

# PESQUISA TIC GOVERNO ELETRÔNICO

cetic.br

nic.br

egi.br

# SOBRE O CETIC.BR

13 anos de produção de dados para a  
formulação de políticas TIC no Brasil



1995



2005



2011



2017



Modelo **Multissetorial** de  
Governança da Internet



**cgi.br**   **nic.br**  
**cetic.br**  
**registro.br**

A 36ª Conferência Geral da  
Unesco aprova a criação do  
Centro de Categoria II



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura

**cetic.br**

Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)

.gov



# TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2017

Órgãos públicos dos poderes **Executivo, Legislativo, Judiciário e Ministério Público** da União e dos Estados/ Distrito Federal

Órgãos públicos do Poder Executivo Municipal (Prefeituras)



## OBJETIVOS



**1.** Infraestrutura de TIC



**2.** Utilização das TIC para gestão



**3.** Serviços públicos nos meios digitais



**4.** TIC para o acesso à informação pública



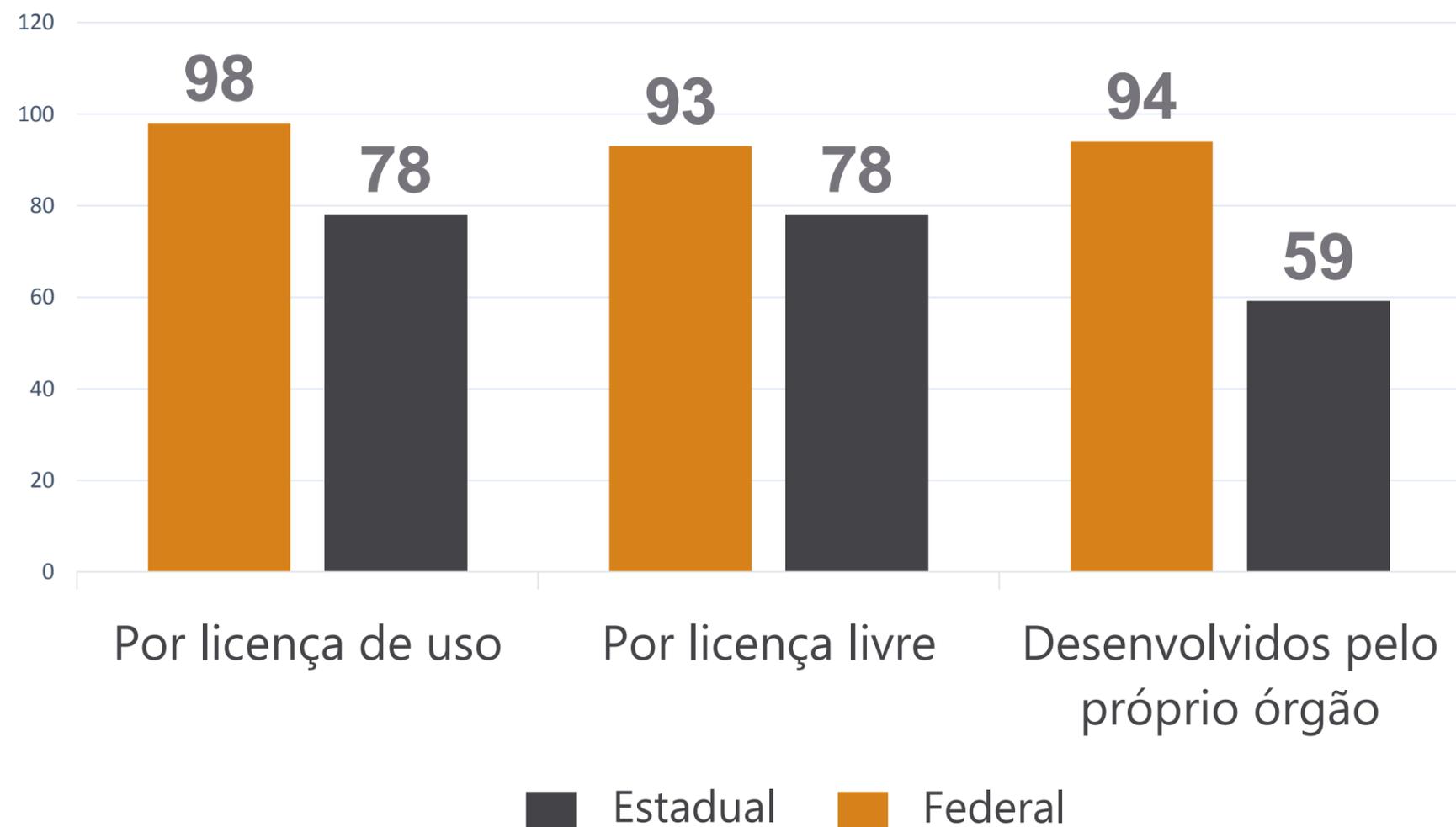
**5.** TIC para a participação (e-participação)



# TIPO DE SOFTWARE UTILIZADO

Total de órgãos públicos federais e estaduais que utilizam computador (%)

Federal Estadual



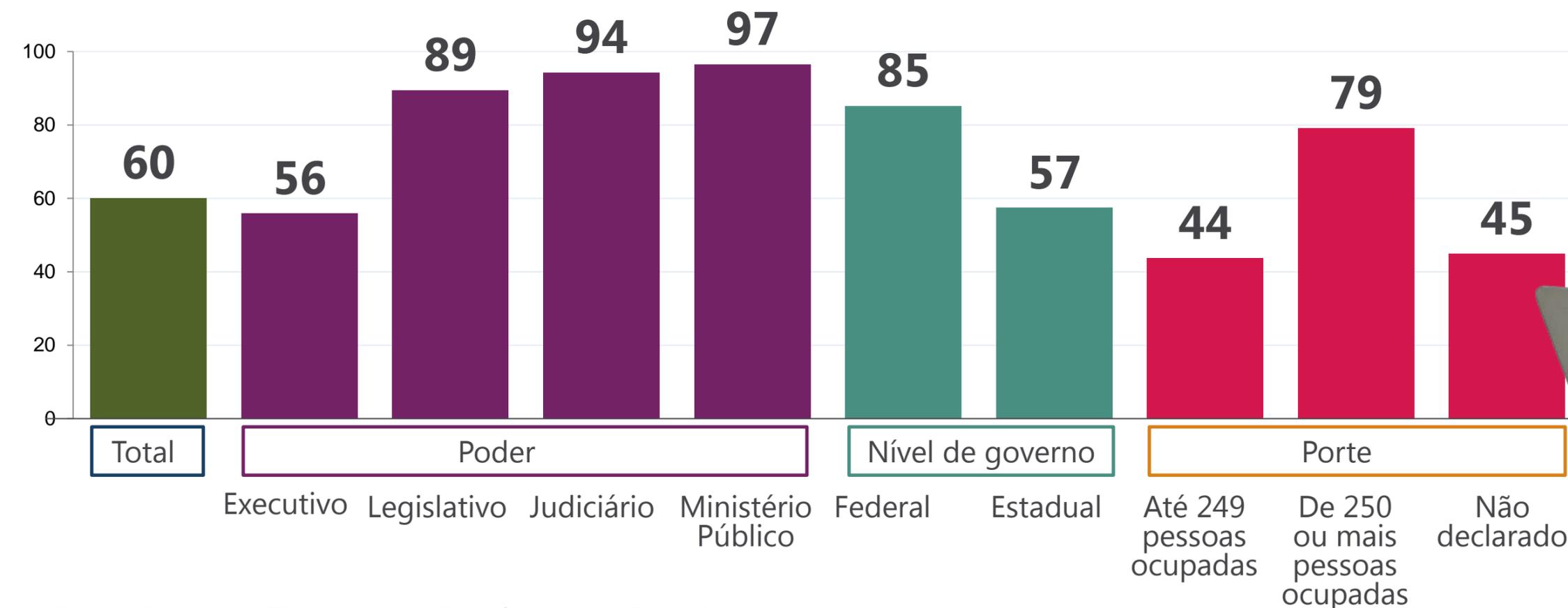
Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE PARA ATENDER A NECESSIDADES ESPECÍFICAS

Federal

Estadual

Total de órgãos públicos federais e estaduais que utilizam computador (%)



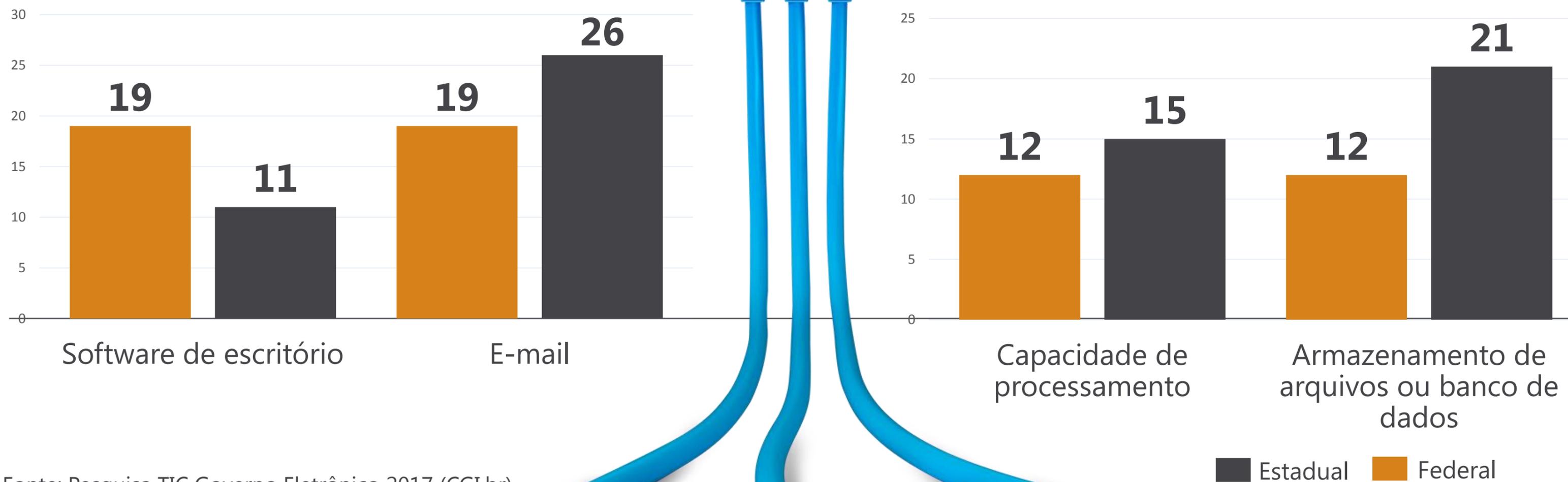
Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM

Federal

Estadual

Total de órgãos públicos federais e estaduais com área ou departamento de TI (%)



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# GOVERNO NA REDE

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à internet



## 100%

dos órgãos **federais** possuem website



## 89%

dos órgãos **estaduais** possuem website

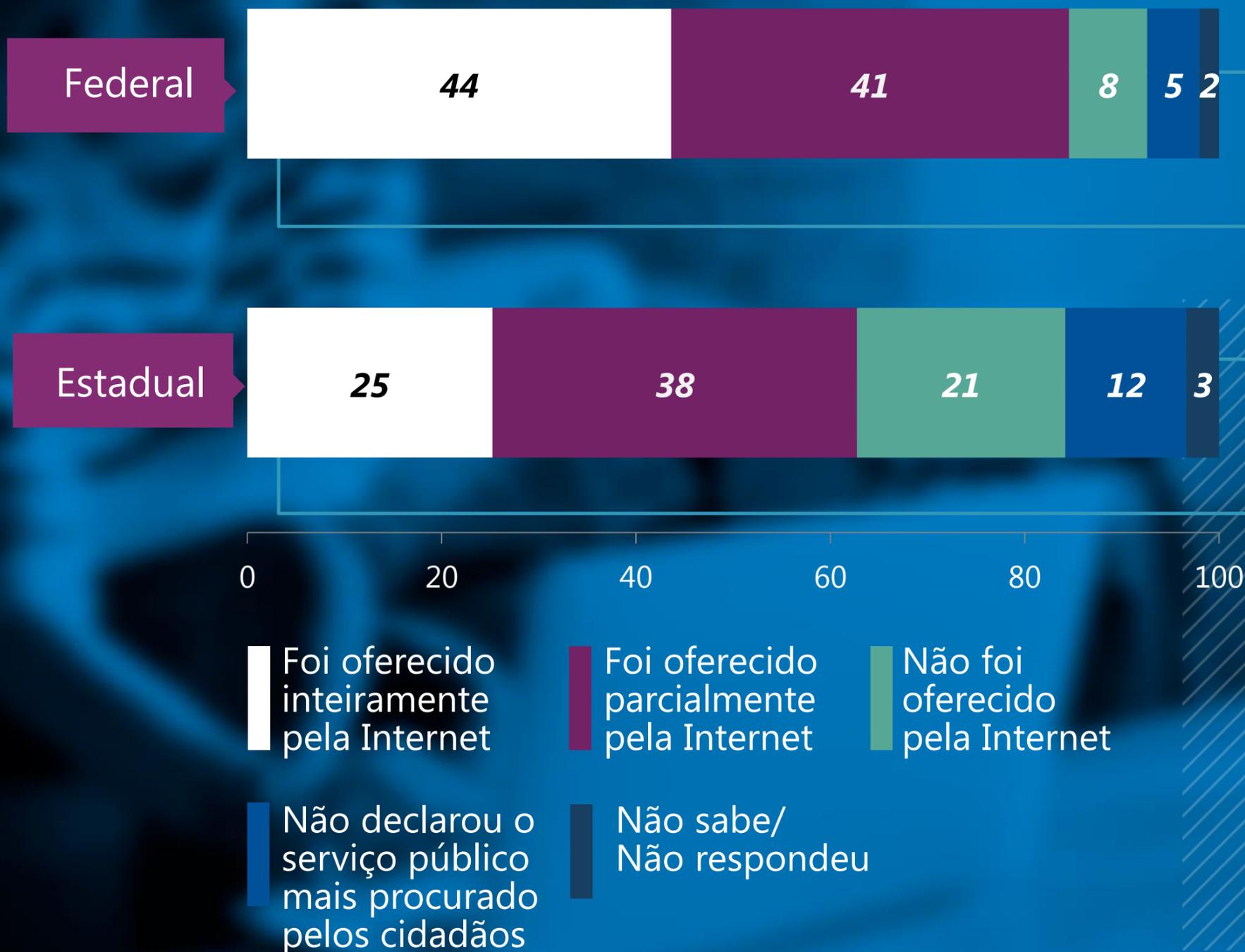


## 93%

dos órgãos federais e

## 75%

dos órgãos estaduais possuem perfil nas redes sociais



## OFERTA ON-LINE DO SERVIÇO PÚBLICO MAIS PROCURADO PELOS CIDADÃOS

Nos últimos 12 MESES

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

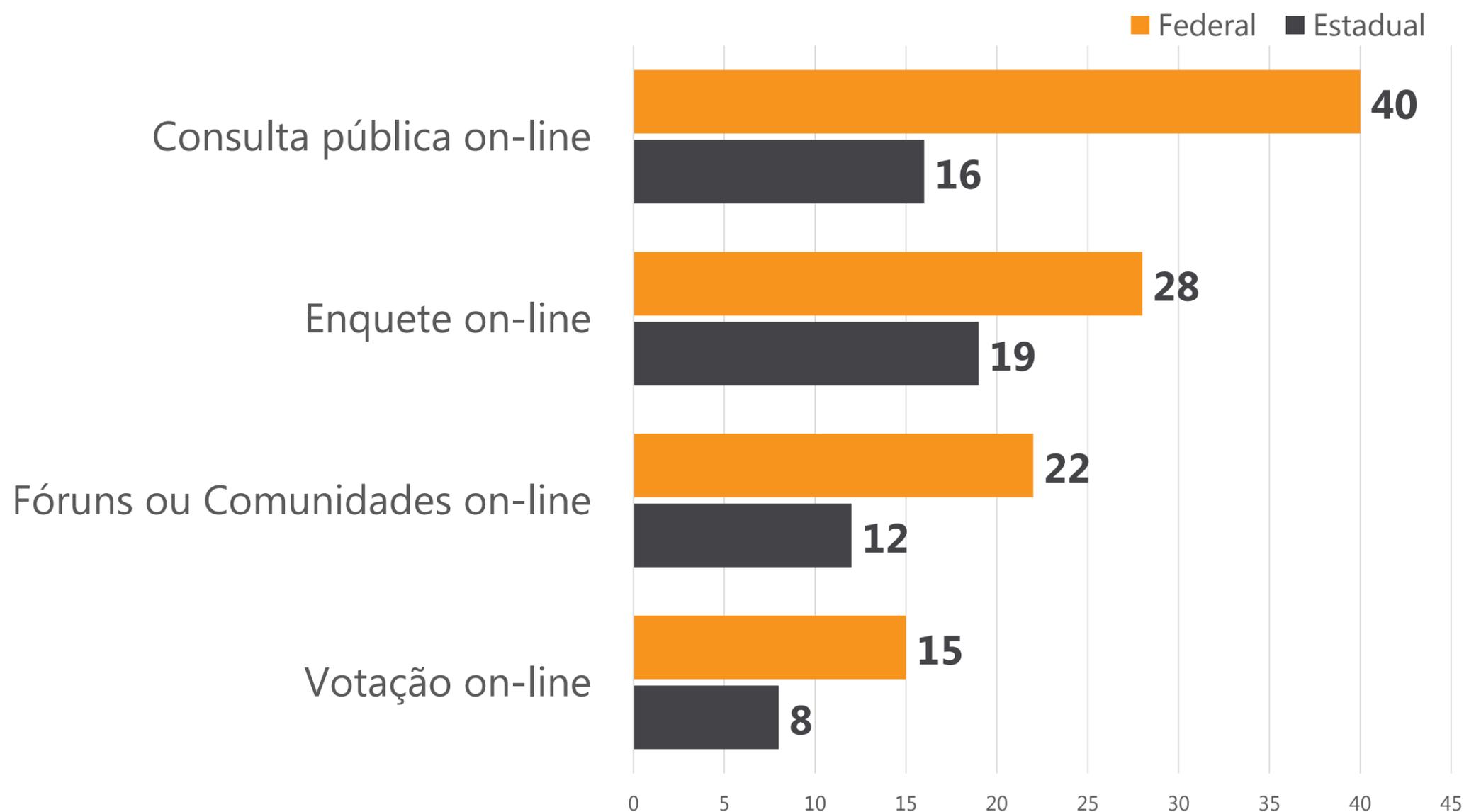
# FORMAS DE PARTICIPAÇÃO

DO CIDADÃO PELA INTERNET REALIZADAS NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Federal

Estadual

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet (%)



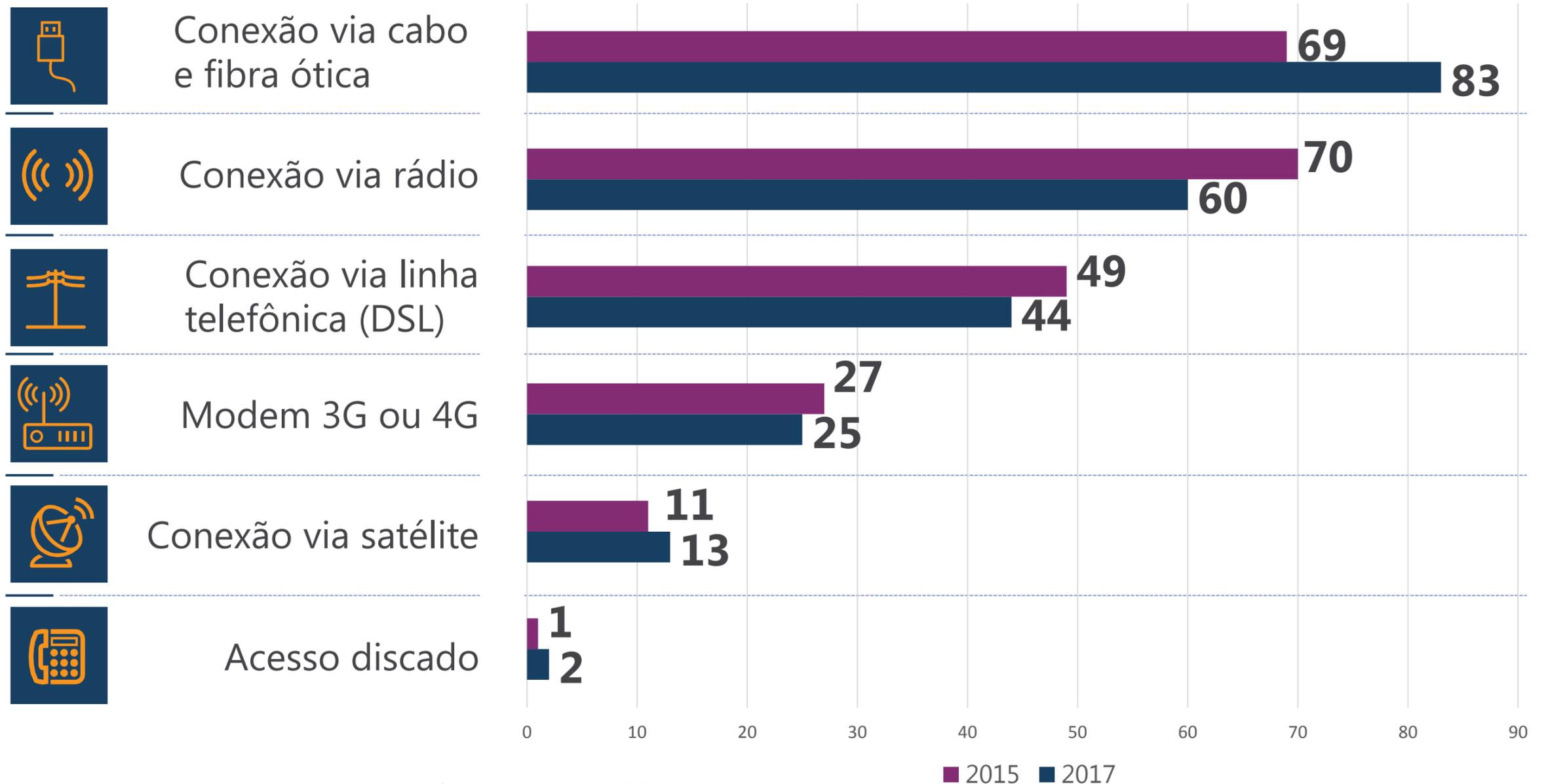
Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# TIPO DE CONEXÃO À

# INTERNET

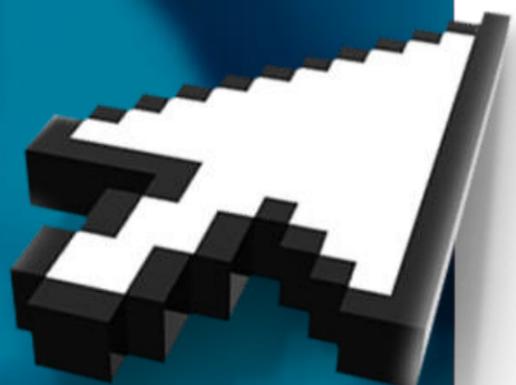
Prefeituras

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# TIPOS DE SERVIÇO DISPONIBILIZADOS NO WEBSITE



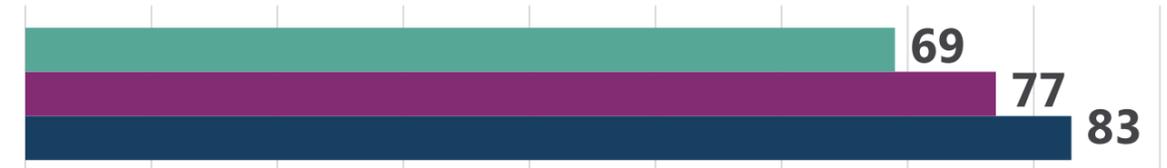
**Presença de website**  
% sobre prefeituras com acesso à Internet

## Total

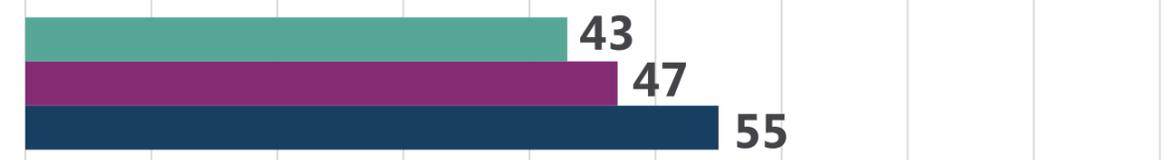
Total de prefeituras que possuem website (%)

2013 **84%**      2015 **88%**      2017 **93%**

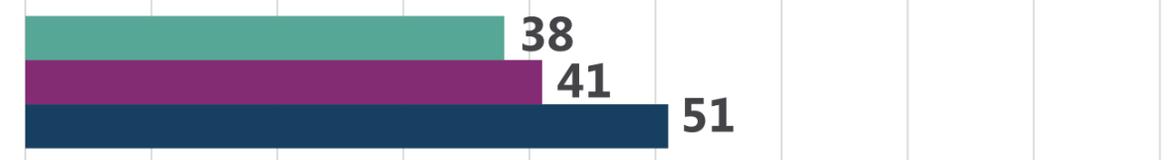
Fazer download de documentos ou formulários



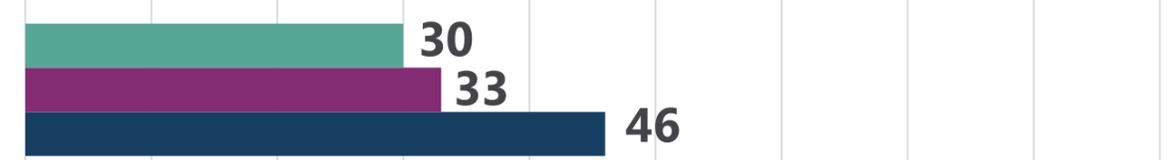
Preencher ou enviar formulários pelo website



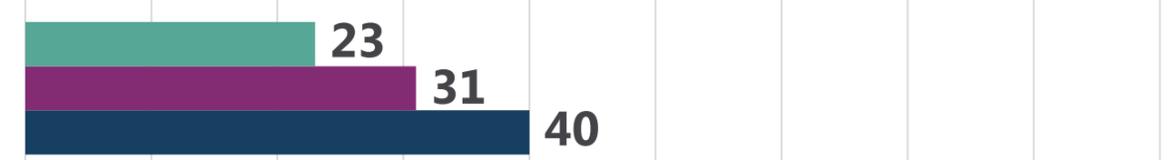
Emitir nota fiscal eletrônica



Consultar processos administrativos ou judiciais em andamento



Fazer emissões de documentos como licenças, certidões, permissões e outros documentos



2013  
2015  
2017

Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2017

## PRESENÇA NAS REDES SOCIAIS

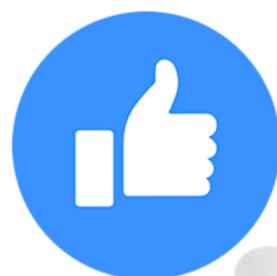


**75%**  
possuem perfil em  
*redes sociais* on-line



**88%**  
atualizam todos os dias ou pelo menos *uma vez por semana*

**15%**  
possuem *manual* de publicação



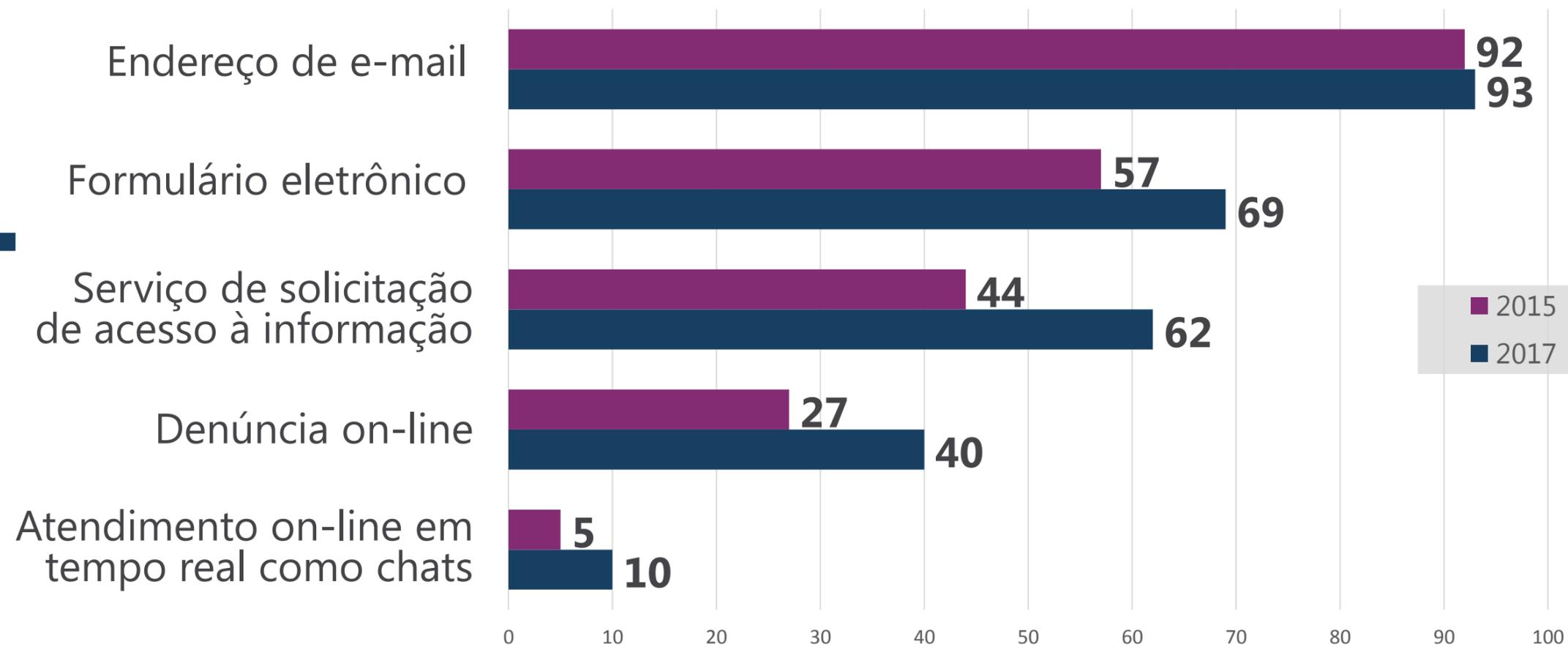
**76%**  
possuem *área ou pessoa responsável* pelo relacionamento com os cidadãos nas redes sociais

**15%**  
*terceirizam* o relacionamento com os cidadãos nas redes sociais

Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# FORMAS DE CONTATO COM O CIDADÃO PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Total de prefeituras que possuem website (%)



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# EXISTÊNCIA DE PROJETO OU PLANO MUNICIPAL DE CIDADE INTELIGENTE

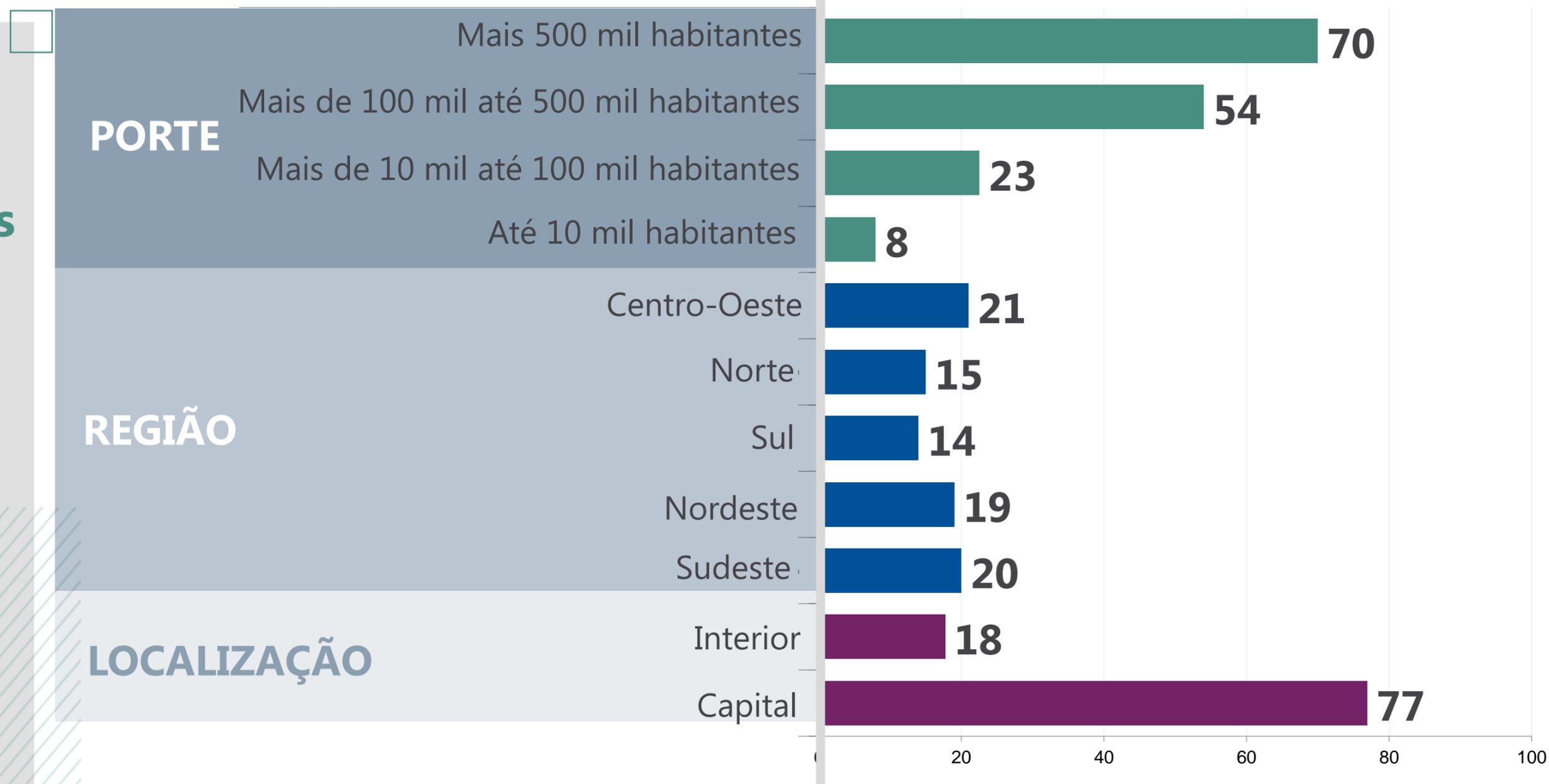


Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



**18% das prefeituras**

declararam possuir projeto ou plano de *cidade inteligente*



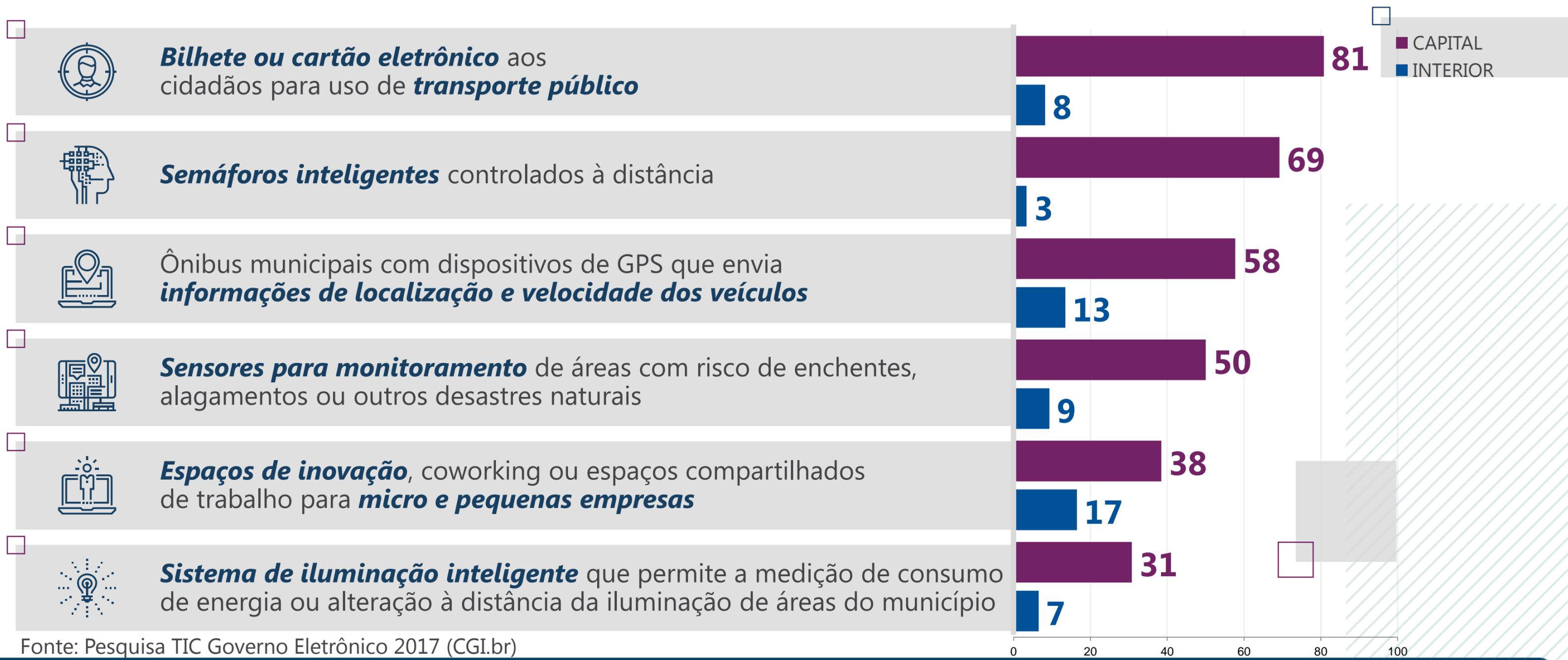
Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# AÇÕES DE USO DE TIC NA GESTÃO URBANA



Total de prefeituras com acesso à Internet (%)

Prefeituras



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# Obrigado(a)!

[alexandre@nic.br](mailto:alexandre@nic.br)

[manuella@nic.br](mailto:manuella@nic.br)

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

**cetic.br**

**nic.br**

**egi.br**