

# TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023

Coletiva de imprensa  
Lançamento dos dados



Online | 17 de junho de 2024

**cetic.br** Centro Regional  
de Estudos para o  
Desenvolvimento  
da Sociedade  
da Informação

**nic.br** Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

**egi.br** Comitê Gestor da  
Internet no Brasil

# SOBRE CETIC.BR

19 anos produzindo dados sobre as TIC para políticas públicas e pesquisa

1995

**cgi.br**

Modelo  
multisetorial de  
governança da  
Internet no  
Brasil

**nic.br**

**cetic.br**  
**registro.br**

2005

A 36ª Conferência  
Geral aprova o  
Cetic.br como Centro  
de Categoria II da  
UNESCO

2011

2012

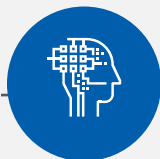


2024

**cetic.br nic.br cgi.br**



O **Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br)** tem como missão produzir dados estatísticos e análises de impactos das tecnologias digitais na sociedade.

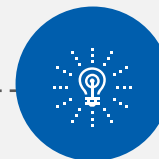


**1.** Centro de produção de dados estatísticos TIC & centro de conhecimento

- » Estatísticas públicas TIC
- » Estatísticas para ODS
- » Dados desagregados
- » Estudos qualitativos



**2.** Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC



**3.** Laboratório de ideias e de inovação metodológica



**4.** Análise de impactos socioeconômicos das TIC & recomendações para políticas



# PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO

## PESQUISAS AMOSTRAIS NACIONAIS SOBRE AS TIC NO BRASIL



# OUTROS ESTUDOS

## PANORAMA SETORIAL E ESTUDOS SETORIAIS



## GUIAS METODOLÓGICOS, POLICY BRIEFS E RELATÓRIOS REGIONAIS



# TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023

METODOLOGIA

cetic.br nic.br cgi.br

# TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023

## METODOLOGIA

### OBJETIVO GERAL

Produzir indicadores e estatísticas que permitam compreender a incorporação das TIC nos órgãos governamentais no Brasil.

### POPULAÇÃO DE REFERÊNCIA

- Órgãos Públicos Federais e Estaduais dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e Ministério Público
- Prefeituras

Ente federativo	Poder	Abordagem metodológica
União	Judiciário	Censo
	Ministério Público	
	Legislativo	
	Executivo	
Unidades Federativas	Judiciário	Censo
	Ministério Público	
	Legislativo	
	Executivo: secretarias de Educação, Saúde e Fazenda (finanças) e defensorias públicas	Censo
	Executivo: demais órgãos da administração direta e indireta	Amostra
Municípios	Executivo	Censo



# TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023

## METODOLOGIA

### MÉTODO DE COLETA

Entrevistas por telefone (CATI)

### TEMPO MÉDIO DE APLICAÇÃO

Órgãos federais e estaduais: 43 minutos

Prefeituras: 30 minutos

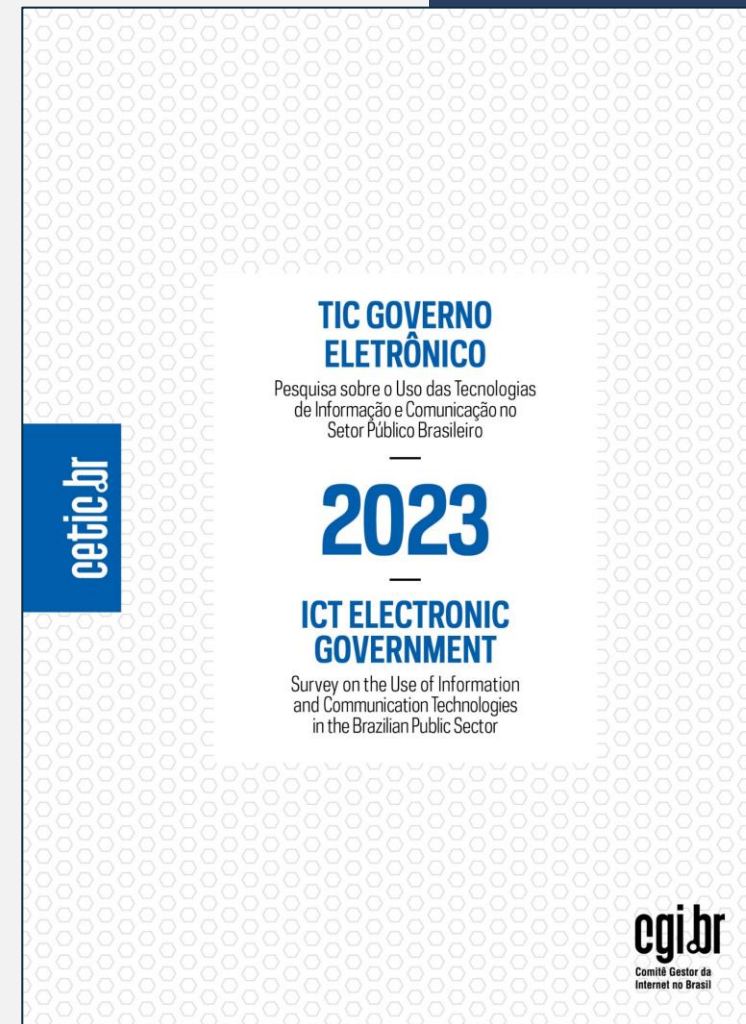
### TAXA DE RESPOSTA

Órgãos federais e estaduais: **677** (88%)

Prefeituras: **4.265** (77%)

### PERÍODO DE COLETA DOS DADOS

Julho de 2023 a fevereiro de 2024



# TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023

## MÓDULOS

### INFRAESTRUTURA DE TIC

- Uso de Internet
- Tipo de conexão

### GESTÃO DAS TIC

- Departamento de TI
- Sistemas de informação
- Planos de TI
- Processos de gestão de TI e segurança da informação
- Computação em nuvem

### ACESSO À INFORMAÇÃO

- Conteúdos publicados *online*
- Locais de publicação

### E-SERVIÇOS

- Presença *online* via *website*
- Recursos e serviços ofertados pelo *website*
- Centrais de atendimento a distância
- Recursos ofertados via dispositivos móveis
- Iniciativas de inclusão digital

### COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO PELA INTERNET

- Formas de contato *online*
- Presença e atividades em redes sociais
- Participação digital

### USO DE TIC NA GESTÃO URBANA

- Centro de operações
- Tecnologias para transporte, iluminação e trânsito

### PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Área ou pessoa responsável pela implementação da LGPD
- Capacitação do setor de TI
- Ações de implementação da LGPD

### NOVAS TECNOLOGIAS

- Análise de *Big Data*
- Tecnologias de Inteligência Artificial
- *Blockchain*
- Internet das Coisas



# TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023

INDICADORES SELECIONADOS

# Órgãos Federais e Estaduais

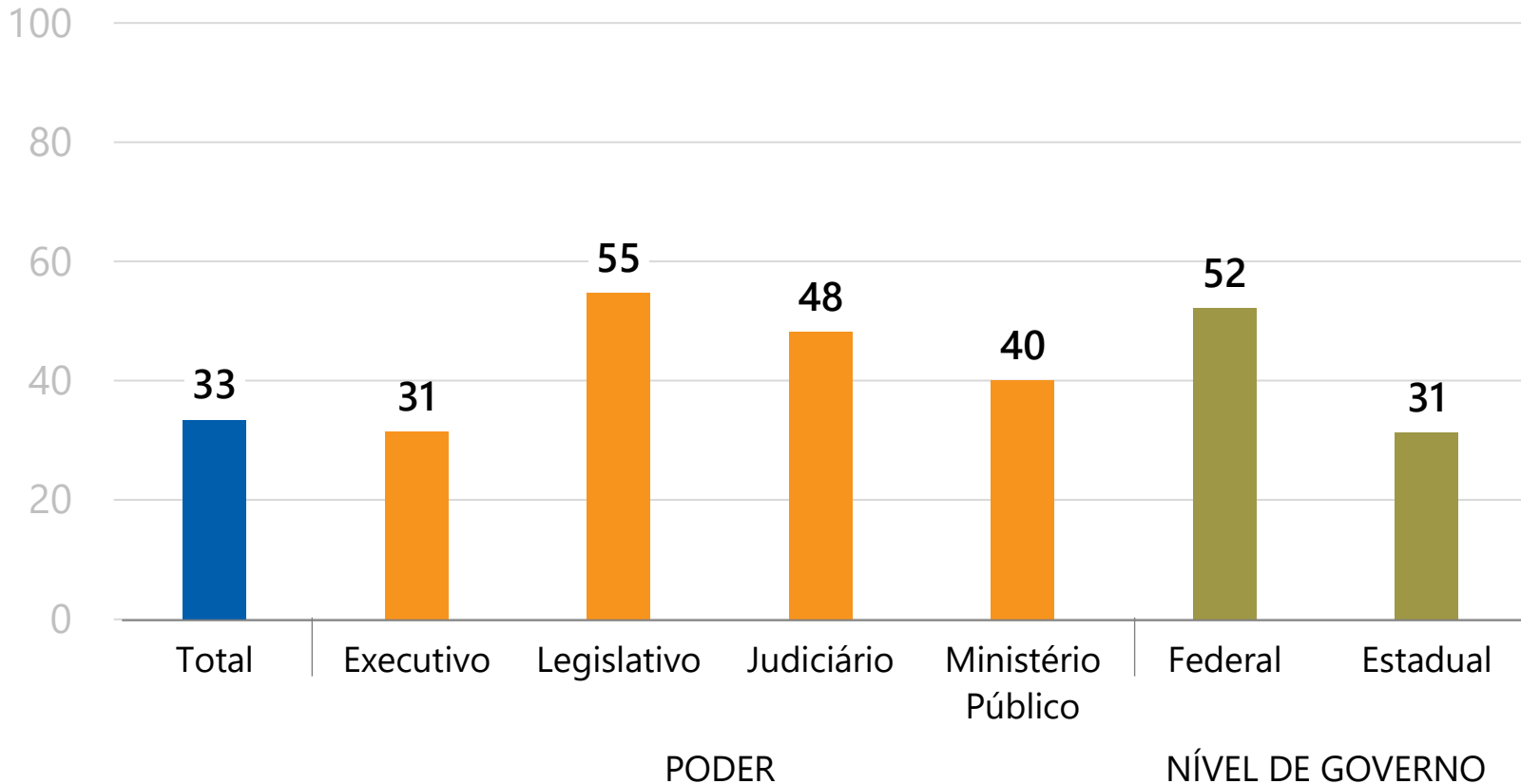
DESTAQUES

[cetic.br](http://cetic.br) [nic.br](http://nic.br) [cgi.br](http://cgi.br)

# ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR EXIGÊNCIA DE *LOGIN* OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO *ONLINE* (2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

Novo



## PRESENÇA DE *WEBSITE* POR PODER (2023)

Executivo	92%
Legislativo	100%
Judiciário	100%
Ministério Público	96%

## PRESENÇA DE *WEBSITE* POR NÍVEL DE GOVERNO (2023)

Federal	99%
Estadual	92%

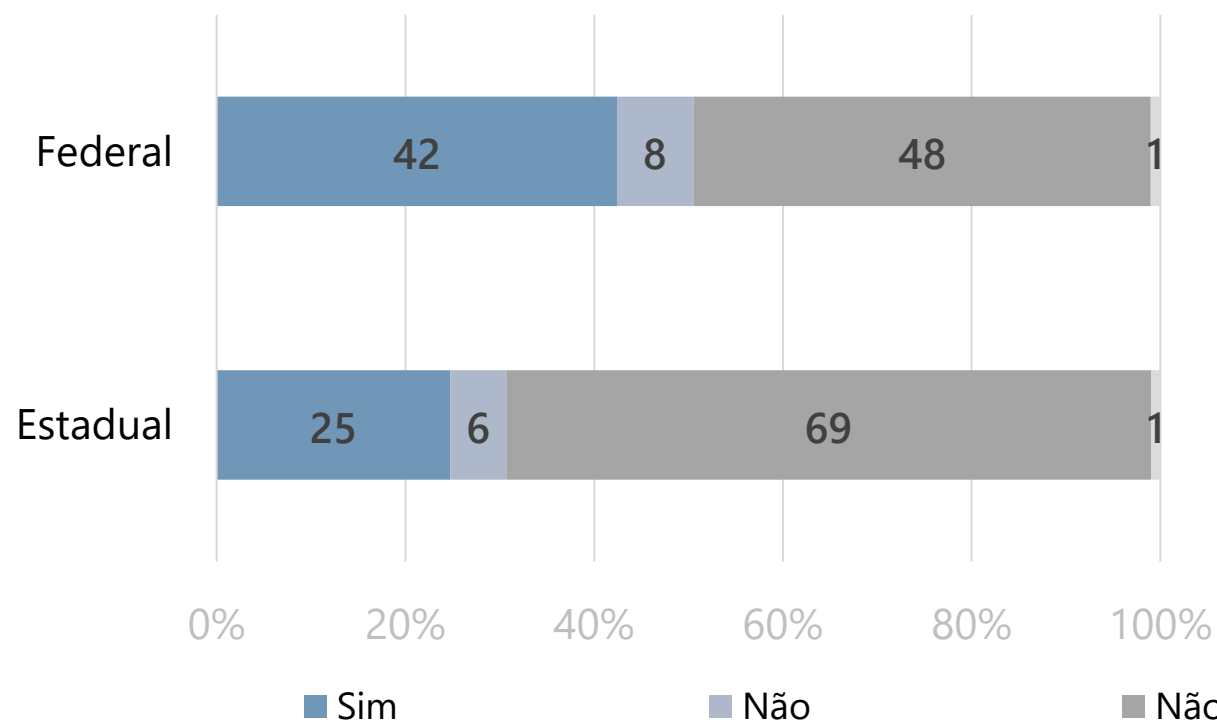
ESTIMATIVA (2023): Federal : 87 órgãos Estadual : 454 órgãos

# ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR EXIGÊNCIA DE *LOGIN* OU CADASTRO SERVIÇO *ONLINE* E FORMA DE CADASTRO (2023)

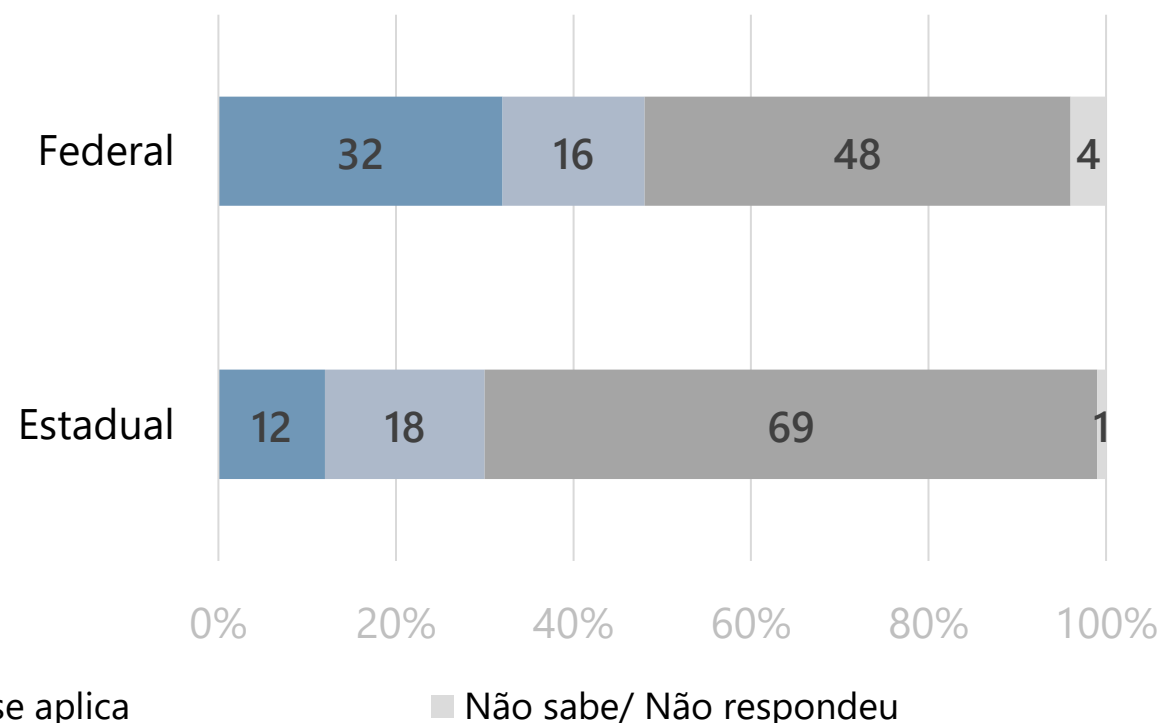
Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

Novo

Sistema de cadastro ou *login* do **órgão público**



*Login* único, o **Gov.br**, do Governo Federal

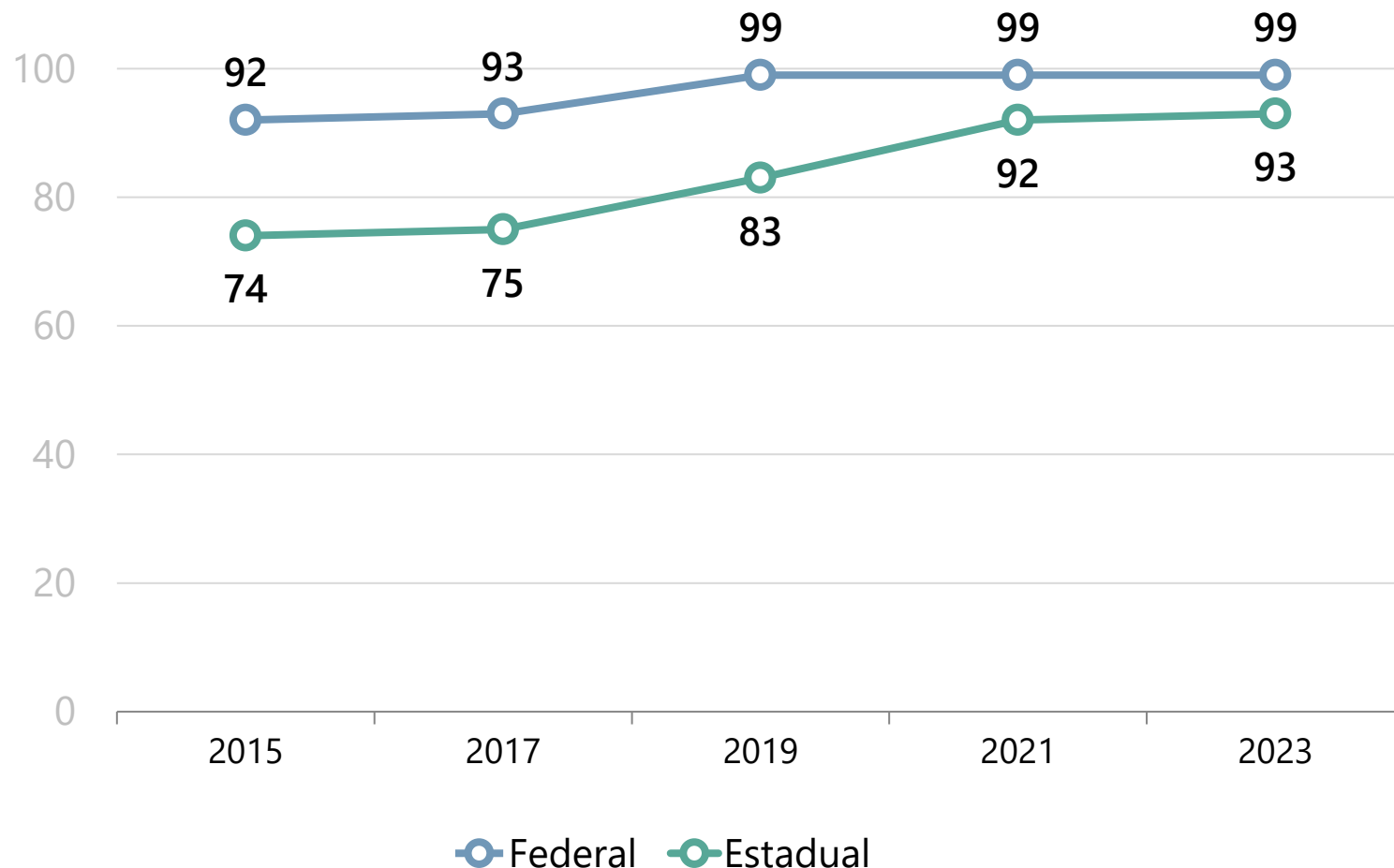


Sistema de *login* ou cadastro estadual: **14%**



# ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA PRÓPRIOS EM REDE SOCIAL ONLINE, POR TIPO (2015-2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet (%)



## PRESENÇA EM REDES SOCIAIS POR PODER (2023)

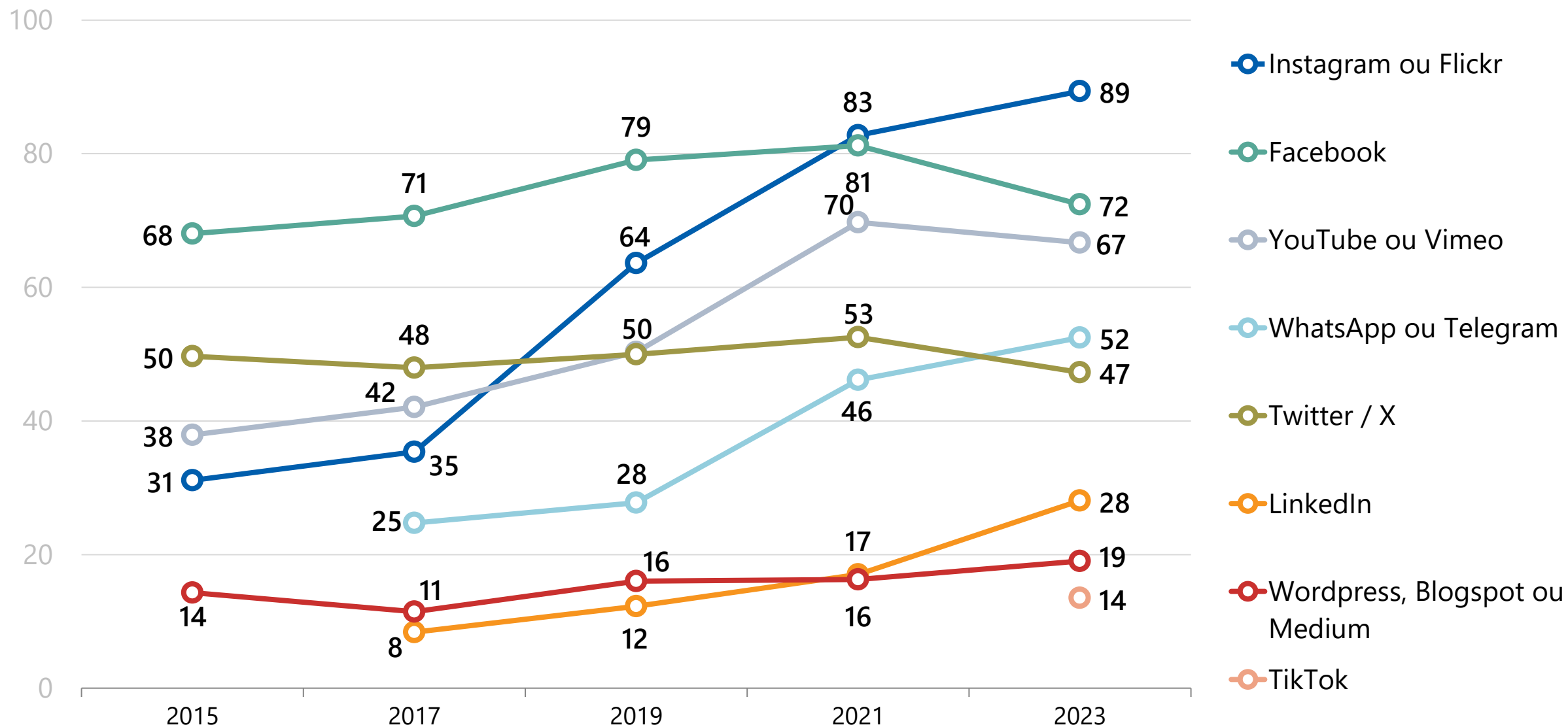
Executivo	93%
Legislativo	98%
Judiciário	100%
Ministério Público	96%

## PRESENÇA DE CHATBOTS POR NÍVEL DE GOVERNO (2023)

Federal	24%
Estadual	16%

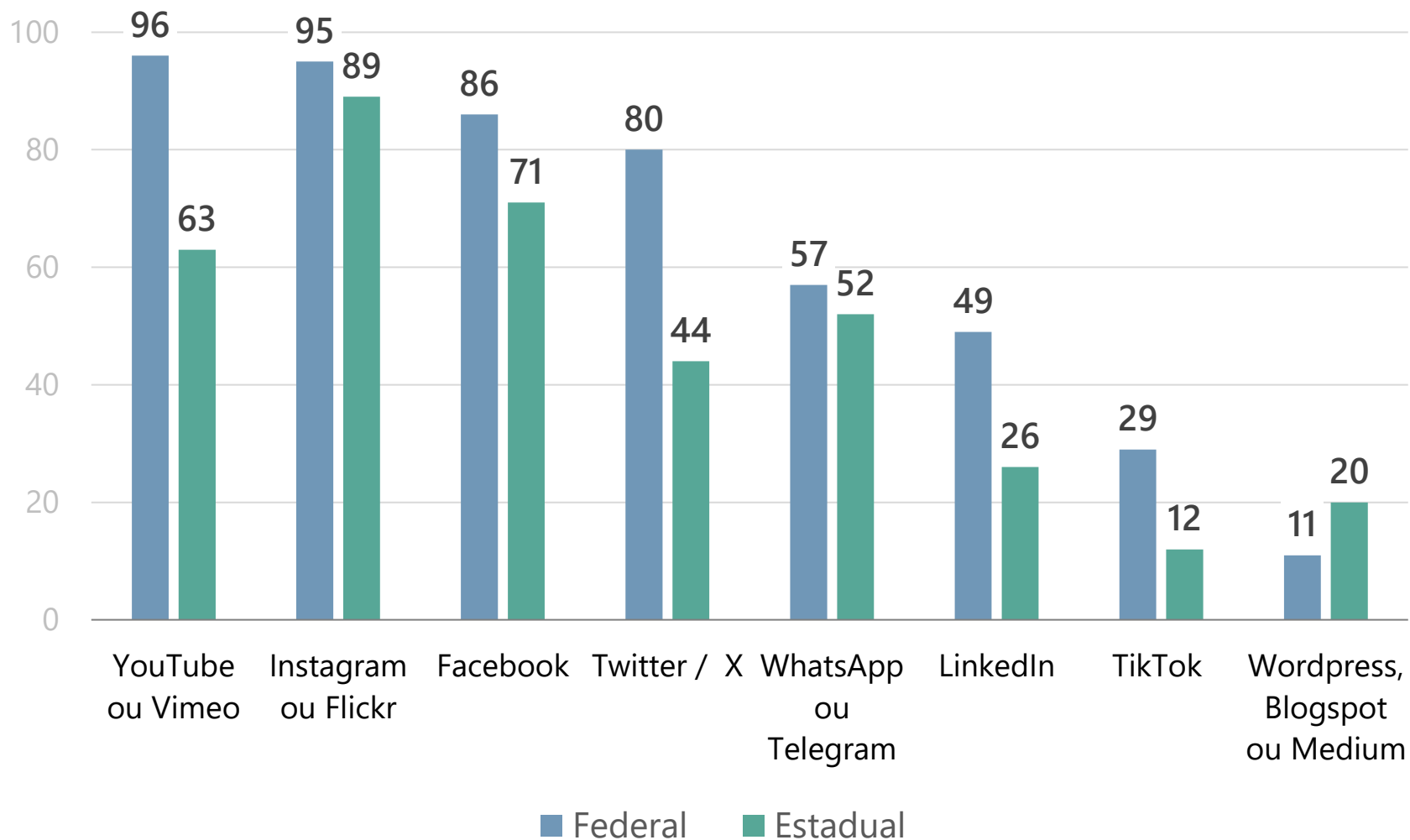
# ÓRGÃOS PÚBLICOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA PRÓPRIOS EM REDE SOCIAL ONLINE, POR TIPO (2015-2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet (%)



# ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE POSSUEM PERFIL EM REDE SOCIAL ONLINE, POR NÍVEL DE GOVERNO (2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet (%)



## PRESENÇA EM 4 OU MAIS REDES POR PODER (2023)

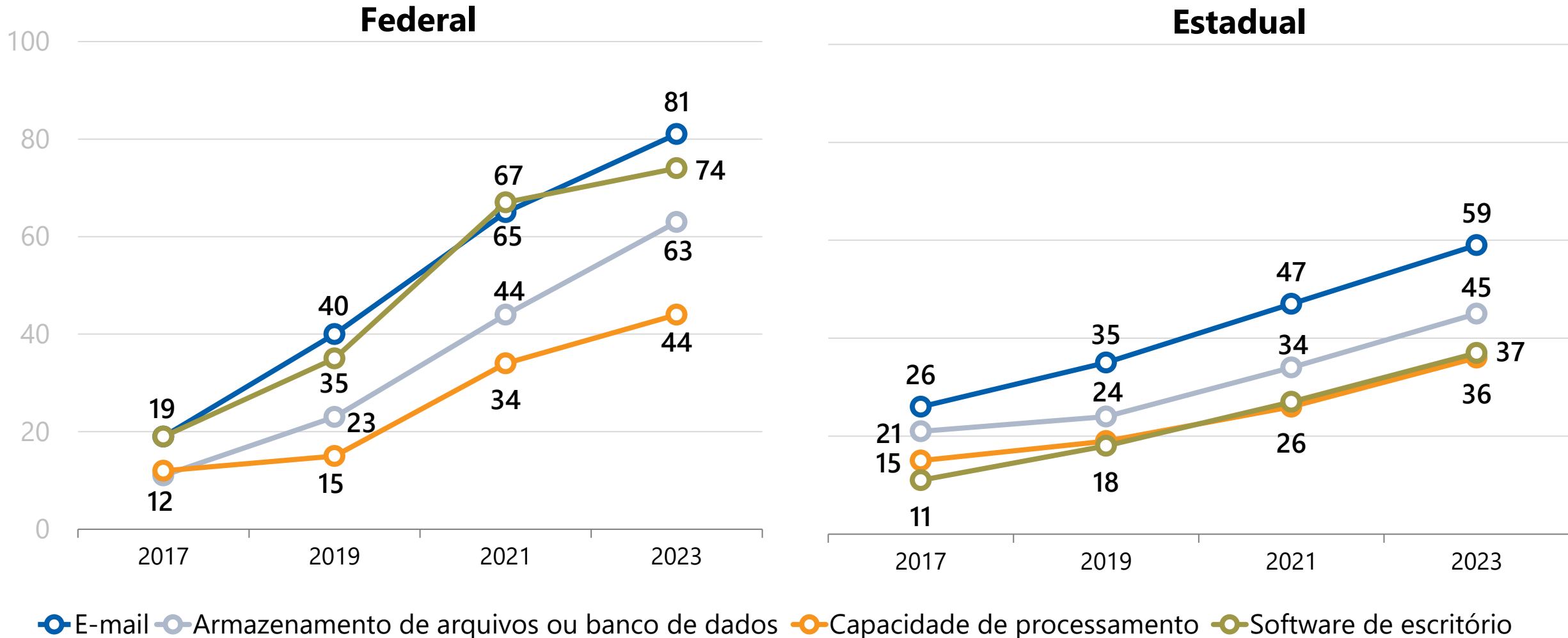
Executivo	60%
Legislativo	85%
Judiciário	86%
Ministério Público	84%

## PRESENÇA EM 4 OU MAIS REDES POR NÍVEL DE GOVERNO (2023)

Federal	87%
Estadual	60%

# ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS COM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM, POR TIPO DE SERVIÇO E NÍVEL DE GOVERNO (2017-2023)

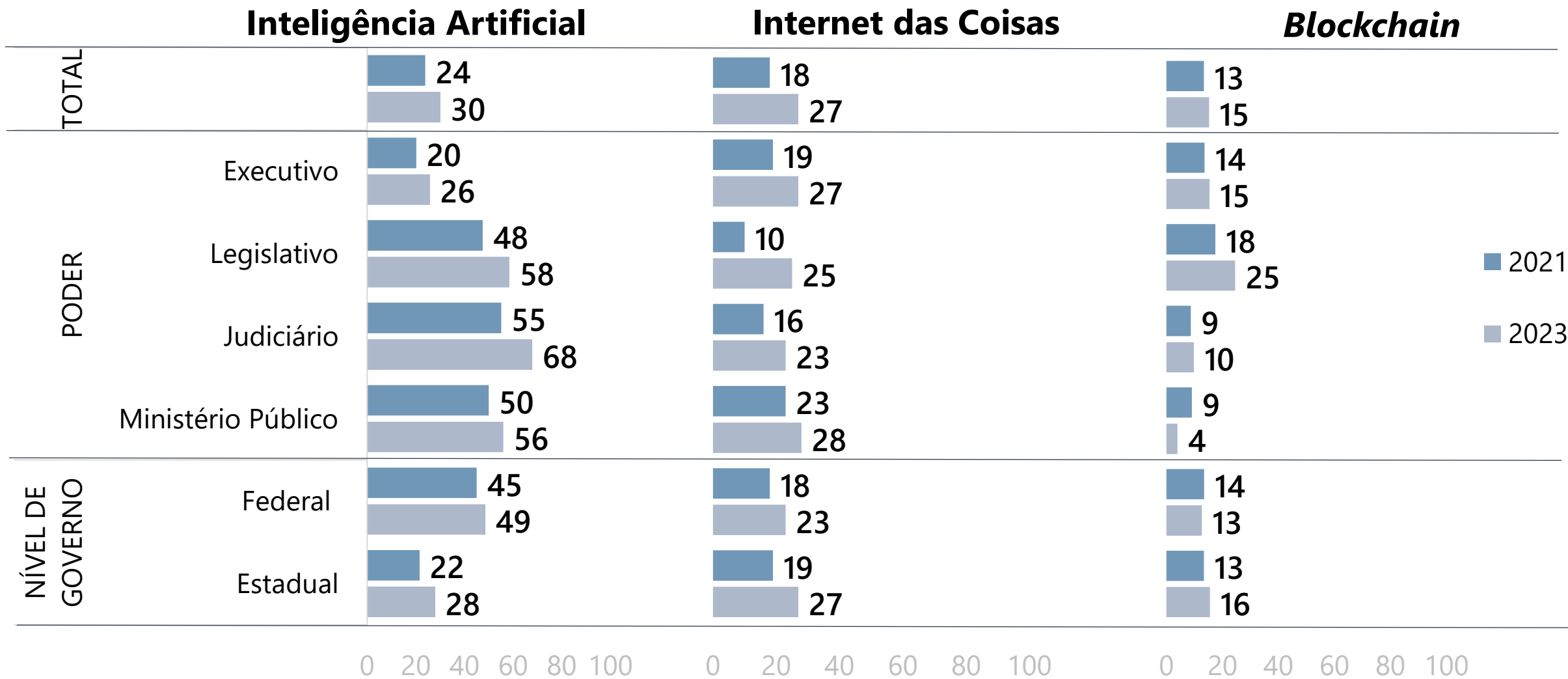
Total de órgãos públicos federais e estaduais com área ou departamento de TI (%)





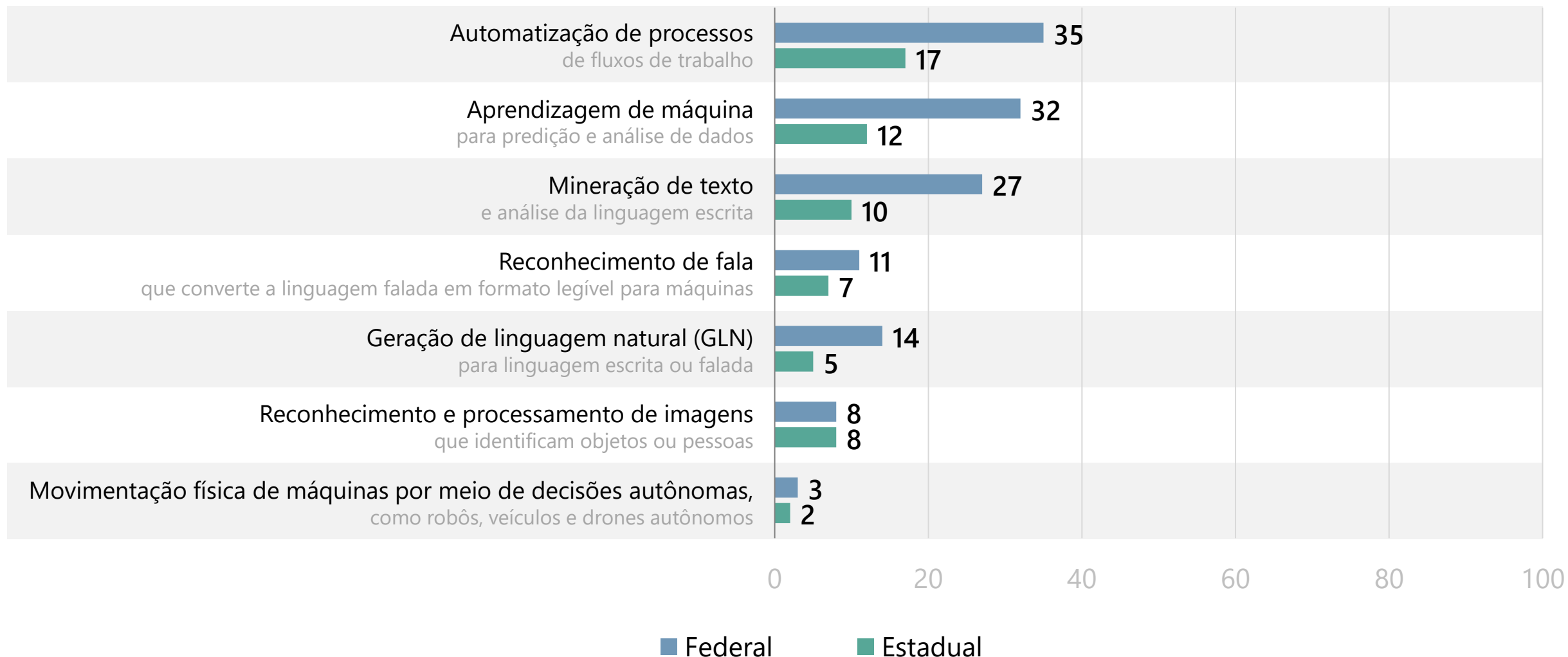
# ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR USO DE NOVAS TECNOLOGIAS (2021-2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)



# ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, POR TIPO E NÍVEL DE GOVERNO (2023)

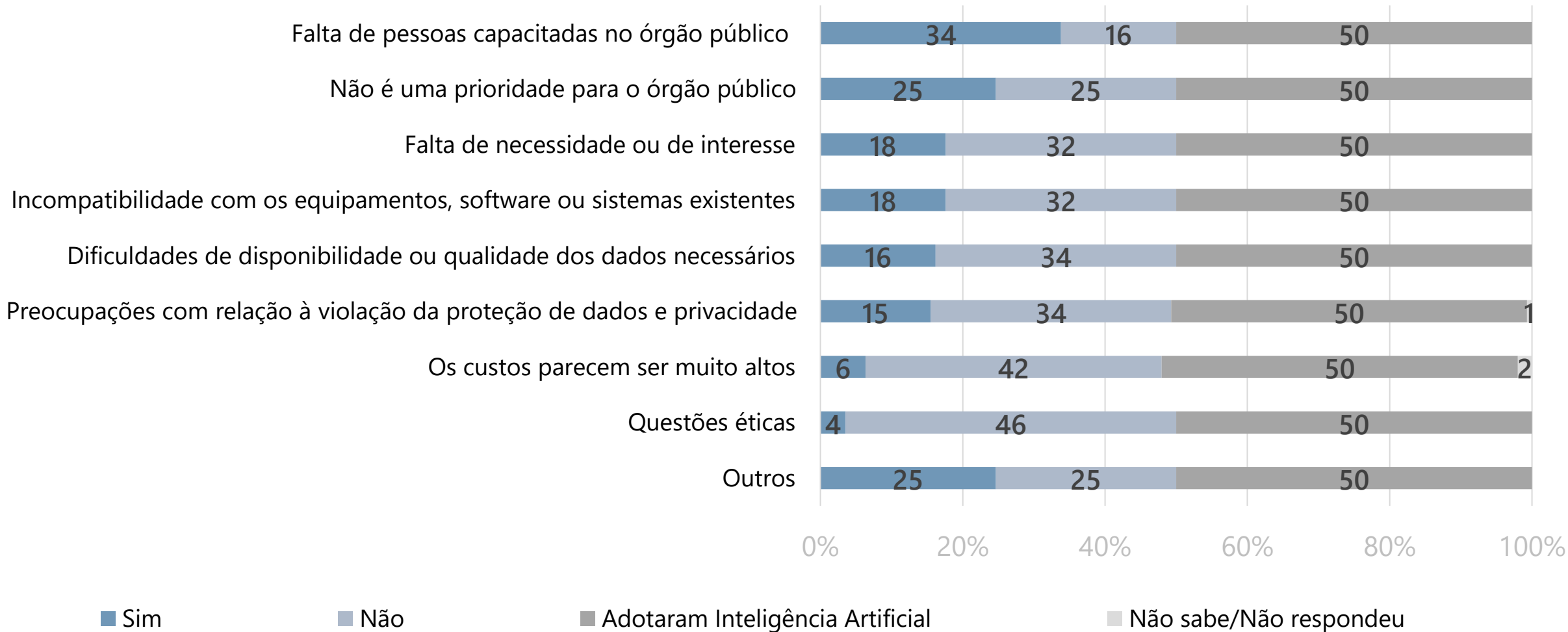
Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)



# ÓRGÃOS FEDERAIS, POR MOTIVOS PARA NÃO UTILIZAR TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (2023)

Total de órgãos públicos federais (%)

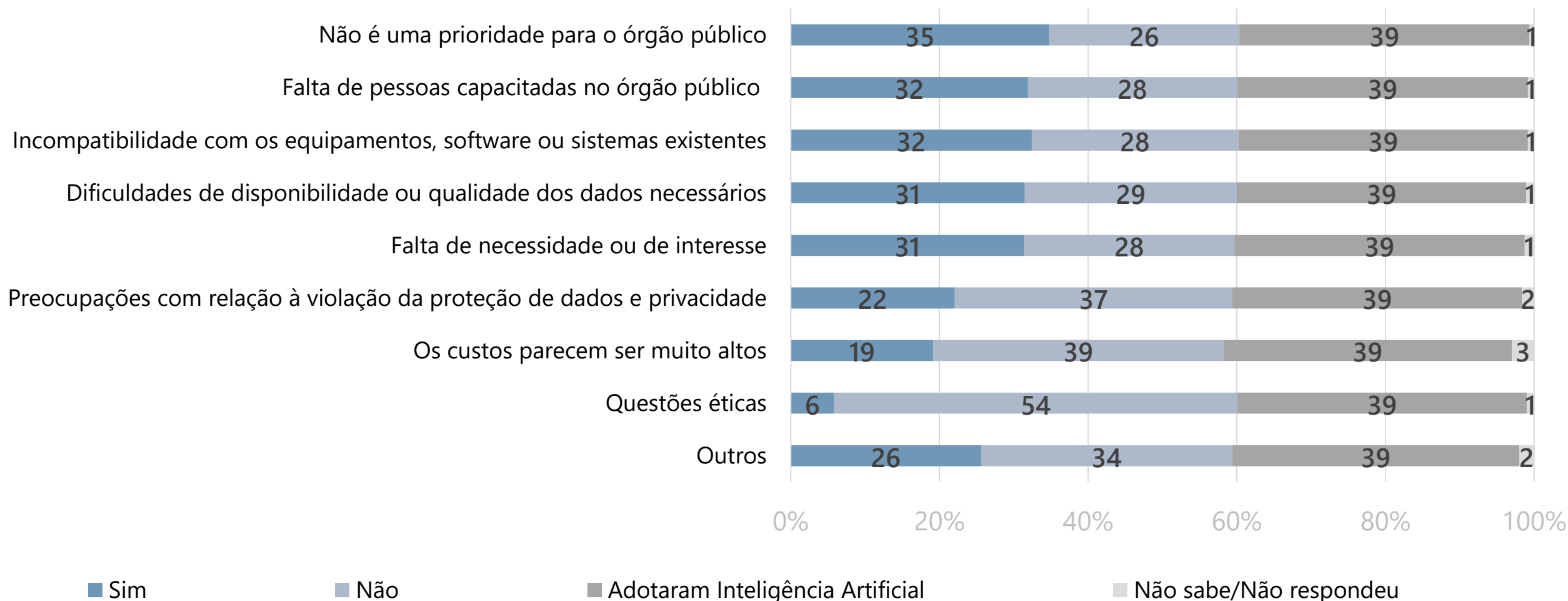
## Federal



# ÓRGÃOS ESTADUAIS, POR MOTIVOS PARA NÃO UTILIZAR TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (2023)

Total de órgãos públicos estaduais (%)

## Estadual

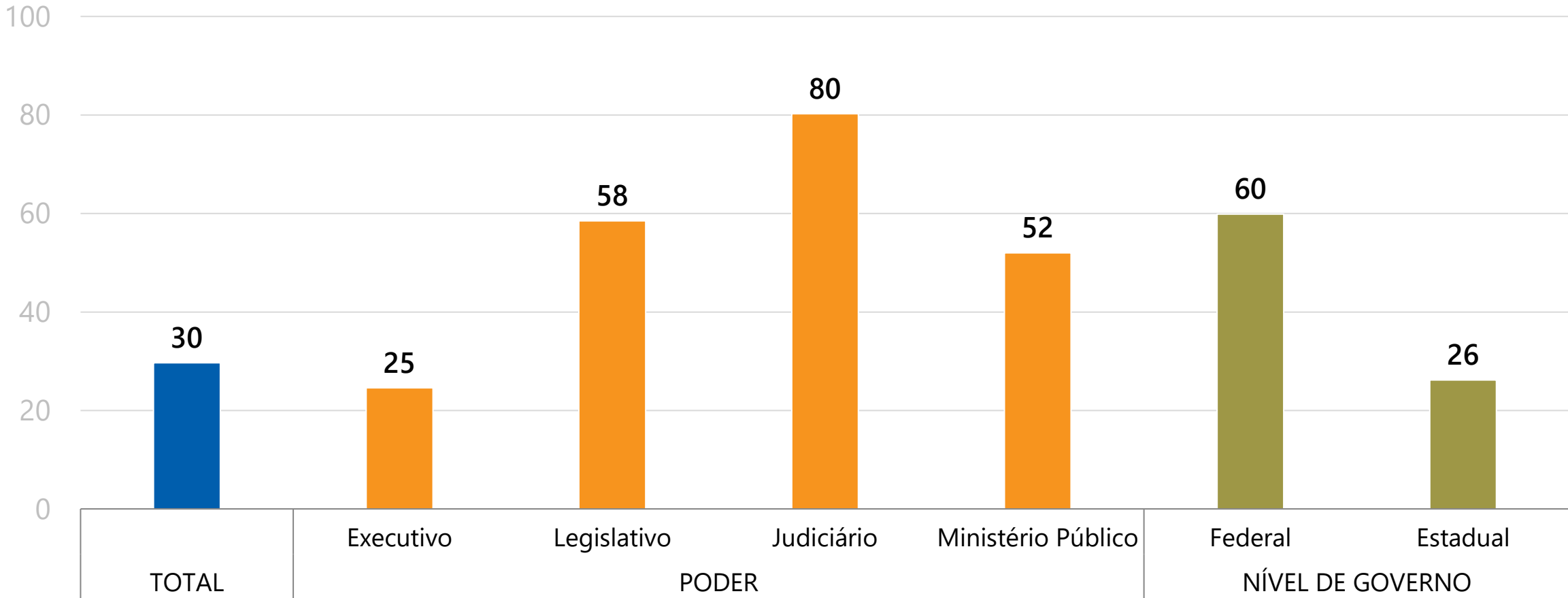




# ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR OFERTA DE CAPACITAÇÃO, CURSO OU TREINAMENTO SOBRE IA PARA OS FUNCIONÁRIOS DE TI (2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

**Novo**



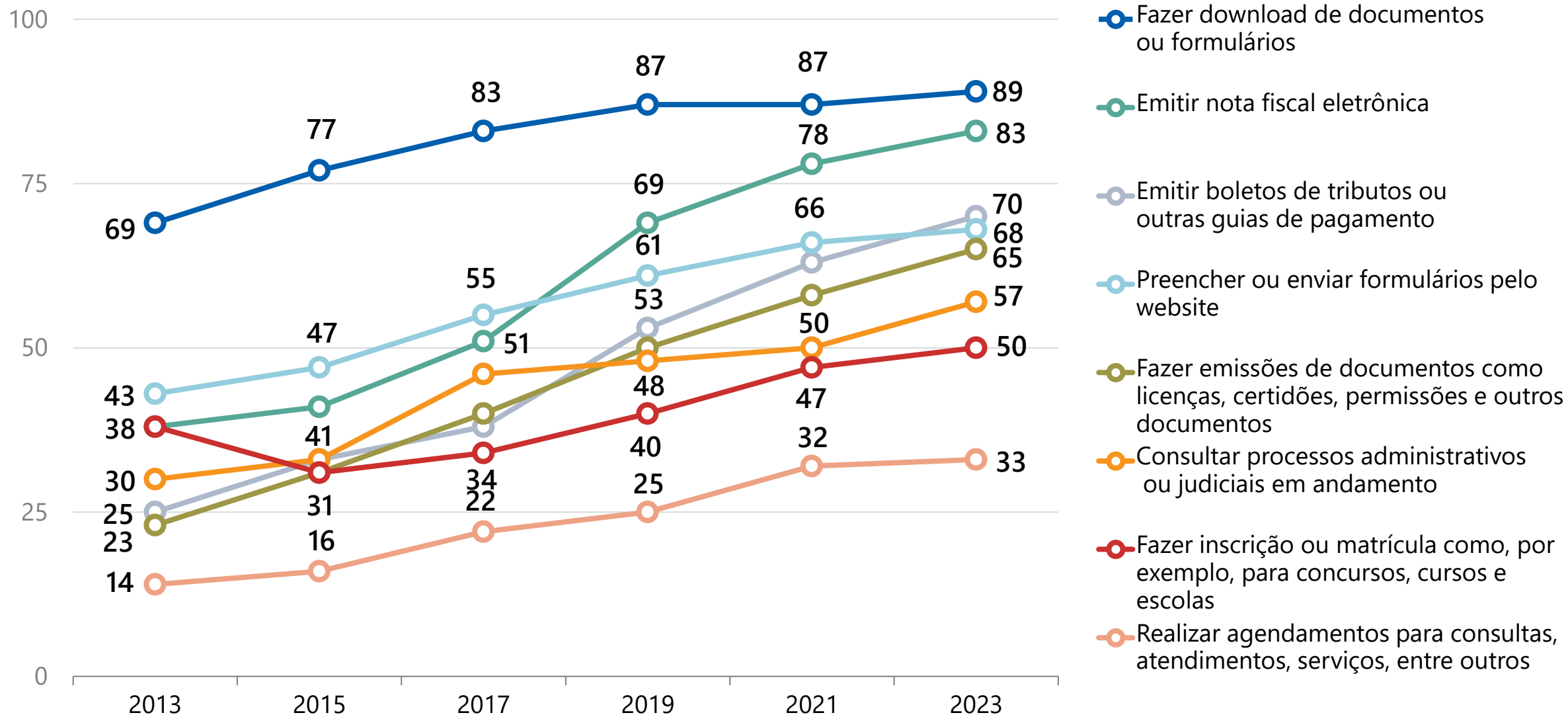
# Prefeituras

DESTAQUES

cetic.br nic.br cgi.br

# PREFEITURAS, POR TIPO DE SERVIÇO DISPONIBILIZADO NO WEBSITE – TOTAL (2013-2023)

Total de prefeituras que possuem website (%)

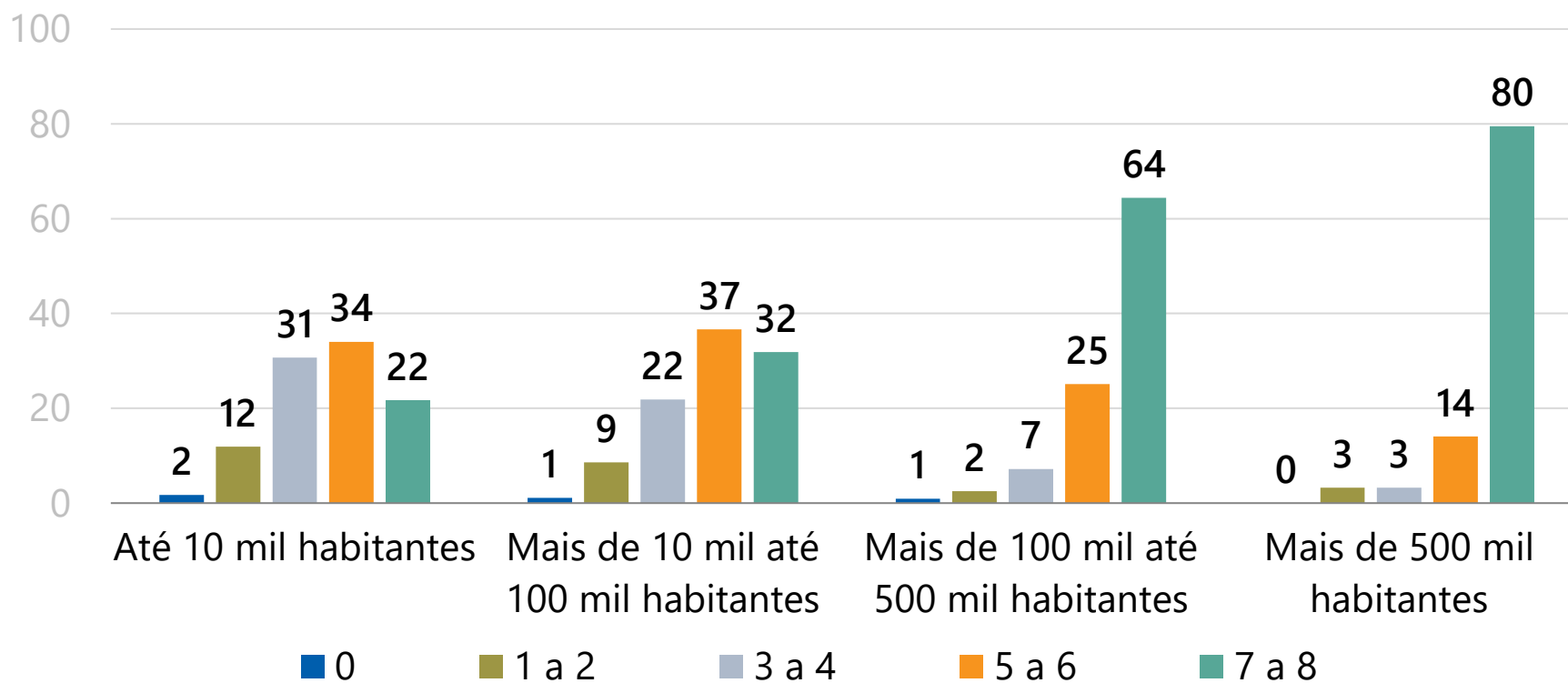


# PREFEITURAS, POR QUANTIDADE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NO WEBSITE E PORTE (2023)

Total de prefeituras que possuem website (%)

**91%** das prefeituras ofertou ao menos um dos serviços investigados em 2023

Em 2013, **75%** das prefeituras ofertava ao menos um desses serviços.



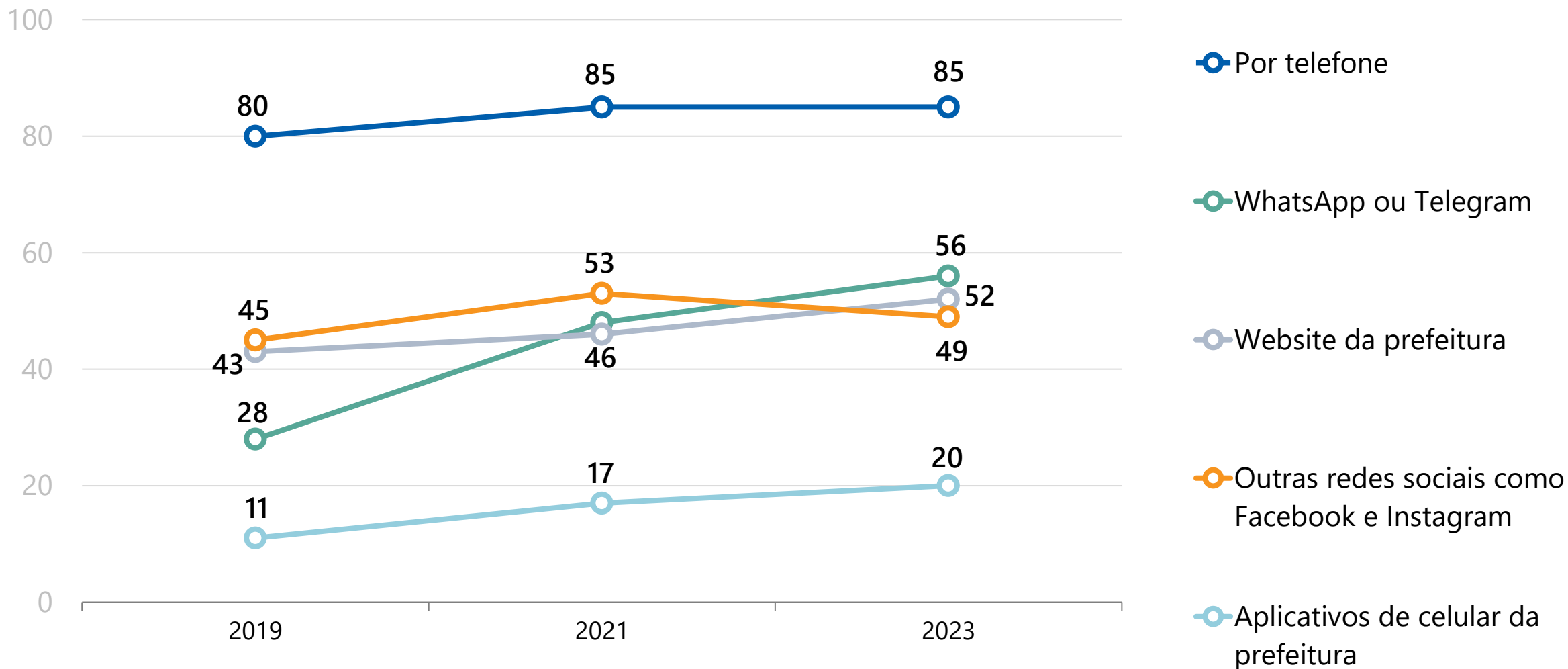
## WEBSITE

2023  
**92%**

2013  
**84%**

# PREFEITURAS, POR MEIO DE CONTATO A UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO PARA SOLICITAR SERVIÇOS PÚBLICOS (2019 - 2023)

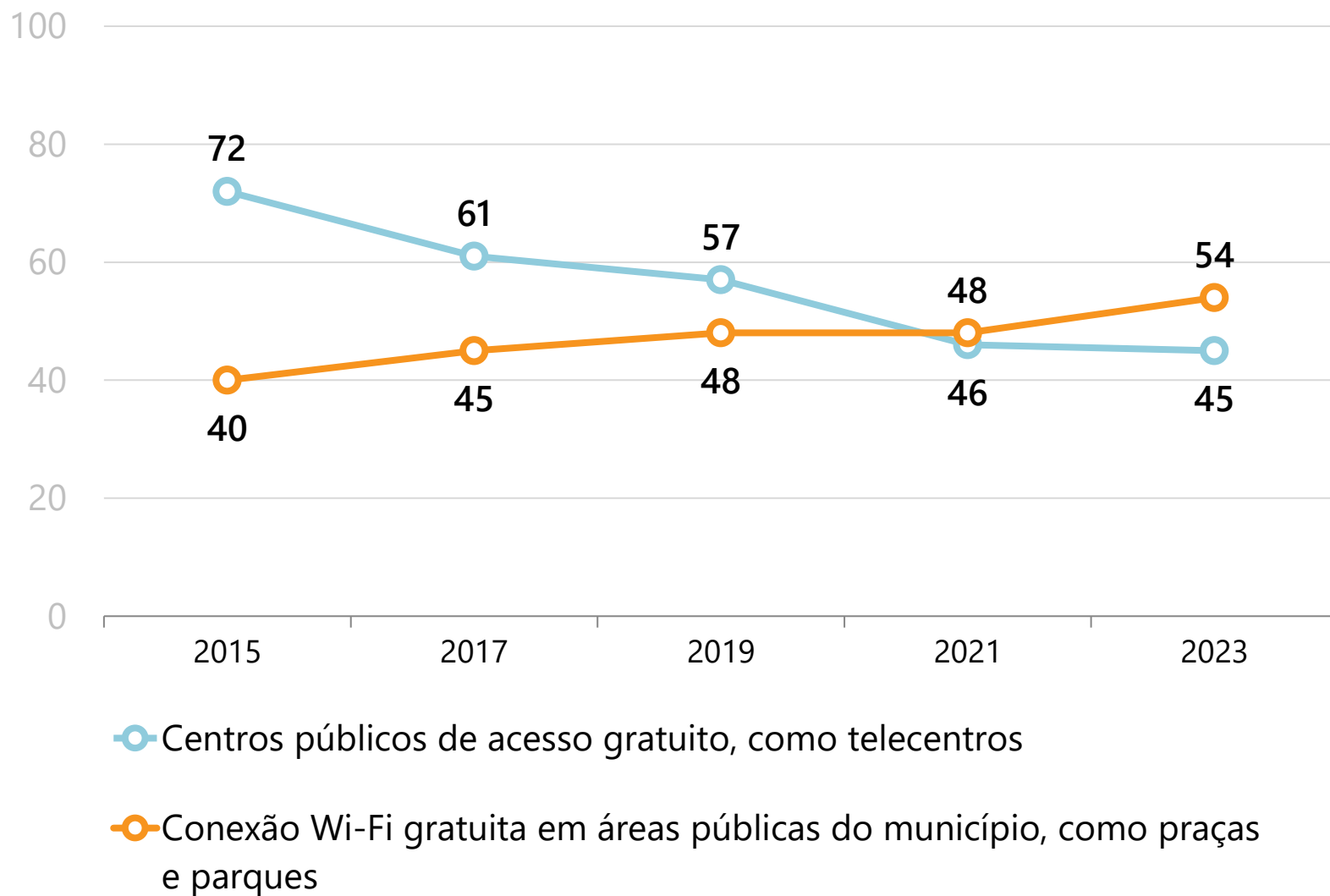
Total de prefeituras (%)





# PREFEITURAS QUE DISPONIBILIZARAM ALGUMA INICIATIVA DE ACESSO À INTERNET AO CIDADÃO, POR TIPO DE INICIATIVA (2015-2023)

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



## INICIATIVAS DE WI-FI POR PORTE (2023)

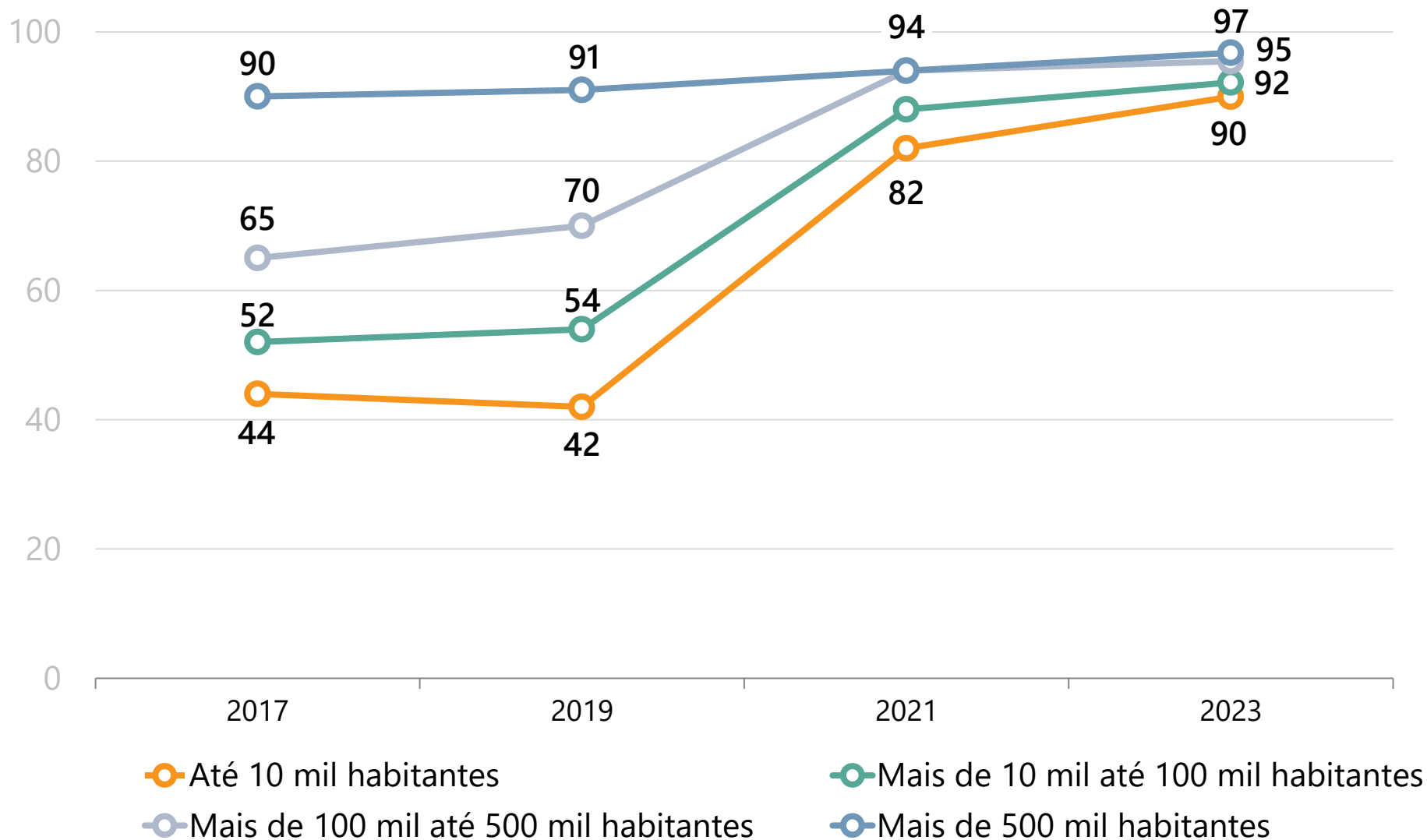
Até 10 mil habitantes	52%
Mais de 10 mil até 100 mil habitantes	54%
<b>Mais de 100 mil até 500 mil habitantes</b>	<b>66%</b>
<b>Mais de 500 mil habitantes</b>	<b>80%</b>

## INICIATIVAS DE TELECENTROS POR PORTE (2023)

Até 10 mil habitantes	43%
Mais de 10 mil até 100 mil habitantes	45%
<b>Mais de 100 mil até 500 mil habitantes</b>	<b>59%</b>
<b>Mais de 500 mil habitantes</b>	<b>68%</b>

# PREFEITURAS QUE REALIZARAM PREGÃO ELETRÔNICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES, POR PORTE (2023)

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



## TOTAL

2023  
**91%**

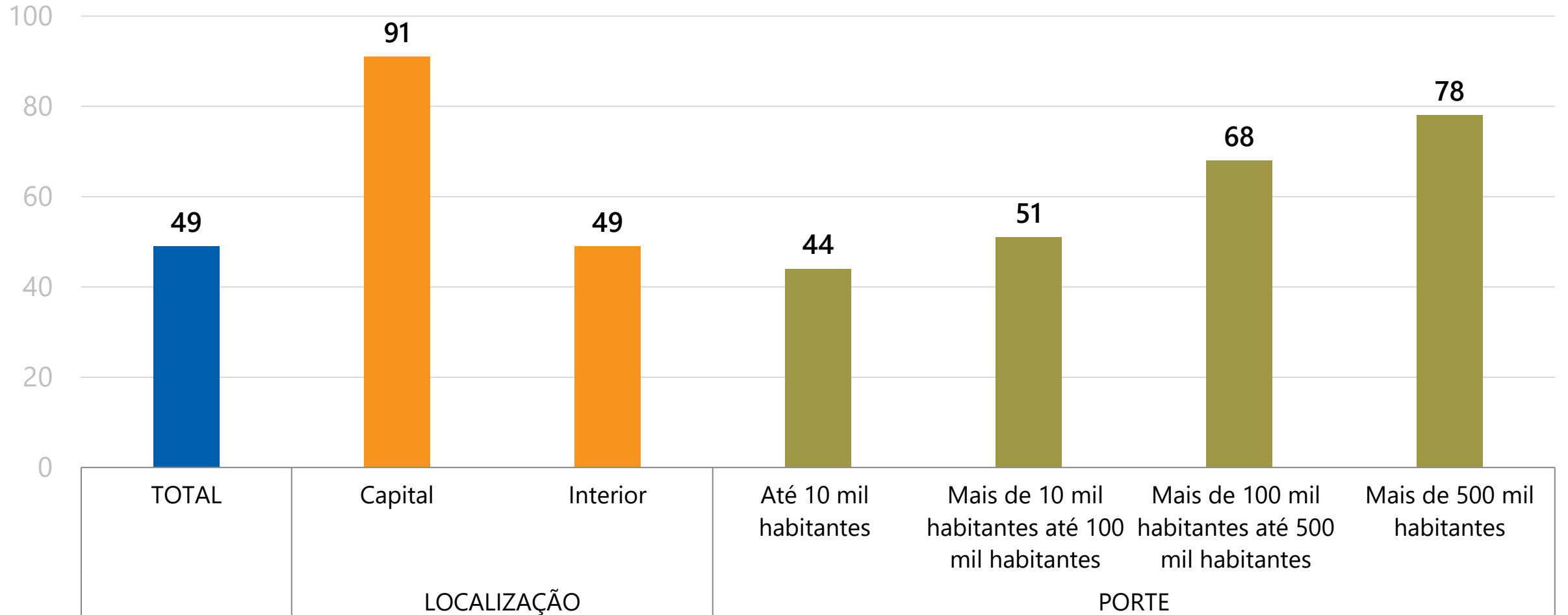
2021  
**85%**

2019  
**50%**

# PREFEITURAS, POR EXIGÊNCIA QUE O CIDADÃO REALIZE LOGIN OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO ONLINE (2023)

Total de prefeituras (%)

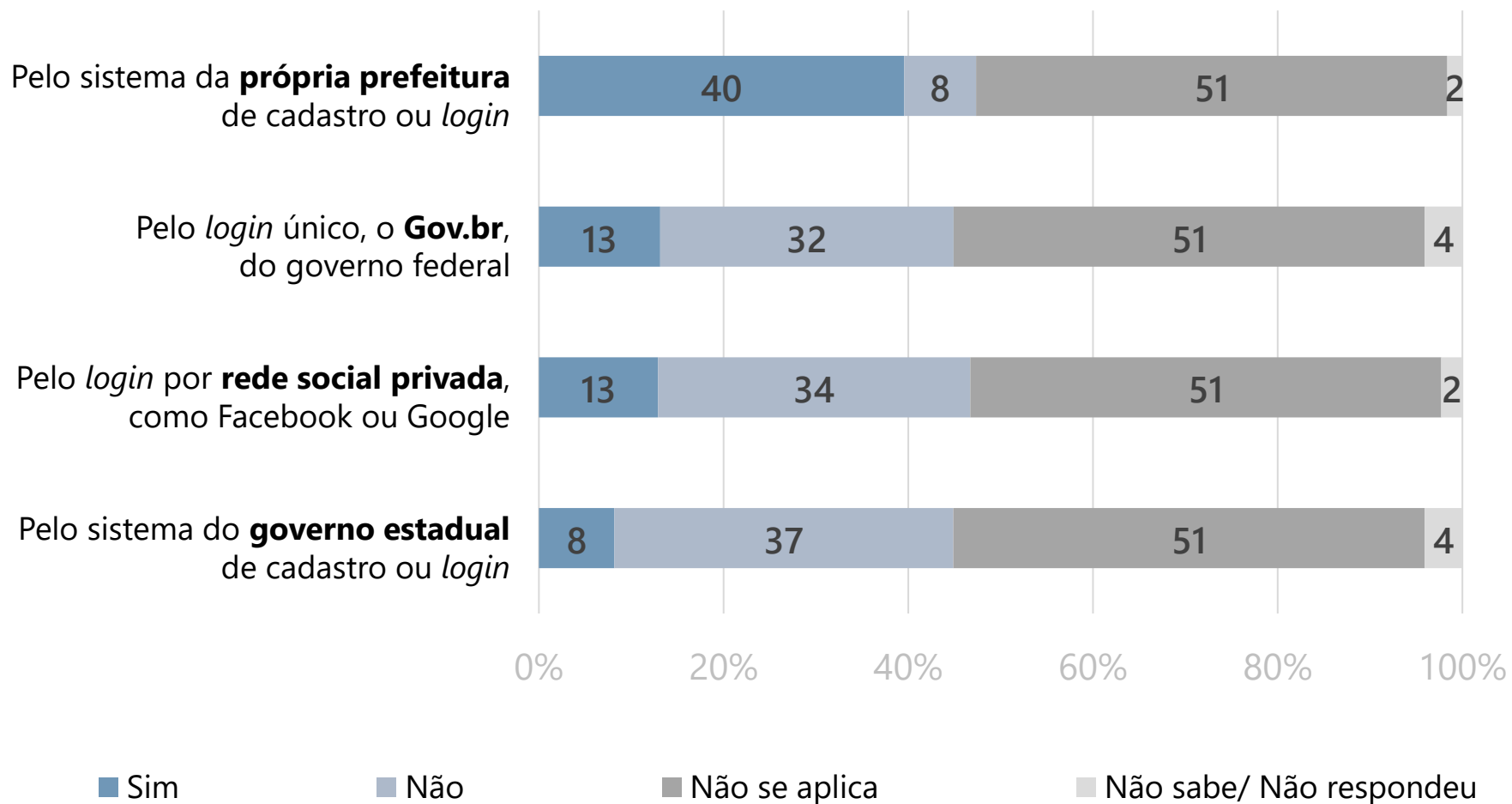
Novo



# PREFEITURAS QUE EXIGEM *LOGIN* OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO *ONLINE*, POR FORMA DE CADASTRO – TOTAL (2023)

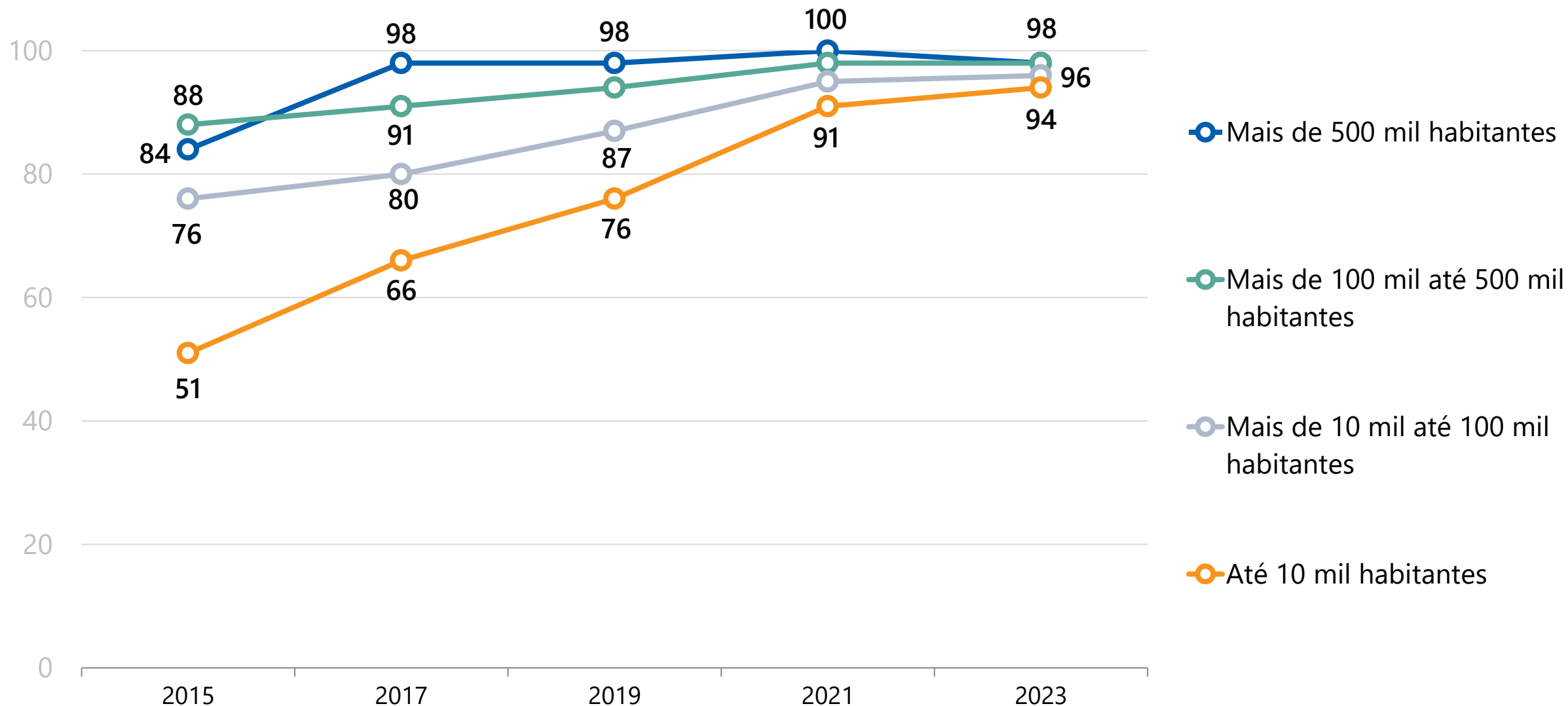
Total de prefeituras (%)

Novo



# PREFEITURAS QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA PRÓPRIOS EM REDE SOCIAL ONLINE – PORTE (2015-2023)

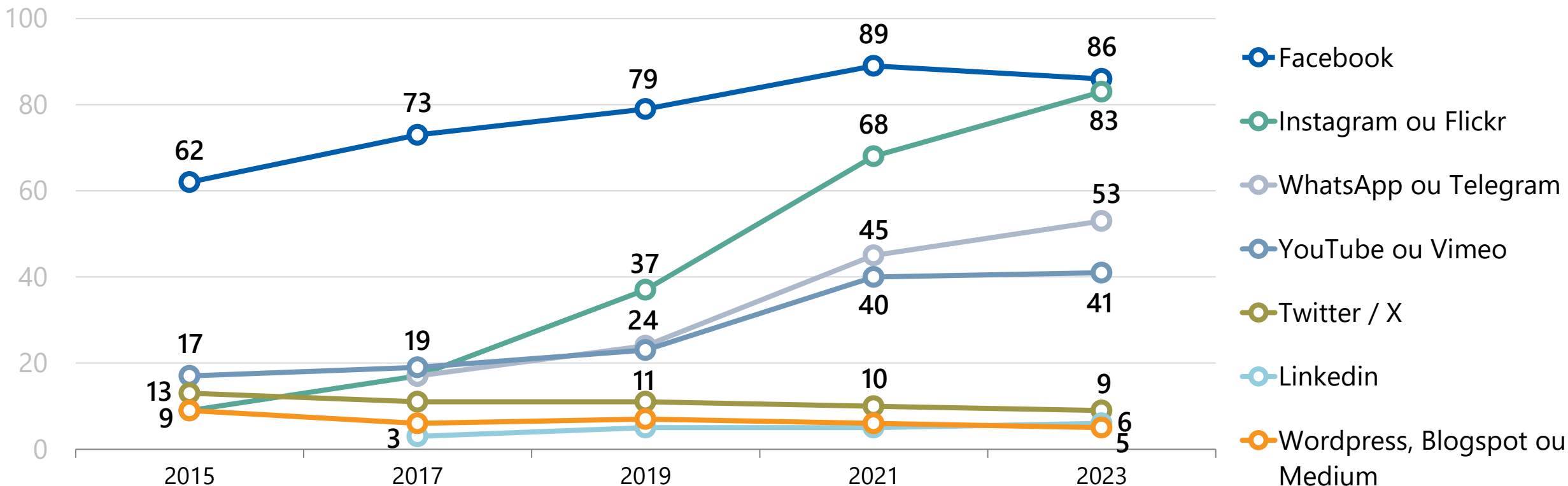
Total de prefeituras com acesso à Internet (%)





# PREFEITURAS QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA PRÓPRIOS EM REDE SOCIAL ONLINE, POR TIPO DE REDE SOCIAL (2015-2023)

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



## TIKTOK, POR PORTE (2023)

Até 10 mil habitantes	Mais de 100 mil até 500 mil habitantes
2%	8%
Mais de 10 mil até 100 mil habitantes	Mais de 500 mil habitantes
5%	15%

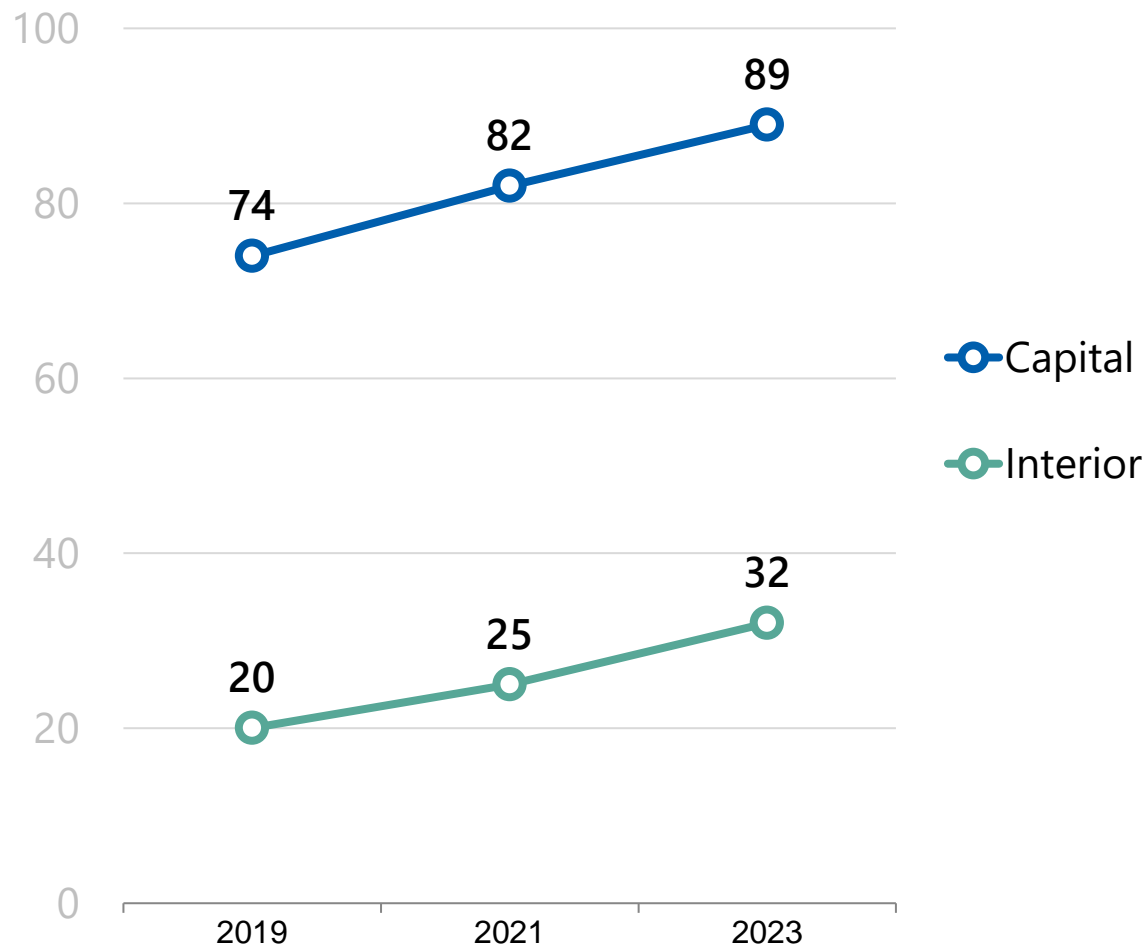
**Novo**

**TIKTOK**  
**4%**

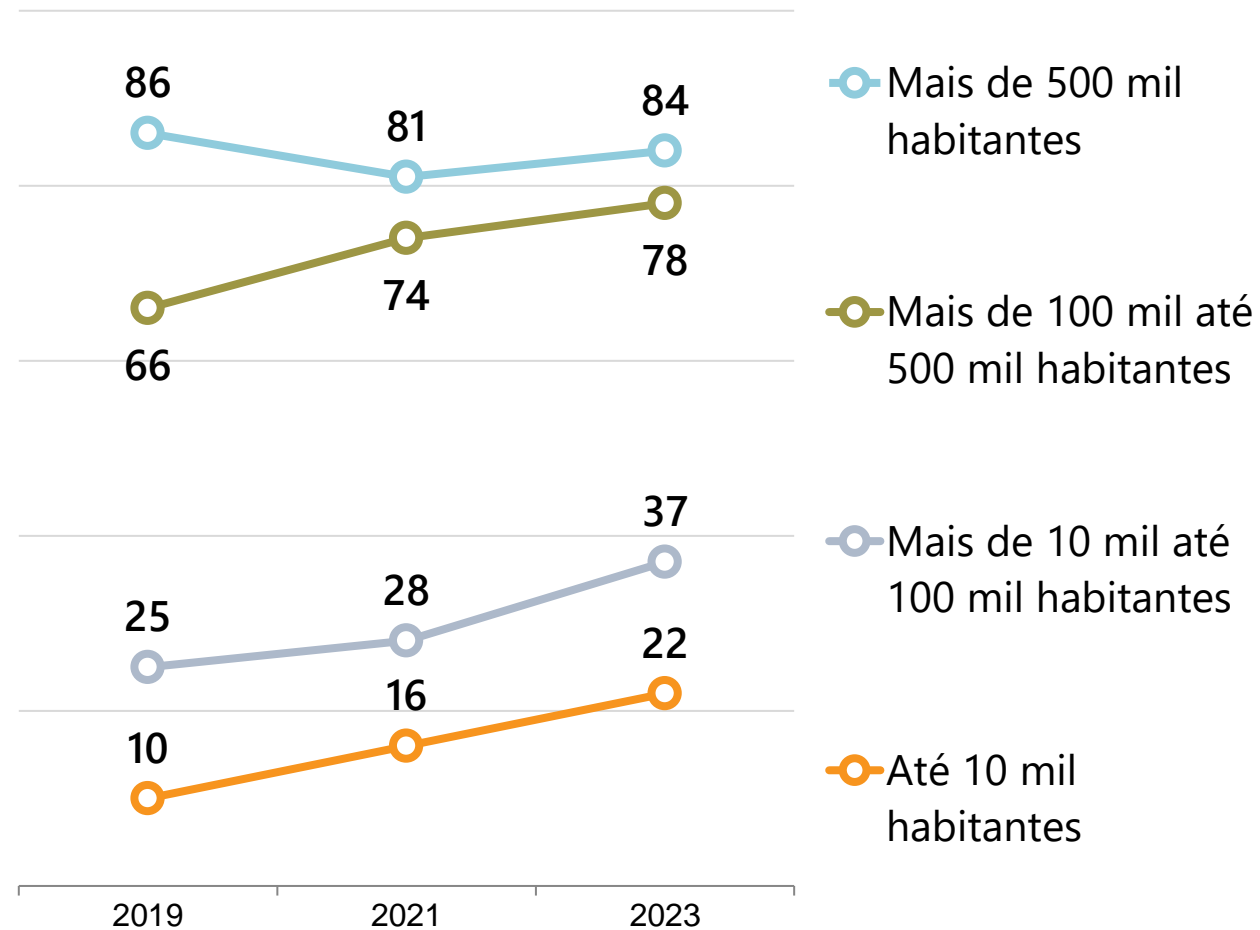
# PREFEITURAS COM CENTRO DE OPERAÇÕES PARA MONITORAMENTO DE SITUAÇÕES COMO TRÂNSITO, SEGURANÇA E EMERGÊNCIA (2019-2023)

Total de prefeituras (%)

## Localização



## Porte



Sul: 39%

Sudeste: 35%

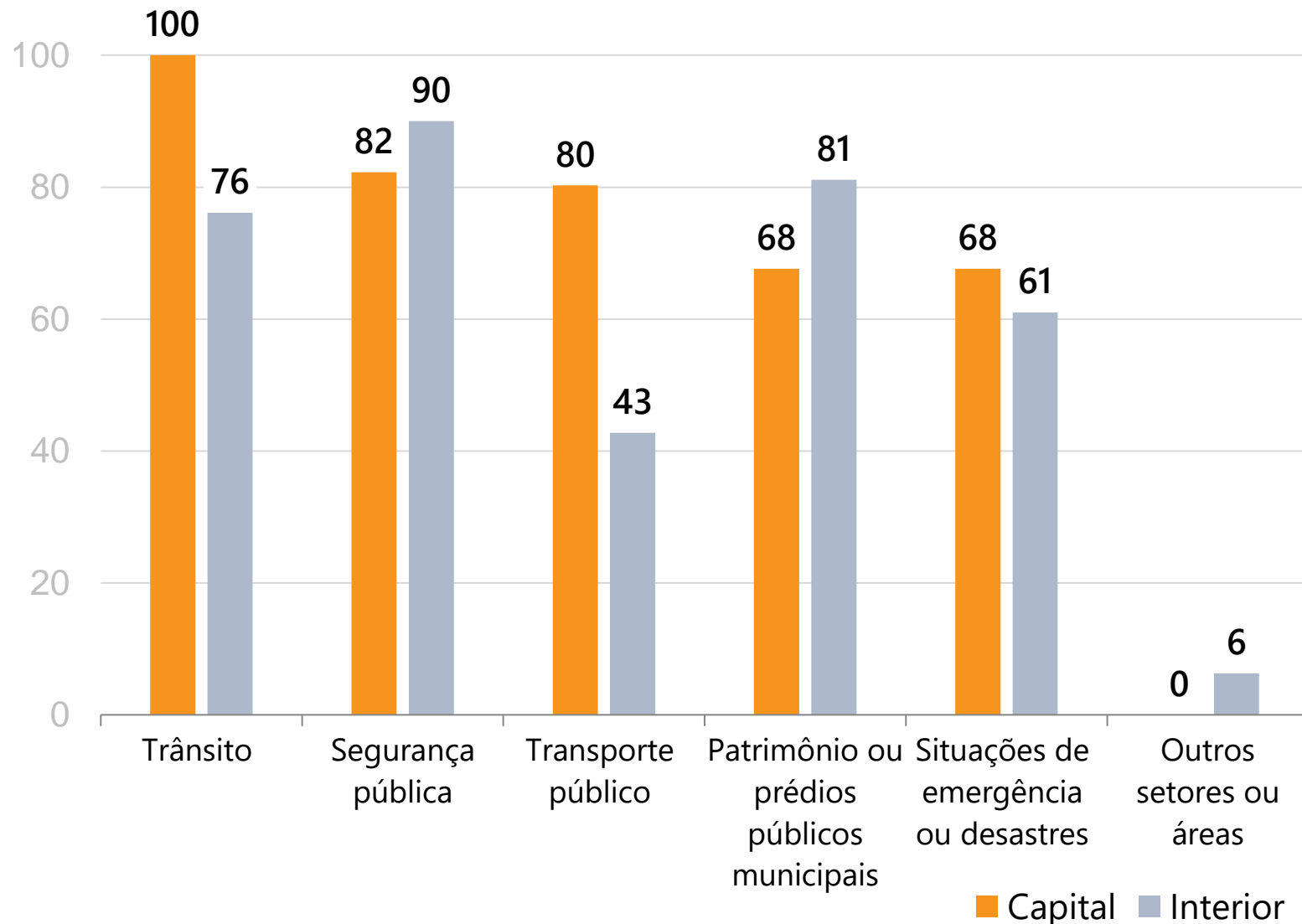
Centro-Oeste: 31%

Nordeste: 28%

Norte: 25%

# PREFEITURAS QUE POSSUEM CENTRO DE OPERAÇÕES, POR ÁREA DE MONITORAMENTO (2023)

Total de prefeituras que declararam possuir centro de operações (%)



Estimativa de prefeituras com centro de operações:

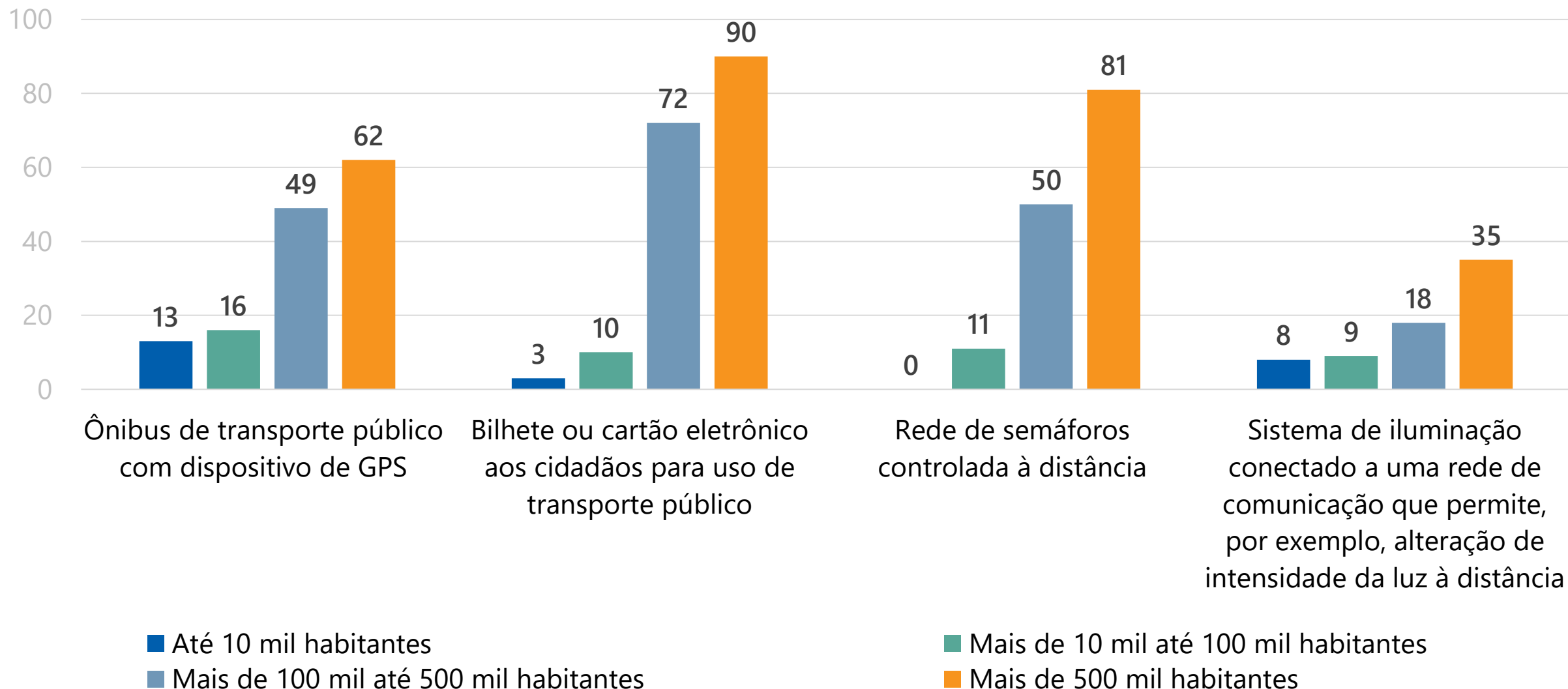
**1.814**

## ÁREAS DE MONITORAMENTO, POR TOTAL (2019-2023)

	2019	2021	2023
Segurança Pública	86%	89%	90%
<b>Patrimônio municipal</b>	<b>71%</b>	<b>77%</b>	<b>81%</b>
Trânsito	73%	75%	76%
<b>Situações de emergência</b>	54%	<b>54%</b>	<b>61%</b>
Transporte público	43%	37%	43%

# PREFEITURAS, POR AÇÕES DE USO DE TECNOLOGIAS NA GESTÃO URBANA, POR PORTE (2023)

Total de prefeituras (%)



# PESQUISA TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023

**Dominando a Inteligência Artificial e a governança digital no setor público: princípios e recomendações**

Gianluca Misuraca , Pierre Rossel e Prateek Sibal

**Os desafios da governança de dados para a construção da política de governo digital no Brasil**

Fernando Filgueiras e Lizandro Lui

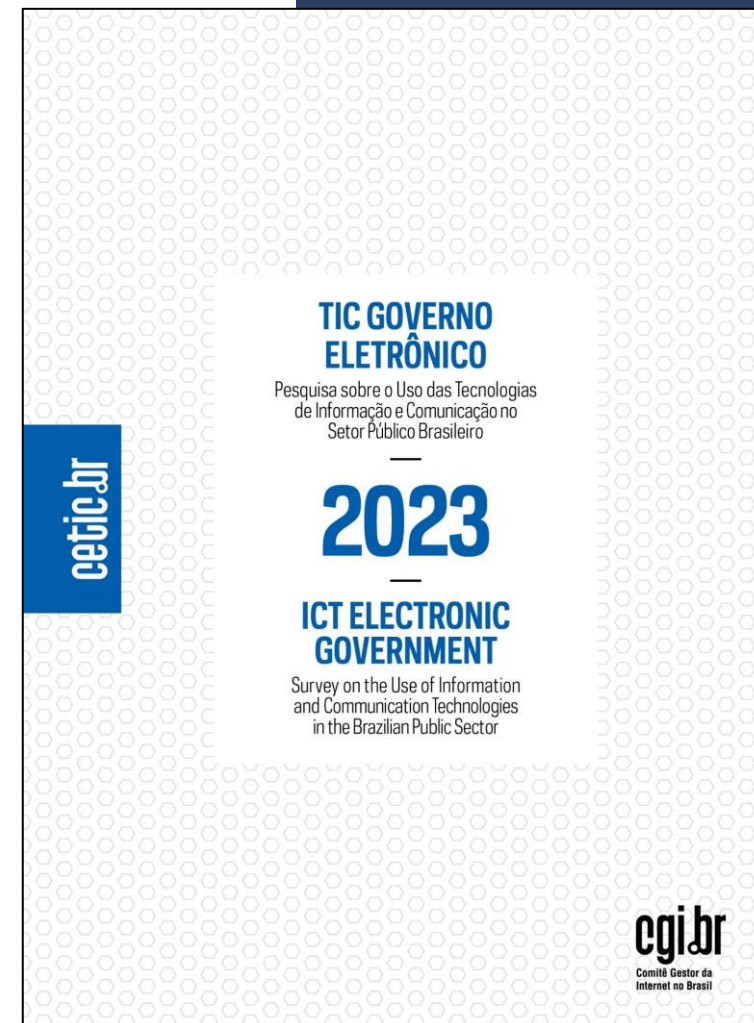
**Transformando dados em inteligência: o papel dos centros de inteligência estratégica na saúde pública**

Juliane Aparecida Alves, Marcus Vinícius Carvalho e Sandro Terabe

**O caso do Auxílio Emergencial: desafios de uma política de proteção social datificada**

Clarice Tavares e Bárbara Simão

**LANÇAMENTO DO LIVRO:  
AGOSTO DE 2024**







Acesse as publicações e os resultados das pesquisas em:

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

# OBRIGADA!

Manuella Maia Ribeiro  
[manuella@nic.br](mailto:manuella@nic.br)

Alexandre Barbosa  
[alexandre@nic.br](mailto:alexandre@nic.br)

Fábio Senne  
[fsenne@nic.br](mailto:fsenne@nic.br)

**cetic.br**

Centro Regional  
de Estudos para o  
Desenvolvimento  
da Sociedade  
da Informação

**nic.br**

Núcleo de Informação  
e Coordenação do  
Ponto BR

**egi.br**

Comitê Gestor da  
Internet no Brasil