



cetic.br

Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

TIC DOMICÍLIOS 2017

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS DOMICÍLIOS BRASILEIROS

INÍCIO: ____:____		TÉRMINO: ____:____		NÚMERO DO QUESTIONÁRIO: _____	
SETOR IBGE: __ __ __ __				DISTRITO __ __	
NOME DO ENTREVISTADO:				TELEFONE:	
ENDEREÇO DO DOMICÍLIO:				8 - NÃO TEM 9 - RECUSA	
CIDADE:		BAIRRO :		CEP __ __ __ __ - __ __ __	
ENTREVISTADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/17	CRÍTICO(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/17
DIGITADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/17	REDIGITADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/17
VERIFICADOR(A) 1 DATA: ____/____/17		CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação in loco acompanhamento 2 - Verificação posterior face a face 3 - Verificação posterior por telefone Sem erros 0 Erro nível 1 Erro nível 2 Erro nível 3	
VERIFICADOR(A) 2 DATA: ____/____/17		CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação in loco acompanhamento 2 - Verificação posterior face a face 3 - Verificação posterior por telefone Sem erros 0 Erro nível 1 Erro nível 2 Erro nível 3	

MÓDULO A – ACESSO ÀS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO DOMICÍLIO

PARA TODOS

ENTREVISTADOR: SE O RESPONDENTE POSSUI ENTRE 10 A 15 ANOS, OUTRO MORADOR DO DOMICÍLIO COM 16 ANOS OU MAIS DEVERÁ RESPONDER AS PERGUNTAS A1 ATÉ RENDA FAMILIAR. FAVOR CONVIDA-LO PARA RESPONDER AS QUESTÕES NESTE MOMENTO

ENTREVISTADOR: NESTE MÓDULO, SEMPRE QUE OUTRO MORADOR DO DOMICÍLIO FOR MAIS QUALIFICADO PARA RESPONDER ALGUMAS PERGUNTAS, ELE PODERÁ FAZÊ-LO OU AJUDAR O PRINCIPAL RESPONDENTE

A1) Neste domicílio tem _____ ? (LER ITENS A, B, C – RU POR LINHA)

A2) Quantos _____ tem neste domicílio?

		A1 (RU POR LINHA)				A2 Quantidade
		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)	
A	Computador de Mesa	1	2	8	9	_____
B	Notebook	1	2	8	9	_____
C	Tablet	1	2	8	9	_____

PARA TODOS

A4) Neste domicilio tem acesso à Internet? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1	PULE PARA A6
Não	2	PROSSIGA NA A5
Não sabe (ESP)	8	PULE PARA “AJUDA”
Não respondeu (ESP)	9	

SOMENTE PARA OS DOMICÍLIOS QUE NÃO TEM ACESSO À INTERNET (COD 2 NA A4)

A5) Por quais dos seguintes motivos NÃO tem acesso à Internet neste domicílio? (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

QUESTÃO A5A SOMENTE PARA QUEM CITOU COD 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA A5

A5A) E qual desses motivos é o principal? (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – RU)

		A5) menções (RU POR LINHA)				A5A Principal (RU)
		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)	
A	Por falta de computador no domicílio	1	2	8	9	1
B	Por falta de necessidade dos moradores	1	2	8	9	2
C	Por falta de interesse dos moradores	1	2	8	9	3
D	Porque os moradores têm acesso à Internet em outro lugar	1	2	8	9	4
E	Porque os moradores acham muito caro	1	2	8	9	5
F	Porque os moradores não sabem usar Internet	1	2	8	9	6
G	Por falta de disponibilidade de Internet na região do domicílio	1	2	8	9	7
H	Porque os moradores têm preocupações com segurança ou privacidade	1	2	8	9	8
I	Porque os os moradores evitam o contato com conteúdo perigoso	1	2	8	9	9
J	Outro motivo. (ESPONTÂNEA) ANOTE:	1	2			10
	Não sabe (ESPONTÂNEO)					98
	Não respondeu (ESPONTÂNEO)					99

APÓS A A5A:

SE TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE COM 16 ANOS OU MAIS: PULE PARA “AJUDA”

SE TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE COM 10 A 15 ANOS: PULE PARA “AJUDA”

SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4)

***** CARTELA A7 *****

A7) Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? (LER OPÇÕES – RU)

	A7) Tipo de conexão (RU)
Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1
Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	2
Conexão via cabo de TV ou fibra ótica	3
Conexão via sinal de Rádio	4
Conexão via sinal de Satélite	5
Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G	6
Não sabe (ESPONTÂNEA)	8
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	9

SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4)

A7A) Neste domicílio tem Wi-Fi? (ESPONTÂNEA - RU)

Sim	1
Não	2

Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

###SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###

A7B) A Internet utilizada neste domicílio é utilizada também em algum domicílio vizinho? (ESPONTÂNEA - **RU**)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

PARA QUEM TEM BANDA LARGA FIXA (CÓD. 2, 3, 4 OU 5 NA A7)

***** CARTELA A8 *****

A8) Considerando as seguintes faixas, qual é a velocidade da Internet contratada neste domicílio? (**RU**)

Até 256 Kbps	01
De 257 Kbps até 999 Kbps	02
1 Mega	03
2 Mega	04
De 3 Mega até 4 Mega	05
De 5 Mega até 8 Mega	06
De 9 Mega até 10 Mega	07
De 11 Mega até 20 Mega	08
De 21 Mega até 50 Mega	09
51 Mega ou mais	10
Não sabe (ESPONTÂNEA)	98
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	99

PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4)

***** CARTELA A9 *****

A9) Considerando apenas a conexão de Internet, mesmo que este domicílio contrate um pacote ou combo que inclua outros serviços, qual o valor pago aproximadamente pela Internet contratada neste domicílio? (**RU**)

Até R\$ 10	01
De R\$ 11 a R\$ 20	02
De R\$ 21 a R\$ 30	03
De R\$ 31 a R\$ 40	04
De R\$ 41 a R\$ 50	05
De R\$ 51 a R\$ 60	06
De R\$ 61 a R\$ 70	07
De R\$ 71 a R\$ 80	08
De R\$ 81 a R\$ 90	09
De R\$ 91 a R\$ 100	10
De R\$ 101 a R\$ 110	11
De R\$ 111 a R\$ 120	12
De R\$ 121 a R\$ 130	13
De R\$ 131 a R\$ 140	14
De R\$ 141 a R\$ 150	15
Acima de R\$ 150	16
Não paga nada (ESPONTÂNEA)	97
Não sabe (ESPONTÂNEA)	98
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	99

PARA TODOS OS DOMICÍLIOS COM MAIS DE UM MORADOR

AJUDA) ENTREVISTADOR REGISTRAR SEM PERGUNTAR – O(a) respondente teve auxílio de outro morador do domicílio para responder a alguma pergunta do módulo A? **(RU)**

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	- SE TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE COM 10 A 15 ANOS: PULAR PARA O BLOCO QUADRO DE MORADORES - SE TIC DOMICÍLIOS, COM RESPONDENTE COM 16 ANOS OU MAIS: PROSSIGA PARA BLOCO INDIVIDUAL DA TIC DOMICÍLIOS

BLOCO INDIVIDUAL TIC DOMICÍLIOS

PARA RESPONDENTE

RESPONDENTE SEXO (ANOTE SEM PERGUNTAR)		RESPONDENTE – ESCOLARIDADE: (ALFABETIZAÇÃO) Você sabe ler e escrever um bilhete simples? (RU)		RESPONDENTE OCUPAÇÃO				
		(SIM) Até que ano da escola o(a) sr.(a) estudou? O(A) sr. completou?	1	Na última semana, o(a) sr.(a) trabalhou, durante pelo menos 1 hora, em alguma atividade remunerada em dinheiro ou produtos, ou como estagiário ou aprendiz remunerado? (SE SIM, MARQUE CÓDIGO 1 ABAIXO E PULE PARA A C01)				
		(NÃO) Anote cod. 01 no quadro abaixo	2					
Masculino	1	ESCOLARIDADE		Na última semana, o(a) sr.(a) exerceu, durante pelo menos 1 hora, algum trabalho sem remuneração, como em instituição beneficente, de cooperativismo, religiosa, ou então como aprendiz ou estagiário, ou mesmo ajudando em algum negócio da sua família? (SE SIM, MARQUE CÓDIGO 2 ABAIXO E PULE PARA A C01)				
		Analfabeto	01					
		Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	02	Na última semana, o(a) sr.(a) tinha algum trabalho remunerado do qual estava temporariamente afastado(a) por motivo de férias, licença, falta voluntária, greve, suspensão temporária de contrato de trabalho, doença, más condições de tempo ou por outra razão? (SE SIM, MARQUE CÓDIGO 3 ABAIXO E PULE PARA A C01)				
Feminino	2	Até pré-escola incompleto	03					
RESPONDENTE IDADE Qual sua idade exata? _ _ _ _ ANOS		Pré-escola completo	04	O(a) sr.(a) tomou alguma providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias? (SE SIM, MARQUE CÓDIGO 4 ABAIXO E PULE PARA A C01)				
		APÓS 1971	ATÉ 1971					
		PRIMÁRIO (1º GRAU) FUNDAMENTAL I		SE NÃO, ANOTE CÓDIGO 5 ABAIXO E PULE PARA A C01				
		1ª até 3ª série	1ª até 3ª série			05		
				4ª série	4ª até 5ª série	06		
		GINÁSIO (1º GRAU) FUNDAMENTAL II		SE NÃO, ANOTE CÓDIGO 5 ABAIXO E PULE PARA A C01				
		5ª até 7ª série	1ª até 3ª série			07		
				8ª série	4ª série	08	Trabalha em atividade remunerada (PEA)	1
		COLEGIAL (2º GRAU) MÉDIO		SE NÃO, ANOTE CÓDIGO 5 ABAIXO E PULE PARA A C01				
		1ª e 2ª série	1ª e 2ª série			09		
				3ª série/ vestibular	3ª série/ vestibular	10	Trabalha em atividade não remunerada, como ajudante (PEA)	2
		SUPERIOR		SE NÃO, ANOTE CÓDIGO 5 ABAIXO E PULE PARA A C01				
		Superior incompleto	11			Trabalha mas está afastado (PEA)	3	
		Superior completo	12	Tomou providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias (PEA)	4			
				Não trabalha e não procurou trabalho nos últimos 30 dias (NÃO PEA)	5			

MÓDULO C – USO DA INTERNET

PARA TODOS

C1) O(a) Sr(a) já usou a Internet? [ESPONTÂNEA – RU]

Sim	1	PULE PARA C3
Não	2	PROSSIGA
Não sabe (ESP)	8	PULE PARA MÓDULO B
Não respondeu (ESP)	9	

SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (COD 2 NA C1), APLIQUE C2 E PULE PARA A B1 (COMPLEMENTO DE USO DE COMPUTADOR)

C2) Por qual dos seguintes motivos o(a) senhor(a) nunca usou a Internet? (ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ G – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA).

QUESTÃO C2A SOMENTE PARA QUEM CITOU COD 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C2

C2A) E qual desses motivos é o principal? (ENTREVISTADOR: LER ITENS – RU)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)	C2A Principal (RU)	PULE PARA MÓDULO B
A	Por falta de necessidade	1	2	8	9	1	
B	Por falta de interesse	1	2	8	9	2	
C	Por falta de habilidade com o computador	1	2	8	9	3	
D	Por não ter onde usar	1	2	8	9	4	
E	Por ser muito caro	1	2	8	9	5	
F	Por ter preocupações com segurança ou privacidade	1	2	8	9	6	
G	Por evitar o contato com conteúdo perigoso	1	2	8	9	7	
H	Outro. (ESPONTÂNEO) ANOTAR:	1	2			8	
	Não sabe (ESPONTÂNEA)					98	
	Não respondeu (ESPONTÂNEA)					99	

PARA QUEM JÁ USOU A INTERNET (CÓD. 1 NA C1)

C3) Quando o(a) senhor(a) usou a Internet pela última vez? (LER OPÇÕES– RU)

Há menos de 3 meses	1	PROSSIGA
Entre 3 meses e 12 meses	2	PULE PARA MÓDULO B
Mais de 12 meses atrás	3	PULE PARA MÓDULO B

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C4) Em média, com que frequência o(a) senhor(a) usou a Internet nos últimos 3 meses? (LER OPÇÕES – RU)

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos do que uma vez por mês	4

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C5) Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) utilizou a Internet no(a) _____ (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES - REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)
 ENTREVISTADOR: NÃO ACEITAR CÓD 2 (NÃO), 8 (NÃO SABE) OU 9 (NÃO RESPONDEU) EM TODOS OS ITENS.

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	Videogame	1	2	8	9
F	Televisão	1	2	8	9
G	Outro aparelho. (ESP) ANOTAR: _____	1	2		

SE USA INTERNET NO CELULAR (COD 1 EM C5_D), IMPUTAR J1 = 1 & J3 = 1 E NÃO FAZER AS PERGUNTAS J1 E J3. APLICAR A J2 NORMALMENTE

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C6) Nos últimos 3 meses, o(a) senhor(a) usou a Internet em quais dos seguintes locais? O (A) Sr. (a) utilizou a Internet _____ (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ G – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

QUESTÃO C6A SOMENTE PARA QUEM CITOU COD 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C6

C6A) Em qual desses locais o(a) Sr(a) usou a Internet com mais frequência, nos últimos 3 meses? (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – RU)

		C6) Usou		C6A) Mais frequente (RU)
		Sim	Não	
A	Em casa	1	2	1
B	No trabalho	1	2	2
C	Na escola ou estabelecimento de ensino	1	2	3
D	Na casa de outra pessoa, como por exemplo amigo, vizinho ou familiar	1	2	4
E	Centro público de acesso gratuito, como por exemplo telecentro, biblioteca ou entidade comunitária	1	2	5
F	Centro público de acesso pago, como por exemplo lanhouse, Cyber Café ou Internet café	1	2	6
G	Enquanto se desloca, como por exemplo na rua, no ônibus, no metrô ou no carro	1	2	7
H	Outro lugar..(ESPONTÂNEO) ANOTAR: _____	1	2	8
	Não sabe: (ESPONTÂNEA)	#	#	98
	Não respondeu:(ESPONTÂNEA)	#	#	99

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C7) Quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) _____
(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ F – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

FILTROS:

- SE CÓD. 1 NO ITEM H DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM A DA C7
- SE CÓD. 1 NO ITEM I DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM D DA C7
- SE CÓD. 1 NO ITEM N DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM B DA C7

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Enviou e recebeu e-mails	1	2	8	9
B	Mandou mensagens por Whatsapp, Skype ou chat do Facebook	1	2	8	9
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo como no Skype ou no Whatsapp	1	2	8	9
D	Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat	1	2	8	9
E	Participou de listas de discussão ou fóruns	1	2	8	9
F	Usou microblog como Twitter	1	2	8	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C8) E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) _____
(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ H – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Procurou informações sobre produtos e serviços	1	2	8	9
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8	9
C	Procurou informações sobre viagens e acomodações	1	2	8	9
D	Procurou emprego ou enviou currículos	1	2	8	9
E	Procurou informações em sites de enciclopédia virtual como Wikipédia	1	2	8	9
F	Procurou informações oferecidas por sites de governo	1	2	8	9
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários on-line, ou pagar taxas e impostos pela Internet.	1	2	8	9
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C9) E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) _____
(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ E – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Jogou pela Internet	1	2	8	9
B	Ouviu música pela Internet como por Spotify, por Deezer ou por Youtube	1	2	8	9
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet como no Youtube ou no Netflix	1	2	8	9
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8	9
E	Viu exposições ou museus pela Internet	1	2	8	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C10) E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) _____
(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ F – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8	9
B	Fez cursos à distância	1	2	8	9
C	Buscou informações sobre Cursos de graduação, pós-graduação e de extensão	1	2	8	9
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8	9
E	Usou serviço de armazenamento na Internet, como por exemplo Dropbox, Google Drive, Onedrive	1	2	8	9
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C11) E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) _____
(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ C –RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Compartilhou conteúdo na Internet, como textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas	1	2	8	9
B	Criou ou atualizou blogs, páginas na Internet ou sites	1	2	8	9
C	Postou na Internet textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas que o(a) sr(a) criou	1	2	8	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C12) E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) _____
(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ E – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Baixou ou fez o download de filmes	1	2	8	9
F	Baixou ou fez o download de séries	1	2	8	9
B	Baixou ou fez o download de músicas	1	2	8	9
C	Baixou ou fez o download de jogos	1	2	8	9
D	Baixou ou fez o download de softwares, programas de computador ou aplicativos	1	2	8	9
E	Baixou ou fez download de livros digitais	1	2	8	9

MÓDULO H – COMÉRCIO ELETRÔNICO

SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

H2) O (a) Sr (a) comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

MÓDULO B – COMPLEMENTO USO DE COMPUTADOR

SOMENTE PARA RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS NÃO USUÁRIOS DE INTERNET PELO COMPUTADOR:

CÓD. 2, 8 OU 9 EM C1, OU

COD 2 OU 3 EM C3, OU

COD 2, 8 OU 9 NOS ITENS A, B, OU C DA C5) ###

B1) O(a) Sr(a) já usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO J - SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO TC
Não sabe (ESP)	8	
Não respondeu (ESP)	9	

SOMENTE PARA NÃO USUÁRIOS DE INTERNET PELO COMPUTADOR:

CÓD. 2, 8 OU 9 EM C1, OU

COD 2 OU 3 EM C3, OU

COD 2, 8 OU 9 NOS ITENS A, B, OU C DA C5)

E QUE RESPONDERAM CÓDIGO 1 (SIM) NA B1 ###

B2) Quando o(a) sr(a) usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet pela última vez? (LER OPÇÕES DE 1 A 3 – RU)

Há menos de 3 meses	1	PROSSIGA
Entre 3 meses e 12 meses atrás	2	- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: PULAR PARA MÓDULO J - SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULAR PARA MÓDULO TC, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS
Mais de 12 meses atrás	3	

MÓDULO I – HABILIDADES COM O COMPUTADOR

PARA RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS QUE USARAM COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CODIGO 1 NA B2 OU CÓD 1 C5 ITENS A, B OU C)

I1) Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou em um computador de mesa, um notebook ou um tablet nos últimos 3 meses?

(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta	1	2	8	9
B	Copiou e colou informações em um documento	1	2	8	9
C	Anexou arquivos em e-mails	1	2	8	9
D	Usou uma planilha de cálculo	1	2	8	9
E	Instalou novos equipamentos, como modem, impressora, câmera ou microfone	1	2	8	9
F	Instalou programas de computador ou aplicativo	1	2	8	9
G	Criou apresentações de slides	1	2	8	9
H	Transferiu arquivos entre computador e outros equipamentos ou dispositivos	1	2	8	9
I	Criou programa de computador usando linguagem de programação	1	2	8	9

- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO: PULAR PARA MÓDULO J

- SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULAR PARA MÓDULO TC, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS

MÓDULO J – TELEFONE CELULAR

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora vamos falar sobre telefone celular...

PARA TODOS###

SE O RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (COD. 1 EM C5_D), IMPUTAR J1 = 1 E SEGUIR PARA A J2

J1) E o(a) senhor(a) usou um telefone celular nos últimos 3 meses? **(RU)**

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	PULE PARA J5
Não sabe (ESP)	8	
Não respondeu (ESP)	9	

APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1 OU COD. 1 EM C5_D)

J2) Para quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) usou o telefone celular nos últimos 3 meses? O(a) Sr.(a) _____ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

O Sr.(a)		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Fez e recebeu chamadas telefônicas	1	2	8	9
B	Enviou mensagens de texto SMS	1	2	8	9
C	Ouviu músicas	1	2	8	9
D	Assistiu vídeos	1	2	8	9
E	Jogou	1	2	8	9
F	Tirou fotos	1	2	8	9
G	Usou mapas, por exemplo no Google Maps	1	2	8	9
H	Enviou e recebeu e-mails	1	2	8	9
I	Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat	1	2	8	9
J	Acessou páginas ou sites	1	2	8	9
K	Baixou aplicativos	1	2	8	9
L	Buscou informações, como por exemplo no Google	1	2	8	9
M	Compartilhou fotos, vídeos ou textos	1	2	8	9
N	Mandou mensagens por Whatsapp, Skype ou chat do Facebook	1	2	8	9

APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1)

SE O RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (COD. 1 EM C5_D), OU RESPONDEU SIM (COD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2, IMPUTAR J3 = 1 E SEGUIR PARA A J3A

J3) O(A) senhor(a) usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses? **(RU)**

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	PULE PARA J5
Não sabe (ESP)	8	PULE PARA J5
Não respondeu (ESP)	9	

APENAS PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J3 OU COD. 1 EM C5_D), OU RESPONDEU SIM (COD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2

J3A) Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, que tipo de conexão o(a) sr.(a) utilizou? **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR, E DESMARCAR A RESPOSTA INICIAL. SE APÓS A CONFIRMAÇÃO A RESPOSTA SE MANTIVER CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, SEGUIR O QUESTIONÁRIO NORMALMENTE.

ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE USOU A INTERNET NO TELEFONE CELULAR NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.

	O Sr utilizou conexão...	SIM	NÃO	NS (ESP)	NR (ESP)
A	3G ou 4G	1	2	8	9
B	Wi-fi	1	2	8	9

PARA TODOS OS RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS

J5) O(a) sr(a) possui telefone celular? (CASO SIM) Quantas linhas ou chips ativos o(a) senhor(a) possui? (ESPONTÂNEA - RU)

Sim Quantas linhas/ chips? (ANOTE) _____	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

SOMENTE PARA QUEM POSSUI TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NA J5). SE 0 LINHAS NA J5, NÃO APLICAR J6

J6) E este telefone celular é Pré-Pago ou Pós-Pago? (ENTREVISTADOR: CASO TENHA MAIS DE UMA LINHA/CHIP) Por favor, considere a linha ou chip principal, aquela que o(a) sr(a) mais usa. (RU)

Pré-Pago	1
Pós-Pago	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

- SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C1 OU CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C3 & CÓD. 1 NA J3: VOLTAR PARA C4, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS;

- PARA TODOS OS OUTROS CASOS: SEGUIR PARA O MÓDULO TC, OBEDECENDO OS FILTROS ADEQUADOS.

MÓDULO TC – ATIVIDADES CULTURAIS

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora vamos falar um pouco mais sobre algumas atividades que o(a) sr.(a) disse que fez na Internet...

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA C9###

ENTREVISTADOR, LEIA: O(A) sr.(a) me disse que ouviu música pela Internet como por Spotify, por Deezer ou por Youtube

TC1) Nos últimos 3 meses, com que frequência o(a) sr(a) ouviu música pela Internet? **(LER OPÇÕES— RU)**

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos do que uma vez por mês	4
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA C9###

TC2) Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) pagou para ouvir música pela Internet? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA C9###

TC3) Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) ouviu pela Internet músicas _____ **(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ B –RU POR LINHA)**

NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC3, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR: ###:

ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE OUVIU MÚSICAS PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Estrangeiras?	1	2	8	9
B	Brasileiras?	1	2	8	9

PARA QUEM RESPONDEU SIM NO ITEM C DA C9###

TC4) Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) _____ (ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ D -RU POR LINHA)

NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC4, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE ASSISTIU VÍDEOS, PROGRAMAS, FILMES OU SÉRIES PELA INTERNET COMO NO YOUTUBE OU NO NETFLIX NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Assistiu a filmes pela Internet	1	2	8	9
B	Assistiu a séries pela Internet	1	2	8	9
C	Assistiu a programas de TV pela Internet	1	2	8	9
D	Assistiu a outros vídeos pela Internet, como no Youtube, Facebook ou WhatsApp	1	2	8	9

PARA QUEM ASSISTIU FILMES OU SÉRIES PELA INTERNET – CÓD. 1 NOS ITENS A OU B TC4###

TC5) Nos últimos 3 meses, com que frequência o(a) sr(a) _____ (ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ B -RU POR LINHA)

**### - MOSTRAR ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM A DA TC4
- MOSTRAR ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM B DA TC4###**

		Todos os dias ou quase todos os dias	Pelo menos uma vez por semana	Pelo menos uma vez por mês	Menos do que uma vez por mês	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Assistiu a filmes pela Internet	1	2	3	4	8	9
B	Assistiu a séries pela Internet	1	2	3	4	8	9

PARA QUEM ASSISTIU FILMES OU SÉRIES PELA INTERNET (CÓD. 1 NOS ITENS A OU B TC4)###

TC6) Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) pagou para assistir a _____ (ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ B -RU POR LINHA)

**### - MOSTRAR ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM A DA TC4
- MOSTRAR ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM B DA TC4###**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Filmes pela Internet	1	2	8	9
B	Séries pela Internet	1	2	8	9

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM A DA TC4###

TC7) Nos últimos 3 meses, o(a) sr.(a) assistiu pela Internet a filmes _____ (ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ B -RU POR LINHA)

NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC7, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE ASSISTIU FILMES PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Estrangeiros?	1	2	8	9
B	Brasileiros?	1	2	8	9

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA TC4###

TC8) Nos últimos 3 meses, o(a) sr.(a) assistiu pela Internet a séries _____(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ B –RU POR LINHA)

NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC8, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE ASSISTIU SÉRIES PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Estrangeiras?	1	2	8	9
B	Brasileiras?	1	2	8	9

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NOS ITENS A, F OU B DA C12.###

ENTREVISTADOR, LEIA: O(A) sr.(a) me disse baixou ou fez o download de filmes, séries ou músicas.

TC9) Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) pagou para baixar ou fazer download de _____(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ C –RU POR LINHA)

**### - MOSTRAR ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM A DA C12
- MOSTRAR ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM F DA C12
- MOSTRAR ITEM C APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM B DA C12###**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Filmes?	1	2	8	9
B	Séries?	1	2	8	9
C	Músicas?	1	2	8	9

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM C DA C11###

TC10) Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) _____(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ D –RU POR LINHA)

NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC10, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE POSTOU NA INTERNET TEXTOS, IMAGENS, FOTOS, VÍDEOS OU MÚSICAS QUE CRIOU NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Postou na Internet textos que o(a) sr(a) criou	1	2	8	9
B	Postou na Internet imagens ou fotos que o(a) sr(a) criou	1	2	8	9
C	Postou na Internet vídeos que o(a) sr(a) criou	1	2	8	9
D	Postou na Internet músicas que o(a) sr(a) criou	1	2	8	9

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM C DA C11###

TC11) Nos últimos 3 meses, o(a) Sr.(a) criou e postou na Internet esses _____ (**INCLUIR O COMPLEMENTO DO ENUNCIADO DE ACORDO COM AS RESPOSTAS DADAS NA TC10**) para _____ (**ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ H – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA**)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Divulgar fatos ou situações cotidianas?	1	2	8	9
B	Dar opinião sobre temas de seu interesse?	1	2	8	9
C	Ensinar ou dar dicas para as pessoas sobre coisas que você sabe?	1	2	8	9
D	Divulgar um conteúdo artístico que você criou?	1	2	8	9
E	Se tornar conhecido?	1	2	8	9
F	Se aproximar de pessoas com interesses comuns?	1	2	8	9
G	Vender produtos ou serviços?	1	2	8	9
H	Divulgar o seu trabalho?	1	2	8	9

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM C DA C11###

TC12) Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) recebeu dinheiro ou outro tipo de pagamento por esses _____ (**INCLUIR O COMPLEMENTO DO ENUNCIADO DE ACORDO COM AS RESPOSTAS DADAS NA TC10**) que o(a) sr(a) criou e postou na Internet? (**RU**)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

TC13). Quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) _____ (**ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ H – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA**)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Procurou informações para assistir a filmes no cinema?	1	2	8	9
B	Procurou informações para assistir a shows de música ou apresentações musicais?	1	2	8	9
C	Procurou informações para assistir a peças ou espetáculos no teatro?	1	2	8	9
D	Procurou informações para ir a festas, festivais ou eventos públicos?	1	2	8	9
E	Procurou informações para ir a feiras de arte, artesanato ou antiguidades?	1	2	8	9
F	Procurou informações para ir a museus ou exposições?	1	2	8	9
G	Procurou informações para visitar monumentos ou lugares históricos?	1	2	8	9
H	Procurou informações para ir a bibliotecas?	1	2	8	9

MÓDULO G – GOVERNO ELETRÔNICO

SOMENTE PARA AQUELES COM 16 ANOS OU MAIS, QUE UTILIZARAM INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU COD. 1 NA J3)

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora vamos falar sobre atividades na Internet relacionadas a serviços públicos...

G1) Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a: _____ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES- RU POR LINHA)?**

***** CARTELA G2 *****

G2) E o(a) Sr(a) realizou ao menos um desses serviços sem precisar ir até um posto de atendimento, realizou parte do serviço na Internet mas precisou ir até um posto para finalizar, ou apenas procurou informações na Internet? **(RU POR LINHA)**

		G1 (RU POR LINHA)				G2 (RU POR LINHA)				
		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)	Realizou serviço na Internet sem precisar ir até um posto	Realizou parte do serviço na Internet, mas precisou ir a um posto para finalizar	Apenas procurou informações na Internet	NS (ESP)	NR (ESP)
1	Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte, ou carteira de trabalho	1	2	8	9	1	2	3	8	9
2	Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde	1	2	8	9	1	2	3	8	9
3	Educação pública, como ENEM, PROUNI, matrícula em escolas ou universidades públicas	1	2	8	9	1	2	3	8	9
4	Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio-doença, ou aposentadoria	1	2	8	9	1	2	3	8	9
5	Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA, ou IPTU	1	2	8	9	1	2	3	8	9
6	Polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias	1	2	8	9	1	2	3	8	9
7	Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias, iluminação	1	2	8	9	1	2	3	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “NÃO” (COD 2) EM TODOS OS ITENS DA G1

G3) Por quais dos seguintes motivos o(a) Sr(a) não procurou informações ou realizou serviços públicos pela Internet nos últimos 12 meses? (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES - REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS RU POR LINHA)

NÃO ACEITAR CÓDIGOS 2,8 OU 9 NA G3 EM TODOS OS ITENS, OU SEJA, ACEITAR PELO MENOS UM CÓD. 1 DE A ATÉ I. SE CÓDIGOS 2,8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR MENSAGEM PARA O ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADOR, CONFIRME COM O RESPONDENTE: Por qual outro motivo o(a) Sr(a) não procurou informações ou realizou serviços públicos pela Internet nos últimos 12 meses **###**

		SIM	NÃO	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Porque os serviços que precisou não estavam disponíveis na Internet	1	2	8	9
B	Porque os serviços que precisou eram difíceis de encontrar	1	2	8	9
C	Porque preferiu fazer o contato pessoalmente	1	2	8	9
D	Porque dificilmente recebeu retorno às solicitações	1	2	8	9
E	Porque tem preocupação com proteção e segurança dos dados	1	2	8	9
F	Porque usar a Internet para contato com o governo é complicado	1	2	8	9
G	Porque os serviços que precisou estavam disponíveis na Internet, mas não foi possível completar a transação	1	2	8	9
H	Por falta de necessidade de buscar informações ou realizar serviços públicos	1	2	8	9
I	Outros (ESPONTÂNEA). ANOTAR: _____	1	2	8	9

SOMENTE PARA RESPONDENTES COM 16 ANOS OU MAIS, QUE UTILIZARAM INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

G4) Nos ÚLTIMOS 12 MESES, o(a) sr(a) _____ (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – ATENÇÃO: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITEM – RU POR LINHA)

		SIM	NÃO	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Entrou em contato com governo ou instituições públicas por e-mail	1	2	8	9
B	Entrou em contato com governo ou instituições públicas pelo site, como por formulário eletrônico, bate-papo ou chat	1	2	8	9
C	Entrou em contato com governo ou instituições públicas pelos perfis oficiais em redes sociais, como Facebook ou Twitter	1	2	8	9
D	Escreveu sugestões ou opiniões em fóruns ou consultas públicas de sites de governo	1	2	8	9
E	Participou de votações ou enquetes em sites de governo	1	2	8	9

MÓDULO L: USO DE APLICAÇÕES SELECIONADAS

SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (COD 2, 8 OU 9 NA C1 E COD 2, 8 OU 9 NA J3)

C1_COBERTURA) O(a) Sr(a) já _____ (LER ITENS DE A ATÉ D –RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Enviou e recebeu e-mails	1	2	8	9
B	Mandou mensagens por Whatsapp ou Telegram	1	2	8	9
C	Usou redes sociais como Facebook ou Snapchat	1	2	8	9
D	Buscou informações no Google ou Bing	1	2	8	9

CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA C1_COBERTURA ###**C3_COBERTURA)** Quando o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) pela última vez? (**LER OPÇÕES- RU**)

Há menos de 3 meses	1	PROSSIGA
Entre 3 meses e 12 meses	2	PULE PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
Mais de 12 meses atrás	3	PULE PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
Não sabe (ESP)	8	PULE PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
Não respondeu (ESP)	9	PULE PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3_COBERTURA) ###**C4_COBERTURA)** Em média, com que frequência o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) nos últimos 3 meses? (**LER OPÇÕES - RU**)

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos do que uma vez por mês	4
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3_COBERTURA) ###**C5_COBERTURA)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) fez essa(s) atividade(s) no(a) _____
(ENTREVISTADOR: **LER OPÇÕES - REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA**)**### NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA C5 COBERTURA, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR: ###:****ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE USOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES. VOCÊ TEM CERTEZA QUE ELE(A) NÃO UTILIZOU INTERNET EM NENHUM DESSES EQUIPAMENTOS? POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	Videogame	1	2	8	9
F	Televisão	1	2	8	9
G	Outro aparelho. (ESP) ANOTAR: _____	1	2		

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3) ###**C6_COBERTURA)** Nos últimos 3 meses, o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) em quais dos seguintes locais? O (A) Sr. (a) fez essa(s) atividade(s) _____ (**ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ G - REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA**)

		C6) Usou	
		Sim	Não
A	Em casa	1	2
B	No trabalho	1	2
C	Na escola ou estabelecimento de ensino	1	2
D	Na casa de outra pessoa, como por exemplo amigo, vizinho ou familiar	1	2

E	Centro público de acesso gratuito, como por exemplo telecentro, biblioteca ou entidade comunitária	1	2
F	Centro público de acesso pago, como por exemplo lanhouse , Cyber Café ou Internet café	1	2
G	Enquanto se desloca, como por exemplo na rua, no ônibus, no metrô ou no carro	1	2
H	Outro lugar..(ESPONTÂNEO) ANOTAR: _____	1	2

COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

PARA TODOS

RELIGIÃO_DOM) Qual é a sua religião ou culto? (ESPONTÂNEA – RU)

Católica	01
Luterana/Presbiteriana/Metodista/Batista	02
Outras Igrejas Evangélicas	03
Outras religiosidades cristãs	04
Islamismo / Muçulmano	05
Espírita	06
Umbanda	07
Candomblé	08
Judaísmo	09
Hinduismo	10
Budismo	11
Sem religião	12
Agnóstico	13
Ateu	14
Outras religiões	15
Não respondeu	16

PARA TODOS

*** CARTELA RAÇA ***

RAÇA_DOM) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (RU – LER ITENS)

Branca	1
Preta	2
Parda	3
Amarela	4
Indígena	5
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	9

APLICAR “REND_PES_DOM” APENAS PARA TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE SELECIONADO COM 10 A 15 ANOS

CONSISTÊNCIA: NÃO ACEITAR VALORES MAIORES DO QUE O VALOR REGISTRADO NA “REND_FAM1”

***** CARTELA DE RENDA *****

REND_PES_DOM) O(a) Sr(a). poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, aluguéis etc.? **(RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)**

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Mesada não deve ser considerada como renda pessoal.

Até R\$ 937,00	01
De R\$ 937,01 até R\$ 1.874,00	02
De R\$ 1.874,01 até R\$ 2.811,00	03
De R\$ 2.811,01 até R\$ 4.685,00	04
De R\$ 4.685,01 até R\$ 9.370,00	05
De R\$ 9.370,01 até R\$ 18.740,00	06
De R\$ 18.740,01 até R\$ 28.110,00	07
Mais de R\$ 28.110,00	08
Não tem renda (ESP)	97
Não sabe (ESP)	98
Não respondeu (ESP)	99

SE TIC DOMICÍLIOS, COM SELECIONADO COM 16 ANOS OU MAIS: PULE PARA O BLOCO QUADRO DE MORADORES.

SE TIC DOMICÍLIOS COM SELECIONADO COM 10 A 15 ANOS: ENCERRAR O QUESTIONÁRIO ###

BLOCO QUADRO DE MORADORES, CRITÉRIO BRASIL E RENDA FAMILIAR

QUADRO DOMICILIAR

PARA RESPONDENTE COM 16 ANOS OU MAIS E RESPONSÁVEIS

ENTREVISTADOR: QUALQUER RESPONDENTE PODE TER AJUDA DE OUTRO MORADOR MAIS APTO NESTAS PERGUNTAS.

SE RESPONDENTE 10 A 15 ANOS CONTINUAR O QUESTIONÁRIO COM O MORADOR COM 16 ANOS OU MAIS (O MESMO QUE RESPONDEU O MÓDULO A).

SE HOVER APENAS UMA PESSOA NO DOMICÍLIO (RESPOSTA NA S03 FOR IGUAL A 1), NÃO APLICAR QUESTÕES Q1 ATÉ Q10. APLICAR A PARTIR DA Q11

Q1) ENTREVISTADOR, REGISTRAR SEM PERGUNTAR: Registre o respondente do bloco Quadro de moradores **(RU)**:

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora eu gostaria de algumas informações, para efeito de classificação, sobre cada um dos moradores.

PARA TODOS

Q1_A) Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio? (RU) (SE HOVER MAIS DE UM RESPONSÁVEL, PEÇA PARA O RESPONDENTE SELECIONAR APENAS UMA PESSOA)

Q2) Qual o parentesco do(a) _____ (NOME DE CADA MORADOR DA LISTA DE MORADORES) com o(a) _____ (NOME DO RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)? (RU ABERTA PRÉ-CATEGORIZADA)

Cônjuge / Companheiro / Companheira	2
Filho / Enteado	3
Genro / Nora	4
Pai / Mãe / Padrasto / Madrasta	5
Sogro / Sogra	6
Neto / Neta	7
Bisneto / Bisneta	8
Irmão / Irmã	9
Avô / Avó	10
Outro parente	11
Agregado / Convivente / Pensionista	13

Q5) Qual o grau de escolaridade de ____ (NOME DE CADA UM DOS MORADORES)? (RU)

Analfabeto / até 3ª Série	1
4ª a 7ª Série	2
Fundamental completo / Médio incompleto	3
Médio completo / Superior incompleto	4
Superior completo ou mais	5
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

QUESTÃO Q6 APENAS PARA MORADORES COM 10 OU MAIS###

Q6) O(a) _____ (NOME DE CADA UM DOS MORADORES)? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES - RU)

Trabalhou na última semana	1
Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana	2
Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias	3
Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias	4
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

	NOME	Q1 Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio (RU)	Q2 Qual o parentesco ou relação de _____ (NOME DO MORADOR) com o(a) _____ (NOME DO RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)?	Q5 Qual o grau de escolaridade de _____ (NOME DO MORADOR)?	Q6 O(a) _____ (NOME DO MORADOR)? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 4 - RU)
	Nome dos moradores que residem no domicílio		[2] Cônjuge / Companheiro / Companheira [3] Filho / Enteado [4] Genro / Nora [5] Pai / Mãe / Padrasto / Madrasta [6] Sogro / Sogra [7] Neto / Neta [8] – Bisneto / Bisneta [9] Irmão / Irmã [10] Avô / Avó [11] Outro parente [13] Agregado / Convivente / Pensionista [14] Outros [98] Não sabe [99] Não respondeu	[1] Analfabeto / até 3ª Série Fundamental [2] 4ª a 7ª Série Fundamental. [3] Fundamental completo/Médio incompleto [4] Médio completo / Superior incompleto [5] Superior completo Ou + [8] Não sabe [9] Não respondeu	[1] Trabalhou na última semana [2] Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana OU [3] Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias [4] Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias [8] Não sabe [9] Não respondeu
01		()		<input type="checkbox"/>	
02		()		<input type="checkbox"/>	
03		()		<input type="checkbox"/>	
04		()		<input type="checkbox"/>	
05		()		<input type="checkbox"/>	
06		()		<input type="checkbox"/>	
07		()		<input type="checkbox"/>	
08		()		<input type="checkbox"/>	
09		()		<input type="checkbox"/>	
10		()		<input type="checkbox"/>	
11		()		<input type="checkbox"/>	
12		()		<input type="checkbox"/>	
13		()		<input type="checkbox"/>	
14		()		<input type="checkbox"/>	
15		()		<input type="checkbox"/>	

MÓDULO TIC POR MORADOR

Q8) O(a) _____ (**NOME DE CADA UM DOS MORADORES**) usou um computador de mesa, notebook ou tablet nos últimos três meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

Q9) O(a) _____ (**NOME DE CADA UM DOS MORADOR**) usou a Internet nos últimos três meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

Q10) O(a) _____ (**NOME DE CADA UM DOS MORADORES**) tem telefone celular próprio? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

	NOME	Q8) _____ O(a) (NOME DO MORADOR) usou um computador de mesa, portátil ou tablet nos últimos três meses? (RU)	Q9) O(a) _____ (NOME DO MORADOR) usou a Internet nos últimos três meses? (RU)	Q10) O(a) _____ (NOME DO MORADOR) tem telefone celular próprio? (RU)
	Nome dos moradores que residem no domicílio	[1] Sim [2] Não [8] Não sabe [9] Não respondeu	[1] Sim [2] Não [8] Não sabe [9] Não respondeu	[1] Sim [2] Não [8] Não sabe [9] Não respondeu
01		_	_	_
02		_	_	_
03		_	_	_
04		_	_	_
05		_	_	_
06		_	_	_
07		_	_	_
08		_	_	_
09		_	_	_
10		_	_	_
11		_	_	_
12		_	_	_
13		_	_	_
14		_	_	_
15		_	_	_

DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015

PARA TODOS

- Agora vou fazer algumas perguntas sobre itens do domicílio para efeito de classificação socioeconômica. Todos os itens eletroeletrônicos que eu citar, devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, serão considerados apenas se houver intenção de conserto nos próximos seis meses. No domicílio tem...	Posse de itens	Não tem	T E M (Quantidade)			
			1	2	3	4 ou +
Televisor em cores? (CASO SIM) Quantos?	Televisores em cores	0	1	2	3	4
Rádio? Considere todos os rádios da casa, incluindo os rádios de aparelhos de som, de walkman. Não considerar rádio de automóveis. (CASO SIM) Quantos?	Rádios	0	1	2	3	4
Banheiros, incluindo todos os banheiros do domicílio, inclusive o de empregada? (CASO SIM) Quantos?	Banheiros	0	1	2	3	4
Automóveis de passeio? Não considerar caminhões e veículos usados como taxi ou vans, kombis e caminhonetes utilizadas para uso profissional. (CASO SIM) Quantos?	Automóveis	0	1	2	3	4
Empregada doméstica ou outros empregados da casa que trabalhem pelo menos 5 dias na semana. (CASO SIM) Quantos?	Empregadas mensalistas	0	1	2	3	4
Máquina de lavar roupa do tipo que executa todo o processo de lavagem, desde o molho até a centrifugação. Não considerar o tipo "tanquinho". (CASO SIM) Quantos?	Máquinas de lavar	0	1	2	3	4
Geladeira simples ou do tipo "duplex". (CASO SIM) Quantas?	Geladeira	0	1	2	3	4
Freezer independente ou aquele que faz parte da geladeira, do tipo "duplex". (CASO SIM) Quantos?	Freezer	0	1	2	3	4
Máquina de lavar louças. (CASO SIM) Quantos?	Lava-louça	0	1	2	3	4
DVD, incluindo outros aparelhos que reproduzem DVD, como videogames, computadores e notebooks, inclusive nos formatos mais modernos. Não considere DVD de carro. (CASO SIM) Quantas?	DVD	0	1	2	3	4
Videocassete? (CASO SIM) Quantos?	Videocassete	0	1	2	3	4
Microondas. (CASO SIM) Quantos?	Microondas	0	1	2	3	4
Motocicletas? Seja de uso exclusivo para passeio ou uso misto (trabalho e passeio). Não considerar somente trabalho. (CASO SIM) Quantos?	Motocicleta	0	1	2	3	4
Secadora de roupas. (CASO SIM) Quantos?	Secadora de Roupas	0	1	2	3	4

PARA TODOS

CB2) No domicílio tem _____ **(LER ITENS – RU POR LINHA)**

		SIM	NÃO
A	Telefone fixo (não o aparelho, mas a linha telefônica)	1	2
B	Aparelho de jogo ou vídeo game, Playstation, Nintendo Wii , Xbox	1	2
C	TV por assinatura (a Cabo, Satélite etc.)	1	2
D	Antena Parabólica	1	2

PARA TODOS

CB3) A água utilizada nesse domicílio é proveniente de: **(LER OPÇÕES - RU)**

Rede Geral de distribuição	1
Poço ou nascente	2
Outro meio	3

PARA TODOS

CB4) Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é: **(LER OPÇÕES - RU)**

Asfaltada/Pavimentada	1
Terra/Cascalho	2

APRESENTAR A PERGUNTA “REND_PES” SOMENTE COM RESPONDENTE SELECIONADO COM 16 ANOS OU MAIS

*** CARTELA DE RENDA ***	
REND_PES) O(a) Sr(a). poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, aluguéis etc.? (RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)	
ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Mesada não deve ser considerada como renda pessoal.	
Até R\$ 937,00	01
De R\$ 937,01 até R\$ 1.874,00	02
De R\$ 1.874,01 até R\$ 2.811,00	03
De R\$ 2.811,01 até R\$ 4.685,00	04
De R\$ 4.685,01 até R\$ 9.370,00	05
De R\$ 9.370,01 até R\$ 18.740,00	06
De R\$ 18.740,01 até R\$ 28.110,00	07
Mais de R\$ 28.110,00	08
Não tem renda (ESP)	97
Não sabe (ESP)	98
Não respondeu (ESP)	99

PARA TODOS

CONSISTENCIA: NÃO ACEITAR VALORES MENORES DO QUE O QUE FOI INSERIDO EM REND_PES

IMPUTAR RESPOSTA DA “REND_PES” CASO SÓ HAJA UM MORADOR NO DOMICÍLIO (QUANTIDADE NA S03 = 1), E NÃO MOSTRAR A TELA DE RENDA FAMILIAR ###

*** CARTELA DE RENDA ***	
REND_FAM1) O(a). Sr(a). poderia me dizer em qual destas faixas está a renda total da sua família no último mês, somando as rendas mensais de todas as pessoas que moram com o(a) sr(a), inclusive a sua? Por favor, inclua todas as fontes de renda, como salários, aposentadorias, pensões, aluguéis etc.	
(RU – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)	
Até R\$ 937,00	01
De R\$ 937,01 até R\$ 1.874,00	02
De R\$ 1.874,01 até R\$ 2.811,00	03
De R\$ 2.811,01 até R\$ 4.685,00	04
De R\$ 4.685,01 até R\$ 9.370,00	05
De R\$ 9.370,01 até R\$ 18.740,00	06
De R\$ 18.740,01 até R\$ 28.110,00	07
Mais de R\$ 28.110,00	08
Não tem renda (ESP.)	09

Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

ENCERRAR A ENTREVISTA