



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

TIC SAÚDE 2019

**PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE BRASILEIROS**

MÓDULO E: PERFIL DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

PARA TODOS

E1) Sexo do(a) respondente: (ANOTE SEM PERGUNTAR)

1	Masculino
2	Feminino

E2) O(A) senhor(a) poderia me informar a sua idade? (ANOTE)

[__]__[__] anos

9999	Não respondeu (ESP.)
------	----------------------

**### SOMENTE PARA MÉDICO (TIPO_PROFISSIONAL=1). SE ENFERMEIRO (TIPO_PROFISSIONAL=2), PULE
PARA E2A_1 ###**

**E2A) Apenas para confirmar, o(a) senhor(a) é médico(a) no estabelecimento _____ [NOME DO
ESTABELECIMENTO DE SAÚDE]? (RU)**

1	Sim	PULE PARA A0_4
2	Não	ENCERRE

SOMENTE PARA ENFERMEIROS (TIPO_PROFISSIONAL=2)

E2A_1) Apenas para confirmar, o(a) senhor(a) é enfermeiro(a) ou chefe de enfermagem neste estabelecimento? (RU)

1	Sim	PULE PARA A0_4
2	Não	ENCERRE

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA E2A E CÓD. 1 NA E2A_1

**A0_4) O(A) senhor(a) está atualmente cursando residência no estabelecimento _____ [NOME DO
ESTABELECIMENTO DE SAÚDE]? (RU)**

1	Sim	PARA MÉDICOS: EN CERRE PARA ENFERMEIROS: PROSSIGA
2	Não	PULE PARA A0

PARA TODOS

A0) E qual o seu nível máximo de escolaridade? **(ESPONTÂNEA – RU)**

1	Curso técnico ou Ensino Superior incompleto	ENCERRE
2	Ensino Superior completo	PROSSIGA
3	Ensino Superior completo e Especialidade	
5	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA, etc.) ou mais	PROSSIGA
98	Não sabe (ESP.)	ENCERRE
99	Não respondeu (ESP.)	

RESTANTE DO QUESTIONÁRIO SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 2, 3 OU 5 NA PERGUNTA A0. SE CÓDS. 1, 98 OU 99, EN CERRE

E9) O(A) senhor(a) trabalha em outro(s) estabelecimento(s) de saúde além do(a) _____ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE]?**

(SE SIM) Em quantos estabelecimentos de saúde o(a) senhor(a) trabalha atualmente, incluindo o(a) _____ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE]?**

NÃO ACEITAR QUANTIDADE INFERIOR A 2 NO CAMPO “QUANTIDADE”

1	Sim (ANOTE QUANTIDADE) _ _ _ _
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

MÓDULO F: ACESSO E USO DAS TIC

PARA TODOS

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de computador e Internet em seu ambiente de trabalho no _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE].

F4) Agora, vamos falar sobre os equipamentos que o(a) senhor(a) pode ou não ter disponível neste estabelecimento de saúde, para uso profissional ou pessoal, mesmo que tenha sido trazido pelo(a) senhor(a). Neste estabelecimento de saúde, o(a) senhor(a) tem disponível um _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	98	99
B	<i>Notebook</i>	1	2	98	99
C	<i>Tablet</i>	1	2	98	99
D	Celular	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) EM QUALQUER ITEM NA PERGUNTA F4

SOMENTE PARA OS ITENS COM CÓD.1 NA PERGUNTA F4

F4_1) O _____ (LEIA OS ITENS) disponível para o(a) senhor(a) neste estabelecimento possui conexão à Internet? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	98	99
B	<i>Notebook</i>	1	2	98	99
C	<i>Tablet</i>	1	2	98	99
D	Celular	1	2	98	99

APLIQUE RESTANTE DO BLOCO SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C DA PERGUNTA F4. SE CÓD. 1 SOMENTE NO ITEM D, PULE PARA PERGUNTA G0

F5) Neste estabelecimento, o(a) senhor(a) utiliza computador de mesa, *notebook* ou *tablet* para o atendimento aos pacientes sempre, às vezes ou não utiliza? Por favor, considere o equipamento que o(a) senhor(a) utiliza com mais frequência. (RU)

1	Sempre
2	Às vezes
3	Não utiliza
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SOMENTE PARA MÉDICOS. ENFERMEIROS, PULE PARA F5b

F5a) E o(a) senhor(a) utiliza computador de mesa, *notebook* ou *tablet* nas demais atividades que realiza nesse estabelecimento de saúde sempre, às vezes ou não utiliza? Por favor, considere o equipamento que o(a) senhor(a) utiliza com mais frequência. (RU)

1	Sempre	PULE PARA F6
2	Às vezes	
3	Não utiliza	
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA ENFERMEIROS

F5b) E o(a) senhor(a) utiliza computador de mesa, *notebook* ou *tablet* durante o seu trabalho como enfermeiro(a) sempre, às vezes ou não utiliza? Por favor, considere o equipamento que o(a) senhor(a) utiliza com mais frequência. (RU)

1	Sempre
2	Às vezes
3	Não utiliza
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias para a gestão e assistência em saúde no _____* [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE].

F6) Considerando a sua atividade neste estabelecimento, estão disponíveis eletronicamente _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

PARA CADA ITEM COM CÓD.1 NA F6

F6_1) E o(a) senhor(a) consulta esse dado _____? **(LEIA OS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

		F6				F6_1				
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	Sempre	Às vezes	Não consulta	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Dados cadastrais do paciente, por exemplo, nome, endereço, telefone e data de nascimento	1	2	98	99	1	2	3	98	99
B	Admissão, transferência e alta do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
E	Principais motivos que levaram o paciente ao atendimento ou consulta	1	2	98	99	1	2	3	98	99
J	Sinais vitais do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
D	Diagnóstico, problemas ou condições de saúde do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
C	Alergias do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
M	Vacinas administradas ao paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
K	Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
L	Anotações de enfermagem sobre o paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
F	Resultados de exames laboratoriais do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
G	Laudos de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
H	Imagens de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
I	Lista de medicamentos prescritos ao paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99

SOMENTE SE CÓD.1 EM QUALQUER ITEM DA F6_1

F6_2) Para ter acesso a estas informações, o(a) senhor(a) _____? **(LEIA AS OPÇÕES DE RESPOSTA – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
1	Usa uma senha de acesso	1	2	98	99
2	Usa certificado digital	1	2	98	99
3	Usa biometria	1	2	98	99

F7A) Na sua atividade neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que lhe permite _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

PARA CADA ITEM COM CÓD.1 NA F7A

F7_1A) E o(a) senhor(a) faz isso _____? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		F7A				F7_1A				
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	Sempre	Às vezes	Não faz	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
D	Fornecer resumos de alta do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
E	Listar todos os medicamentos que um paciente específico está fazendo uso	1	2	98	99	1	2	3	98	99
F	Listar todos os resultados de exames laboratoriais de um paciente específico	1	2	98	99	1	2	3	98	99
G	Listar todos os resultados de exames radiológicos, incluindo laudos e imagens de um paciente específico	1	2	98	99	1	2	3	98	99

F7B) Na sua atividade neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que lhe permite _____? **(LEIA OS ITENS RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

PARA CADA ITEM COM CÓD.1 NA F7B

F7_1B) E o(a) senhor(a) faz isso _____? **(LEIA A ESCALA DE RESPOSTA - RU POR LINHA)**

		F7B				F7_1B				
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	Sempre	Às vezes	Não faz	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
I	Agendar consultas, exames, procedimentos ou cirurgias	1	2	98	99	1	2	3	98	99
H	Imprimir relatórios com informações do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
J	Pedir exames laboratoriais	1	2	98	99	1	2	3	98	99
K	Pedir exames de imagem	1	2	98	99	1	2	3	98	99
M	Gerar pedidos de materiais e suprimentos	1	2	98	99	1	2	3	98	99

SOMENTE PARA MÉDICOS. ENFERMEIROS, PULE PARA F8

F11) No ____ [NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE], a prescrição médica costuma ser realizada ____? **(LEIA AS OPÇÕES DE RESPOSTA)**

1	Manualmente	PULE PARA F8
2	No computador, em formato eletrônico e impresso	PROSSIGA
3	De ambas as formas	
98	Não sabe (ESP.)	PULE PARA F8
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE SE CÓDS. 2 OU 3 NA F11

F11_1) Sendo impressa, o(a) senhor(a) assina a prescrição ____? **(LEIA AS OPÇÕES DE RESPOSTA) (RU):**

1	Manualmente
2	No computador, por meio de certificado digital
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

F8) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que oferece ____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Diretrizes clínicas ou protocolos	1	2	98	99
B	Alertas e lembretes de interação medicamentosa, como, por exemplo, remédio com remédio	1	2	98	99
C	Alertas e lembretes de dosagem de medicamentos	1	2	98	99
D	Alertas e lembretes de alergia a medicamentos	1	2	98	99
E	Alertas e lembretes de interferência de medicamentos em exames laboratoriais	1	2	98	99
F	Alertas e lembretes de contraindicação, como, por exemplo, contraindicações por idade, por gênero ou para gestantes	1	2	98	99

F12) O estabelecimento possui algum recurso no sistema eletrônico que monitora no ponto de cuidado se a medicação a ser administrada está correta? **(RU)**

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	PULE PARA F10
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE SE CÓD.1 NA F12

F12_1) O(A) senhor(a) utiliza essa funcionalidade?

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

F10) Para cada um dos seguintes serviços que vou ler, por favor me indique se estão disponíveis para o(a) senhor(a) neste estabelecimento.

Está disponível _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Educação a distância em saúde	1	2	98	99
B	Atividades de pesquisa a distância em parceria com outros centros de pesquisa	1	2	98	99
E	Monitoramento remoto de pacientes a distância	1	2	98	99
F	Teleconsultoria: consulta a distância entre profissionais	1	2	98	99
G	Segunda opinião formativa: esclarecimento de dúvidas que surgiram em uma teleconsultoria com base na literatura ou evidência científica	1	2	98	99
H	Telediagnóstico: emissão a distância de laudos de exames	1	2	98	99

SOMENTE APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NOS ITENS DA PERGUNTA F10

F10_1) E o(a) senhor(a) utiliza esse serviço _____? **(LEIA A ESCALA DE RESPOSTA - RU POR LINHA)**

		Sempre	Às vezes	Nunca	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	A educação a distância em saúde	1	2	3	98	99
B	As atividades de pesquisa a distância em parceria com outros centros de pesquisa	1	2	3	98	99
E	O monitoramento remoto de pacientes a distância	1	2	3	98	99
F	Teleconsultoria: consulta a distância entre profissionais	1	2	3	98	99
G	Segunda opinião formativa: esclarecimento de dúvidas que surgiram em uma teleconsultoria com base na literatura ou evidência científica	1	2	3	98	99
H	Telediagnóstico: emissão a distância de laudos de exames	1	2	3	98	99

MÓDULO G: APROPRIAÇÃO DAS TIC

PARA TODOS

G0) O(A) senhor(a) participou, nos últimos 12 meses, de _____? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
F	Treinamento ou capacitação em informática em saúde.	1	2	97	98
A	Uma especialização em informática em saúde	1	2	97	98
B	Mestrado em informática em saúde	1	2	97	98
C	Doutorado em informática em saúde	1	2	97	98
E	Outro curso, treinamento ou capacitação em informática em saúde. Qual? _____	1	2	97	98

PARA TODOS

G2) Vou ler algumas frases sobre o uso de sistemas eletrônicos neste estabelecimento e gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda de cada uma delas.

Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) senhor(a) concorda ou discorda que _____ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RODIZIAR ITENS)**

		Concorda totalmente				Discorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros	5	4	3	2	1	6	98	99
B	Os médicos e enfermeiros do seu estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos	5	4	3	2	1	6	98	99
C	Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso de sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98	99
D	O seu estabelecimento possui suporte técnico de TI adequado	5	4	3	2	1	6	98	99
E	Os equipamentos de TI disponíveis no seu estabelecimento são novos e atualizados	5	4	3	2	1	6	98	99
F	A conexão de Internet é adequada às necessidades do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98	99
G	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento são seguros e garantem a confidencialidade e privacidade das informações	5	4	3	2	1	6	98	99
I	Os recursos financeiros para investimento em sistemas eletrônicos são suficientes para as necessidades do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98	99
J	As políticas governamentais incentivam a implantação e o uso de sistemas eletrônicos no seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98	99

		Concorda totalmente				Discorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
K	Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento e implantação dos sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98	99
L	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento permitem a troca de informação com outros sistemas eletrônicos	5	4	3	2	1	6	98	99

SOMENTE SE CÓD.1 NOS ITENS A, B OU C DA F4. SE CÓD.1 SOMENTE NO ITEM D DA F4, PULE PARA G3

G2_1) O uso de computador ou Internet durante seu trabalho neste estabelecimento de saúde _____? (LEIA AS OPÇÕES - RU)

1	Diminuiu sua carga de trabalho
2	Aumentou sua carga de trabalho
3	Não aumentou nem diminuiu sua carga de trabalho
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

PARA TODOS

G3) Agora eu vou ler uma série de possíveis impactos do uso e/ou implantação de sistemas eletrônicos. Para cada uma das frases, me diga se discorda, não concorda nem discorda ou concorda.

Com a implantação de sistemas eletrônicos, o(a) senhor(a) discorda, não concorda nem discorda ou concorda que há _____ **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA - REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RODIZIAR ITENS)**

		Discorda	Não concorda nem discorda	Concorda	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Redução de erros médicos	1	2	3	98	99
B	Melhora da qualidade das decisões sobre os diagnósticos	1	2	3	98	99
C	Melhora da qualidade do tratamento como um todo	1	2	3	98	99
D	Melhoria na eficiência dos processos de trabalho das equipes	1	2	3	98	99
E	Impacto na redução das filas ou listas de espera	1	2	3	98	99
F	Aumento do número médio de pacientes atendidos durante um dia	1	2	3	98	99
G	Melhora da satisfação dos pacientes	1	2	3	98	99
H	Diminuição de exames duplicados ou desnecessários	1	2	3	98	99
I	Maior eficiência nos atendimentos	1	2	3	98	99
J	Maior aderência dos pacientes ao tratamento	1	2	3	98	99
K	Redução de erros na administração de medicamentos ao paciente	1	2	3	98	99

ENCERRAR A ENTREVISTA