web*.

Etapas da coleta de dados

1. Confirmação de contato e de atividade de provimento de acesso (4.024 empresas).
2. Coleta de informações sobre características do provedor de acesso (1.719 empresas).

TIC Provedores 2024

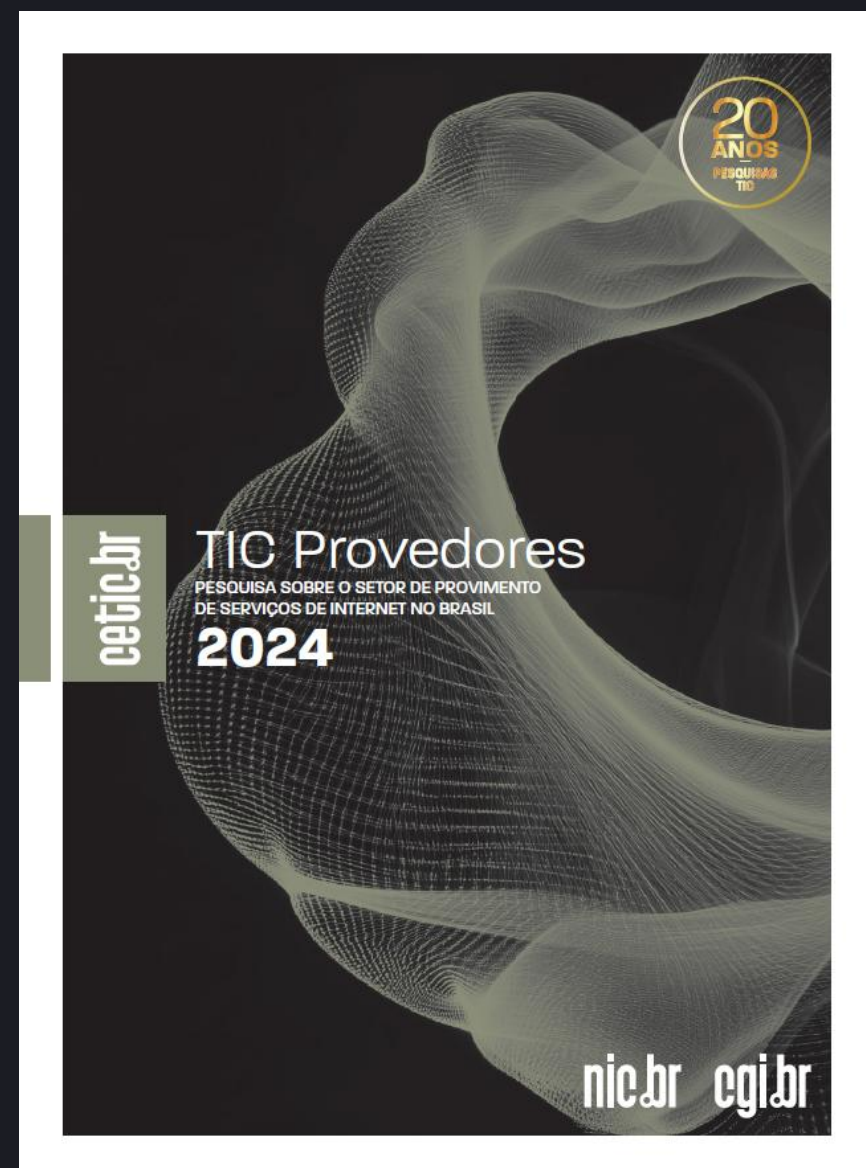
Considerações e nova coleta de informações

Dados coletados de fontes alternativas – Coleta de informações TOP.NIC.br

- 917 (5.159 – 43%) empresas provedoras com coleta realizada
- Sem URLs coletadas (6.694 – 57%)

Indicadores coletados
IPv6
DNSSEC
HTTPS
HSTS
TLS
Ciphers
Trust chain certificates
Domain name certificate
RKPI

Resultados

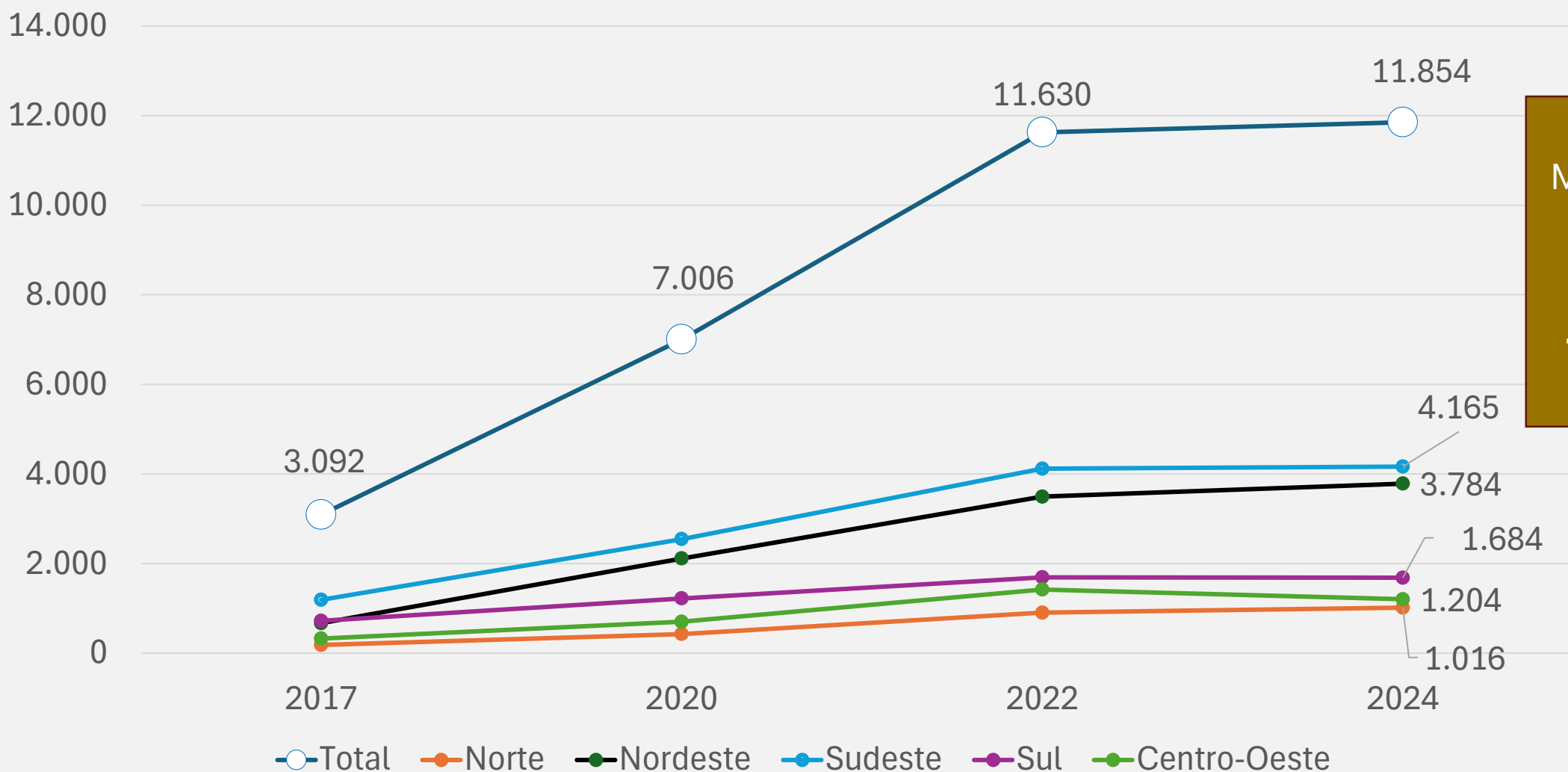


cetic.br nic.br cgi.br



Porte e serviços oferecidos

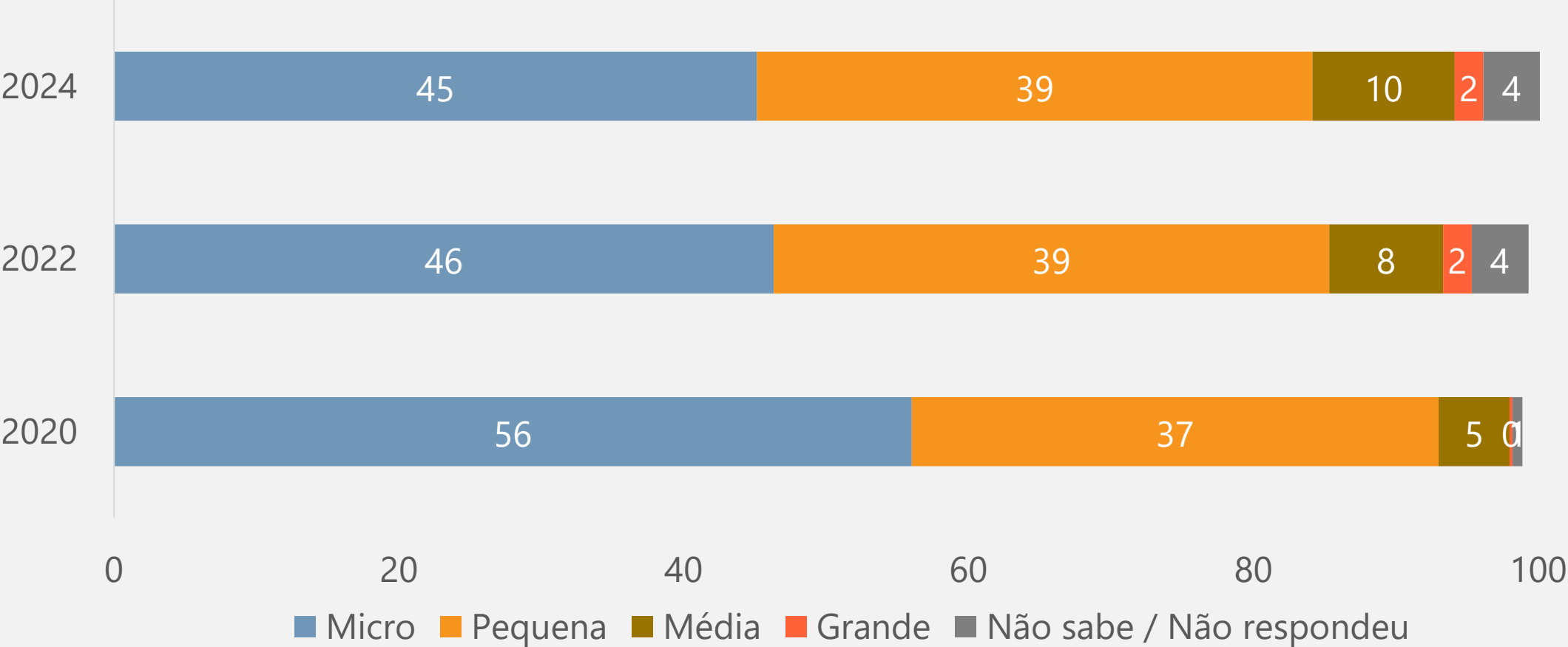
Total de empresas e região (2017 - 2024)



Relatório de Monitoramento da Competição 2º trimestre/2025 (ANATEL):
11.951 empresas autorizadas

Empresas provedoras, por faixa e porte (2020 - 2024)

Total de empresas provedoras (%)



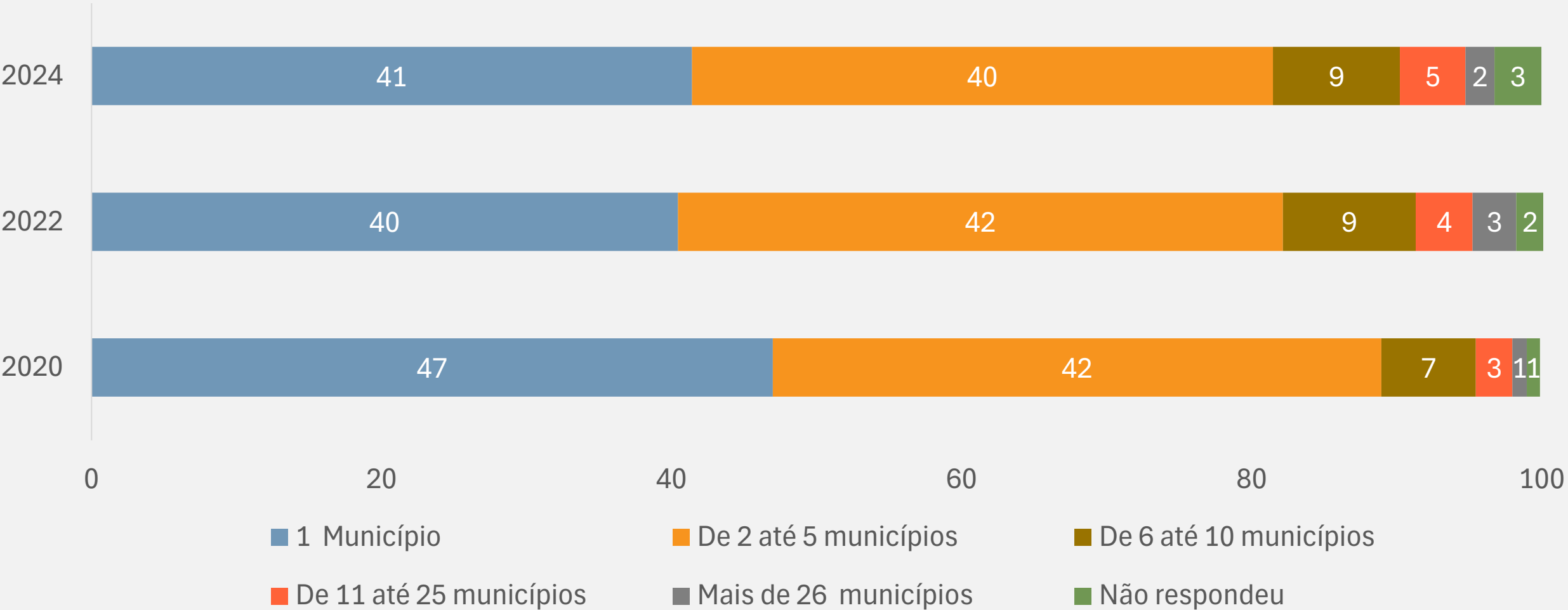
Empresas provedoras, por tipo de serviço oferecido (2020-2024)

Total de empresas provedoras (%)

	2020	2022	2024
Provimento de rede Wi-Fi com suporte	-	-	90
Trânsito IP	39	43	45
Transporte	39	38	42
Telefonia sobre IP	16	23	35
Outros	5	22	34
Provimento de soluções de Internet das Coisas	-	-	34
Segurança	19	24	32
Transmissão de TV via protocolo IP	-	20	32
Infraestrutura como hosting ou co-location	20	26	30
Registro de domínio	9	12	16
Serviços de hospedagem	-	-	14
Aplicações (ASP)	9	9	13
Computação em Nuvem	9	8	12

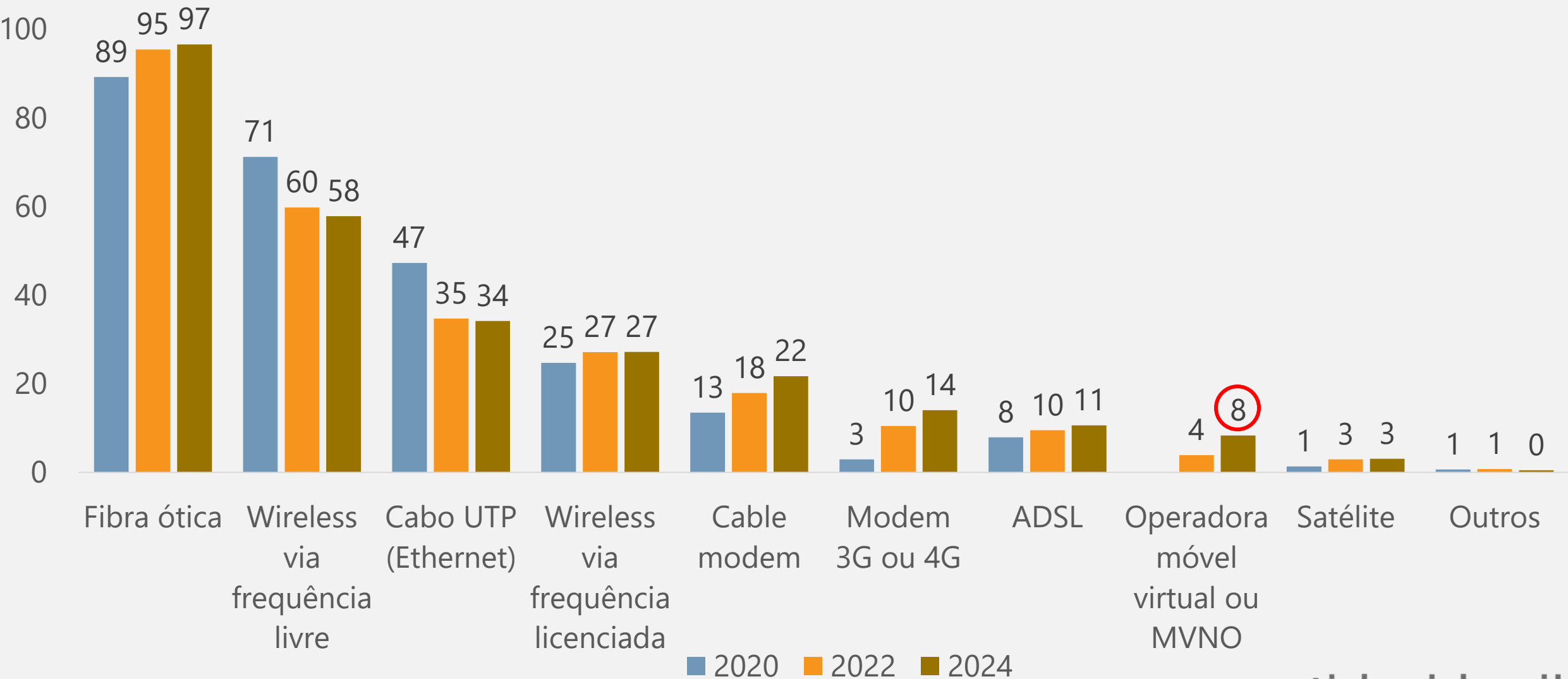
Empresas provedoras, por quantidade de municípios em que atua (2020-2024)

Total de empresas provedoras (%)



Empresas provedoras, por tipo de tecnologia oferecida aos clientes (2020-2024)

Total de empresas provedoras (%)



Fonte: Cetic.br.
<https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/>

Empresas provedoras que possuem clientes em áreas rurais (2024)

Total de empresas provedoras (%)

Indicador novo

100

80

60

40

20

0

Total

Norte

Nordeste

Sudeste

Sul

Centro-
Oeste

Região

Micro

Pequena

Média

Grande

Porte

cetic.br nic.br cgi.br

66

64

64

62

80

68

62

68

76

76

Empresas provedoras que atendem a empresas do setor agropecuário (2024)

Total de empresas provedoras que atendem áreas rurais e clientes corporativos (%)

100

Indicador novo

Total estimado: 4.278 empresas

80

67

64

64

66

73

77

64

68

76

80

60

40

20

0

Total

Norte

Nordeste

Sudeste

Sul

Centro-
Oeste

Micro

Pequena

Média

Grande

Região

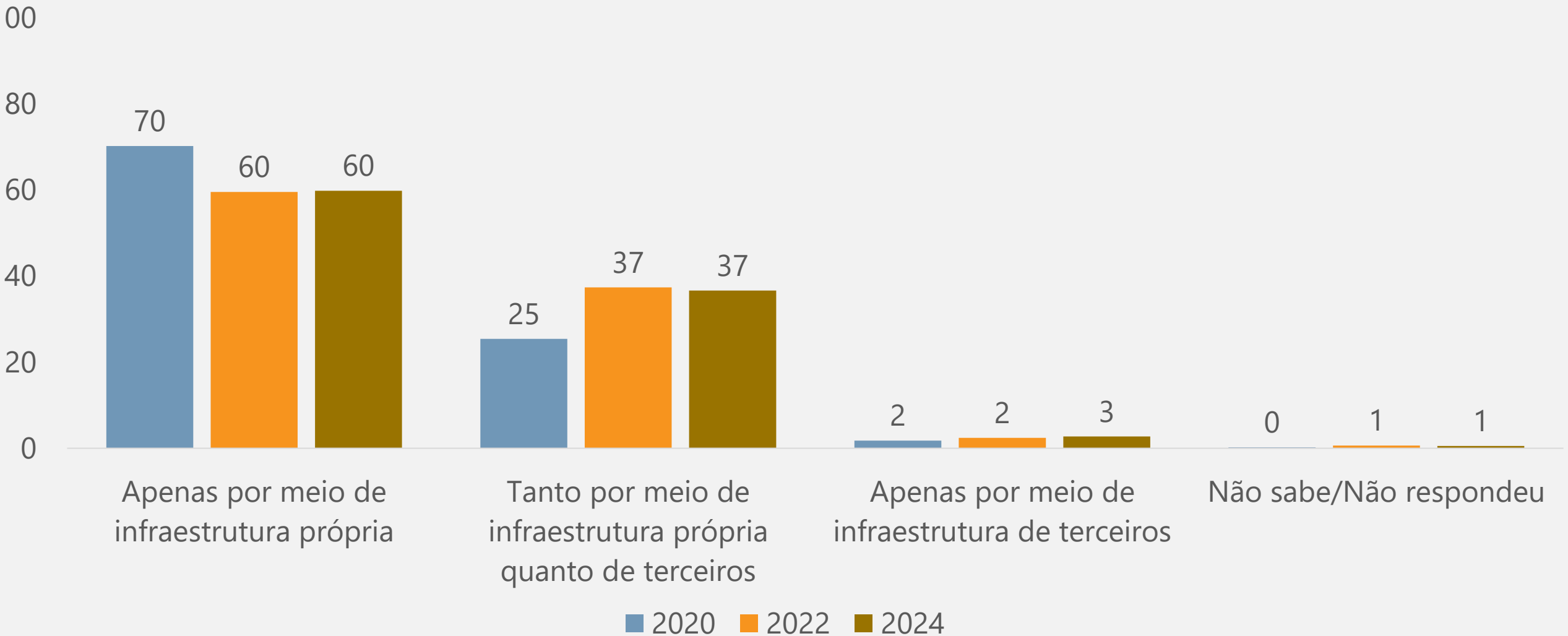
Porte



Infraestrutura

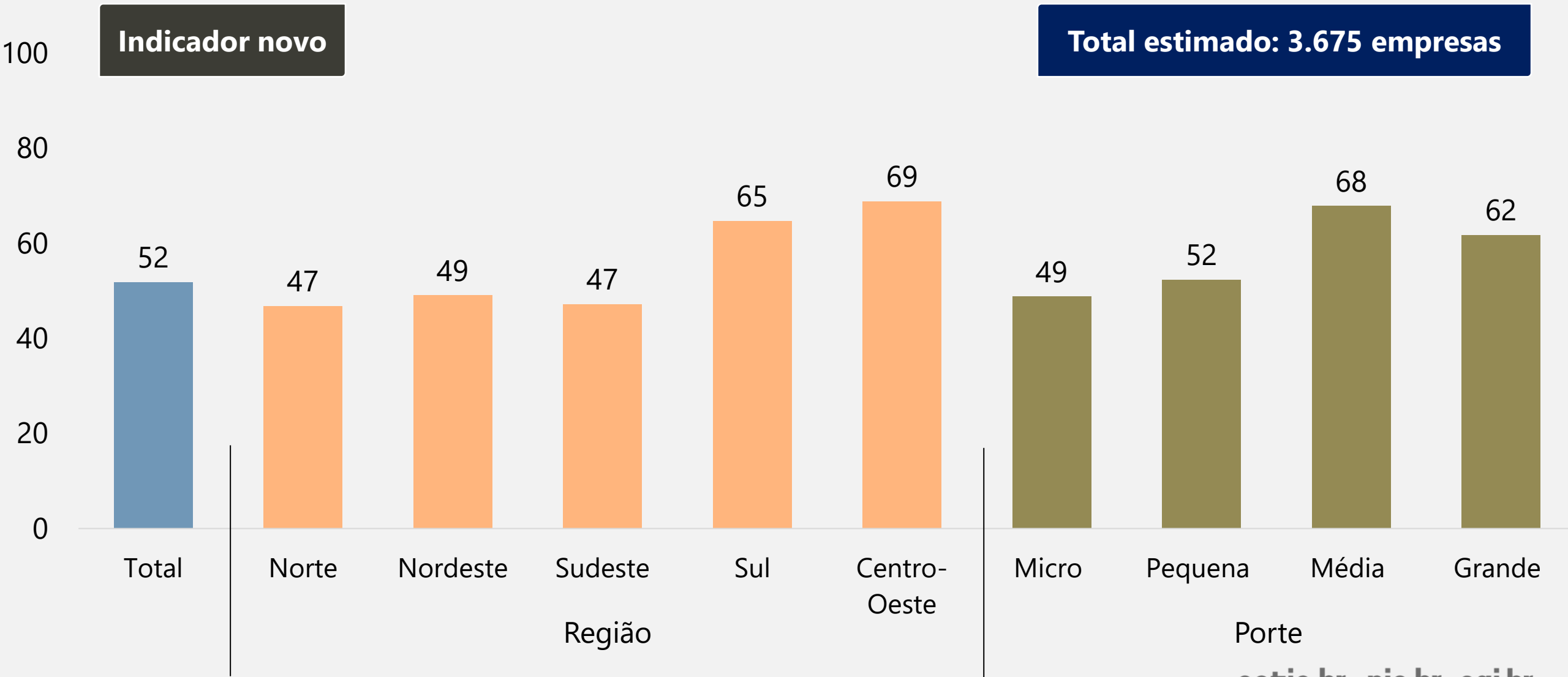
Empresas provedoras, por forma que a empresa provê o acesso à Internet ao usuário final (2020-2024)

Total de empresas provedoras (%)



Empresas provedoras, que possuem torres de transmissão (2024)

Total de empresas provedoras (%)

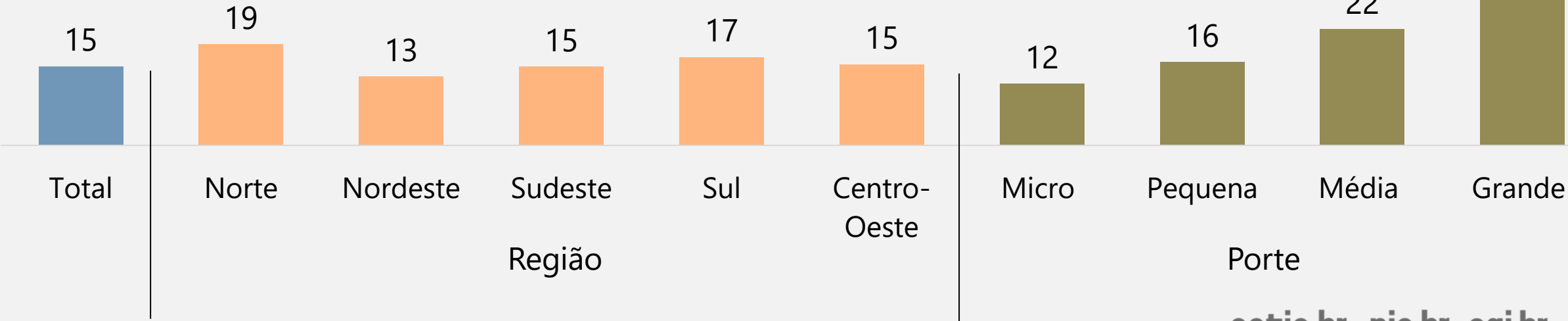


Empresas provedoras, que utilizam torres de transmissão de terceiros (2024)

Total de empresas provedoras (%)

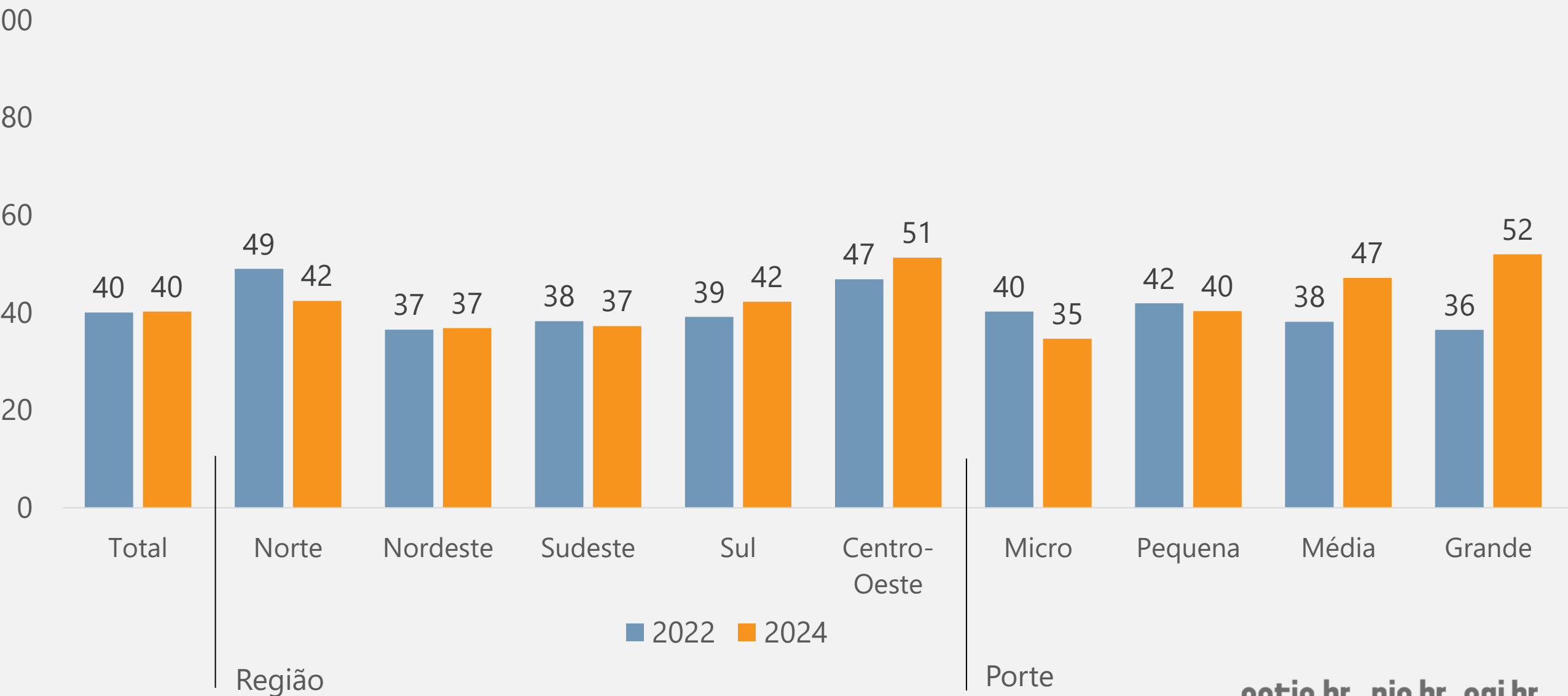
Indicador novo

100
80
60
40
20
0



Empresas provedoras, por provimento de acesso aos clientes por meio de rede neutra (2022-2024)

Total de empresas provedoras que oferecem acesso por meio de terceiros (%)

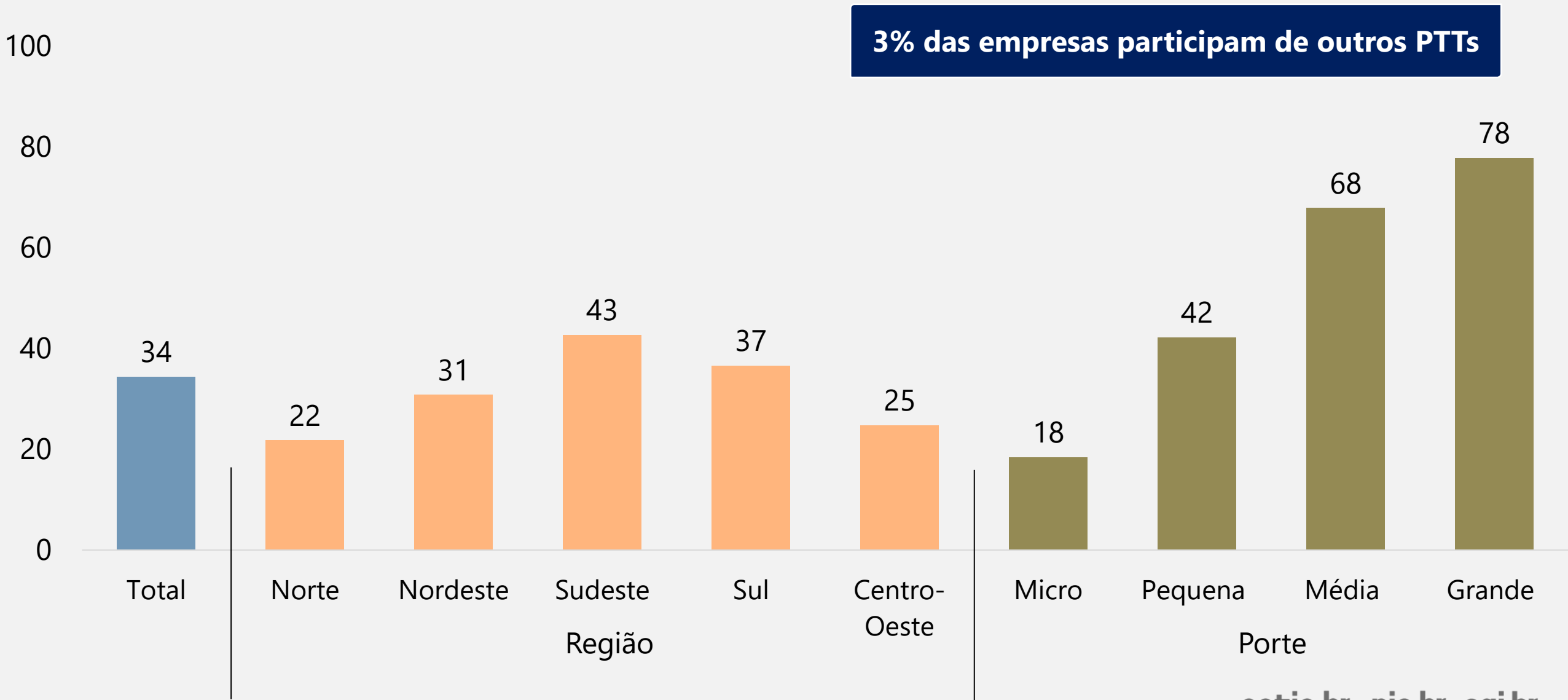




IX.br e IPv6

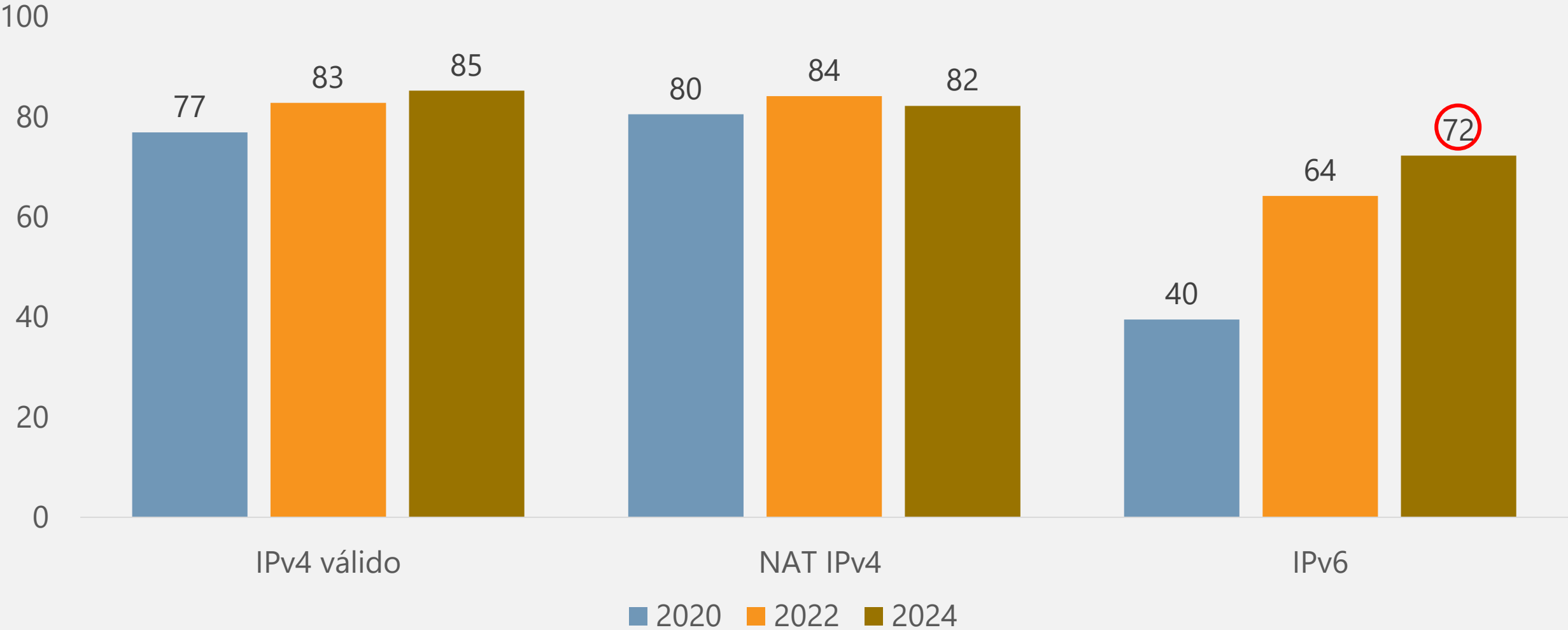
cetic.br nic.br cgi.br

E1A Empresas provedoras, por participação no IX.br (2024)
Total de empresas provedoras (%)



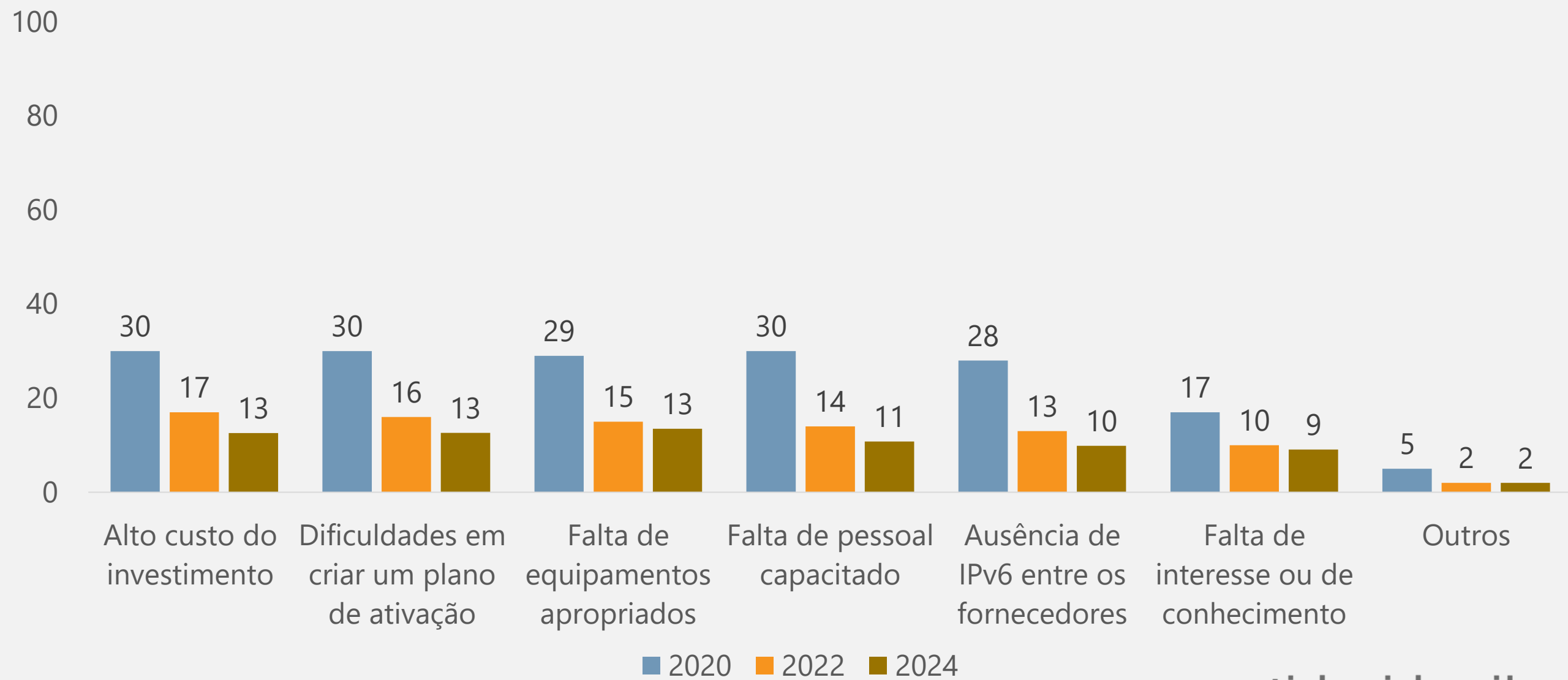
Empresas provedoras, modalidade de entrega de serviço (2020 - 2024)

Total de empresas provedoras (%)



Empresas provedoras, por dificuldades para ativação do IPv6 (2020-2024)

Total de empresas provedoras (%)



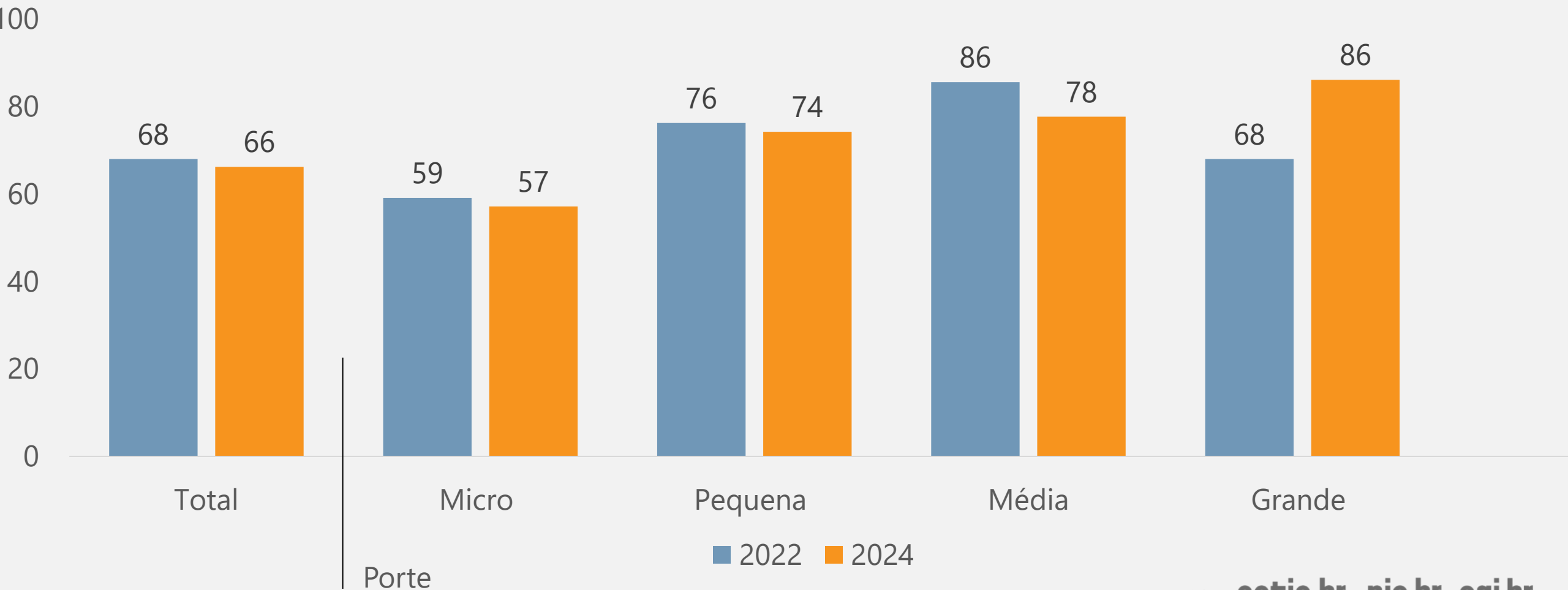


Adequação à LGPD

XP03 Empresas provedoras, por realização de reuniões para tratar especificamente do tema de proteção de dados pessoais (2022-2024)

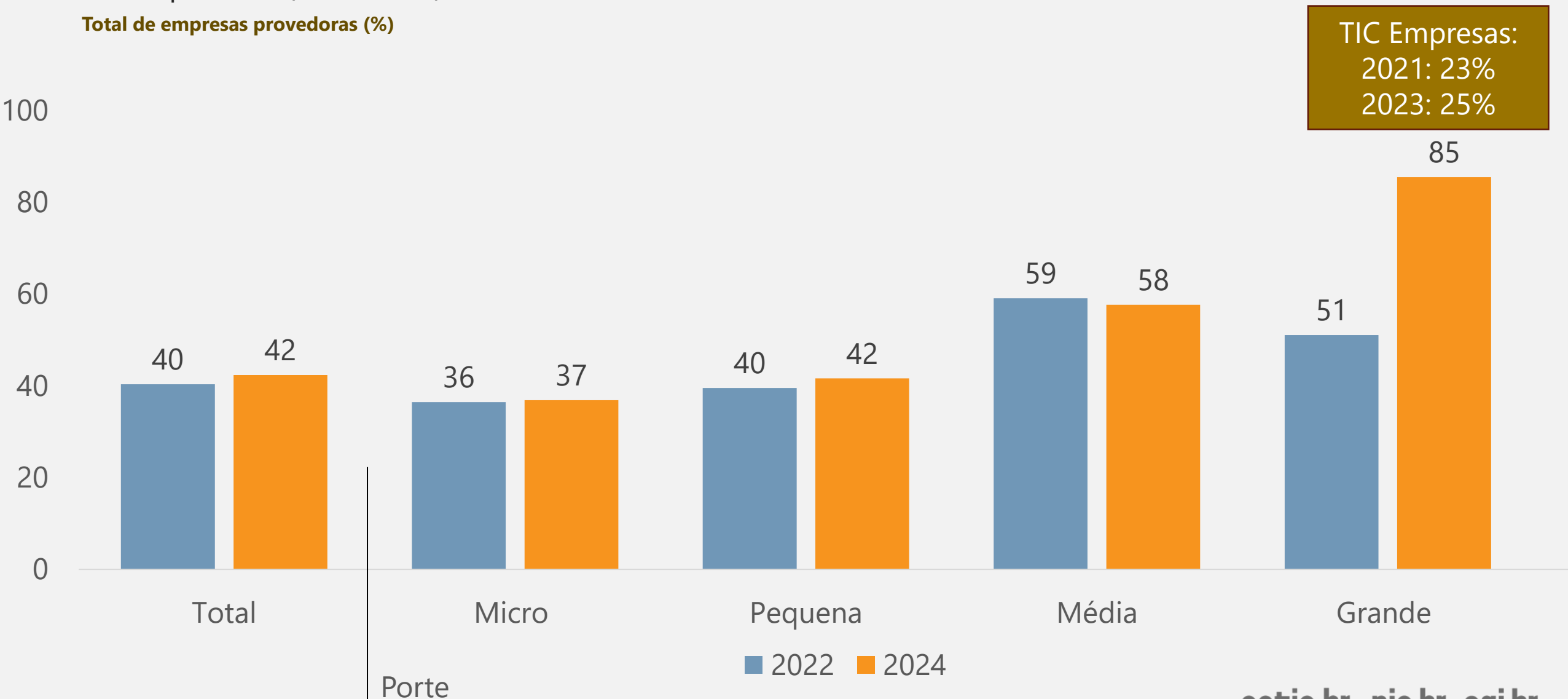
Total de empresas provedoras (%)

TIC Empresas:
2021: 36%
2023: 35%



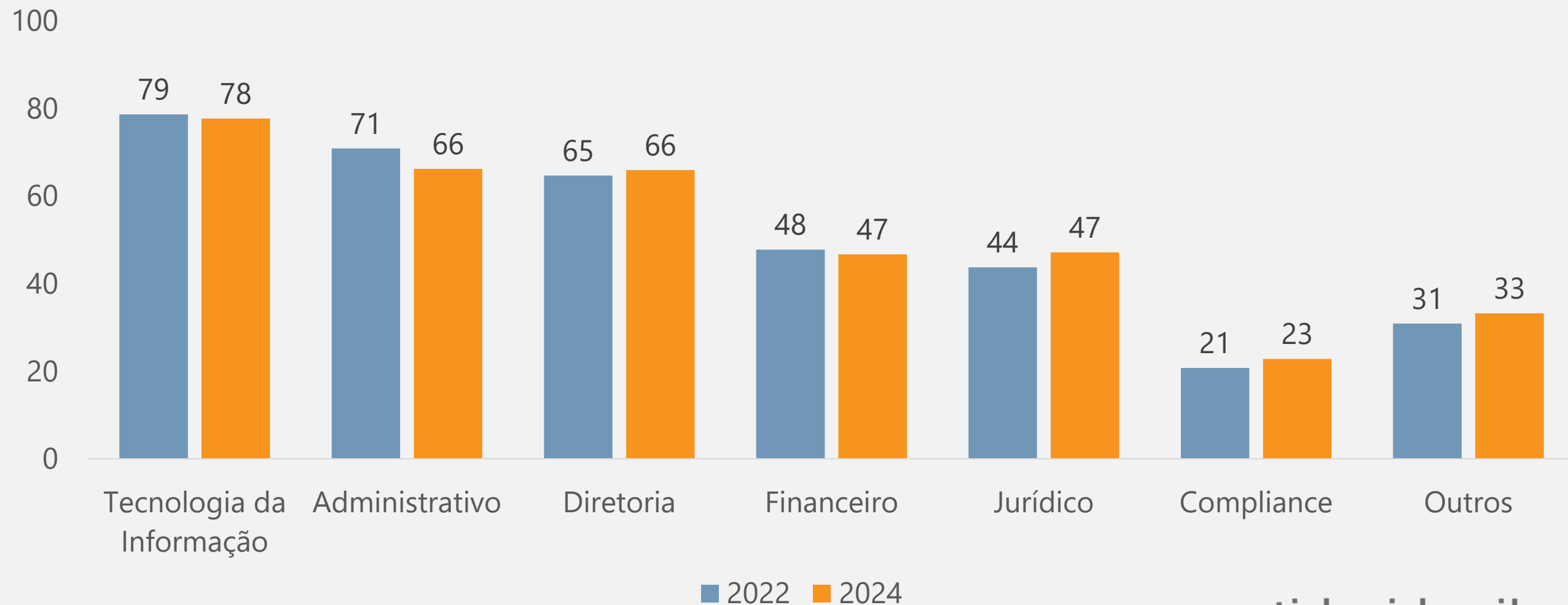
Empresas provedoras, por existência de área específica ou pessoa responsável pelo tema de proteção de dados pessoais (2022-2024)

Total de empresas provedoras (%)



Empresas provedoras, por área ou departamento a que pertence os responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais (2022 - 2024)

Total de empresas provedoras com área específica ou funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais (%)

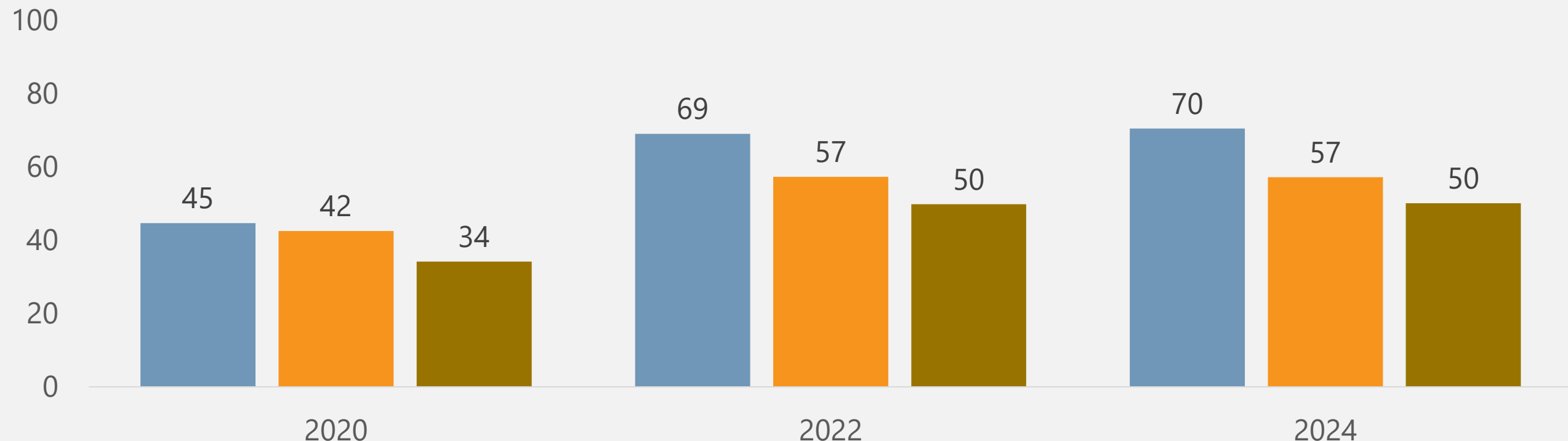




Segurança

Empresas provedoras, por ações para lidar com incidentes de segurança digital (2022 - 2024)

Total de empresas provedoras (%)



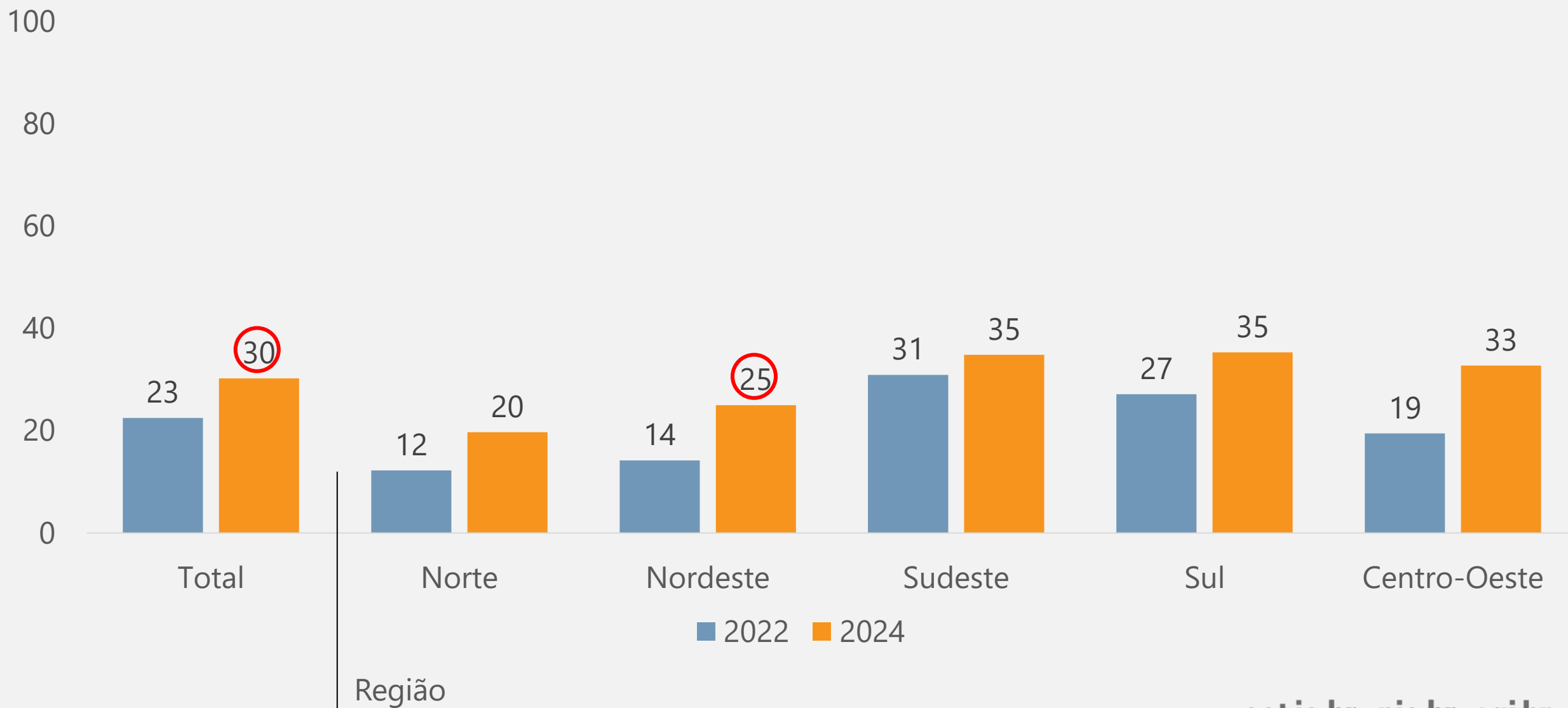
■ Utilizou a equipe de operação da rede para tratamento dos casos de abuso ou incidentes de segurança

■ Manteve uma pessoa ou equipe exclusivamente dedicada ao tratamento dos casos de abuso ou incidentes de segurança

■ Contratou um consultor externo para lidar com abuso ou incidentes de segurança

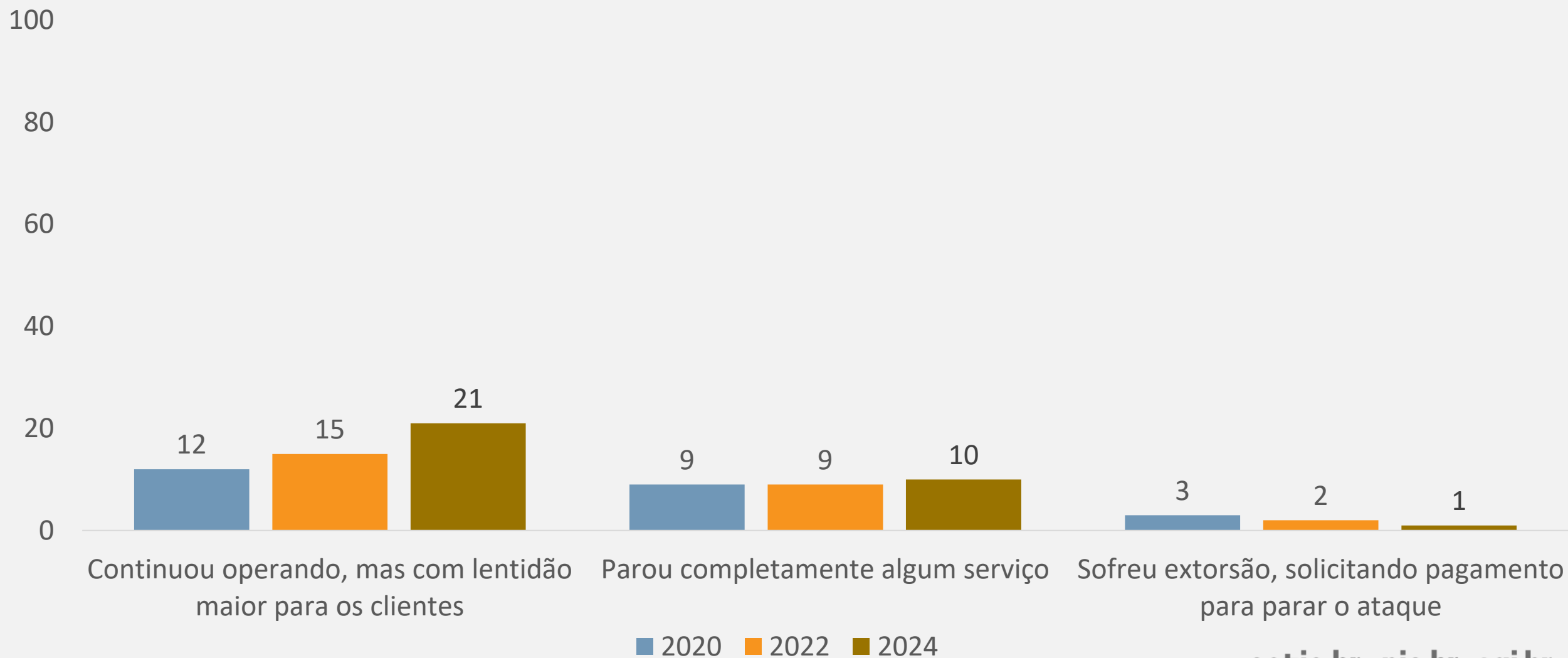
Empresas provedoras que sofreram ataques de negação de serviços (2022-2024)

Total de empresas provedoras (%)



Empresas provedoras, por tipo de impacto dos ataques de negação de serviços (2020 - 2024)

Total de empresas (%)



Obrigado!

Leonardo Melo Lins

leonardomelo@nic.br

www.cetic.br

