

TIC DOMICÍLIOS 2017

nic.br cgi.br

cetic.br

Principais Resultados

São Paulo, SP | 24 de julho de 2018

CGI.br – Comitê Gestor da Internet no Brasil

NIC.br – Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR

Cetic.br – Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação

SOBRE O CETIC.br

PRODUÇÃO DE ESTATÍSTICAS TIC PARA POLÍTICAS PÚBLICAS

Modelo Multissetorial de Governança da Internet



cetic.br



Portaria Interministerial Nº 147, de 31/05/95

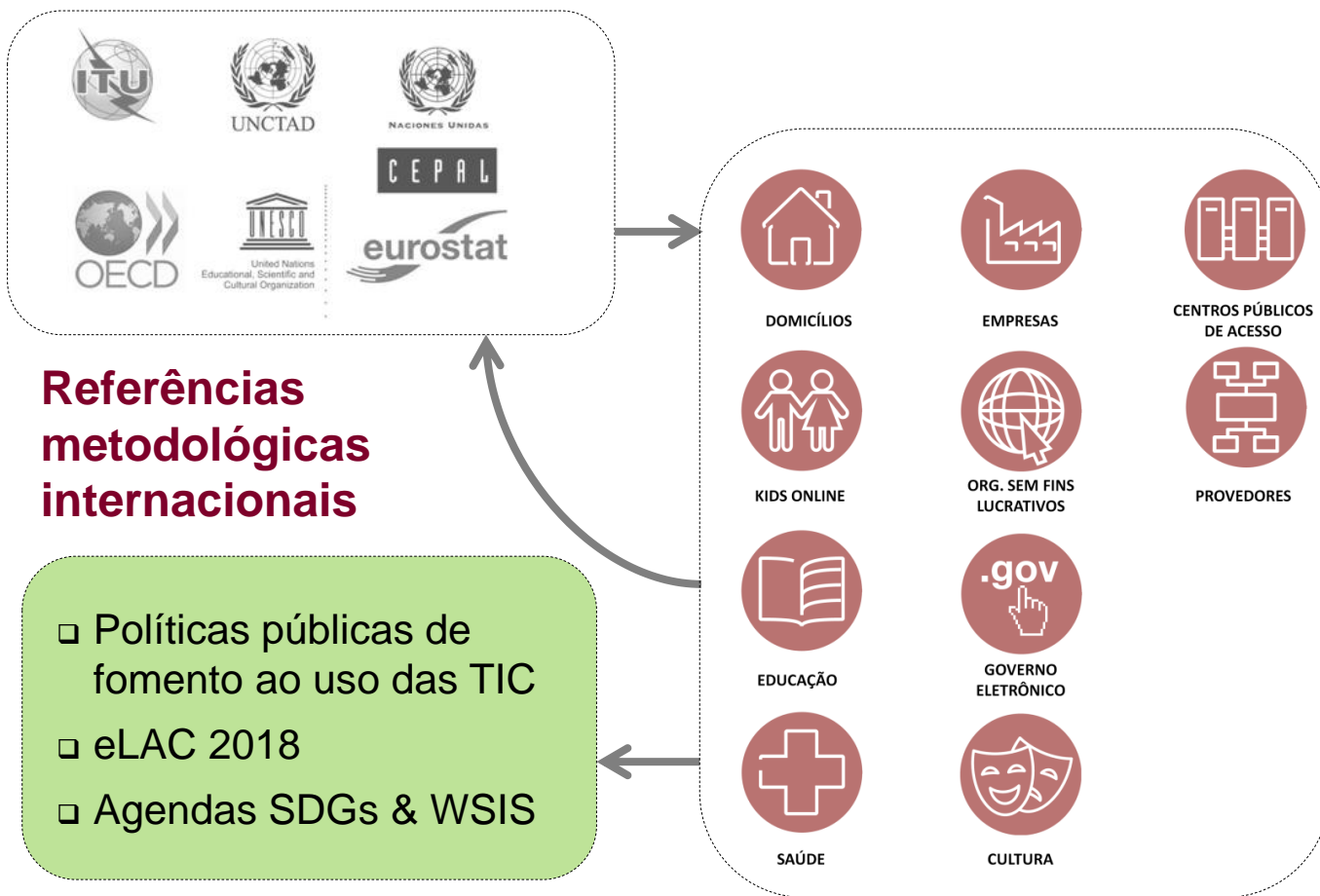
Decreto-Lei Nº 4.829, de 3/09/03

- ❑ Produção de indicadores e estatísticas sobre o acesso e uso das TIC no Brasil
- ❑ Fomento do uso de estatísticas TIC na elaboração de políticas públicas e pesquisas acadêmicas
- ❑ Capacitação em metodologia de pesquisas
- ❑ Monitoramento de impactos socioeconômico das TIC
- ❑ Cooperação internacional para padronização de indicadores

Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.

CONTRIBUIÇÃO PARA AS POLÍTICAS PÚBLICAS E ODS

PESQUISAS TIC DO CGI.br



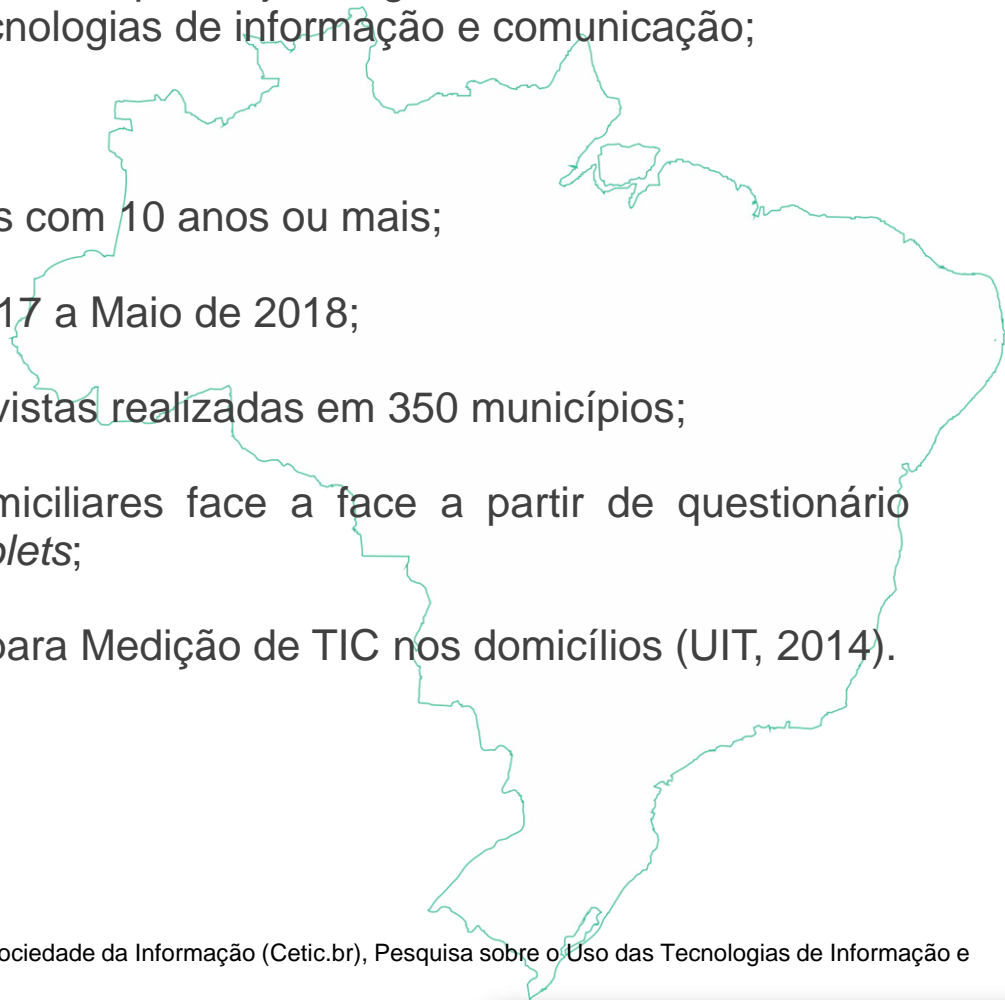
Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



Pesquisa TIC Domicílios 2017

Objetivo e metodologia

- ❑ **Objetivo:** A pesquisa TIC Domicílios tem por objetivo geral medir o acesso e os usos da população em relação às tecnologias de informação e comunicação;
- ❑ **Abrangência geográfica:** Nacional;
- ❑ **Público-alvo:** Domicílios e indivíduos com 10 anos ou mais;
- ❑ **Período de coleta:** Novembro de 2017 a Maio de 2018;
- ❑ **Tamanho da amostra:** 23.592 entrevistas realizadas em 350 municípios;
- ❑ **Método de coleta:** Entrevistas domiciliares face a face a partir de questionário estruturado, aplicado por meio de *tablets*;
- ❑ **Referência metodológica:** Manual para Medição de TIC nos domicílios (UIT, 2014).

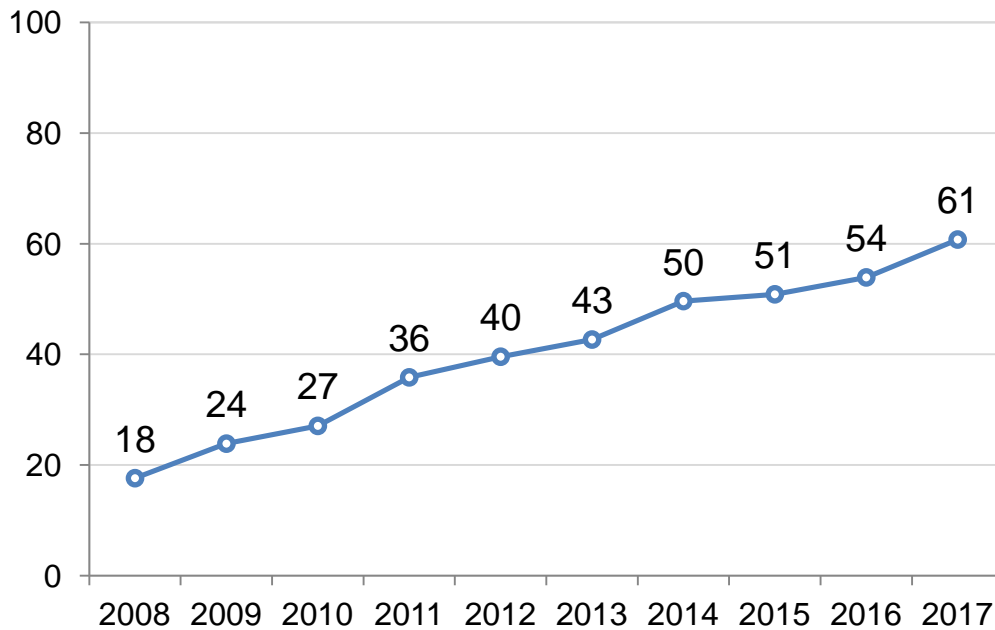


Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.

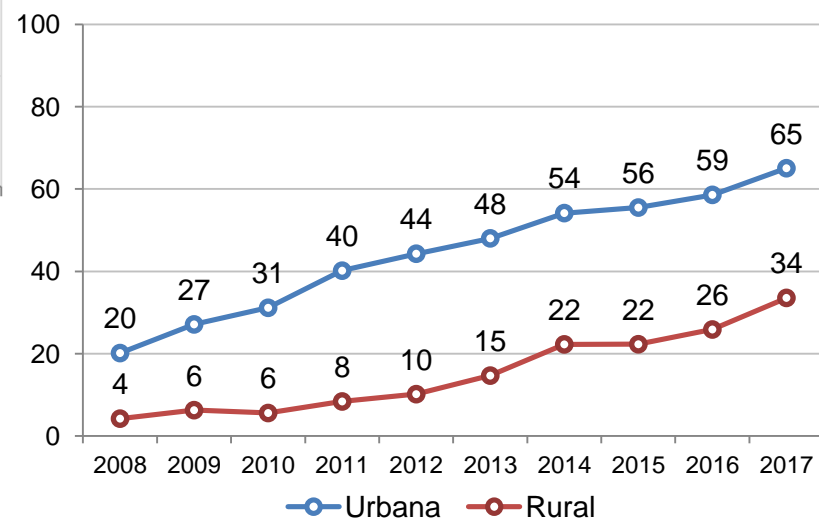
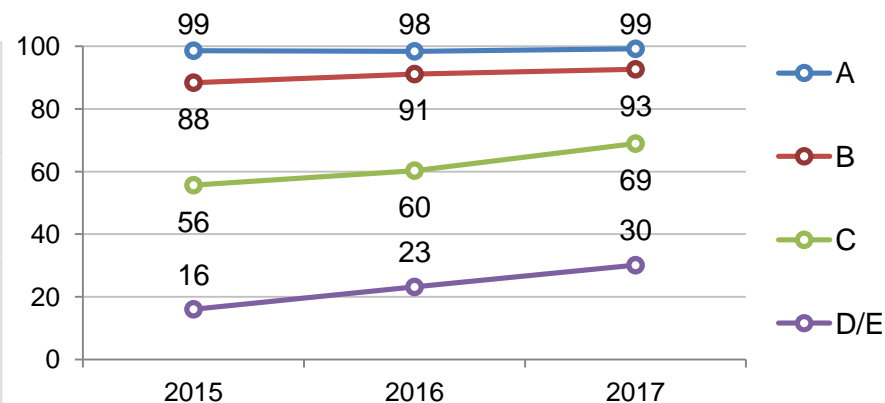


Proporção de domicílios com acesso à Internet Total Brasil, Classe Social e Área

Percentual sobre o total de domicílios



42,1
milhões de domicílios com
acesso à Internet

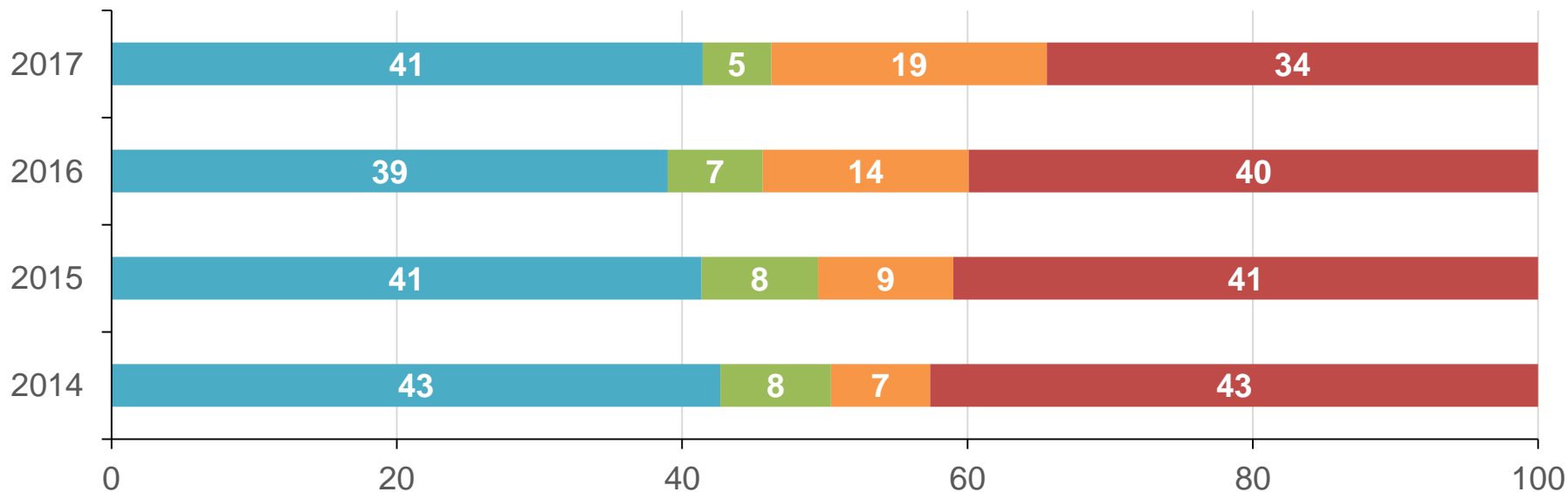


Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



Proporção de domicílios por presença de computador e/ou acesso à Internet

Percentual sobre o total de domicílios



- Ambos
- Apenas computador
- Apenas Internet
- Nem Computador nem Internet

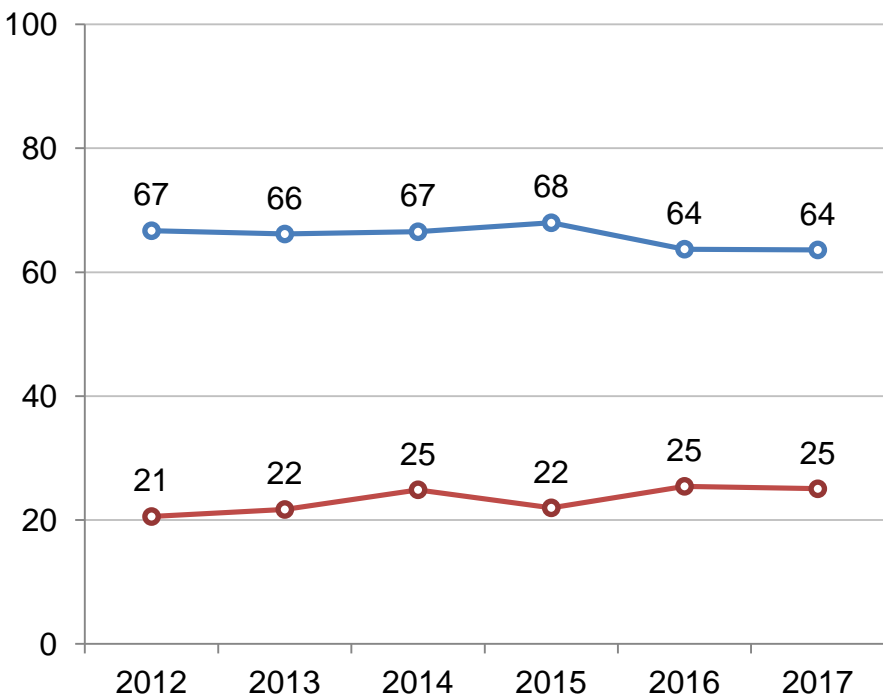
| Estimativa (milhões) | |
|----------------------|------|
| 2016 | 2017 |
| 26,8 | 28,7 |
| 4,4 | 3,3 |
| 9,8 | 13,4 |
| 26,7 | 23,8 |

Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



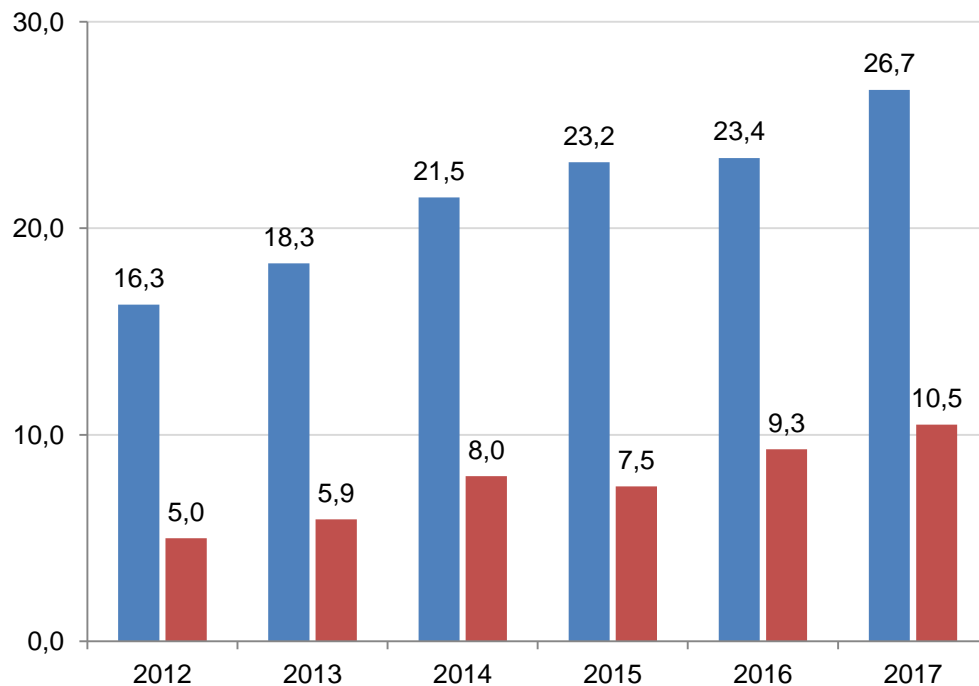
Domicílios com acesso à Internet, por tipo de conexão Proporção e Total

Percentual sobre o total de domicílios com acesso à Internet



—○— TOTAL Banda larga Fixa

—○— Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G



■ TOTAL Banda larga Fixa

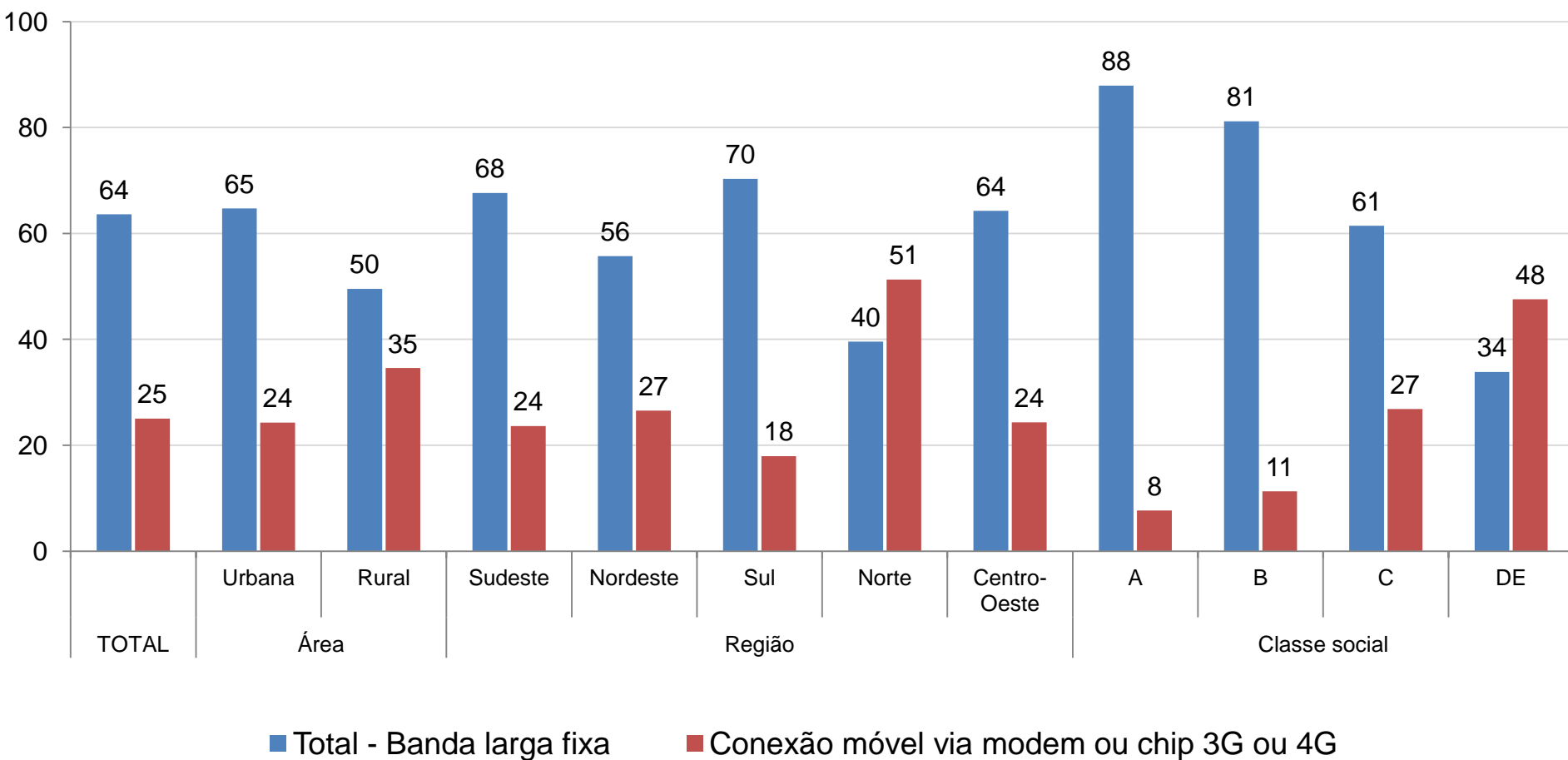
■ Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G

Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



Proporção de domicílios com acesso à Internet, por tipo de conexão, por Área, Região e Classe Social

Percentual sobre o total de domicílios com acesso à Internet

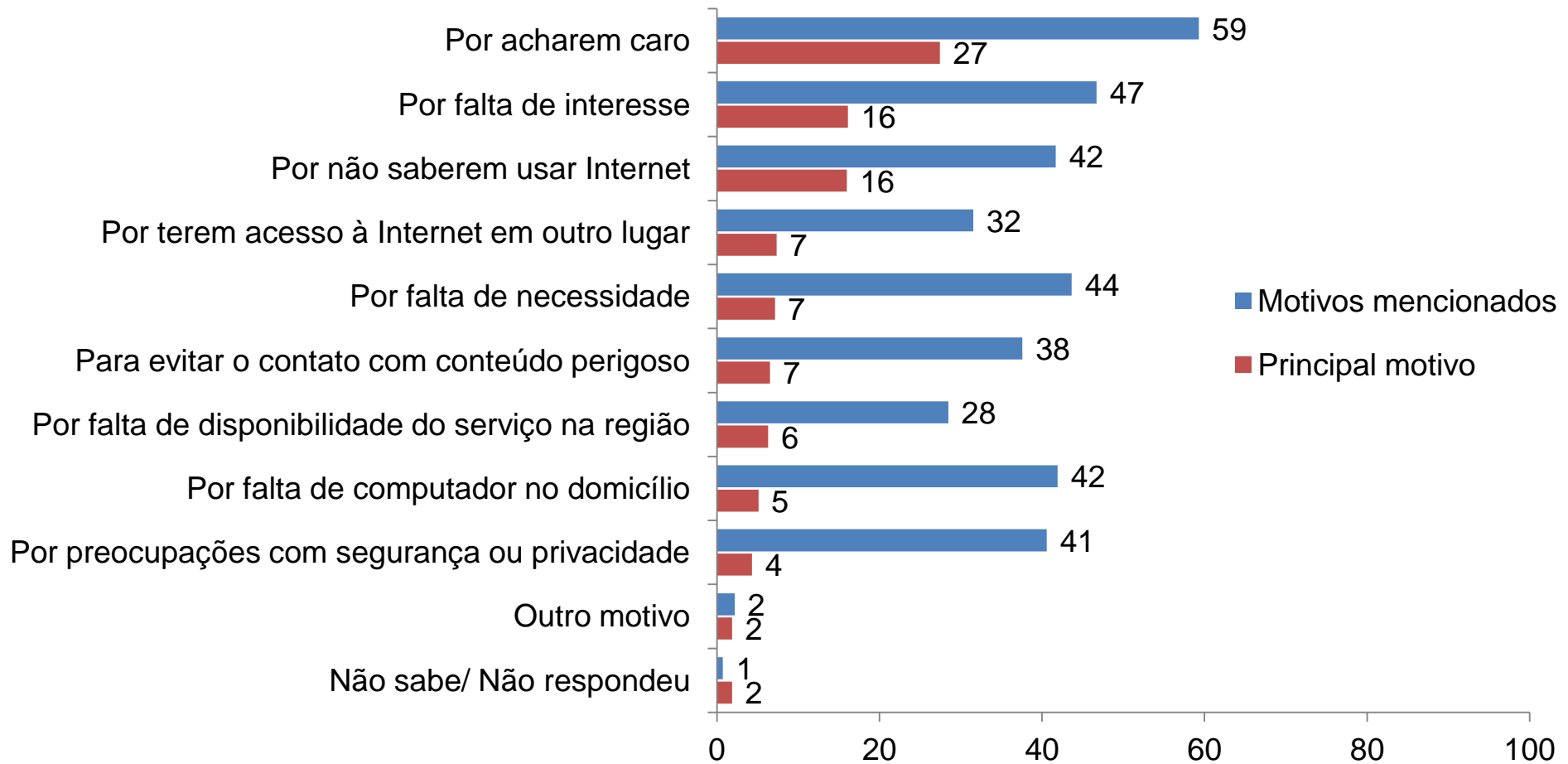


Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



Proporção de domicílios sem Internet, por motivos para a falta de Internet

Percentual sobre o total de domicílios sem acesso à Internet

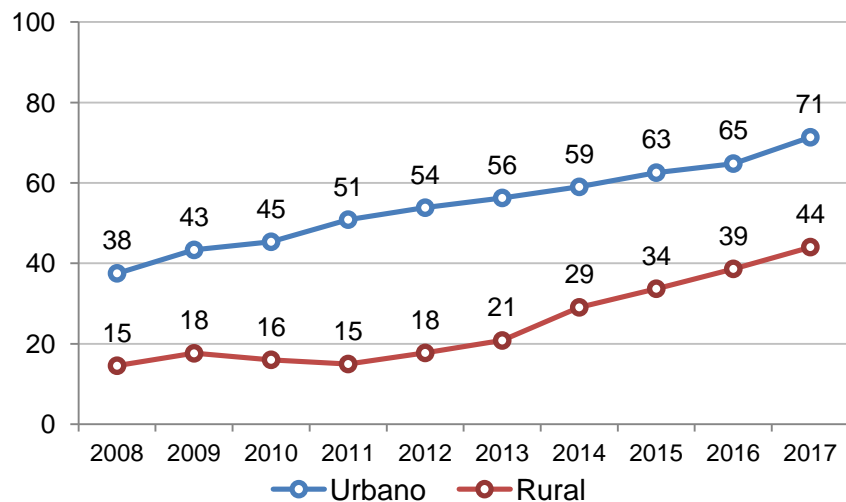
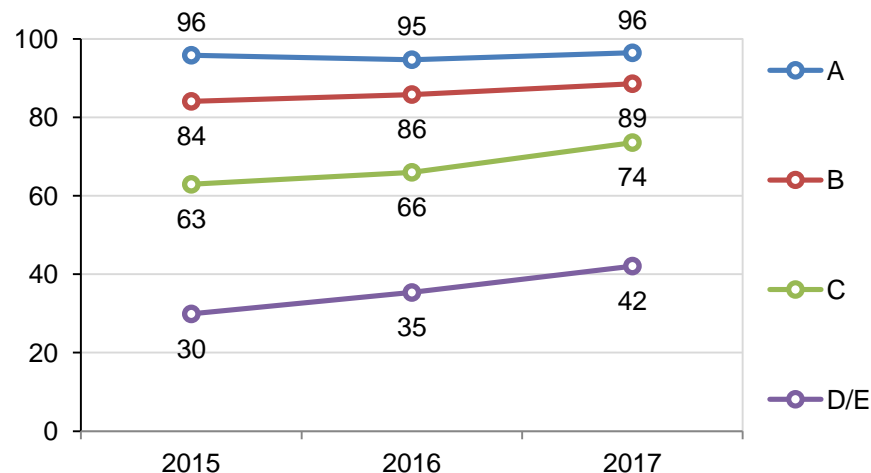
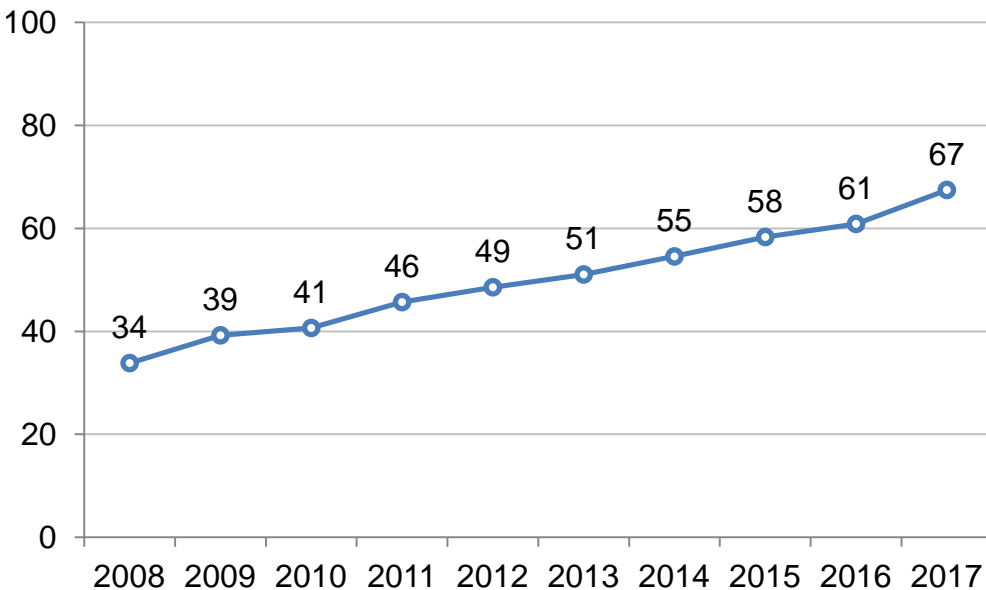


Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



Proporção de usuários de Internet Total Brasil, Classe Social e Área

Percentual sobre o total da população



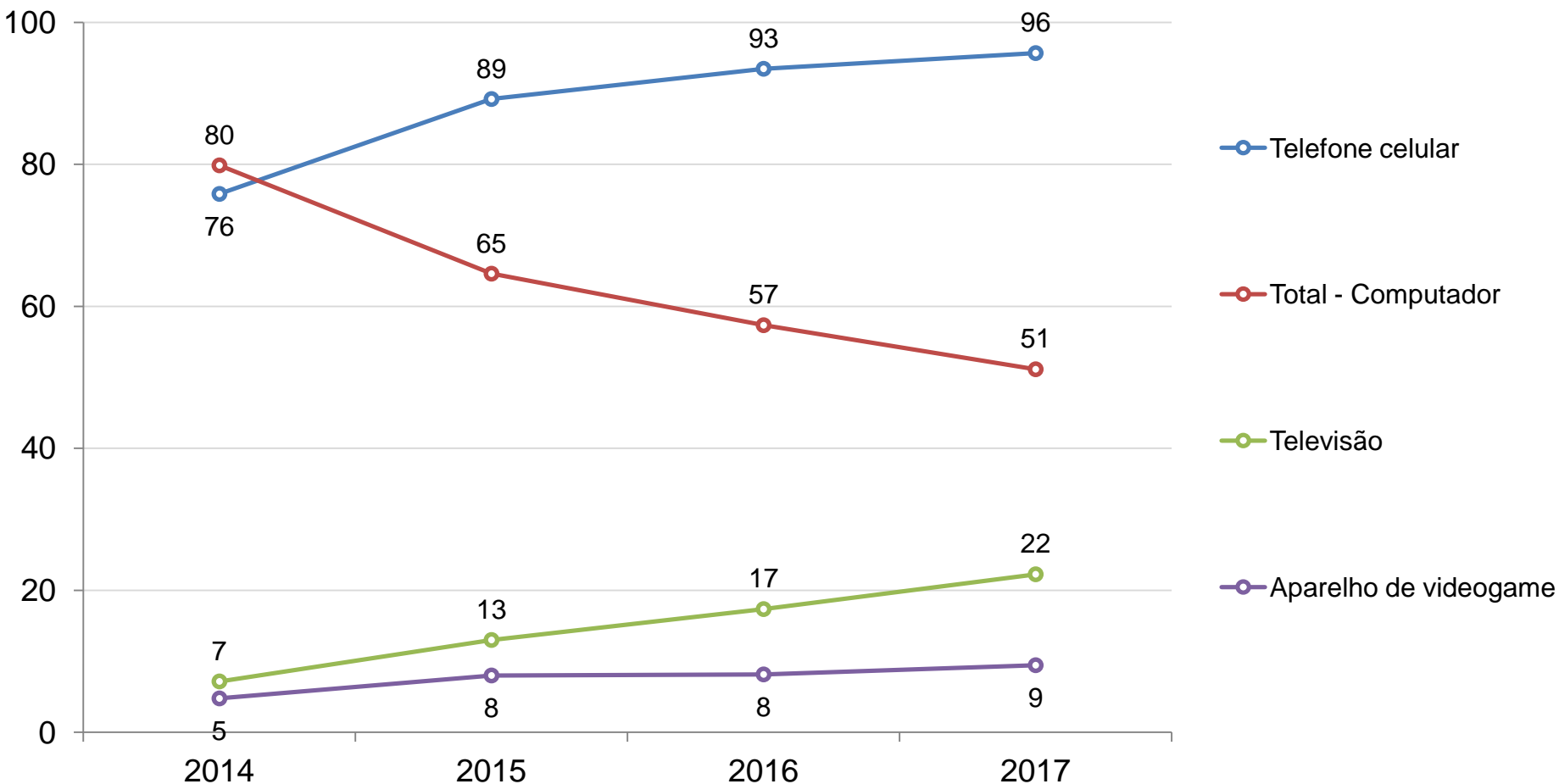
120,7
milhões de usuários de Internet
(utilizaram a Internet há menos de 3 meses)

Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



Proporção de usuários de Internet, por dispositivo utilizado para acesso individual

Percentual sobre o total de usuários de Internet

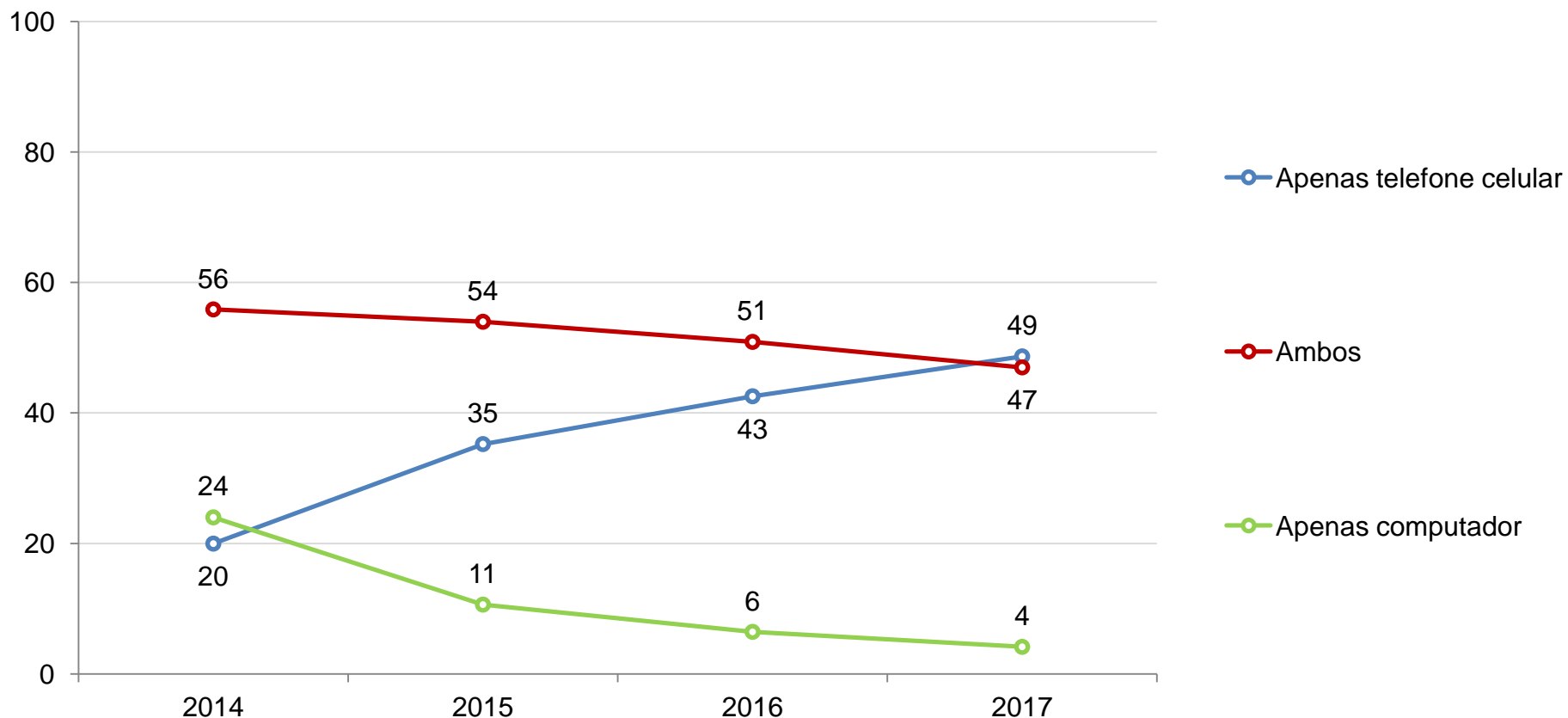


Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



Proporção de usuários de Internet, por dispositivo utilizado de forma exclusiva ou simultânea

Percentual sobre o total de usuários de Internet

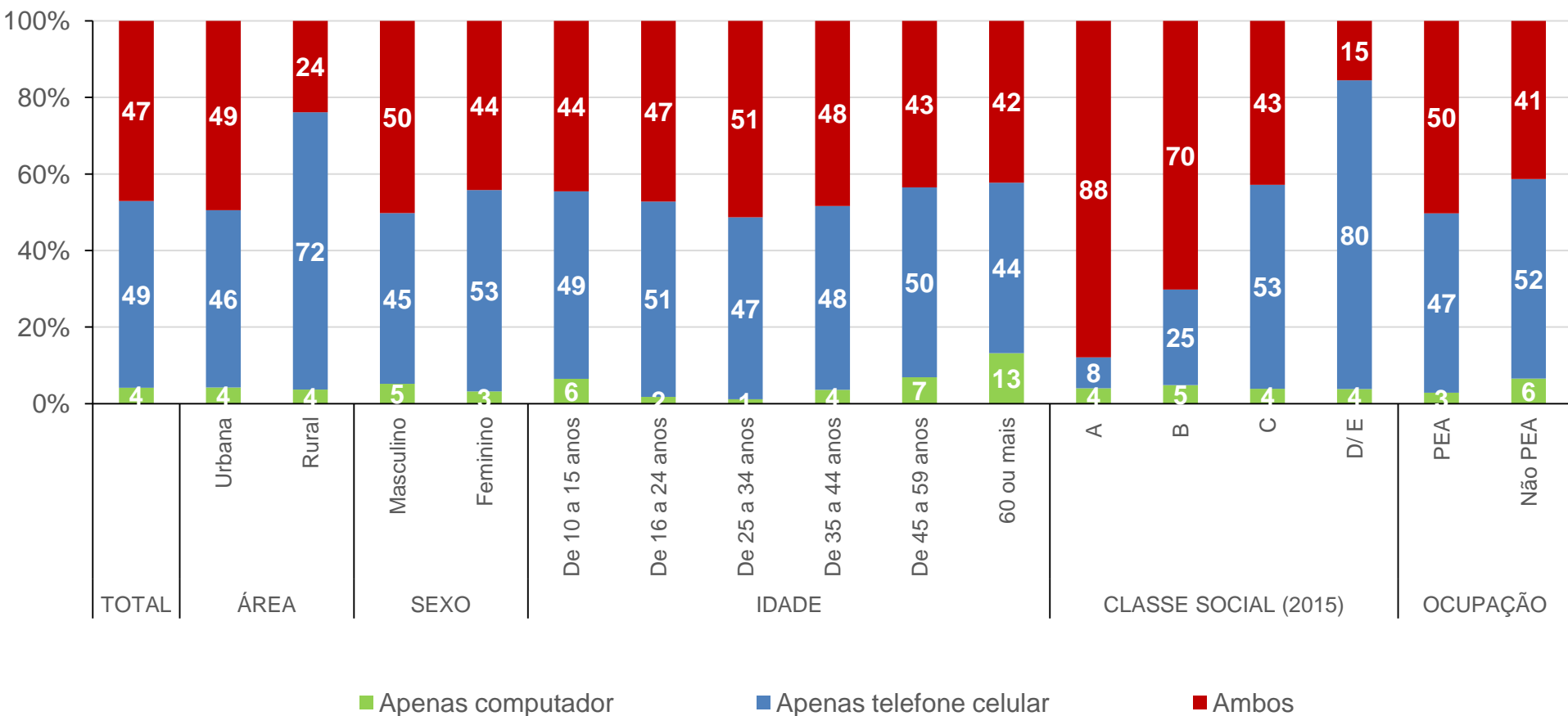


Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



Proporção de usuários de Internet, por dispositivo utilizado de forma exclusiva ou simultânea

Percentual sobre o total de usuários de Internet

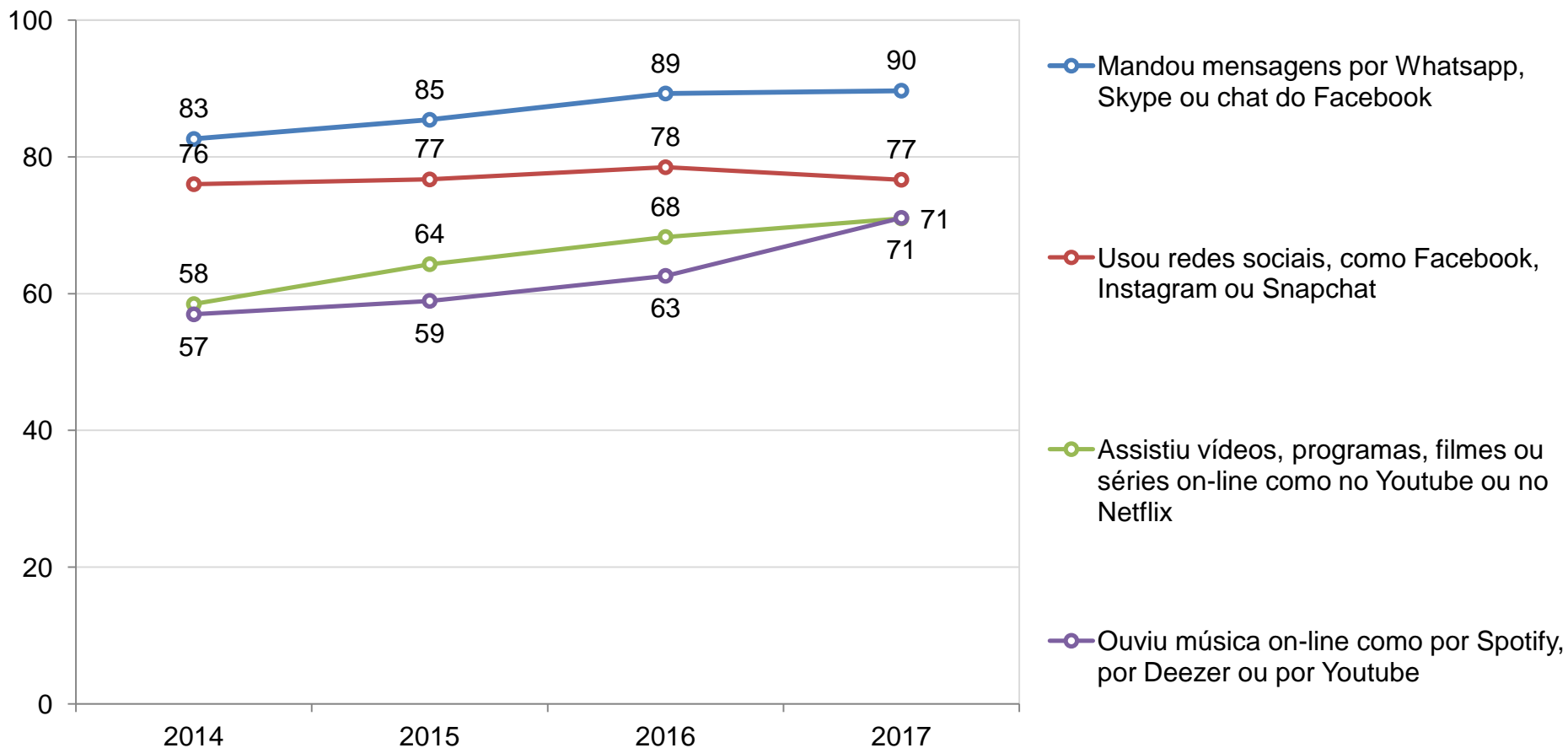


Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



Proporção de usuários de Internet, por atividades realizadas na Internet

Percentual sobre o total de usuários da Internet



Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.



Proporção de usuários de Internet, por tipo de informações referentes a serviços públicos procuradas ou serviços públicos realizados

Percentual sobre o total de usuários da Internet com 16 anos ou mais

| Tipo de Serviço | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio-doença, ou aposentadoria | 16 | 20 | 28 | 28 |
| Educação pública, como ENEM, PROUNI, matrícula em escolas ou universidades públicas | 24 | 28 | 26 | 28 |
| Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte, ou carteira de trabalho | 19 | 23 | 21 | 27 |
| Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA, ou IPTU | 23 | 26 | 24 | 25 |
| Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde | 13 | 15 | 16 | 21 |
| Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias, iluminação | 11 | 9 | 10 | 11 |
| Polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias | 7 | 8 | 10 | 10 |

Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios 2017.

Obrigado!



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura



cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

www.cetic.br

winston@nic.br

nic.br **cgi.br**

www.nic.br | www.cgi.br