



cetic.br

Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura
Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

PAINEL TIC COVID-19
PESQUISA SOBRE O USO DA INTERNET NO BRASIL DURANTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS
1ª EDIÇÃO: ATIVIDADES NA INTERNET, CULTURA E COMÉRCIO ELETRÔNICO

PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS

P1) Qual é o seu sexo?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Feminino	1
Masculino	2

P2) Qual é a sua idade?

NÃO ACEITAR IDADE IGUAL OU MENOR QUE 15 E MAIOR QUE 99 ANOS

Preencha o espaço abaixo com a sua idade

IDADE
_ _

P3) Em qual cidade e estado você mora?

INSERIR CAMPO PARA CIDADE E LISTA PRÉ-CODIFICADA DE UFs

Preencha o espaço abaixo com o nome da cidade em que você mora e selecione a UF correspondente ao estado

CIDADE	UF

PNADC1) Quantas pessoas moram no seu domicílio?

| _ | _ | **PESSOAS**

99 – Prefiro não responder

PNADC2) Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. (RU)

Sim	1
Não	2

ESCOLARIDADE) Até que ano da escola você cursou e concluiu?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	02
Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental	03
1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental	04
2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental	05
3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental	06
4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental	07
5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental	08
6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental	09
7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental	10
8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental	11
1ª série do Ensino Médio	12
2ª série do Ensino Médio	13
3ª série do Ensino Médio	14
Superior Incompleto	15
Superior Completo	16

DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015

PARA TODOS

- Abaixo estão algumas perguntas sobre itens presentes no seu domicílio para efeito de classificação socioeconômica.

- Todos os itens eletroeletrônicos que estiverem nesta lista devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, considere apenas se tiver intenção de consertar ou repor nos *próximos seis meses*.

No domicílio tem...

	Posse de itens	Não tem	T E M (Quantidade)				Quantidade
			1	2	3	4 ou +	
Quantidade de automóveis de passeio exclusivos para uso particular	Automóveis de passeio	0	3	5	8	11	_
Quantidade de empregados mensalistas, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana	Empregadas mensalistas	0	3	7	10	13	_
Quantidade de máquinas de lavar roupa, excluindo tanquinho	Máquinas de lavar	0	2	4	6	6	_
Quantidade de banheiros	Banheiros	0	3	7	10	14	_
Quantidade de DVDs, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel	DVD	0	1	3	4	6	_
Quantidade de geladeiras	Geladeira	0	2	3	5	5	_
Quantidade de <i>freezers</i> independentes ou parte da geladeira duplex	<i>Freezers</i>	0	2	4	6	6	_
Quantidade de microcomputadores, considerando computadores de mesa, <i>laptops</i> , <i>notebooks</i> e <i>netbooks</i> e desconsiderando <i>tablets</i> , <i>palms</i> ou <i>smartphones</i>	Microcomputadores	0	3	6	8	11	_
Quantidade de lavadora de louças	Lava-louça	0	3	6	6	6	_
Quantidade de fornos de micro-ondas, incluindo os aparelhos com dupla função (de micro-ondas e forno elétrico)	Micro-ondas	0	2	4	4	4	_
Quantidade de motocicletas, desconsiderando as usadas exclusivamente para uso profissional	Motocicleta	0	1	3	3	3	_
Quantidade de máquinas secadoras de roupas, considerando lava-e-seca	Secadora de roupas	0	2	2	2	2	_

C2) A água utilizada em seu domicílio é proveniente de:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

	PONTUAÇÃO
A) Rede geral de distribuição	4
B) Poço ou nascente	0
C) Outro meio	0

C3) Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Condição da rua do domicílio	PONTUAÇÃO
Asfaltada/pavimentada	2
Terra/cascalho	0

C4) Qual é o grau de instrução do chefe da família? (CONSIDERE COMO CHEFE DA FAMÍLIA A PESSOA QUE CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DA RENDA DO DOMICÍLIO).

Nomenclatura atual	Chefe da família <u>PONTOS</u> ()	Nomenclatura antiga
	NOVO (CCEB 2015)	
Analfabeto/ Fundamental I Incompleto	0	Analfabeto/ Primário Incompleto
Fundamental I Completo/ Fundamental II Incompleto	1	Primário Completo/ Ginásial Incompleto
Fundamental II Completo/ Médio Incompleto	2	Ginásial Completo/ Colegial Incompleto
Médio Completo/ Superior Incompleto	4	Colegial Completo/ Superior Incompleto
Superior Completo	7	Superior Completo

TOTAL DE PONTOS:	CLASSE ECONÔMICA
	A (45 a 100 pontos)
	B1 (38 a 44 pontos)
	B2 (29 a 37 pontos)
	C1 (23 a 28 pontos)
	C2 (17 a 22 pontos)
	DE (0 a 16 pontos)

RAÇA) A sua cor ou raça é: **(RU)**

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Branca	1
Preta	2
Parda	3
Amarela	4
Indígena	5
Prefiro não responder	9

MÓDULO FIXO (A SER REPETIDO EM TODAS AS ONDAS)**### PARA TODOS ###**

C5) Nos últimos 3 meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Computador de mesa	1	2	8
B	Notebook	1	2	8
C	Tablet	1	2	8
D	Telefone celular	1	2	8
E	Videogame	1	2	8
F	Televisão	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NO ITEM D DA C5)

J3A) Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, quais dos tipos de conexão abaixo você utilizou? (**PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO SABE) EM TODOS OS ITENS**)

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

	Você utilizou conexão...	Sim	Não	Não lembro
A	3G ou 4G	1	2	8
B	Wi-Fi	1	2	8

PARA TODOS

C8) Quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ou no WhatsApp	1	2	8
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários <i>on-line</i> , ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	2	8
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8

C9) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
B	Ouviu música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube	1	2	8
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet, como no YouTube ou no Netflix	1	2	8
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8
E	Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real	1	2	8

C10) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8
B	Fez cursos a distância	1	2	8
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8

MÓDULO COMÉRCIO ELETRÔNICO

PARA TODOS

H2) Você comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 3 meses, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1	PULE PARA H5
Não	2	PROSSIGA PARA H3
Não lembro	8	PULE PARA H12

SOMENTE PARA QUEM NÃO COMPROU OU ENCOMENDOU PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD. 2 NA H2). APÓS H3, APLICAR H12

H3) Por quais dos motivos abaixo você não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 3 meses?

PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS E FIXAR O ITEM "J" SEMPRE NA ÚLTIMA POSIÇÃO

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Por falta de necessidade	1	2	8
B	Por falta de interesse	1	2	8
C	Por preferir comprar pessoalmente, gostar de ver o produto	1	2	8
D	Por falta de habilidade com a Internet	1	2	8
E	Porque a entrega demora muito ou é difícil receber os produtos em casa	1	2	8
F	Por ter preocupação em fornecer informações pessoais	1	2	8
G	Por não ter como fazer o pagamento via Internet	1	2	8
H	Por falta de confiança no produto que vou receber	1	2	8
I	Porque não tenho como fazer reclamações ou devoluções	1	2	8
J	Por outro motivo (ANOTE O MOTIVO)	1	2	#

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H5) Nos últimos 3 meses, você comprou ou encomendou pela Internet algum dos seguintes produtos?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS DA H5, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADO:

VOCÊ DISSE QUE COMPROU OU ENCOMENDOU PRODUTOS OU SERVIÇOS PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA PARA ESSA PERGUNTA. ###

		Sim	Não	Não lembro
A	Comida ou produtos alimentícios	1	2	8
B	Produtos para a casa ou eletrodomésticos	1	2	8
C	Roupas, calçados ou material esportivo	1	2	8
D	Equipamentos eletrônicos, como celulares, <i>tablets</i> , videogames, computadores	1	2	8
F	Passagens aéreas	1	2	8
G	Ingressos para eventos como, por exemplo, shows, cinema, peças de teatro, exposições etc.	1	2	8
I	Livros, revistas ou jornais	1	2	8
J	Programas de computador ou aplicativos de celular	1	2	8
K	Jogos de computador ou de videogame	1	2	8
L	Medicamentos	1	2	8
N	Cosméticos ou produtos de higiene pessoal	1	2	8
O	Brinquedos	1	2	8
P	Itens de papelaria	1	2	8
Q	Algum outro produto	1	2	8

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H6) Nos últimos 3 meses, com que frequência você comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos do que uma vez por mês	4

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H7) Nos últimos 3 meses, você comprou ou encomendou produtos ou serviços pelos meios abaixo?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Em redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat	1	2	8
B	Por mensagens de WhatsApp, Skype ou Telegram	1	2	8
C	Em <i>sites</i> de lojas como Netshoes, Submarino ou Americanas.com	1	2	8
D	Em <i>sites</i> de compra e venda, como Mercado Livre ou OLX	1	2	8
E	Em <i>sites</i> de desconto como Peixe Urbano ou Groupon	1	2	8
F	Por <i>e-mail</i>	1	2	8

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H8) Nos últimos 3 meses, você pagou por esses produtos ou serviços com quais dos seguintes meios de pagamento?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA H8, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADO:

VOCÊ DISSE QUE COMPROU OU ENCOMENDOU PRODUTOS OU SERVIÇOS PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A FORMA DE PAGAMENTO QUE UTILIZOU PARA FAZER ESSA(S) COMPRA(S). ###

		Sim	Não	Não lembro
A	Cartão de crédito	1	2	8
B	Boleto bancário	1	2	8
C	Débito <i>on-line</i> ou transferência bancária	1	2	8
D	Pagamento na entrega	1	2	8
E	Serviço de pagamento <i>on-line</i> , como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout	1	2	8
F	Cartão de presente ou <i>voucher on-line</i>	1	2	8
G	Pontos de programas de recompensas ou resgate	1	2	8

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H9) Nos últimos 3 meses, os produtos ou serviços que você comprou ou encomendou pela Internet foram_____?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA H9, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADO:

VOCÊ DISSE QUE COMPROU OU ENCOMENDOU PRODUTOS OU SERVIÇOS PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A FORMA DE ENTREGA DA(S) SUA(A) COMPRA(S). ###

		Sim	Não	Não lembro
A	Entregues em casa	1	2	8
B	Retirados na loja ou em local indicado pelo vendedor	1	2	8
C	Baixados ou acessados pela Internet em <i>sites</i> , aplicativos ou programas de computador	1	2	8

PARA TODOS

H12) Nos últimos 3 meses, você fez alguma das seguintes atividades?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Pagou por serviços de filmes ou séries pela Internet, como, por exemplo, Netflix ou Globoplay	1	2	8
B	Pagou por serviços de músicas pela Internet, como, por exemplo, Spotify ou Deezer	1	2	8
C	Fez reservas de quartos ou acomodações pela Internet em <i>sites</i> ou aplicativos, como, por exemplo, Booking ou Airbnb	1	2	8
D	Fez reserva de carro para aluguel pela Internet	1	2	8

E	Contratou serviços financeiros pela Internet, como seguros, empréstimos ou financiamentos	1	2	8
F	Contratou pela Internet cursos pagos	1	2	8
G	Fez pedidos de refeições em <i>sites</i> ou aplicativos, como, por exemplo, no iFood, ou Uber Eats	1	2	8
H	Pediu táxis ou motoristas em aplicativos, como, por exemplo, no Uber ou 99	1	2	8
I	Contratou algum outro serviço pago pela Internet	1	2	8

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 OU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM DA H12. SE NÃO (CÓD. 2) OU NÃO LEMBRO (CÓD. 8) EM H2 E NENHUM SIM (CÓD. 1) EM H12, ENCERRAR

H13) Nos últimos 3 meses, alguma das situações abaixo aconteceu com você?

		Sim	Não	Não lembro
A	Teve problema no pagamento de produtos ou serviços pela Internet	1	2	8
B	Teve problema na entrega de algum produto ou serviço que você comprou ou contratou pela Internet	1	2	8
C	Teve problema com a qualidade do produto ou serviço que comprou ou contratou pela Internet	1	2	8
D	Fez avaliações na Internet após comprar ou contratar algum produto ou serviço pela Internet	1	2	8
E	Fez reclamações na Internet após comprar ou contratar algum produto ou serviço pela Internet	1	2	8

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 OU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM DA H12. SE NÃO (CÓD. 2) OU NÃO LEMBRO (CÓD. 8) EM H2 E NENHUM SIM (CÓD. 1) EM H12, ENCERRAR

H20) Abaixo são apresentadas algumas afirmações sobre hábitos de compras durante a pandemia da COVID-19. Por favor, indique o quanto você concorda com cada uma das afirmações.

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente
A	Desde o início da pandemia, estou comprando mais pela Internet do que antes	1	2	3	4	5
B	Desde o início da pandemia, minhas compras pela Internet têm sido principalmente de produtos essenciais, como alimentos e bebidas	1	2	3	4	5
C	Desde o início da pandemia, estou mais interessado(a) em serviços de entretenimento ou produtos para casa	1	2	3	4	5
D	Por conta da pandemia, decidi adiar gastos grandes	1	2	3	4	5
E	Desde o início da pandemia, estou comprando mais de produtores locais e pequenos comércios					

H24_1) Antes da pandemia da COVID-19, você comprava **(RU)**:
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Só pela Internet	1
Mais pela Internet do que em lojas físicas	2
Tanto em lojas físicas quanto pela Internet	3
Mais em lojas físicas do que pela Internet	4
Só em lojas físicas	5
Não lembro	8

H24_2) Após o fim da pandemia da COVID-19, você acha que você vai comprar: **(RU)**
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Só pela Internet	1
Mais pela Internet do que em lojas físicas	2
Tanto em lojas físicas quanto pela Internet	3
Mais em lojas físicas do que pela Internet	4
Só em lojas físicas	5
Não sei	8

H26_1) O quanto você acha que, durante a pandemia da COVID-19, os pequenos comerciantes e pequenos produtores entenderam a importância de usar a Internet e aplicativos de celular? Eles entenderam: **(RU)**

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Muito	1
Um pouco	2
Nada	3
Não sei	8

H26_2) E o quanto você acha que os pequenos comerciantes e pequenos produtores conseguiram usar a Internet e aplicativos de celular para divulgar ou vender seus produtos e serviços durante a pandemia da COVID-19? Eles conseguiram: **(RU)**

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Muito	1
Um pouco	2
Nada	3
Não sei	8