



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

TIC MICROEMPRESAS 2017

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS MICROEMPRESAS BRASILEIRAS

INÍCIO: ____:____		TÉRMINO: ____:____		NÚMERO DO QUESTIONÁRIO: _____	
SETOR IBGE: __ __ __ __				DISTRITO __ __	
NOME DO(A) ENTREVISTADO(A):				TELEFONE:	
ENDEREÇO DO DOMICÍLIO:				8 - NÃO TEM 9 - RECUSA	
CIDADE:		BAIRRO:		CEP __ __ __ __ - __ __ __	
ENTREVISTADOR(A):	CÓDIGO __ __ __ __ __	DATA: ____/____/17	CRÍTICO(A):	CÓDIGO __ __ __ __	DATA: ____/____/17
DIGITADOR(A):	CÓDIGO __ __ __ __ __	DATA: ____/____/17	REDIGITADOR(A):	CÓDIGO __ __ __ __	DATA: ____/____/17
VERIFICADOR(A) 1 DATA: ____/____/17		CÓDIGO __ __ __ __	1 - Verificação in loco acompanhamento 2 - Verificação posterior face a face 3 - Verificação posterior por telefone	Sem erros 0 Erro nível 1 Erro nível 2 Erro nível 3	
VERIFICADOR(A) 2 DATA: ____/____/17		CÓDIGO __ __ __ __	1 - Verificação in loco acompanhamento	Sem erros 0 Erro nível 1 Erro nível 2 Erro nível 3	

PORTE	Códigos
De 1 a 4 funcionários	1()
De 5 a 9 funcionários	2()

REGIÃO	
Norte	1()
Nordeste	2()
Sudeste	3()
Sul	4()
Centro-Oeste	5()

CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL: A razão social da empresa é _____ (LEIA A RAZÃO SOCIAL)? (RU)

Sim	1	FAZER A CONFIRMAÇÃO DO NOME FANTASIA
Não	2	FAZER CONFIRMAÇÃO SE O TELEFONE É DA EMPRESA DE CONTABILIDADE

SOMENTE PARA QUEM NÃO CONFIRMOU A RAZÃO SOCIAL (CÓD. 2 NA CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL)

CONFIRMAÇÃO DE EMPRESA DE CONTABILIDADE: Esse número de telefone é de uma empresa de contabilidade que presta serviços à empresa _____ (LEIA A RAZÃO SOCIAL)?

Sim	1	APLIQUE SOLICITAÇÃO DO TELEFONE DA EMPRESA
-----	---	---

Não	2	ENCERRE A ENTREVISTA E MARQUE OCORRÊNCIA “CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL”
-----	---	---

SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU QUE O TELEFONE É DE EMPRESA DE CONTABILIDADE (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA EMPRESA DE CONTABILIDADE)

SOLICITAÇÃO DO TELEFONE DA EMPRESA: O(A) senhor(a) poderia me fornecer o telefone da empresa _____ (LEIA A RAZÃO SOCIAL)? (RU)

Sim	1	MARQUE OCORRÊNCIA “CONTABILIDADE FORNECEU TELEFONE DA EMPRESA” E ANOTE O TELEFONE
Não	2	ENCERRE E MARQUE OCORRÊNCIA “CONTABILIDADE NÃO FORNECE TELEFONE DA EMPRESA”

SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU A RAZÃO SOCIAL POSITIVAMENTE (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL)

CNAE 2.0	MERCADOS DE ATUAÇÃO	
C	Indústria de transformação	3()
F	Construção	6()
G	Comércio; reparação de veículos automotores; objetos pessoais e domésticos	7()
H	Transporte, armazenagem e correio	8()
I	Alojamento e alimentação	9()
J	Informação e comunicação	10()
L + M + N	Atividades imobiliárias; atividades profissionais, científicas e técnicas; atividades administrativas e serviços complementares	12()
R + S	Artes, cultura, esportes e recreação; outras atividades de serviços	18()

CONFIRMAÇÃO DO NOME FANTASIA: O nome fantasia da empresa é _____ (LEIA O NOME FANTASIA)? (RU)

Sim	1
Não	2
A empresa não tem nome fantasia	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

P01) A pesquisa é sobre tecnologia da informação, e trata de temas como Internet, computadores, redes e *websites*. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada para avaliar essas tecnologias, mesmo que sua empresa não conte com elas atualmente? (RU)

Sim	1	→PULE PARA P03
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→FAÇA P02
Não respondeu (ESP.)	9	

ENTREVISTADOR(A): A pessoa mais qualificada pode ser o(a) proprietário(a), o(a) responsável pela manutenção dos equipamentos, e até alguém com cargo aparentemente não ligado à área de TI, mas devemos ficar atentos a cargos muito baixos na hierarquia da empresa, como “assistente de ..., auxiliar de ...”, e sempre procurarmos entender se a pessoa tem mesmo a qualificação necessária para responder.

Caso o(a) respondente diga ser o TI totalmente terceirizado, **SEMPRE** buscar o(a) responsável pela contratação desse serviço e/ou responsável pela comunicação com a empresa terceirizada.

Em caso de dúvidas, sempre consulte seu supervisor.

SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 OU 9 NA P01)

P02) E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta pesquisa? (RU)

Sim	1	CONTINUE A ENTREVISTA SOMENTE COM O(A) RESPONDENTE FINAL
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

ENTREVISTADOR(A): A entrevista será realizada somente com quem declarou ser capacitado em avaliar serviços de tecnologia de comunicações e rede.

PARA TODOS

P03) Nesta empresa há uma pessoa encarregada pela área de tecnologia da informação (TI), responsável, por exemplo, por sistemas, redes, desenvolvimentos e suporte? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

P03a) Qual é o seu cargo atual? (ESPONTÂNEA - RU)

Área de TI	
Diretor(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	1
Gerente de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	2
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	3
Consultor(a)/Influenciador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	4
Analista/Técnico(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	5
Outro profissional da área (Especifique): __ __	9

Outras áreas	
Presidente/Vice/Diretor(a)-geral/Proprietário(a)/Sócio(a)	11
Diretor(a)	12
Gerente	13
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a)	14
Outro profissional (Especifique): __ __	20

PARA TODOS

P04) Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação. (ENTREVISTADOR(A): NÃO PERGUNTE EM VOZ ALTA – APENAS ANOTE)

Masculino	1
Feminino	2

P05) Qual o número total de pessoas ocupadas na empresa? Considere os assalariados, autônomos remunerados diretamente pela empresa, empregadores e sócios, pessoas da família e trabalhadores temporários. Não devem ser considerados terceirizados e consultores. (ESPONTÂNEA – ANOTE O NÚMERO TOTAL E A ESCALA CORRESPONDENTE– RU)

Nº TOTAL: _____ PESSOAS OCUPADAS

PARA TODOS

P06) Em que cidade e estado fica a empresa onde o(a) senhor(a) trabalha? (ESPONTÂNEA – ANOTE O MUNICÍPIO E SELECIONE O ESTADO – RU)

MUNICÍPIO: _____ UF: |__| |__|

Norte	1
Nordeste	2
Sudeste	3
Sul	4
Centro-Oeste	5

P7. Sua empresa é do tipo Microempreendedor Individual (MEI)? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

Módulo A: Informações gerais sobre os sistemas TIC

ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Vamos começar falando sobre o uso de tecnologias da informação e comunicação na sua empresa...*

PARA TODOS

A1) A sua empresa usou computadores nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 NA PERGUNTA A1)

A2) Quantos desses computadores são _____ (LEIA AS OPÇÕES)? (RU POR ITEM E ANOTE A QUANTIDADE NOS ESPAÇOS CORRESPONDENTES)

		Quantidade	Nenhum	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Computadores de mesa/Desktops	_ _ _ _ _ _ _	00000	99998	99999
B	Computadores portáteis/Laptops/Notebooks/Netbooks	_ _ _ _ _ _ _	00000	99998	99999
C	Tablets	_ _ _ _ _ _ _	00000	99998	99999
D	SOMA (TOTAL)	_ _ _ _ _ _ _	00000	99998	99999

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 NA PERGUNTA A1) E POSSUEM MAIS DE UMA PESSOA OCUPADA (P05>1)

A3.1) Nos últimos 12 meses, qual foi, aproximadamente, o número de pessoas ocupadas que utilizaram o computador para fins de trabalho pelo menos uma vez por semana? (RU)

Quantidade	NS (ESP.)	NR (ESP.)
_ _ _ _ _ _ _ Pessoas ocupadas	99998	99999

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 NA PERGUNTA A1)

A4) A sua empresa possuiu as seguintes tecnologias da informação e comunicação nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	LAN/Rede com fio	1	2	8	9
B	LAN/Rede sem fio	1	2	8	9
C	Intranet, que se assemelha a um <u>site interno da empresa</u> , onde só seus funcionários têm acesso	1	2	8	9
D	Extranet, que é uma rede de comunicação entre a empresa, seus funcionários e parceiros	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 NA PERGUNTA A1)

A9) Celulares corporativos são aparelhos próprios da empresa disponibilizados para o uso do pessoal ocupado, ou ainda aparelhos próprios das pessoas ocupadas, mas cujos créditos ou planos são custeados total ou parcialmente pela empresa. A sua empresa utilizou celulares corporativos nos últimos 12 meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE UTILIZAM CELULARES CORPORATIVOS (CÓD. 1 NA PERGUNTA A09)

A11) Estes celulares eram: **(LEIA AS OPÇÕES– RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	De propriedade da empresa	1	2	8	9
B	Pessoais, mas cujos créditos ou planos foram custeados pela empresa,	1	2	8	9
C	Pessoais não custeados pela empresa	1	2	8	9

Módulo B: Uso da Internet

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 NA PERGUNTA A1)

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Agora vamos falar sobre Internet...

B1) A sua empresa usou a Internet nos últimos 12 meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) E POSSUEM MAIS DE UMA PESSOA OCUPADA (P05>1)

B2) Nos últimos 12 meses, qual foi, aproximadamente, o número de pessoas ocupadas que utilizaram a Internet para fins de trabalho pelo menos uma vez por semana?

Quantidade	NS (ESP.)	NR (ESP.)
_ _ _ _ _ Pessoas ocupadas	99998	99999

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

B3) A sua empresa utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua empresa. **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	8	9
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	8	9
D	Conexão via fibra ótica	1	2	8	9
C	Conexão a cabo	1	2	8	9
E	Conexão via rádio	1	2	8	9
F	Conexão via satélite	1	2	8	9
G	Modem 3G ou 4G	1	2	8	9

ENTREVISTADOR(A), LEIA: O(A) senhor(a) havia me dito que a empresa usou a Internet nos últimos 12 meses. Qual tipo de conexão é utilizado na sua empresa? **(RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA B3)**

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

B4A) Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada por sua empresa nos últimos 12 meses para _____ **[ITEM SELECIONADO NA B3]? (LEIA OS ITENS CITADOS NA B3 E AS OPÇÕES DE 1 A 5 - RU POR ITEM CITADO NA B3)**

ENTREVISTADOR(A): CASO O(A) ENTREVISTADO(A) TENHA OPTADO PELO ITEM A NA B3 (CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO), NÃO É PRECISO APLICAR A QUESTÃO B4A PARA ESSE TIPO DE CONEXÃO.

Até 256 Kbps	1
Acima de 256 Kbps a 1 Mega	2
Acima de 1 Mega a 10 Megas	3
Acima de 10 Megas a 100 Megas	4
Acima de 100 Megas	5
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

B7A) A sua empresa usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A)	Fazer pagamentos, transferências e consultas bancárias via Internet <i>banking</i>	1	2	8	9
A.1)	Fazer transações financeiras, como operações de mercado de ações e seguros via Internet	1	2	8	9
C)	Monitoramento de mercado como, por exemplo, preços	1	2	8	9
E)	Buscar informações sobre produtos ou serviços	1	2	8	9
F)	Buscar informações sobre organizações governamentais	1	2	8	9
F.1)	Interagir com organizações governamentais fazendo pagamentos, cobranças, solicitações <i>on-line</i>	1	2	8	9
L)	Recrutar pessoal interno ou externo	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

B7B) A sua empresa usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
B	Treinamento de funcionários	1	2	8	9
D	Enviar e receber <i>e-mail</i>	1	2	8	9
H	Oferecer serviços, informações ou assistência ao consumidor	1	2	8	9
I	Entregar produtos ou serviços da empresa em formato digital pela Internet	1	2	8	9
J	Telefone via Internet/VoIP/videoconferência via Internet	1	2	8	9
K	Uso de mensagens instantâneas	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

B8) A sua empresa possui um *website* ou página na Internet? (RU)

Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a) poderia soletrar?	1	→ PULE PARA B9
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→ FAÇA B8A
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO/NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 2, 8 OU 9 NA B8)

B8A) A sua empresa ESTÁ PRESENTE NA INTERNET por meio de um *website* ou página de terceiros, tendo controle sobre o conteúdo divulgado? (RU)

Sim	1	→ PULE PARA B15
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM WEBSITE (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8)

B9) O *website* de sua empresa forneceu os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Catálogos de produtos e serviços	1	2	8	9
A.1	Lista de preços	1	2	8	9
B	Sistema de pedidos, reserva ou carrinho de compras	1	2	8	9
C	Pagamento <i>on-line</i> /Completar transação	1	2	8	9
D	Fornecer suporte pós-venda ou SAC	1	2	8	9
E	Informações institucionais sobre a empresa, como contato e endereço	1	2	8	9
F	Personalização ou customização de produtos ou serviços para clientes	1	2	8	9
G	Algum outro recurso? Qual?	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1)

B15A) Esta empresa possui perfil ou conta próprio no(a): (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESPONTÂNEA)	Não respondeu (ESPONTÂNEA)
A	Facebook, YahooProfile, Google+	1	2	8	9
B	Filckr, Instagram, Snapchat ou Periscope	1	2	8	9
C	LinkedIn	1	2	8	9
D	Twitter	1	2	8	9

E	WordPress, Blogspot ou Medium	1	2	8	9
	YouTube ou Vimeo	1	2	8	9
F	Fóruns	1	2	8	9
G	WhatsApp ou Telegram	1	2	8	9
	Outras redes sociais ou plataformas <i>on-line</i> . Qual(is)? (Especifique):	1	2	8	9

SOMENTE PARA EMPRESAS QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA EM REDES SOCIAIS (ALGUM CÓD. 1 NA B15A)

B16) Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha realizou as seguintes atividades nas redes sociais *on-line* das quais participa? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Postar notícias sobre a empresa	1	2	8	9
B	Responder a comentários e dúvidas de clientes	1	2	8	9
C	Postar conteúdo institucional sobre a empresa	1	2	8	9
E	Fazer promoções de produtos ou serviços	1	2	8	9
F	Vender produtos ou serviços	1	2	8	9
G	Atendimento pós-venda ou SAC	1	2	8	9
H	Divulgar produtos ou serviços	1	2	8	9

Módulo C: Interações com órgãos governamentais

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Agora vamos falar sobre serviços de governo pela Internet...*

C1) Nos últimos 12 meses, a sua empresa usou a Internet para fazer alguma destas transações de governo? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Fazer pagamentos <i>on-line</i> de impostos, taxas etc.	1	2	8	9
B	Cadastrar a empresa e submeter propostas de licitação eletrônica/Pregão eletrônico	1	2	8	9
C	Adquirir bens ou serviços de organizações governamentais, leilão	1	2	8	9
D	Realizar alguma outra transação com o governo	1	2	8	9

C1.1) Nos últimos 12 meses, a sua empresa usou a Internet para fazer algumas destas consultas ou buscas de informação diretamente em *sites* de governo? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
E	Consultar PIS/PASEP e FGTS da empresa	1	2	8	9
F	Buscar informação sobre impostos (IPI, COFINS, ICMS, ISS)	1	2	8	9
G	Buscar informações sobre empréstimo para micro e pequenas empresas	1	2	8	9
H	Buscar informações sobre importação e exportação	1	2	8	9
I	Consultar o Cadastro Nacional de Informações Sociais – CNIS	1	2	8	9
J	Consultar a Relação Anual de Informações Sociais – RAIS	1	2	8	9
K	Consultar a situação fiscal e dívida ativa	1	2	8	9
L	Buscar informações ou obter licenças e permissões, como licenças ambientais, vigilância sanitária, alvará de funcionamento, defesa civil, etc.	1	2	8	9
M	Consultar o cadastro de inscrições estaduais	1	2	8	9
N	Consultar informações sobre licitação eletrônica	1	2	8	9

Módulo E: Comércio eletrônico (*e-commerce*) via Internet

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Falando agora sobre comércio eletrônico via Internet...*

E1) Considerando compras feitas por meio de *sites*, mercados especializados de Internet, Extranets, intercâmbio eletrônico de dados (EDI) e *e-mail*, independentemente do pagamento ter sido feito *on-line*, nos últimos 12 meses, a sua empresa comprou mercadorias ou serviços pela Internet? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

E5) Considerando vendas por meio de *sites*, mercados especializados de Internet, Extranets, intercâmbio eletrônico de dados (EDI) e *e-mail*, independentemente do pagamento ter sido feito *on-line*, nos últimos 12 meses, a sua empresa vendeu mercadorias ou serviços pela Internet? **(RU)**

Sim	1	→FAÇA E12
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→PULE PARA E10
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA E5)

E12) Através de que canais *on-line* a empresa vendeu mercadorias ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	<i>E-mail</i>	1	2	8	9
B	<i>Website</i> da empresa	1	2	8	9
C	<i>Sites</i> de compra coletiva	1	2	8	9
D	Redes sociais	1	2	8	9
	Outros. Qual?	1	2	8	9

Módulo F: *Skills*

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 NA PERGUNTA A1)

F6) Alguma das funções que exigem especialistas em TI ou no uso de computador e Internet foi desempenhada total ou parcialmente por **fornecedores externos**, nos últimos 12 meses? **(RU)**

ENTREVISTADOR(A), CASO NECESSÁRIO, LEIA A DEFINIÇÃO DE FORNECEDORES EXTERNOS: outras empresas, incluindo também empresas estrangeiras/pessoas jurídicas, associadas ou não a um grupo de empresas.

Sim	1	→FAÇA F6A
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→PULE PARA X1A
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA F6

F6A) Quais desses serviços relacionados a TI foram desempenhados por fornecedores externos, nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM - RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Suporte técnico para manutenção e reparo dos equipamentos	1	2	8	9
B	Suporte técnico para sistema interno da empresa	1	2	8	9
C	Desenvolvimento de aplicações	1	2	8	9
D	Serviços de hospedagem	1	2	8	9
E	Infraestrutura	1	2	8	9
F	Desenvolvimento de <i>website</i>	1	2	8	9
G	Outros (Sem especificar)	1	2	8	9

SOMENTE PARA EMPRESAS QUE NÃO USAM COMPUTADOR (CÓD. 2 NA PERGUNTA A1)

Z1) Por quais motivos a sua empresa não usou computadores nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)

	Sim	Não	Não sabe (ESPONTÂNEA)	Não respondeu (ESPONTÂNEA)	
A	A empresa não necessita de computadores	1	2	8	9
B	Alto custo de aquisição ou manutenção de computadores	1	2	8	9
C	O custo-benefício do uso do computador não compensa	1	2	8	9
D	Pouca habilidade da equipe com o uso de computador	1	2	8	9
E	A empresa não tem interesse em usar computadores	1	2	8	9
F	Outros. Quais? (Especifique):	1	2	8	9

SOMENTE PARA EMPRESAS QUE NÃO USAM INTERNET (CÓD. 2 NA PERGUNTA B1)

Z2) Por quais motivos a sua empresa não usou a Internet nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)

	Sim	Não	Não sabe (ESPONTÂNEA)	Não respondeu (ESPONTÂNEA)	
A	A empresa não necessita de Internet	1	2	8	9
B	Alto custo de conexão à Internet	1	2	8	9
C	Falta de infraestrutura de acesso à Internet na região	1	2	8	9
D	O custo-benefício do uso da Internet não compensa	1	2	8	9
E	Pouca habilidade da equipe com o uso da Internet	1	2	8	9
F	A empresa não tem interesse em usar a Internet	1	2	8	9
G	Preocupação com segurança ou privacidade	1	2	8	9
H	Outros	1	2	8	9

Módulo X: Informações de antecedentes

PARA TODOS

X1A) Qual das faixas de faturamento que eu vou ler mais se aproxima do faturamento da empresa para o ano fiscal de 2016?

Até R\$ 60 mil	1
Mais de R\$ 60 mil a R\$ 360 mil	2
Mais de R\$ 360 mil a R\$ 3,6 milhões	3
Mais de R\$ 3,6 milhões a R\$ 10 milhões	4
Mais de R\$ 10 milhões a R\$ 60 milhões	5

Mais de R\$ 60 milhões	6
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

ENCERRAR A ENTREVISTA