



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação, sob os auspícios da UNESCO

TIC EDUCAÇÃO 2019

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS ESCOLAS BRASILEIRAS - QUESTIONÁRIO COM ALUNOS

INÍCIO: _____ : _____		TÉRMINO: _____ : _____		NÚMERO DO QUESTIONÁRIO: _____	
Nº DA ESCOLA: _ _ _ _ _ _ _		Nº DA TURMA: _ _ _		MUNICÍPIO: _____ UF: _ _ _ _	
NOME DA ESCOLA:					
NOME DO(A) ENTREVISTADO(A):					
ENDEREÇO DA ESCOLA:					
CIDADE:		BAIRRO:		CEP _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
ENTREVISTADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ___/___/19	CRÍTICO(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ___/___/19
DIGITADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ___/___/19	REDIGITADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ___/___/19
VERIFICADOR(A) 1 DATA: ___/___/19		CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação in loco acompanhamento 2 - Verificação posterior face a face 3 - Verificação posterior por telefone	
VERIFICADOR(A) 2 DATA: ___/___/19		CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação in loco acompanhamento Sem erros 0 Erro nível 1 Erro nível 2 Erro nível 3	

MÓDULO A: PERFIL

PARA TODOS

P1. SEXO (ANOTE SEM PERGUNTAR - RU)		P2. Qual a sua idade? (ANOTE NO ESPAÇO ABAIXO - RU) _____	*** CARTELA DE RAÇA *** P3. Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (RU)		### PARA QUEM RESPONDEU QUE ESTÁ NO ENSINO MÉDIO (CÓD. 3 NA SÉRIE CURSADA) ### P4. Você: (LEIA AS OPÇÕES - RU)		
			Branca	1			
				Preta	2		
				Parda	3		
Feminino	1			Amarela	4	Só estuda	1
Masculino	2			Indígena	5	Estuda e trabalha	2
				Não respondeu	98		

PARA TODOS

P5. Nesta escola, você estuda em que período? (LEIA OS ITENS - RM)

	RM
Manhã	1
Tarde	2
Noite	3

MÓDULO B: PERFIL DE USUÁRIO DE COMPUTADOR E INTERNET

Agora quero falar com você sobre computador e Internet.

PARA TODOS

P6. Na sua casa tem _____? (LEIA AS OPÇÕES - RM)

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Computador de mesa ou fixo	1	2	97	98
<i>Notebook</i>	1	2	97	98
<i>Tablet</i>	1	2	97	98

PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM *NOTEBOOK* OU *TABLET* (CÓD. 1 NA P6 PARA *NOTEBOOK* OU *TABLET*)

P7. Nos últimos três meses, você trouxe *notebook* ou *tablet* para a escola alguma vez? (RU POR LINHA)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA TODOS

P8. Você já usou a Internet? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	PULE PARA P15
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

***** CARTELA P9 *****

PARA QUEM JÁ USOU A INTERNET (CÓD. 1 NA P8)

P9. Quando você usou a Internet pela última vez? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Há menos de três meses	1	PROSSIGA
Há mais de três meses	2	PULE PARA P15

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA P9)

CASO NÃO TENHA UTILIZADO INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 2 NA P9), PULE PARA P15

***** CARTELA P10 *****

P10. Você usa a Internet _____? (LEIA OS ITENS - RU)

Mais de uma vez por dia	1
Pelo menos uma vez por dia	2
Pelo menos uma vez por semana	3
Pelo menos uma vez por mês	4
Menos de uma vez por mês	5
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA P9)

CASO NÃO (CÓD. 2 P9), PULE PARA P15

Agora, vamos falar do uso que você faz da Internet em qualquer lugar.

**P11. Você usa a Internet no(a) _____? (LEIA AS OPÇÕES - RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)
(ENTREVISTADOR(A): REPITA A PERGUNTA PARA CADA ALTERNATIVA DE RESPOSTA)**

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA P9)

CASO NÃO (CÓD. 2 NA P9), PULE PARA P15

PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA TODOS OS ITENS COM RESPOSTA DE CÓDS. 2, 97 OU 98. CASO O(A) ENTREVISTADOR(A) MARQUE ESSES CÓDIGOS EM TODOS OS ITENS, APRESENTAR UM POP-UP COM A SEGUINTE MENSAGEM:

**ENTREVISTADOR(A), LEIA: Você havia me dito que usou a Internet nos últimos três meses, está correto isso?
###**

SE A RESPOSTA FOR SIM, REFAÇA A PERGUNTA P11. SE FOR NÃO, PULE PARA P15

**### APLIQUE P12 SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM MAIS DE UMA OPÇÃO NA P11. PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM APENAS UMA OPÇÃO NA P11, TRANSPORTE O ITEM PARA P12
###**

P12. E em qual desses aparelhos você mais usa a Internet? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA P11 – RU - RODIZIAR ITENS)

		P11. USA				P12. MAIS FREQUENTE
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	<i>Notebook</i>	1	2	97	98	1
B	Computador de mesa ou fixo	1	2	97	98	2
C	Celular	1	2	97	98	3
D	Videogame	1	2	97	98	4
E	Televisão	1	2	97	98	5
F	<i>Tablet</i>	1	2	97	98	6

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA P9) ###
CASO NÃO (CÓD. 2 NA P9), PULE PARA P15 ###**

APLIQUE A SEQUÊNCIA P13 E P14 NA VERTICAL

P13. E você usa a Internet _____? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

NÃO ACEITE CÓD. 2, 97 OU 98 EM TODOS OS ITENS DA P13

APLIQUE P14 SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM MAIS DE UMA OPÇÃO NA P13

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM APENAS UMA OPÇÃO NA P13, TRANSPORTE O ITEM PARA P14

P14. E, em qual desses locais você usou a Internet mais vezes? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA P13 - RU)

		P13 - Usa				P14 - Local mais frequente
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	No seu quarto	1	2	97	98	01
B	Na sala de casa ou outro lugar da casa que não seja o seu quarto	1	2	97	98	02
C	Na escola	1	2	97	98	03
D	Na casa de outra pessoa, como, por exemplo, um(a) amigo(a), um(a) vizinho(a) ou alguém da sua família	1	2	97	98	04
E	<i>Lanhouse</i> ou <i>cybercafé</i>	1	2	97	98	05
F	Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária	1	2	97	98	07
G	Enquanto você está indo para algum lugar, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro	1	2	97	98	08
H	Em outros lugares, como shopping, igreja ou lanchonete	1	2	97	98	09

PARA TODOS

P15. A sua escola tem Internet WiFi? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE A ESCOLA TEM WIFI (CÓD. 1 NA P15)

P16. Os alunos podem usar o WiFi desta escola? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Sim, os alunos podem usar	1
Não, o acesso é proibido aos alunos	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA TODOS

P18. E nesta escola, os alunos podem usar o celular na sala de aula? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA TODOS

P19. E os alunos podem usar o celular fora da sala de aula, como em corredores, pátios e quadras de esporte? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA TODOS

P19a. E algum professor já pediu aos alunos que utilizassem o celular em alguma atividade para a escola? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA QUEM USA A INTERNET PELO CELULAR (CÓD. 1 NO ITEM C DA P11) E NA ESCOLA (CÓD. 1 NO ITEM C DA P13)

P20. E quando você está na escola, você usa a Internet pelo telefone celular? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

MÓDULO C: HABILIDADES NO USO DE COMPUTADOR E INTERNET

Agora, vamos falar sobre o que você costuma fazer no computador ou na Internet.

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA P9)

CASO NÃO (CÓD. 2 NA P9), PULE PARA P30

P23. Nos últimos três meses, você _____? (LEIA OPÇÕES - REPITA O ENUNCIADO DA PERGUNTA A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Pesquisou coisas na Internet por curiosidade ou por vontade própria	1	2	97	98
B	Assistiu vídeos, programas, filmes ou séries na Internet	1	2	97	98
C	Compartilhou na Internet um texto, imagem ou vídeo	1	2	97	98
D	Leu ou assistiu notícias na Internet	1	2	97	98
E	Mandou mensagens no WhatsApp, Snapchat ou chat do Facebook	1	2	97	98
F	Postou na Internet um texto, imagem ou vídeo que você mesmo fez	1	2	97	98
G	Usou mapas na Internet, por exemplo, Google Maps	1	2	97	98
H	Usou o Facebook, Instagram, Twitter ou outra rede social	1	2	97	98
I	Usou a Internet para aprender a fazer algo que você não sabia ou que você sentia dificuldade em fazer	1	2	97	98
J	Usou a Internet para ensinar outras pessoas a fazer algo que você sabe, por exemplo, jogar um jogo, usar aplicativos, consertar coisas	1	2	97	98
K	Criou um jogo, aplicativo ou programa de computador	1	2	97	98
L	Leu um livro, um resumo ou um e-book na Internet	1	2	97	98
M	Pesquisou coisas na Internet para fazer trabalhos da escola	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA P9)

APLICAR P24 E P25 NA VERTICAL

P24. Você tem perfil no(em) _____? (RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) PARA ALGUM ITEM NA P24

P25. Você usa o(a) _____ (LEIA AS RESPOSTAS DA P24) para fazer trabalhos e lições da escola? (RU – POR LINHA)

MOSTRAR NA P25 APENAS OS ITENS SIM (CÓD. 1) NA P24

		P24. Tem perfil?				P25 – Usa para trabalhos escolares?			
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Facebook	1	2	98	99	1	2	97	98
B	Instagram	1	2	98	99	1	2	97	98
C	Twitter	1	2	98	99	1	2	97	98
D	WhatsApp	1	2	98	99	1	2	97	98
E	Snapchat	1	2	98	99	1	2	97	98
F	Alguma outra rede social. Qual? (Especifique): _____ _____	1	2	#	#	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA P9)

P26. Como você aprende coisas novas sobre computador e Internet? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS E FIXAR POR ÚLTIMO A OPÇÃO H – ENTREVISTADOR(A): ACEITE CÓDIGO H SOMENTE SE AS OUTRAS OPÇÕES - A ATÉ G - NÃO FOREM CITADAS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Com cursos <i>on-line</i>	1	2	97	98
B	Sozinho	1	2	97	98
C	Com professor ou educador da escola	1	2	97	98
D	Com outros alunos ou amigos	1	2	97	98
E	Com outras pessoas, como parentes, etc.	1	2	97	98
F	Com vídeos ou tutoriais disponíveis na Internet	1	2	97	98
G	Com pais ou responsáveis	1	2	97	98
H	Não procuro me atualizar sobre o uso de computador e Internet (ESP.)	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA P9)

P26a. Agora, vamos falar sobre como seus amigos te ajudam a aprender coisas novas na Internet. Seus amigos _____? (ENTREVISTADOR(A): LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Participam com você de atividades no computador ou na Internet, como editar música, produzir vídeos ou criar jogos	1	2	97	98
B	Te ajudam a fazer pesquisas na Internet sobre coisas que você quer saber	1	2	97	98
C	Te ensinam jeitos de usar a Internet com segurança	1	2	97	98
D	Falam o que fazer se algo te incomodar na Internet	1	2	97	98
E	Te ensinaram algo sobre Internet que você não sabia	1	2	97	98

MÓDULO E: ATIVIDADES DA ESCOLA NA INTERNET

Agora vamos falar do uso da Internet para realizar as tarefas ou atividades escolares, na escola ou fora da escola.

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 DA P9)

P27. Você _____? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
	Faz trabalhos sobre um tema usando a Internet	1	2	97	98
	Faz na Internet lição ou exercícios que o professor passa	1	2	97	98
	Faz pesquisa na Internet para a escola	1	2	97	98
	Usa a Internet para fazer apresentações para seus colegas de classe	1	2	97	98
	Joga jogos educativos na Internet	1	2	97	98
	Fala com o professor pela Internet	1	2	97	98
	Realiza trabalhos em grupo usando a Internet	1	2	97	98
	Faz trabalhos escolares pela Internet junto com colegas que não estão no mesmo lugar que você	1	2	97	98
	Participa de cursos pela Internet	1	2	97	98
	Usa a Internet para estudar para uma prova	1	2	97	98

Faz pesquisas na Internet sobre o que seus professores falam nas aulas	1	2	97	98
Divulga na Internet um trabalho da escola que você ou seu grupo fez	1	2	97	98
Faz provas ou simulados na Internet	1	2	97	98
Usa a Internet para aprender um idioma (por exemplo, aprender inglês ou espanhol)	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE USA INTERNET NA ESCOLA, CÓD. 1 NO ITEM C DA P13

P29. Em quais locais da escola você usa a Internet? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Na sala de aula	1	2	97	98
Na sala dos professores	1	2	97	98
Na biblioteca	1	2	97	98
No laboratório de informática ou sala de computadores	1	2	97	98
Na secretaria ou diretoria	1	2	97	98

PARA TODOS

P30. Nesta escola, algum dos seus professores já _____? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Te ajudou a usar a Internet para fazer trabalhos ou lições	1	2	97	98
Pedi aos alunos para comparar informações da Internet em <i>sites</i> diferentes	1	2	97	98
Disse quais <i>sites</i> você deveria utilizar para fazer trabalhos escolares	1	2	97	98
Ensinou como usar a Internet de um jeito seguro	1	2	97	98
Falou sobre o que fazer se alguma coisa te incomodar na Internet	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA P9)

P32. Na sua opinião, as atividades que você realiza na Internet _____? (ENTREVISTADOR(A): LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA - RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Fazem com que você sinta mais vontade de aprender coisas novas	1	2	97	98
B	Ajudam a aprender coisas que te fazem ir melhor na escola	1	2	97	98
C	Te ajudam a pensar no que você quer fazer ou trabalhar no futuro	1	2	97	98
D	Te ajudam a resolver dificuldades ou problemas que você enfrenta na escola	1	2	97	98
E	Te ajudam a fazer coisas que você tinha dificuldade de fazer	1	2	97	98
F	Fazem com que seu interesse pela aula aumente	1	2	97	98

PARA TODOS

P33. Alguma vez você já pensou em trabalhar com tecnologia, computador ou Internet? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

ENCERRAR A ENTREVISTA