|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LOGO PORT | **TIC CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO 2019 PESQUISA SOBRE CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO À INTERNET NO BRASIL** | | |
| **INÍCIO:**  \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_ | **TÉRMINO:**  \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_ | **NÚMERO DO QUESTIONÁRIO:**  **|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|** |

**### PARA TODOS ###**

**A1)** Qual seu nível máximo de escolaridade?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Analfabeto |
| **2** | Sei ler e escrever, mas não cursei escola |
| **3** | Até pré-escola incompleto |
| **4** | Pré-escola completo |
| **5** | Primário incompleto (1ª a 3ª série)/Fundamental I incompleto (1º ao 4º ano) |
| **6** | Primário completo (4ª série)/Fundamental I completo (5º ano) |
| **7** | Ginásio incompleto (5ª a 7ª série)/Fundamental II incompleto (6º ao 8º ano) |
| **8** | Ginásio completo (8ª série)/Fundamental II completo (9º ano) |
| **9** | Colegial/Ensino Médio incompleto (1º a 2º ano) |
| **10** | Colegial/Ensino Médio completo (3º ano) |
| **11** | Ensino Superior incompleto |
| **12** | Ensino Superior completo |
| **13** | Pós-graduação (Mestrado e/ou Doutorado) |
| **98** | Prefiro não responder |

**A2)** Anote seu sexo:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Masculino |
| **2** | Feminino |

**A3)** Qual a função que o(a) senhor(a) exerce **neste telecentro**?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Diretor(a) |
| **2** | Consultor(a) |
| **3** | Supervisor(a) |
| **4** | Chefe |
| **5** | Coordenador(a) |
| **6** | Gerente |
| **7** | Gestor(a) |
| **8** | Sou o(a) principal responsável da instituição, mas não possuo cargo determinado |
| **9** | Monitor(a) |
| **10** | Agente de Inclusão Digital |
| **11** | Técnico(a) |
| **97** | Outra. Anote a função abaixo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **98** | Não sei |

**B3)** Há quanto tempo o(a) senhor(a) trabalha **nesse telecentro**?

**(### LIMITAR CAMPO ANOS AO MÁXIMO DE 60 E EXIBIR MENSAGEM AO RESPONDENTE: Não é possível responder um valor acima de 60 anos. Por favor, revise sua resposta. ###)**

**|\_\_\_|\_\_\_|Anos *(Anote aqui apenas anos completos, e abaixo os meses)***

**|\_\_\_|\_\_\_|Meses**

|  |  |
| --- | --- |
| **988** | Não sei |

|  |
| --- |
| **PERFIL DAS INSTITUIÇÕES** |

**A5)** Em que ano esse telecentro começou a funcionar?

***Anote o ano completo***

**|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|**

|  |  |
| --- | --- |
| **9998** | Não sei |

**A6)** Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, **aproximadamente**, trabalharam de forma remunerada no telecentro? Por favor, inclua os celetistas ou estatutários e estagiários. Não devem ser considerados terceirizados ou consultores.

***Anote a quantidade de pessoas***

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

|  |  |
| --- | --- |
| **0000** | Nenhuma |
| **9998** | Não sei |

**A6A)** Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam voluntariamente no telecentro?

***Anote a quantidade de pessoas***

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

|  |  |
| --- | --- |
| **0000** | Nenhuma |
| **9998** | Não sei |

**### SE “NENHUMA” NA A6 E A6A, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O(A) RESPONDENTE: O(A) senhor(a) confirma que nenhuma pessoa trabalha de forma remunerada ou voluntária neste telecentro.**

**SIM -> SIGA O FLUXO DO QUESTIONÁRIO**

**NÃO -> EXIBA NOVAMENTE AS QUESTÕES A6 E A6A ###**

|  |
| --- |
| **INFORMAÇÕES ADICIONAIS** |

**B1.3b)** Para utilizar o computador com acesso à Internet neste telecentro, é necessário alguns dos itens abaixo?

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **## RODIZIAR ITENS DE RESPOSTA ##** | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | Fazer cadastro | 1 | 2 | 8 |
| **2** | Ter uma idade mínima | 1 | 2 | 8 |
| **3** | Fazer parte da instituição que administra o telecentro, como alunos da escola, beneficiários de ONGs, etc. | 1 | 2 | 8 |
| **4** | Morar no mesmo bairro ou comunidade onde está localizado o telecentro | 1 | 2 | 8 |

**### APLICAR A B4a E B4b NA HORIZONTAL EM TELAS SEPARADAS ###**

**B4a)** Esse telecentro está aberto ao público em quais dias da semana?

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

**#### DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM COM CÓD.1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Esta questão deve possuir ao menos uma resposta SIM. ###**

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA B4A ###**

**B4b)** E em quais períodos abaixo o telecentro está aberto ao público **(INSERIR DIA DA SEMANA EM B4a)?**

**#### DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM COM CÓD.1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar ao menos um período em que o telecentro fica aberto ao público. ###**

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dias da semana | B4a) Aberto | | | B4b) Período | | | | | | | | |
| Manhã | | | Tarde | | | Noite | | |
| **Sim** | **Não** | **Não sei** | **Sim** | **Não** | **Não sei** | **Sim** | **Não** | **Não sei** | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **De segunda a sexta** | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **Aos sábados** | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **Aos domingos** | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |

**### PARA TODOS ###**

**B6)** Nos últimos três meses esse telecentro disponibilizou pelo menos uma pessoa, monitor, orientador ou agente de inclusão digital, para atender aos usuários?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Sim | **### FAÇA B7 ###** |
| **2** | Não | **### PULE PARA C1 ###** |
| **8** | Não sei | **### PULE PARA C1 ###** |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA B6 ###**

**B7)** Essa pessoa, monitor, orientador ou agente de inclusão digital recebeu algum treinamento específico para exercer as atividades no telecentro?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**B7.A) E nos últimos 12 meses,** essa pessoa, monitor, orientador ou agente de inclusão digital recebeu algum treinamento do governo federal?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

## INFRAESTRUTURA, REDES E CONECTIVIDADE

**### PARA TODOS ###**

**C1)** Nos últimos 3 meses, este telecentro disponibilizou quantos computadores com acesso à Internet para os seus usuários?

**#### NÃO ACEITAR RESPOSTA = 0, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: O(a) senhor(a) havia mencionado que o telecentro disponibilizou computador com acesso à Internet para os seus usuários. Por favor, assinale um valor maior que zero. ###**

***Anote a quantidade de computadores***

|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| Computadores

|  |  |
| --- | --- |
| **988** | Não sei |

**C3A)** O(a) senhor(a) conhece ou já ouviu falar do CRC – Centro de Recondicionamento de Computadores?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**C3)** Das opções abaixo, a quem o(a) senhor(a) recorre quando algum dos computadores do telecentro apresenta problemas técnicos?

**#### DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM UM ITEM COM CÓD. 1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar “Sim” em ao menos um dos itens. ###**

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ## RODIZIAR ITENS ##  ## OPÇÃO OUTROS FIXA NO FINAL ## | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | Ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações | 1 | 2 | 8 |
| **2** | A assistência técnica da instituição que administra o telecentro | 1 | 2 | 8 |
| **3** | Ao Centro de Recondicionamento de Computadores - CRC | 1 | 2 | 8 |
| **4** | A garantia de assistência técnica dos computadores | 1 | 2 | 8 |
| **5** | A assistência técnica particular | 1 | 2 | 8 |
| **6** | Foi consertado no próprio telecentro | 1 | 2 | 8 |
| **7** | Foi adotada outra solução. Anote qual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |
| **8** | Nunca tivemos problemas técnicos com o computador | 1 | 2 | ### |
| **9** | Não recorremos a ninguém | 1 | 2 | ### |

**### PARA TODOS ###**

**C3B)** Das opções abaixo, a quem o(a) senhor(a) recorre quando a Internet do telecentro apresenta problemas técnicos?

**#### DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM UM ITEM COM CÓD. 1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar “Sim” em ao menos um dos itens. ###**

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ## RODIZIAR ITENS ##  ## OPÇÃO OUTROS FIXA NO FINAL ## | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | Ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações | 1 | 2 | 8 |
| **2** | À assistência técnica da instituição que administra o telecentro | 1 | 2 | 8 |
| **3** | Ao provedor de Internet | 1 | 2 | 8 |
| **4** | À assistência técnica particular | 1 | 2 | 8 |
| **5** | Foi consertada no próprio telecentro | 1 | 2 | 8 |
| **6** | Foi adotada outra solução. Anote qual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |
| **7** | Nunca tivemos problemas técnicos com a Internet | 1 | 2 | ### |
| **8** | Não recorremos a ninguém | 1 | 2 | ### |

**C5)** Nos últimos 12 meses, esse telecentro recebeu a visita de técnicos de informática para manutenção, atualização, reparo, conserto, ou assistência técnica para os computadores?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**C6)** Os computadores deste telecentro foram cedidos por quais das seguintes instituições?

**#### DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM COM CÓD. 1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar “Sim” em ao menos um dos itens. ###**

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | Pelo Governo Federal | 1 | 2 | 8 |
| **2** | Pelo Governo Estadual | 1 | 2 | 8 |
| **3** | Pelo Governo Municipal | 1 | 2 | 8 |
| **4** | Por organizações parceiras como ONGs, fundações, associações, igrejas | 1 | 2 | 8 |
| **5** | Por uma empresa privada ou indústria | 1 | 2 | 8 |
| **6** | Pela comunidade | 1 | 2 | 8 |
| **7** | Por outra organização. Anote por qual: \_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |

**C7)** Nos últimos 12 meses, quais tipos de conexão listados abaixo foram utilizados para disponibilizar Internet ao público neste telecentro?

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | TIPO |  | | |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | Conexão via cabo | 1 | 2 | 8 |
| **2** | Conexão via fibra ótica | 1 | 2 | 8 |
| **3** | Conexão via sinal de rádio | 1 | 2 | 8 |
| **4** | Conexão via sinal de satélite | 1 | 2 | 8 |
| **5** | Conexão móvel via *modem* ou *chip* 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 |
| **6** | Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 |
| **7** | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 |

**## FAZER C7A APENAS PARA QUEM RESPONDEU MAIS DE UM TIPO DE CONEXÃO NA C7 ##**

**C7A)** E qual destes é o principal tipo de conexão?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

**### TRAZER A LISTA DE TIPO DE CONEXÃO CITADAS NA C7 DISPONIBILIZANDO LISTA PARA RESPOSTA ÚNICA; ACRESCENTAR OPÇÃO “NÃO SEI” AO FINAL DA LISTA ###**

**C8)** Em qual das faixas de velocidade abaixo está a faixa de velocidade máxima para *download* contratada da principal conexão à Internet disponibilizada neste telecentro nos últimos 12 meses?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Até 256 Kbps |
| **2** | Acima de 256 Kbps a 1 Mega |
| **3** | Acima de 1 Mega a 5 Megas |
| **4** | Acima de 5 Megas a 10 Megas |
| **5** | Acima de 10 Megas a 50 Megas |
| **6** | Acima de 50 Megas |
| **98** | Não sei |

**C8.1)** Nos últimos 12 meses, a Internet que é utilizada pelo público neste telecentro teve quais das seguintes origens?

**#### DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM COM CÓD. 1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar “Sim” em ao menos um dos itens. ###**

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | Foi disponibilizada pelo governo municipal | 1 | 2 | 8 |
| **2** | Foi disponibilizada pelo governo estadual | 1 | 2 | 8 |
| **3** | Foi disponibilizada pelo governo federal | 1 | 2 | 8 |
| **4** | Foi contratada pela instituição que administra o telecentro | 1 | 2 | 8 |
| **5** | Foi contratada diretamente pelo próprio telecentro | 1 | 2 | 8 |
| **6** | Outra origem. Qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |

**C10)** Oscomputadores desse telecentro possuem algum *software* ou periférico para uso de pessoas com alguns dos tipos de deficiência abaixo?

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | Com deficiência visual | 1 | 2 | 8 |
| **2** | Com deficiência auditiva | 1 | 2 | 8 |
| **3** | Com deficiência física ou motora | 1 | 2 | 8 |

**C11)** Em relação ao espaço do telecentro, como o(a) senhor(a) avalia cada um dos itens abaixo?

***Por favor, responda cada item utilizando a escala abaixo.***

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ## RODIZIAR ITENS ## | | **Ótimo** | **Bom** | **Regular** | **Ruim** | **Péssimo** | **Não sabe** |
| **1** | Instalação elétrica | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 |
| **2** | Mobiliário | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 |
| **3** | Computadores | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 |
| **4** | *Software* | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 |
| **5** | Conexão à Internet | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 |

## SISTEMAS E APLICAÇÕES

**D1)** Nos últimos 12 meses, esse telecentro utilizou algum sistema operacional de código aberto, como, por exemplo, o Linux?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**D2)** Nos últimos 12 meses, quais dos tipos de *software* listados abaixo foram disponibilizados nos computadores do telecentro para uso do público?

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | De editor de texto, como Writer ou Word | 1 | 2 | 8 |
| **2** | De planilha eletrônica, como Calc ou Excel | 1 | 2 | 8 |
| **3** | De apresentações, como Impress, ou PowerPoint | 1 | 2 | 8 |
| **4** | De banco de dados, como Access, ou MySQL | 1 | 2 | 8 |
| **5** | De música e vídeos, como VMPlayer, Real Player, Windows Media Player, ou Winamp | 1 | 2 | 8 |
| **6** | De edição de imagens, como GIMP, Photoshop, Corel, ou AutoCAD | 1 | 2 | 8 |
| **7** | De jogos | 1 | 2 | 8 |
| **8** | De programação, como Visual Basic, Delphi, PHP, Java, ou C++ | 1 | 2 | 8 |
| **9** | Algum outro tipo de *software*. Anote qual:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |

## SERVIÇOS E ATIVIDADES OFERECIDOS

**E1A)** Neste telecentro, é cobrado do usuário o uso do computador com acesso à Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**E1)** Este telecentro oferece aos usuários **(### TRAZER ITENS DA E1 ###)?**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

**### TRAZER PARA E2 SOMENTE OS ITENS COM CÓD. 1 NA E1###**

**E2)** E este serviço é cobrado do usuário?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **E1. Oferecidos** | | | **E2. Cobrado** | | |
| ## RODIZIAR ITENS, COM OUTRO FIXO NO FINAL ## | | **Sim** | **Não** | **Não sei** | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | Cursos de capacitação profissional | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **2** | Cursos para uso de computador | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **3** | Cursos para uso da Internet | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **4** | Auxílio para obter serviços de governo pela Internet, como consultar CPF, imposto de renda, pagar impostos | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **5** | Acesso à Internet através de conexão WiFi | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **6** | Utilização de CDs, DVDs, ou pendrives | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **7** | Gravação em CD ou DVD | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **8** | Impressão | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **9** | Acesso a jogos de computador | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **10** | Ligações usando voz por IP (VOIP) | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **11** | Digitação de currículos ou outros documentos | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **12** | Xerox ou digitalização de documentos | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **13** | Pesquisa escolar | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |
| **14** | Algum outro serviço, qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 8 |

**E3)** Desses serviços que são oferecidos neste telecentro, qual é o mais utilizado?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

**### TRAZER OS ITENS CITADOS NA E1. CASO TENHA ASSINADO APENAS UM ITEM NA E1, IMPUTAR A RESPOSTA DADA NA E3 E PULAR PARA E4 ###**

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NA B6 ###**

**E4)** O monitor, orientador ou agente de inclusão digital auxilia os usuários no acesso a serviços de governo (como consultar CPF, imposto de renda, pagar impostos) pela Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

## MODELOS DE FUNCIONAMENTO E PÚBLICOS ATENDIDOS

**F1.1)** Este telecentrofaz algum tipo de cadastro de usuários de Internet ou usuário dos serviços do telecentro?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**F1.2)** Este telecentro faz controle de *login* de usuário?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**F1.3)** Este telecentro bloqueia o acesso do usuário a algum tipo de conteúdo?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**F1.4)** Este telecentro permite que o usuário instale e desinstale programas no computador do telecentro?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**F1.5)** Este telecentro limita para o usuário o tempo de utilização da Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA F1 .5 ###**

F6A) Qual o tempo limite de utilização da Internet por dia para cada usuário?

**### NÃO ACEITAR MAIS DO QUE 24 HORAS NA CAMPO DE HORAS E 59 NO CAMPO DE MINUTOS ###**

|\_\_\_|\_\_\_| Horas ***(Anote aqui apenas horas completas e abaixo os minutos)***

|\_\_\_|\_\_\_| Minutos

|  |  |
| --- | --- |
| **988** | Não sei |

**### PARA TODO S###**

**F7)** Para cada uma das frases abaixo, assinale se o(a) senhor(a) concorda, não concorda nem discorda ou discorda de cada uma delas.

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ### RODIZIAR ITENS ### | | **Concorda** | **Não concorda nem discorda** | **Discorda** | **Não Sei** |
| **1** | As pessoas dessa comunidade sabem que esse telecentro existe | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **2** | As pessoas dessa comunidade sabem onde fica esse telecentro | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **3** | As pessoas dessa comunidade sabem das atividades oferecidas pelo telecentro | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **4** | Quem passa na rua consegue ver que aqui tem um telecentro | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **5** | Qualquer um que precisar pode usar esse telecentro | 1 | 2 | 3 | 8 |

## ARRANJO INSTITUCIONAL

**Agora, mudando de assunto...**

**G1A)** Por favor, assinale abaixo a alternativa que indica quem administra esse telecentro.

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Governo municipal | **### PULE PARA G2 ###** |
| **2** | Governo estadual |
| **3** | Governo federal |
| **4** | Esse telecentro não é administrado pelo governo | **### FAÇA G1B ###** |
| **8** | Não sei | **### PULE PARA G3 ###** |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA G1A ###**

**G1B)** Então qual das seguintes opções abaixo corresponde à principal instituição que administra esse telecentro?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Escola | **### FAÇA G2 ###** |
| **2** | Biblioteca |
| **3** | Universidade |
| **4** | ONG |
| **5** | Associação comunitária ou entidade assistencial |
| **6** | Instituição de saúde |
| **7** | Igreja ou outra instituição religiosa |
| **8** | Centro de atendimento a idosos |
| **9** | Sindicato |
| **10** | Empresa |
| **11** | Outra instituição. Anote qual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **88** | Não sei | **### PULE PARA G3 ###** |

**### SOMENTE PARA CÓDS. 1, 2 OU 3 NA G1A ###**

**G2)** O/A **(TRAZER RESPOSTA DA G1A OU DA G1B)** apoia o Telecentro em relação a alguns dos itens abaixo?

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ## RODIZIAR ITENS, COM OUTRO FIXO NO FINAL ## | Sim | Não | Não sei |
| 1 | Ao imóvel onde este telecentro está instalado | 1 | 2 | 8 |
| 2 | Aos computadores | 1 | 2 | 8 |
| 3 | Aos periféricos e acessórios | 1 | 2 | 8 |
| 4 | Ao acesso à Internet | 1 | 2 | 8 |
| 5 | Ao mobiliário | 1 | 2 | 8 |
| 6 | À assistência técnica | 1 | 2 | 8 |
| 7 | Ao monitor, orientador ou agente de inclusão digital | 1 | 2 | 8 |
| 8 | Ao *software* | 1 | 2 | 8 |
| 9 | Aos serviços oferecidos no telecentro | 1 | 2 | 8 |
| 10 | Aos recursos financeiros | 1 | 2 | 8 |
| 11 | Algum outro apoio? Qual?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |

**### PARA TODOS ###**

**G3)** Considerando as opções abaixo, em que espaço este telecentro está instalado?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Escola |
| **2** | Prefeitura |
| **3** | Biblioteca |
| **4** | Universidade |
| **5** | ONG |
| **6** | Associação comunitária ou entidade assistencial |
| **7** | Instituição de saúde |
| **8** | Igreja ou outra instituição religiosa |
| **9** | Centro de atendimento a idosos |
| **10** | Sindicato |
| **11** | Empresa |
| **12** | Centro Cultural |
| **13** | Em outro lugar. Anote qual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**G1)** Há alguma outra instituição que oferece qualquer tipo de apoio a esse telecentro?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Sim | **### FAÇA G2A ###** |
| **2** | Não | **### PULE PARA G4 ###** |
| **8** | Não sei | **### PULE PARA G4 ###** |

**G2a)** Das opções abaixo, qual(is) é(são) a(s) outra(s) instituição(ões) que oferece(m) apoio a esse Telecentro?

**### DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM COM CÓD.1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar “Sim” em ao menos um dos itens. ###**

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

**### NÃO EXIBIR A OPÇÃO DE RESPOSTA CASO SEJA IGUAL A RESPOSTA DA G1A ###**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | Governo federal | 1 | 2 | 8 |
| **2** | Governo estadual | 1 | 2 | 8 |
| **3** | Governo municipal | 1 | 2 | 8 |
| **4** | Organizações parceiras como ONGs, fundações, associações, igrejas | 1 | 2 | 8 |
| **5** | Empresa privada ou indústria | 1 | 2 | 8 |
| **6** | Comunidade na qual o telecentro está inserido | 1 | 2 | 8 |
| **7** | Outra instituição. Anote qual:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |

**G2b)** Essa(s) outra(s) instituição(ões) apoia(m) o telecentro em relação a algum dos itens abaixo?

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ## RODIZIAR ITENS, OUTRO FIXO NO FINAL ## | Sim | Não | Não sei |
| 1 | Imóvel onde este telecentro está instalado | 1 | 2 | 8 |
| 2 | Computadores | 1 | 2 | 8 |
| 3 | Periféricos e acessórios | 1 | 2 | 8 |
| 4 | Acesso à Internet | 1 | 2 | 8 |
| 5 | Mobiliário | 1 | 2 | 8 |
| 6 | Assistência técnica | 1 | 2 | 8 |
| 7 | Monitor ou orientador | 1 | 2 | 8 |
| 8 | *Software* | 1 | 2 | 8 |
| 9 | Serviços | 1 | 2 | 8 |
| 10 | Recursos financeiros | 1 | 2 | 8 |
| 11 | Outros. Qual?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |

**### PARA TODOS ###**

**G4)** Este telecentro recebe recursos financeiros de algumas das formas abaixo?

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| **1** | Através de doações | 1 | 2 | 8 |
| **2** | Por meio de parcerias | 1 | 2 | 8 |
| **3** | Pela venda de produtos | 1 | 2 | 8 |
| **4** | Pela venda de serviços | 1 | 2 | 8 |
| **5** | Da instituição que administra o telecentro | 1 | 2 | 8 |
| **6** | Por outra fonte, qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |

**G5)** A população local participa de alguma forma das decisões sobre funcionamento, atendimento ou serviços prestados nesse telecentro?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**G6.1)** Esse telecentro participa da Rede Nacional de Formação?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**G6.2)** Esse telecentro participa do PNAID - Programa Nacional de Formação de Agente de Inclusão Digital?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**G6.3)** Esse telecentro participa do Centro de Recondicionamento de Computadores – CRC?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Sim |
| **2** | Não |
| **8** | Não sei |

**G7)** Sobre os motivos para a implantação desse telecentro nessa comunidade, para cada frase abaixo, por favor assinale se o(a) sr(a) concorda, não concorda nem discorda, ou discorda com cada uma delas**.**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **## RODIZIAR ITENS ##** | | **Concorda** | **Não concorda nem discorda** | **Discorda** | **Não Sei** |
| **1** | Esse telecentro surgiu de uma demanda da comunidade | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **2** | A criação desse telecentro teve o envolvimento da comunidade | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **3** | Foi o governo municipal que trouxe esse telecentro pra cá | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **4** | Foi a Instituição que administra o telecentro que escolheu implantá-lo aqui | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **5** | Aqui já existia um telecentro antes de o governo trazer benefícios | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **6** | Essa comunidade precisa de um telecentro | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **7** | A localização desse telecentro é adequada | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **8** | Esse telecentro é importante para a sua comunidade | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **10** | A existência desse telecentro e dos serviços que disponibiliza faz diferença na vida das pessoas que o frequentam | 1 | 2 | 3 | 8 |

**Para finalizar...**

**G8)** Esse telecentro faz algum tipo de divulgação sobre os serviços que oferece?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Sim | **### FAÇA G8a ###** |
| **2** | Não | **### PULE PARA TELA DADOS DE IDENTIFICAÇÃO ###** |
| **8** | Não sei | **### PULE PARA TELA DADOS DE IDENTIFICAÇÃO ###** |

**G8a)** Nos últimos 12 meses, os serviços que este telecentro oferece foram divulgados por algumas das formas abaixo?

***Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ## RODIZIAR ITENS ## | | **Sim** | **Não** | **Não sei** |
| 1 | Por *e-mail* | 1 | 2 | 8 |
| 2 | Nas redes sociais, como Facebook, Instagram, Youtube | 1 | 2 | 8 |
| 3 | Em *sites* da Internet | 1 | 2 | 8 |
| 4 | Em anúncios na TV, rádio, mobiliário urbano, etc. | 1 | 2 | 8 |
| 5 | Em anúncio em jornais ou revistas | 1 | 2 | 8 |
| 6 | Por SMS/Mensagem de texto via celular | 1 | 2 | 8 |
| 7 | Por mala direta/correspondências | 1 | 2 | 8 |
| 8 | Por telefone/telemarketing | 1 | 2 | 8 |
| 9 | Em materiais impressos (como panfletos ou cartazes) | 1 | 2 | 8 |
| 10 | Em reuniões, eventos, encontros de grupos | 1 | 2 | 8 |
| 11 | Com carro de som | 1 | 2 | 8 |
| 12 | Por WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 8 |

|  |
| --- |
| **Dados de identificação** |

Para finalizar, por favor, preencha os dados abaixo, para nosso controle de qualidade da pesquisa. Ressaltamos que esta entrevista respeita os protocolos internacionais de ética na realização de pesquisas e que as informações fornecidas são sigilosas, sendo garantida a total confidencialidade dos dados coletados.

|  |
| --- |
| **NOME DO TELECENTRO:** |
|
| **NOME:** |
| **DDD:** |
| **TELEFONE:** |
| **CELULAR:** |
| ***E-MAIL*:** |