|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LOGO PORT | **TIC CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO 2019 PESQUISA SOBRE CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO À INTERNET NO BRASIL** | | |
| **INÍCIO:**  \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_ | **TÉRMINO:**  \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_ | **NÚMERO DO QUESTIONÁRIO:**  **|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|** |

|  |
| --- |
| **CONTROLES** |

**PROGRAMAÇÃO: FECHAR ESTRATOS PELAS VARIÁVEIS ABAIXO A PARTIR DAS INFORMAÇÕES DA LISTAGEM**

|  |  |
| --- | --- |
| REGIÃO | |
| Norte | 1 |
| Nordeste | 2 |
| Sudeste | 3 |
| Sul | 4 |
| Centro-Oeste | 5 |

|  |
| --- |
| **QUALIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO** |

**Q01)** Este telefone é ou foi do telecentro identificado como **(LEIA O NOME DA INSTITUIÇÃO)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪 PULE PARA INTRODUÇÃO** |
| Não | 2 | **🡪 FAÇA Q02** |

**Q02)** O(A) senhor(a) poderia, por favor, me informar a qual instituição pertence este telefone?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **ANOTE O NOME DA INSTITUIÇÃO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **🡪 FAÇA Q03** |
| Este telefone não pertence a nenhuma instituição (telefone residencial/pessoal) | 2 | **🡪 TELEFONE ERRADO (ENCERRE)** |
| Não | 3 | **🡪 RECUSA (ENCERRE)** |

**Q03)** Existe ou já existiu algum telecentro vinculado à essa instituição?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim, existe ou já existiu UM telecentro | 1 | **🡪 PULE PARA INTRODUÇÃO** |
| Sim, existem ou já existiram 2 ou mais telecentros | 2 | **🡪 MAIS DE UM TELECENTRO NO MESMO TELEFONE (ENCERRE)** |
| Não, nunca existiu | 3 | **🡪 TELEFONE ERRADO (ENCERRE)** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 | **🡪FAÇA Q04** |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 | **🡪FAÇA Q04** |

**Q04)** Há alguma outra pessoa que possa nos informar se existe ou já existiu algum telecentro vinculado à essa instituição? **(ENTREVISTADOR(A), NÃO LEIA AS OPÇÕES, APENAS ANOTE - RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim, sabe quem é a pessoa que pode informar | **1** | **🡪 ANOTE NOME DA PESSOA, CARGO E TELEFONE, APLICAR INTRODUÇÃO** |
| Não há uma pessoa que possa fornecer essa informação | **2** | **🡪 ENCERRE** |

**P1)** O(A) senhor (a) é a pessoa mais familiarizada para responder a respeito da administração, operação, atividades e serviços do telecentro identificado como \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**? (RU)**

**ENTREVISTADOR(A), SE O(A) ENTREVISTADO(A) QUESTIONAR SOBRE O QUE SERÁ PERGUNTADO NA PESQUISA, EXPLIQUE: Nesta pesquisa serão coletadas informações sobre o uso das tecnologias de informação nos telecentros, tais como quantidade de computadores, acesso à Internet e as características do seu funcionamento.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PULE PARA B1.3** |
| Não | 2 | **FAÇA P02** |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE SE CÓDS. 2, 98 OU 99 NA P1 ###**

**P2)** E há outra pessoa que poderíamos contatar para participar desta pesquisa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim. **ENTREVISTADOR(A): ANOTE NOME, CARGO E TELEFONE** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | **CONTINUE A ENTREVISTA NA B1.3 SOMENTE COM O(A) RESPONDENTE FINAL (PROGRAMAÇÃO: RETORNAR À INTRODUÇÃO PARA RESPONDENTE QUALIFICADO)** |
| Não | 2 | **AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA** |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**B1.3)** Nos últimos três meses, esse telecentro disponibilizou computador com acesso à Internet para uso do público? (**RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim **– FAÇA B1.4** |
| **2** | Não **–** **PULE PARA B2** |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** **– PULE PARA X1** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** **– PULE PARA X1** |

**B1.4)** E na última semana, esse telecentrodisponibilizou computador com acesso à Internet para uso do público? (**RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Sim | **PULE PARA W1** |
| **2** | Não |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** |

**X1)** Há alguma outra pessoa ou instituição que possa nos informar se, nos últimos três meses, esse telecentro disponibilizou computadores com acesso à Internet para uso do público? **(ENTREVISTADOR(A), NÃO LEIA AS OPÇÕES, APENAS ANOTE - RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim, sabe quem é a pessoa que pode informar | **1** | **🡪 PREENCHA X2** |
| Sabe qual é a instituição que pode informar | **2** | **🡪 PREENCHA X2** |
| Não há ou não sabe se há uma pessoa ou instituição que possa fornecer essa informação | **3** | **🡪 ENCERRE** |

**X2) Informação do(a) respondente**

|  |
| --- |
| **NOME**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**  **CARGO:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ANOTE)** ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |
| **INSTITUIÇÃO:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |
| **TELEFONE:**  Celular ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**  Comercial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**  Residencial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |

**### SOMENTE PARA CÓD. 2 NA B1.3 ###**

**B2)** Por quais motivos o telecentro não disponibilizou computador com acesso à Internet para uso do público nos últimos três meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| **1** | Falta de instalação da Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | Falta de instalação do computador | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Falta de manutenção/assistência técnica dos equipamentos do telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **4** | Falta de espaço físico | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **5** | Problemas com espaço físico | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **6** | Falta de funcionários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **7** | Problemas com sinal de Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **8** | Falta de computadores em funcionamento | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **9** | O telecentro foi desativado pela instituição que fazia a gestão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **10** | Falta de recursos financeiros para manter o telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **11** | Baixa qualidade dos computadores | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **12** | Os equipamentos do telecentro foram roubados ou furtados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **13** | Outros | 1 | 2 | 8 | 9 |

**W1) ENTREVISTADOR(A), ESSA ENTREVISTA SERÁ REALIZADA POR MEIO DE QUESTIONÁRIO *WEB*? SE SIM, ANOTE O NOME E *E-MAIL* CORRETO DO(A) ENTREVISTADO(A) NO CAMPO ABAIXO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SIM. ANOTE O NOME | 1 | **MARCAR OCORRÊNCIA** *“ENVIO DO QUESTIONÁRIO WEB”* |
| ANOTE O *E-MAIL* |
| NÃO | 2 | **FAÇA A1** |

**A1)** Qual o seu nível máximo de escolaridade? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Analfabeto |
| **2** | Sabe ler/escrever, mas não cursou escola |
| **3** | Até pré-escola incompleto |
| **4** | Pré-escola completo |
| **5** | Primário incompleto (1ª a 3ª série)/Fundamental I incompleto (1º ao 4º ano) |
| **6** | Primário completo (4ª série)/Fundamental I completo (5º ano) |
| **7** | Ginásio incompleto (5ª a 7ª série)/Fundamental II incompleto (6º ao 8º ano) |
| **8** | Ginásio completo (8ª série)/Fundamental II completo (9º ano) |
| **9** | Colegial/Ensino Médio incompleto (1º a 2º ano) |
| **10** | Colegial/Ensino Médio completo (3º ano) |
| **11** | Ensino Superior incompleto |
| **12** | Ensino Superior completo |
| **13** | Pós-graduação (Mestrado e/ou Doutorado) |
| **98** | Não sabe |
| **99** | Não respondeu |

**A2)** Sexo: anote sem perguntar

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Masculino |
| **2** | Feminino |

**A3)** Qual a função que o(a) senhor(a) exerce ***neste telecentro***? **(ESPONTÂNEA - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Diretor(a) |
| **2** | Consultor(a) |
| **3** | Supervisor(a) |
| **4** | Chefe |
| **5** | Coordenador(a) |
| **6** | Gerente |
| **7** | Gestor(a) |
| **8** | É o(a) principal responsável da instituição, mas não possui cargo determinado |
| **9** | Monitor(a) |
| **10** | Agente de Inclusão Digital |
| **11** | Técnico(a) |
| **97** | Outros. Qual? ANOTE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **98** | Não sabe |
| **99** | Não respondeu |

**B3)** Há quanto tempo o(a) senhor(a) trabalha ***nesse telecentro?* (RU – ESPONTÂNEA, ANOTE ABAIXO)**

**ENTREVISTADOR(A): SE MENOS DE UM ANO, ANOTE ‘0’ NO CAMPO CORRESPONDENTE E ANOTE APENAS OS MESES.**

**|\_\_\_|\_\_\_| Anos (ANOTE APENAS EM ANOS COMPLETOS)**

**|\_\_\_|\_\_\_| Meses**

|  |  |
| --- | --- |
| **988** | Não sabe |
| **999** | Não respondeu |

|  |
| --- |
| **MÓDULO A – PERFIL DAS INSTITUIÇÕES** |

**A5)** Em que ano esse telecentro começou a funcionar? **(ESPONTÂNEA – RU - ANOTE ABAIXO)**

**|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|**

|  |  |
| --- | --- |
| **9998** | Não sabe |
| **9999** | Não respondeu |

**A6)** Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, **aproximadamente**, trabalharam de forma remunerada no telecentro? Por favor, inclua os celetistas ou estatutários e estagiários. Não devem ser considerados terceirizados ou consultores. **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUMA: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**A6A)** Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam voluntariamente no telecentro? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUMA: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**ENTREVISTADOR(A): O(A) RESPONDENTE DISSE QUE NENHUMA PESSOA TRABALHA NO TELECENTRO. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA DAS QUESTÕES A6 E A6A.**

|  |
| --- |
| **MÓDULO B – INFORMAÇÕES ADICIONAIS** |

**B1.3b)** Para utilizar o computador com acesso à Internet neste telecentro, é necessário \_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| **1** | Fazer cadastro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | Ter uma idade mínima | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Fazer parte da instituição que administra o telecentro, como alunos da escola, beneficiários de ONGs, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **4** | Morar no mesmo bairro ou comunidade onde está localizado o telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |

**B4a)** Esse telecentro está aberto ao público\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA B4A ###**

**B4b)** E em quais períodos o telecentro está aberto ao público \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dias da semana | B4a) Aberto | | | | B4b) Período | | | | | | | | | | | |
| Manhã | | | | Tarde | | | | Noite | | | |
| **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| **De segunda a sexta** | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **Aos sábados** | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **Aos domingos** | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**B6)** Nos últimos três meses, esse telecentro disponibilizou pelo menos uma pessoa, monitor, orientador ou agente de inclusão digital, para atender aos usuários? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Sim | **FAÇA B7** |
| **2** | Não | **PULE PARA C1** |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** | **PULE PARA C1** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** | **PULE PARA C1** |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA B6 ###**

B7) Essa pessoa, monitor, orientador ou agente de inclusão digital recebeu algum treinamento específico para exercer as atividades no telecentro? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| 8 | Não sabe **(ESP.)** |
| 9 | Não respondeu **(ESP.)** |

**B7.A) E nos últimos 12 meses,** essa pessoa, monitor, orientador ou agente de inclusão digital recebeu algum treinamento do governo federal? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** |

## MÓDULO C – INFRAESTRUTURA, REDES E CONECTIVIDADE

**### PARA TODOS ###**

**C1)** Nos últimos 3 meses, este telecentro disponibilizou quantos computadores com acesso à Internet para os seus usuários? **(ESPONTÂNEA - ANOTE ABAIXO)**

|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| Computadores

|  |  |
| --- | --- |
| **988** | Não sabe |
| **999** | Não respondeu |

**C3A)** O(A) senhor(a) conhece ou já ouviu falar do CRC – Centro de Recondicionamento de Computadores? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** |

**C3)** A quem o(a) senhor(a) recorre quando algum dos computadores do telecentro apresenta problemas técnicos? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

**ENTREVISTADOR(A), REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu   (ESP.)** |
| **1** | Ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | À assistência técnica da instituição que administra o telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Ao Centro de Recondicionamento de Computadores - CRC | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **4** | À garantia de assistência técnica dos computadores | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **5** | À assistência técnica particular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **6** | Consertou no próprio telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **7** | Adotou outra solução. Qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **8** | Nunca teve problemas técnicos com o computador **(ESP.)** | 1 | 2 | - | - |
| **9** | Não recorre a ninguém **(ESP.)** | 1 | 2 | - | - |

**### PARA TODOS ###**

**C3B)** A quem o(a) senhor(a) recorre quando a Internet do telecentro apresenta problemas técnicos? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| **1** | Ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | À assistência técnica da instituição que administra o telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Ao provedor de Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **4** | À assistência técnica particular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **5** | Consertou no próprio telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **6** | Adotou outra solução. Qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **7** | Nunca teve problemas técnicos com a Internet **(ESP.)** | 1 | - | - | - |
| **8** | Não recorre a ninguém **(ESP.)** | 1 | - | - | - |

**C5)** Nos últimos 12 meses, esse telecentro recebeu a visita de técnicos de informática para manutenção, atualização, reparo, conserto, ou assistência técnica para os computadores? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** |

**C6)** Os computadores deste telecentro foram cedidos... **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

**ENTREVISTADOR(A), REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| **1** | Pelo governo federal | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | Pelo governo estadual | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Pelo governo municipal | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **4** | Por organizações parceiras como ONGs, fundações, associações, igrejas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **5** | Por uma empresa privada ou indústria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **6** | Pela comunidade | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **7** | Por outra organização. Qual? \_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |

**C7)** Nos últimos 12 meses, quais tipos de conexão foram utilizadas para disponibilizar Internet ao público neste telecentro? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

**C7A)** E qual destas é a principal? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | TIPO | **C7) Quais? (RU POR LINHA)** | | | | **C7A)** Principal **(RU)** |
|  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| 2 | Conexão via cabo | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| 3 | Conexão via fibra ótica | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| 4 | Conexão via sinal de rádio | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| 5 | Conexão via sinal de satélite | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| 6 | Conexão móvel via *modem* ou *chip* 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| 1 | Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| 7 | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| 8 | Não sabe **(ESP.)** | # | # | # | # | 98 |
| 9 | Não respondeu **(ESP.)** | # | # | # | # | 99 |

**C8)** Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada da principal conexão à Internet disponibilizada neste telecentro nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU). ENTREVISTADOR(A): INSISTA QUE O(A) ENTREVISTADO(A) RESPONDA EM MEGA.**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Até 256 Kbps |
| **2** | Acima de 256 Kbps a 1 Mega |
| **3** | Acima de 1 Mega a 5 Megas |
| **4** | Acima de 5 Megas a 10 Megas |
| **5** | Acima de 10 Megas a 50 Megas |
| **6** | Acima de 50 Megas |
| **98** | Não sabe **(ESP.)** |
| **99** | Não respondeu **(ESP.)** |

**C8.1)** Nos últimos 12 meses, a Internet que é utilizada pelo público neste telecentro foi\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **1** | Disponibilizada pelo governo municipal | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | Disponibilizado pelo governo estadual | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Disponibilizado pelo governo federal | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **4** | Contratada pela instituição que administra o telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **5** | Contratada diretamente pelo próprio telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **6** | De outra forma. Qual?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |

**C10)** Oscomputadores desse telecentro possuem algum *software* ou periférico para uso de pessoas \_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA O ITEM DA TABELA)**? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | TIPO | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **1** | Com deficiência visual | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | Com deficiência auditiva | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Com deficiência física ou motora | 1 | 2 | 8 | 9 |

**C11)** Em relação ao espaço do telecentro, como o(a) senhor(a) avalia o(a)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(LEIA O ITEM)**? O(A) senhor(a) diria que ele(a) é ótimo(a), bom, regular, ruim ou péssimo(a)? E o(a)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(LEIA O ITEM)**? **(LEIA OS ITENS E OPÇÕES DE RESPOSTA – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Ótimo** | **Bom** | **Regular** | **Ruim** | **Péssimo** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **1** | Instalação elétrica | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| **2** | Mobiliário | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| **3** | Computadores | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| **4** | *Software* | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| **5** | Conexão à Internet | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

## MÓDULO D – SISTEMAS E APLICAÇÕES

**D1)** Nos últimos 12 meses, esse telecentro utilizou algum sistema operacional de código aberto, como, por exemplo, o Linux? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** |

**D2)** Nos últimos 12 meses,quais tipos de *software* foram disponibilizados nos computadores do telecentro para uso do público? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

**ENTREVISTADOR(A), REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **1** | De editor de texto, como Writer ou Word | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | De planilha eletrônica, como Calc ou Excel | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | De apresentações, como Impress, ou PowerPoint | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **4** | De banco de dados, como Access, ou MySQL | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **5** | De música e vídeos, como VMPlayer, RealPlayer, Windows Media Player, ou Winamp | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **6** | De edição de imagens, como GIMP, Photoshop, Corel, ou AutoCAD | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **7** | De jogos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **8** | De programação, como Visual Basic, Delphi, PHP, Java, ou C++ | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **9** | Algum outro tipo de *software*. Qual?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |

## MÓDULO E – SERVIÇOS E ATIVIDADES OFERECIDOS

**E1A)** Neste telecentro, é cobrado do usuário o uso do computador com acesso à Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** |

**E1)** Este telecentro oferece aos usuários \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA E1 ###**

**E2)** E este serviço é cobrado do usuário? **(RU POR LINHA)**

**E3)** Desses serviços que o(a) senhor(a) disse que são oferecidos neste telecentro, qual é o mais utilizado? **(ENTREVISTADOR(A) – RELEIA OS ITENS LISTADOS – RU – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **E1. Oferecidos** | | | | **E2. Cobrado** | | | | | **E3. Mais utilizado** | |
| **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** | **#** | |
| **1** | Cursos de capacitação profissional | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **1** | |
| **2** | Cursos para uso de computador | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **2** | |
| **3** | Cursos para uso da Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **3** | |
| **4** | Auxílio para obter serviços de governo pela Internet, como consultar CPF, imposto de renda, pagar impostos | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **4** | |
| **5** | Acesso à Internet através de conexão WiFi | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **5** | |
| **6** | Utilização de CDs, DVDs, ou pendrives | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **6** | |
| **7** | Gravação em CD ou DVD | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **7** | |
| **8** | Impressão | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **8** | |
| **9** | Acesso a jogos de computador | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **9** | |
| **10** | Ligações usando voz por IP (VoIP) | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **10** | |
| **11** | Digitação de currículos ou outros documentos | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **11** | |
| **12** | Xerox ou digitalização de documentos | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **12** | |
| **13** | Pesquisa escolar | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **13** | |
| **14** | Algum outro serviço. Qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | **14** | |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NA B6 ###**

**E4)** O monitor, orientador ou agente de inclusão digital auxilia os usuários no acesso a serviços de governo, como consultar CPF, imposto de renda, pagar impostos pela Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** |

## MÓDULO F – MODELOS DE ATENDIMENTO E PÚBLICOS ATENDIDOS

**F1)** Esse telecentro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **SIM** | **NÃO** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **1** | Faz algum tipo de cadastro de usuários de Internet ou usuário dos serviços do telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | Faz controle de *login* de usuário | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Bloqueia o acesso do usuário a algum tipo de conteúdo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **4** | Permite que o usuário instale e desinstale programas no computador do telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **5** | Limita para o usuário o tempo de utilização da Internet no telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA F1 – 5 ###**

**F6A)** Qual o tempo limite de utilização da Internet por dia para cada usuário? **(ESPONTÂNEA – ANOTE ABAIXO)**

|\_\_\_|\_\_\_| Horas

|\_\_\_|\_\_\_| Minutos

|  |  |
| --- | --- |
| **988** | Não sabe |
| **999** | Não respondeu |

**### PARA TODOS ###**

**F7)** Para cada uma das frases que vou ler, me diga se o(a) senhor(a) concorda, não concorda nem discorda ou discorda **(LEIA OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Concorda** | **Não concorda nem discorda** | **Discorda** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **1** | As pessoas dessa comunidade sabem que esse telecentro existe | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **2** | As pessoas dessa comunidade sabem onde fica esse telecentro | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **3** | As pessoas dessa comunidade sabem das atividades oferecidas pelo telecentro | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **4** | Quem passa na rua consegue ver que aqui tem um telecentro | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **5** | Qualquer um que precisar pode usar esse telecentro | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |

## MÓDULO G – ARRANJO INSTITUCIONAL

**Agora, mudando de assunto...**

**G1A)** Esse telecentro é administrado pelo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (**LEIA AS OPÇÕES** – **RU**)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Governo municipal | **PULE PARA G2** |
| **2** | Governo estadual |
| **3** | Governo federal OU |
| **4** | Esse telecentro não é administrado pelo governo | **FAÇA G1B** |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** | **PULE PARA G3** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA G1A ###**

**G1B)** Das opções que vou ler, qual é a principal instituição que administra esse telecentro? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Escola | **FAÇA G2** |
| **2** | Biblioteca |
| **3** | Universidade |
| **4** | ONG |
| **5** | Associação comunitária ou entidade assistencial |
| **6** | Instituições de saúde |
| **7** | Igreja ou outra instituição religiosa |
| **8** | Centro de atendimento a idosos |
| **9** | Sindicato |
| **10** | Empresa |
| **11** | Outra instituição. Qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **88** | Não sabe **(ESP.)** | **PULE PARA G3** |
| **99** | Não respondeu **(ESP.)** |

**G2)** O(A) **[RESPOSTA DA G1B]** apoia o telecentro em relação \_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

**ENTREVISTADOR(A), REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS  (ESP.) | NR  (ESP.) |
| 1 | Ao imóvel onde este telecentro está instalado | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 2 | Aos computadores | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 3 | Aos periféricos e acessórios | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 4 | Ao acesso à Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 5 | Ao mobiliário | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 6 | À assistência técnica | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 7 | Ao monitor, orientador ou agente de inclusão digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 8 | Ao *software* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 9 | Aos serviços oferecidos no telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 10 | Aos recursos financeiros | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 11 | Algum outro apoio. ANOTE:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**G3)** Das opções que vou ler, o espaço em que este telecentro está instalado fica em um(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Escola | **1** |
| Prefeitura | **2** |
| Biblioteca | **4** |
| Universidade | **5** |
| ONG | **6** |
| Associação comunitária ou entidade assistencial | **7** |
| Instituição de saúde | **8** |
| Igreja ou outra instituição religiosa | **9** |
| Centro de atendimento a idosos | **10** |
| Sindicato | **11** |
| Empresa | **12** |
| Centro Cultural | **13** |
| Outro local. Qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **14** |
| Não sabe **(ESP.)** | **98** |
| Não respondeu **(ESP.)** | **99** |

**G1)** Há alguma outra instituição que oferece qualquer tipo de apoio a esse telecentro? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Sim | **FAÇA G2A** |
| **2** | Não | **PULE PARA G4** |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** | **PULE PARA G4** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** | **PULE PARA G4** |

**G2a)** Qual é a outra instituição que oferece apoio a esse telecentro? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **1** | Governo federal | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | Governo estadual | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Governo municipal | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **4** | Organizações parceiras como ONGs, fundações, associações, igrejas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **5** | Empresa privada ou indústria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **6** | Comunidade na qual o telecentro está inserido | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **7** | Outros. Quais?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |

**G2b)** Essa(s) outra(s) instituição(ões) apoia(m) o telecentro em relação a(o) \_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

**ENTREVISTADOR(A), REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS  (ESP.) | NR  (ESP.) |
| 1 | Imóvel onde este telecentro está instalado | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 2 | Computadores | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 3 | Periféricos e acessórios | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 4 | Acesso à Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 5 | Mobiliário | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 6 | Assistência técnica | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 7 | Monitor ou orientador | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 8 | *Software* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 9 | Serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 10 | Recursos financeiros | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 11 | Outros. Qual?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |

**G4)** Este telecentro recebe recursos financeiros \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OPÇÕES ­– RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR(A), REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **1** | Através de doações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | Por meio de parcerias | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Pela venda de produtos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **4** | Pela venda de serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **5** | Da instituição que administra o telecentro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **6** | Por outra fonte. Qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |

**G5)** A população local participa de alguma forma das decisões sobre funcionamento, atendimento ou serviços prestados nesse telecentro? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** |

**G6)** Esse telecentro participa do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **1** | Rede Nacional de Formação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **2** | PNAID **–** Programa Nacional de Formação de Agente de Inclusão Digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| **3** | Centro de Recondicionamento de Computadores **–** CRC | 1 | 2 | 8 | 9 |

**G7)** Sobre os motivos para a implantação desse telecentro nessa comunidade, para cada frase que vou ler, por favor me diga se o(a) senhor(a) concorda, não concorda nem discorda, ou discorda **(LEIA AS OPÇÕES E ESCALA NA SEQUÊNCIA – RU POR LINHA),**

**ENTREVISTADOR(A), REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ## RODIZIAR ITENS ## | | **Concorda** | **Não concorda nem discorda** | **Discorda** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **1** | Esse telecentro surgiu de uma demanda da comunidade | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **2** | A criação desse telecentro teve o envolvimento da comunidade | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **3** | Foi o governo municipal que trouxe esse telecentro pra cá | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **4** | Foi a instituição que administra o telecentro que escolheu implantá-lo aqui | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **5** | Aqui já existia um telecentro antes de o governo trazer benefícios | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **6** | Essa comunidade precisa de um telecentro | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **7** | A localização desse telecentro é adequada | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **8** | Esse telecentro é importante para a sua comunidade | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| **9** | A existência desse telecentro e dos serviços que disponibiliza faz diferença na vida das pessoas que o frequentam | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |

**Para finalizar...**

**G8)** Esse telecentro faz algum tipo de divulgação sobre os serviços que oferece? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Sim | **FAÇA G8a** |
| **2** | Não | **PULE PARA TELA DADOS** |
| **8** | Não sabe **(ESP.)** | **PULE PARA TELA DADOS** |
| **9** | Não respondeu **(ESP.)** | **PULE PARA TELA DADOS** |

**G8a)** Nos últimos 12 meses, os serviços que este telecentro oferece foram divulgados \_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

**ENTREVISTADOR(A), REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESP.)** | **Não respondeu**  **(ESP.)** |
| 1 | Por *e-mail* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 2 | Nas redes sociais, como Facebook, Instagram, YouTube | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 3 | Em *sites* da Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 4 | Em anúncios na TV, rádio, mobiliário urbano, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 5 | Em anúncio em jornais ou revistas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 6 | Por SMS/mensagem de texto via celular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 7 | Por mala direta/correspondências | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 8 | Por telefone telemarketing | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 9 | Em materiais impressos (como panfletos ou cartazes) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 10 | Em reuniões, eventos, encontros de grupos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 11 | Por carro de som | 1 | 2 | 8 | 9 |
| 12 | Por WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Dados de identificação do(A) entrevistado(A)** |

**PARA FINALIZAR, POR FAVOR, PREENCHA OS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL PARA CONTROLE DE QUALIDADE DOS RESPONDENTES PARTICIPANTES.**

Por último, gostaria de confirmar alguns dados.

|  |
| --- |
| **NOME DO TELECENTRO:** |
|
| **NOME DO(A) ENTREVISTADO(A):** |
| **DDD:** |
| **TELEFONE:** |
| **CELULAR DO(A) ENTREVISTADO(A):** |
| ***E-MAIL* DO(A) ENTREVISTADO(A):** |

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**