



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

**cetic.br**

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

## TIC CULTURA 2016

### PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS EQUIPAMENTOS CULTURAIS BRASILEIROS

#### ### PARA TODOS ###

**P4)** Como o(a) senhor(a) costuma chamar o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) no dia a dia?

<b>ANOTAR:</b>		<b>PROSSIGA</b>
----------------	--	-----------------

**P5)** Qual a função que o(a) senhor(a) exerce no(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (ESPONTÂNEA - RM)

Presidente/Vice/Diretor(a)-geral	1
Diretor(a)	2
Consultor(a)	3
Gerente	4
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a)	5
É o(a) principal gestor(a) da instituição, mas não possui um cargo determinado	6
Outro profissional. <b>(Especifique):</b> _____	9

**P6)** Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação **(NÃO PERGUNTE)**

Masculino	1
Feminino	2

#### MÓDULO A – PERFIL DAS INSTITUIÇÕES

#### ### PARA TODOS ###

**A1)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) é um(a) \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)?

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM EM MAIS DE UM ITEM NA A1 ###**

**### SE APENAS 1 ITEM SIM (CÓD. 1) NA A1, SETAR A RESPOSTA NA A2 ###**

**A2)** E dos itens que vou ler, qual melhor descreve o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA OS ITENS – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)

		A1				A2
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Arquivo	1	2	98	99	1
B	Museu	1	2	98	99	2
C	Biblioteca	1	2	98	99	3
D	Sala de cinema	1	2	98	99	4
E	Teatro	1	2	98	99	5
F	Ponto de cultura certificado pelo Ministério da Cultura	1	2	98	99	6
G	Bem tombado	1	2	98	99	7
H	Centro cultural	1	2	98	99	8

I	Outros. Qual?	1	2	#	#	9
	<b>Não sabe (ESP.)</b>	#	#	#	#	98
	<b>Não respondeu (ESP.)</b>	#	#	#	#	99

**A3) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) esteve em funcionamento nos últimos 12 meses? (RU)**

Sim	1	<b>PROSSIGA</b>
Não	2	<b>ENCERRE</b>

**A4)** Das opções que vou ler, por favor, me diga qual a que melhor representa o local onde funciona o(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO): (RODIZIAR ITENS - RU)**

Residência de um dos membros da instituição	1
Espaço alugado	2
Espaço cedido pelo governo	3
Espaço cedido por outros	4
Prédio público	5
Propriedade privada da instituição	6
<b>Não possui espaço específico (ESP.)</b>	7
<b>Outro (ESP.)</b>	8
<b>Não sabe (ESP.)</b>	98
<b>Não respondeu (ESP.)</b>	99

**### PARA TODOS ###**

**A5)** Em que cidade e estado fica o(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)? (ESPONTÂNEA - RU)**

Município: \_\_\_\_\_

UF: \_\_\_\_\_

Norte	1
Nordeste	2
Sudeste	3
Sul	4
Centro-Oeste	5

**A6)** Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam de forma remunerada no(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)?** Por favor, inclua os celetistas ou estatutários e estagiários. Não devem ser considerados terceirizados ou consultores. **(RU)**

|\_|\_|\_|\_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**A6A)** Nos últimos 12 meses, qual foi, aproximadamente, o número de pessoas que trabalharam voluntariamente no(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)? (RU)**

|\_|\_|\_|\_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**A7)** Qual é a natureza jurídica do(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Público federal	1
Público estadual	2
Público municipal	3
Privado com fins lucrativos	4
Privado sem fins lucrativos	5
<b>Não sabe (ESP.)</b>	98
<b>Não respondeu (ESP.)</b>	99

**A8) Os públicos do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) são \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Crianças e adolescentes	1	2	98	99
B	Adultos	1	2	98	99
C	Idosos	1	2	98	99
D	Pesquisadores, jornalistas ou outros profissionais especializados	1	2	98	99
E	Profissionais de empresas ou de governos	1	2	98	99
F	População em geral (ESP.)	1	2	98	99

**### PARA TODOS ###**

**A9) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usou a Internet nos últimos 12 meses? (RU)**

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	PULE PARA A11
Não sabe (ESP.)	98	
Não respondeu (ESP.)	99	

**### SOMENTE PARA QUEM USOU A INTERNET (CÓD. 1 NA A9) E RESPONDEU MAIS DE UM TIPO DE INSTITUIÇÃO NA A1 (CÓD. 1 EM MAIS DE UM ITEM NA A1) ###**

**A10) Essa Internet é utilizada pelo(a) \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Arquivo	1	2	98	99
B	Museu	1	2	98	99
C	Biblioteca	1	2	98	99
D	Sala de cinema	1	2	98	99
E	Teatro	1	2	98	99
F	Ponto de cultura certificado pelo Ministério da Cultura	1	2	98	99
G	Bem tombado	1	2	98	99
H	Centro cultural	1	2	98	99
I	Outros	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2, 98 OU 99 NA A9) ###**

**A11) Por quais motivos o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) não usou a Internet nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS E FIXAR A OPÇÃO H POR ÚLTIMO - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	<b>FAÇA MÓDULO B</b>
A	A instituição não necessita de Internet	1	2	98	99	
B	Alto custo de conexão à Internet	1	2	98	99	
C	Falta de infraestrutura de acesso à Internet na região	1	2	98	99	
D	O custo-benefício do uso da Internet não compensa	1	2	98	99	
E	Pouca habilidade da equipe com o uso da Internet	1	2	98	99	
F	A instituição não tem interesse em usar a Internet	1	2	98	99	

G	Preocupação com segurança ou privacidade	1	2	98	99
H	Outros	1	2	#	#

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**A12)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui perfil ou conta própria em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *on-line*? (LEIA OS ITENS – RODIZIAR ITENS, FIXANDO O ITEM G POR ÚLTIMO - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Facebook ou YahooProfile	1	2	98	99
B	YouTube ou Vimeo	1	2	98	99
C	Flickr ou Instagram	1	2	98	99
D	WordPress ou Blogspot	1	2	98	99
E	Twitter	1	2	98	99
F	WhatsApp ou Telegram	1	2	98	99
G	Outras redes sociais ou plataformas <i>on-line</i> . Qual(is)? ANOTE: _____	1	2	#	#

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**A13)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui um *website* ou página na Internet? (RU)

Sim. Qual o endereço? (PEDIR PARA SOLETRAR)	1	PULE PARA A15
Não	2	PROSSIGA
Não sabe (ESP.)	98	
Não respondeu (ESP.)	99	

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO TEM WEBSITE (CÓDS. 2, 98 OU 99 NA A13) ###**

**A14)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) está presente na Internet por meio de um *website* ou página de terceiros, tendo controle sobre o conteúdo divulgado? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**A15)** Existe algum aplicativo do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) para telefone celular ou *tablet*? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

### PARA TODOS ###

B1) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) tem acervo de \_\_\_\_\_ ?(LEIA OS ITENS E, A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Livros, revistas ou jornais	1	2	98	99
B	Manuscritos ou originais	1	2	98	99
C	Desenhos, pinturas ou gravuras	1	2	98	99
D	Fotografias, cartazes, mapas ou partituras	1	2	98	99
E	Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos	1	2	98	99
F	Esculturas ou instalações	1	2	98	99
G	Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário	1	2	98	99
H	Objetos arqueológicos	1	2	98	99
I	Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos	1	2	98	99
J	Espécimes naturais vivos ou inertes	1	2	98	99
K	Filmes ou gravações de vídeo	1	2	98	99
L	Músicas ou outras gravações de áudio	1	2	98	99
M	Recursos interativos digitais, como desenhos tridimensionais, <i>sites</i> ou <i>software</i>	1	2	98	99

SE SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM DOS ITENS A ATÉ L → PROSSIGA

SE SIM (CÓD. 1) APENAS NO ITEM M → PULE PARA B4

SE NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B1 → PULE PARA B8

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACERVO DE ALGUM ITEM DA B1 (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1) ###**

**B2) E o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) está digitalizando ou já digitalizou seu acervo de \_\_\_\_\_ ? (LEIA OS ITENS – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)**

**### APENAS OS ITENS COM SIM (CÓD. 1) NA B1 ###**

		Sim	Não	Já é digital (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Livros, revistas ou jornais	1	2	3	98	99
B	Manuscritos ou originais	1	2	3	98	99
C	Desenhos, pinturas ou gravuras	1	2	3	98	99
D	Fotografias, cartazes, mapas ou partituras	1	2	3	98	99
E	Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos	1	2	3	98	99
F	Esculturas ou instalações	1	2	3	98	99
G	Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário	1	2	3	98	99
H	Objetos arqueológicos	1	2	3	98	99
I	Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos	1	2	3	98	99
J	Espécimes naturais vivos ou inertes	1	2	3	98	99
K	Filmes ou gravações de vídeo	1	2	3	98	99
L	Músicas ou outras gravações de áudio	1	2	3	98	99

**SE SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM DOS ITENS → PROSSIGA**

**SE SIM (CÓD. 1) NO ITEM M DA B1 E RESPOSTAS NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B2 → PULE PARA B4**

**SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NO ITEM M DA B1, CÓD. DIFERENTE DE 1 EM TODOS OS ITENS DA B2, MAS CÓD.3 E EM ALGUM ITEM DA B2 → PULE PARA B4**

**SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NO ITEM M DA B1 E RESPOSTAS NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B2 → PULE PARA B6**

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ DIGITALIZANDO OU JÁ DIGITALIZOU PELO MENOS UM ITEM DA B2 (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA B2) ###**

**B3)** Do total de \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS) do acervo do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO), tudo foi digitalizado, mais da metade do acervo foi digitalizado ou menos da metade foi digitalizado? (A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)

		Tudo foi digitalizado	Mais da metade foi digitalizado	Menos da metade foi digitalizado	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Livros, revistas ou jornais	1	2	3	8	9
B	Manuscritos ou originais	1	2	3	8	9
C	Desenhos, pinturas ou gravuras	1	2	3	8	9
D	Fotografias, cartazes, mapas ou partituras	1	2	3	8	9
E	Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos	1	2	3	8	9
F	Esculturas ou instalações	1	2	3	8	9
G	Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário	1	2	3	8	9
H	Objetos arqueológicos	1	2	3	8	9
I	Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos	1	2	3	8	9
J	Espécimes naturais vivos ou inertes	1	2	3	8	9
K	Filmes ou gravações de vídeo	1	2	3	8	9
L	Músicas ou outras gravações de áudio	1	2	3	8	9

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ DIGITALIZANDO OU JÁ DIGITALIZOU PELO MENOS UM ITEM DA B2 OU TRABALHA COM ACERVO JÁ DIGITAL (CÓDS. 1 OU 3 EM PELO MENOS UM ITEM DA B2) OU TEM ACERVO DE RECURSOS DIGITAIS (CÓD. 1 NO ITEM M DA B1) ###**

**B4)** E o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza alguns desses materiais digitalizados para o público?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99



**### SOMENTE PARA QUEM DISPONIBILIZA RECURSOS DIGITAIS PARA O PÚBLICO (CÓD. 1 NA B4) ###**

**B5) E o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza esses materiais digitais ou digitalizados \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)**

**### NÃO APRESENTAR ITEM A PARA INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM WEBSITE (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA A13) ###**

**### NÃO APRESENTAR ITEM C PARA INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM APLICATIVO (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA A15) ###**

**### DOS ITENS D AO I, MOSTRAR APENAS OS ITENS COM RESPOSTA SIM (CÓD. 1) NA A12 ###**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	No próprio site da instituição	1	2	98	99
B	Em sites de outras instituições	1	2	98	99
C	No aplicativo da instituição	1	2	98	99
D	No Facebook ou YahooProfile	1	2	98	99
E	No YouTube ou Vimeo	1	2	98	99
F	No Flickr ou Instagram	1	2	98	99
G	No WordPress ou Blogspot	1	2	98	99
H	No Twitter	1	2	98	99
I	No WhatsApp ou Telegram	1	2	98	99
J	No(a) _____ (TEXTO ANOTADO NA A12G)	1	2	98	99
K	No local onde funciona a instituição	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1) ###**

**B6) Dos itens que vou ler, quais são as dificuldades para digitalizar o acervo ou partes do acervo do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR ITENS, FIXANDO OS ITENS H E I POR ÚLTIMO - RU POR LINHA)**

**B7) Dentre essas, qual é a principal dificuldade para digitalizar o acervo ou partes do acervo do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA OS ITENS – RU)**

**### B7 APENAS OS ITENS SIM (CÓD. 1) NA B6 ###**

		B6				B7
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Falta de financiamento	1	2	98	99	1
B	Falta de equipe qualificada	1	2	98	99	2
C	Baixa demanda pela digitalização dos materiais da instituição	1	2	98	99	4
D	Outras instituições que detêm cópias dos mesmos materiais cuidam do processo de digitalização	1	2	98	99	5
E	Direitos autorais restringem a digitalização do material da instituição	1	2	98	99	6
F	Porque não é possível garantir a preservação do material digitalizado no longo prazo	1	2	98	99	7
G	Não é parte da missão da instituição	1	2	98	99	8
H	A digitalização dos materiais da instituição não é permitida por lei e/ou contrato	1	2	98	99	9
I	Outros (ESPONTÂNEA). (Especifique): _____			#	#	10
	Não sabe (ESP.)	#	#	#	#	98
	Não respondeu (ESP.)	#	#	#	#	99

**### PARA TODOS ##**

**B8)** Das atividades que eu vou ler, gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse quais são realizadas por essa instituição. O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) \_\_\_\_\_ ? (LEIA ITENS OS – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Exibe filmes	1	2	98	99
B	Exibe espetáculos	1	2	98	99
C	Faz ou realiza conteúdos audiovisuais	1	2	98	99
D	Faz ou realiza espetáculos	1	2	98	99
E	Faz ou realiza exposições	1	2	98	99
F	Oferece oficinas ou atividades de formação para o público	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM OFERECE OFICINAS OU ATIVIDADES DE FORMAÇÃO (CÓD. 1 NO ITEM F DA B8) ###**

**B9)** E essas atividades de formação são na modalidade a distância (*on-line*), presencial ou ambas?

Presencial	1
A distância	2
Ambas	3
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

**MÓDULO C - USO DE TIC**

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**C1)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua instituição. (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	98	99
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	98	99
D	Conexão via fibra ótica	1	2	98	99
C	Conexão a cabo	1	2	98	99
E	Conexão via rádio	1	2	98	99
F	Conexão via satélite	1	2	98	99
G	Modem 3G ou 4G	1	2	98	99

### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###

### APLICAR A QUESTÃO C2 PARA CADA ITEM ASSINALADO NA C1. PARA A OPÇÃO DE “CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO” NA C1, NÃO APLICAR C2 E MARCAR AUTOMATICAMENTE CÓD. 1 (ATÉ 256 Kbps) ###

**C2)** Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada pela instituição nos últimos 12 meses? (LEIAS AS OPÇÕES DE 1 A 6 - RU PARA CADA ITEM CITADO NA C1)

Até 256 Kbps	1
Acima de 256 Kbps a 1 Mega	2
Acima de 1 Mega a 5 Mega	3
Acima de 5 Mega a 10 Mega	4
Acima de 10 Mega a 50 Mega	5
Acima de 50 Mega	6
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###

**C3)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui WiFi?

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	
Não sabe (ESP.)	98	PULE PARA C5
Não respondeu (ESP.)	99	

### SOMENTE PARA QUEM POSSUI WIFI (CÓD. 1 NA C3) ###

**C4)** E o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) oferece acesso gratuito à Internet WiFi para o público?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###

**C5)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Recrutar pessoal interno ou externo	1	2	98	99
B	Treinar e educar pessoas que trabalham na instituição	1	2	98	99
C	Enviar e receber <i>e-mail</i>	1	2	98	99
D	Oferecer serviços, informações ou assistência ao público	1	2	98	99
E	Usar telefone via Internet/VoIP/videoconferência via Internet	1	2	98	99
F	Usar mensagens instantâneas	1	2	98	99
G	Buscar informações sobre organizações governamentais	1	2	98	99
H	Interagir com organizações governamentais, fazendo pagamentos, cobranças ou solicitações <i>on-line</i>	1	2	98	99
I	Buscar informações sobre produtos ou serviços	1	2	98	99
J	Vender produtos ou serviços	1	2	98	99
K	Interagir com instituições estrangeiras para intercâmbio	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**C6)** Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) acessou sites de governo para fazer alguma dessas atividades? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Buscar informações ou obter licenças e permissões (licenças ambientais, vigilância sanitária, alvará de funcionamento, defesa civil, etc.)	1	2	98	99
B	Buscar informação sobre impostos (IPI, COFINS, ICMS, ISS)	1	2	98	99
C	Fazer pagamentos <i>on-line</i> de impostos, taxas etc.	1	2	98	99
D	Buscar informações de editais para realizar convênios com o governo	1	2	98	99
E	Participar de editais para realizar convênios com o governo	1	2	98	99
F	Buscar informações sobre conferências e audiências públicas	1	2	98	99
G	Inscrever a instituição em conferências e audiências públicas	1	2	98	99
I	Prestar contas com o governo	1	2	98	99
J	Buscar informações sobre editais para captar recursos governamentais	1	2	98	99
K	Participar de editais para captar recursos governamentais	1	2	98	99
L	Emitir certidões negativas de débito	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ PRESENTE NA INTERNET POR MEIO DE ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL ON-LINE (CÓD. 1 PARA PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES DA A12) ###**

**C7)** Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) realizou as seguintes atividades nas plataformas ou redes sociais *on-line* das quais participa? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Postar notícias sobre a instituição	1	2	98	99
B	Responder a comentários e dúvidas de usuários	1	2	98	99
C	Postar notícias sobre temas relacionados à área de atuação da instituição	1	2	98	99
D	Captar recursos	1	2	98	99
E	Divulgar ações e campanhas de outras instituições	1	2	98	99
F	Postar informações para prestação de contas da instituição	1	2	98	99
H	Vender produtos e serviços	1	2	98	99
I	Divulgar acervo, projetos ou serviços	1	2	98	99
J	Divulgar programação das atividades disponíveis ao público	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ PRESENTE NA INTERNET POR MEIO DE ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL ON-LINE (CÓD. 1 PARA PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES DA A12) ###**

**C8)** Em média, com que frequência o(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** posta conteúdos novos ou atualiza conteúdos já existentes nessas plataformas ou redes sociais? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 5 – RU)**

Todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	3
Pelo menos uma vez por mês	4
Pelo menos uma vez a cada três meses	5
Pelo menos uma vez por ano	6
<b>Nunca (ESP.)</b>	96
<b>Não sabe (ESP.)</b>	98
<b>Não respondeu (ESP.)</b>	99

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**C9)** Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** editou conteúdos na Wikipédia? **(RU)**

Sim	1
Não	2
<b>Não sabe (ESP.)</b>	98
<b>Não respondeu (ESP.)</b>	99

**C10)** O(A) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** possui algum verbete na Wikipédia? **(RU)**

Sim	1
Não	2
<b>Não sabe (ESP.)</b>	98
<b>Não respondeu (ESP.)</b>	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM WEBSITE (CÓD. 1 NA A13) OU ESTÁ PRESENTE EM WEBSITE DE TERCEIROS (CÓD. 1 NA A14) ###**

**C11)** O *website* do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)

**### FIXAR O ITEM A NA PRIMEIRA POSIÇÃO E MOSTRAR O ITEM A APENAS PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1) ###**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Catálogos do acervo	1	2	98	99
B	Lista de produtos ou serviços vendidos ou oferecidos pela instituição	1	2	98	99
C	Divulgação de notícias sobre a instituição	1	2	98	99
E	Informação sobre as atividades da instituição	1	2	98	99
F	Informações e balanços sobre prestações de contas da instituição	1	2	98	99
G	Informações sobre vagas de trabalho abertas na instituição	1	2	98	99
H	Publicações e estudos	1	2	98	99
I	Ferramenta de transmissão de vídeos ao vivo/ <i>streaming</i>	1	2	98	99
J	Canal de busca de conteúdos	1	2	98	99
K	Programação das atividades disponíveis aos usuários	1	2	98	99
L	Formulário de inscrição em cursos e formações	1	2	98	99
M	Visita virtual	1	2	98	99
N	Recursos de acessibilidade digital para pessoas com deficiência	1	2	98	99

**### PARA TODOS ###**

**C12)** Em geral, os públicos do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) precisam comprar ou retirar ingressos para terem acesso aos serviços oferecidos pela sua instituição? (LEIA OS ITENS – RU)

Sim	1	<b>PROSSIGA</b>
Não	2	
Não sabe (ESP.)	98	
Não respondeu (ESP.)	99	

**### SOMENTE PARA QUEM VENDE INGRESSOS (CÓD. 1 NA C12) ###**

**C13)** Nos últimos 12 meses o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) ofereceu serviço de venda ou reserva de ingressos \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS), mesmo que o pagamento não fosse feito *on-line*? (RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)

**### ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NA A13 E ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NA A15 ###**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	No <i>website</i> da instituição	1	2	98	99
B	No aplicativo da instituição	1	2	98	99
C	Em <i>websites</i> de terceiros	1	2	98	99
D	Em aplicativos de terceiros	1	2	98	99

**MÓDULO D – INFRAESTRUTURA DE TIC DA INSTITUIÇÃO**

**### PARA TODOS ###**

**Agora vamos falar sobre o uso de tecnologias da informação e comunicação na instituição.**

**D1) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usou computadores nos últimos 12 meses? (RU)**

Sim	1	<b>PROSSIGA</b>
Não	2	<b>PULE PARA D3</b>

**### SOMENTE PARA INSTITUIÇÕES QUE USARAM COMPUTADOR (CÓD. 1 NA D1) E RESPONDEU MAIS DE UM TIPO DE INSTITUIÇÃO NA A1 (CÓD. 1 EM MAIS DE UM ITEM NA A1) ###**

**D2) Esses computadores são utilizados pelo(a) \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)**

**### D2 SOMENTE PARA OS ITENS COM CÓD. 1 NA A1 ###**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Arquivo	1	2	98	99
B	Museu	1	2	98	99
C	Biblioteca	1	2	98	99
D	Sala de cinema	1	2	98	99
E	Teatro	1	2	98	99
F	Ponto de cultura certificado pelo Ministério da Cultura	1	2	98	99
G	Bem tombado	1	2	98	99
H	Centro cultural	1	2	98	99
I	Outros	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU COMPUTADORES (CÓD. 2 NA D1) ###**

**D3) Por quais motivos o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) não usou computadores nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES - RODIZIAR ITENS E FIXAR A OPÇÃO F POR ÚLTIMO - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	A instituição não necessita de computadores	1	2	98	99	<b>FAÇA D8</b>
B	Alto custo de aquisição ou manutenção de computadores	1	2	98	99	
C	O custo-benefício do uso do computador não compensa	1	2	98	99	
D	Pouca habilidade da equipe com o uso de computador	1	2	98	99	
E	A instituição não tem interesse em usar computadores	1	2	98	99	
F	Outros. Quais? ( <b>Especifique</b> ):	1	2	98	99	

**### SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA D1) ###**

**D4A)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui computadores próprios? Por favor, considere somente computadores que estejam em funcionamento.

Sim	1	<b>PROSSIGA</b>
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	
		<b>PULE PARA D7</b>

**### SOMENTE PARA QUEM TEM COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A) ###**

**D4)** Considerando os computadores próprios que o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui, quantos desses são \_\_\_\_\_? (LEIA AS OPÇÕES)

		Quantidade	Nenhum	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computador de mesa	□□□□□□	00000	99998	99999
B	Computador portátil/ <i>notebook</i>	□□□□□□	00000	99998	99999
C	<i>Tablet</i>	□□□□□□	00000	99998	99999
D	<b>SOMA (TOTAL)</b>	□□□□□□	00000	99998	99999

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A) ###**

**D5)** Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utilizou *software*: (LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Por licença de uso	1	2	98	99
B	Por licença livre	1	2	98	99
C	Desenvolvidos pela própria instituição	1	2	98	99



**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES E USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9 E CÓD. 1 NA D1) ###**

**D7)** Eu vou ler algumas atividades e gostaria de saber para cada uma delas se, nos últimos 12 meses, o uso do computador e da Internet não contribuiu em nada, contribuiu pouco, contribuiu ou contribuiu muito para a sua realização. O uso do computador e da Internet pelo(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** não contribuiu em nada, contribuiu pouco, contribuiu ou contribuiu muito para: **(A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)**

		NÃO CONTRIBUIU EM NADA	CONTRIBUIU POUCO	CONTRIBUIU	CONTRI BUIU MUITO	Isso não ocorreu na instituição (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Tornar a instituição mais conhecida	1	2	3	4	97	98	99
B	Melhorar a comunicação interna da instituição	1	2	3	4	97	98	99
C	Aumentar a agilidade e eficiência do trabalho da instituição	1	2	3	4	97	98	99
D	Melhorar o atendimento ao público	1	2	3	4	97	98	99
E	Capacitar a equipe	1	2	3	4	97	98	99
F	Ajudar a reduzir despesas da instituição	1	2	3	4	97	98	99
G	Aumentar a captação de recursos	1	2	3	4	97	98	99
H	Divulgar as ações e projetos da instituição	1	2	3	4	97	98	99

**### PARA TODOS ###**

**D8)** O(A) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** utilizou celulares para fins de trabalho nos últimos 12 meses?  
**(RU)**

Sim	1
Não	2
<b>Não sabe (ESP.)</b>	98
<b>Não respondeu (ESP.)</b>	99

### PARA TODOS ###

E1) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui uma área ou departamento de tecnologia da informação ou informática? (LEIA AS OPÇÕES - RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

E2) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) contrata serviços de tecnologia da informação ou informática? (LEIA AS OPÇÕES - RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM WEBSITE (CÓD. 1 NA A13) ###

E3) O *website* do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) foi desenvolvido: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

### ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NA E1 ###

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Pela área de tecnologia da informação da instituição	1	2	98	99
B	Por prestador de serviço contratado pela instituição	1	2	98	99
C	Por voluntários	1	2	98	99
D	Por outros membros da equipe da instituição	1	2	98	99
E	Por outras instituições	1	2	98	99

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM APLICATIVO (CÓD. 1 NA A15) ###

E4) O aplicativo do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) foi desenvolvido: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

### ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NA E1 ###

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Pela área de tecnologia da informação da instituição	1	2	98	99
B	Por prestador de serviço contratado pela instituição	1	2	98	99
C	Por voluntários	1	2	98	99
D	Por outros membros da equipe da instituição	1	2	98	99
E	Por outras instituições	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A) ###**

**E5) Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) \_\_\_\_\_ (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Ofereceu internamente treinamento à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?	1	2	98	99
B	Pagou cursos externos à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO E USOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9 E CÓD. 1 NA D4A) ###**

**E6) Dentre as seguintes opções, quais delas dificultam o uso do computador e Internet no(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)**

**### PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA E6, APLICAR E7 ###**

**E7) E qual desses aspectos é o principal? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA E6 - RU)**

		E6				E7 (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Ausência de suporte técnico	1	2	98	99	1
B	Número insuficiente de computadores	1	2	98	99	2
C	Número insuficiente de computadores conectados à Internet	1	2	98	99	3
D	Baixa velocidade na conexão de Internet	1	2	98	99	4
E	Equipamentos ultrapassados	1	2	98	99	5
F	Poucos recursos financeiros para investimento na área de tecnologia	1	2	98	99	6
G	Pouca capacitação da equipe no uso de computador e Internet	1	2	98	99	7
H	<b>Não sabe (ESP.)</b>	#	#	#	#	8
I	<b>Não respondeu (ESP.)</b>	#	#	#	#	9

**MÓDULO F – INFORMAÇÕES DE ANTECEDENTES**

**### PARA TODOS ###**

**Agora, para finalizar...**

**F1) No ano fiscal de 2015, quais foram as origens dos recursos do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)**

**### PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA F1, APLICAR F1A ###**

**F1A) E qual foi a principal? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA F1 – RU)**

		F1				F1A (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Governos de outros países	1	2	98	99	01
B	Organismos internacionais como Banco Mundial, Unicef, Unesco, etc.	1	2	98	99	02
C	Doações voluntárias de pessoas físicas	1	2	98	99	03
D	Venda de produtos/serviços	1	2	98	99	04
F	Mensalidades e anuidades pagas por associados	1	2	98	99	06
G	Órgãos governamentais federais	1	2	98	99	07
H	Órgãos governamentais estaduais	1	2	98	99	08
I	Órgãos governamentais municipais	1	2	98	99	09
J	Empresas privadas	1	2	98	99	10
K	Organizações sem fins lucrativos, como fundações, institutos empresariais, etc.	1	2	98	99	11
L	Igrejas ou organizações religiosas	1	2	98	99	12
M	Empresas públicas ou mistas, como Petrobras, Eletrobras, Correios, etc.	1	2	8	9	13
N	Outros	1	2	8	9	14
O	<b>Não sabe (ESP.)</b>	#	#	#	#	98
P	<b>Não respondeu (ESP.)</b>	#	#	#	#	99

**### PARA TODOS ###**

**F2) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) realiza atividades de captação de recursos? (RU)**

Sim	1
Não	2
<b>Não sabe (ESP.)</b>	98
<b>Não respondeu (ESP.)</b>	99

**F4) Dentre as faixas que eu vou ler, qual a que mais se aproxima da receita do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) no ano fiscal de 2015, considerando todas as fontes de recurso? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 9 - RU)**

Até R\$ 50 mil	01
De R\$ 50 mil até R\$ 100 mil	02
De R\$ 100 mil até R\$ 250 mil	03
De R\$ 250 mil até R\$ 500 mil	04
De R\$ 500 mil até R\$ 1 milhão	05
Mais de R\$ 1 milhão até R\$ 5 milhões	06
Mais de R\$ 5 milhões até R\$ 10 milhões	07
Mais de R\$ 10 milhões até R\$ 60 milhões	08
Mais de R\$ 60 milhões	09
<b>Não sabe (ESP.)</b>	98
<b>Não respondeu (ESP.)</b>	99