



cetic.br

Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

TIC CULTURA 2018

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS EQUIPAMENTOS CULTURAIS BRASILEIROS

PARA TODOS

P4) Como o(a) senhor(a) costuma chamar o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO DA LISTAGEM) no dia a dia?

ANOTAR:		PROSSIGA
---------	--	----------

P5) Qual a função que o(a) senhor(a) exerce no(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (ESPONTÂNEA - RM)

Presidente/Vice/Diretor(a)-geral	1
Diretor(a)	2
Consultor(a)	3
Gerente	4
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a)	5
É o(a) principal gestor(a) da instituição, mas não possui um cargo determinado	6
Outro profissional. (Especifique): _____	9

P6) Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação (NÃO PERGUNTE)

Masculino	1
Feminino	2

P7) Qual foi o ano de fundação do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (RU)

--	--	--	--	--	--

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

MÓDULO A – PERFIL DAS INSTITUIÇÕES

PARA TODOS

A1) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) é um(a) _____ (LEIA OS ITENS – RODIZIAR - RU POR LINHA)?

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM EM MAIS DE UM ITEM NA A1

A2) E dos itens que vou ler, qual melhor descreve o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA OS ITENS – RU)

TRAZER PARA A A2 APENAS OS ITENS SIM (CÓD 1) NA A1

		A1				A2
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Arquivo	1	2	98	99	1
B	Museu	1	2	98	99	2
C	Biblioteca	1	2	98	99	3
D	Cinema	1	2	98	99	4
E	Teatro	1	2	98	99	5
F	Ponto de cultura	1	2	98	99	6
G	Bem tombado	1	2	98	99	7
H	Centro cultural	1	2	98	99	8
I	Outros. Qual?	1	2	#	#	9
	Não sabe (ESP.)	#	#	#	#	98
	Não respondeu (ESP.)	#	#	#	#	99

A3) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) esteve em funcionamento nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	ENCERRE

A4) Das opções que vou ler, por favor, me diga qual a que melhor representa o local onde funciona o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO): (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 6 - RU)

RODÍZIO NOS ITENS DE 01 A 06

Residência de um dos membros da instituição	1
Espaço alugado	2
Espaço cedido pelo governo	3
Espaço cedido por empresas ou organizações sem fins lucrativos	4
Prédio público	5
Propriedade privada da instituição	6
Não possui espaço específico (ESP.)	7
Outro (ESP.)	8
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

PARA TODOS

A6) Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam de forma remunerada no(a) _____ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)?** Por favor, inclua os celetistas ou estatutários e estagiários. Não devem ser considerados terceirizados ou consultores. **(RU)**

|_|_|_|_|_|_|_| PESSOAS

NENHUMA: 0000
NÃO SABE: 9998
NÃO RESPONDEU: 9999

A6A) Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam voluntariamente no(a) _____ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)? (RU)**

|_|_|_|_|_|_|_| PESSOAS

NENHUMA: 0000
NÃO SABE: 9998
NÃO RESPONDEU: 9999

A7) Qual é a natureza jurídica do(a) _____ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Público federal	1
Público estadual	2
Público municipal	3
Privado com fins lucrativos	4
Privado sem fins lucrativos	5
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

PARA TODOS

A8) Qual a quantidade **aproximada** de pessoas atendidas pelo(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) no ano de 2017? (RU)

_____|_____|_____|_____| PESSOAS

NENHUMA: 0000
 NÃO SABE: 9998
 NÃO RESPONDEU: 9999

A9) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usou a Internet nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	PULE PARA A12
Não	2	PROSSIGA
Não sabe (ESP.)	98	PULE PARA MÓDULO B
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA A9)

A11) Por quais motivos o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) não usou a Internet nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES - RODIZIAR ITENS FIXANDO O ITEM H POR ÚLTIMO - RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	A instituição não necessita de Internet	1	2	98	99	FAÇA MÓDULO B
B	Alto custo de conexão à Internet	1	2	98	99	
C	Falta de infraestrutura de acesso à Internet na região	1	2	98	99	
E	Pouca habilidade da equipe com o uso da Internet	1	2	98	99	
G	Preocupação com segurança ou privacidade	1	2	98	99	
H	Outros	1	2	#	#	

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

A12) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui perfil ou conta própria em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *on-line*? Não considere perfis ou contas individuais de funcionários ou voluntários, ou da instituição gestora do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO). (LEIA OS ITENS - RODIZIAR ITENS FIXANDO O ITEM G POR ÚLTIMO - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Facebook ou YahooProfile	1	2	98	99
B	YouTube ou Vimeo	1	2	98	99
C	Flickr ou Instagram	1	2	98	99
D	WordPress ou Blogspot	1	2	98	99
E	Twitter	1	2	98	99
F	WhatsApp ou Telegram	1	2	98	99
G	Outras redes sociais ou plataformas <i>on-line</i> . Qual(is)? ANOTE: _____	1	2	#	#

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

A13) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui um *website* ou página na Internet? (RU)

Sim. Qual o endereço? (PEDIR PARA SOLETRAR)	1	PULE PARA A15
Não	2	PROSSIGA
Não sabe (ESP.)	98	
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM NÃO TEM WEBSITE (CÓDS. 2, 98 OU 99 NA A13)

A14) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) está presente na Internet por meio de um *website* ou página de terceiros? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

A15) Existe algum aplicativo do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) para telefone celular ou *tablet*? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

MÓDULO B – ACERVOS

Agora vamos falar sobre os acervos do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)

PARA TODOS

B1) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) tem acervo de _____ (LEIA OS ITENS – RODIZIAR - RU POR LINHA)? (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Livros, revistas ou jornais	1	2	98	99
B	Manuscritos ou documentos originais	1	2	98	99
C	Desenhos, pinturas ou gravuras	1	2	98	99
D	Fotografias, cartazes, mapas ou partituras	1	2	98	99
E	Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos	1	2	98	99
F	Esculturas ou instalações	1	2	98	99
G	Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário	1	2	98	99
H	Objetos arqueológicos	1	2	98	99
I	Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos	1	2	98	99
J	Espécimes naturais vivos ou inertes	1	2	98	99
K	Filmes ou gravações de vídeo	1	2	98	99
L	Músicas ou outras gravações de áudio	1	2	98	99
M	Recursos interativos digitais, como desenhos tridimensionais, <i>sites</i> ou <i>software</i>	1	2	98	99

SE SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM DOS ITENS A ATÉ L → PROSSIGA

SE SIM (CÓD. 1) APENAS NO ITEM M → PULE PARA B4

SE NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B1 → PULE PARA B8

SOMENTE PARA QUEM TEM ACERVO DE ALGUM ITEM DA B1 (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1, EXCETO O ITEM M)

B2) E o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) está digitalizando ou já digitalizou seu acervo de _____ (LEIA OS ITENS – RODIZIAR - RU POR LINHA)? (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO)

APRESENTAR APENAS OS ITENS COM SIM (CÓD. 1) NA B1

		Sim	Não	Já é digital (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Livros, revistas ou jornais	1	2	3	98	99
B	Manuscritos ou documentos originais	1	2	3	98	99
C	Desenhos, pinturas ou gravuras	1	2	3	98	99
D	Fotografias, cartazes, mapas ou partituras	1	2	3	98	99
E	Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos	1	2	3	98	99
F	Esculturas ou instalações	1	2	3	98	99
G	Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário	1	2	3	98	99
H	Objetos arqueológicos	1	2	3	98	99
I	Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos	1	2	3	98	99
J	Espécimes naturais vivos ou inertes	1	2	3	98	99
K	Filmes ou gravações de vídeo	1	2	3	98	99
L	Músicas ou outras gravações de áudio	1	2	3	98	99

SE SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM DOS ITENS → PROSSIGA

SE SIM (CÓD. 1) NO ITEM M DA B1 E RESPOSTAS NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B2 → PULE PARA B4

SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NO ITEM M DA B1, CÓD. DIFERENTE DE 1 EM TODOS OS ITENS DA B2, MAS CÓD.3 E EM ALGUM ITEM DA B2 → PULE PARA B4

SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NO ITEM M DA B1 E RESPOSTAS NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B2 → PULE PARA B6

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ DIGITALIZANDO OU JÁ DIGITALIZOU PELO MENOS UM ITEM DA B2 (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA B2)

B3) Do total de _____ (LEIA OS ITENS) do acervo do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO), tudo foi digitalizado, mais da metade do acervo foi digitalizado ou menos da metade foi digitalizado? (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODZIAR - RU POR ITEM)

		Tudo foi digitalizado	Mais da metade foi digitalizado	Menos da metade foi digitalizado	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Livros, revistas ou jornais	1	2	3	98	99
B	Manuscritos ou documentos originais	1	2	3	98	99
C	Desenhos, pinturas ou gravuras	1	2	3	98	99
D	Fotografias, cartazes, mapas ou partituras	1	2	3	98	99
E	Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos	1	2	3	98	99
F	Esculturas ou instalações	1	2	3	98	99
G	Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário	1	2	3	98	99
H	Objetos arqueológicos	1	2	3	98	99
I	Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos	1	2	3	98	99
J	Espécimes naturais vivos ou inertes	1	2	3	98	99
K	Filmes ou gravações de vídeo	1	2	3	98	99
L	Músicas ou outras gravações de áudio	1	2	3	98	99

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ DIGITALIZANDO OU JÁ DIGITALIZOU PELO MENOS UM ITEM DA B2 OU TRABALHA COM ACERVO JÁ DIGITAL (CÓDS. 1 OU 3 EM PELO MENOS UM ITEM DA B2) OU TEM ACERVO DE RECURSOS DIGITAIS (CÓD. 1 NO ITEM M DA B1)

B4) E o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza alguns desses materiais digitalizados para o público?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM DISPONIBILIZA RECURSOS DIGITAIS PARA O PÚBLICO (CÓD. 1 NA B4)

B5) E o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza esses materiais digitais ou digitalizados _____ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)

NÃO APRESENTAR ITEM A PARA INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM WEBSITE (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA A13)

NÃO APRESENTAR ITEM C PARA INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM APLICATIVO (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA A15)

MOSTRAR ITEM D SE SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM DA A12

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	No próprio site da instituição	1	2	98	99
B	Em sites de outras instituições	1	2	98	99
C	No aplicativo da instituição	1	2	98	99
D	Nas plataformas ou redes sociais em que a instituição está presente	1	2	98	99
E	No local onde funciona a instituição	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1) E NÃO POSSUI TODO O ACERVO DIGITALIZADO (AO MENOS UM DOS ITENS DA B3 DIFERENTE DE 1)

B6) Dos itens que vou ler, quais são as dificuldades para digitalizar o acervo ou partes do acervo do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR ITENS, FIXANDO OS ITENS H E I POR ÚLTIMO - RU POR ITEM)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM MAIS DE UM ITEM NA B6

B7) Dentre essas, qual é a principal dificuldade para digitalizar o acervo ou partes do acervo do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA OS ITENS – RU)

TRAZER PARA A B7 APENAS OS ITENS SIM (CÓD. 1) NA B6

		B6				B7
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Falta de financiamento	1	2	98	99	1
B	Falta de equipe qualificada	1	2	98	99	2
C	Baixa demanda pela digitalização dos materiais	1	2	98	99	4
D	Outras instituições que detêm cópias dos mesmos materiais cuidam do processo de digitalização	1	2	98	99	5
E	Direitos autorais restringem a digitalização do material	1	2	98	99	6
F	É difícil garantir a preservação do material digitalizado no longo prazo	1	2	98	99	7
G	Não é parte da missão da instituição	1	2	98	99	8
H	A digitalização dos materiais é proibida por lei e/ou contrato	1	2	98	99	9
I	Outros (ESPONTÂNEA). (Especifique):			#	#	10
	Não sabe (ESP.)	#	#	#	#	98
	Não respondeu (ESP.)	#	#	#	#	99

SOMENTE PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1)

B7A) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui catálogo ou listagem de seu acervo disponível para consulta na Internet? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

PARA TODOS

B8) Das atividades que eu vou ler, gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse quais são realizadas por essa instituição. O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) _____? (LEIA OS ITENS – RODIZIAR ITENS, FIXANDO O ITEM K POR ÚLTIMO - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Exibe filmes	1	2	98	99
B	Produz ou exhibe peças ou espetáculos	1	2	98	99
C	Produz conteúdos audiovisuais	1	2	98	99
E	Produz ou realiza exposições	1	2	98	99
F	Oferece atividades de promoção da leitura	1	2	98	99
G	Produz ou exhibe <i>shows</i> ou apresentações musicais	1	2	98	99
H	Realiza feiras de arte, artesanato ou antiguidades	1	2	98	99
I	Realiza festas, festivais ou eventos públicos	1	2	98	99
J	Realiza seminários, palestras, debates ou encontros	1	2	98	99
K	Oferece oficinas ou atividades de formação para o público	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM OFERECE OFICINAS OU ATIVIDADES DE FORMAÇÃO (CÓD. 1 NO ITEM K DA B8)

B9) E essas atividades de formação são na modalidade a distância (*on-line*), presencial ou ambas?

Presencial	1
A distância	2
Ambas	3
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA BENS TOMBADOS

B9a) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) realiza visita guiada ao público que frequenta a instituição?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

B9b) Os visitantes podem obter informações históricas sobre o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) no seu local de funcionamento? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

MÓDULO C - USO DE TIC

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

C1) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a instituição. **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	98	99
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	98	99
D	Conexão via fibra ótica	1	2	98	99
C	Conexão a cabo	1	2	98	99
E	Conexão via rádio	1	2	98	99
F	Conexão via satélite	1	2	98	99
G	Modem 3G ou 4G	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

APLICAR A QUESTÃO C2 PARA CADA ITEM ASSINALADO NA C1. PARA A OPÇÃO DE “CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO” NA C1, NÃO APLICAR C2 E MARCAR AUTOMATICAMENTE CÓD. 1 (ATÉ 256 Kbps)

C2) Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada pela _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) nos últimos 12 meses? **(LEIAS AS OPÇÕES DE 1 A 6 - RU PARA CADA ITEM CITADO NA C1)**

ENTREVISTADOR(A): CASO O(A) ENTREVISTADO(A) TENHA OPTADO PELO ITEM A NA C1 (CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO), NÃO É PRECISO APLICAR A QUESTÃO C2 PARA ESSE TIPO DE CONEXÃO.

Até 256 Kbps	1
Acima de 256 Kbps a 1 Mega	2
Acima de 1 Mega a 5 Mega	3
Acima de 5 Mega a 10 Mega	4
Acima de 10 Mega a 50 Mega	5
Acima de 50 Mega	6
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

C3) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui WiFi?

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	
Não sabe (ESP.)	98	PULE PARA C5
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WIFI (CÓD. 1 NA C3)

C4) E o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) oferece acesso gratuito à Internet WiFi para o público?

Sim	1
Não	2

Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

C5) O(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO - RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Recrutar pessoal interno ou externo	1	2	98	99
B	Treinar pessoas que trabalham na instituição	1	2	98	99
C	Enviar e receber <i>e-mail</i>	1	2	98	99
D	Oferecer serviços, informações ou assistência ao público	1	2	98	99
E	Usar telefone via Internet/ VoIP/videoconferência via Internet	1	2	98	99
F	Usar mensagens instantâneas	1	2	98	99
G	Buscar informações sobre organizações governamentais	1	2	98	99
H	Interagir com organizações governamentais, fazendo pagamentos, cobranças ou solicitações <i>on-line</i>	1	2	98	99
I	Buscar informações sobre produtos ou serviços	1	2	98	99
J	Vender produtos ou serviços	1	2	98	99
K	Interagir com instituições estrangeiras para intercâmbio	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

C6) Nos últimos 12 meses, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) acessou sites de governo para fazer alguma dessas atividades? (LEIA AS OPÇÕES – ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO - RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Buscar informações ou obter licenças e permissões (licenças ambientais, vigilância sanitária, alvará de funcionamento, defesa civil, etc.)	1	2	98	99
B	Buscar informações sobre impostos (IPI, COFINS, ICMS, ISS)	1	2	98	99
C	Fazer pagamentos <i>on-line</i> de impostos, taxas etc.	1	2	98	99
F	Buscar informações sobre conferências e audiências públicas	1	2	98	99
G	Inscrever a instituição em conferências e audiências públicas	1	2	98	99
I	Prestar contas com o governo	1	2	98	99
J	Buscar informações sobre editais para captar recursos governamentais	1	2	98	99
K	Participar de editais para captar recursos governamentais	1	2	98	99
L	Emitir certidões negativas de débito	1	2	98	99
M	Cadastrar a instituição em sistemas de informação ou mapeamento cultural	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ PRESENTE NA INTERNET POR MEIO DE ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL ON-LINE (CÓD. 1 PARA PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES DA A12)

C7) Nos últimos 12 meses, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) realizou as seguintes atividades nas plataformas ou redes sociais *on-line* das quais participa? (LEIA AS OPÇÕES – ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR ITENS - RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Postar notícias sobre a instituição	1	2	98	99
B	Responder a comentários e dúvidas de usuários	1	2	98	99
C	Postar notícias sobre temas relacionados à área de atuação da instituição	1	2	98	99
D	Captar recursos	1	2	98	99
E	Divulgar ações e campanhas de outras instituições	1	2	98	99
F	Postar informações para prestação de contas da instituição	1	2	98	99
H	Vender produtos ou serviços	1	2	98	99
I	Divulgar acervos, projetos ou serviços	1	2	98	99
J	Divulgar programação das atividades disponíveis ao público	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM WEBSITE (CÓD. 1 NA A13)

C11) O *website* do(a) _____(NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR ITEM) (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE ESTÁ PRESENTE EM WEBSITE DE TERCEIROS (CÓD. 1 NA A14)

C11) O *website* ou página de terceiros em que o(a) _____(NOME DA INSTITUIÇÃO) está presente disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS - RU POR ITEM) (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO)

FIXAR O ITEM A NA PRIMEIRA POSIÇÃO E MOSTRAR O ITEM A APENAS PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Catálogos do acervo	1	2	98	99
B	Lista de produtos ou serviços vendidos ou oferecidos gratuitamente pela instituição	1	2	98	99
C	Divulgação de notícias sobre a instituição	1	2	98	99
E	Informações sobre as atividades da instituição	1	2	98	99
F	Informações e balanços sobre prestações de contas da instituição	1	2	98	99
G	Informações sobre vagas de trabalho abertas na instituição	1	2	98	99
H	Publicações e estudos	1	2	98	99
I	Ferramenta de transmissão de vídeos ao vivo/ <i>streaming</i>	1	2	98	99
J	Canal de busca de conteúdos	1	2	98	99
K	Programação das atividades disponíveis aos usuários	1	2	98	99
L	Formulário de inscrição em cursos e formações	1	2	98	99
M	Visita virtual, ou seja, ferramenta que simula uma visita à instituição pela Internet	1	2	98	99
N	Recursos de acessibilidade digital para pessoas com deficiência	1	2	98	99
O	Canal para inscrição em editais ou envio de propostas	1	2	98	99

PARA TODOS

C12) Em geral, os públicos do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) precisam comprar ou retirar ingressos para terem acesso aos serviços oferecidos pela instituição? (LEIA OS ITENS – RU)

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	PULE PARA D1
Não sabe (ESP.)	98	
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM VENDE INGRESSOS (CÓD. 1 NA C12)

C13) Nos últimos 12 meses o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) ofereceu serviço de venda ou reserva de ingressos pela Internet, mesmo que o pagamento não fosse feito pela Internet? (RU)

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	PULE PARA D1
Não sabe (ESP.)	98	
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM OFERECE SERVIÇO DE VENDA OU RESERVA DE INGRESSOS PELA INTERNET (CÓD. 1 NA C13)

C14) Em quais das seguintes ferramentas o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) ofereceu serviço de venda ou reserva de ingressos? (LEIA OS ITENS - RODIZIAR - RU POR LINHA)

###

MOstrar ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NA A13

MOstrar ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NA A15

###

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Website da instituição	1	2	98	99
B	Aplicativo da instituição	1	2	98	99
C	Websites de terceiros	1	2	98	99
D	Aplicativos de terceiros	1	2	98	99

MÓDULO D – INFRAESTRUTURA DE TIC DA INSTITUIÇÃO

PARA TODOS

Agora vamos falar sobre o uso de outras tecnologias da informação e comunicação na instituição.

D1) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usou computadores nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	PULE PARA D4A
Não	2	PROSSIGA
Não sabe (ESP.)	98	PULE PARA D8
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU COMPUTADORES (CÓD. 2 NA D1)

D3) Por quais motivos o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) não usou computadores nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)

FAZER RODÍZIO E FIXAR A OPÇÃO F POR ÚLTIMO

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	A instituição não necessita de computadores	1	2	98	99	FAÇA D8
B	Alto custo de aquisição ou manutenção de computadores	1	2	98	99	
D	Pouca habilidade da equipe com o uso de computador	1	2	98	99	
F	Outros	1	2	98	99	

SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA D1)

D4A) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui computadores próprios? Por favor, considere somente computadores que estejam em funcionamento.

Sim	1	PROSSIGA SE USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9), PULE PARA D7
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	
		SE NÃO USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA A9), PULE PARA D8

SOMENTE PARA QUEM TEM COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A)

D4) Considerando os computadores próprios que o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui, quantos desses são _____? (LEIA AS OPÇÕES E ANOTE A QUANTIDADE NOS ESPAÇOS CORRESPONDENTES)

		Quantidade	Nenhum	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computador de mesa	□□□□□□□□	00000	99998	99999
B	Computador portátil/ notebook	□□□□□□□□	00000	99998	99999
C	Tablet	□□□□□□□□	00000	99998	99999
D	SOMA (TOTAL)	□□□□□□□□	00000	99998	99999

SOMENTE PARA QUEM TEM COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A)

D4B) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza computadores para uso do público que frequenta a instituição? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A)

D5) Nos últimos 12 meses, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utilizou software: (LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Por licença de uso	1	2	98	99
B	Por licença livre	1	2	98	99
C	Desenvolvidos pela própria instituição	1	2	98	99

D6) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utiliza *software* para: (LEIA AS OPÇÕES – ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR - RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Gestão de contratos	1	2	98	99
B	Catálogo de acervos	1	2	98	99
C	Armazenamento de arquivos digitais	1	2	98	99
D	Criação e edição de conteúdos audiovisuais	1	2	98	99
F	Produção de eventos	1	2	98	99
G	Mapeamento de espaços e agentes culturais	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES E USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9 E CÓD. 1 NA D1)

D7) Nos últimos 12 meses, o uso do computador e da Internet pelo(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) contribuiu muito, contribuiu, contribuiu pouco ou não contribuiu em nada para: (ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR - RU POR ITEM)

		CONTRIBUIU MUITO	CONTRIBUIU	CONTRIBUIU POUCO	NÃO CONTRIBUIU EM NADA	Isso não ocorreu na instituição (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Tornar a instituição mais conhecida	1	2	3	4	97	98	99
B	Melhorar a comunicação interna da instituição	1	2	3	4	97	98	99
C	Aumentar a agilidade e eficiência do trabalho da instituição	1	2	3	4	97	98	99
D	Melhorar o atendimento ao público	1	2	3	4	97	98	99
E	Capacitar a equipe	1	2	3	4	97	98	99
F	Ajudar a reduzir despesas da instituição	1	2	3	4	97	98	99
G	Aumentar a captação de recursos	1	2	3	4	97	98	99
H	Divulgar as ações e projetos da instituição	1	2	3	4	97	98	99
I	Ampliar o acesso às atividades e acervos da instituição pela Internet	1	2	3	4	97	98	99
J	Ampliar o público das atividades realizadas no local de funcionamento da instituição	1	2	3	4	97	98	99

PARA TODOS

D8) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utilizou celulares para fins de trabalho nos últimos 12 meses?
(RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

MÓDULO E – CAPACIDADES/HABILIDADES

PARA TODOS

E1) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui uma área ou departamento de tecnologia da informação ou informática? (LEIA AS OPÇÕES - RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

E2) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) contrata serviços de tecnologia da informação ou informática?
(LEIA AS OPÇÕES - RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA INSTITUIÇÕES QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA PRÓPRIA EM ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA A12)

E2A) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO): (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Possui uma área ou pessoa responsável pelo relacionamento com o público nas redes sociais?	1	2	98	99
B	Terceiriza o serviço de relacionamento com o público nas redes sociais?	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM WEBSITE (CÓD. 1 NA A13)

E3) O website do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) foi desenvolvido: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

###

MOstrar ITEM A APENAS SE Cód. 1 NA E1

MOstrar ITEM B APENAS SE Cód. 1 NA E2

MOstrar ITEM C APENAS SE QUANTIDADE EM A6A > = 1

###

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Pela área de tecnologia da informação da instituição	1	2	98	99
B	Por prestador de serviço contratado pela instituição	1	2	98	99
C	Por voluntários	1	2	98	99
D	Por outros membros da equipe da instituição	1	2	98	99
E	Por outras instituições	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A)

E5) Nos últimos 12 meses, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) _____ (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Ofereceu treinamento interno à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?	1	2	98	99
B	Pagou cursos externos à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO E USOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9 E Cód. 1 NA D4A)

E6) Dentre as seguintes opções, quais delas dificultam o uso do computador e Internet no(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR - RU POR ITEM)

PARA QUEM CITAR Cód. 1 EM MAIS DE UMA OPÇÃO NA E6, APLICAR E7

E7) E qual desses aspectos é o principal? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA E6 - RU)

		E6				E7 (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Ausência de suporte técnico	1	2	98	99	1
B	Número insuficiente de computadores	1	2	98	99	2
C	Número insuficiente de computadores conectados à Internet	1	2	98	99	3
D	Baixa velocidade na conexão de Internet	1	2	98	99	4
E	Equipamentos ultrapassados	1	2	98	99	5

F	Poucos recursos financeiros para investimento na área de tecnologia	1	2	98	99	6
G	Pouca capacitação da equipe no uso de computador e Internet	1	2	98	99	7
H	Não sabe (ESP.)	#	#	#	#	98
I	Não respondeu (ESP.)	#	#	#	#	99

MÓDULO F – INFORMAÇÕES DE ANTECEDENTES

PARA TODOS

Agora, para finalizar...

F1) No ano fiscal de 2017, quais foram as origens dos recursos financeiros do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA AS OPÇÕES – ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIZIAR FIXANDO OS ITENS M E N POR ÚLTIMO - RU POR ITEM)

SE CÓD. 1 NO ITEM N DA F1, NÃO ACEITAR OUTRAS RESPOSTAS SIM NA F1

PARA QUEM CITAR CÓD. 1 EM MAIS DE UMA OPÇÃO NA F1, APLICAR F1A

F1A) E qual foi a principal? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA F1 – RODIZIAR FIXANDO OS ITENS M, O E P POR ÚLTIMO - RU)

		F1				F1A (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Governos de outros países	1	2	98	99	1
B	Organismos internacionais como Banco Mundial, Unicef, Unesco, etc.	1	2	98	99	2
C	Doações voluntárias de pessoas físicas	1	2	98	99	3
D	Venda de produtos ou serviços	1	2	98	99	4
E	Mensalidades e anuidades pagas por associados	1	2	98	99	6
F	Governo federal	1	2	98	99	7
G	Governos estaduais	1	2	98	99	8
H	Governos municipais	1	2	98	99	9
I	Empresas privadas	1	2	98	99	10
J	Organizações sem fins lucrativos, como fundações, institutos empresariais, etc.	1	2	98	99	11
K	Igrejas ou organizações religiosas	1	2	98	99	12
L	Empresas públicas ou mistas, como Petrobras, Eletrobras, Correios, etc.	1	2	98	99	13
M	Outros. Quais? (Especifique):	1	2	98	99	14
N	Não recebeu recursos no ano fiscal (ESP.)	1	2	#	#	#
O	Não sabe (ESP.)	#	#	#	#	98
P	Não respondeu (ESP.)	#	#	#	#	99

PARA TODOS

F3) No ano fiscal de 2017, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) recebeu recursos provenientes de doações ou projetos aprovados em leis ou mecanismos de incentivo fiscal, como por exemplo, a Lei Roaunet? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

F2) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) realiza atividades de captação de recursos? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

F4) Dentre as faixas que eu vou ler, qual a que mais se aproxima da receita do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) no ano fiscal de 2017, considerando todas as fontes de recurso? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 9 - RU)

Até R\$ 50 mil	01
De R\$ 50 mil até R\$ 100 mil	02
De R\$ 100 mil até R\$ 250 mil	03
De R\$ 250 mil até R\$ 500 mil	04
De R\$ 500 mil até R\$ 1 milhão	05
Mais de R\$ 1 milhão até R\$ 5 milhões	06
Mais de R\$ 5 milhões até R\$ 10 milhões	07
Mais de R\$ 10 milhões até R\$ 60 milhões	08
Mais de R\$ 60 milhões	09
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

ENCERRAR A ENTREVISTA