|  |  |
| --- | --- |
| Z:\CETIC.BR (repositório)\Centro Regional UNESCO\Úteis\LOGO PORT.jpg | **TIC CULTURA 2018****PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS EQUIPAMENTOS CULTURAIS BRASILEIROS** |

**### PARA TODOS ###**

**P4)** Como o(a) senhor(a) costuma chamar o(a) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO DA LISTAGEM)** no dia a dia?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** |  | **PROSSIGA** |

**P5)** Qual a função que o(a) senhor(a) exerce no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**? **(ESPONTÂNEA - RM)**

|  |  |
| --- | --- |
| Presidente/Vice/Diretor(a)-geral | 1 |
| Diretor(a) | 2 |
| Consultor(a) | 3 |
| Gerente  | 4 |
| Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a) | 5 |
| É o(a) principal gestor(a) da instituição, mas não possui um cargo determinado | 6 |
| Outro profissional. **(Especifique):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

**P6)** Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação **(NÃO PERGUNTE)**

|  |  |
| --- | --- |
| Masculino | 1 |
| Feminino | 2 |

**P7)** Qual foi o ano de fundação do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

|  |
| --- |
| **MÓDULO A – PERFIL DAS INSTITUIÇÕES** |

**### PARA TODOS ###**

**A1)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** é um(a) \_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS – RODIZIAR - RU POR LINHA)**?

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM EM MAIS DE UM ITEM NA A1 ###**

**A2)** E dos itens que vou ler, qual melhor descreve o(a) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA OS ITENS – RU)**

**## TRAZER PARA A A2 APENAS OS ITENS SIM (CÓD 1) NA A1 ###**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **A1** | **A2** |
| Sim | Não | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| A | Arquivo | 1 | 2 | 98 | 99 | 1 |
| B | Museu | 1 | 2 | 98 | 99 | 2 |
| C | Biblioteca | 1 | 2 | 98 | 99 | 3 |
| D | Cinema | 1 | 2 | 98 | 99 | 4 |
| E | Teatro | 1 | 2 | 98 | 99 | 5 |
| F | Ponto de cultura  | 1 | 2 | 98 | 99 | 6 |
| G | Bem tombado | 1 | 2 | 98 | 99 | 7 |
| H | Centro cultural | 1 | 2 | 98 | 99 | 8 |
| I | Outros. Qual? | 1 | 2 | # | # | 9 |
|  | **Não sabe (ESP.)** | # | # | # | # | 98 |
|  | **Não respondeu (ESP.)** | # | # | # | # | 99 |

**A3)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** esteve em funcionamento nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PROSSIGA** |
| Não | 2 | **ENCERRE** |

**A4)** Das opções que vou ler, por favor, me diga qual a que melhor representa o local onde funciona o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**: **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 6 - RU)**

**### RODÍZIO NOS ITENS DE 01 A 06 ###**

|  |  |
| --- | --- |
| Residência de um dos membros da instituição | 1 |
| Espaço alugado | 2 |
| Espaço cedido pelo governo | 3 |
| Espaço cedido por empresas ou organizações sem fins lucrativos | 4 |
| Prédio público | 5 |
| Propriedade privada da instituição | 6 |
| **Não possui espaço específico (ESP.)** | 7 |
| **Outro (ESP.)** | 8 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**A6)** Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam de forma remunerada no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**? Por favor, inclua os celetistas ou estatutários e estagiários. Não devem ser considerados terceirizados ou consultores. **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUMA: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**A6A)** Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam voluntariamente no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUMA: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**A7)** Qual é a natureza jurídica do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**? (**LEIA AS OPÇÕES -** **RU**)

|  |  |
| --- | --- |
| Público federal | 1 |
| Público estadual | 2 |
| Público municipal | 3 |
| Privado com fins lucrativos | 4 |
| Privado sem fins lucrativos | 5 |
| **Não sabe** **(ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu** **(ESP.)** | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**A8)** Qual a quantidade **aproximada** de pessoas atendidas pelo(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** no ano de 2017? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUMA: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

**A9)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** usou a Internet nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PULE PARA A12** |
| Não | 2 | **PROSSIGA** |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 | **PULE PARA MÓDULO B** |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA A9) ###**

**A11)** Por quais motivos o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** não usou a Internet nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RODIZIAR ITENS FIXANDO O ITEM H POR ÚLTIMO - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |  |
| A | A instituição não necessita de Internet | 1 | 2 | 98 | 99 | **FAÇA MÓDULO B** |
| B | Alto custo de conexão à Internet | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Falta de infraestrutura de acesso à Internet na região | 1 | 2 | 98 | 99 |
| E | Pouca habilidade da equipe com o uso da Internet | 1 | 2 | 98 | 99 |
| G | Preocupação com segurança ou privacidade | 1 | 2 | 98 | 99 |
| H | Outros | 1 | 2 | # | # |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**A12)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** possui perfil ou conta própria em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *on-line*? Não considere perfis ou contas individuais de funcionários ou voluntários, ou da instituição gestora do(a)\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**. **(LEIA OS ITENS - RODIZIAR ITENS FIXANDO O ITEM G POR ÚLTIMO - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| A | Facebook ou YahooProfile  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | YouTube ou Vimeo  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Flickr ou Instagram  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| D | WordPress ou Blogspot  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| E | Twitter  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| F | WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 98 | 99 |
| G | Outras redes sociais ou plataformas *on-line*. Qual(is)? **ANOTE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | # | # |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9 ) ###**

**A13)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** possui um *website* ou página na Internet? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim. Qual o endereço? **(PEDIR PARA SOLETRAR)** | 1 | **PULE PARA A15** |
| Não | 2 | **PROSSIGA** |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO TEM *WEBSITE* (CÓDS. 2, 98 OU 99 NA A13) ###**

**A14)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** está presente na Internet por meio de um *website* ou página de terceiros? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**A15)** Existe algum aplicativo do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** para telefone celular ou *tablet*? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

|  |
| --- |
| **MÓDULO B – ACERVOS** |

Agora vamos falar sobre os acervos do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**

**### PARA TODOS ###**

**B1)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** tem acervo de \_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS – RODIZIAR - RU POR LINHA)? (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Livros, revistas ou jornais | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Manuscritos ou documentos originais | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Desenhos, pinturas ou gravuras  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| D | Fotografias, cartazes, mapas ou partituras | 1 | 2 | 98 | 99 |
| E | Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos | 1 | 2 | 98 | 99 |
| F | Esculturas ou instalações | 1 | 2 | 98 | 99 |
| G | Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário | 1 | 2 | 98 | 99 |
| H | Objetos arqueológicos | 1 | 2 | 98 | 99 |
| I | Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos | 1 | 2 | 98 | 99 |
| J | Espécimes naturais vivos ou inertes  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| K | Filmes ou gravações de vídeo | 1 | 2 | 98 | 99 |
| L | Músicas ou outras gravações de áudio | 1 | 2 | 98 | 99 |
| M | Recursos interativos digitais, como desenhos tridimensionais, *sites* ou *software*  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| **SE SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM DOS ITENS A ATÉ L 🡺 PROSSIGA****SE SIM (CÓD. 1) APENAS NO ITEM M 🡺 PULE PARA B4****SE NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B1 🡺 PULE PARA B8**  |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACERVO DE ALGUM ITEM DA B1 (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1, EXCETO O ITEM M) ###**

**B2)** E o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** está digitalizando ou já digitalizou seu acervo de **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RODIZIAR - RU POR LINHA)? (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO)**

**### APRESENTAR APENAS OS ITENS COM SIM (CÓD. 1) NA B1 ###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Já é digital (ESP.)** | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Livros, revistas ou jornais | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| B | Manuscritos ou documentos originais | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| C | Desenhos, pinturas ou gravuras  | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| D | Fotografias, cartazes, mapas ou partituras | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| E | Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| F | Esculturas ou instalações | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| G | Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| H | Objetos arqueológicos | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| I | Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| J | Espécimes naturais vivos ou inertes  | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| K | Filmes ou gravações de vídeo | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| L | Músicas ou outras gravações de áudio | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| **SE SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM DOS ITENS 🡺 PROSSIGA****SE SIM (CÓD. 1) NO ITEM M DA B1 E RESPOSTAS NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B2 🡺 PULE PARA B4****SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NO ITEM M DA B1, CÓD. DIFERENTE DE 1 EM TODOS OS ITENS DA B2, MAS CÓD.3 E EM ALGUM ITEM DA B2 🡺 PULE PARA B4****SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NO ITEM M DA B1 E RESPOSTAS NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B2 🡺 PULE PARA B6** |

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ DIGITALIZANDO OU JÁ DIGITALIZOU PELO MENOS UM ITEM DA B2 (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA B2) ###**

**B3)** Do total de \_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)** do acervo do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**, tudo foi digitalizado, mais da metade do acervo foi digitalizado ou menos da metade foi digitalizado? **(ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tudo foi digitalizado | Mais da metade foi digitalizado | Menos da metade foi digitalizado | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| A | Livros, revistas ou jornais | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| B | Manuscritos ou documentos originais | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| C | Desenhos, pinturas ou gravuras | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| D | Fotografias, cartazes, mapas ou partituras | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| E | Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| F | Esculturas ou instalações | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| G | Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| H | Objetos arqueológicos | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| I | Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| J | Espécimes naturais vivos ou inertes | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| K | Filmes ou gravações de vídeo | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |
| L | Músicas ou outras gravações de áudio | 1 | 2 | 3 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ DIGITALIZANDO OU JÁ DIGITALIZOU PELO MENOS UM ITEM DA B2 OU TRABALHA COM ACERVO JÁ DIGITAL (CÓDS. 1 OU 3 EM PELO MENOS UM ITEM DA B2) OU TEM ACERVO DE RECURSOS DIGITAIS (CÓD. 1 NO ITEM M DA B1) ###**

**B4)** E o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** disponibiliza alguns desses materiais digitalizados para o público?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM DISPONIBILIZA RECURSOS DIGITAIS PARA O PÚBLICO (CÓD. 1 NA B4) ###**

**B5)** E o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(NOME DA INSTITUIÇÃO)** disponibiliza esses materiais digitais ou digitalizados \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)**? **(RU POR LINHA)**

**### NÃO APRESENTAR ITEM A PARA INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM *WEBSITE* (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA A13) ###**

**### NÃO APRESENTAR ITEM C PARA INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM APLICATIVO (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA A15) ###**

**### MOSTRAR ITEM D SE SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM DA A12 ###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | **Não sabe** **(ESP.)** | **Não respondeu** **(ESP.)** |
| A | No próprio *site* da instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Em *sites* de outras instituições | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | No aplicativo da instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| D | Nas plataformas ou redes sociais em que a instituição está presente | 1 | 2 | 98 | 99 |
| E | No local onde funciona a instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1) E NÃO POSSUI TODO O ACERVO DIGITALIZADO (AO MENOS UM DOS ITENS DA B3 DIFERENTE DE 1) ###**

**B6**) Dos itens que vou ler, quais são as dificuldades para digitalizar o acervo ou partes do acervo do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**? **(ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR ITENS, FIXANDO OS ITENS H E I POR ÚLTIMO - RU POR ITEM)**

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM MAIS DE UM ITEM NA B6 ###**

**B7)** Dentre essas, qual é a principal dificuldade para digitalizar o acervo ou partes do acervo do(a) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(NOME DA INSTITUIÇÃO)**? **(LEIA OS ITENS – RU)**

**### TRAZER PARA A B7 APENAS OS ITENS SIM (CÓD. 1) NA B6 ###**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **B6** | **B7** |
| Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Falta de financiamento | 1 | 2 | 98 | 99 | 1 |
| B | Falta de equipe qualificada | 1 | 2 | 98 | 99 | 2 |
| C | Baixa demanda pela digitalização dos materiais  | 1 | 2 | 98 | 99 | 4 |
| D | Outras instituições que detêm cópias dos mesmos materiais cuidam do processo de digitalização | 1 | 2 | 98 | 99 | 5 |
| E | Direitos autorais restringem a digitalização do material  | 1 | 2 | 98 | 99 | 6 |
| F | É difícil garantir a preservação do material digitalizado no longo prazo | 1 | 2 | 98 | 99 | 7 |
| G | Não é parte da missão da instituição | 1 | 2 | 98 | 99 | 8 |
| H | A digitalização dos materiais é proibida por lei e/ou contrato  | 1 | 2 | 98 | 99 | 9 |
| I | Outros **(ESPONTÂNEA).** **(Especifique):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  | # | # | 10 |
|  | **Não sabe (ESP.)** | # | # | # | # | 98 |
|  | **Não respondeu (ESP.)** | # | # | # | # | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1) ###**

**B7A)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** possui catálogo ou listagem de seu acervo disponível para consulta na Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### PARA TODOS ##**

**B8)** Das atividades que eu vou ler, gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse quais são realizadas por essa instituição. O(A)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS – RODIZIAR ITENS, FIXANDO O ITEM K POR ÚLTIMO - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Exibe filmes | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Produz ou exibe peças ou espetáculos | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Produz conteúdos audiovisuais | 1 | 2 | 98 | 99 |
| E | Produz ou realiza exposições | 1 | 2 | 98 | 99 |
| F | Oferece atividades de promoção da leitura  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| G | Produz ou exibe *shows* ou apresentações musicais | 1 | 2 | 98 | 99 |
| H | Realiza feiras de arte, artesanato ou antiguidades | 1 | 2 | 98 | 99 |
| I | Realiza festas, festivais ou eventos públicos | 1 | 2 | 98 | 99 |
| J | Realiza seminários, palestras, debates ou encontros | 1 | 2 | 98 | 99 |
| K | Oferece oficinas ou atividades de formação para o público | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM OFERECE OFICINAS OU ATIVIDADES DE FORMAÇÃO (CÓD. 1 NO ITEM K DA B8) ###**

**B9)** E essas atividades de formação são na modalidade a distância (*on-line*), presencial ou ambas?

|  |  |
| --- | --- |
| Presencial | 1 |
| A distância | 2 |
| Ambas | 3 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA BENS TOMBADOS ###**

**B9a)** O(A)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** realiza visita guiada ao público que frequenta a instituição?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**B9b)** Os visitantes podem obter informações históricas sobre o(a)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** no seu local de funcionamento? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

|  |
| --- |
| **MÓDULO C - USO DE TIC** |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**C1)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a instituição. **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 1 | 2 | 98 | 99 |
| D | Conexão via fibra ótica | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Conexão a cabo | 1 | 2 | 98 | 99 |
| E | Conexão via rádio | 1 | 2 | 98 | 99 |
| F | Conexão via satélite | 1 | 2 | 98 | 99 |
| G | *Modem* 3G ou 4G | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**### APLICAR A QUESTÃO C2 PARA CADA ITEM ASSINALADO NA C1. PARA A OPÇÃO DE “CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO” NA C1, NÃO APLICAR C2 E MARCAR AUTOMATICAMENTE CÓD. 1 (ATÉ 256 KBPS) ###**

**C2)** Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada pela \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** nos últimos 12 meses? **(LEIAS AS OPÇÕES DE 1 A 6 - RU PARA CADA ITEM CITADO NA C1)**

**ENTREVISTADOR(A): CASO O(A) ENTREVISTADO(A) TENHA OPTADO PELO ITEM A NA C1 (CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO), NÃO É PRECISO APLICAR A QUESTÃO C2 PARA ESSE TIPO DE CONEXÃO.**

|  |  |
| --- | --- |
| Até 256 Kbps  | 1 |
| Acima de 256 Kbps a 1 Mega | 2 |
| Acima de 1 Mega a 5 Mega | 3 |
| Acima de 5 Mega a 10 Mega | 4 |
| Acima de 10 Mega a 50 Mega | 5 |
| Acima de 50 Mega | 6 |
| **Não sabe (ESP.)** | 8 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**C3)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** possui WiFi?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PROSSIGA** |
| Não | 2 | **PULE PARA C5** |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI WIFI (CÓD. 1 NA C3) ###**

**C4)** E o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** oferece acesso gratuito à Internet WiFi para o público?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**C5)** O(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO - RU POR ITEM**)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Recrutar pessoal interno ou externo | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Treinar pessoas que trabalham na instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Enviar e receber *e-mail*  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| D | Oferecer serviços, informações ou assistência ao público  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| E | Usar telefone via Internet/ VoIP/videoconferência via Internet | 1 | 2 | 98 | 99 |
| F | Usar mensagens instantâneas | 1 | 2 | 98 | 99 |
| G | Buscar informações sobre organizações governamentais | 1 | 2 | 98 | 99 |
| H | Interagir com organizações governamentais, fazendo pagamentos, cobranças ou solicitações *on-line*  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| I | Buscar informações sobre produtos ou serviços | 1 | 2 | 98 | 99 |
| J | Vender produtos ou serviços | 1 | 2 | 98 | 99 |
| K | Interagir com instituições estrangeiras para intercâmbio | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**C6)** Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** acessou *sites* de governo para fazer alguma dessas atividades? **(LEIA AS OPÇÕES – ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Buscar informações ou obter licenças e permissões (licenças ambientais, vigilância sanitária, alvará de funcionamento, defesa civil, etc.) | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Buscar informações sobre impostos (IPI, COFINS, ICMS, ISS) | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Fazer pagamentos *on-line* de impostos, taxas etc. | 1 | 2 | 98 | 99 |
| F | Buscar informações sobre conferências e audiências públicas | 1 | 2 | 98 | 99 |
| G | Inscrever a instituição em conferências e audiências públicas | 1 | 2 | 98 | 99 |
| I | Prestar contas com o governo  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| J | Buscar informações sobre editais para captar recursos governamentais  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| K | Participar de editais para captar recursos governamentais | 1 | 2 | 98 | 99 |
| L | Emitir certidões negativas de débito | 1 | 2 | 98 | 99 |
| M | Cadastrar a instituição em sistemas de informação ou mapeamento cultural | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ PRESENTE NA INTERNET POR MEIO DE ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL *ON-LINE* (CÓD. 1 PARA PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES DA A12) ###**

**C7)** Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** realizou as seguintes atividades nas plataformas ou redes sociais *on-line* das quais participa? **(LEIA AS OPÇÕES – ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR ITENS - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Postar notícias sobre a instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Responder a comentários e dúvidas de usuários | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Postar notícias sobre temas relacionados à área de atuação da instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| D | Captar recursos | 1 | 2 | 98 | 99 |
| E | Divulgar ações e campanhas de outras instituições | 1 | 2 | 98 | 99 |
| F | Postar informações para prestação de contas da instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| H | Vender produtos ou serviços  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| I | Divulgar acervos, projetos ou serviços | 1 | 2 | 98 | 99 |
| J | Divulgar programação das atividades disponíveis ao público | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM *WEBSITE* (CÓD. 1 NA A13) ###**

**C11)** O *website* do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(NOME DA INSTITUIÇÃO)** disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR ITEM) (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO)**

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE ESTÁ PRESENTE EM *WEBSITE* DE TERCEIROS (CÓD. 1 NA A14) ###**

**C11)** O *website* ou página de terceiros em que o(a)\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(NOME DA INSTITUIÇÃO)** está presentedisponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR ITEM) (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO)**

**### FIXAR O ITEM A NA PRIMEIRA POSIÇÃO E MOSTRAR O ITEM A APENAS PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1) ###**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Catálogos do acervo | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Lista de produtos ou serviços vendidos ou oferecidos gratuitamente pela instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Divulgação de notícias sobre a instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| E | Informações sobre as atividades da instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| F | Informações e balanços sobre prestações de contas da instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| G | Informações sobre vagas de trabalho abertas na instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| H | Publicações e estudos | 1 | 2 | 98 | 99 |
| I | Ferramenta de transmissão de vídeos ao vivo/*streaming*  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| J | Canal de busca de conteúdos | 1 | 2 | 98 | 99 |
| K | Programação das atividades disponíveis aos usuários | 1 | 2 | 98 | 99 |
| L | Formulário de inscrição em cursos e formações | 1 | 2 | 98 | 99 |
| M | Visita virtual, ou seja, ferramenta que simula uma visita à instituição pela Internet | 1 | 2 | 98 | 99 |
| N | Recursos de acessibilidade digital para pessoas com deficiência | 1 | 2 | 98 | 99 |
| O | Canal para inscrição em editais ou envio de propostas | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**C12)** Em geral, os públicos do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** precisam comprar ou retirar ingressos para terem acesso aos serviços oferecidos pela instituição? **(LEIA OS ITENS – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PROSSIGA** |
| Não | 2 | **PULE PARA D1** |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDE INGRESSOS (CÓD. 1 NA C12) ###**

**C13)** Nos últimos 12 meses o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** ofereceu serviço de venda ou reserva de ingressos pela Internet, mesmo que o pagamento não fosse feito pela Internet? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PROSSIGA** |
| Não | 2 | **PULE PARA D1** |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM OFERECE SERVIÇO DE VENDA OU RESERVA DE INGRESSOS PELA INTERNET (CÓD. 1 NA C13) ###**

**C14)** Em quais das seguintes ferramentas o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** ofereceu serviço de venda ou reserva de ingressos? **(LEIA OS ITENS - RODIZIAR - RU POR LINHA)**

**###**

**MOSTRAR ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NA A13**

**MOSTRAR ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NA A15**

**###**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | *Website* da instituição  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Aplicativo da instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | *Websites* de terceiros | 1 | 2 | 98 | 99 |
| D | Aplicativos de terceiros | 1 | 2 | 98 | 99 |

|  |
| --- |
| **MÓDULO D – INFRAESTRUTURA DE TIC DA INSTITUIÇÃO** |

**### PARA TODOS ###**

***Agora vamos falar sobre o uso de outras tecnologias da informação e comunicação na instituição.***

**D1)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** usou computadores nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PULE PARA D4A**  |
| Não | 2 | **PROSSIGA**  |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 | **PULE PARA D8** |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU COMPUTADORES (CÓD. 2 NA D1) ###**

**D3)** Por quais motivos o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** não usou computadores nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **### FAZER RODÍZIO E FIXAR A OPÇÃO F POR ÚLTIMO ###** | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |  |
| A | A instituição não necessita de computadores | 1 | 2 | 98 | 99 | **FAÇA D8** |
| B | Alto custo de aquisição ou manutenção de computadores  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| D | Pouca habilidade da equipe com o uso de computador | 1 | 2 | 98 | 99 |
| F | Outros | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA D1) ###**

**D4A)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** possui computadorespróprios? Por favor, considere somente computadores que estejam em funcionamento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PROSSIGA** |
| Não | 2 | **SE USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9), PULE PARA D7****SE NÃO USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA A9), PULE PARA D8** |
| **Não sabe (ESP.)** | 8 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A) ###**

**D4)** Considerando os computadores próprios que o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** possui, quantos desses são \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES E ANOTE A QUANTIDADE NOS ESPAÇOS CORRESPONDENTES)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Quantidade** | **Nenhum** | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Computador de mesa | |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | 00000 | 99998 | 99999 |
| B | Computador portátil/ *notebook*  | |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | 00000 | 99998 | 99999 |
| C | *Tablet*  | |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | 00000 | 99998 | 99999 |
| D | **SOMA (TOTAL)** | |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | 00000 | 99998 | 99999 |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A) ###**

**D4B)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** disponibiliza computadores para uso do público que frequenta a instituição? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A) ###**

**D5)** Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** utilizou *software*: **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| A | Por licença de uso | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Por licença livre  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Desenvolvidos pela própria instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |

**D6)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** utiliza *software* para: **(LEIA AS OPÇÕES – ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| A | Gestão de contratos | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Catalogação de acervos  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Armazenamento de arquivos digitais | 1 | 2 | 98 | 99 |
| D | Criação e edição de conteúdos audiovisuais | 1 | 2 | 98 | 99 |
| F | Produção de eventos  | 1 | 2 | 98 | 99 |
| G | Mapeamento de espaços e agentes culturais | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES E USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9 E CÓD. 1 NA D1) ###**

**D7)** Nos últimos 12 meses, o uso do computador e da Internet pelo(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** contribuiu muito, contribuiu, contribuiu pouco ou não contribuiu em nada para: **(ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | CONTRIBUIU MUITO | CONTRIBUIU  | CONTRIBUIU POUCO | NÃO CONTRIBUIU EM NADA  | **Isso não ocorreu na instituição (ESP.)** | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Tornar a instituição mais conhecida | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 | 99 |
| B | Melhorar a comunicação interna da instituição | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 | 99 |
| C | Aumentar a agilidade e eficiência do trabalho da instituição | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 | 99 |
| D | Melhorar o atendimento ao público  | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 | 99 |
| E | Capacitar a equipe | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 | 99 |
| F | Ajudar a reduzir despesas da instituição | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 | 99 |
| G | Aumentar a captação de recursos | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 | 99 |
| H | Divulgar as ações e projetos da instituição | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 | 99 |
| I | Ampliar o acesso às atividades e acervos da instituição pela Internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 | 99 |
| J | Ampliar o público das atividades realizadas no local de funcionamento da instituição | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**D8)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** utilizou celulares para fins de trabalho nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

|  |
| --- |
| **MÓDULO E – CAPACIDADES/HABILIDADES** |

**### PARA TODOS ###**

**E1)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** possui uma área ou departamento de tecnologia da informação ou informática? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**E2)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** contrata serviços de tecnologia da informação ou informática? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA INSTITUIÇÕES QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA PRÓPRIA EM ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA A12) ###**

**E2A)** O(A)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(NOME DA INSTITUIÇÃO)**: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| A | Possui uma área ou pessoa responsável pelo relacionamento com o público nas redes sociais? | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Terceiriza o serviço de relacionamento com o público nas redes sociais? | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM WEBSITE (CÓD. 1 NA A13) ###**

**E3)** O *website* do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** foi desenvolvido: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

**###**

**MOSTRAR ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NA E1**

**MOSTRAR ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NA E2**

**MOSTRAR ITEM C APENAS SE QUANTIDADE EM A6A > = 1**

**###**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Pela área de tecnologia da informação da instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Por prestador de serviço contratado pela instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| C | Por voluntários | 1 | 2 | 98 | 99 |
| D | Por outros membros da equipe da instituição | 1 | 2 | 98 | 99 |
| E | Por outras instituições | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A) ###**

**E5)**Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Ofereceu treinamento interno à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet? | 1 | 2 | 98 | 99 |
| B | Pagou cursos externos à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet? | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO E USOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9 E CÓD. 1 NA D4A) ###**

**E6)** Dentre as seguintes opções, quais delas dificultam o uso do computador e Internet no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR - RU POR ITEM)**

**### PARA QUEM CITAR CÓD. 1 EM MAIS DE UMA OPÇÃO NA E6, APLICAR E7 ###**

**E7)** E qual desses aspectos é o principal? **(LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA E6 - RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **E6** | **E7 (RU)** |
| Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Ausência de suporte técnico | 1 | 2 | 98 | 99 | 1 |
| B | Número insuficiente de computadores | 1 | 2 | 98 | 99 | 2 |
| C | Número insuficiente de computadores conectados à Internet | 1 | 2 | 98 | 99 | 3 |
| D | Baixa velocidade na conexão de Internet | 1 | 2 | 98 | 99 | 4 |
| E | Equipamentos ultrapassados | 1 | 2 | 98 | 99 | 5 |
| F | Poucos recursos financeiros para investimento na área de tecnologia | 1 | 2 | 98 | 99 | 6 |
| G | Pouca capacitação da equipe no uso de computador e Internet | 1 | 2 | 98 | 99 | 7 |
| H | **Não sabe (ESP.)** | # | # | # | # | 98 |
| I | **Não respondeu (ESP.)** | # | # | # | # | 99 |

|  |
| --- |
| **MÓDULO F – INFORMAÇÕES DE ANTECEDENTES** |

**### PARA TODOS ###**

**Agora, para finalizar...**

**F1)** No ano fiscal de 2017, quais foram as origens dos recursos financeiros do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**? **(LEIA AS OPÇÕES – ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR FIXANDO OS ITENS M E N POR ÚLTIMO - RU POR ITEM)**

**### SE CÓD. 1 NO ITEM N DA F1, NÃO ACEITAR OUTRAS RESPOSTAS SIM NA F1 ###**

**### PARA QUEM CITAR CÓD. 1 EM MAIS DE UMA OPÇÃO NA F1, APLICAR F1A ###**

**F1A)** E qual foi a principal? **(LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA F1 – RODIZIAR FIXANDO OS ITENS M, O E P POR ÚLTIMO - RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **F1** | **F1A****(RU)** |
| Sim | Não | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Governos de outros países | 1 | 2 | 98 | 99 | 1 |
| B | Organismos internacionais como Banco Mundial, Unicef, Unesco, etc. | 1 | 2 | 98 | 99 | 2 |
| C | Doações voluntárias de pessoas físicas | 1 | 2 | 98 | 99 | 3 |
| D | Venda de produtos ou serviços | 1 | 2 | 98 | 99 | 4 |
| E | Mensalidades e anuidades pagas por associados | 1 | 2 | 98 | 99 | 6 |
| F | Governo federal | 1 | 2 | 98 | 99 | 7 |
| G | Governos estaduais | 1 | 2 | 98 | 99 | 8 |
| H | Governos municipais | 1 | 2 | 98 | 99 | 9 |
| I | Empresas privadas | 1 | 2 | 98 | 99 | 10 |
| J | Organizações sem fins lucrativos, como fundações, institutos empresariais, etc. | 1 | 2 | 98 | 99 | 11 |
| K | Igrejas ou organizações religiosas | 1 | 2 | 98 | 99 | 12 |
| L | Empresas públicas ou mistas, como Petrobras, Eletrobras, Correios, etc.  | 1 | 2 | 98 | 99 | 13 |
| M | Outros. Quais? **(Especifique):** | 1 | 2 | 98 | 99 | 14 |
| N | **Não recebeu recursos no ano fiscal (ESP.)** | 1 | 2 | # | # | # |
| O | **Não sabe (ESP.)** | # | # | # | # | 98 |
| P | **Não respondeu (ESP.)** | # | # | # | # | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**F3)** No ano fiscal de 2017, o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(NOME DA INSTITUIÇÃO)** recebeu recursos provenientes de doações ou projetos aprovados em leis ou mecanismos de incentivo fiscal, como por exemplo, a Lei Roaunet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | **98** |
| **Não respondeu (ESP.)** | **99** |

**F2)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** realiza atividades de captação de recursos? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**F4)** Dentre as faixas que eu vou ler, qual a que mais se aproxima da receita do(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** no ano fiscal de 2017, considerando todas as fontes de recurso? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 9 - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até R$ 50 mil | 01 |
| De R$ 50 mil até R$ 100 mil | 02 |
| De R$ 100 mil até R$ 250 mil | 03 |
| De R$ 250 mil até R$ 500 mil | 04 |
| De R$ 500 mil até R$ 1 milhão | 05 |
| Mais de R$ 1 milhão até R$ 5 milhões | 06 |
| Mais de R$ 5 milhões até R$ 10 milhões | 07 |
| Mais de R$ 10 milhões até R$ 60 milhões | 08 |
| Mais de R$ 60 milhões | 09 |
| **Não sabe (ESP.)** | 98 |
| **Não respondeu (ESP.)** | 99 |

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**