|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Z:\CETIC.BR (repositório)\Centro Regional UNESCO\Úteis\LOGO PORT.jpg** | | | **TIC DOMICÍLIOS 2019**  **PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS DOMICÍLIOS BRASILEIROS** | | | |
|  | |  | | |  | |
| **INÍCIO:**  **\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_** | | | **TÉRMINO:**  **\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_** | | **NÚMERO DO**  **QUESTIONÁRIO:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| **SETOR IBGE: |\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|** | | | | | **DISTRITO |\_\_\_|\_\_\_|** | |
| **NOME DO ENTREVISTADO:** | | | | | **TELEFONE:** | |
| **ENDEREÇO DO DOMICILIO:** | | | | | **8 - NÃO TEM 9 - RECUSA** | |
| **CIDADE:** | | | **BAIRRO :** | | **CEP |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|- |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | |
| **ENTREVISTADOR(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 19** | **CRÍTICO(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 19** |
| **DIGITADOR(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 19** | **REDIGITADOR(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 19** |
| **VERIFICADOR(A) 1**  **DATA:\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 19** | | | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | 1 - Verificação in loco | acompanhamento | | Sem erros 0  Erro nivel 1  Erro nivel 2  Erro nivel 3 |
| 2 - Verificação posterior face a face | |
| 3 - Verificação posterior por telefone | |
| **VERIFICADOR(A) 2**  **DATA:\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 19** | | | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | 1 - Verificação in loco | acompanhamento | | Sem erros 0  Erro nivel 1  Erro nivel 2  Erro nivel 3 |
| 2 - Verificação posterior face a face | |
| 3 - Verificação posterior por telefone | |

|  |
| --- |
| **MÓDULO A** |

**ENTREVISTADOR: SE O RESPONDENTE POSSUI ENTRE 10 A 15 ANOS, OUTRO MORADOR DO DOMICÍLIO COM 16 ANOS OU MAIS DEVERÁ RESPONDER AS PERGUNTAS A1 ATÉ RENDA FAMILIAR. FAVOR CONVIDA-LO PARA RESPONDER AS QUESTÕES NESTE MOMENTO**

**ENTREVISTADOR: NESTE MÓDULO, SEMPRE QUE OUTRO MORADOR DO DOMICÍLIO FOR MAIS QUALIFICADO PARA RESPONDER ALGUMAS PERGUNTAS, ELE PODERÁ FAZÊ-LO OU AJUDAR O PRINCIPAL RESPONDENTE**

**### PARA TODOS ###**

**A1)** Neste domicílio tem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LER ITENS A, B, C – RU POR LINHA)**

**### PARA CADA ITEM COM CÓD. 1 NA A1, A QUANTIDADE CORRESPONDENTE NA A2 DEVE SER MAIOR QUE ZERO###**

**A2)** Quantos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tem neste domicílio?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **A1**  **(RU POR LINHA)** | | | | **A2 Quantidade** |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Computador de Mesa | 1 | 2 | 8 | 9 | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| |
| B | Notebook | 1 | 2 | 8 | 9 | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| |
| C | Tablet | 1 | 2 | 8 | 9 | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| |

**### PARA TODOS ###**

**A4)** Neste domicilio tem acesso à Internet? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### SOMENTE PARA OS DOMICÍLIOS QUE NÃO TEM ACESSO À INTERNET (COD 2 NA A4) ###**

**A5)** Por quais dos seguintes motivos NÃO tem acesso à Internet neste domicílio? **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

**### NÃO APLICAR O ITEM A PARA QUEM TEM COMPUTADOR EM CASA – CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C DA A1 ###**

**### QUESTÃO A5A SOMENTE PARA QUEM CITOU COD 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA A5 ###**

**A5A)** E qual desses motivos é o principal? **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES) (INSERIR OPÇÕES CITADAS NA A5 – RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **A5)** menções **(RU POR LINHA)** | | | | **A5A** Principal **(RU)** |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Por falta de computador no domicílio | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Por falta de necessidade dos moradores | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Por falta de interesse dos moradores | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| D | Porque os moradores têm acesso à Internet em outro lugar | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Porque os moradores acham muito caro | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Porque os moradores não sabem usar Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Por falta de disponibilidade de Internet na região do domicílio | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Porque os moradores têm preocupações com segurança ou privacidade | 1 | 2 | 8 | 9 | 8 |
| I | Porque os os moradores evitam o contato com conteúdo perigoso | 1 | 2 | 8 | 9 | 9 |
| J | Outro motivo**. (ESPONTÂNEA) ANOTE**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  | 10 |
|  | Não sabe **(ESPONTÂNEO)** |  |  |  |  | 98 |
|  | Não respondeu **(ESPONTÂNEO)** |  |  |  |  | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**\*\*\* CARTELA A7 \*\*\***

**A7)** Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? (**LER OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **A7)** Tipo de conexão **(RU)** |
| Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 |
| Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 2 |
| Conexão via cabo de TV ou fibra ótica | 3 |
| Conexão via sinal de Rádio | 4 |
| Conexão via sinal de Satélite | 5 |
| Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G | 6 |
| Não sabe **(ESPONTÂNEA)** | 8 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**A7A)** Neste domicílio tem Wi-Fi? **(ESPONTÂNEA - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**A7B)** A Internet utilizada neste domicilio é utilizada também em algum domicílio vizinho? **(ESPONTÂNEA - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### PARA QUEM TEM BANDA LARGA FIXA (CÓD. 2, 3, 4 OU 5 NA A7) ###**

**\*\*\* CARTELA A8 \*\*\***

**A8)** Considerando as seguintes faixas, qual é a velocidade da Internet contratada neste domicílio? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até 256 Kbps | 01 |
| De 257 Kbps até 999 Kbps | 02 |
| 1 Mega | 03 |
| 2 Mega | 04 |
| De 3 Mega até 4 Mega | 05 |
| De 5 Mega até 8 Mega | 06 |
| De 9 Mega até 10 Mega | 07 |
| De 11 Mega até 20 Mega | 08 |
| De 21 Mega até 50 Mega | 09 |
| 51 Mega ou mais | 10 |
| Não sabe **(ESPONTÂNEA)** | 98 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 99 |

**### PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**\*\*\* CARTELA A9 \*\*\***

**A9)** Considerando apenas a conexão de Internet, mesmo que este domicílio contrate um pacote ou combo que inclua outros serviços, qual o valor pago aproximadamente pela Internet contratada neste domicílio? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até R$ 10 | 01 |
| De R$ 11 a R$ 20 | 02 |
| De R$ 21 a R$ 30 | 03 |
| De R$ 31 a R$ 40 | 04 |
| De R$ 41 a R$ 50 | 05 |
| De R$ 51 a R$ 60 | 06 |
| De R$ 61 a R$ 70 | 07 |
| De R$ 71 a R$ 80 | 08 |
| De R$ 81 a R$ 90 | 09 |
| De R$ 91 a R$ 100 | 10 |
| De R$ 101 a R$ 110 | 11 |
| De R$ 111 a R$ 120 | 12 |
| De R$ 121 a R$ 130 | 13 |
| De R$ 131 a R$ 140 | 14 |
| De R$ 141 a R$ 150 | 15 |
| Acima de R$ 150 | 16 |
| Não paga nada **(ESPONTÂNEA)** | 97 |
| Não sabe **(ESPONTÂNEA)** | 98 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 99 |

**### PARA TODOS OS DOMICÍLIOS COM MAIS DE UM MORADOR ###**

**AJUDA) ENTREVISTADOR REGISTRAR SEM PERGUNTAR –** O(a) respondente teve auxílio de outro morador do domicílio para responder a alguma pergunta do módulo A? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

|  |
| --- |
| **BLOCO INDIVIDUAL TIC DOMICÍLIOS** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PARA RESPONDENTE** | | | | | | |
| **RESPONDENTE**  **SEXO**  **(ANOTE SEM PERGUNTAR)** | | **RESPONDENTE – ESCOLARIDADE:**  **(ALFABETIZAÇÃO)** Você sabe ler e escrever um bilhete simples? (RU) | | | **RESPONDENTE**  **OCUPAÇÃO** | |
| **(SIM)** Até que ano da escola o(a) sr.(a) estudou? O(A) sr. completou? | | **1** | Na última semana, o(a) sr.(a) trabalhou, durante pelo menos 1 hora, em alguma atividade remunerada em dinheiro ou produtos, ou como estagiário ou aprendiz remunerado? **(SE SIM, MARQUE CÓDIGO 1 ABAIXO E VÁ PARA A C01)** | |
| **(NÃO)** Anote cod. 01 no quadro abaixo | | **2** | Na última semana, o(a) sr.(a) exerceu, durante pelo menos 1 hora, algum trabalho sem remuneração, como em instituição beneficente, de cooperativismo, religiosa, ou então como aprendiz ou estagiário, ou mesmo ajudando em algum negócio da sua família? **(SE SIM, MARQUE CÓDIGO 2 ABAIXO E VÁ PARA A C01)** | |
| Masculino | **1** | **ESCOLARIDADE** | | |
| Analfabeto | | **01** | Na última semana, o(a) sr.(a) tinha algum trabalho remunerado do qual estava temporariamente afastado(a) por motivo de férias, licença, falta voluntária, greve, suspensão temporária de contrato de trabalho, doença, más condições de tempo ou por outra razão? **(SE SIM, MARQUE CÓDIGO 3 ABAIXO E VÁ PARA A C01)** | |
| Sabe ler/escrever, mas não cursou escola | | **02** |
| Feminino | **2** | Até pré-escola incompleto | | **03** |
| **RESPONDENTE IDADE**  Qual sua idade exata?  **|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| anos** | | Pré-escola completo | | **04** |
| **APÓS 1971** | **ATÉ 1971** |  | O(a) sr.(a) tomou alguma providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias? **(SE SIM, MARQUE CÓDIGO 4 ABAIXO E VÁ PARA A C01)** | |
| **PRIMÁRIO (1º GRAU) | FUNDAMENTAL I** | | |
| 1a até 3a série | 1a até 3a série | **05** | **SE NÃO, ANOTE CÓDIGO 5 ABAIXO E VÁ PARA A C01** | |
| 4a série | 4a até 5a série | **06** |
| **GINÁSIO (1º GRAU) | FUNDAMENTAL II** | | |
| 5a até 7a série | 1a até 3a série | **07** | Trabalha em atividade remunerada **(PEA)** | **1** |
| 8a série | 4a série | **08** | Trabalha em atividade não remunerada, como ajudante **(PEA)** | **2** |
| **COLEGIAL (2º GRAU) | MÉDIO** | | | Trabalha mas está afastado **(PEA)** | **3** |
| 1a e 2a série | 1a e 2a série | **09** | Tomou providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias **(PEA)** | **4** |
| 3a série/ vestibular | 3a série/ vestibular | **10** | Não trabalha e não procurou trabalho nos últimos 30 dias **(NÃO PEA)** | **5** |
| **SUPERIOR** | | |  |  |
| Superior incompleto | | **11** |  |  |
| Superior completo | | **12** |  |  |

**### BLOCO APLICADO PARA TODOS OS SELECIONADOS ###**

**Módulo C: Uso da Internet**

**### PARA TODOS ###**

**C1)** O(a) Sr(a) já usou a Internet? **[ESPONTÂNEA – RU]**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (COD 2 NA C1), APLIQUE C2 E VÁ PARA A B1 (COMPLEMENTO DE USO DE COMPUTADOR) ###**

**C2)** Por qual dos seguintes motivos o(a) senhor(a) nunca usou a Internet? **(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ G – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA).**

**### QUESTÃO C2A SOMENTE PARA QUEM CITOU COD 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C2 ###**

**C2A)** E qual desses motivos é o principal? **(LER ITENS – RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** | **C2A** Principal **(RU)** |
| A | Por falta de necessidade | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Por falta de interesse | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Por falta de habilidade com o computador | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| D | Por não ter onde usar | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Por ser muito caro | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Por ter preocupações com segurança ou privacidade | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Por evitar o contato com conteúdo perigoso | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Outro. **(ESPONTÂNEO) ANOTAR:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  | 8 |
|  | Não sabe **(ESPONTÂNEA)** |  |  |  |  | 98 |
|  | Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** |  |  |  |  | 99 |

**### PARA QUEM JÁ USOU A INTERNET (CÓD. 1 NA C1) ###**

**C3)** Quando o(a) senhor(a) usou a Internet pela última vez? (**LER OPÇÕES– RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Há menos de 3 meses | 1 | **### PROSSIGA ###** |
| Entre 3 meses e 12 meses | 2 | **### VÁ PARA MÓDULO B (COMPLEMENTO USO DE COMPUTADOR) ###** |
| Mais de 12 meses atrás | 3 | **### VÁ PARA MÓDULO B (COMPLEMENTO USO DE COMPUTADOR) ###** |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C4)** Em média, com que freqüência o(a) senhor(a) usou a Internet nos últimos 3 meses? **(LER OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| Menos do que uma vez por mês | 4 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C5)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) utilizou a Internet no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇOES - REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR: NÃO ACEITAR CÓD 2 (NÃO), 8 (NÃO SABE) OU 9 (NÃO RESPONDEU) EM TODOS OS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Notebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Tablet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Videogame | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Televisão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outro aparelho. **(ESP) ANOTAR:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C6)** Nos últimos 3 meses, o(a) senhor(a) usou a Internet em quais dos seguintes locais? O (A) Sr. (a) utilizou a Internet\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ G – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

**### QUESTÃO C6A SOMENTE PARA QUEM CITOU COD 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C6 ###**

**C6A)** Em qual desses locais o(a) Sr(a) usou a Internet com mais frequência, nos últimos 3 meses? **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **C6)** Usou | | **C6A)** Mais frequente **(RU)** |
| Sim | Não |
| A | Em casa | 1 | 2 | 1 |
| B | No trabalho | 1 | 2 | 2 |
| C | Na escola ou estabelecimento de ensino | 1 | 2 | 3 |
| D | Na casa de outra pessoa, como por exemplo amigo, vizinho ou familiar | 1 | 2 | 4 |
| E | Centro público de acesso gratuito, como por exemplo telecentro, biblioteca ou entidade comunitária | 1 | 2 | 5 |
| F | Centro público de acesso pago, como por exemplo lanhouse, Cyber Café ou Internet café | 1 | 2 | 6 |
| G | Enquanto se desloca, como por exemplo na rua, no ônibus, no metrô ou no carro | 1 | 2 | 7 |
| H | Outro lugar..**(ESPONTÂNEO) ANOTAR:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |
|  | Não sabe: **(ESPONTÂNEA)** | # | # | 98 |
|  | Não respondeu:**(ESPONTÂNEA)** | # | # | 99 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C7)** Quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizouna Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ F – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

**### PROGRAMAÇÃO: FILTROS:**

**- SE CÓD. 1 NO ITEM H DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM A DA C7**

**- SE CÓD. 1 NO ITEM I DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM D DA C7**

**- SE CÓD. 1 NO ITEM N DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM B DA C7**

**###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Enviou e recebeu e-mails | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Mandou mensagens por Whatsapp**,** Skype ou chat do Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Conversou por chamada de voz ou vídeo como no Skype ou no Whatsapp | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Participou de listas de discussão ou fóruns | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Usou microblog como Twitter | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C8)** E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos **3** meses? O(a). Sr.(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ H – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Procurou informações sobre produtos e serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Procurou informações sobre viagens e acomodações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Procurou emprego ou enviou currículos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Procurou informações em sites de enciclopédia virtual como Wikipédia **[“UIQUIPÉDIA”]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Procurou informações oferecidas por sites **[“SÁITES”]** de governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários on-line, ou pagar taxas e impostos pela Internet. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C9)** E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ E – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Jogou pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Ouviu música pela Internet como por Spotify, por Deezer ou por Youtube | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet como no Youtube ou no Netflix | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Viu exposições ou museus pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Ouviu podcasts pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C10)** E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ F – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Realizou atividades ou pesquisas escolares | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Fez cursos à distância | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Buscou informações sobre Cursos de graduação, pós-graduação e de extensão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Estudou na Internet por conta própria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Usou serviço de armazenamento na Internet, como por exemplo Dropbox, Google Drive, Onedrive | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Realizou atividades de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C11)** E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ**

**C –RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Compartilhou conteúdo na Internet, como textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Criou ou atualizou blogs, páginas na Internet ou sites**]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Postou na Internet textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas que o(a) sr(a) mesmo fez | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C12)** E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ E – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Baixou ou fez o download de filmes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Baixou ou fez o download de séries | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Baixou ou fez o download de músicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Baixou ou fez o download de jogos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Baixou ou fez o download de softwares, programas de computador ou aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Baixou ou fez download de livros digitais | 1 | 2 | 8 | 9 |

**Módulo H: Comércio Eletrônico**

**### SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**H2)** O(a) senhor(a) comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS APÓS A H2:**

**- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO:**

**- SE: CÓD. 2, 8 OU 9 EM C1, OU COD 2 OU 3 EM C3, OU COD 2, 8 OU 9 NOS ITENS A, B, OU C DA C5: SEGUIR PARA B1;**

**- SE CÓD 1 NOS ITENS A, B OU C DA C5: IR PARA I1;**

**- SE AS CONDIÇÕES ACIMA NÃO FOREM CONTEMPLADAS: IR PARA MÓDULO J;**

**- SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO TIC CULTURA, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS.**

**###**

**Módulo B: Complemento Uso de Computador**

**### SOMENTE PARA RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS NÃO USUÁRIOS DE INTERNET PELO COMPUTADOR:**

**CÓD. 2, 8 OU 9 EM C1, OU**

**COD 2 OU 3 EM C3, OU**

**COD 2, 8 OU 9 NOS ITENS A, B, E C DA C5 ###**

**B1)** O(a) Sr(a) já usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **### PROSSIGA###** |
| Não | 2 | **###**  **- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO J**  **- SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO TIC CULTURA, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###** |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDIGO 1 (SIM) NA B1 ###**

**B2)** Quando o(a) sr(a) usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet pela última vez? **(LER OPÇÕES DE 1 A 3 – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Há menos de 3 meses | 1 | **### PROSSIGA ###** |
| Entre 3 meses e 12 meses atrás | 2 | **###**  **- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO J**  **- SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO TIC CULTURA, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###** |
| Mais de 12 meses atrás | 3 |

**B4)** Nos últimos 3 meses, o(a) senhor(a) usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet em quais dos seguintes locais? **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Em casa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | No trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Na escola ou estabelecimento de ensino | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Na casa de outra pessoa, como por exemplo amigo, vizinho ou familiar | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Centro público de acesso gratuito, como por exemplo telecentro, biblioteca ou entidade comunitária | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Centro público de acesso pago, como por exemplo lanhouse, Cyber Café ou Internet Café | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Enquanto se desloca, como por exemplo na rua, no ônibus, no metrô ou no carro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Em algum outro lugar | 1 | 2 | 8 | 9 |

**Módulo I: Habilidades com o computador**

**### PARA RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS QUE USARAM COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CODIGO 1 NA B2 OU CÓD 1 NOS ITENS A, B OU C DA C5) ###**

**### RODIZIAR ITENS ###**

**I1)** Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou em um computador de mesa, um notebook ou um tablet nos últimos 3 meses?

**(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Copiou e colou informações em um documento | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Anexou arquivos em e-mails | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Usou uma planilha de cálculo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Instalou novos equipamentos, como modem, impressora, câmera ou microfone | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Instalou programas de computador ou aplicativo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Criou apresentações de slides | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Transferiu arquivos entre computador e outros equipamentos ou dispositivos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Criou programa de computador usando linguagem de programação | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS APÓS A I1:**

**- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO J**

**- SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO TIC CULTURA**

**, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS**

**###**

**Módulo J – Telefone celular**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar sobre telefone celular...

**### PARA TODOS ###**

**### SE O RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (COD. 1 EM C5\_D), IMPUTAR J1 = 1 E SEGUIR PARA A J2 ###**

**J1)** E o(a) senhor(a) usou um telefone celular nos últimos 3 meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1 OU COD. 1 EM C5\_D) ###**

**J2)** Para quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) usou o telefone celular nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| O Sr.(a) | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Fez e recebeu chamadas telefônicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Enviou mensagens de texto SMS | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Ouviu músicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Assistiu vídeos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Jogou | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Tirou fotos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Usou mapas, por exemplo no Google Maps | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Enviou e recebeu e-mails | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Acessou páginas ou sites | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Baixou aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Buscou informações, como por exemplo no Google | 1 | 2 | 8 | 9 |
| M | Compartilhou fotos, vídeos ou textos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| N | Mandou mensagens por Whatsapp**,** Skype ou chat do Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1) ###**

**### SE O RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (COD. 1 EM C5\_D), OU RESPONDEU SIM (COD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2, IMPUTAR J3 = 1 E SEGUIR PARA A J3A ###**

**J3)** O(A) senhor(a) usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J3 OU COD. 1 EM C5\_D), OU RESPONDEU SIM (COD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2 ###**

**J3A)** Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, que tipo de conexão o(a) sr.(a) utilizou? **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **O Sr utilizou conexão...** | SIM | NÃO | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Wi-fi | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**J5)** O(a) sr(a) possui telefone celular? **(CASO SIM)** Quantas linhas ou chips ativos o(a) senhor(a) possui? **(ESPONTÂNEA - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim  Quantas linhas/ chips? (ANOTE) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NA J5). SE 0 LINHAS NA J5, NÃO APLICAR J6 ###**

**J6)** E este telefone celular é Pré-Pago ou Pós-Pago? **(ENTREVISTADOR: CASO TENHA MAIS DE UMA LINHA/ CHIP)** Por favor, considere a linha ou chip **principal**, aquela que o(a) sr(a) mais usa. **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Pré-Pago | 1 |
| Pós-Pago | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS AO FINAL DO MÓDULO J:**

**- SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C1 OU CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C3 & CÓD. 1 NA J3: VOLTAR PARA C4, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS;**

**- PARA TODOS OS OUTROS CASOS: SEGUIR PARA O MÓDULO TIC CULTURA, OBEDECENDO OS FILTROS ADEQUADOS.###**

**Módulo TC – TIC Cultura**

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar um pouco mais sobre algumas atividades que o(a) sr.(a) disse que fez na Internet...

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA C9###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) sr.(a) me disse que ouviu música pela Internet como por Spotify, por Deezer ou por Youtube**.**

**TC1)** Nos últimos 3 meses, com que frequência o(a) sr(a) ouviu música pela Internet? **(LER OPÇÕES–- RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| Menos do que uma vez por mês | 4 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA C9###**

**TC2)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) pagou para ouvir música pela Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA C9###**

**TC3)** Nos últimos 3 meses**,** o(a) sr(a) ouviu pela Internet músicas\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ B –RU POR LINHA)**

**### NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC3, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR: ###:**

**ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE OUVIU MÚSICAS PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Estrangeiras? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Brasileiras? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU SIM NO ITEM C DA C9###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) sr.(a) me disse que assistiu a vídeos , programas, filmes ou séries pela Internet.

**TC4)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ D –RU POR LINHA)**

**### NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC4, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR: ###**

**ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE ASSISTIU VÍDEOS, PROGRAMAS, FILMES OU SÉRIES PELA INTERNET COMO NO YOUTUBE OU NO NETFLIX NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Assistiu a filmes pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Assistiu a séries pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Assistiu a programas de TV pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Assistiu a outros vídeos pela Internet, como no Youtube, Facebook ou WhatsApp | 1 | 2 | 8 | 9 |

**TC4B)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) assistiu a vídeos de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ D –RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | Notícias pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Esportes pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Música, como shows ou vídeo clipes pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Comédia ou programas humorísticos pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Eventos ou programas religiosos pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Animações ou desenhos animados pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Pessoas jogando videogame pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Tutoriais ou vídeo aulas pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Influenciadores digitais, como *youtubers* pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Outros temas ou assuntos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**TC4C)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ D –RU POR LINHA)**

**### NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC4B, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR: ###**

**ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE ASSISTIU VÍDEOS, PROGRAMAS, FILMES OU SÉRIES PELA INTERNET COMO NO YOUTUBE OU NO NETFLIX NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Em sites ou aplicativos de compartilhamento de vídeos, como Youtube ou Vimeo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Em redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Em aplicativos de mensagens, como WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Em serviços por assinatura como Netflix, Globoplay ,Minha Sky ou Net Now | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Em serviços de aluguel ou compra de vídeos, como Google Play ou iTunes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Em serviços de download gratuito de conteúdos, como o 4Shared ou torrent | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM ASSISTIU FILMES OU SÉRIES PELA INTERNET – CÓD. 1 NOS ITENS A OU B TC4###**

**TC5)** Nos últimos 3 meses, com que frequência o(a) sr(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ B –RU POR LINHA)**

**### - MOSTRAR ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM A DA TC4**

**- MOSTRAR ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM B DA TC4**

**###**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Todos os dias ou quase todos os dias | Pelo menos uma vez por semana | Pelo menos uma vez por mês | Menos do que uma vez por mês | Não sabe **(ESP)** | Não respondeu **(ESP)** |
| A | Assistiu a filmes pela Internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 |
| B | Assistiu a séries pela Internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM ASSISTIU FILMES OU SÉRIES PELA INTERNET (CÓD. 1 NOS ITENS A OU B TC4)###**

**TC6)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) pagou para assistir a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ B –RU POR LINHA)**

**###**

**- MOSTRAR ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM A DA TC4**

**- MOSTRAR ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM B DA TC4**

**###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | Não sabe **(ESP)** | Não respondeu **(ESP)** |
| A | Filmes pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Séries pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM A DA TC4###**

**TC7)** Nos últimos 3 meses**,** o(a) sr.(a) assistiu pela Internet a filmes \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ B –RU POR LINHA)**

**### NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC7, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR: ###**

**ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE ASSISTIU FILMES PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Estrangeiros, ou seja, feitos em outros países? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Brasileiros, ou seja, feitos no Brasil? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA TC4###**

**TC8**) Nos últimos 3 meses**,** o(a) sr.(a) assistiu pela Internet a séries \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ B –RU POR LINHA)**

**### NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC8, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR: ###**

**ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE ASSISTIU SÉRIES PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Estrangeiras, ou seja, feitas em outros países? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Brasileiras, ou seja, feitas no Brasil? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NOS ITENS A, F OU B DA C12.###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) sr.(a) me disse baixou ou fez o download de filmes, séries ou músicas.

**TC9)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) pagou para baixar ou fazer download de\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ C –RU POR LINHA)**

**### - MOSTRAR ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM A DA C12**

**- MOSTRAR ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM F DA C12**

**- MOSTRAR ITEM C APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM B DA C12**

**###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | Não sabe **(ESP)** | Não respondeu **(ESP)** |
| A | Filmes? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Séries? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Músicas? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM C DA C11###**

**TC10)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ D –RU POR LINHA)**

**### NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA TC10, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR: ###**

**ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE POSTOU NA INTERNET TEXTOS, IMAGENS, FOTOS, VÍDEOS OU MÚSICAS QUE CRIOU NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Postou na Internet textos que o(a) sr(a) criou | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Postou na Internet imagens ou fotos que o(a) sr(a) criou | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Postou na Internet vídeos que o(a) sr(a) criou | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Postou na Internet músicas que o(a) sr(a) criou | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM C DA C11###**

**TC11)** Nos últimos 3 meses, o(a) Sr.(a) criou **e** postou na Internet esses \_\_\_\_\_\_\_**( INCLUIR O COMPLEMENTO DO ENUNCIADO DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES ABAIXO)** para \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ H – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Divulgar fatos ou situações cotidianas? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Dar opinião sobre temas de seu interesse? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Ensinar ou dar dicas para as pessoas sobre coisas que você sabe? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Divulgar um conteúdo artístico que você criou? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Se tornar conhecido? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Se aproximar de pessoas com interesses comuns? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Vender produtos ou serviços? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Divulgar o seu trabalho? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM C DA C11###**

**TC12)** Nos últimos 3 meses**,** o(a) sr(a) recebeu dinheiro ou outro tipo de pagamento por esses \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(PROGRAMAÇÃO, INCLUIR O COMPLEMENTO DO ENUNCIADO DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES ABAIXO)** que o(a) sr(a) criou e postou na Internet? **(RU)**

**### INSTRUÇÕES PARA O COMPLEMENTO DO ENUNCIADO:**

**- SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM A DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** textos

- **SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM B DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** imagens ou fotos

**- SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM C DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** vídeos

- **SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM D DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A & B DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** textos, imagens ou fotos

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A & C DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** textos ou vídeos

**- SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A & D DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** textos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS B & C DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** imagens, fotos ou vídeos

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS B & D DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** imagens, fotos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS C & D DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** vídeos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A, B & C DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** textos,imagens, fotos ou vídeos

**- SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A, C & D DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** textos,vídeos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A, B & D DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** textos,imagens, fotos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS B, C & D DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** imagens, fotos, vídeos ou músicas

**- SE CÓD. 1 NOS ITENS A, B, C & D DA TC10, INCLUIR O COMPLEMENTO:** textos,imagens, fotos, vídeos ou músicas

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**TC13).** Quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ H – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Procurou informações para assistir a filmes no cinema? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Procurou informações para assistir a shows de música ou apresentações musicais? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Procurou informações para assistir a peças ou espetáculos no teatro? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Procurou informações para ir a festas, festivais ou eventos públicos? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Procurou informações para ir a feiras de arte, artesanato ou antiguidades? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Procurou informações para ir a museus ou exposições? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Procurou informações para visitar monumentos ou lugares históricos? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Procurou informações para ir a bibliotecas? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**Módulo G – Governo Eletrônico**

**### SOMENTE PARA AQUELES COM 16 ANOS OU MAIS NA QUESTÃO IDADE, QUE UTILIZARAM INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU COD. 1 NA J3) ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar sobre atividades na Internet relacionadas a serviços públicos...

**G1)** Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES - REPETIR ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**?

**### APLICAR G1 E G2 NA SEQUENCIA: QUANDO CÓDIGO 1 (SIM) NA G1, APLICAR G2 REFERENTE AO ITEM. QUANDO CÓDIGO 2 (NÃO) NA G1, PULE PARA O PRÓXIMO ITEM ###**

**\*\*\* CARTELA G2 \*\*\***

**G2)** E o(a) Sr(a) realizou ao menos um desses serviços sem precisar ir até um posto de atendimento, realizou parte do serviço na Internet mas precisou ir até um posto para finalizar, ou apenas procurou informações na Internet? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **G1 (RU POR LINHA)** | | | | **G2 (RU POR LINHA)** | | | | |
| Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** | Realizou serviço na Internet sem precisar ir até um posto | Realizou parte do serviço na Internet, mas precisou ir a um posto para finalizar | Apenas procurou informações na Internet | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| 1 | Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte, ou carteira de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 2 | Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 3 | Educação pública, como ENEM, PROUNI, matrícula em escolas ou universidades públicas | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 4 | Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio-doença, ou aposentadoria | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 5 | Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA, ou IPTU | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 6 | Polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 7 | Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias, iluminação | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “NÃO” (COD 2) EM TODOS OS ITENS DA G1 ###**

**G3)** Por quais dos seguintes motivos o(a) Sr(a) não procurou informações ou realizou serviços públicos pela Internet nos últimos 12 meses? **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES - REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS RU POR LINHA)**

**### NÃO ACEITAR CÓDIGOS 2,8 OU 9 NA G3 EM TODOS OS ITENS, OU SEJA, ACEITAR PELO MENOS UM CÓD. 1 DE A ATÉ I. SE CÓDIGOS 2,8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR MENSAGEM PARA O ENTREVISTADOR:**

**ENTREVISTADOR, CONFIRME COM O RESPONDENTE:** Por qual outro motivo o(a) Sr(a) não procurou informações ou realizou serviços públicos pela Internet nos últimos 12 meses **###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | SIM | NÃO | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Porque os serviços que precisou não estavam disponíveis na Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Porque os serviços que precisou eram difíceis de encontrar | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Porque preferiu fazer o contato pessoalmente | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Porque dificilmente recebeu retorno às solicitações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Porque tem preocupação com proteção e segurança dos dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Porque usar a Internet para contato com o governo é complicado | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Porque os serviços que precisou estavam disponíveis na Internet, mas não foi possível completar a transação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Por falta de necessidade de buscar informações ou realizar serviços públicos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Outros **(ESPONTÂNEA)**. **ANOTAR**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PROGRAMAÇÃO: SOMENTE PARA RESPONDENTES COM 16 ANOS OU MAIS, QUE UTILIZARAM INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**G4)** Nos ÚLTIMOS 12 MESES, o(a) sr(a)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – ATENÇÃO: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITEM – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | SIM | NÃO | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Entrou em contato com governo ou instituições públicas por e-mail | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Entrou em contato com governo ou instituições públicas pelo site, como por formulário eletrônico, bate-papo ou chat | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Entrou em contato com governo ou instituições públicas pelos perfis oficiais em redes sociais, como Facebook ou Twitter | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Escreveu sugestões ou opiniões em fóruns ou consultas públicas de sites de governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Participou de votações ou enquetes em sites de governo | 1 | 2 | 8 | 9 |

**Uso de Internet - Módulo de Cobertura**

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (COD 2, 8 OU 9 NA C1 E COD 2, 8 OU 9 NA J3) ###**

**C1\_COBERTURA)** O(a) Sr(a) já\_\_\_\_\_\_\_ **(LER ITENS DE A ATÉ D – RODÍZIO – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Enviou e recebeu e-mails | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Mandou mensagens por Whatsapp ou Telegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Usou redes sociais como Facebook ou Snapchat | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Buscou informações no Google ou Bing | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA C1\_COBERTURA ###**

**C3\_COBERTURA)** Quando o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) pela última vez? (**LER OPÇÕES– RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Há menos de 3 meses | 1 |
| Entre 3 meses e 12 meses | 2 |
| Mais de 12 meses atrás | 3 |
| Não sabe (ESP) | 8 |
| Não respondeu (ESP) | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3\_COBERTURA) ###**

**C4\_COBERTURA)** Em média, com que frequência o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) nos últimos 3 meses? **(LER OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| Menos do que uma vez por mês | 4 |
| Não sabe (ESP) | 8 |
| Não respondeu (ESP) | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3\_COBERTURA) ###**

**C5\_COBERTURA)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) fez essa(s) atividade(s) no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇOES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS – RU POR LINHA)**

**### NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA C5 COBERTURA, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR: ###:**

**ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE USOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES. VOCÊ TEM CERTEZA QUE ELE(A) NÃO UTILIZOU INTERNET EM NENHUM DESSES EQUIPAMENTOS? POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP)** | NR **(ESP)** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Notebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Tablet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Videogame | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Televisão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outro aparelho. **(ESP) ANOTAR:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3) ###**

**C6\_COBERTURA)** Nos últimos 3 meses, o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) em quais dos seguintes locais? O (A) Sr. (a) fez essa(s) atividade(s)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ G – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS -– RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **C6)** Usou | |
|  | | Sim | Não |
| A | Em casa | 1 | 2 |
| B | No trabalho | 1 | 2 |
| C | Na escola ou estabelecimento de ensino | 1 | 2 |
| D | Na casa de outra pessoa, como por exemplo amigo, vizinho ou familiar | 1 | 2 |
| E | Centro público de acesso gratuito, como por exemplo telecentro, biblioteca ou entidade comunitária | 1 | 2 |
| F | Centro público de acesso pago, como por exemplo lanhouse, Cyber Café ou Internet café | 1 | 2 |
| G | Enquanto se desloca, como por exemplo na rua, no ônibus, no metrô ou no carro | 1 | 2 |
| H | Outro lugar..**(ESPONTÂNEO) ANOTAR:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |

**Complemento de informações pessoais**

**### PARA TODOS ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora eu gostaria de pedir mais algumas informações sobre você...

**RELIGIÃO\_DOM)** Qual é a sua religião ou culto? (**ESPONTÂNEA** – **RU**)

|  |  |
| --- | --- |
| Católica | 01 |
| Luterana/Presbiteriana/Metodista/Batista | 02 |
| Outras Igrejas Evangélicas | 03 |
| Outras religiosidades cristãs | 04 |
| Islamismo / Muçulmano | 05 |
| Espírita | 06 |
| Umbanda | 07 |
| Candomblé | 08 |
| Judaismo | 09 |
| Hinduismo | 10 |
| Budismo | 11 |
| Sem religião | 12 |
| Agnóstico | 13 |
| Ateu | 14 |
| Outras religiões | 15 |
| Não respondeu | 16 |

**### PARA TODOS ###**

**\*\*\* CARTELA RAÇA \*\*\***

**RAÇA\_DOM)** Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: **(RU – LER ITENS)**

|  |  |
| --- | --- |
| Branca | 1 |
| Preta | 2 |
| Parda | 3 |
| Amarela | 4 |
| Indígena | 5 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 9 |

**### APLICAR “RENDA\_PES\_DOM” COM RESPONDENTE SELECIONADO COM 10 A 15 ANOS ###**

**### NÃO ACEITAR VALORES MAIORES DO QUE O VALOR REGISTRADO NA “REND\_FAM1” ###**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***  **REND\_PES\_DOM)** O(a) Sr(a). poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.? **(RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)**  **ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Mesada não deve ser considerada como renda pessoal.** | |
| 1.Até R$ 998,00 | 01 |
| 2. De R$ 998,01 até R$ 1.996,00 | 02 |
| 3. De R$ 1.996,01 até R$ 2.994,00 | 03 |
| 4. De R$ 2.994,01 até R$ 4.990,00 | 04 |
| 5. De R$ 4.990,01 até R$ 9.980,00 | 05 |
| 6. De R$ 9.980,01 até R$ 19.960,00 | 06 |
| 7. De R$ 19.960,01 até R$ 29.940,00 | 07 |
| 8. Mais de R$ 29.940,00 | 08 |
| Não tem renda **(ESP)** | 97 |
| Não sabe **(ESP)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP)** | 99 |

|  |
| --- |
| **BLOCO QUADRO DE MORADORES, CRITÉRIO BRASIL E RENDA FAMILIAR** |

**QUADRO DOMICILIAR**

**PARA RESPONDENTE COM 16 ANOS OU MAIS E RESPONSÁVEIS**

**### MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA ENTREVISTADOR ###**

**ENTREVISTADOR: QUALQUER RESPONDENTE PODE TER AJUDA DE OUTRO MORADOR MAIS APTO NESTAS PERGUNTAS.**

**### SE O RESPONDENTE 10 A 15 ANOS, CONTINUAR O QUESTIONÁRIO COM O MORADOR COM 16 ANOS OU MAIS (O MESMO QUE RESPONDEU O MÓDULO A).**

**Q1)** **ENTREVISTADOR, REGISTRAR SEM PERGUNTAR:** Registre o respondente do bloco Quadro de moradores **(RU)**:

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora eu gostaria de pedir algumas informações sobre cada um dos moradores.

**### PARA TODOS ###**

**Q1\_A)** Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio? **(RU)** **(SE HOUVER MAIS DE UM RESPONSÁVEL, PEÇA PARA O RESPONDENTE SELECIONAR APENAS UMA PESSOA)**

**Q2)** Qual o parentesco do(a) \_\_\_\_\_\_ **(INSERIR NOME DE CADA MORADOR DA LISTA DE MORADORES)** com o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(INSERIR NOME DO RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)**? **(RU ABERTA PRÉ-CATEGORIZADA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Cônjuge / Companheiro / Companheira | 2 |
| Filho / Enteado | 3 |
| Genro / Nora | 4 |
| Pai / Mãe / Padrasto / Madrasta | 5 |
| Sogro / Sogra | 6 |
| Neto / Neta | 7 |
| Bisneto / Bisneta | 8 |
| Irmão / Irmã | 9 |
| Avô / Avó | 10 |
| Outro parente | 11 |
| Agregado / Convivente / Pensionista | 13 |

**Q5)** Qual o grau de escolaridade de \_\_\_\_**( NOME DE CADA UM DOS MORADORES)? (RU)**

**### PARA CADA UM DOS MORADORES DO DOMICÍLIO, REALIZAR OS SEGUINTES FILTROS:**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 8, NÃO MOSTRAR CÓDIGOS 2 A 5**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 12, NÃO MOSTRAR CÓDIGOS 3 A 5**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 15, NÃO MOSTRAR CÓDIGOS 4 A 5**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 16, NÃO MOSTRAR CÓDIGO 5.**

**###**

|  |  |
| --- | --- |
| Analfabeto / até 3a Série | 1 |
| 4a a 7a Série | 2 |
| Fundamental completo / Médio incompleto | 3 |
| Médio completo / Superior incompleto | 4 |
| Superior completo ou mais | 5 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**### APENAS PARA MORADORES COM 10 OU MAIS###**

**Q6)** O(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**( NOME DE CADA UM DOS MORADORES)**? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Trabalhou na última semana | 1 |
| Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana | 2 |
| Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias | 3 |
| Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias | 4 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NOME** | **Q1** **Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio (RU)** | **Q2)** Qual o parentesco ou relação de \_\_\_\_\_\_ **(NOME DO MORADOR)** com o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DO RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)?** | **Q5)** Qual o grau de escolaridade de \_\_\_\_**( SNERIR NOME DO MORADOR)**? | **Q6)** O(a) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(NOME DO MORADOR)? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 4 - RU)** |
|  | Nome dos moradores que residem no domicílio |  | [2] Cônjuge / Companheiro / Companheira  [3] Filho / Enteado  [4] Genro / Nora  [5] Pai / Mãe / Padrasto / Madrasta  [6] Sogro / Sogra  [7] Neto / Neta  [8] – Bisneto / Bisneta  [9 ] Irmão / Irmã  [10] Avô / Avó  [11] Outro parente  [13] Agregado / Convivente / Pensionista  [14] Outros  [98] Não sabe  [99] Não respondeu | [1] Analfabeto / até 3ª Série Fundamental  [2] 4ª a 7ª Série Fundamental.  [3] Fundamental completo/Médio incompleto  [4] Médio completo / Superior incompleto  [5] Superior completo Ou +  [8] Não sabe  [9] Não respondeu | [1] Trabalhou na última semana  [2] Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana OU  [3] Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias  [4] Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias  [8] Não sabe  [9] Não respondeu |
| 01 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 02 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 03 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 04 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 05 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 06 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 07 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 08 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 09 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 10 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 11 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 12 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 13 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 14 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 15 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |

**MÓDULO TIC POR MORADOR**

**Q8)** O(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( **NOME DE CADA UM DOS MORADORES)** usou um computador de mesa, notebook ou tablet nos últimos três meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**Q9)** O(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( **NOME DE CADA UM DOS MORADOR)** usou a Internet nos últimos três meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

**Q10)** O(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( **NOME DE CADA UM DOS MORADORES)** tem telefone celular próprio? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP)** | 9 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NOME** | **Q8)** O(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( **INSERIR NOME DO MORADOR)** usou um computador de mesa, portátil ou tablet nos últimos três meses? **(RU)** | **Q9)** O(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( **INSERIR NOME DO MORADOR))** usou a Internet nos últimos três meses? **(RU)** | **Q10)** O(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( **INSERIR NOME DO MORADOR)** tem telefone celular próprio? **(RU)** |
|  | Nome dos moradores que residem no domicílio | [1] Sim  [2] Não  [8] Não sabe  [9] Não respondeu | [1] Sim  [2] Não  [8] Não sabe  [9] Não respondeu | [1] Sim  [2] Não  [8] Não sabe  [9] Não respondeu |
| 01 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 02 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 03 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 04 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 05 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 06 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 07 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 08 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 09 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 10 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 11 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 12 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 13 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 14 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 15 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |

**DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015**

**### PARA TODOS ###**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| - Agora vou fazer algumas perguntas sobre itens do domicílio para efeito de classificação socioeconômica.  Todos os itens eletroeletrônicos que eu citar, devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, serão considerados apenas se houver intenção de conserto nos próximos seis meses.  **No domicílio tem…** | **Posse de itens** | **Não tem** | **T E M (Quantidade)** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4 ou +** |
| Televisor em cores? **(CASO SIM)** Quantos? | Televisores em cores | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Rádio? Considere todos os rádios da casa, incluindo os rádios de aparelhos de som, de walkman. Não considerar rádio de automóveis. **(CASO SIM)** Quantos? | Rádios | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Banheiros, incluindo todos os banheiros do domicílio, inclusive o de empregada? **(CASO SIM)** Quantos? | Banheiros | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Automóveis de passeio? Não considerar caminhões e veículos usados como taxi ou vans, kombis e caminhonetes utilizadas para uso profissional. **(CASO SIM)** Quantos? | Automóveis | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Empregada doméstica ou outros empregados da casa que trabalhem pelo menos 5 dias na semana. **(CASO SIM)** Quantos? | Empregadas mensalistas | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Máquina de lavar roupa do tipo que executa todo o processo de lavagem, desde o molho até a centrifugação. Não considerar o tipo “tanquinho”. **(CASO SIM)** Quantos? | Máquinas de lavar | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Geladeira simples ou do tipo “duplex”. **(CASO SIM)** Quantas? | Geladeira | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Freezer independente ou aquele que faz parte da geladeira do tipo “duplex”. **(CASO SIM)** Quantos? | Freezer | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Máquina de lavar louças. **(CASO SIM)** Quantos? | Lava-louça | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| DVD, incluindo outros aparelhos que reproduzem DVD, como videogames, computadores e notebooks, inclusive nos formatos mais modernos. Não considere DVD de carro. **(CASO SIM)** Quantas? | DVD | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Videocassete? **(CASO SIM)** Quantos? | Videocassete | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Microondas. **(CASO SIM)** Quantos? | Microondas | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Motocicletas? Seja de uso exclusivo para passeio ou uso misto (trabalho e passeio). Não considerar somente trabalho. **(CASO SIM)** Quantos? | Motocicleta | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Secadora de roupas. **(CASO SIM)** Quantos? | Secadora de Roupas | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |

**### PARA TODOS ###**

**CB2)** No domicílio tem **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (LER ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | SIM | NÃO |
| A | Telefone fixo (não o aparelho, mas a linha telefônica) | 1 | 2 |
| B | Aparelho de jogo ou vídeo game, Playstation, Nintendo Wii, Xbox) | 1 | 2 |
| C | TV por assinatura (a Cabo, Satélite etc.) | 1 | 2 |
| D | Antena Parabólica | 1 | 2 |

**### PARA TODOS ###**

**CB3)** A água utilizada nesse domicílio é proveniente de: **(LER OPÇÕES - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Rede Geral de distribuição | 1 |
| Poço ou nascente | 2 |
| Outro meio | 3 |

**### PARA TODOS ###**

**CB4)** Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é: **(LER OPÇÕES - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Asfaltada/Pavimentada | 1 |
| Terra/Cascalho | 2 |

**### APRESENTAR A PERGUNTA “REND\_PES” SOMENTE COM RESPONDENTE SELECIONADO COM 16 ANOS OU MAIS**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***  **REND\_PES)** O(a) Sr(a). poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.? **(RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)**  **ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Mesada não deve ser considerada como renda pessoal.** | |
| 1.Até R$ 998,00 | 01 |
| 2. De R$ 998,01 até R$ 1.996,00 | 02 |
| 3. De R$ 1.996,01 até R$ 2.994,00 | 03 |
| 4. De R$ 2.994,01 até R$ 4.990,00 | 04 |
| 5. De R$ 4.990,01 até R$ 9.980,00 | 05 |
| 6. De R$ 9.980,01 até R$ 19.960,00 | 06 |
| 7. De R$ 19.960,01 até R$ 29.940,00 | 07 |
| 8. Mais de R$ 29.940,00 | 08 |
| Não tem renda **(ESP)** | 97 |
| Não sabe **(ESP)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP)** | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**### NÃO ACEITAR VALORES MENORES DO QUE O QUE FOI INSERIDO EM REND\_PES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***  **REND\_FAM1)** O(a). Sr(a). poderia me dizer em qual destas faixas está a renda total da sua família no último mês, somando as rendas mensais de todas as pessoas que moram com o(a) sr(a), inclusive a sua? Por favor, inclua todas as fontes de renda, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.  **(RU – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)** | |  |
| 1.Até R$ 998,00 | 01 |  |
| 2. De R$ 998,01 até R$ 1.996,00 | 02 |  |
| 3. De R$ 1.996,01 até R$ 2.994,00 | 03 |  |
| 4. De R$ 2.994,01 até R$ 4.990,00 | 04 |  |
| 5. De R$ 4.990,01 até R$ 9.980,00 | 05 |  |
| 6. De R$ 9.980,01 até R$ 19.960,00 | 06 |  |
| 7. De R$ 19.960,01 até R$ 29.940,00 | 07 |  |
| 8. Mais de R$ 29.940,00 | 08 |  |
| Não tem renda **(ESP.)** | 09 |  |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |  |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |  |

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**