|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LOGO PORT | **TIC EMPRESAS 2019**  **PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS EMPRESAS BRASILEIRAS** | | | | |
| **INÍCIO:**  \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_ | **TÉRMINO:**  \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_ | | **NÚMERO DO QUESTIONÁRIO:**  **|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|** | |
| **NOME DA EMPRESA:** | | | **DDD:** | | |
| **FONE COM:** | | |
| **ENDEREÇO:** | | | **FONE COM:** | | |
| **CELULAR:** | | |
| ***E-MAIL*:** | | | **BAIRRO:** | | **ZONA:** |
| **NOME DO(A) RESPONDENTE:** | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **REGIÃO** | |
| Norte | 1( ) |
| Nordeste | 2( ) |
| Sudeste | 3( ) |
| Sul | 4( ) |
| Centro-Oeste | 5( ) |

|  |  |
| --- | --- |
| **PORTE** | **Códigos** |
| De 10 a 19 funcionários | 2( ) |
| De 20 a 49 funcionários | 3( ) |
| De 50 a 249 funcionários | 4( ) |
| 250 funcionários ou mais | 5( ) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CNAE 2.0** | **MERCADOS DE ATUAÇÃO** | |
| C | Indústria de transformação | 3( ) |
| F | Construção | 6( ) |
| G | Comércio; reparação de veículos automotores; objetos pessoais e domésticos | 7( ) |
| H | Transporte, armazenagem e correio | 8( ) |
| I | Alojamento e alimentação | 9( ) |
| J | Informação e comunicação | 10( ) |
| L + M + N | Atividades imobiliárias; Atividades profissionais, científicas e técnicas; atividades administrativas e serviços complementares | 12( ) |
| R + S | Artes, cultura, esportes e recreação; outras atividades de serviços | 18( ) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL:** A razão social da empresa é \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA A RAZÃO SOCIAL)**? **(RU)**     |  |  |  | | --- | --- | --- | | Sim | 1 | **FAZER A CONFIRMAÇÃO DO NOME FANTASIA** | | Não | 2 | **FAZER CONFIRMAÇÃO SE O TELEFONE É DA EMPRESA DE CONTABILIDADE** |   **### SOMENTE PARA QUEM NÃO CONFIRMOU A RAZÃO SOCIAL (CÓD. 2 NA CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL) ###**  **CONFIRMAÇÃO DE EMPRESA DE CONTABILIDADE:** Esse número de telefone é de uma empresa de contabilidade que presta serviços à empresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA A RAZÃO SOCIAL)?**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Sim | 1 | **APLIQUE SOLICITAÇÃO DO TELEFONE DA EMPRESA** | | Não | 2 | **ENCERRE A ENTREVISTA E MARQUE OCORRÊNCIA** “*CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL*” | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **### SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU QUE O TELEFONE É DE EMPRESA DE CONTABILIDADE (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA EMPRESA DE CONTABILIDADE) ###**  **SOLICITAÇÃO DO TELEFONE DA EMPRESA:** O(A) senhor(a) poderia me fornecer o telefone da empresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(LEIA RAZÃO SOCIAL)**? **(RU)**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Sim | 1 | **MARQUE OCORRÊNCIA** *“CONTABILIDADE FORNECEU TELEFONE DA EMPRESA”* **E ANOTE O TELEFONE** | | Não | 2 | **ENCERRE E MARQUE OCORRÊNCIA** *“CONTABILIDADE NÃO FORNECE TELEFONE DA EMPRESA”* |   **### SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU A RAZÃO SOCIAL POSITIVAMENTE (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL) ###**  **CONFIRMAÇÃO DO NOME FANTASIA:** O nome fantasia da empresa é \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA O NOME FANTASIA)**? **(RU)**   |  |  | | --- | --- | | Sim | 1 | | Não | 2 | | A empresa não tem nome fantasia | 3 | | Não sabe **(ESP.)** | 8 | | Não respondeu **(ESP.)** | 9 | |

**### PARA TODOS ###**

**P01)** A pesquisa é sobre tecnologia da informação, e trata de temas como Internet, computadores, redes e *websites*. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada para avaliar essas tecnologias, mesmo que sua empresa não conte com elas atualmente? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪PULE PARA P03** |
| Não | 2 | **🡪FAÇA P02** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 OU 9 NA P01) ###**

**P02)** E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta pesquisa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **CONTINUE A ENTREVISTA SOMENTE COM O(A) RESPONDENTE FINAL** |
| Não | 2 | **AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO P02)** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**ENTREVISTADOR(A): A entrevista será realizada somente com quem declarou ser capacitado em avaliar serviços de tecnologia de comunicações e rede.**

**### PARA TODOS ###**

**P03)** Nesta empresa há uma área ou departamento de tecnologia da informação (TI) responsável, por exemplo, por sistemas, redes, desenvolvimentos e suporte? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**P03a)** Qual é o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEA - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de TI** | |
| Diretor(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte | 1 |
| Gerente de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte | 2 |
| Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte | 3 |
| Consultor(a)/Influenciador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte | 4 |
| Analista/Técnico(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte | 5 |
| Outro profissional da área **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outras áreas** | |
| Presidente/Vice/Diretor(a)-geral/Proprietário(a)/Sócio(a) | 11 |
| Diretor(a) | 12 |
| Gerente | 13 |
| Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a) | 14 |
| Outro profissional **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 20 |

**### PARA TODOS ###**

**P04)** Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação. **(ENTREVISTADOR(A): NÃO PERGUNTE EM VOZ ALTA – APENAS ANOTE)**

|  |  |
| --- | --- |
| Masculino | 1 |
| Feminino | 2 |

**P05)** Considerando todas as unidades e filiais da empresa em que o(a) senhor(a) trabalha, se houver, qual o número total de pessoas ocupadas na empresa? Considere os assalariados, autônomos remunerados diretamente pela empresa, empregadores e sócios, pessoas da família e trabalhadores temporários. Não devem ser considerados terceirizados e consultores. **(ESPONTÂNEA – ANOTE O NÚMERO TOTAL E A ESCALA CORRESPONDENTE – RU)**

**Nº TOTAL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PESSOAS OCUPADAS**

|  |  |
| --- | --- |
| De 01 a 09 | 1 |
| De 10 a 19 | 2 |
| De 20 a 49 | 3 |
| De 50 a 99 | 4 |
| De 100 a 249 | 5 |
| De 250 a 499 | 6 |
| 500 pessoas ocupadas ou mais | 7 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo A: Informações gerais sobre os sistemas TIC** |

**ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Vamos começar falando sobre o uso de tecnologias da informação e comunicação na sua empresa...***

**### PARA TODOS ###**

**A1A)** Pensando na empresa como um todo, ou seja, incluindo todas as unidades e filiais, nos últimos 12 meses a sua empresa usou: **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **A1** | | | |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SE A EMPRESA NÃO USAR NENHUM DOS ITENS (CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS DA A1) PULE PARA X1A ###**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1) ###**

**A3.1)** Nos últimos 12 meses, considerando todas as unidades da empresa, qual foi, aproximadamente, o número de pessoas ocupadas que utilizaram computadores de mesa, *notebooks* ou *tablets* para fins de trabalho pelo menos uma vez por semana? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| Pessoas ocupadas | 99998 | 99999 |

|  |
| --- |
| **Módulo B: Uso da Internet** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Agora vamos falar sobre Internet...***

**B1)** A sua empresa usou a Internet nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 FAÇA B2** |
| Não | 2 | **🡺 PULE PARA G1** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B2)** Nos últimos 12 meses, considerando todas as unidades da empresa, qual foi, aproximadamente, o número de pessoas ocupadas que utilizaram a Internet para fins de trabalho pelo menos uma vez por semana?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| Pessoas ocupadas | 99998 | 99999 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B3)** A sua empresa utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua empresa. **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Conexão via fibra ótica | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Conexão a cabo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Conexão via rádio | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Conexão via satélite | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | *Modem* 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B4A)** Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download*contratada por sua empresa nos últimos 12 meses para \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[ITEM SELECIONADO NA B3]**? **(LEIA ITENS CITADOS NA B3 E AS OPÇÕES DE 1 A 5 - RU POR ITEM CITADO NA B3)**

**ENTREVISTADOR(A): CASO O(A) ENTREVISTADO(A) TENHA OPTADO PELO ITEM A NA B3 (CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO), NÃO É PRECISO APLICAR A QUESTÃO B4A PARA ESSE TIPO DE CONEXÃO.**

|  |  |
| --- | --- |
| Até 256 Kbps | 1 |
| Acima de 256 Kbps a 1 Mega | 2 |
| Acima de 1 Mega a 2 Megas | 3 |
| Acima de 2 Megas a 10 Megas | 4 |
| Acima de 10 Megas a 30 Megas | 5 |
| Acima de 30 Megas a 100 Megas | 6 |
| Acima de 100 Megas | 7 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B5A)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa forneceu às pessoas ocupadas dispositivos móveis, como *notebooks*, *tablets* ou telefones celulares que permitem acessar a Internet por meio de redes de telefonia móveis, para fins de trabalho? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 SIGA PARA B5B** |
| Não | 2 | **🡺 PULE PARA B7A** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE FORNECERAM DISPOSITIVOS MÓVEIS PARA AS PESSOAS OCUPADAS (CÓD. 1 NA PERGUNTA B5A) ###**

**B5B)** Nos últimos 12 meses, quantos pessoas ocupadas da empresa utilizaram dispositivos móveis que permitem acessar a Internet por meio de redes de telefonia móveis, para fins de trabalho? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| Funcionários | 99998 | 99999 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**NAS EMPRESAS COM MENOS DE 250 PESSOAS OCUPADAS, APLIQUE TODOS OS ITENS DA B7A E B7B PARA O(A) PRIMEIRO(A) RESPONDENTE.**

**B7A)** A sua empresa usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES –** **RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS**)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A) | Fazer pagamentos, transferências e consultas bancárias via Internet *banking* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| A.1) | Fazer transações financeiras, como operações de mercado de ações e seguros via Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C) | Monitoramento de mercado como, por exemplo, preços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E) | Buscar informações sobre produtos ou serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F) | Buscar informações sobre organizações governamentais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F.1) | Interagir com organizações governamentais fazendo pagamentos, cobranças, solicitações *on-line* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L) | Recrutar pessoal interno ou externo | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B7B)** A sua empresa usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES –** **RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| B | Treinamento de funcionários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Enviar e receber *e-mail* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Oferecer serviços, informações ou assistência ao consumidor | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Entregar produtos ou serviços da empresa em formato digital pela Internet. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Telefone via Internet/VoIP/vídeoconferência via Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Uso de mensagens instantâneas | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B8)** A sua empresa possui um *website* ou página na Internet? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a) poderia soletrar? | 1 |  |
| Não | 2 | **🡪FAÇA B14** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM *WEBSITE* (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8) ###**

**B9)** O *website*de sua empresa forneceu os seguintes recursos nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Catálogos de produtos e serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| A.1 | Lista de preços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Fornecer suporte pós-venda ou SAC | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Informações institucionais sobre a empresa, como contato e endereço | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Personalização ou customização de produtos ou serviços para clientes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Acompanhamento ou status de pedidos realizados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Conteúdo personalizado para visitantes regulares | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | *Links* para os perfis da empresa nas redes sociais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Algum outro recurso? Qual? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**ENTREVISTADOR(A), LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que a empresa possui um *website*. Qual recurso o *website* da sua empresa oferece? (**SE O RESPODENTE DISSER ALGUM RECURSO QUE NÃO ESTEJA LISTADO NA QUESTÃO, ANOTE A RESPOSTA NA OPÇÃO OUTROS)**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B14)** Nos próximos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha tem intenção de: **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Criar um *website* novo ou *homepage* para a empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Registrar um novo domínio, como, por exemplo: www.suamarca.com.br | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B15A)** Esta empresa possui perfil ou conta próprios em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *on-line*? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESPONTÂNEA)** | **Não respondeu**  **(ESPONTÂNEA)** |
| A | No Facebook**,** YahooProfile**,** Google+ | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | No Instagram, Snapchatou Periscope | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | No LinkedIn | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | No Twitter | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | No WordPress, Blogspotou Medium | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | No YouTube ou Vimeo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | No WhatsAppouTelegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Em outras redes sociais. Qua(is)? (**Especifique):** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA EMPRESAS QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA EM REDES SOCIAIS (ALGUM CÓD. 1 NA B15A) ###**

**B16)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha realizou as seguintes atividades nas redes sociais *on-line* das quais participa? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Postar notícias sobre a empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Responder a comentários e dúvidas de clientes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Envolver os clientes no desenvolvimento ou inovação dos produtos ou serviços da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Fazer promoções de produtos ou serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Atendimento pós-venda ou SAC | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Divulgar produtos ou serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Postar conteúdo institucional sobre a empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Trocar percepções, opiniões ou conhecimentos dentro da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Recrutar funcionários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Colaborar com parceiros de negócios, como fornecedores ou outras organizações, como autoridades públicas, ONGs, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B17A)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha pagou por anúncios na Internet, como, por exemplo, em *sites* de busca, em redes sociais ou em outros *websites*? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 |  |
| Não | 2 |  |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo G: *Software*** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Falando sobre os software* *usados na empresa...***

**G1)** Nos últimos 12 meses, a empresa utilizou *software*: **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Por licença de uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por licença livre | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Desenvolvidos pela própria empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM A E/OU NO ITEM B DA G1 ###**

**G1A)** Algum dos *software*utilizados por licença de uso ou licença livre foram customizados para atender a necessidades específicas da empresa? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE RESPONDERAM SIM NO ITEM C DA G1 ###**

**G1B)** O(s) *software* que foram desenvolvido(s) pela empresa sofreram alguma modificação ou atualização nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**G1C)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa começou a desenvolver algum *software* novo para atender a necessidades específicas da empresa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 |  |
| Não | 2 |  |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**A7)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou algum sistema operacional de código aberto, como, por exemplo, o Linux? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**A5)** Nos últimos 12 meses a sua empresa utilizou algum aplicativo para integrar os dados e processos de seus departamentos em um sistema único, também chamado de ERP? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**A6)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou algum aplicativo para gerenciar informações de clientes, também chamado de CRM? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo C: Interações com órgãos governamentais** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Agora vamos falar sobre serviços de governo pela Internet...***

**C1)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa usou a Internet para fazer alguma destas transações de governo? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Fazer pagamentos *on-line* de impostos, taxas etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Cadastrar a empresa e submeter propostas de licitação eletrônica/Pregão eletrônico | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Adquirir bens ou serviços de organizações governamentais, leilão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Realizar alguma outra transação com o governo | 1 | 2 | 8 | 9 |

**C1.1)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa usou a Internet para fazer algumas destas consultas ou buscas de informação diretamente em *sites* de governo? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| E | Consultar PIS/PASEP e FGTS da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Buscar informação sobre impostos (IPI, COFINS, ICMS, ISS) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Buscar informações sobre empréstimo para micro e pequenas empresas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Buscar informações sobre importação e exportação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Consultar o Cadastro Nacional de Informações Sociais – CNIS | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Consultar a Relação Anual de Informações Sociais – RAIS | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Consultar a situação fiscal e dívida ativa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Buscar informações ou obter licenças e permissões, como licenças ambientais, vigilância sanitária, alvará de  funcionamento, defesa civil, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| M | Consultar o cadastro de inscrições estaduais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| N | Consultar informações sobre licitação eletrônica | 1 | 2 | 8 | 9 |
| O | Realizar alguma outra consulta sobre serviços de governo | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo E: Comércio eletrônico (*e-commerce*) via Internet** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Falando agora sobre comércio eletrônico via Internet...***

**E1**) Considerando compras feitas por meio de *sites*, aplicativos ou intercâmbio eletrônico de dados (EDI), independentemente do pagamento ter sido feito *on-line*, nos últimos 12 meses, a sua empresa comprou mercadorias ou serviços pela Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**E13)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa vendeu mercadorias ou serviços pela Internet, independentemente do pagamento ter sido feito *on-line*, através dos seguintes canais *on-line*? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS  **(ESP.)** | NR  **(ESP.)** |
| A | *Website* da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *E-mail* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | *Sites* de vendas, como Mercado Livre, OLX, Submarino, Americanas, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Intercâmbio eletrônico de dados (EDI) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Por mensagens de WhatsApp, Skype ou *chat* do Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Extranet | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E5A)** Nos últimos 12 meses, essas mercadorias ou serviços vendidos pela Internet foram pagos com\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)**? **(RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR(A): REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Cartão de crédito solicitado no *site* no momento da compra | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Boleto bancário | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Débito *on-line* ou transferência bancária | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Pagamento na entrega | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Serviço de pagamento *on-line*, como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E6)** Nos últimos 12 meses, qual o percentual do faturamento total da empresa foi obtido por meio de vendas pela Internet?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Percentual** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| |\_\_|\_\_|\_\_| do faturamento | 99998 | 99999 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E7**) Nos últimos 12 meses, considerando o faturamento total com vendas pela Internet, qual o percentual de:

(ATENÇÃO: OS TIPOS DE VENDAS DEVERÃO SOMAR 100%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Percentual** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| Vendas para outras empresas |\_\_|\_\_| | 99998 | 99999 |
| Vendas para órgãos públicos |\_\_|\_\_| | 99998 | 99999 |
| Vendas para pessoas físicas |\_\_|\_\_| | 99998 | 99999 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**E10)** Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes fatores que vou ler foram obstáculo ou impedimento para que a empresa vendesse pela Internet, caso tenha havido algum? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

**E11)** E qual desses fatores foi o principal? **(RELEIA AS OPÇÕES SELECIONADAS NA E10 - RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **E10** | | | | **E11**  **(RU)** |
| **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | Os produtos ou serviços da empresa não são adequados para serem vendidos pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Por motivos de segurança | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Preferência pelo modelo comercial atual | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| D | Sistemas dos clientes ou fornecedores não são compatíveis com o da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Baixa demanda de compras pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Incerteza quanto à legislação | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Custo de desenvolvimento e manutenção é muito alto | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Carência de pessoas capacitadas para desenvolver e manter o *site* | 1 | 2 | 8 | 9 | 8 |
| R | Resistência da equipe de vendas | 1 | 2 | 8 | 9 | 9 |
| S | Estrutura do *site* não é adequada | 1 | 2 | 8 | 9 | 10 |
| T | Exposição de preços e produtos diante da concorrência | 1 | 2 | 8 | 9 | 11 |
| I | Algum outro fator que eu não citei **(Sem especificar)** | 1 | 2 | 8 | 9 | 12 |
| J | Não sabe **(ESP.)** | # | # | # | # | 98 |
| K | Não respondeu **(ESP.)** | # | # | # | # | 99 |

|  |
| --- |
| **Módulo F: *Skills*** |

**(CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A)**

**ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Agora vamos falar sobre as habilidades de uso de tecnologias da informação e comunicação...***

**###SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE NÃO POSUEM AREA DE TI (CÓDS. 2, 8 OU 9 NA PERGUNTA P03) ###**

**F8)** A sua empresa possui um especialista em tecnologia da informação ou informática?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A)) ###**

**F1)** Qual destas situações que vou ler ocorreu nos últimos 12 meses, em relação à contratação de especialistas em tecnologia da informação ou informática: **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Não precisou contratar | 1 | **🡺 PULE PARA F6** |
| Tentou contratar, mas não conseguiu | 2 | **🡪 FAÇA F3** |
| Tentou e conseguiu contratar | 3 |

**### SOMENTE PARA QUEM TENTOU CONTRATAR ESPECIALISTA EM TI (CÓDS. 2 OU 3 NA PERGUNTA F1) ###**

**F3)** A sua empresa teve alguma das seguintes dificuldades para a contratação de especialista de TI? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Falta de candidatos, ou poucos candidatos especialistas em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Falta de qualificação específica (estudo e/ou treinamento) em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Falta de experiência profissional no ramo de TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Pretensões salariais altas/altos custos de remuneração para especialistas em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**F6)** Alguma das funções que exigem especialistas em TI ou no uso de computador e Internet foi desempenhada total ou parcialmente por **fornecedores externos**, nos últimos 12 meses? **(RU)**

**ENTREVISTADOR(A), CASO NECESSÁRIO, LEIA A DEFINIÇÃO DE Fornecedores Externos:** outras empresas, incluindo também empresas estrangeiras/pessoas jurídicas, associadas ou não a um grupo de empresas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA F6A** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA F7A** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA F6 ###**

**F6A)** Quais desses serviços relacionados a TI foram desempenhados por fornecedores externos, nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Suporte técnico para manutenção e reparo dos equipamentos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Suporte técnico para sistema interno da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Desenvolvimento de aplicações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Serviços de hospedagem | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Infraestrutura | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Desenvolvimento de *website* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outros **(Sem especificar)** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**F7A)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha forneceu algum tipo de treinamento às pessoas ocupadas para o desenvolvimento das habilidades relacionadas às tecnologias da informação e comunicação? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA F7B** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA MÓDULO D** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA PERGUNTA F7A ###**

**F7B)** Para quem esse treinamento foi oferecido? **(LEIA ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Profissionais de TI ou suporte | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Outras pessoas ocupadas da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo D: Segurança** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D9)** Há atualmente um departamento ou pessoa ocupada encarregada principalmente da gestão de risco da empresa como um todo? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA D10** |
| Não | 2 | **🡪 PULE PARA D11** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA D9 ###**

**D10)** Essa pessoa ou departamento também está encarregada da gestão de risco de segurança digital? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D11)** A sua empresa possui uma política para a segurança digital? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA D12** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA D13** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA D11 ###**

**D12)** Essa política para a segurança digital abrange:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **### RODIZIAR ITENS ###** | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Funções e responsabilidades sobre a gestão de risco de segurança digital na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Auditoria, revisão e ciclo de melhoria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Avaliação de risco | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Processos para decidir o quanto de risco deve ser assumido, reduzido, transferido e evitado | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Seleção de medidas de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Continuidade dos negócios e resiliência | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Transferência de risco de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Sensibilização e treinamento | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D13)** A sua empresa possui um processo que avalia regularmente o risco ao qual cada uma de suas atividades está exposta?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA D14** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA D16** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA D13 ###**

**D14)** A avaliação de risco de segurança digital faz parte desse processo de avaliação de risco?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA D15** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA D16** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD 1 NA PERGUNTA D14 ###**

**D15)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa colocou em prática medidas de segurança digital como um resultado da avaliação de segurança digital?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D16)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou alguma das seguintes práticas?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Mencionar os riscos de segurança digital nos contratos de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Discutir riscos de segurança digital em reuniões das unidades da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Dar incentivos de desempenho para empregados que reduzam o risco de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Promover treinamento sobre a gestão de risco de segurança digital, como cursos *on-line*, *workshops*, seminários, conferências ou treinamento oferecido através de reunião interna | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo H: Novas tecnologias** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B18)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa pagou por serviços de: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | *E-mail* em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | *Software*de escritório em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Capacidade de processamento em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H1)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data***? (RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA H1.1** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA H3** |

**### SOMENTE PARA QUEM FEZ ANÁLISES DE *BIG DATA* (CÓD. 1 NA H1) ###**

**H1.1)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data*a partirde alguma das seguintes fontes de dados? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Dados próprios da empresa, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores, como trocas de dados entre máquinas, sensores digitais, etiquetas de identificação por radiofrequência, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão *wireless*ou GPS | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, *blogs* ou *sites* de compartilhamento de conteúdo de multimídia | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Outras fontes de *Big Data* | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUNS DOS ITENS DA H1.1 ###**

**H2)** Nos últimos 12 meses, essas análises de *Big Data*foram realizadas por \_\_\_\_\_\_\_ (**LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Pessoas ocupadas da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Fornecedores externos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H3)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou \_\_\_\_\_\_ ? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Robôs industriais, como robôs usados para soldagem robótica, corte a *laser*, pintura por pulverização, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Robôs de serviço, como robôs usados para vigilância, limpeza, transporte, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM B DA H3 ###**

**H4)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou robôs de serviço para \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)**? **(RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Vigilância, segurança ou tarefas de inspeção, como o uso de *drones*, etiquetas de identificação de radiofrequência, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Transporte de pessoas ou mercadorias, como o uso de veículo guiado automaticamente, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Limpeza ou tarefas de eliminação de resíduos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Sistemas de gerenciamento de estoque, como paletização, manuseio de mercadorias. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Trabalhos de montagem | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Tarefas de balconista de loja robótico | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Trabalhos de construção ou reparos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H5)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA H5A** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA MÓDULO X** |

**H5A)** Para realizar a impressão em 3D a sua empresa usou \_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)**? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Impressoras próprias ou alugadas na própria empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Serviço de impressão fornecido por outras empresas | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE REALIZARAM IMPRESSÃO EM 3D (CÓD. 1 NA PERGUNTA H5) ###**

**H6)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)**? **(RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Objetos para venda | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Objetos para uso interno | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Protótipos ou modelos | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo X: Informações de antecedentes** |

**### NAS EMPRESAS COM MAIS DE 250 PESSOAS OCUPADAS, APLIQUE X1A PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE ###**

**### PARA TODOS ###**

**X1A)** Qual das faixas de faturamento que eu vou ler mais se aproxima do faturamento da empresa para o ano fiscal de 2018

|  |  |
| --- | --- |
| Até R$ 500 mil | 1 |
| De R$ 500 mil a R$ 1 milhão | 2 |
| Mais de R$ 1 milhão a R$ 5 milhões | 3 |
| Mais de R$ 5 milhões a R$ 10 milhões | 4 |
| Mais de R$ 10 milhões a R$ 60 milhões | 5 |
| Mais de R$ 60 milhões | 6 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**