

 Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura	TIC CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO 2019 PESQUISA SOBRE CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO À INTERNET NO BRASIL	
	INÍCIO: _____ : _____	TÉRMINO: _____ : _____

PARA TODOS

A1) Qual seu nível máximo de escolaridade?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Analfabeto
2	Sei ler e escrever, mas não cursei escola
3	Até pré-escola incompleto
4	Pré-escola completo
5	Primário incompleto (1ª a 3ª série)/Fundamental I incompleto (1º ao 4º ano)
6	Primário completo (4ª série)/Fundamental I completo (5º ano)
7	Ginásio incompleto (5ª a 7ª série)/Fundamental II incompleto (6º ao 8º ano)
8	Ginásio completo (8ª série)/Fundamental II completo (9º ano)
9	Colegial/Ensino Médio incompleto (1º a 2º ano)
10	Colegial/Ensino Médio completo (3º ano)
11	Ensino Superior incompleto
12	Ensino Superior completo
13	Pós-graduação (Mestrado e/ou Doutorado)
98	Prefiro não responder

A2) Anote seu sexo:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Masculino
2	Feminino

A3) Qual a função que o(a) senhor(a) exerce neste telecentro?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Diretor(a)
2	Consultor(a)
3	Supervisor(a)
4	Chefe
5	Coordenador(a)
6	Gerente
7	Gestor(a)
8	Sou o(a) principal responsável da instituição, mas não possuo cargo determinado
9	Monitor(a)
10	Agente de Inclusão Digital
11	Técnico(a)
97	Outra. Anote a função abaixo: _____
98	Não sei

B3) Há quanto tempo o(a) senhor(a) trabalha nesse telecentro?

(### LIMITAR CAMPO ANOS AO MÁXIMO DE 60 E EXIBIR MENSAGEM AO RESPONDENTE: Não é possível responder um valor acima de 60 anos. Por favor, revise sua resposta. ###)

|__|__|Anos (Anote aqui apenas anos completos, e abaixo os meses)

|__|__|Meses

988	Não sei
-----	---------

PERFIL DAS INSTITUIÇÕES

A5) Em que ano esse telecentro começou a funcionar?

Anote o ano completo

|_|_|_|_|

9998	Não sei
------	---------

A6) Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, **aproximadamente**, trabalharam de forma remunerada no telecentro? Por favor, inclua os celetistas ou estatutários e estagiários. Não devem ser considerados terceirizados ou consultores.

Anote a quantidade de pessoas

|_|_|_|_| PESSOAS

0000	Nenhuma
9998	Não sei

A6A) Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam voluntariamente no telecentro?

Anote a quantidade de pessoas

|_|_|_|_| PESSOAS

0000	Nenhuma
9998	Não sei

SE “NENHUMA” NA A6 E A6A, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O(A) RESPONDENTE: O(A) senhor(a) confirma que nenhuma pessoa trabalha de forma remunerada ou voluntária neste telecentro.

SIM -> SIGA O FLUXO DO QUESTIONÁRIO

NÃO -> EXIBA NOVAMENTE AS QUESTÕES A6 E A6A ###

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

B1.3b) Para utilizar o computador com acesso à Internet neste telecentro, é necessário alguns dos itens abaixo?

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

	## RODIZIAR ITENS DE RESPOSTA ##	Sim	Não	Não sei
1	Fazer cadastro	1	2	8
2	Ter uma idade mínima	1	2	8
3	Fazer parte da instituição que administra o telecentro, como alunos da escola, beneficiários de ONGs, etc.	1	2	8

4	Morar no mesmo bairro ou comunidade onde está localizado o telecentro	1	2	8
---	---	---	---	---

APLICAR A B4a E B4b NA HORIZONTAL EM TELAS SEPARADAS

B4a) Esse telecentro está aberto ao público em quais dias da semana?

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM COM CÓD.1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Esta questão deve possuir ao menos uma resposta SIM.

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA B4A

B4b) E em quais períodos abaixo o telecentro está aberto ao público (INSERIR DIA DA SEMANA EM B4a)?

DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM COM CÓD.1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar ao menos um período em que o telecentro fica aberto ao público.

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

Dias da semana	B4a) Aberto			B4b) Período								
				Manhã			Tarde			Noite		
	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei
De segunda a sexta	1	2	8	1	2	8	1	2	8	1	2	8
Aos sábados	1	2	8	1	2	8	1	2	8	1	2	8
Aos domingos	1	2	8	1	2	8	1	2	8	1	2	8

PARA TODOS

B6) Nos últimos três meses esse telecentro disponibilizou pelo menos uma pessoa, monitor, orientador ou agente de inclusão digital, para atender aos usuários?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim	### FAÇA B7 ###
2	Não	### PULE PARA C1 ###

8	Não sei	### PULE PARA C1 ###
---	---------	----------------------

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA B6

B7) Essa pessoa, monitor, orientador ou agente de inclusão digital recebeu algum treinamento específico para exercer as atividades no telecentro?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

B7.A) E nos últimos 12 meses, essa pessoa, monitor, orientador ou agente de inclusão digital recebeu algum treinamento do governo federal?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

INFRAESTRUTURA, REDES E CONECTIVIDADE

PARA TODOS

C1) Nos últimos 3 meses, este telecentro disponibilizou quantos computadores com acesso à Internet para os seus usuários?

**#### NÃO ACEITAR RESPOSTA = 0, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE:
O(a) senhor(a) havia mencionado que o telecentro disponibilizou computador com
acesso à Internet para os seus usuários. Por favor, assinale um valor maior que zero.
###**

Anote a quantidade de computadores

|_|_|_|_| Computadores

988	Não sei
-----	---------

C3A) O(a) senhor(a) conhece ou já ouviu falar do CRC – Centro de Recondicionamento de Computadores?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
---	-----

2	Não
8	Não sei

C3) Das opções abaixo, a quem o(a) senhor(a) recorre quando algum dos computadores do telecentro apresenta problemas técnicos?

DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM UM ITEM COM CÓD. 1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar “Sim” em ao menos um dos itens.

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

	## RODIZIAR ITENS ## ## OPÇÃO OUTROS FIXA NO FINAL ##	Sim	Não	Não sei
1	Ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações	1	2	8
2	A assistência técnica da instituição que administra o telecentro	1	2	8
3	Ao Centro de Recondicionamento de Computadores - CRC	1	2	8
4	A garantia de assistência técnica dos computadores	1	2	8
5	A assistência técnica particular	1	2	8
6	Foi consertado no próprio telecentro	1	2	8
7	Foi adotada outra solução. Anote qual: _____	1	2	8
8	Nunca tivemos problemas técnicos com o computador	1	2	###
9	Não recorremos a ninguém	1	2	###

PARA TODOS

C3B) Das opções abaixo, a quem o(a) senhor(a) recorre quando a Internet do telecentro apresenta problemas técnicos?

DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM UM ITEM COM CÓD. 1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar “Sim” em ao menos um dos itens.

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

	## RODIZIAR ITENS ## ## OPÇÃO OUTROS FIXA NO FINAL ##	Sim	Não	Não sei
--	--	-----	-----	---------

1	Ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações	1	2	8
2	À assistência técnica da instituição que administra o telecentro	1	2	8
3	Ao provedor de Internet	1	2	8
4	À assistência técnica particular	1	2	8
5	Foi consertada no próprio telecentro	1	2	8
6	Foi adotada outra solução. Anote qual: _____	1	2	8
7	Nunca tivemos problemas técnicos com a Internet	1	2	###
8	Não recorremos a ninguém	1	2	###

C5) Nos últimos 12 meses, esse telecentro recebeu a visita de técnicos de informática para manutenção, atualização, reparo, conserto, ou assistência técnica para os computadores?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

C6) Os computadores deste telecentro foram cedidos por quais das seguintes instituições?

DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM COM CÓD. 1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar “Sim” em ao menos um dos itens.

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

		Sim	Não	Não sei
1	Pelo Governo Federal	1	2	8
2	Pelo Governo Estadual	1	2	8
3	Pelo Governo Municipal	1	2	8
4	Por organizações parceiras como ONGs, fundações, associações, igrejas	1	2	8
5	Por uma empresa privada ou indústria	1	2	8
6	Pela comunidade	1	2	8
7	Por outra organização. Anote por qual: _____	1	2	8

C7) Nos últimos 12 meses, quais tipos de conexão listados abaixo foram utilizados para disponibilizar Internet ao público neste telecentro?

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

	TIPO			
		Sim	Não	Não sei
1	Conexão via cabo	1	2	8
2	Conexão via fibra ótica	1	2	8
3	Conexão via sinal de rádio	1	2	8
4	Conexão via sinal de satélite	1	2	8
5	Conexão móvel via <i>modem</i> ou <i>chip</i> 3G ou 4G	1	2	8
6	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	8
7	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	8

FAZER C7A APENAS PARA QUEM RESPONDEU MAIS DE UM TIPO DE CONEXÃO NA C7

C7A) E qual destes é o principal tipo de conexão?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

TRAZER A LISTA DE TIPO DE CONEXÃO CITADAS NA C7 DISPONIBILIZANDO LISTA PARA RESPOSTA ÚNICA; ACRESCENTAR OPÇÃO “NÃO SEI” AO FINAL DA LISTA

C8) Em qual das faixas de velocidade abaixo está a faixa de velocidade máxima para *download* contratada da principal conexão à Internet disponibilizada neste telecentro nos últimos 12 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Até 256 Kbps
2	Acima de 256 Kbps a 1 Mega
3	Acima de 1 Mega a 5 Megas
4	Acima de 5 Megas a 10 Megas
5	Acima de 10 Megas a 50 Megas
6	Acima de 50 Megas

98	Não sei
----	---------

C8.1) Nos últimos 12 meses, a Internet que é utilizada pelo público neste telecentro teve quais das seguintes origens?

DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM COM CÓD. 1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar “Sim” em ao menos um dos itens.

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

		Sim	Não	Não sei
1	Foi disponibilizada pelo governo municipal	1	2	8
2	Foi disponibilizada pelo governo estadual	1	2	8
3	Foi disponibilizada pelo governo federal	1	2	8
4	Foi contratada pela instituição que administra o telecentro	1	2	8
5	Foi contratada diretamente pelo próprio telecentro	1	2	8
6	Outra origem. Qual? _____	1	2	8

C10) Os computadores desse telecentro possuem algum *software* ou periférico para uso de pessoas com alguns dos tipos de deficiência abaixo?

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

		Sim	Não	Não sei
1	Com deficiência visual	1	2	8
2	Com deficiência auditiva	1	2	8
3	Com deficiência física ou motora	1	2	8

C11) Em relação ao espaço do telecentro, como o(a) senhor(a) avalia cada um dos itens abaixo?

Por favor, responda cada item utilizando a escala abaixo.

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

## RODIZIAR ITENS ##	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não sabe
1 Instalação elétrica	5	4	3	2	1	8
2 Mobiliário	5	4	3	2	1	8

3	Computadores	5	4	3	2	1	8
4	Software	5	4	3	2	1	8
5	Conexão à Internet	5	4	3	2	1	8

SISTEMAS E APLICAÇÕES

D1) Nos últimos 12 meses, esse telecentro utilizou algum sistema operacional de código aberto, como, por exemplo, o Linux?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

D2) Nos últimos 12 meses, quais dos tipos de *software* listados abaixo foram disponibilizados nos computadores do telecentro para uso do público?

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

		Sim	Não	Não sei
1	De editor de texto, como Writer ou Word	1	2	8
2	De planilha eletrônica, como Calc ou Excel	1	2	8
3	De apresentações, como Impress, ou PowerPoint	1	2	8
4	De banco de dados, como Access, ou MySQL	1	2	8
5	De música e vídeos, como VMPlayer, Real Player, Windows Media Player, ou Winamp	1	2	8
6	De edição de imagens, como GIMP, Photoshop, Corel, ou AutoCAD	1	2	8
7	De jogos	1	2	8
8	De programação, como Visual Basic, Delphi, PHP, Java, ou C++	1	2	8
9	Algum outro tipo de <i>software</i> . Anote qual: _____	1	2	8

SERVIÇOS E ATIVIDADES OFERECIDOS

E1A) Neste telecentro, é cobrado do usuário o uso do computador com acesso à Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

E1) Este telecentro oferece aos usuários (### TRAZER ITENS DA E1 ###)?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

TRAZER PARA E2 SOMENTE OS ITENS COM CÓD. 1 NA E1###

E2) E este serviço é cobrado do usuário?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

		E1. Oferecidos			E2. Cobrado		
## RODIZIAR ITENS, COM OUTRO FIXO NO FINAL ##		Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei
1	Cursos de capacitação profissional	1	2	8	1	2	8
2	Cursos para uso de computador	1	2	8	1	2	8
3	Cursos para uso da Internet	1	2	8	1	2	8
4	Auxílio para obter serviços de governo pela Internet, como consultar CPF, imposto de renda, pagar impostos	1	2	8	1	2	8
5	Acesso à Internet através de conexão WiFi	1	2	8	1	2	8
6	Utilização de CDs, DVDs, ou pendrives	1	2	8	1	2	8
7	Gravação em CD ou DVD	1	2	8	1	2	8
8	Impressão	1	2	8	1	2	8
9	Acesso a jogos de computador	1	2	8	1	2	8
10	Ligações usando voz por IP (VOIP)	1	2	8	1	2	8

11	Digitação de currículos ou outros documentos	1	2	8	1	2	8
12	Xerox ou digitalização de documentos	1	2	8	1	2	8
13	Pesquisa escolar	1	2	8	1	2	8
14	Algum outro serviço, qual? _____	1	2	8	1	2	8

E3) Desses serviços que são oferecidos neste telecentro, qual é o mais utilizado?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

TRAZER OS ITENS CITADOS NA E1. CASO TENHA ASSINADO APENAS UM ITEM NA E1, IMPUTAR A RESPOSTA DADA NA E3 E PULAR PARA E4

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NA B6

E4) O monitor, orientador ou agente de inclusão digital auxilia os usuários no acesso a serviços de governo (como consultar CPF, imposto de renda, pagar impostos) pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

MODELOS DE FUNCIONAMENTO E PÚBLICOS ATENDIDOS

F1.1) Este telecentro faz algum tipo de cadastro de usuários de Internet ou usuário dos serviços do telecentro?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

F1.2) Este telecentro faz controle de *login* de usuário?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

F1.3) Este telecentro bloqueia o acesso do usuário a algum tipo de conteúdo?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

F1.4) Este telecentro permite que o usuário instale e desinstale programas no computador do telecentro?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

F1.5) Este telecentro limita para o usuário o tempo de utilização da Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA F1 .5

F6A) Qual o tempo limite de utilização da Internet por dia para cada usuário?

NÃO ACEITAR MAIS DO QUE 24 HORAS NA CAMPO DE HORAS E 59 NO CAMPO DE MINUTOS

|__|__| Horas (*Anote aqui apenas horas completas e abaixo os minutos*)

|__|__| Minutos

988	Não sei
-----	---------

PARA TODO S###

F7) Para cada uma das frases abaixo, assinale se o(a) senhor(a) concorda, não concorda nem discorda ou discorda de cada uma delas.

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

### RODIZIAR ITENS ###		Concorda	Não concorda nem discorda	Discorda	Não Sei
1	As pessoas dessa comunidade sabem que esse telecentro existe	1	2	3	8
2	As pessoas dessa comunidade sabem onde fica esse telecentro	1	2	3	8
3	As pessoas dessa comunidade sabem das atividades oferecidas pelo telecentro	1	2	3	8
4	Quem passa na rua consegue ver que aqui tem um telecentro	1	2	3	8
5	Qualquer um que precisar pode usar esse telecentro	1	2	3	8

ARRANJO INSTITUCIONAL

Agora, mudando de assunto...

G1A) Por favor, assinale abaixo a alternativa que indica quem administra esse telecentro.

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Governo municipal	### PULE PARA G2 ###
2	Governo estadual	
3	Governo federal	
4	Esse telecentro não é administrado pelo governo	### FAÇA G1B ###
8	Não sei	### PULE PARA G3 ###

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA G1A

G1B) Então qual das seguintes opções abaixo corresponde à principal instituição que administra esse telecentro?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Escola	### FAÇA G2 ###
2	Biblioteca	
3	Universidade	
4	ONG	

5	Associação comunitária ou entidade assistencial	
6	Instituição de saúde	
7	Igreja ou outra instituição religiosa	
8	Centro de atendimento a idosos	
9	Sindicato	
10	Empresa	
11	Outra instituição. Anote qual: _____	
88	Não sei	### PULE PARA G3 ###

SOMENTE PARA CÓDS. 1, 2 OU 3 NA G1A

G2) O/A (TRAZER RESPOSTA DA G1A OU DA G1B) apoia o Telecentro em relação a alguns dos itens abaixo?

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

	## RODIZIAR ITENS, COM OUTRO FIXO NO FINAL ##	Sim	Não	Não sei
1	Ao imóvel onde este telecentro está instalado	1	2	8
2	Aos computadores	1	2	8
3	Aos periféricos e acessórios	1	2	8
4	Ao acesso à Internet	1	2	8
5	Ao mobiliário	1	2	8
6	À assistência técnica	1	2	8
7	Ao monitor, orientador ou agente de inclusão digital	1	2	8
8	Ao <i>software</i>	1	2	8
9	Aos serviços oferecidos no telecentro	1	2	8
10	Aos recursos financeiros	1	2	8
11	Algum outro apoio? Qual? _____	1	2	8

PARA TODOS

G3) Considerando as opções abaixo, em que espaço este telecentro está instalado?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Escola
2	Prefeitura
3	Biblioteca
4	Universidade
5	ONG
6	Associação comunitária ou entidade assistencial
7	Instituição de saúde
8	Igreja ou outra instituição religiosa
9	Centro de atendimento a idosos
10	Sindicato
11	Empresa
12	Centro Cultural
13	Em outro lugar. Anote qual: _____

G1) Há alguma outra instituição que oferece qualquer tipo de apoio a esse telecentro?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim	### FAÇA G2A ###
2	Não	### PULE PARA G4 ###
8	Não sei	### PULE PARA G4 ###

G2a) Das opções abaixo, qual(is) é(são) a(s) outra(s) instituição(ões) que oferece(m) apoio a esse Telecentro?

DEVE HAVER AO MENOS UM ITEM COM CÓD.1. CASO NÃO HAJA, EXIBIR MENSAGEM PARA O(A) RESPONDENTE: Nesta questão é necessário assinalar “Sim” em ao menos um dos itens.

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

NÃO EXIBIR A OPÇÃO DE RESPOSTA CASO SEJA IGUAL A RESPOSTA DA G1A

		Sim	Não	Não sei
1	Governo federal	1	2	8
2	Governo estadual	1	2	8
3	Governo municipal	1	2	8
4	Organizações parceiras como ONGs, fundações, associações, igrejas	1	2	8
5	Empresa privada ou indústria	1	2	8
6	Comunidade na qual o telecentro está inserido	1	2	8
7	Outra instituição. Anote qual: _____	1	2	8

G2b) Essa(s) outra(s) instituição(ões) apoia(m) o telecentro em relação a algum dos itens abaixo?

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

	## RODIZIAR ITENS, OUTRO FIXO NO FINAL ##	Sim	Não	Não sei
1	Imóvel onde este telecentro está instalado	1	2	8
2	Computadores	1	2	8
3	Periféricos e acessórios	1	2	8
4	Acesso à Internet	1	2	8
5	Mobiliário	1	2	8
6	Assistência técnica	1	2	8
7	Monitor ou orientador	1	2	8
8	Software	1	2	8
9	Serviços	1	2	8
10	Recursos financeiros	1	2	8
11	Outros. Qual? _____	1	2	8

PARA TODOS

G4) Este telecentro recebe recursos financeiros de algumas das formas abaixo?

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

		Sim	Não	Não sei
1	Através de doações	1	2	8
2	Por meio de parcerias	1	2	8
3	Pela venda de produtos	1	2	8
4	Pela venda de serviços	1	2	8
5	Da instituição que administra o telecentro	1	2	8
6	Por outra fonte, qual? _____	1	2	8

G5) A população local participa de alguma forma das decisões sobre funcionamento, atendimento ou serviços prestados nesse telecentro?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

G6.1) Esse telecentro participa da Rede Nacional de Formação?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

G6.2) Esse telecentro participa do PNAID - Programa Nacional de Formação de Agente de Inclusão Digital?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

G6.3) Esse telecentro participa do Centro de Recondicionamento de Computadores – CRC?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
8	Não sei

G7) Sobre os motivos para a implantação desse telecentro nessa comunidade, para cada frase abaixo, por favor assinale se o(a) sr(a) concorda, não concorda nem discorda, ou discorda com cada uma delas.

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

## RODIZIAR ITENS ##		Concorda	Não concorda nem discorda	Discorda	Não Sei
1	Esse telecentro surgiu de uma demanda da comunidade	1	2	3	8
2	A criação desse telecentro teve o envolvimento da comunidade	1	2	3	8
3	Foi o governo municipal que trouxe esse telecentro pra cá	1	2	3	8
4	Foi a Instituição que administra o telecentro que escolheu implantá-lo aqui	1	2	3	8
5	Aqui já existia um telecentro antes de o governo trazer benefícios	1	2	3	8
6	Essa comunidade precisa de um telecentro	1	2	3	8
7	A localização desse telecentro é adequada	1	2	3	8
8	Esse telecentro é importante para a sua comunidade	1	2	3	8
10	A existência desse telecentro e dos serviços que disponibiliza faz diferença na vida das pessoas que o frequentam	1	2	3	8

Para finalizar...

G8) Esse telecentro faz algum tipo de divulgação sobre os serviços que oferece?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim	### FAÇA G8a ###
2	Não	### PULE PARA TELA DADOS DE IDENTIFICAÇÃO ###
8	Não sei	### PULE PARA TELA DADOS DE IDENTIFICAÇÃO ###

G8a) Nos últimos 12 meses, os serviços que este telecentro oferece foram divulgados por algumas das formas abaixo?

Nesta pergunta é possível assinalar sim para mais de um item.

## RODIZIAR ITENS ##		Sim	Não	Não sei
1	Por e-mail	1	2	8
2	Nas redes sociais, como Facebook, Instagram, Youtube	1	2	8
3	Em sites da Internet	1	2	8
4	Em anúncios na TV, rádio, mobiliário urbano, etc.	1	2	8
5	Em anúncio em jornais ou revistas	1	2	8
6	Por SMS/Mensagem de texto via celular	1	2	8
7	Por mala direta/correspondências	1	2	8
8	Por telefone/telemarketing	1	2	8
9	Em materiais impressos (como panfletos ou cartazes)	1	2	8
10	Em reuniões, eventos, encontros de grupos	1	2	8
11	Com carro de som	1	2	8
12	Por WhatsApp ou Telegram	1	2	8

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Para finalizar, por favor, preencha os dados abaixo, para nosso controle de qualidade da pesquisa. Ressaltamos que esta entrevista respeita os protocolos internacionais de ética na realização de pesquisas e que as informações fornecidas são sigilosas, sendo garantida a total confidencialidade dos dados coletados.

NOME DO TELECENTRO:

NOME:

DDD:
TELEFONE:
CELULAR:
<i>E-MAIL:</i>