



Centro Regional de
Estudos para o
Desenvolvimento da
Sociedade da Informação



unesco

Centro
sob os auspícios
da UNESCO

PAINEL TIC 2025: PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

PESQUISA *ONLINE* COM USUÁRIOS DE INTERNET NO BRASIL

9ª EDIÇÃO

Olá,

O Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br) está realizando uma pesquisa que tem como objetivo mapear os usos das tecnologias pela população, e a Quaest Consultoria e Pesquisa, um instituto de pesquisa de Belo Horizonte, foi contratada para conduzir essa pesquisa.

A pesquisa dura cerca de 15 minutos e, para facilitar a sua participação, o sistema permite que você entre e saia do questionário quantas vezes forem necessárias. Basta clicar novamente no link.

Ressaltamos que a sua participação nesta pesquisa é voluntária, e que a Quaest segue o Código de Ética de Pesquisa de Mercado e as normas da ISO 20252 e, por isso, suas respostas individuais serão mantidas em sigilo absoluto no nosso banco de dados, não sendo repassadas ou divulgadas sem a sua autorização.

Você aceita participar?

1. Sim (CONTINUE)

2. Não (ENCERRE)

A. SOCIODEMOGRÁFICAS¹

A1. Incluindo você, quantas pessoas moram no seu domicílio? *[Resposta Única]*

A2. Até que ano da escola você cursou e concluiu? *[Resposta Única]*

- a) Sabe ler/escrever, mas não cursou escola
- b) Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental
- c) 1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental
- d) 2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental
- e) 3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental
- f) 4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental
- g) 5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental
- h) 6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental
- i) 7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental
- j) 8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental
- k) 1ª série do Ensino Médio
- l) 2ª série do Ensino Médio
- m) 3ª série do Ensino Médio
- n) Superior Incompleto
- o) Superior Completo

A3. Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. *[Resposta Única]*

- Sim
- Não

B. MÓDULO GERAL

B1. No seu domicílio tem acesso à Internet? *[Resposta Única]*

- Sim
- Não

B2. Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio?
[Filtro: B1 = "Sim"] [Resposta Única]

¹ O painel também contempla informações desagregadas por sexo, classe social, localização (urbana/rural), cor/raça, faixa etária e grau de instrução.

- a) Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso
- b) Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso
- c) Conexão via cabo de TV ou fibra ótica
- d) Conexão via sinal de rádio
- e) Conexão via sinal de satélite
- f) Conexão móvel via *modem* ou *chip* 3G ou 4G
- g) Não sabe

B3. Nos últimos três meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?
[Resposta Única por Item]

- a) Computador de mesa
 - b) *Notebook*
 - c) *Tablet*
 - d) Telefone celular
 - e) *Videogame*
 - f) Televisão
-
- Sim
 - Não
 - Não sei

B4. O(A) senhor(a) já usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet*? [Filtro: B3a, B3b e B3c = "Não" ou "Não lembro"] [Resposta Única]

- Sim
- Não
- Não sabe
- Não respondeu

B5. Quando o(a) senhor(a) usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet* pela última vez? [Filtro: B4 = "Sim"] [Resposta Única]

- Há menos de três meses
- Entre três meses e 12 meses atrás
- Mais de 12 meses atrás

B6. Em média, com que frequência você usou a Internet nos últimos três meses?
[Resposta Única]

- Todos os dias ou quase todos os dias

- Pelo menos uma vez por semana
- Pelo menos uma vez por mês
- Menos do que uma vez por mês

B7. Quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses, independente do dispositivo usado? Você: *[Resposta Única por Item]*

- a) Procurou informações sobre produtos e serviços
 - b) Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde
 - c) Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras
 - d) Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet
 - e) Fez cursos a distância
 - f) Postou na Internet textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas que o(a) sr(a) mesmo fez
 - g) Conversou por chamada de voz ou vídeo
 - h) Usou redes sociais
 - i) Escreveu em fóruns ou consultas públicas de *sites* de governo
 - j) Participou de votações ou enquetes em *sites* de governo
 - k) Criou ou atualizou blogs, páginas na Internet ou *websites*
 - l) Comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet
-
- Sim
 - Não
 - Não lembro

B8. Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou nos últimos três meses, independente do dispositivo usado? Você: *[Resposta Única por Item]*

- a) Usou ferramenta de copiar e colar para duplicar ou mover conteúdo, por exemplo, em um documento ou uma mensagem
- b) Anexou documento, imagem ou vídeo a mensagens instantâneas, *e-mails* ou SMS
- c) Usou fórmula em uma planilha de cálculo
- d) Conectou ou instalou novos equipamentos com ou sem fio, como *modem*, impressora, câmera ou microfone
- e) Instalou programas de computador ou aplicativos de celular
- f) Criou uma apresentação de *slides*
- g) Transferiu arquivos ou aplicativos entre dispositivos, inclusive pela nuvem
- h) Criou programa de computador ou aplicativo de celular usando linguagem de programação
- i) Adotou medidas de segurança, como senhas fortes ou verificação em duas etapas, para proteger dispositivos e contas *online*

- j) Mudou configurações de privacidade no seu dispositivo, conta ou aplicativo para limitar o compartilhamento de dados pessoais, como seu nome, contato ou foto
- k) Verificou se uma informação que encontrou na Internet era verdadeira

- Sim
- Não
- Não lembro

MÓDULO PRIVACIDADE

PR1) Usando as suas próprias palavras e pensando no seu cotidiano, o que significa “privacidade” para você? (ABERTA, 200 CARACTERES)

Agora vamos falar sobre dados pessoais, que são informações que podem te identificar como: nome, data de nascimento, RG, CPF, endereço, localização geográfica, nome de usuário e atividades em redes sociais.

PR3) Nos últimos três meses, você realizou na Internet alguma das seguintes atividades para gerenciar o acesso aos seus dados pessoais (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

- A. Leu políticas de privacidade de uma página ou aplicativo
- B. Restringiu o acesso à sua localização geográfica, por exemplo, por GPS
- C. Limitou o acesso a perfil de redes sociais
- D. Configurou ou limitou o uso de *cookies* em uma página que visitou
- E. Recusou permissão de uso dos seus dados pessoais para publicidade personalizada
- F. Verificou a segurança de uma página ou aplicativo, por exemplo, se a página tinha cadeado de segurança
- G. Solicitou a páginas, aplicativos ou buscadores que apagassem informações que tinham sobre você

PR4) O quanto você diria que se sente preocupado com seus dados pessoais quando realiza as seguintes atividades (RU POR ITEM)

1 Muito preocupado

2 Preocupado

3 Pouco preocupado

4 Nada preocupado

8 Não faço essa atividade

9 Não sei

- A. Comprar pela Internet por páginas e aplicativos
- B. Usar redes sociais como Facebook, Instagram, TikTok
- C. Usar assistentes pessoais, como Alexa ou Siri

- D. Usar relógios ou pulseiras inteligentes, como Apple Watch ou Fitbit
- E. Armazenar arquivos em nuvem, como Google Drive, OneDrive ou Dropbox
- F. Acessar páginas e aplicativos de bancos
- G. Enviar e receber mensagens como por WhatsApp, Telegram ou Signal
- H. Usar aplicativos de relacionamento, como Tinder, OK Cupid ou Grindr
- I. Usar plataformas de videoconferência e videochamadas, como Zoom, Google Meet, Teams
- K. Usar aplicativos da rede de saúde pública ou do plano de saúde privado
- L. Usar aplicativos de bem-estar, atividade física, sono ou alimentação
- M. Usar aplicativos menstruais como Clue, Flo ou Meu Calendário
- N. Usar serviços de governo, como gov.br, eTítulo ou Carteira de Trabalho Digital

PR6A) Das opções abaixo, quais te preocupam em relação ao uso que pode ser feito dos seus dados pessoais? (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

- A. Recebimento de propaganda ou publicidade baseada em hábitos e gostos pessoais
- B. Utilização indevida ou vazamento de dados pessoais
- C. Compartilhamento dos dados pessoais com terceiros sem o seu consentimento
- D. Uso de sua identidade para fraudes
- E. Ameaças a sua segurança e integridade física
- F. Prejuízo por fraudes bancárias ou de cartão de crédito
- G. Ser vítima de discriminação por alguma empresa ou órgão público
- H. Ter sua reputação abalada

Políticas de privacidade são frequentemente usadas por empresas para descrever como elas utilizam dados pessoais dos clientes ou usuários.

PR9C) Pensando nestas políticas de privacidade que podem ter aparecido para você na Internet ou no seu celular, com que frequência você concorda com elas sem ler o que dizem? (RU)

- A. Sempre
- B. Quase sempre
- C. Algumas vezes
- D. Raramente

E. Nunca

PR10) Nos últimos 12 meses, por conta de preocupações com uso dos seus dados pessoais, você... (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

- A. Deixou de utilizar algum serviço ou plataforma na Internet
- B. Desinstalou algum aplicativo de celular
- C. Deixou de visitar alguma página na Internet
- D. Deixou de comprar um aparelho eletrônico
- E. Deixou de comprar algum outro tipo de produto

PR11A) Nos últimos 12 meses, você procurou algum canal de atendimento para fazer alguma solicitação, reclamação ou denúncia sobre seus dados pessoais? (RU) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

APENAS PARA CÓDIGO 1 NA PR11A

PR11B) Qual canal de atendimento você procurou nesse(s) caso(s)? (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

- A. A própria empresa ou órgão público
- B. Um órgão de defesa do consumidor, como Procon
- C. A Justiça, como Juizado Especial Cível
- D. O Ministério Público
- E. A polícia
- F. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- G. Sites como Reclame Aqui ou Consumidor.gov.br
- Z. Outro canal

APENAS PARA CÓDIGO 2 OU 9 NA PR11A

PR11C) Caso você precisasse fazer uma solicitação, reclamação ou denúncia sobre seus dados pessoais, qual canal de atendimento você procuraria? (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

- A. A própria empresa ou órgão público
- B. Um órgão de defesa do consumidor, como Procon

- C. A Justiça, como Juizado Especial Cível
- D. O Ministério Público
- E. A polícia
- F. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- G. Sites como Reclame Aqui ou Consumidor.gov.br
- Z. Outro canal

PARA TODOS

PR14) O quanto você se sente preocupado em fornecer para empresas ou órgãos públicos dados pessoais sobre... (RU POR ITEM)

1 Muito preocupado

2 Preocupado

3 Pouco preocupado

4 Nada preocupado

9 Não sei

- A. Saúde, como doenças, prontuário médico, resultados de exames
- B. Biometria, como impressão digital ou foto do rosto
- C. Gênero, como masculino, feminino ou não binário
- D. Cor, raça ou etnia
- E. Orientação sexual
- F. Crença religiosa
- G. Filiação política ou sindical
- H. Dado genético

APENAS PARA CÓDIGOS 1 OU 2 NO ITEM B DA PR14

PR15) Você disse que se sente [preocupado // muito preocupado] com o fornecimento de biometria. Entre as possibilidades de dados biométricos a seguir, o quanto você se sente preocupado? (RU POR ITEM)

1 Muito preocupado

2 Preocupado

3 Pouco preocupado

4 Nada preocupado

9 Não sei

- A. Impressão Digital
- B. Formato ou geometria das mãos
- C. Reconhecimento facial
- D. Reconhecimento de íris ou do movimento dos olhos
- E. Jeito como anda, escreve ou digita
- F. Reconhecimento de voz ou fala

PR17) Nos últimos três meses, você usou ferramenta de Inteligência Artificial, como ChatGPT, Copilot, Gemini ou a Meta IA do WhatsApp? (RU 1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

APENAS PARA USUÁRIOS IA GENERATIVA CÓD. 1 EM PR17

PR18) Com que frequência você usa ferramentas de IA generativa? (RU)

- 1. Todos os dias ou quase todos os dias
- 2. Pelo menos uma vez por semana
- 3. Pelo menos uma vez por mês
- 4. Menos do que uma vez por mês
- 8. Não Lembro

PR19) Quais destes tipos de informação você já forneceu a uma ferramenta de Inteligência Artificial? (RU POR ITEM 1 Sim / 2 Não / 8 Não Lembro)

- A. Temas de trabalho ou de estudo
- B. Dados pessoais, como nome, endereço, data de nascimento ou CPF
- C. Dados de saúde, como sintomas e exames
- D. Sentimentos e emoções
- E. Finanças pessoais, como orçamentos e investimentos
- F. Preferências e gostos pessoais como filmes ou músicas

G. Fotos suas ou de pessoas conhecidas

PR20) O quanto você se sente preocupado(a) com a forma como as empresas que oferecem ferramentas de Inteligência Artificial utilizam os seus dados pessoais? (RU)

1 Muito preocupado

2 Preocupado

3 Pouco preocupado

4 Nada preocupado

9 Não sei

Agora gostaríamos de saber sobre suas experiências com fraudes e golpes na Internet que envolvem o uso de dados pessoais.

Exemplos de golpes feitos com dados pessoais são: alguém se passar por você para pedir dinheiro aos seus contatos pelo WhatsApp, ligação telefônica com imitação da sua voz, compras ou empréstimos no seu nome, cobrança falsa de Pix no seu nome, entre outros.

PR21) No ano de 2025, qual dessas situações te aconteceu? (RU POR ITEM 1 Sim / 2 Não / 8 Não Lembro)

A. Tentaram me aplicar um golpe usando meus dados pessoais

B. Eu fui vítima de um golpe que usou meus dados pessoais

C. Tentaram aplicar um golpe em uma pessoa da minha família usando dados pessoais de alguém da família

D. Uma pessoa da minha família foi vítima de um golpe que usou dados pessoais de alguém da família

APENAS PARA CÓDIGO 1 EM A PR21

PR22A) No ano de 2025, por quais meios ou canais tentaram te aplicar um golpe? (RU POR ITEM 1 Sim / 2 Não / 8 Não Lembro)

APENAS PARA CÓDIGO 1 EM B PR21

PR22B) No ano de 2025, por quais meios ou canais você foi vítima de golpe? (RU POR ITEM 1 Sim / 2 Não / 8 Não Lembro)

APENAS PARA CÓDIGO 1 EM C PR21

PR22C) No ano de 2025, por quais meios ou canais tentaram aplicar um golpe no seu familiar? (RU POR ITEM 1 Sim / 2 Não / 8 Não Lembro)

APENAS PARA CÓDIGO 1 EM D PR21

PR22D) No ano de 2025, por quais meios ou canais seu familiar foi vítima de golpe? (RU POR ITEM 1 Sim / 2 Não / 8 Não Lembro)

- A. Ligação telefônica
- B. Mensagem de SMS
- C. Mensagem de WhatsApp, Telegram ou Signal
- D. *E-mail*
- E. Redes sociais como Facebook, Instagram, TikTok
- F. *Site* ou aplicativo falso

PR23) Ainda com relação às tentativas de golpe recebidas ou de que sua família foi vítima em 2025, quais destas situações ocorreram? (RU POR ITEM 1 Sim / 2 Não / 8 Não Lembro)

- A. Foi roubado dinheiro meu ou da minha família
- B. Foram feitas dívidas ou compras no meu nome ou nome de familiar
- C. Roubaram informações como dados bancários, números de cartões ou senhas
- D. Foi perdido acesso a contas de *e-mail* ou de redes sociais
- E. Mal- estar, estresse emocional