



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

TIC EDUCAÇÃO 2019

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS ESCOLAS BRASILEIRAS – QUESTIONÁRIO COM DIRETORES E SOBRE ESCOLAS URBANAS

INÍCIO: _____:		TÉRMINO: _____:		NÚMERO DO QUESTIONÁRIO: _____	
Nº DA ESCOLA: _ _ _ _ _ _ _ _ _		Nº DA TURMA: _ _ _ _		MUNICÍPIO: _____	
UF: _ _ _ _		NOME DA ESCOLA:		1 - FONE RES: ()	
NOME DO(A) ENTREVISTADO(A):				2 - FONE ESCOLA: ()	
ENDEREÇO DA ESCOLA:				3 - CELULAR: ()	
				8 - NÃO TEM 9 - RECUSA	
CIDADE:		BAIRRO:		CEP _ _ _ _ _ - _ _ _ _	
ENTREVISTADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _ _ _	DATA: ___/___/19	CRÍTICO(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _ _ _	DATA: ___/___/19
DIGITADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _ _ _	DATA: ___/___/19	REDIGITADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _ _ _	DATA: ___/___/19
VERIFICADOR(A) 1 DATA: ___/___/19		CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação in loco acompanhamento	
				2 - Verificação posterior face a face	
				3 - Verificação posterior por telefone	
VERIFICADOR(A) 2 DATA: ___/___/19		CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação in loco acompanhamento	
				Sem erros 0 Erro nível 1 Erro nível 2 Erro nível 3	
				Sem erros 0 Erro nível 1 Erro nível 2 Erro nível 3	

MÓDULO A: PERFIL

PARA TODOS

P1. SEXO (ANOTE SEM PERGUNTAR - RU)		P2. Qual a sua idade? (ANOTE - RU) _____ ANOS	*** CARTELA DE RAÇA *** P3. Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (RU)												
Feminino	1		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Branca</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Preta</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Parda</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>Amarela</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>Indígena</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td>Não respondeu</td><td style="text-align: right;">98</td></tr> </table>	Branca	1	Preta	2	Parda	3	Amarela	4	Indígena	5	Não respondeu	98
Branca	1														
Preta	2														
Parda	3														
Amarela	4														
Indígena	5														
Não respondeu	98														
Masculino	2														

PARA TODOS

***** CARTELA DE ESCOLARIDADE *****

P4. Dentre as opções de cursos que eu vou ler, quais você concluiu? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

NÃO ACEITE SIM (CÓD. 1) NOS ITENS C, D E E SE APENAS CURSOU ENSINO MÉDIO - SIM (CÓD. 1) NO ITEM A E NÃO (CÓD. 2) NO ITEM B

NÃO ACEITE NÃO E NÃO SABE (CÓDS. 2 E 97) PARA TODOS OS ITENS DE RESPOSTA

SE ACASO HOUVER CÓD. 2 (NÃO) NO ITEM A E CÓD. 1 (SIM) NO ITEM B, NÃO PROSSEGUIR E EXIBIR A SEGUINTE MENSAGEM PARA O(A) ENTREVISTADOR(A):

“ENTREVISTADOR(A): NÃO É POSSÍVEL A CONCLUSÃO DE NÍVEL SUPERIOR DE ENSINO SEM CONCLUIR O NÍVEL MÉDIO DE ENSINO. REAPLIQUE A QUESTÃO.” ###

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Ensino Médio (antigo 2º grau)	01	02	97	98
B	Ensino Superior, por exemplo, faculdade de Pedagogia, Letras, Matemática, etc.	01	02	97	98
C	Curso de especialização ou pós-graduação	01	02	97	98
D	Mestrado	01	02	97	98
E	Doutorado	01	02	97	98

CASO O(A) DIRETOR(A) TENHA CONCLUÍDO CURSO DE ENSINO SUPERIOR, ESPECIALIZAÇÃO, MISTRADO OU DOUTORADO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DE B A E) E TENHA DECLARADO IDADE <= 20 ANOS, APRESENTE A SEGUINTE QUESTÃO:

ENTREVISTADOR(A), LEIA: O(A) senhor(a) havia me dito que tem _____ (IDADE DECLARADA EM P2) anos. O(A) senhor(a) confirma que já concluiu o _____ (ITEM DE B A E COM CÓD. 1 NA P4)? ###

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	REAPLIQUE P2 PARA CORREÇÃO DA IDADE E P4 PARA CORREÇÃO DA RESPOSTA

PARA TODOS

P6. O(A) senhor(a) já usou a Internet? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA QUEM JÁ USOU A INTERNET (CÓD. 1 NA P6)

P7. Quando o(a) senhor(a) usou a Internet pela última vez? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Há menos de três meses	1
Entre três e 12 meses	2
Mais de 12 meses atrás	3
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

MÓDULO B: INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS DA ESCOLA

E agora, pensando na escola...

PARA TODOS

P8. Atualmente, há quantos alunos matriculados nesta escola? **(ANOTE O NUMERO NO ESPAÇO CORRESPONDENTE)**

Número de alunos matriculados: |__| |__| |__| |__|

PARA TODOS

P9. Atualmente, há quantos professores nesta escola? Por favor, não considere professores, monitores ou técnicos do laboratório de informática **(ANOTE O NUMERO NO ESPAÇO CORRESPONDENTE)**

Número de professores: |__| |__| |__| |__|

PARA TODOS

P9a. Atualmente, há coordenador pedagógico nesta escola?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA TODOS

P10. Atualmente, há quantas turmas nesta escola no(a) _____ **(ANOTE O NÚMERO NO ESPAÇO CORRESPONDENTE - PROGRAMAÇÃO: INCLUIR BOTÃO “NENHUM”)**

NÃO ACEITE “NENHUM” EM TODOS OS ITENS DA P10. NESTE CASO, REAPLIQUE A QUESTÃO

P11. As turmas desta escola do(a) _____ **(LEIA AS OPÇÕES)** têm, em média, quantos alunos? **(ANOTE O NÚMERO NO ESPAÇO CORRESPONDENTE)**

SE NÃO EXISTIR ALGUMA DAS TURMAS NA P10, ELA NÃO DEVE SER EXIBIDA NA P11

	P10	P11
	Número de turmas	Média de alunos por turma

Educação Infantil	_ _ _	_ _ _
Ensino Fundamental Ciclo I, ou seja, do 1º ao 5º ano	_ _ _	_ _ _
Ensino Fundamental Ciclo II, ou seja, do 6º ao 9º ano	_ _ _	_ _ _
Ensino Médio	_ _ _	_ _ _

PARA TODOS

P12. Esta escola funciona em qual(is) período(s)? (LEIA AS OPÇÕES - RM)

Manhã	1
Tarde	2
Noite	3
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

MÓDULO C: INFRAESTRUTURA DAS TIC NA ESCOLA

Agora vamos falar sobre uso do computador e da Internet na escola.

PARA TODOS

P13. E essa escola possui _____ (LEIA AS OPÇÕES)? E _____? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

CASO HAJA UM OU MAIS TIPOS DE COMPUTADOR, APLIQUE P14, P15 E P16 NA HORIZONTAL PARA CADA ITEM COM RESPOSTA CÓD. 1 (SIM) NA P13

P14. E quantos _____ (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA P13) estão funcionando? E quantos _____? (CONTINUE LENDO AS OPÇÕES CITADAS NA P13)

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM COMPUTADOR EM FUNCIONAMENTO (RESPOSTA MAIOR QUE ZERO EM QUALQUER ITEM DA P14)

P15. E quantos _____ (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA P13) têm acesso à Internet? E quantos _____? (CONTINUE LENDO AS OPÇÕES CITADAS NA P13)

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM COMPUTADOR EM FUNCIONAMENTO (RESPOSTA MAIOR QUE ZERO EM QUALQUER ITEM DA P14)

P16. E quantos _____ (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA P13) estão disponíveis para o uso dos alunos para a realização de atividades educacionais? E quantos _____? (CONTINUE LENDO AS OPÇÕES CITADAS NA P13)

P15 E P16 NÃO PODE SER MAIOR QUE P14

		P13				P14	P15	P16
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	Funcionando Quantos?	Com acesso à Internet Quantos?	Para uso dos alunos Quantos?
A	Computador de mesa	1	2	97	98	_ _ _	_ _ _	_ _ _

B	Computador portátil/notebook	1	2	97	98	_ _	_ _	_ _
C	Tablet	1	2	97	98	_ _	_ _	_ _

SOMENTE PARA ESCOLAS QUE NÃO POSSUEM COMPUTADOR (RESPOSTA IGUAL A ZERO EM TODOS OS ITENS DA P13) OU NÃO POSSUEM COMPUTADOR EM FUNCIONAMENTO (RESPOSTA IGUAL A ZERO EM TODOS OS ITEM DA P14)

P16a. Esta escola tem acesso à Internet? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE ESCOLAS QUE RESPONDERAM SIM (CÓD. 1) NA P16a

P16b. E qual o equipamento utilizado para acessar a Internet nesta escola? (ESPONTÂNEA - RM)

	RM
Computador pessoal, seu ou de outros funcionários da escola	1
Celular	2
Televisão	3
Lousa digital	4
Projektor acoplado a um computador	5
Computador da escola, que não está funcionando no momento	6
Outro equipamento. Qual? _____	7

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM COMPUTADOR EM FUNCIONAMENTO (SOMA DA P14 DIFERENTE DE ZERO)

NÃO ACEITE CÓD. 2 (NÃO) EM TODOS OS ITENS DA P17

P17. E qual(is) é(são) o(s) sistema(s) operacional(is) utilizado(s) no [PROGRAMAÇÃO: TRAZER OS COMPUTADORES CITADOS NA P14 (CÓD. 1)]? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Microsoft/Windows	1	2	97	98
Linux (como Ubuntu)	1	2	97	98
Macintosh/macOS	1	2	97	98
Android	1	2	97	98
iOS	1	2	97	98
Chrome OS/Chromebook	1	2	97	98
Outro. Qual? _____	1	2	#	#

PARA TODOS

P18. A escola participa _____ (LEIA AS OPÇÕES - RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
1	Do ProInfo - Programa Nacional de Tecnologia Educacional	1	2	97	98
2	Do Gesac - Programa Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão	1	2	97	98
3	Do PBLE - Programa Banda Larga nas Escolas	1	2	97	98
4	Do Pic - Programa de Inovação Educação Conectada	1	2	97	98
5	De algum programa de empresas que disponibiliza computadores ou	1	2	97	98

	acesso à Internet				
6	De algum programa de ONGs que disponibiliza computadores ou acesso à Internet	1	2	97	98
7	De algum outro programa que disponibiliza computadores ou acesso à Internet. Qual? (ESPONTÂNEA)	1	2	###	###

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA P13)

P19. Algum funcionário desta escola utiliza computador para realizar atividades administrativas? (**RU**)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não responde (ESP.)	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM INTERNET (SOMA DOS ITENS NA P15 DIFERENTE DE ZERO OU CÓD. 1 (SIM) NA P16a)

P20. E, levando em consideração o uso da Internet, algum funcionário desta escola utiliza a Internet para realizar atividades administrativas? (**RU**)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM INTERNET (SOMA DOS ITENS NA P15 DIFERENTE DE ZERO OU CÓD. 1 (SIM) NA P16a)

P21. A escola atualmente utiliza algum Sistema de Gestão Escolar *On-line* via Internet para o registro de dados de frequência dos alunos, lançamento de notas, entre outros? (**RU**)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

ENTREVISTADOR(A), LEIA: PARA RESPONDER AS PERGUNTAS 22 ATÉ 45, O(A) SENHOR(A) PODE PEDIR AJUDA AO RESPONSÁVEL PELO SETOR DE TI (TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO) OU AO RESPONSÁVEL PELOS COMPUTADORES DA ESCOLA.

PARA TODOS

P22. Esta escola conta com os seguintes profissionais? (**LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA**)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Professor(a) de informática	1	2	97	98
B	Monitor(a) ou técnico(a) no laboratório de informática	1	2	97	98

SOMENTE PARA ESCOLAS QUE POSSUEM PROFESSOR DE INFORMÁTICA (CÓD. 1 NO ITEM A DA P22)

P23. E o(a) professor(a) de informática _____ (**LEIA AS OPÇÕES RU – POR LINHA**)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
	Dá aulas de informática para os alunos	1	2	97	98
	Orienta os demais professores sobre o uso do computador e da Internet nas aulas	1	2	97	98

SOMENTE PARA ESCOLAS QUE POSSUEM MONITOR NO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA (CÓD. 1 NO ITEM B DA P22)

P24. O(a) monitor(a) ou técnico(a) do laboratório de informática _____ (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Exerce outras funções na escola relacionadas à informática ou ao uso de outras tecnologias	1	2	97	98
Exerce outras funções na escola não relacionadas à informática ou ao uso de outras tecnologias	1	2	97	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA P13)

P25. Nos últimos 12 meses, houve substituição de computadores antigos por equipamentos mais novos nesta escola? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA P25

P26. E esses novos computadores foram _____? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Adquiridos com recursos próprios da escola	1	2	97	98
Enviados pelo governo ou pela Secretaria de Educação	1	2	97	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA P13)

P27. Nos últimos 12 meses, alguma vez, os computadores da escola foram atualizados, como, por exemplo, atualização de *software* ou programa? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA P13)

P28. E quem é responsável pela manutenção dos computadores? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Professor(a) de informática	1	2	97	98
B	Monitor(a) ou técnico(a) no laboratório de informática	1	2	97	98
C	Coordenador(a) pedagógico(a)	1	2	97	98
D	Prestadores de serviço contratados pela escola	1	2	97	98
E	Prestadores de serviço contratados pela Secretaria de Educação	1	2	97	98
F	Prestadores de serviço contratados pela prefeitura	1	2	97	98
G	Voluntários	1	2	97	98
H	Outro. Quem? _____	1	2	#	#
I	Ninguém se responsabiliza pela manutenção dos equipamentos	1	2	#	#

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM E DA P28

P29. Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) precisou solicitar serviços de reparo e manutenção de computadores para a Secretaria de Educação?

Sim	1	PROSSIGA SE CÓDS.2, 98 OU 99 E ESCOLAS COM ACESSO À INTERNET (SOMA DOS ITENS DA P15 DIFERENTE DE ZERO OU CÓD. 1 (SIM) NA P16a), PULE PARA P33. SE CÓDS. 2, 98 OU 99 E ESCOLAS SEM ACESSO À INTERNET (SOMA DOS ITENS DA P15 IGUAL A ZERO OU CÓD. 2, 97 OU 98 NA P16a), PULE PARA P38.
Não	2	
Não sabe (ESP.)	98	
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA P29

P30. Como o(a) senhor(a) conseguiu informações sobre o funcionamento deste serviço prestado pela Secretaria de Educação? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Telefone da Secretaria de Educação	1	2	97	98
Serviço “fale conosco” da Secretaria de Educação	1	2	97	98
Formulários <i>on-line</i> para abertura de ordem de serviço (OS) no <i>site</i> da Secretaria de Educação	1	2	97	98
Outro. Qual? _____	_ _ _ _	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA P29

P31. Em relação ao contato com o responsável por oferecer manutenção, o(a) senhor(a) diria que _____? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Contataram o responsável rapidamente	1
Contataram o responsável num tempo razoável	2
Contataram o responsável, porém demorou para que isso ocorresse	3
Não foi possível o contato	4
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA P29

P32. E sobre o atendimento da solicitação de manutenção, o(a) senhor(a) diria que o pedido da escola _____? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Foi atendido rapidamente	1
Foi atendido em um tempo razoável	2
Foi atendido, porém demorou para que isso ocorresse	3
Não foi atendido	4
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM INTERNET (SOMA DOS ITENS NA P15 DIFERENTE DE ZERO OU CÓD. 1 (SIM) NA P16a)

***** CARTELA 33*****

P33. Nessa escola, qual o principal tipo de conexão é utilizado para acessar a Internet? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Conexão discada, que deixa linha de telefone ocupada durante o uso	1
Conexão via linha telefônica (DSL), que não deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	2
Conexão via cabo	3

Conexão via rádio	4
Conexão via satélite	5
Modem 3G ou 4G	6
Conexão via fibra ótica	7
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

NÃO APLIQUE P34 PARA A OPÇÃO DE “CONEXÃO DISCADA” NA P33 E MARQUE AUTOMATICAMENTE CÓD. 1 (ATÉ 256 Kbps)

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM INTERNET (SOMA DOS ITENS NA P15 DIFERENTE DE ZERO OU CÓD. 1 (SIM) NA P16a)

***** CARTELA 34 *****

P34. E qual é a velocidade da principal conexão à Internet da escola? (RU)

Até 256 Kbps	01
De 257 Kbps até 999 Kbps	02
1 Mega	03
2 Mega	04
De 3 Mega até 4 Mega	05
De 5 Mega até 8 Mega	06
De 9 Mega até 10 Mega	07
De 11 Mega até 20 Mega	08
De 21 Mega até 50 Mega	09
51 Mega ou mais	10
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM INTERNET (SOMA DOS ITENS NA P15 DIFERENTE DE ZERO OU CÓD. 1 (SIM) NA P16a)

P35. A escola tem WiFi? (RU)

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	
Não sabe (ESP.)	97	PULE PARA P38
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM WIFI (CÓD. 1 NA P35)

P36. E o WiFi desta escola é _____? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

De uso livre para todos, inclusive para os alunos	1
De uso restrito/com senha e os alunos não podem acessá-la	2
De uso restrito/com senha, mas alunos podem acessá-la	3
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM WIFI (CÓD. 1 NA P35)

P37. E a manutenção da rede WiFi da escola é realizada por quem? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Professor(a) de informática	1	2	97	98
B	Monitor(a) ou técnico(a) no laboratório de informática	1	2	97	98
C	Coordenador(a) pedagógico(a)	1	2	97	98
D	Prestadores de serviço contratados pela escola	1	2	97	98
E	Prestadores de serviço contratados pela Secretaria de Educação	1	2	97	98
F	Prestadores de serviço contratados pela prefeitura	1	2	97	98
G	Voluntários	1	2	97	98
H	Outro. Quem? _____	1	2	#	#
I	Ninguém se responsabiliza pela manutenção do sinal de WiFi	1	#	#	#

PARA TODOS

P38. Esta escola possui laboratório de informática?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM COMPUTADOR DE MESA (CÓD. 1 NO ITEM A DA P13)

P39. Existe computador de mesa instalado no(a)_____? (LEIA AS OPÇÕES – ITENS DE A ATÉ F - RU)

P40. Os professores utilizam computadores portáteis, notebooks ou tablets da escola no(a)_____? (LEIA AS OPÇÕES – ITENS DE A ATÉ F - RU)

NÃO APLIQUE P41 E P42 PARA ESCOLAS QUE NÃO POSSUEM ACESSO À INTERNET (SOMA DOS ITENS NA P15 IGUAL A ZERO OU CÓDS. 2, 97, OU 98 NA P16a)

P41. E existe acesso à Internet no(a)_____? (RU)

P42. E quem utiliza Internet no(a)_____? (LEIA OS ITENS - RM)

MOSTRAR CADA LOCAL ONDE HÁ ACESSO À INTERNET CÓD. 1 NA P41

ENTREVISTADOR(A): SE O(A) RESPONDENTE NÃO MENCIONAR ALGUMA DAS OPÇÕES DA P42 (PROFESSORES, ALUNOS E OUTROS FUNCIONÁRIOS), ASSINALE A OPÇÃO “NENHUM DESSES”.

		P39. Existe computador de mesa instalado? (RU)				P40. Uso de computador portátil, notebook e tablet				P41. E existe acesso à Internet? (RU)				P42. Quem utiliza a Internet: (RM)					
		SIM	NÃO	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	SIM	NÃO	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	SIM	NÃO	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	Professores	Alunos	Outros funcionários	Nenhum desses (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Laboratório de informática	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98
B	Biblioteca ou sala de estudos para os alunos	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98
C	Sala de aula	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98
D	Sala dos professores	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98

	ou sala de reunião																		
E	Sala do(a) coordenador(a) pedagógico(a) ou do diretor(a)	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98
F	Secretaria da escola	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA (CÓD. 1 NA P38)

P43. Atualmente, o laboratório de informática da escola está sendo utilizado? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE ESCOLAS QUE POSSUEM LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA (CÓD. 1 NA P38)

P44. Quantos computadores de mesa existem no laboratório de informática, independentemente de estarem funcionando ou não? **(ANOTE NO ESPAÇO CORRESPONDENTE)**

P45. E desses, quantos computadores de mesa estão funcionando? **(ANOTE NO ESPAÇO CORRESPONDENTE)**

P44	P45
Quantidade total	Funcionando. Quantos?
_ _	_ _
NENHUM	NENHUM
NS ()	NS ()
NR ()	NR ()

MÓDULO D: USOS DA INTERNET NA ESCOLA

ENTREVISTADOR(A), A PARTIR DESTA QUESTÃO O(A) ENTREVISTADO(A) DEVE RESPONDER SEM A AJUDA DE OUTRO FUNCIONÁRIO

E agora, vamos falar sobre os usos da Internet nesta escola...

PARA TODOS

P47. Atualmente, os professores da sua escola estão participando de algum programa de formação para o uso de computador e Internet para realizar atividades com os alunos? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA ESCOLAS COM PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO (CÓD. 1 NA P47)

P48. Este programa foi implementado e é mantido por qual instituição? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

	Sim	Não	Não sabe	Não
--	-----	-----	----------	-----

			(ESP.)	respondeu (ESP.)
Pela própria escola	1	2	97	98
Pelo governo federal	1	2	97	98
Pelo governo estadual	1	2	97	98
Pelo governo municipal/Prefeitura	1	2	97	98
Pela iniciativa privada	1	2	97	98
Por uma organização não governamental - ONG	1	2	97	98
Outro. Qual?	1	2	###	###

PARA TODOS

P49. Nos últimos 12 meses, quantos professores, aproximadamente, receberam formação para fazer uso de computador e Internet em atividades com os alunos? **(ANOTE)**

NÃO ACEITE NÚMERO DE PROFESSORES MAIOR QUE O NÚMERO DE PROFESSORES TOTAL DA ESCOLA (P9)

|____| |____| |____| professores

NENHUM: 996

NÃO SABE: 997

NÃO RESPONDEU: 998

PARA TODOS

P50. O(A) senhor(a), já ouviu falar sobre o “Marco Civil da Internet”?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA TODOS

P51. Nos últimos 12 meses, aconteceu alguma palestra, debate, curso, etc. sobre o uso responsável da Internet nesta escola?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA ESCOLAS EM QUE ACONTECEU ALGUMA PALESTRA, DEBATE, CURSO, ETC. SOBRE O USO RESPONSÁVEL DA INTERNET (CÓD. 1 NA P51)

P51a. E quem participou dessas atividades na escola? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA - RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Alunos	1	2	97	98
B	Professores	1	2	97	98
C	Funcionários da escola	1	2	97	98
D	Pais e responsáveis	1	2	97	98

PARA TODOS

P52. Esta escola possui _____? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Website	1	2	97	98
B	E-mail institucional/da própria escola	1	2	97	98
C	Blog	1	2	97	98
D	Perfil ou página em redes sociais	1	2	97	98
E	Ambiente ou plataforma virtual de aprendizagem	1	2	97	98

SOMENTE PARA ESCOLAS QUE RESPONDERAM CÓD. 1 NOS ITENS DA P52

P52a. O(A) senhor(a) diria que os pais ou responsáveis pelos alunos usam o(a) _____ (LEIA AS OPÇÕES) como canal de diálogo com a escola? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Website	1	2	97	98
B	E-mail institucional/da própria escola	1	2	97	98
C	Blog	1	2	97	98
D	Perfil ou página em redes sociais	1	2	97	98
E	Ambiente ou plataforma virtual de aprendizagem	1	2	97	98

SOMENTE PARA ESCOLA COM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA P13) OU INTERNET (SOMA DOS ITENS NA P15 DIFERENTE DE ZERO OU CÓD. 1 (SIM) NA P16a)

P55. Quais das seguintes medidas são adotadas em sua escola com relação ao uso dos equipamentos de informática e comunicação? (LEIA OS ITENS – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA - RODIZIAR ITENS)

	Sim	Não	Os alunos desta escola não utilizam computador e Internet (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Uso de senha para acesso dos alunos aos computadores	1	2	7	97	98
Restrição ao número de horas em que um(a) aluno(a) pode usar o computador	1	2	7	97	98
Permissão para que os alunos utilizem os computadores fora de seu horário de aula	1	2	7	97	98
Permissão para que os alunos utilizem os computadores fora do horário de funcionamento da escola (ex: finais de semana)	1	2	7	97	98
Proibição de acesso a sites com conteúdo adulto (violência e pornografia)	1	2	7	97	98
Restrição a jogos eletrônicos nos computadores da escola (videogames, etc.)	1	2	7	97	98
Restrição de acesso a sites de jogos eletrônicos	1	2	7	97	98
Agendamento de horário para utilizar o laboratório de informática por professores	1	2	7	97	98
Agendamento de horário para utilizar o laboratório de informática por alunos	1	2	7	97	98
Presença obrigatória do monitor ou professor de informática	1	2	7	97	98
Proibição de acesso às redes sociais, como Facebook, Twitter, etc.	1	2	7	97	98

PARA TODOS

***** CARTELA P56 *****

P56. E, considerando a realidade de sua escola hoje, qual destas ações o(a) senhor(a) considera prioritária para integrar o uso do computador e Internet em práticas pedagógicas? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Aumentar o número de computadores por aluno	01
Aumentar o número de computadores conectados à Internet	02
Aumentar a velocidade de acesso à Internet	03
Melhorar as habilidades e competências dos professores no uso das tecnologias	04
Melhorar as habilidades e competências dos alunos no uso das tecnologias	05
Desenvolver novas práticas de ensino que envolvam o uso de computador e Internet	06
Outra Qual? _____	#
Nenhuma dessas (ESP.)	96
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA ESCOLA COM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA P13) OU INTERNET (SOMA DOS ITENS NA P15 DIFERENTE DE ZERO OU CÓD. 1 (SIM) NA P16a)

***** CARTELA P57 *****

P57. Pensando nas práticas pedagógicas desta escola, o(a) senhor(a) concorda, não concorda nem discorda ou discorda que com o uso da Internet _____? **(LEIA AS OPÇÕES - REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA - RODIZIAR ITENS)**

	Concorda	Não concorda nem discorda	Discorda	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Os professores passaram a adotar novos métodos pedagógicos	1	2	3	97	98
Os professores passaram a fazer avaliações mais individualizadas dos alunos	1	2	3	97	98
Os professores passaram a ter acesso a materiais mais diversificados/de melhor qualidade	1	2	3	97	98
Os professores passaram a colaborar mais com outros colegas da escola	1	2	3	97	98
Os professores passaram a ter contato com educadores e com especialistas de outras escolas	1	2	3	97	98
Os professores passaram a cumprir suas tarefas administrativas com maior facilidade	1	2	3	97	98
A quantidade de trabalho dos professores diminuiu	1	2	3	97	98

PARA TODOS

P58. O projeto político pedagógico dessa escola _____? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A Prevê o uso de Internet para atividades com os alunos	1	2	97	98
B Contém orientações sobre como usar a Internet nas atividades com os alunos	1	2	97	98

PARA TODOS

***** CARTELA P59 *****

P59. Nesta escola, o(a) senhor(a) diria que _____ (LEIA AS OPÇÕES E MOSTRE A CARTELA) dificulta muito, dificulta um pouco ou não dificulta nada o uso da Internet para fins pedagógicos? E _____? (CONTINUE LENDO AS OPÇÕES – REPITA ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA - RODIZIAR ITENS)

	Dificulta muito o uso da Internet para fins pedagógicos	Dificulta um pouco o uso da Internet para fins pedagógicos	Não dificulta nada o uso da Internet para fins pedagógicos	Nessa escola isso não acontece (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A ausência de suporte técnico e manutenção	1	2	3	7	97	98
A falta de apoio pedagógico aos professores para o uso da Internet	1	2	3	7	97	98
O número insuficiente de computadores conectados à Internet	1	2	3	7	97	98
A baixa velocidade na conexão de Internet	1	2	3	7	97	98
O número insuficiente de computadores por aluno	1	2	3	7	97	98
Equipamentos obsoletos/ultrapassados	1	2	3	7	97	98
A pressão/falta de tempo para cumprir com o conteúdo previsto	1	2	3	7	97	98
A pressão para conseguir boas notas nas avaliações de desempenho	1	2	3	7	97	98

***** CARTELA DE RENDA *****

REND1. O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis, etc.? (MARQUE NA TABELA ABAIXO A OPÇÃO CORRESPONDENTE - RU)

REND2. O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a renda total da sua família no último mês, somando as rendas mensais de todas as pessoas que moram com você, inclusive a sua? Por favor, inclua todas as fontes de renda, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis, etc. (MARQUE NA TABELA ABAIXO A OPÇÃO CORRESPONDENTE - RU)

	REND1- Renda pessoal	REND2- Renda familiar
Até R\$ 998,00	1	1
De R\$ 998,01 a R\$ 1.996,00	2	2
De R\$ 1.996,01 a R\$ 2.994,00	3	3
De R\$ 2.994,01 a R\$ 4.990,00	4	4
De R\$ 4.990,01 a R\$ 9.980,00	5	5
De R\$ 9.980,01 a R\$ 19.960,00	6	6
De R\$ 19.960,01 a R\$ 29.940,00	7	7
Mais de R\$ 29.940,00	8	8
Recusa	9	9

ENCERRAR A ENTREVISTA