



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura



Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

TIC SAÚDE 2019

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE BRASILEIROS

MÓDULO A: PERFIL DO ESTABELECIMENTO/RESPONDENTE

PARA TODOS

NOME) Qual é o seu nome completo? _____ (ANOTE NOME COM PELO MENOS UM SOBRENOME)

A1) Sexo do(a) respondente: (ANOTE SEM PERGUNTAR)

1	Masculino
2	Feminino

A2a) Qual o seu cargo atual neste estabelecimento? (ESPONTÂNEA - RU)

Outras áreas	
Gestor(a) geral/Diretor(a)/Administrador(a)/Gerente	1
Proprietário(a)/Sócio(a)	2
Diretor(a) Clínico(a)	3
Chefe/Encarregado(a)/Coordenador(a) de enfermagem	4
Coordenador(a)/Supervisor(a)/Chefe/Encarregado(a) administrativo(a)	5
Outro profissional. (ESP.). Qual? ANOTE: _____	6

Área de TI	
Diretor(a) de TI	7
Gerente de TI	8
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a) de TI	9
Consultor(a)/Influenciador(a) de TI	10
Analista/Técnico(a) de TI	11
Outro profissional da área. (ESP.). Qual? ANOTE: _____	12

A2_1) Qual o seu nível máximo de escolaridade? (ESPONTÂNEA - RU)

4	Ensino Médio incompleto ou menos	PULE PARA A3
5	Ensino Médio completo	
6	Ensino Superior incompleto	
7	Ensino Superior completo	PROSSIGA NA A2_2
8	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA, etc.)	
98	Não sabe (ESP.)	PULE PARA A3
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 OU CÓD. 8 NA PERGUNTA A2_1. RESTANTE DOS CÓDS., PULE PARA A3

A2_2) O(A) senhor(a) concluiu curso de graduação em _____? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Ciências da Saúde ou Ciências Biológicas	1	2	98	99
B	Administração, Contabilidade ou Economia	1	2	98	99
C	Ciências Exatas ou da Computação	1	2	98	99
D	Ciências Humanas e Sociais	1	2	98	99
E	Outra área. (ESP.). Qual? ANOTE: _____	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 8 NA PERGUNTA A2_1. SE CÓD. 7 NA PERGUNTA A2_1, PULE PARA A3

A2_3) O(A) senhor(a) tem formação específica em informática em saúde? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Sim	1	PROSSIGA PULE PARA A3
Não	2	
Não sabe (ESP.)	98	
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A2_3. RESTANTE DOS CÓDS., PULE PARA A3

A2_3a) E o(a) senhor(a) realizou _____? **(LEIA AS OPÇÕES 2, 3 E 4 – RU)**

1	Especialização
2	Mestrado
3	Doutorado
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

PARA TODOS

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o(a) _____ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO]**.

A3) Este estabelecimento de saúde é um(a) _____? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Hospital	PROSSIGA NA A3_1 PULE PARA A7
2	Clínica especializada ou ambulatório especializado	
3	Unidade Básica de Saúde (UBS) ou posto de saúde	
4	Serviço de apoio a diagnóstico, como laboratório	
5	Serviço de apoio à terapia, como hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	
6	Outro tipo. (ESP.). Qual? ANOTE: _____	
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU APENAS CÓD. 1 NA PERGUNTA A3. RESTANTE DOS CÓDS., PULE PARA A7

A3_1) E este hospital é um _____? (LEIA AS OPÇÕES - RU)

1	Hospital geral
2	Hospital especializado
3	Hospital-dia
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

PARA TODOS

A7) Quais dos seguintes tipos de atendimento são prestados neste estabelecimento? (LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Atendimento ambulatorial	1	2	98	99
B	Atendimento de internação, hospitalar ou em enfermaria	1	2	98	99
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	1	2	98	99
C2	Tratamentos complementares, como, por exemplo, hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	1	2	98	99
D	Atendimento de urgência, emergência ou pronto atendimento	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA PERGUNTA A7. RESTANTE DOS CÓDS., PULE PARA A6

A8) Este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por 24 horas ou mais? (ESPONTÂNEA – RU)

1	(ANOTE) _ _ _ _
97	Nenhum (ESP.)
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SE RESPOSTAS 97 (NENHUM), 98 (NÃO SABE) OU 99 (NÃO RESPONDEU) NA A8, PROSSIGA PARA PERGUNTA A8_a. SE RESPOSTA FOR QUALQUER NÚMERO DIFERENTE DE 0 (ZERO), PULE PARA PERGUNTA A6

A8_a) E este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por menos de 24 horas? (ESPONTÂNEA – RU)

1	(ANOTE) _ _ _ _
97	Nenhum (ESP.)
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

PARA TODOS

A6) Qual a quantidade aproximada de _____ (LEIA OS ITENS) que trabalham no estabelecimento? (ESPONTÂNEA - RU POR LINHA)

		Quantidade	Nenhum (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Médicos(as)	_ _ _	0000	9999	9998
B	Enfermeiros(as) com graduação	_ _ _	0000	9999	9998
C	Profissionais com outras ocupações de nível superior em saúde	_ _ _	0000	9999	9998
D	Profissionais com ocupações de nível técnico ou auxiliar em saúde	_ _ _	0000	9999	9998
E	Profissionais com outras ocupações	_ _ _	0000	9999	9998

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9999 OU 9998 NA A6_A)

A6_A1) O(A) senhor(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de médicos(as) contratados(as) pelo estabelecimento? (LEIA OS ITENS - RU)

1	Até 20 médicos(as)
2	Entre 21 e 200 médicos(as)
3	201 médicos(as) ou mais
4	Nenhum(a) médico(a)
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SOMENTE APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9999 OU 9998 NA A6_B)

A6_B1) E o(a) senhor(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de enfermeiros(as) com graduação contratados(as) pelo estabelecimento? (LEIA OS ITENS - RU)

1	Até 10 enfermeiros(as)
2	Entre 11 e 50 enfermeiros(as)
3	51 enfermeiros(as) ou mais
4	Nenhum(a) enfermeiro(a)
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SOMENTE PARA ESTABELECIMENTOS UBS, DE ACORDO COM A INFORMAÇÃO DA LISTAGEM

A9_3) Nos últimos 12 meses, o estabelecimento recebeu recurso financeiro governamental, como por exemplo, recursos da Secretaria de Saúde ou do Ministério da Saúde destinado à compra ou manutenção de _____? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes	1	2	98	99
B	Computador de mesa, <i>notebook</i> ou <i>tablet</i>	1	2	98	99
C	Acesso à Internet	1	2	98	99

PARA TODOS

A9_0) No orçamento desse estabelecimento, estão previstos recursos destinados a gastos e investimentos em tecnologia da informação? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	PULE PARA B1
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A9_0

A9_a) O(A) senhor(a) sabe qual percentual do orçamento deste estabelecimento foi gasto ou investido em tecnologia da informação nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	PULE PARA B1
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A9_a

A9_1) E qual foi o percentual? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Até 1,5%
2	Entre 1,6% e 3%
3	De 3,1% a 6%
4	Acima de 6%
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

MÓDULO B: INFRAESTRUTURA DE TIC NO ESTABELECIMENTO

ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no(a)*
_____ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].**

PARA TODOS

B1) O seu estabelecimento de saúde usou computadores nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	PULE PARA TELA "DADOS"
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

QUESTÃO B1_1: SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1

B1_1) Quantos desses computadores são _____? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Quantidade	Nenhum (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computadores de mesa	_ _ _ _	00000	99998	99999
B	<i>Notebooks</i>	_ _ _ _	00000	99998	99999
C	<i>Tablets</i>	_ _ _ _	00000	99998	99999

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1

B2) Este estabelecimento usou a Internet nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim	PROSSIGA PULE PARA QUESTÃO B8
2	Não	
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

QUESTÕES B3, B5, B6 E B6_1: SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2

B3) Este estabelecimento utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? O estabelecimento utilizou _____? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	98	99
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	98	99
C	Conexão via cabo	1	2	98	99
D	Conexão via fibra ótica	1	2	98	99
E	Conexão via satélite	1	2	98	99
F	Conexão via rádio	1	2	98	99
G	Conexão móvel ou <i>modem</i> 3G ou 4G	1	2	98	99

B5) Pensando na conexão mais utilizada no seu estabelecimento, em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade de *download* contratada nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Até 256 Kbps
2	Acima de 256 Kbps a 1 Mega
3	Acima de 1 Mega a 10 Megas
4	Acima de 10 Megas a 100 Megas
5	Acima de 100 Megas
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

B6) Este estabelecimento possui um *website* ou página na Internet? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

B6_1) Este estabelecimento possui perfil ou conta próprios em alguma rede social *on-line*, como Facebook, Foursquare, Twitter ou outras? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1

B8) Neste estabelecimento existe uma área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	PULE PARA B8_4
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8

B8_1) Quantas pessoas trabalham na área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática deste estabelecimento? **(ESPONTÂNEA – RU)**

1	_ _ _ pessoas	PULE PARA B8_2
98	Não sabe (ESP.)	PROSSIGA
99	Não respondeu (ESP.)	PULE PARA B8_2

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 98 NA PERGUNTA B8_1

B8_3) E se considerarmos algumas faixas, o(a) senhor(a) diria que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática _____: **(LEIA AS OPÇÕES- RU)**

1	1 a 3 pessoas	PROSSIGA PARA B8_2
2	4 a 10 pessoas	
3	Mais de 10 pessoas	
98	Não sabe (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8

B8_2) Quantas das pessoas que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática possuem formação superior em _____? Por favor, considere somente as pessoas que trabalham na área de TI. **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Nenhum	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Medicina I _ I _ I _ I	00	98	99
B	Enfermagem I _ I _ I _ I	00	98	99
C	Outros cursos na área da saúde I _ I _ I _ I	00	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 2, 98 OU 99 NA PERGUNTA B8

B8_4) Dentre as opções que vou ler, quem é o(a) responsável pela tecnologia da informação ou informática neste estabelecimento? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Algum profissional do estabelecimento
2	Prestador de serviço contratado pelo estabelecimento
3	Prestador de serviço contratado pela Secretaria de Saúde
4	Prestador de serviço contratado por outra instituição
5	Outras organizações. Quais? (ANOTE) _____
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

RESTANTE DO MÓDULO B SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1

B9) Nos últimos 12 meses, o suporte técnico, manutenção e reparo dos computadores do estabelecimento foi realizado na maior parte das vezes _____: **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 6 – RU)**

1	Pela equipe interna do estabelecimento
2	Por prestador de serviço contratado pelo estabelecimento
3	Por prestador de serviço contratado pela Secretaria de Saúde
4	Por prestador de serviço contratado por outra instituição
5	Por voluntário
6	Por outras organizações. Quais? (ANOTE) _____
7	Não realizou suporte técnico, manutenção e reparo dos computadores nos últimos 12 meses (ESP.)
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

C8a) O estabelecimento possui algum documento que define uma política de segurança da informação? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA C8a

C8b) E os profissionais do estabelecimento receberam treinamento em segurança da informação? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

C9a) Quais dessas ferramentas de segurança da informação o estabelecimento utiliza? O estabelecimento utiliza _____? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Assinatura eletrônica	1	2	98	99
B	Arquivos e <i>e-mails</i> criptografados	1	2	98	99
C	Proteção por senha de arquivos enviados ou recebidos	1	2	98	99
D	Proteção por senha do acesso ao sistema eletrônico	1	2	98	99
E	Antivírus	1	2	98	99
F	<i>Firewall</i>	1	2	98	99
G	Criptografia da base de dados	1	2	98	99
H	Certificado digital	1	2	98	99
I	Biometria para acesso ao sistema eletrônico	1	2	98	99
J	Duplo-fator de autenticação	1	2	98	99
K	Proteção contra vazamento de informação (DLP- <i>Data Loss Protection/Prevention</i>)	1	2	98	99

MÓDULO C: REGISTRO ELETRÔNICO EM SAÚDE E INTERCÂMBIO DE INFORMAÇÕES

MÓDULO C APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no _____ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO]**.

C1_1) Neste estabelecimento, existe um sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

C1) Agora, vamos falar dos prontuários dos pacientes. Neste estabelecimento de saúde, as informações clínicas e cadastrais nos prontuários dos pacientes costumam ser mantidas _____? **(LEIA OPÇÕES – RU)**

1	Apenas em formato eletrônico	PROSSIGA
2	Apenas em papel	PULE PARA C2a
3	Parte das informações é mantida em papel e parte em formato eletrônico	PROSSIGA
98	Não sabe (ESP.)	PULE PARA C2a
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 1 OU 3 NA PERGUNTA C1

C1_3) Os prontuários eletrônicos costumam ser impressos? (LEIA AS OPÇÕES - RU)

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 1 OU 3 NA PERGUNTA C1

C4a) Neste estabelecimento, o prontuário eletrônico do paciente pode ser consultado _____? (LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Em computadores fixos distribuídos pelo estabelecimento	1	2	98	99
B	Em uma rede interna que pode ser acessada em qualquer local do estabelecimento por um computador portátil, <i>tablet</i> ou celular	1	2	98	99
C	Fora do estabelecimento, pela Internet	1	2	98	99

C2a) Neste estabelecimento, estão disponíveis eletronicamente _____? (LEIA OS ITENS - RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Dados cadastrais do paciente, por exemplo, nome, endereço, telefone e data de nascimento	1	2	98	99
B	Admissão, transferência e alta do paciente	1	2	98	99
E	Principais motivos que levaram o paciente ao atendimento ou consulta	1	2	98	99
J	Sinais vitais do paciente	1	2	98	99
D	Diagnóstico, problemas ou condições de saúde do paciente	1	2	98	99
C	Alergias do paciente	1	2	98	99
M	Vacinas administradas ao paciente	1	2	98	99
K	Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente	1	2	98	99
L	Anotações de enfermagem sobre o paciente	1	2	98	99
F	Resultados de exames laboratoriais do paciente	1	2	98	99
G	Laudos de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99
H	Imagens de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99
I	Listas de medicamentos prescritos ao paciente	1	2	98	99

C3) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Listar todos os pacientes por tipo de diagnóstico	1	2	98	99
B	Listar todos os pacientes pelos resultados dos exames laboratoriais	1	2	98	99
C	Listar todos os pacientes que fazem uso de determinada medicação	1	2	98	99

C3_2) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
D	Fornecer resumos de alta dos pacientes	1	2	98	99
E	Listar todos os medicamentos que um paciente específico está fazendo uso, incluindo aqueles prescritos em outros estabelecimentos	1	2	98	99
F	Listar todos os resultados de exames laboratoriais de um paciente específico	1	2	98	99
G	Listar todos os resultados de exames radiológicos, incluindo laudos e imagens de um paciente específico	1	2	98	99

C3_3) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite à equipe do estabelecimento _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
H	Agendar consultas, exames ou cirurgias	1	2	98	99
I	Pedir exames laboratoriais	1	2	98	99
J	Pedir exames de imagem	1	2	98	99
K	Pedir medicamentos	1	2	98	99
M	Realizar prescrição médica	1	2	98	99
L	Gerar pedidos de materiais e suprimentos	1	2	98	99

C5) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que oferece _____? (LEIA OS ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Diretrizes clínicas ou práticas recomendadas ou protocolos	1	2	98	99
B	Alertas e lembretes no sistema sobre interação medicamentosa	1	2	98	99
C	Alertas e lembretes no sistema sobre dosagem de medicamentos	1	2	98	99
D	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a medicamentos	1	2	98	99
G	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a alimentos ou esparadrapos	1	2	98	99
E	Alertas e lembretes no sistema sobre interferência de medicamentos em exames laboratoriais	1	2	98	99
F	Alertas e lembretes no sistema sobre contraindicação, como, por exemplo, contraindicações por idade, por gênero ou para gestantes	1	2	98	99

C7) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite enviar ou receber _____? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Informações clínicas para profissionais de saúde de outros estabelecimentos	1	2	98	99
B	Encaminhamentos de pacientes para outros estabelecimentos	1	2	98	99
C	Relatório sobre a assistência prestada ao paciente no momento em que teve alta ou foi encaminhado a outro estabelecimento	1	2	98	99
D	Lista de todos os medicamentos prescritos ao paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
E	Resultados de exames laboratoriais do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
F	Resultados de exames de imagem do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
G	Plano de cuidados da enfermagem para outros estabelecimentos	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA C1_1

C8) O sistema eletrônico de registro das informações dos pacientes deste estabelecimento recebe ou envia informações diretamente para outros sistemas eletrônicos da rede de atenção à saúde básica, especializada ou hospitalar? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

MÓDULO D: REGISTRO PESSOAL DE SAÚDE E TELEMEDICINA

MÓDULO D APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2

D1) O estabelecimento oferece AO PACIENTE a possibilidade de realizar via Internet _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Agendamento de consultas	1	2	98	99
B	Agendamento de exames	1	2	98	99
C	Visualização de resultados de exames	1	2	98	99
D	Visualização de seu prontuário	1	2	98	99
E	Interação com a equipe médica pela Internet	1	2	98	99

D2) Neste estabelecimento, estão disponíveis serviços de _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Educação a distância em saúde	1	2	98	99
B	Atividades de pesquisa a distância	1	2	98	99
E	Monitoramento remoto de pacientes a distância	1	2	98	99
F	Teleconsultoria	1	2	98	99
G	Segunda opinião formativa	1	2	98	99
H	Telediagnóstico	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NOS ITENS DA PERGUNTA D2

D5) Neste estabelecimento _____? **(LEIA OS ITENS E AS OPÇÕES DE RESPOSTA)**

		Ocorre em tempo real, por exemplo, por vídeo conferência	Não ocorre em tempo real, por exemplo, acontece por <i>e-mail</i>	De ambas as formas	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	A educação a distância em saúde	1	2	3	98	99
B	As atividades de pesquisa a distância	1	2	3	98	99
E	O monitoramento remoto de pacientes a distância	1	2	3	98	99
F	A teleconsultoria	1	2	3	98	99
G	A segunda opinião formativa	1	2	3	98	99
H	O telediagnóstico	1	2	3	98	99

D4) O seu estabelecimento participa de alguma rede de telessaúde, tais como _____? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Rede Universitária de Telemedicina RUTE da RNP	1	2	98	99
B	Redes estaduais de telessaúde	1	2	98	99
C	Programa Telessaúde Brasil Redes	1	2	98	99
D	Outra rede de telessaúde. Qual? ANOTE: _____	1	2	98	99

MÓDULO G

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA C1_1

G3) Vou ler algumas frases sobre o uso de sistemas eletrônicos neste estabelecimento e gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda de cada uma delas.

Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) senhor(a) concorda ou discorda que _____? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RODIZIAR ITENS)**

RODIZIAR		Discorda totalmente					Concorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
			1	2	3	4				
A	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros	1	2	3	4	5	6	98	99	
B	Os médicos e enfermeiros do seu estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98	99	
C	Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso de sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99	
D	O seu estabelecimento possui suporte técnico de TI adequado	1	2	3	4	5	6	98	99	
E	Os equipamentos de TI disponíveis no seu estabelecimento são novos e atualizados	1	2	3	4	5	6	98	99	
F	A conexão de Internet é adequada às necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99	

RODIZIAR		Discorda totalmente				Concorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
G	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento são seguros e garantem a confidencialidade e privacidade das informações	1	2	3	4	5	6	98	99
I	Os recursos financeiros para investimento em sistemas eletrônicos são suficientes para as necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
J	As políticas governamentais incentivam a implantação e o uso de sistemas eletrônicos no seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
K	Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento e implantação dos sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
L	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento permitem a troca de informação com outros sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98	99

ENCERRAR A ENTREVISTA