



**TIC EMPRESAS 2025**  
**Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nas empresas brasileiras: pesquisa TIC Empresas**

**ORIENTAÇÕES:** As informações de perfil da empresa entrevistada e do respondente virão da listagem utilizada bem como de perguntas ao longo do questionário.

PORTE	Códigos
De 10 a 19 funcionários	3( )
De 20 a 49 funcionários	4( )
De 50 a 249 funcionários	5( )
250 funcionários ou mais	6( )

REGIÃO	
Norte	1( )
Nordeste	2( )
Sudeste	3( )
Sul	4( )
Centro-Oeste	5( )

CNAE 2.0	MERCADOS DE ATUAÇÃO	
C	Indústria de transformação	1( )
F	Construção	4( )
G	Comércio; reparação de veículos automotores, objetos pessoais e domésticos	5( )
H	Transporte, Armazenagem e Correio	6( )
I	Alojamento e Alimentação	7( )
J	Informação e Comunicação	8( )
L + M + N	Atividades imobiliárias + Atividades profissionais, científicas e técnicas + Atividades administrativas e serviços complementares	9( )
R + S	Artes, cultura, esportes e recreação + Outras atividades de serviços	10( )

**CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL:** A razão social da empresa é \_\_\_\_\_ (LER RAZÃO SOCIAL)? (RU)

Sim	1	FAZER A CONFIRMAÇÃO DO NOME FANTASIA
Não	2	FAZER CONFIRMAÇÃO SE O TELEFONE É DA EMPRESA DE CONTABILIDADE

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO CONFIRMOU A RAZÃO SOCIAL (CÓD. 2 NA CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL) ###**

**CONFIRMAÇÃO DE EMPRESA DE CONTABILIDADE:** Esse número de telefone é de uma empresa de contabilidade que presta serviços à empresa \_\_\_\_\_ (LER RAZÃO SOCIAL)?

Sim	1	APLICAR SOLICITAÇÃO DO TELEFONE DA EMPRESA
Não	2	ENCERRAR A ENTREVISTA E MARCAR OCORRÊNCIA "CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL"

**### SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU QUE O TELEFONE É DE EMPRESA DE CONTABILIDADE (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA EMPRESA DE CONTABILIDADE) ###**

**SOLICITAÇÃO DO TELEFONE DA EMPRESA:** O(a) senhor(a) poderia me fornecer o telefone da empresa \_\_\_\_\_  
(LER RAZÃO SOCIAL)? (RU)

Sim	1	<b>MARCAR OCORRÊNCIA “CONTABILIDADE FORNECEU TELEFONE DA EMPRESA” E ANOTAR O TELEFONE</b>
Não	2	<b>ENCERRAR E MARCAR OCORRÊNCIA “CONTABILIDADE NÃO FORNECE TELEFONE DA EMPRESA”</b>

**### SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU A RAZÃO SOCIAL POSITIVAMENTE (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL) ###**

**CONFIRMAÇÃO DO NOME FANTASIA:** O nome fantasia da empresa é \_\_\_\_\_ (LER NOME FANTASIA)? (RU)

Sim	1
Não	2
A empresa não tem nome fantasia	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**INTRODUÇÃO:**

*Bom dia/Boa tarde, meu nome é ( ), sou entrevistador do IPEC e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de computador e Internet pelas empresas brasileiras.*

*Gostaríamos de lhe avisar que, por motivos de segurança e supervisão, é possível que esta entrevista seja gravada.*

**ENCAMINHAMENTO PARA O RESPONDENTE QUALIFICADO:**

*Este estudo é realizado anualmente, e devemos falar preferencialmente com a pessoa responsável pela área de informática, Tecnologia da Informação, ou departamento que gerencia a rede de computadores da empresa.*

*Caso não exista esta área da empresa, falaremos com a pessoa que possui informações sobre o uso de computadores e os serviços de tecnologia por parte da empresa.*

*Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia direcionar esta ligação para a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa?*

1( ) Sim ► IR PARA “INTRODUÇÃO COM RESPONDENTE QUALIFICADO”

2( ) Não (RECUSA) ► AGRADECIMENTOS

## **INTRODUÇÃO COM RESPONDENTE QUALIFICADO:**

*Bom dia/Boa tarde, meu nome é (     ), sou entrevistador do IPEC e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de computador e Internet pelas empresas brasileiras, e gostaríamos de contar com a sua participação.*

**ENTREVISTADOR, SE NECESSÁRIO, INFORME O TEMPO DE DURAÇÃO DO QUESTIONÁRIO: Nosso questionário tem duração aproximada de 35 minutos.**

### **### PARA TODOS ###**

**P01)** A pesquisa é sobre tecnologia da informação, e trata de temas como Internet, computadores, redes e *websites* [UÉBI – SAITIS]. O(a) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada para avaliar essas tecnologias, mesmo que sua empresa não conte com elas atualmente? (RU)

Sim	1	→ IR PARA P01A
Não	2	→ FAZER P02
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

**ENTREVISTADOR:** Habitualmente, as pessoas habilitadas para responder ocupam, principalmente nas empresas médias e grandes, cargos como: diretor ou gerente de TI, ou de informática, de desenvolvimento, de sistemas, etc.

Nas empresas pequenas, a pessoa mais qualificada pode ser o proprietário, o responsável pela manutenção dos equipamentos, e até alguém com cargo aparentemente não ligado à área de TI, mas devemos ficar atentos a cargos muito baixos na hierarquia da empresa, como “assistente de ...”, e sempre procurarmos entender se a pessoa tem mesmo a qualificação necessária para responder.

Caso o respondente diga ser o TI totalmente terceirizado, SEMPRE buscar o responsável pela contratação desse serviço e/ou responsável pela comunicação com a empresa terceirizada.

Em caso de dúvidas, sempre consulte seu supervisor.

### **### SOMENTE PARA QUEM DISSE ESTAR FAMILIARIZADO (CÓD. 1 NA P01) ###**

**P01A)** Informo que sua participação no estudo é voluntária, suas respostas são confidenciais e para garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Para prosseguirmos com a pesquisa, solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados. Nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). O(a) senhor(a) nos autoriza? (ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE)

Sim	1	IR PARA P03
Não	2	ENCERRAR

### **### SOMENTE PARA QUEM DISSE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA P01) ###**

**P02)** E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta pesquisa? (RU)

Sim	1	VOLTAR PARA INTRODUÇÃO
Não	2	AGRADECER E ENCERRAR A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO P02)
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

**ENTREVISTADOR:** A entrevista será realizada somente com quem declarou ser capacitado em avaliar serviços de tecnologia de comunicações e rede.

### **### PARA TODOS ###**

**P03)** Nesta empresa há uma área ou departamento de tecnologia da informação, TI, responsável, por exemplo, por sistemas, redes, desenvolvimentos e suporte? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

### **### PARA TODOS ###**

**P03a) Qual é o seu cargo atual? (ESPONTÂNEO – RU)**

<b>Área de TI</b>	
Diretor de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	1
Gerente de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	2
Supervisor/Chefe/Coordenador de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	3
Consultor/Influenciador de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	4
Analista/Técnico de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	5
Outro profissional da área ( <b>Especifique</b> ):  __ __	9

<b>Outras áreas</b>	
Presidente/Vice/Diretor geral/Proprietário/Sócio	11
Diretor	12
Gerente	13
Supervisor/Chefe/Coordenador	14
Outro profissional ( <b>Especifique</b> ):  __ __	20

### PARA TODOS ###

**P04) Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação. (ENTREVISTADOR: NÃO PERGUNTAR EM VOZ ALTA – APENAS ANOTAR)**

Masculino	1
Feminino	2

**P05) Considerando todas as unidades e filiais da empresa em que o(a) senhor(a) trabalha, se houver, qual o número total de pessoas ocupadas na empresa? Considere os assalariados, autônomos remunerados diretamente pela empresa, empregadores e sócios, pessoas da família e trabalhadores temporários. Não devem ser considerados terceirizados e consultores. (ESPONTÂNEA – ANOTAR O NÚMERO TOTAL E A ESCALA CORRESPONDENTE – RU)**

**Nº TOTAL DE PESSOAS OCUPADAS:**

### CAMPO 1 ### NÚMERO (EXEMPLO: 30, 40, 50 ETC.) \_\_\_\_\_

### CAMPO 2 ### NÚMERO POR EXTENSO (EXEMPLO: TRINTA, QUARENTA, CINQUENTA ETC.) \_\_\_\_\_

De 01 a 09	1
De 10 a 19	2
De 20 a 49	3
De 50 a 99	4
De 100 a 249	5
De 250 a 499	6
500 pessoas ocupadas ou mais	7
Não sabe ( <b>ESP.</b> )	8
Não respondeu ( <b>ESP.</b> )	9

**Módulo B: Uso da Internet**

### PARA TODOS###

**ENTREVISTADOR, LER: Agora vamos falar sobre Internet...**

**B1) A sua empresa usou a Internet nos últimos 12 meses? (RU)**

Sim	1	→ FAZER B3
Não	2	
Não sabe ( <b>ESP.</b> )	8	→ PULAR P/ A5
Não respondeu ( <b>ESP.</b> )	9	

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B3)** A sua empresa utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua empresa. **(LER OPÇÕES – RU POR ITEM).** **ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	8	9
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	8	9
D	Conexão via fibra ótica	1	2	8	9
C	Conexão a cabo	1	2	8	9
E	Conexão via radio	1	2	8	9
F	Conexão via satélite	1	2	8	9
G	Modem <b>[MOUDEM]</b> 3G ou 4G	1	2	8	9

**ENTREVISTADOR, LER:** O(A) senhor(a) havia me dito que a empresa usou a Internet nos últimos 12 meses. Qual tipo de conexão é utilizado na sua empresa? **(RELER OS ITENS NA PERGUNTA B3)**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B4A)** Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* **[DAUNLOUDE]** contratada por sua empresa nos últimos 12 meses para \_\_\_\_\_ **[ITEM SELECIONADO NA B3]**? **(LER ITENS CITADOS NA B3 E OPÇÕES DE 1 A 5 – RU POR ITEM CITADO NA B3)**

Até 256 Kbps <b>[CÁ-BÊ-PÊ-ÉSSE]</b>	1
Acima de 256 Kbps a 1 Mega	2
Acima de 1 Mega a 2 Megas	3
Acima de 2 Megas a 10 Megas	4
Acima de 10 Megas a 30 Megas	5
Acima de 30 Megas a 100 Megas	6
Acima de 100 Megas a 300 Megas	7
Acima de 300 Megas a 500 Megas	8
Acima de 500 Megas a 1 Giga	9
Mais de 1 Giga	10
Não sabe <b>(ESP.)</b>	98
Não respondeu <b>(ESP.)</b>	99

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B8)** A sua empresa possui um *website* **[UÉBI – SAITI]** ou página na Internet? **(RU)**

Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a) poderia soletrar?	1	
Não	2	
Não sabe <b>(ESP.)</b>	8	→FAZER B14
Não respondeu <b>(ESP.)</b>	9	

**ENTREVISTADOR: É FUNDAMENTAL COLETAR A FORMA COMO O ENDEREÇO É FORNECIDO PELO RESPONDENTE COM O MÁXIMO DE ATENÇÃO**

- NÃO ACEITAR *E-MAIL*, NEM O USO DE @, Ç E ACENTOS NO ENDEREÇO DO *WEBSITE*.
- CUIDADOS NA DIGITAÇÃO:
- SOMENTE TRÊS (3) "W";
- EVITAR ERROS COMO ".BE" OU ".BN" NO LUGAR DE ".BR";
- EVITAR ERROS COMO ".CON" AO INVÉS DE ".COM";

- EVITAR ERROS COMO “.OGR”, “.OG” OU “.OR” NO LUGAR DE “.ORG”;
- ENDEREÇOS DE *WEBSITES* NÃO CONTÊM VÍRGULA, APENAS PONTO.

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM *WEBSITE* (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8) ###**

**B9) O *website* [UÉBI – SAITI] de sua empresa forneceu os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM). ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Catálogos de produtos e serviços	1	2	8	9
A.1	Lista de preços	1	2	8	9
D	Fornecer suporte pós-venda ou SAC [SÁQUI]	1	2	8	9
E	Informações institucionais sobre a empresa como contato e endereço	1	2	8	9
F	Personalização ou customização de produtos ou serviços para clientes	1	2	8	9
H	Acompanhamento ou <i>status</i> de pedidos realizados	1	2	8	9
I	Conteúdo personalizado para visitantes regulares	1	2	8	9
J	<i>Links</i> para os perfis da empresa nas redes sociais	1	2	8	9
G	Um serviço de <i>chat</i> para suporte ao cliente, como um <i>chatbot</i> , agente virtual ou uma pessoa respondendo aos clientes	1	2	8	9
K	Anúncio de vagas de emprego em aberto ou candidatura a emprego <i>online</i>	1	2	8	9
L	Conteúdo disponível em pelo menos dois idiomas	1	2	8	9

**ENTREVISTADOR, LER:** O(A) senhor(a) havia me dito que a empresa possui um *website*. Qual recurso o *website* [UÉBI – SAITI] da sua empresa oferece? (RELER TODOS OS ITENS PARA CONFIRMAR A RESPOSTA)

**CASO A RESPOSTA NEGATIVA PERMANEÇA PARA TODOS OS ITENS, PERMITIR QUE O QUESTIONÁRIO SIGA O FLUXO NORMALMENTE.**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B14A)** Nos próximos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha tem intenção de registrar um domínio .br [“PONTO BR”]? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B15A)** Esta empresa possui perfil ou conta próprios em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *online* [ON-LAINI] e: [LER ITENS – RU POR LINHA] **ENTREVISTADOR:** REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.

		Sim	Não	Não sabe (ESPONTÂNEA)	Não respondeu (ESPONTÂNEA)
A	No Facebook [FÊICIBUK]	1	2	8	9
B	No Instagram, Snapchat [ISNÉPICHÉTI], TikTok [TÍQUITOQUI] ou Flickr [FLIKER]	1	2	8	9
C	No LinkedIn [LINQUÊDIN]	1	2	8	9
D	No X [“XIS”], antigo Twitter [TUÍTER]	1	2	8	9
F	No YouTube [IÚTUBI] ou Vimeo [VÍMIO]	1	2	8	9
G	No WhatsApp [UATIZAP] ou Telegram [TÉLEGRAM]	1	2	8	9
H	Em outras redes sociais. Qual(is)? <b>ESPECIFIQUE:</b>	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B17A)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha pagou por anúncios na Internet, como por exemplo, em sites de busca, em redes sociais ou em outros *websites* [U É B I - S A I T IS]? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**Módulo G: Software**

**### PARA TODOS ###**

**A5)** Nos últimos 12 meses a sua empresa utilizou algum aplicativo para integrar os dados e processos de seus departamentos em um sistema único, também chamado de ERP? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**### PARA TODOS ###**

**A6)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou algum aplicativo para gerenciar informações de clientes, também chamado de CRM? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8

**Módulo E: Comércio eletrônico (e-commerce) via Internet**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**ENTREVISTADOR, LER: *Falando agora sobre comércio eletrônico via Internet...***

**E1)** Considerando compras feitas por meio de *sites*, aplicativos ou Intercâmbio eletrônico de dados (E-D-I ou [IDIAÍ]), independentemente de o pagamento ter sido feito *online* [ON - LAINI], nos últimos 12 meses, a sua empresa comprou mercadorias ou serviços pela Internet? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**E13)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa vendeu mercadorias ou serviços pela Internet, independentemente de o pagamento ter sido feito *online*, através dos seguintes canais *online* [ON - LAINI]? [LER ITENS – RU POR LINHA] **ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

<b>### RODIZIAR ITENS ###</b>		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	<i>Website</i> [UÉBI - SAITI] da empresa	1	2	8	9
B	<i>E-mail</i>	1	2	8	9
C	<i>Sites</i> de vendas, como Mercado Livre, OLX, Submarino, Americanas, etc.	1	2	8	9
D	Redes sociais, como Facebook [FÊICIBUK], Instagram ou Snapchat [SNEPICHET]	1	2	8	9
E	Intercâmbio eletrônico de dados (E-D-I ou [IDIAÍ])	1	2	8	9
F	Aplicativos	1	2	8	9
G	Por mensagens de WhatsApp [UATIZAP], Skype [ESCÁIPE] ou <i>chat</i> do Facebook [FEICEBÚKI]	1	2	8	9
H	Extranet	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E5A)** Nos últimos 12 meses, essas mercadorias ou serviços vendidos pela Internet foram pagos com \_\_\_\_\_ (LER ITENS)? (RU POR LINHA)

**ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Cartão de crédito solicitado no <i>site</i> [SAITI] no momento da compra	1	2	8	9
B	Boleto bancário	1	2	8	9
C	Débito <i>online</i> [ON - LAINI] ou transferência bancária	1	2	8	9
D	Pagamento na entrega	1	2	8	9
E	Serviço de pagamento <i>online</i> [ON - LAINI], como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout	1	2	8	9
F	Pix	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E6)** Nos últimos 12 meses, qual o percentual do faturamento total da empresa foi obtido por meio de vendas pela Internet?

Percentual – NÚMERO (EXEMPLO: 20%, 30% ETC.)	Percentual – NÚMERO POR EXTENSO (EXEMPLO: VINTE POR CENTO, TRINTA POR CENTO ETC.)	NS (ESP.)	NR (ESP.)
____ do faturamento		99998	99999

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E8) A sua empresa vende pela Internet produtos ou serviços para: (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)**

**E8A) Considerando o faturamento total da empresa em vendas pela Internet, qual o principal tipo de cliente da empresa? (RELER OPÇÕES SELECIONADAS NA E8 – RU)**

		E8				E8A (RU)
		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	
A	Outras empresas	1	2	8	9	1
B	Órgãos públicos	1	2	8	9	2
C	Pessoas físicas	1	2	8	9	3

### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###

Módulo F: SKILLS

**ENTREVISTADOR, LER:** *Agora vamos falar sobre as habilidades de uso de tecnologias da informação e comunicação...*

### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE NÃO POSUEM AREA DE TI (CÓD. 2, 8 ou 9 NA PERGUNTA P03) ###

**F8)** A sua empresa possui um especialista em tecnologia da informação ou informática?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

### PARA TODOS ###

**F1)** Qual destas situações que vou ler ocorreu nos últimos 12 meses, em relação à contratação de especialistas em tecnologia da informação ou informática: (LER OPÇÕES – RU)

Não precisou contratar	1	→ PULAR PARA F6
Tentou contratar, mas não conseguiu	2	→ FAZER F3
Tentou e conseguiu contratar	3	

### SOMENTE PARA QUEM TENTOU CONTRATAR ESPECIALISTA EM TI (CÓD. 2 OU 3 NA PERGUNTA F1) ###

**F3)** A sua empresa teve alguma das seguintes dificuldades para a contratação de especialista de TI? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Falta de candidatos, ou poucos candidatos especialistas em TI	1	2	8	9
B	Falta de qualificação específica (estudo e/ ou treinamento) em TI	1	2	8	9
C	Falta de experiência profissional no ramo de TI	1	2	8	9
D	Pretensões salariais altas/Altos custos de remuneração para especialistas em TI	1	2	8	9

### PARA TODOS ###

**F6)** Alguma das funções que exigem especialistas em TI ou no uso de computador e Internet foi desempenhada total ou parcialmente por **fornecedores externos**, nos últimos 12 meses? (RU)

**ENTREVISTADOR, CASO NECESSÁRIO, LER A DEFINIÇÃO DE FORNECEDORES EXTERNOS:** outras empresas, incluindo também empresas estrangeiras/pessoas jurídicas, associadas ou não a um grupo de empresas.

Sim	1	→FAZER F6A
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→PULAR PARA F7A
Não respondeu (ESP.)	9	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA F6 ###**

**F6A)** Quais desses serviços relacionados a TI foram desempenhados por fornecedores externos, nos últimos 12 meses? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM) **ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Suporte técnico para manutenção e reparo dos equipamentos	1	2	8	9
B	Suporte técnico para sistema interno da empresa	1	2	8	9
C	Desenvolvimento de aplicações	1	2	8	9
D	Serviços de hospedagem	1	2	8	9
E	Infraestrutura	1	2	8	9
F	Desenvolvimento de <i>website</i> [UÉBI – SAITIS]	1	2	8	9
G	Outros (sem especificar)	1	2	8	9

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que utilizou fornecedores externos para funções que exigem especialistas em TI ou no uso de computador e Internet nos últimos 12 meses. Quais desses serviços relacionados a TI, que vou ler, foram desempenhados por fornecedores externos? (RELER OS ITENS NA PERGUNTA F6A)

**### PARA TODOS ###**

**F7A)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha forneceu algum tipo de treinamento às pessoas ocupadas para o desenvolvimento das habilidades relacionadas às tecnologias da informação e comunicação? (RU)

Sim	1	→FAZER F7B
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→PULAR PARA O MÓDULO D
Não respondeu (ESP.)	9	

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA PERGUNTA F7A ###**

**F7B)** Para quem esse treinamento foi oferecido (LER ITENS – RU POR LINHA)?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Profissionais de TI ou suporte	1	2	8	9
B	Outras pessoas ocupadas da empresa	1	2	8	9

**Módulo D: Segurança**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D11)** A sua empresa possui uma política para a segurança digital? (RU)

Sim	1	→FAZER D12
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→PULAR PARA D16
Não respondeu (ESP.)	9	

### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA D11 ###

D12) Essa política para a segurança digital abrange:

### RODIZIAR ITENS ###

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Funções e responsabilidades sobre a gestão de risco de segurança digital na empresa	1	2	8	9
B	Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da organização	1	2	8	9
C	Auditoria, revisão e ciclo de melhoria	1	2	8	9
D	Avaliação de risco	1	2	8	9
E	Processos para decidir o quanto de risco deve ser assumido, reduzido, transferido e evitado	1	2	8	9
F	Seleção de medidas de segurança digital	1	2	8	9
G	Continuidade dos negócios e resiliência	1	2	8	9
H	Transferência de risco de segurança digital	1	2	8	9
I	Sensibilização e treinamento	1	2	8	9

### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###

D16) Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou alguma das seguintes práticas?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Mencionar os riscos de segurança digital nos contratos de trabalho	1	2	8	9
B	Discutir riscos de segurança digital em reuniões das unidades da empresa	1	2	8	9
C	Dar incentivos de desempenho para empregados que reduzam o risco de segurança digital	1	2	8	9
D	Promover treinamento sobre a gestão de risco de segurança digital, como cursos <i>online</i> [ON - LAINI], <i>workshops</i> , seminários, conferências ou treinamento oferecido através de reunião interna	1	2	8	9

Módulo H: Novas tecnologias

### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###

B18) Nos últimos 12 meses, a sua empresa pagou por serviços de: (LER OPÇÕES – RU POR ITEM)

ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	<i>E-mail</i> em nuvem	1	2	97	98
B	<i>Software</i> de escritório em nuvem	1	2	97	98
C	Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem	1	2	97	98
D	Capacidade de processamento em nuvem	1	2	97	98
E	<i>Software</i> de finanças ou contabilidade	1	2	97	98
F	<i>Software</i> de segurança	1	2	97	98
G	Plataforma de computação que fornece um ambiente hospedado para desenvolvimento, teste ou implantação de aplicativos	1	2	97	98

### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD.1 NA PERGUNTA F8) ###

H1) Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data* [BIGUI DATA]?

Sim	1	<input type="checkbox"/> FAZER H1.1
Não	2	<input type="checkbox"/> PULAR PARA H3

### SOMENTE PARA QUEM FEZ ANÁLISES DE *BIG DATA* (CÓD. 1 NA H1) ###

H1.1) Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data* [BIGUI DATA] a partir de alguma das seguintes fontes de dados?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Dados próprios da empresa, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores, como trocas de dados entre máquinas, sensores digitais, etiquetas de identificação por radiofrequência, etc.	1	2	8	9
B	Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão <i>wireless</i> [UAIRELÉS] ou GPS	1	2	8	9
C	Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, <i>blogs</i> ou <i>sites</i> de compartilhamento de conteúdo de multimídia	1	2	8	9
D	Outras fontes de <i>Big Data</i> [BIGUI DATA]	1	2	8	9

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que sua empresa fez análises de *Big Data* nos últimos 12 meses. A partir de alguma das seguintes fontes de dados a sua empresa fez análises de *Big Data* [BIGUI DATA]? (RELER OS ITENS NA PERGUNTA H1.1)

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUNS DOS ITENS DA H1.1 ###

H2) Nos últimos 12 meses, essas análises de *Big Data* [BIGUI DATA] foram realizadas por \_\_\_\_\_?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Pessoas ocupadas da empresa	1	2	8	9
B	Fornecedores externos	1	2	8	9

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que sua empresa fez análises de *Big Data* nos últimos 12 meses. Quem fez essas análises de *Big Data*? (RELER OS ITENS NA PERGUNTA H2)

### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD.1 NA PERGUNTA F8) ###

H3) Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou \_\_\_\_\_?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Robôs industriais, como robôs usados para soldagem robótica, corte a <i>laser</i> , pintura por pulverização, etc.	1	2	8	9
B	Robôs de serviço, como robôs usados para vigilância, limpeza, transporte, etc.	1	2	8	9

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM B DA H3 ###

H4) Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou robôs de serviço para \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM) **ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Vigilância, segurança ou tarefas de inspeção, como o uso de <i>drones</i> , etiquetas de identificação de radiofrequência, etc.	1	2	8	9
B	Transporte de pessoas ou mercadorias, como o uso de veículo guiado automaticamente, etc.	1	2	8	9
C	Limpeza ou tarefas de eliminação de resíduos	1	2	8	9
D	Sistemas de gerenciamento de estoque, como paletização, manuseio de mercadorias.	1	2	8	9
E	Trabalhos de montagem	1	2	8	9
F	Tarefas de balconista de loja robótico	1	2	8	9
G	Trabalhos de construção ou reparos	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD.1 NA PERGUNTA F8) ###**

**H5)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D?

Sim	1	<input type="checkbox"/> FAZER H5A
Não	2	<input type="checkbox"/> PULAR PARA PERGUNTA H7

**H5A)** Para realizar a impressão em 3D a sua empresa usou \_\_\_\_\_?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Impressoras próprias ou alugadas na própria empresa	1	2	8	9
B	Serviço de impressão fornecido por outras empresas	1	2	8	9

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que sua empresa realizou impressão em 3D nos últimos 12 meses. **(RELER A PERGUNTA H5A)**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE REALIZARAM IMPRESSÃO EM 3D (CÓD. 1 NA PERGUNTA H5) ###**

**H6)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D de \_\_\_\_\_?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Objetos para venda	1	2	8	9
B	Objetos para uso interno	1	2	8	9
C	Protótipos ou modelos	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD.1 NA PERGUNTA F8) ###**

**H7)** Sua empresa usa dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorados ou controlados remotamente pela Internet, conhecidos como "dispositivos inteligentes", ou Internet das Coisas (IoT)?

Sim	1	<input type="checkbox"/> FAZER H8
Não	2	<input type="checkbox"/> PULAR PARA H9
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA H7 ###**

**H8)** A sua empresa usa dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorados ou controlados remotamente pela Internet (Internet das Coisas) para \_\_\_\_\_?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Gerenciamento de consumo de energia, como medidores, termostatos ou lâmpadas "inteligentes"	1	2	8	9
B	Segurança de instalações, como sistemas de alarme, detectores de fumaça, travas de portas e câmeras de segurança "inteligentes"	1	2	8	9
C	Processos de produção, como sensores ou etiquetas de identificação por radiofrequência que são monitorados ou controlados via Internet e usados para monitorar ou automatizar processos	1	2	8	9

D	Gestão de logística, como sensores monitorados ou controlados via Internet para rastreamento de produtos ou veículos na gestão de depósito	1	2	8	9
E	Manutenção de equipamentos, como sensores monitorados ou controlados através da Internet para monitorar as necessidades de manutenção de máquinas ou veículos	1	2	8	9
F	Atendimento ao cliente, como câmeras ou sensores “inteligentes” monitorados ou controlados através da Internet para monitorar as atividades dos clientes ou oferecer-lhes uma experiência de compra personalizada	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD.1 NA PERGUNTA F8) ###**

**H9) Esta empresa utiliza tecnologias de Inteligência Artificial para \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM)**  
**ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Mineração de texto e análise da linguagem escrita	1	2	8	9
B	Reconhecimento de fala, que converte a linguagem falada em formato legível para máquinas	1	2	8	9
C	Geração de linguagem natural (GLN) para linguagem escrita ou falada	1	2	8	9
D	Reconhecimento e processamento de imagens, que identificam objetos ou pessoas	1	2	8	9
E	<i>Machine learning</i> [MACHÍINI LĀRNIN], como <i>deep learning</i> [DÍPI LĀRNIN], para predição e análise de dados	1	2	8	9
F	Automatização de processos de fluxos de trabalho	1	2	8	9
G	Movimentação física de máquinas por meio de decisões autônomas como robôs, veículos e <i>drones</i> autônomos	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU ALGUM ITEM “SIM” (CÓD. 1) NA PERGUNTA H9 ###**

**H9A) De quais das seguintes formas a sua empresa adquiriu ou desenvolveu o *software* ou sistemas de Inteligência Artificial que utiliza? ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Eles foram desenvolvidos pelos próprios funcionários da empresa	1	2	8	9
B	Por meio de <i>software</i> ou sistemas que foram modificados pelos próprios funcionários da empresa	1	2	8	9
C	Por meio de <i>software</i> ou sistemas de código-fonte aberto que foram modificados pelos próprios funcionários da empresa	1	2	8	9
D	A empresa adquiriu <i>software</i> ou sistemas prontos para uso	1	2	8	9
E	A empresa contratou fornecedores externos para desenvolver ou modificar <i>software</i> ou sistemas	1	2	8	9

**H9A1) A sua empresa realizou ou está realizando alguma das seguintes parcerias ou ações para o desenvolvimento de Inteligência Artificial? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM) ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Parceria com universidades ou centro de pesquisa	1	2	8	9
B	Parceria com fundações ou associações sem fins lucrativos	1	2	8	9
C	Parceria com órgãos do governo	1	2	8	9
D	Compra de sistemas ou <i>software</i> de outras empresas	1	2	8	9
E	Uso de sistemas abertos de IA	1	2	8	9

**H10) A sua empresa usa *software* ou sistemas de Inteligência Artificial para \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM) ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Marketing ou vendas	1	2	8	9
B	Processos de produção	1	2	8	9
C	Organização de processos de administração de negócios	1	2	8	9
D	Gestão de empresas	1	2	8	9
E	Logística	1	2	8	9
F	Segurança digital	1	2	8	9
G	Gestão de recursos humanos ou recrutamento	1	2	8	9

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS DA H9 ###

H13) Por quais dos seguintes motivos a sua empresa não usa nenhuma dessas tecnologias de Inteligência Artificial? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM) **ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Porque os custos parecem ser muito altos	1	2	8	9
B	Por falta de pessoas capacitadas na empresa para usar essas tecnologias	1	2	8	9
C	Por incompatibilidade com equipamentos, <i>software</i> ou sistemas existentes na empresa	1	2	8	9
D	Por dificuldades de disponibilidade ou qualidade dos dados necessários para o uso dessas tecnologias	1	2	8	9
E	Por preocupações com relação à violação da proteção de dados e privacidade	1	2	8	9
F	Por falta de clareza sobre as consequências legais do uso dessas tecnologias, como em casos de danos causados pelo uso de Inteligência Artificial	1	2	8	9
G	Por considerações éticas	1	2	8	9
H	Porque as tecnologias de Inteligência Artificial não são úteis para a empresa	1	2	8	9
I	Por falta de conhecimento sobre tecnologias de Inteligência Artificial adequadas para as atividades da empresa	1	2	8	9

### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD.1 NA PERGUNTA F8) ###

H11) Nos últimos 12 meses, a sua empresa coletou ou adquiriu dados das seguintes fontes? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM) **ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Coletados internamente a partir de processos e equipe	1	2	8	9
B	Coletados de clientes e usuários	1	2	8	9
C	Adquiridos de provedores de dados privados, como organizações dedicadas a produzir e vender dados	1	2	8	9
D	Adquiridos de empresa privada parceira	1	2	8	9
E	Adquiridos de instituto de pesquisa	1	2	8	9
F	Adquiridos do governo	1	2	8	9

### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD.1 NA PERGUNTA F8) ###

H14) Quais dos seguintes cargos existem na estrutura da empresa? (LER ITENS – RU POR ITEM) **ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)

A	Estatístico/Engenheiro de dados	1	2	8	9
B	Engenheiro de <i>Machine Learning</i> /Desenvolvedor de IA	1	2	8	9
C	Cientista de dados	1	2	8	9
D	Gerente de projeto de IA	1	2	8	9
F	Gerente de risco de IA/responsável pela ética de Inteligência Artificial/responsável pela confiança e segurança digital ou equivalente	1	2	8	9
G	Outro cargo/título com responsabilidades para Inteligência Artificial	1	2	8	9
H	<i>Chief Information Officer</i> [TÍFI INFORMEICHOM ÓFICER] (CIO)/ <i>Chief Digital Officer</i> [TÍFI DIGITAL ÓFICER] (CDO)/(cargo de direção ou equivalente)	1	2	8	9
I	Diretor de Inteligência Artificial	1	2	8	9
J	<i>Chief Analytics Officer</i> [TÍFI ANALÍTICUS ÓFICER] (CAO)/ <i>Chief Data Officer</i> [TÍFI DATA ÓFICER] (CDO)/ <i>Head of Data Science</i> [READI OFE DATA SAIENCE]/(cargo de direção ou equivalente)	1	2	8	9

### Módulo X: Informações de Antecedentes

**### NAS EMPRESAS COM MAIS DE 250 PESSOAS OCUPADAS APLICAR X1A PARA O SEGUNDO RESPONDENTE ###**

**### PARA TODOS ###**

**X1A)** Qual das faixas de faturamento que eu vou ler mais se aproxima do faturamento da empresa para o ano fiscal de 2024?

Até R\$ 500 mil	1
De R\$ 500 mil a R\$ 1 milhão	2
Mais de R\$ 1 milhão a R\$ 5 milhões	3
Mais de R\$ 5 milhões a R\$ 10 milhões	4
Mais de R\$ 10 milhões a R\$ 60 milhões	5
Mais de R\$ 60 milhões	6
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

### ENCAMINHAMENTO RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA

Agora, preciso pegar alguns dados para uma segunda etapa da pesquisa. Nessa etapa, vamos abordar assuntos como interações com o governo e comércio eletrônico e, para isso, vamos precisar entrar em contato com o responsável pela área financeira ou contábil da empresa.

Caso não exista esta área da empresa, poderemos falar com a pessoa responsável pela área administrativa, ou a que possui informações sobre o uso que a empresa faz da Internet para estas atividades.

**ENC2.1)** Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia me informar quem é a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa, para entrarmos em contato assim que terminarmos a pesquisa com o(a) senhor(a)?

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CASO O ENTREVISTADO DIGA QUE NÃO HÁ UMA ÁREA FINANCEIRA OU CONTÁBIL NA EMPRESA, PEDIR PARA SER TRANSFERIDO PARA A ÁREA ADMINISTRATIVA APENAS AO FINAL DO QUESTIONÁRIO.**

Outra pessoa que ele sabe quem é	1	<b>IR PARA ENC2.2</b>
Outra pessoa que ele não conhece, mas sabe em qual área trabalha	2	
Não sabe se existe essa pessoa	3	<b>IR PARA ENC3.1</b>
Ele(a) próprio(a)	4	

**### SOMENTE PARA CÓDS. 1 E 2 NA ENC2.1 ###**

**ENC2.2)** Antes de prosseguirmos para o último bloco da sua entrevista, quais são os dados da pessoa responsável pela área financeira/ administrativa?

<b>NOME:</b> _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) <b>CARGO:</b> _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)
<b>ÁREA/DEPARTAMENTO:</b> _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)
<b>TELEFONE:</b> Celular ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) Comercial ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) Residencial ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:** CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFICAR AO MENOS O DEPARTAMENTO/ÁREA NO QUAL O POSSÍVEL RESPONDENTE PARA ESSE MÓDULO TRABALHA.

**ENCAMINHAMENTO 1 PARA RESPONDENTE DO  
MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

**ENC3.1)** Agora vamos falar sobre proteção de dados pessoais, privacidade, e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais na sua empresa. Quem é a pessoa mais familiarizada com esse tema na/no \_\_\_\_\_ **[INSERIR NOME DA EMPRESA]**, ou seja, a pessoa que possa responder sobre procedimentos e políticas para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais, adequação da empresa à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais etc.?

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:** SE O RESPONDENTE DISSER QUE O RESPONSÁVEL É UMA PESSOA OU EMPRESA TERCEIRIZADA, PEDIR PARA FALAR COM O RESPONSÁVEL PELA CONTRATAÇÃO DESSE SERVIÇO E/OU RESPONSÁVEL TERCEIRIZADO. NUNCA FAZER A ENTREVISTA COM A EMPRESA OU PESSOA TERCEIRIZADA.

**ENTREVISTADOR:** SE O RESPONDENTE DE TI NÃO SOUBER OU INDICAR QUE NÃO EXISTE PESSOA OU ÁREA DE LGPD, A ENTREVISTA COM ELE VAI CONTINUAR NORMALMENTE.

Ele(a) próprio(a)	1	<b>IR PARA O “MÓDULO - PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (XP01)”</b>
Outra pessoa que ele sabe quem é	2	<b>PULAR PARA ENC3.2</b>
Outra pessoa que ele não conhece, mas sabe em qual área trabalha	3	<b>PULAR PARA ENC3.2</b>
Não sabe se existe essa pessoa	4	<b>IR PARA O “MÓDULO - PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (XP01)”</b>

**### SOMENTE PARA CÓDS. 2 E 3 NA ENC3.1 ###**

**ENC3.2)** Informações do Respondente do Módulo de Privacidade e Proteção de Dados

<b>NOME:</b> _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) <b>CARGO:</b> _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)
<b>ÁREA/DEPARTAMENTO:</b> _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)
<b>TELEFONE:</b> Celular ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) Comercial ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) Residencial ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:** CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFICAR AO MENOS O DEPARTAMENTO/ÁREA NO QUAL O POSSÍVEL RESPONDENTE PARA ESSE MÓDULO TRABALHA.

**ENC3.3)** Após anotar os seus dados pessoais, o(a) senhor(a) poderia transferir essa ligação para a área, departamento ou responsável pela questão da privacidade e proteção de dados pessoais na \_\_\_\_\_?

Sim	1	<b>VER FLUXOGRAMA</b>
Não	2	<b>VER FLUXOGRAMA</b>

**ENC2.6)** Após anotar os seus dados pessoais, o(a) senhor(a) poderia transferir essa ligação para o responsável pela área financeira ou contábil da \_\_\_\_\_?

Sim	1	<b>VER FLUXOGRAMA</b>
Não	2	<b>VER FLUXOGRAMA</b>

**ENCAMINHAMENTO 2 PARA RESPONDENTE DO  
MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

**BUSCANDO O RESPONDENTE DO MÓDULO DE LGPD**

Bom dia/Boa tarde/Boa noite. Meu nome é \_\_\_\_\_, sou entrevistador(a) do IPEC – Inteligência em Consultoria e Pesquisa, e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de tecnologias pelas empresas brasileiras.

Na primeira fase da pesquisa junto de **[INSERIR NOME DA EMPRESA]** já entrevistamos o(a) senhor(a) **[INSERIR NOME E CARGO DO RESPONDENTE 1 – P03]** e, para concluir a pesquisa, vamos falar sobre privacidade, proteção de dados pessoais e implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD - na empresa.

**ENC3.3A)** Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia direcionar esta ligação para a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa?

Ele(a) próprio(a) é o respondente qualificado	1	<b>IR PARA CONS.3</b>
Sim, ele(a) irá encaminhar para o respondente qualificado	2	<b>IR PARA ENC3.3B</b>
Não	3	<b>VER FLUXOGRAMA</b>

**ENTREVISTADOR: A ENTREVISTA DEVERÁ PROSSEGUIR SOMENTE COM O RESPONDENTE QUALIFICADO.**

**ABORDAGEM 1 - RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA****BUSCANDO O RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/CONTÁBIL/ADMINISTRATIVA**

Bom dia/Boa tarde, meu nome é ( ), sou entrevistador do IPEC e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de computador e Internet pelas empresas brasileiras.

Este estudo é atualizado a cada dois anos, e precisamos falar com a pessoa responsável pela área financeira ou contábil da empresa.

Caso não exista esta área da empresa, podemos falar com a pessoa responsável pela área administrativa, ou a que possui informações sobre o uso que a empresa faz da Internet para estas atividades.

**ENC2.3A)** Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia direcionar esta ligação para a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa?

Ele(a) próprio(a) é o respondente qualificado	1	<b>VER FLUXOGRAMA</b>
Sim, ele(a) irá encaminhar para o respondente qualificado	2	<b>VER FLUXOGRAMA</b>
Não	3	<b>VER FLUXOGRAMA</b>

**ENTREVISTADOR: A ENTREVISTA DEVERÁ PROSEGUIR SOMENTE COM O RESPONDENTE QUALIFICADO.**

**ABORDAGEM 2 RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA**

**ENTREVISTADOR: ABAIXO ESTÃO OS DADOS DA PESSOA/ÁREA INDICADA PARA RESPONDER SOBRE AS ATIVIDADES FINANCEIRAS E ADMINISTRATIVAS DA EMPRESA. BUSCA ESSA PESSOA/ÁREA E LEIA O TEXTO DE ABORDAGEM ABAIXO**

Bom dia/ boa tarde/ boa noite. Meu nome é \_\_\_\_\_, sou entrevistador(a) do IPEC – Inteligência em Consultoria e Pesquisa, e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de tecnologias pelas empresas brasileiras.

Na primeira fase da pesquisa junto de **[INSERIR NOME DA EMPRESA]** já entrevistamos o(a) senhor(a) **[INSERIR NOME E CARGO DO RESPONDENTE 1 – P03]** e, para concluir a pesquisa, vamos falar sobre o uso que a empresa faz da Internet para as atividades financeiras e administrativas.

**ENC2.3)** O(a) senhor(a) é a pessoa responsável pela área financeira ou contábil da empresa, ou a que possui informações sobre o uso que a empresa faz da Internet para estas atividades?

Sim	1	<b>IR PARA CONS.2</b>
Não	2	<b>IR PARA ENC2.4</b>
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

**### SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA ENC2.3) ###**

**ENC2.4)** E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta parte da pesquisa? (RU)

Sim	1	<b>IR PARA ENC2.5</b>
Não	2	<b>VER FLUXOGRAMA</b>
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

**### SOMENTE PARA CÔD. 1 NA ENC2.4 ###**

**ENC2.5.** Informações do respondente qualificado da área financeira ou administrativa:

NOME : _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)
ÁREA/DEPARTAMENTO : _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO : _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) Comercial ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) Residencial ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFICAR AO MENOS O DEPARTAMENTO/ÁREA NO QUAL O RESPONSÁVEL TRABALHA.**

**CONSENTIMENTO DO RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA**

**CONS.2)** Informo que sua participação no estudo é voluntária, suas respostas são confidenciais e para garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Para prosseguirmos com a pesquisa, solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados. Nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. O(a) senhor(a) nos autoriza? **(ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE)**

Sim	1	<b>IR PARA P03A</b>
Não	2	<b>VER FLUXOGRAMA</b>

**P03A)** Qual o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO – RU)**

<b>Área Financeira/ Contábil</b>	
Presidente/Vice/Diretor geral/Proprietário/Sócio	1
Diretor	2
Gerente	3
Supervisor/Chefe/Coordenador	4
Outro profissional <b>(Especifique):</b> _____	20

**P04A)** Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação **(NÃO PERGUNTE)**

Masculino	1
Feminino	2

**ENC2.7)** Na parte final da pesquisa, vamos falar no departamento \_\_\_\_\_ **(INSERIR NOME DO DEPARTAMENTO COLETADA NA ENC3.2)**. Após anotar os seus dados pessoais, o(a) senhor(a) poderia transferir essa ligação para \_\_\_\_\_ **(INSERIR INFORMAÇÕES COLETADAS NA ENC3.2)?**

Sim	1	<b>VER FLUXOGRAMA</b>
Não	2	<b>VER FLUXOGRAMA</b>

**ABORDAGEM PARA RESPONDENTE DO MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

**ENTREVISTADOR: ABAIXO ESTÃO OS DADOS DA PESSOA/ÁREA INDICADA PARA RESPONDER SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA EMPRESA. BUSQUE ESSA PESSOA/ÁREA E LEIA O TEXTO DE ABORDAGEM ABAIXO**

Bom dia/Boa tarde/Boa noite. Meu nome é \_\_\_\_\_, sou entrevistador(a) do IPEC – Inteligência em Consultoria e Pesquisa, e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.BR, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de tecnologias pelas empresas brasileiras.

Na primeira fase da pesquisa junto de **[INSERIR NOME DA EMPRESA]** já entrevistamos o(a) senhor(a) **[INSERIR NOME E CARGO DO RESPONDENTE 1 – P03]** e, para concluir a pesquisa, vamos falar sobre privacidade e proteção de dados pessoais na empresa.

**ENC3.3B)** O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esse tema na/no \_\_\_\_\_ **[INSERIR NOME DA EMPRESA]**, ou seja, a pessoa que possa responder sobre procedimentos e políticas para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais, adequação da empresa à lei de proteção de dados pessoais etc.?

Sim	1	<b>IR PARA CONS.3</b>
Não	2	<b>IR PARA ENC3.4</b>
Não sabe <b>(ESP.)</b>	8	
Não respondeu <b>(ESP.)</b>	9	

**### SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA ENC3.3) ###**

**ENC3.4)** E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta parte da pesquisa? **(RU)**

Sim	1	<b>IR PARA ENC3.5</b>
Não	2	<b>VER FLUXOGRAMA</b>
Não sabe <b>(ESP.)</b>	8	
Não respondeu <b>(ESP.)</b>	9	

**ENTREVISTADOR:** A ENTREVISTA SERÁ REALIZADA SOMENTE COM QUEM DECLAROU SER CAPACITADO EM RESPONDER SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA EMPRESA.

### SOMENTE PARA Cód. 1 NA ENC3.4 ###

**ENC3.5.** Informações do respondente qualificado

NOME : _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)
ÁREA/DEPARTAMENTO : _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO : _____ (ANOTE) ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) Comercial ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) Residencial ( ) _____ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:** CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFICAR AO MENOS O DEPARTAMENTO/ÁREA NO QUAL O RESPONSÁVEL TRABALHA.

**CONSENTIMENTO DO RESPONDENTE DO  
MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

**CONS.3)** Informo que sua participação no estudo é voluntária, suas respostas são confidenciais e para garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Para prosseguirmos com a pesquisa, solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados. Nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. O(A) senhor(a) nos autoriza? **(ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE).**

Sim	1	<b>IR PARA P03B</b>
Não	2	<b>VER FLUXOGRAMA</b>

**P03B)** Qual o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO – RU)**

<b>Área de TI</b>	
Diretor de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	1
Gerente de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	2
Supervisor/Chefe/Coordenador de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	3
Consultor/Influenciador de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	4
Analista/Técnico de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	5
Outro profissional da área <b>(Especifique):</b>  _ _	9

<b>Área Jurídica/Compliance</b>	
Diretor jurídico/de <i>compliance</i>	1
Gerente jurídico/de <i>compliance</i>	2
Supervisor jurídico/de <i>compliance</i>	3
Consultor/Influenciador jurídico/de <i>compliance</i>	4
Analista/Técnico jurídico/de <i>compliance</i>	5
Outro profissional da área jurídica/de <i>compliance</i> <b>(Especifique):</b>  _ _	9

<b>Outras áreas</b>	
Presidente/Vice/Diretor geral/Proprietário/Sócio	11
Diretor	12

Gerente	13
Supervisor/Chefe/Coordenador	14
Outro profissional (Especifique): <input type="text"/>	20

**P04B) Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação (NÃO PERGUNTE)**

Masculino	1
Feminino	2

**Módulo X: Privacidade e proteção de dados**

**### SOMENTE PARA EMPRESAS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE ###**

**TD) ENTREVISTADOR, ANOTE O NOME DO ENTREVISTADO E O NÚMERO DO TELEFONE QUE ESTÁ SENDO UTILIZADO PARA A REALIZAÇÃO DA ENTREVISTA:**

NOME DO ENTREVISTADO:
TELEFONE EM QUE ESTÁ REALIZANDO A ENTREVISTA:

**### PARA TODOS ###**

**XP01) Agora vou ler algumas frases sobre o tema da privacidade e proteção de dados pessoais, e gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda que cada uma dessas situações acontece na sua empresa. Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) senhor(a) concorda ou discorda que \_\_\_\_\_? (LER FRASES – RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS COM A ESCALA.**

<b>### RODIZIAR ITENS ###</b>		<b>Discord a total-mente</b>				<b>Con- corda total-mente</b>	<b>NS (ESP.)</b>	<b>NR (ESP.)</b>
<b>A</b>	A empresa está implementando ou já implementou políticas sobre proteção de dados pessoais	1	2	3	4	5	98	99
<b>B</b>	As políticas da empresa sobre proteção de dados pessoais são conhecidas pelos funcionários	1	2	3	4	5	98	99
<b>C</b>	Os funcionários da empresa estão preparados para responder as dúvidas e solicitações dos titulares dos dados pessoais	1	2	3	4	5	98	99
<b>D</b>	Os sistemas informatizados da empresa possuem mecanismos adequados para proteger os dados pessoais	1	2	3	4	5	98	99
<b>E</b>	Os recursos financeiros alocados para investimento em proteção de dados pessoais são adequados para as necessidades de sua empresa	1	2	3	4	5	98	99
<b>G</b>	Os clientes da empresa têm demonstrado interesse em saber como se dá o tratamento de seus dados pessoais pela sua empresa	1	2	3	4	5	98	99

**XP02) Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Muito” e 1 significa “Nada”, o quanto o(a) senhor(a) considera que as políticas de proteção de dados pessoais para adequação à LGPD favorecem (LER FRASES – RU POR ITEM)**

**ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS COM A ESCALA.**

<b>### RODIZIAR ITENS ###</b>		<b>Nada</b>				<b>Muito</b>	<b>NS (ESP.)</b>	<b>NR (ESP.)</b>
-------------------------------	--	-------------	--	--	--	--------------	------------------	------------------

<b>A</b>	As oportunidades de negócios e aumento nas vendas da empresa	1	2	3	4	5	98	99
<b>B</b>	A confiança dos clientes da empresa	1	2	3	4	5	98	99
<b>C</b>	A segurança física e digital da empresa	1	2	3	4	5	98	99
<b>D</b>	A gestão de tratamento de dados pessoais da empresa	1	2	3	4	5	98	99
<b>E</b>	Mudanças nos produtos e serviços da empresa	1	2	3	4	5	98	99
<b>F</b>	A confiança dos funcionários na empresa	1	2	3	4	5	98	99

## Parte 2: Desenvolvimento de capacidades internas

*Agora falando sobre ações que as empresas podem fazer sobre esse tema de privacidade de dados...*

**XP03)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa realizou reuniões internas para tratar especificamente do tema de proteção de dados pessoais? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe <b>(ESP.)</b>	8
Não respondeu <b>(ESP.)</b>	9

**XP04)** Nos últimos 12 meses, houve em sua empresa alguma ação de treinamento ou capacitação sobre proteção de dados pessoais? **(RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Oferecida(s) pela própria empresa	1	2	8	9
B	Oferecida(s) pelo governo	1	2	8	9
C	Oferecida(s) por outra empresa	1	2	8	9
D	Oferecida(s) por instituições do terceiro setor	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA QUEM REALIZOU ALGUMA AÇÃO DE TREINAMENTO OU CAPACITAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CÓD. 1 EM ALGUM ITEM DA XP04) ###**

**XP05)** Quem participou dessas ações de treinamento ou capacitação? **(LER OPÇÕES – RU POR ITEM)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Direção da empresa	1	2	8	9
B	Gerentes da empresa	1	2	8	9
C	Funcionários da empresa	1	2	8	9
D	Parceiros, terceiros ou fornecedores da empresa	1	2	8	9

**### PARA TODOS ###**

**XP07)** Em sua empresa, existe uma área específica ou funcionários da empresa responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais? Por favor, não considere terceirizados.

Sim	1
Não	2
Não sabe <b>(ESP.)</b>	8
Não respondeu <b>(ESP.)</b>	9

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA XP07 ###**

**XP08)** E esses funcionários \_\_\_\_\_ (LER OPÇÕES – RU POR LINHA):

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Foram contratados especificamente para atuar com proteção de dados	1	2	8	9
B	Foram contratados para outras funções, e passaram a lidar também com as questões de proteção de dados	1	2	8	9

**XP08A)** E esses funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais atuam em qual área ou departamento da empresa? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Jurídico	1	2	8	9
B	Compliance [COMPLÂIANCE]	1	2	8	9
C	Tecnologia da Informação	1	2	8	9
D	Diretoria	1	2	8	9
E	Financeiro	1	2	8	9
F	Administrativo	1	2	8	9
G	Outra área ou departamento	1	2	8	9

**### PARA TODOS ###**

**XP08B)** A sua empresa contratou serviços de terceiros, como consultoria ou assessoria, para auxiliar a empresa com o tema de privacidade, proteção de dados e adequação à LGPD?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**Parte 3: Adequação / implementação da LGPD**

**XP09)** A empresa mantém dados de pessoas físicas, como nome, documentos, informações de contato etc. de \_\_\_\_? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Clientes ou usuários dos produtos ou serviços da empresa	1	2	8	9
B	Pessoal terceirizado	1	2	8	9
C	Parceiros e fornecedores da empresa	1	2	8	9

**### APENAS PARA SIM NO ITEM A (CLIENTES E USUÁRIOS) DA XP09 ###**

**XP09A)** A empresa mantém dados pessoais de clientes ou usuários dos produtos ou serviços da empresa com menos de 18 anos de idade?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**XP10)** A empresa utiliza dados pessoais de seus clientes e usuários com alguma das seguintes finalidades? (RU)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Campanhas de publicidade e <i>marketing</i>	1	2	8	9
B	Para entrar em contato diretamente com os clientes e usuários	1	2	8	9
C	Para realizar análise de comportamento dos clientes e usuários, como a criação de perfis	1	2	8	9
D	Para realizar estudos para desenvolvimento de novos produtos ou serviços	1	2	8	9
E	Para checagem de crédito dos clientes e usuários	1	2	8	9

**### PARA TODOS ###**

**XP11)** A empresa utiliza dados pessoais de seus funcionários com alguma das seguintes finalidades? (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Avaliações internas de desempenho	1	2	8	9
B	Monitoramento automatizado das atividades desempenhadas ou geolocalização	1	2	8	9
C	Oferta de produtos ou serviços de outras empresas aos seus funcionários	1	2	8	9
D	Controle de entrada e saída nos locais de trabalho	1	2	8	9
E	Criação e acompanhamento de planos de carreira	1	2	8	9
F	Políticas de diversidade e inclusão	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM NA XP09 ###**

**XP12)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa realizou ou está realizando alguma das seguintes ações? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM)

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM NA P12 ###**

**XP12A)** E qual dessas ações o(a) senhor(a) considera que a empresa teve ou tem tido mais dificuldade de implementar? (LER OPÇÕES – RU)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	P12A (RU)
<b>### RODIZIAR ITENS ###</b>						
A	Elaboração de um plano de conformidade ou adequação à proteção de dados pessoais	1	2	8	9	1
B	Criação de política de uso de dados pessoais de funcionários	1	2	8	9	2
C	Realização de um inventário de dados pessoais	1	2	8	9	3
D	Elaboração de algum relatório de impacto à proteção de dados pessoais	1	2	8	9	4
E	Desenvolvimento de uma política de privacidade que informa clientes e usuários como os dados pessoais são tratados pela empresa	1	2	8	9	5
F	Nomeação de um encarregado de proteção de dados ou DPO [DI-PI-OU], ou seja, o responsável pela comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	1	2	8	9	6
G	Realização de alterações em contratos para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	1	2	8	9	7

H	Realização de testes de segurança contra incidentes de segurança, como vazamento de dados	1	2	8	9	8
I	Oferta de canal de atendimento para os titulares dos dados	1	2	8	9	9
J	Realização de teste de legítimo interesse para o tratamento de dados pessoais	1	2	8	9	10
L	Criação de um processo de avaliação de processos de tratamento de dados pessoais de empresas terceirizadas que a sua empresa contrata	1	2	8	9	11
M	Elaboração de política de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais	1	2	8	9	12
N	Elaboração de política de retenção e descarte de dados pessoais	1	2	8	9	13

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM “F” DA XP12 ###  
XP13) O encarregado de proteção de dados ou DPO [DI-PI-OU] dessa empresa: (RU)**

É uma pessoa ou comitê da própria empresa	1
É um terceiro contratado	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA XP13 ###**

**XP14)** A qual departamento ou área da empresa pertence o encarregado de proteção de dados ou DPO [DI-PI-OU]? (LER OPÇÕES – RU)

A	De proteção de dados pessoais	1
B	Ao Jurídico	2
C	À área de TI	3
D	Ao Financeiro	4
E	Ao Administrativo	5
F	À área de qualidade e auditoria	6
G	À área de <i>compliance</i> [COMPLÁIANCE]	7
H	À área de segurança ou gestão de risco	8
I	A outra área.	9

**### SOMENTE PARA EMPRESAS QUE ELABORARAM UM PLANO DE CONFORMIDADE OU ADEQUAÇÃO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CÓD. 1 NO ITEM “A” DA XP12) ###**

**XP15)** Esse plano de conformidade ou adequação à proteção de dados pessoais abrange: (LER OPÇÕES – RU POR ITEM)

<b>### RODIZIAR ITENS ###</b>		<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>NS (ESP.)</b>	<b>NR (ESP.)</b>
A	Funções e responsabilidades sobre a gestão de dados pessoais na empresa	1	2	8	9
B	Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da empresa	1	2	8	9
C	Fluxo do ciclo de vida dos dados pessoais na empresa	1	2	8	9
D	Planos de resposta a incidentes, como vazamento de dados pessoais de terceiros	1	2	8	9
E	Avaliação de risco envolvido no tratamento de dados pessoais realizado pela empresa	1	2	8	9
F	Indicadores e métricas do processo de adequação à proteção de dados pessoais	1	2	8	9
G	Conscientização e treinamento	1	2	8	9
H	Canais de denúncias e de solicitações de titulares de dados	1	2	8	9
I	Supervisão de terceiros que realizam tratamento em nome da empresa	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM WEBSITE (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8) ###**

**XP16)** O *website* da sua empresa disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LER OPÇÕES – RU POR ITEM)

<b>### RODIZIAR ITENS ###</b>		<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>NS (ESP.)</b>	<b>NR (ESP.)</b>
A	Política de privacidade corporativa, que informa como os dados pessoais são tratados pela empresa	1	2	8	9
B	Nome e contato do encarregado ou do comitê encarregado de proteção de dados ou DPO [DI-PI-OU]	1	2	8	9
C	Política de segurança da informação	1	2	8	9
D	Canal de atendimento para os titulares dos dados tirarem dúvidas e exercerem seus direitos previstos na LGPD	1	2	8	9

**### PARA TODOS ###**

**XP17)** A sua empresa já acessou o *website* ou entrou em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a ANPD, para: **(LER OPÇÕES – RU POR ITEM)**

<b>### RODIZIAR ITENS ###</b>		<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>NS (ESP.)</b>	<b>NR (ESP.)</b>
A	Comunicar um incidente de segurança relativo a dados pessoais	1	2	8	9
B	Consultar legislação, resoluções, guias e orientações	1	2	8	9
C	Tirar dúvidas sobre a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	1	2	8	9
D	Colaborar por meio da participação em audiências públicas, consultas públicas, reuniões técnicas ou tomada de subsídios	1	2	8	9

**XP09B)** A empresa mantém dados pessoais de clientes, funcionários ou fornecedores referentes a \_\_\_\_?

		<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>NS (ESP.)</b>	<b>NR (ESP.)</b>
A	Saúde	1	2	8	9
B	Biometria, por exemplo, impressão digital	1	2	8	9
C	Cor ou raça	1	2	8	9
D	Orientação sexual	1	2	8	9
E	Convicção ou filiação religiosa, política ou sindical	1	2	8	9

**[FINAL DO MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS]**

**TELA DADOS 1– Identificação do entrevistado/Respondente 1 (TI)**

Para finalizar, por favor, preencha os dados de identificação para controle de qualidade dos respondentes participantes.

<b>NOME DA EMPRESA:</b>
<b>NOME DO ENTREVISTADO:</b>
<b>TELEFONE:</b>
<b>CELULAR:</b>
<b>CIDADE:</b>
<b>UF</b>

**TELA DADOS 2– Identificação do entrevistado/Respondente 2 (Financeiro)**

Para finalizar, por favor, preencha os dados de identificação para controle de qualidade dos respondentes participantes.

<b>NOME DA EMPRESA:</b>
<b>NOME DO ENTREVISTADO:</b>
<b>TELEFONE:</b>
<b>CELULAR:</b>
<b>CIDADE:</b>
<b>UF</b>

**TELA DADOS 3 – Identificação do entrevistado/Respondente 3 (LGPD)**

Para finalizar, por favor, preencha os dados de identificação para controle de qualidade dos respondentes participantes.

<b>NOME DA EMPRESA:</b>
<b>NOME DO ENTREVISTADO:</b>
<b>TELEFONE:</b>
<b>CELULAR:</b>
<b>CIDADE:</b>
<b>UF</b>