|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Z:\CETIC.BR (repositório)\Centro Regional UNESCO\Úteis\LOGO PORT.jpg** | | **TIC ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS 2016**  **PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS** | |
|  |  | |  |

|  |
| --- |
| **Perguntas de classificação** |

**### PARA TODOS###**

**P1)** Qual foi o ano de fundação da organização? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

Não sabe: 9998

Não respondeu: 9999

**P2)** A organização esteve em funcionamento nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪PROSSIGA** |
| Não | 2 | **🡪ENCERRE** |

**P9)** Apenas para fins de classificação, a organização em que o(a) senhor(a) trabalha é um(a)\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** |  |
| A | Cartório de notas ou de registros | 1 | 2 | **SE SIM, ENCERRE. SE NÃO PARA TODAS AS OPÇÕES, CONTINUE.** |
| B | Condomínio | 1 | 2 |
| C | Partido político | 1 | 2 |
| D | Entidades pertencentes ao Sistema “S”: Senai, Sesi, Senac, Sesc, Sebrae, etc. | 1 | 2 |
| E | Caixa escolar | 1 | 2 |
| F | Universidade ou escola de ensino formal | 1 | 2 |
| G | Hospital ou unidade de saúde | 1 | 2 |
| H | Cemitério ou funerária | 1 | 2 |

**P8**) Das opções que vou ler, quais melhor representam as áreas de atuação da organização? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR E FIXAR ITEM “Q” – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Atividade sindical ou profissional | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Educação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Assistência social | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Defesa de direitos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Questões agrárias/agricultura | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Esporte e lazer | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Meio ambiente | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Saúde | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Religião | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Cultura | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Empreendedorismo ou economia solidária | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Inclusão digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| M | Habitação/urbanismo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| N | Segurança alimentar e combate à fome | 1 | 2 | 8 | 9 |
| O | Trabalho e renda | 1 | 2 | 8 | 9 |
| P | Segurança pública | 1 | 2 | 8 | 9 |
| R | Drogas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| S | Comunicação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| Q | Outro. Qual? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**P3)** Qual a função que o(a) senhor(a) exerce na organização? **(ESPONTÂNEA – RM)**

|  |  |
| --- | --- |
| Presidente/Vice/Diretor(a) geral | 1 |
| Diretor(a) | 2 |
| Consultor(a) | 3 |
| Gerente | 4 |
| Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a) | 5 |
| É o(a) principal gestor(a) da organização, mas não possui um cargo determinado | 6 |
| Outro profissional. **(Especifique):**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 7 |

**P4)** Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação **(NÃO PERGUNTE)**

|  |  |
| --- | --- |
| Masculino | 1 |
| Feminino | 2 |

**P5)** Em que cidade e estado fica a organização? **(Espontânea – RU)**

Município:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

UF:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Norte | 1 |
| Nordeste | 2 |
| Sudeste | 3 |
| Sul | 4 |
| Centro-Oeste | 5 |

**P6)** Nos últimos 12 meses, qual o número de pessoas que trabalharam de forma remunerada na organização, recebendo pagamento regular pelo seu trabalho? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**### PARA QUEM RESPONDEU 1 OU MAIS NA P6, APLICAR P6A. SE RESPONDEU 0, PULAR PARA A P7 ###**

**P6A)** Quantas dessas \_\_\_\_**(RESPOSTA DA P6)** pessoas remuneradas trabalharam em regime CLT? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**### PARA TODOS ###**

**P7)** Nos últimos 12 meses, qual foi, aproximadamente, o número de pessoas que trabalharam voluntariamente na organização? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**### PARA QUEM RESPONDEU 1 OU MAIS NA P7, APLICAR P7A. SE RESPONDEU 0, PULAR PARA A1 ###**

**P7A)** Quantos desses \_\_\_**(RESPOSTA DA P7)** voluntários trabalham ao menos uma vez por semana na organização? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

|  |
| --- |
| **MÓDULO A – PERFIL DAS ORGANIZAÇÕES** |

**### QUESTÃO A2: PARA TODOS ###**

**### CASO A SOMA DAS RESPOSTAS DA P6 E P7 > 1, APLICAR A2. SE P6 + P7= 1, PULAR PARA A2A ###**

**A2)** A organização possui uma área ou departamento: **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Administrativa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | De finanças ou contabilidade | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | De captação de recursos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | De recursos humanos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | De comunicação institucional/assessoria de imprensa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | De tecnologia da informação ou informática | 1 | 2 | 8 | 9 |

**A2A)** A organização contrata serviços: **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Administrativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | De finanças ou contabilidade | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | De captação de recursos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | De recursos humanos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | De comunicação institucional/assessoria de imprensa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | De tecnologia da informação ou informática | 1 | 2 | 8 | 9 |

**A3)** A organização possui algum dos seguintes títulos ou qualificações? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Título de Utilidade Pública (municipal, estadual ou federal) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Qualificação como OSCIP- Organização da Sociedade Civil de Interesse Público | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Qualificação estadual como Organização Social | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Qualificação federal como Organização Social | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Inscrição em Conselho (municipal, estadual ou federal) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Cadastro Nacional de Entidades de Utilidade Pública | 1 | 2 | 8 | 9 |

**A4)** A organização tem como foco de trabalho: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

**### PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA A4, APLICAR A4A ###**

**A4A)** Dentre as opções mencionadas anteriormente, qual o principal foco de trabalho da organização? **(LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA A4 – RODIZIAR E FIXAR NO FINAL ITENS L, M, N E O – RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **A4** | | | | **A4A**  **(RU)** |
| **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Crianças, adolescentes e jovens | 1 | 2 | 8 | 9 | 01 |
| B | Defesa de animais | 1 | 2 | 8 | 9 | 02 |
| C | Idosos e terceira idade | 1 | 2 | 8 | 9 | 03 |
| D | Mulheres | 1 | 2 | 8 | 9 | 04 |
| E | Negros e afrodescendentes | 1 | 2 | 8 | 9 | 05 |
| F | Povos indígenas ou quilombolas | 1 | 2 | 8 | 9 | 06 |
| G | Lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais | 1 | 2 | 8 | 9 | 07 |
| H | População de rua | 1 | 2 | 8 | 9 | 08 |
| I | Enfermos | 1 | 2 | 8 | 9 | 09 |
| J | Pessoas com deficiência | 1 | 2 | 8 | 9 | 10 |
| K | Trabalhadores de uma determinada categoria profissional | 1 | 2 | 8 | 9 | 11 |
| M | Nenhum público em específico | 1 | 2 | 8 | 9 | 97 |
| L | Outro. Qual? | 1 | 2 | 8 | 9 | 12 |
| N | Não sabe **(ESP.)** | # | # | # | # | 98 |
| O | Não respondeu **(ESP.)** | # | # | # | # | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**A5)** Dentre as opções que eu vou ler, o(a) senhor(a) diria que a organização tem atuação: **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 7 – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Na comunidade | 1 |
| Municipal | 2 |
| Em mais de um município no mesmo estado | 3 |
| Estadual | 4 |
| Em mais de um estado | 5 |
| Nacional OU | 6 |
| Internacional | 7 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**A6)** A organização mantém colaboração frequente, pessoalmente ou à distância, com outras organizações de fora do Brasil? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **MÓDULO B - USO DE TIC** |

**### PARA TODOS ###**

***Vamos começar falando sobre o uso de tecnologias da informação e comunicação na organização...***

**B1)** A organização usou computadores nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 PULE PARA B2** |
| Não | 2 | **🡺 FAÇA B1A** |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU COMPUTADORES (CÓD. 2 NA B1) ###**

**B1A)** Por quais motivos a organização não usou computadores nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS, FIXANDO ITEM F NA ÚLTIMA POSIÇÃO – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |  |
| A | A organização não necessita de computadores | 1 | 2 | 8 | 9 | **🡪FAÇA B4/B4A/B4B, B17 E MÓDULO X** |
| B | Alto custo de aquisição ou manutenção de computadores | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | O custo-benefício do uso do computador não compensa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Pouca habilidade da equipe com o uso de computador | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | A organização não tem interesse em usar computadores | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Outros. Quais? **(Especifique):** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B1) E NÃO RESPONDEU “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999) NA P6 ###**

**### NÃO APLICAR B2 SE NA P6 A RESPOSTA FOR “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999). SE P6 = 0, CONSIDERAR RESPOSTA “0000” PARA B2. SE RESPOSTA DA P6>0, MOSTRAR O NÚMERO CITADO NO ENUNCIADO DA B2 ###**

**B2)** Considerando as \_\_\_\_ **(RESPOSTA DA P6)** pessoas remuneradas, quantas, aproximadamente, utilizaram computador nos últimos 12 meses para realizar atividades da organização pelo menos uma vez por semana? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**### SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B1) E NÃO RESPONDEU “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999) NA P7###**

**### NÃO APLICAR B3 SE NA P7 A RESPOSTA FOR “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999). SE P7 = 0, CONSIDERAR RESPOSTA “0000” PARA B3. SE RESPOSTA DA P7>0, MOSTRA O NÚMERO CITADO NO ENUNCIADO DA B3 ###**

**B3)** Considerando as \_\_\_\_ **(RESPOSTA DA P7)** pessoas que trabalharam voluntariamente, quantas, aproximadamente, utilizaram computador nos últimos 12 meses para realizar atividades da organização pelo menos uma vez por semana? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**### SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B5)** Nos últimos 12 meses, a organização utilizou o computador para: **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Editar ou criar imagens e vídeos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Fazer controle das doações recebidas pela organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Fazer cadastro dos beneficiários atendidos pela organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Controlar gastos da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Criar e organizar agendas/tarefas da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**B4)** A organização utilizou celulares para fins de trabalho nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 FAÇA B4A** |
| Não | 2 | **🡺 PULE PARA B9** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUE USOU CELULARES (CÓD. 1 NA B4) ###**

**B4A)** Estes celulares eram: (**LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | De propriedade da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Pessoais, mas cujos créditos ou planos foram custeados pela organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Pessoais não custeados pela organização | 1 | 2 | 8 | 9 |

**B4B)** Estes celulares foram usados para alguma das seguintes atividades nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas usos em atividades da organização. **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Enviar mensagens de texto SMS | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Enviar mensagem por aplicativos, como, por exemplo, WhatsAapp ou Skype | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Acessar páginas ou *sites* da Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Enviar *e-mails* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Utilizar serviços financeiros/*banking* via Internet ou aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Interagir com organizações governamentais fazendo pagamentos, cobranças ou solicitações *on-line* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Usar aplicativos de mapas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Acessar redes sociais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Fazer fotos ou vídeos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B9)** A organização usou a Internet nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 PULE PARA B10** |
| Não | 2 | **🡺 FAÇA B9A** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA B9) ###**

**B9A)** Por quais motivos a organização não usou a Internet nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR, FIXANDO ITEM H NA ÚLTIMA POSIÇÃO – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |  |
| A | A organização não necessita de Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | **🡪 FAÇA B17, C2, C3, C3A, C12, B7, B7A, C11, C13, MÓDULO D E MÓDULO X** |
| B | Alto custo de conexão à Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Falta de infraestrutura de acesso à Internet na região | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | O custo-benefício do uso da Internet não compensa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Pouca habilidade da equipe com o uso da Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | A organização não tem interesse em usar a Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |  |
| G | Preocupação com segurança ou privacidade | 1 | 2 | 8 | 9 |  |
| H | Outros | 1 | 2 | 8 | 9 |  |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) E NÃO RESPONDEU “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999) NA P6 ###**

**### NÃO APLICAR B10 SE NA P6 A RESPOSTA FOR “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999). SE P6= 0, CONSIDERAR RESPOSTA “0000” PARA B10. SE RESPOSTA DA P6>0, MOSTRAR O NÚMERO CITADO NO ENUNCIADO DA B10 ###**

**B10)** Considerando as \_\_\_**(RESPOSTA DA P6)** pessoas remuneradas, quantas, aproximadamente, utilizaram a Internet nos últimos 12 meses para realizar atividades da organização pelo menos uma vez por semana? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) E NÃO RESPONDEU “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999) NA P7 ###**

**### NÃO APLICAR B11 SE NA P7 A RESPOSTA FOR “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999). SE P7= 0, CONSIDERAR RESPOSTA “0000” PARA B11. SE RESPOSTA DA P7>0, MOSTRAR O NÚMERO CITADO NO ENUNCIADO DA B11 ###**

**B11)** Considerando as \_\_\_\_**(RESPOSTA DA P7)** pessoas que trabalharam voluntariamente, quantas, aproximadamente, utilizaram a Internet nos últimos 12 meses para realizar atividades da organização pelo menos uma vez por semana? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) ###**

**B12)** A organização usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS FIXANDO ITEM B DEPOIS DE A – RU POR LINHA**)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Fazer pagamentos, transferências e consultas bancárias via Internet *banking* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Fazer transações financeiras, como operações de mercado de ações e seguros via Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Buscar informações sobre produtos ou serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Recrutar pessoal interno ou externo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Treinamento e educação das pessoas que trabalham na organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Enviar e receber *e-mails* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Oferecer serviços aos seus beneficiários ou público atendido | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Telefone via Internet/VoIP/videoconferência via Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Uso de mensagens instantâneas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Buscar informações sobre organizações governamentais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Interagir com organizações governamentais fazendo pagamentos, cobranças ou solicitações *on-line* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Vender produtos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**B13)** Nos últimos 12 meses, a organização acessou *sites* de governo para fazer alguma dessas atividades? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Consultar PIS/PASEP e FGTS da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Consultar a situação fiscal e dívida ativa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Buscar informações ou obter licenças e permissões (licenças ambientais, vigilância sanitária, alvará de funcionamento, defesa civil, etc.) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Buscar informações sobre gastos públicos/orçamento público | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Acompanhar/fiscalizar a execução de serviços públicos (tais como obras ou políticas públicas) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Buscar informação sobre impostos (IPI, COFINS, ICMS, ISS) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Fazer pagamentos *on-line* de impostos, taxas, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Buscar informações de editais para realizar convênios com o governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Participar de editais para realizar convênios com o governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Buscar informações sobre conferências e audiências públicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Inscrever a organização em conferências e audiências públicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| M | Enviar relatórios e documentos de prestação de contas com o governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| N | Prestar contas com o governo sobre recursos recebidos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**B15)** Esta organização possui perfil ou conta próprio no(a): **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Facebook**,** YahooProfile**,** Google+ | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Flickr**,** Instagram, Snapchat ou Periscope | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | LinkedIn | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Twitter | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | WordPress, Blogspotou Medium | 1 | 2 | 8 | 9 |
|  | YouTube ou Vimeo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Fóruns | 1 | 2 | 8 | 9 |
|  | Outras redes sociais ou plataformas *on-line*. Qual(is)? (**Especifique):** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ PRESENTE NA INTERNET POR MEIO DE ALGUMA REDE SOCIAL (CÓD. 1 PARA PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES DA B15) ###**

**B15A)** Em média, com que frequência a organização posta conteúdos novos ou interage com os usuários nessas redes sociais *on-line*? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 5 – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| Pelo menos uma vez a cada três meses | 4 |
| Pelo menos uma vez por ano | 5 |
| Nunca atualizou ou interagiu **(ESP.)** | 6 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**B15B)** A organização realizou as seguintes atividades nas redes sociais *on-line* das quais participa? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Postar notícias sobre a organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Promover campanhas de conscientização ou mobilização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Responder a comentário e dúvidas de usuários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Postar notícias sobre temas relacionados à área de atuação da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Captar recursos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Divulgar ações e campanhas de outras organizações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Postar informações para prestação de contas da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Postar opiniões/posicionamentos da sua organização sobre temas relacionados à sua atuação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Solicitar doações | 1 | 2 | 8 | 9 |

**B15C)** O quanto o(a) senhor(a) acha que a presença da organização nas redes sociais de que participa contribuiu para realização da missão da organização? O(A) senhor(a) diria que não contribuiu em nada, contribuiu pouco, contribuiu ou contribuiu muito? **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NÃO CONTRIBUIU EM NADA** | **CONTRIBUIU POUCO** | **CONTRIBUIU** | **CONTRIBUIU MUITO** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) ###**

**B16)** A organização possui um *website* ou página na Internet? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim. Qual o endereço? **(PEÇA PARA SOLETRAR)** | 1 | **🡪 PULE PARA B17** |
| Não | 2 | 🡪**FAÇA B16A** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “NÃO/NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 2, 8 OU 9) NA B16 ###**

**B16A)** A organização está presente na Internet por meio de um *website* ou página de terceiros, tendo controle sobre o conteúdo divulgado? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**B17)** Nos próximos 12 meses, a organização tem intenção de: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | | Criar um *website* novo ou *homepage* para a organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | | Criar um nome na Internet (registrar um domínio, como, por exemplo: www.suaorganização.org.br) | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM *WEBSITE* (CÓD. 1 NA B16) ###**

**B18)** O *website* da organização forneceu os seguintes recursos nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Acesso a petições e campanhas *on-line* ou abaixo assinados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Ambiente de educação a distância | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Cadastro para recebimento de boletins de notícias | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Catálogos de produtos vendidos pela organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Divulgação de notícias sobre a organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Ferramenta para receber doações pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Ferramenta de compartilhamento dos conteúdos do *site* em redes sociais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Informação sobre as atividades da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Informações e balanços sobre prestações de contas da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Informações sobre vagas de trabalho abertas na organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Publicações e estudos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Ferramenta de transmissão de vídeos ao vivo/*streaming* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| M | Oferecer serviços aos seus beneficiários ou público atendido | 1 | 2 | 8 | 9 |

**B22)** O *website* da organização foi desenvolvido: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Pela área de tecnologia da informação da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por prestador de serviço contratado pela organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Por voluntários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Por outros membros da equipe da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Por outras organizações | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) ###**

**B19)** Eu vou ler algumas atividades e gostaria de saber para cada uma delas se, nos últimos 12 meses, o uso do computador e da Internet não contribuiu em nada, contribuiu pouco, contribuiu ou contribuiu muito para a sua realização. O uso do computador e da Internet pela sua organização não contribuiu em nada, contribuiu pouco, contribuiu ou contribuiu muito para: **(ENTREVISTADOR(A), A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **NÃO CONTRIBUIU EM NADA** | **CONTRIBUIU POUCO** | **CONTRIBUIU** | **CONTRIBUIU MUITO** | **Isso não ocorreu na organização (ESP.)** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Tornar a organização mais conhecida | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 |
| B | Melhorar a comunicação interna da organização | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 |
| C | Aumentar a agilidade e eficiência do trabalho da organização | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 |
| D | Melhorar o atendimento ao público atendido pela organização | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 |
| E | Capacitar a equipe | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 |
| F | Ajudar a reduzir despesas da organização | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 |
| G | Aumentar a captação de recursos | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 |
| H | Divulgar as ações e projetos da organização | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 |

**MÓDULO C – INFRAESTRUTURA DE TIC DA ORGANIZAÇÃO**

**### SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B1) ###**

**C2)** A organização possui computadorespróprios? Por favor, considere somente computadores que estejam em funcionamento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **FAÇA C3** |
| Não | 2 | **PULE PARA MÓDULO X** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2) ###**

**C3)** Considerando os computadores que a organização possui, quantos desses são... **(LEIA AS OPÇÕES E ANOTE A QUANTIDADE NOS ESPAÇOS CORRESPONDENTES):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Quantidade** | **Nenhum** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Computador de mesa/*desktop* | |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | 00000 | 99998 | 99999 |
| B | Computador portátil/*notebook* | |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | 00000 | 99998 | 99999 |
| C | *Tablets* | |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | 00000 | 99998 | 99999 |
| D | **SOMA (TOTAL)** | |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | 00000 | 99998 | 99999 |

**C3A)** Os computadores que a organização possui **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| C | Foram comprados novos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Foram comprados usados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Foram computadores usados recebidos como doação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| A | Foram computadores novos recebidos como doação | 1 | 2 | 8 | 9 |

**C12)** Nos últimos 12 meses, a organização utilizou *software*: **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Por licença de uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por licença livre | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Desenvolvidos pela própria organização | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU *SOFTWARE* DE LICENÇA LIVRE (CÓD. 1 NO ITEM B DA C12) ###**

**B6B)** Dentre as opções que eu vou ler, qual foi o principal motivo para que a organização utilizasse esse(s) *software* de licença livre? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 4 – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Porque ele(s) é(são) gratuito(s) | 1 |
| Porque ele(s) pode(m) ter seu código fonte adaptado a necessidades da organização | 2 |
| Porque ele(s) melhor atende(m) a uma necessidade da organização | 3 |
| Porque a organização tem como princípio o uso de *software* livre | 4 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2) ###**

**B7)** Nos últimos 12 meses, a organização introduziu *software* novos, que não eram utilizados antes pela organização? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim. | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM INTRODUZIU NOVOS *SOFTWARE* (CÓD. 1 NA B7) ###**

**B7A)** Dentre as opções que eu vou ler, qual foi o principal motivo que levou a organização a introduzir esse(s) *software*? **(LEIA AS OPÇÕES - RODIZIAR ITENS – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Para melhorar processos/procedimentos internos | 1 |
| Para viabilizar novas atividades/tarefas na organização | 3 |
| Para atender a demandas de beneficiários/público atendido | 4 |
| Para reduzir custos | 5 |
| Para se adequar à exigência da lei | 6 |
| Outro motivo. Qual? | 7 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2) ###**

**C13)** Nos últimos 12 meses, a organização recebeu doações de *software* de empresas ou outras organizações? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) E POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2) ###**

**C7)** A sua organização utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua organização. **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Conexão via fibra ótica | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Conexão a cabo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Conexão via radio | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Conexão via satélite | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | *Modem* 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### APLICAR PARA CADA ITEM ASSINALADO NA C7. PARA A OPÇÃO DE “CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO” NA C7, NÃO APLICAR C8 E MARCAR CÓD. 1 (ATÉ 256 KBPS) ###**

**C8)** Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada pela organização nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 6 – RU PARA CADA ITEM CITADO NA C7)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até 256 Kbps | 1 |
| Acima de 256 Kbps a 1 Mega | 2 |
| Acima de 1 Mega a 5 Megas | 3 |
| Acima de 5 Megas a 10 Megas | 4 |
| Acima de 10 Megas a 50 Megas | 5 |
| Acima de 50 Megas | 6 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2) ###**

**C11)** Nos últimos 12 meses, o suporte técnico para manutenção e reparo dos computadores da organização foi realizado: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Pela área de tecnologia da informação da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por prestador de serviço contratado pela organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Por voluntários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Por outros membros da equipe da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Por outras organizações | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **MÓDULO D – CAPACIDADES/HABILIDADES** |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2) ###**

**D1)** Nos últimos 12 meses, a organização contou, entre as pessoas remuneradas ou que trabalhavam voluntariamente, com especialistas em tecnologia da informação ou informática? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**D2)**Nos últimos 12 meses, a organização em que o(a) senhor(a) trabalha:**(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Ofereceu internamente treinamento à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Pagou cursos externos à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**D3)** Dentre as seguintes opções, quais delas dificultam o uso do computador e Internet na organização? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

**### PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA D3, APLICAR D3A ###**

**D3A)** E qual desses aspectos é o principal? **(LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA D3 - RODIZIAR ITENS – RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **D3** | | | | **D3A (RU)** |
| **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Ausência de suporte técnico | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Número insuficiente de computadores | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Número insuficiente de computadores conectados à Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| D | Baixa velocidade na conexão de Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Equipamentos ultrapassados | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Poucos recursos financeiros para investimento na área de tecnologia | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Pouca capacitação da equipe no uso de computador e Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Não sabe **(ESP.)** | # | # | # | # | 8 |
| I | Não respondeu **(ESP.)** | # | # | # | # | 9 |

|  |
| --- |
| **MÓDULO X – INFORMAÇÕES DE ANTECEDENTES** |

**### PARA TODOS ###**

**Agora, para finalizar...**

**X1)** No ano fiscal de 2015, quais foram as origens dos recursos da organização? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

**### PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA X1 ###**

**X1A)** E qual foi a principal? **(LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA X1 – RODIZIAR ITENS - RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **X1** | | | | **X1A**  **(RU)** |
| **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | Governos de outros países | 1 | 2 | 8 | 9 | 01 |
| B | Organismos internacionais, como Banco Mundial, Unicef, Unesco, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 | 02 |
| C | Doações voluntárias de pessoas físicas | 1 | 2 | 8 | 9 | 03 |
| D | Venda de produtos/serviços | 1 | 2 | 8 | 9 | 04 |
| E | Contribuições sindicais | 1 | 2 | 8 | 9 | 05 |
| F | Mensalidades e anuidades pagas pelos associados | 1 | 2 | 8 | 9 | 06 |
| G | Órgãos governamentais federais | 1 | 2 | 8 | 9 | 07 |
| H | Órgãos governamentais estaduais | 1 | 2 | 8 | 9 | 08 |
| I | Órgãos governamentais municipais | 1 | 2 | 8 | 9 | 09 |
| J | Empresas privadas | 1 | 2 | 8 | 9 | 10 |
| K | Outras organizações sem fins lucrativos, como fundações, institutos empresariais, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 | 11 |
| L | Igrejas ou organizações religiosas | 1 | 2 | 8 | 9 | 12 |
| M | Empresas públicas ou mistas, como Petrobras, Eletrobras, Correios, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 | 13 |
| N | Outros | 1 | 2 | 8 | 9 | 14 |
| O | Não sabe **(ESP.)** | # | # | # | # | 98 |
| P | Não respondeu **(ESP.)** | # | # | # | # | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**X1B)** A organização realiza atividades de captação de recursos?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**X1C)** Essa organização recebe doações pela Internet por meio de: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| A | *Website* da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Perfil ou conta em redes sociais *on-line* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | *Sites* de *crowdfunding*/financiamento coletivo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Outros meios de doação pela Internet. Qual? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**X2A)** Dentre as faixas que eu vou ler, qual a que mais se aproxima da receita da organização no ano fiscal de 2015? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 9 - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até R$ 50 mil | 01 |
| De R$ 50 mil até R$ 100 mil | 02 |
| De R$ 100 mil até R$ 250 mil | 03 |
| De R$ 250 mil até R$ 500 mil | 04 |
| De R$ 500 mil até R$ 1 milhão | 05 |
| Mais de R$ 1 milhão até R$ 5 milhões | 06 |
| Mais de R$ 5 milhões até R$ 10 milhões | 07 |
| Mais de R$ 10 milhões até R$ 60 milhões | 08 |
| Mais de R$ 60 milhões | 09 |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**