

P	Segurança pública	1	2	8	9
R	Drogas	1	2	8	9
S	Comunicação	1	2	8	9
Q	Outro. Qual?	1	2	8	9

P3) Qual a função que o(a) senhor(a) exerce na organização? (ESPONTÂNEA – RM)

Presidente/Vice/Diretor(a) geral	1
Diretor(a)	2
Consultor(a)	3
Gerente	4
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a)	5
É o(a) principal gestor(a) da organização, mas não possui um cargo determinado	6
Outro profissional. (Especifique): _____	7

P4) Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação (NÃO PERGUNTE)

Masculino	1
Feminino	2

P5) Em que cidade e estado fica a organização? (ESPONTÂNEA – RU)

Município: _____

UF: _____

Norte	1
Nordeste	2
Sudeste	3
Sul	4
Centro-Oeste	5

P6) Nos últimos 12 meses, qual o número de pessoas que trabalharam de forma remunerada na organização, recebendo pagamento regular pelo seu trabalho? (RU)

|_|_|_|_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

PARA QUEM RESPONDEU 1 OU MAIS NA P6, APLICAR P6A. SE RESPONDEU 0, PULAR PARA A P7

P6A) Quantas dessas ____ (RESPOSTA DA P6) pessoas remuneradas trabalharam em regime CLT? (RU)

|_|_|_|_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

PARA TODOS

P7) Nos últimos 12 meses, qual foi, aproximadamente, o número de pessoas que trabalharam voluntariamente na organização? (RU)

|_|_|_|_| PESSOAS

NENHUM: 0000

NÃO SABE: 9998
NÃO RESPONDEU: 9999

PARA QUEM RESPONDEU 1 OU MAIS NA P7, APLICAR P7A. SE RESPONDEU 0, PULAR PARA A1

P7A) Quantos desses ___(RESPOSTA DA P7) voluntários trabalham ao menos uma vez por semana na organização? (RU)

____|____|____|____| PESSOAS

NENHUM: 0000
NÃO SABE: 9998
NÃO RESPONDEU: 9999

MÓDULO A – PERFIL DAS ORGANIZAÇÕES

QUESTÃO A2: PARA TODOS

CASO A SOMA DAS RESPOSTAS DA P6 E P7 > 1, APLICAR A2. SE P6 + P7= 1, PULAR PARA A2A

A2) A organização possui uma área ou departamento: (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Administrativa	1	2	8	9
B	De finanças ou contabilidade	1	2	8	9
C	De captação de recursos	1	2	8	9
D	De recursos humanos	1	2	8	9
E	De comunicação institucional/assessoria de imprensa	1	2	8	9
F	De tecnologia da informação ou informática	1	2	8	9

A2A) A organização contrata serviços: (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Administrativos	1	2	8	9
B	De finanças ou contabilidade	1	2	8	9
C	De captação de recursos	1	2	8	9
D	De recursos humanos	1	2	8	9
E	De comunicação institucional/assessoria de imprensa	1	2	8	9
F	De tecnologia da informação ou informática	1	2	8	9

A3) A organização possui algum dos seguintes títulos ou qualificações? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social	1	2	8	9
B	Título de Utilidade Pública (municipal, estadual ou federal)	1	2	8	9
C	Qualificação como OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público	1	2	8	9
D	Qualificação estadual como Organização Social	1	2	8	9
E	Qualificação federal como Organização Social	1	2	8	9
F	Inscrição em Conselho (municipal, estadual ou federal)	1	2	8	9
G	Cadastro Nacional de Entidades de Utilidade Pública	1	2	8	9

A4) A organização tem como foco de trabalho: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA A4, APLICAR A4A

A4A) Dentre as opções mencionadas anteriormente, qual o principal foco de trabalho da organização? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA A4 – RODIZIAR E FIXAR NO FINAL ITENS L, M, N E O – RU)

		A4				A4A (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Crianças, adolescentes e jovens	1	2	8	9	01
B	Defesa de animais	1	2	8	9	02
C	Idosos e terceira idade	1	2	8	9	03
D	Mulheres	1	2	8	9	04
E	Negros e afrodescendentes	1	2	8	9	05
F	Povos indígenas ou quilombolas	1	2	8	9	06
G	Lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais	1	2	8	9	07
H	População de rua	1	2	8	9	08
I	Enfermos	1	2	8	9	09
J	Pessoas com deficiência	1	2	8	9	10
K	Trabalhadores de uma determinada categoria profissional	1	2	8	9	11
M	Nenhum público em específico	1	2	8	9	97
L	Outro. Qual?	1	2	8	9	12
N	Não sabe (ESP.)	#	#	#	#	98
O	Não respondeu (ESP.)	#	#	#	#	99

PARA TODOS

A5) Dentre as opções que eu vou ler, o(a) senhor(a) diria que a organização tem atuação: (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 7 – RU)

Na comunidade	1
Municipal	2
Em mais de um município no mesmo estado	3
Estadual	4
Em mais de um estado	5
Nacional OU	6
Internacional	7
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

A6) A organização mantém colaboração frequente, pessoalmente ou à distância, com outras organizações de fora do Brasil? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

MÓDULO B - USO DE TIC

PARA TODOS

Vamos começar falando sobre o uso de tecnologias da informação e comunicação na organização...

B1) A organização usou computadores nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	→ PULE PARA B2
Não	2	→ FAÇA B1A

SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU COMPUTADORES (CÓD. 2 NA B1)

B1A) Por quais motivos a organização não usou computadores nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS, FIXANDO ITEM F NA ÚLTIMA POSIÇÃO – RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	A organização não necessita de computadores	1	2	8	9	→FAÇA B4/B4A/B4B, B17 E MÓDULO X
B	Alto custo de aquisição ou manutenção de computadores	1	2	8	9	
C	O custo-benefício do uso do computador não compensa	1	2	8	9	
D	Pouca habilidade da equipe com o uso de computador	1	2	8	9	
E	A organização não tem interesse em usar computadores	1	2	8	9	
F	Outros. Quais? (Especifique):	1	2	8	9	

SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B1) E NÃO RESPONDEU “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999) NA P6

NÃO APLICAR B2 SE NA P6 A RESPOSTA FOR “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999). SE P6 = 0, CONSIDERAR RESPOSTA “0000” PARA B2. SE RESPOSTA DA P6>0, MOSTRAR O NÚMERO CITADO NO ENUNCIADO DA B2

B2) Considerando as ____ (RESPOSTA DA P6) pessoas remuneradas, quantas, aproximadamente, utilizaram computador nos últimos 12 meses para realizar atividades da organização pelo menos uma vez por semana? (RU)

|_|_|_|_| PESSOAS

NENHUM: 0000
NÃO SABE: 9998
NÃO RESPONDEU: 9999

SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B1) E NÃO RESPONDEU “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999) NA P7###

NÃO APLICAR B3 SE NA P7 A RESPOSTA FOR “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999). SE P7 = 0, CONSIDERAR RESPOSTA “0000” PARA B3. SE RESPOSTA DA P7>0, MOSTRA O NÚMERO CITADO NO ENUNCIADO DA B3

B3) Considerando as ____ (RESPOSTA DA P7) pessoas que trabalharam voluntariamente, quantas, aproximadamente, utilizaram computador nos últimos 12 meses para realizar atividades da organização pelo menos uma vez por semana? (RU)

|_|_|_|_| PESSOAS

NENHUM: 0000
NÃO SABE: 9998
NÃO RESPONDEU: 9999

SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B1)

B5) Nos últimos 12 meses, a organização utilizou o computador para: (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Editar ou criar imagens e vídeos	1	2	8	9

B	Fazer controle das doações recebidas pela organização	1	2	8	9
C	Fazer cadastro dos beneficiários atendidos pela organização	1	2	8	9
D	Controlar gastos da organização	1	2	8	9
E	Criar e organizar agendas/tarefas da organização	1	2	8	9

PARA TODOS

B4) A organização utilizou celulares para fins de trabalho nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	→ FAÇA B4A
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→ PULE PARA B9
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUE USOU CELULARES (CÓD. 1 NA B4)

B4A) Estes celulares eram: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	De propriedade da organização	1	2	8	9
B	Pessoais, mas cujos créditos ou planos foram custeados pela organização	1	2	8	9
C	Pessoais não custeados pela organização	1	2	8	9

B4B) Estes celulares foram usados para alguma das seguintes atividades nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas usos em atividades da organização. (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Enviar mensagens de texto SMS	1	2	8	9
B	Enviar mensagem por aplicativos, como, por exemplo, WhatsApp ou Skype	1	2	8	9
C	Acessar páginas ou sites da Internet	1	2	8	9
D	Enviar e-mails	1	2	8	9
E	Utilizar serviços financeiros/banking via Internet ou aplicativos	1	2	8	9
F	Interagir com organizações governamentais fazendo pagamentos, cobranças ou solicitações on-line	1	2	8	9
G	Usar aplicativos de mapas	1	2	8	9
H	Acessar redes sociais	1	2	8	9
J	Fazer fotos ou vídeos	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B1)

B9) A organização usou a Internet nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	→ PULE PARA B10
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→ FAÇA B9A
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA B9)

B9A) Por quais motivos a organização não usou a Internet nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR, FIXANDO ITEM H NA ÚLTIMA POSIÇÃO – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	A organização não necessita de Internet	1	2	8	9	→ FAÇA B17, C2, C3, C3A, C12, B7, B7A, C11, C13, MÓDULO D E MÓDULO X
B	Alto custo de conexão à Internet	1	2	8	9	
C	Falta de infraestrutura de acesso à Internet na região	1	2	8	9	
D	O custo-benefício do uso da Internet não compensa	1	2	8	9	
E	Pouca habilidade da equipe com o uso da Internet	1	2	8	9	
F	A organização não tem interesse em usar a Internet	1	2	8	9	
G	Preocupação com segurança ou privacidade	1	2	8	9	
H	Outros	1	2	8	9	

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) E NÃO RESPONDEU “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999) NA P6

NÃO APLICAR B10 SE NA P6 A RESPOSTA FOR “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999). SE P6= 0, CONSIDERAR RESPOSTA “0000” PARA B10. SE RESPOSTA DA P6>0, MOSTRAR O NÚMERO CITADO NO ENUNCIADO DA B10

B10) Considerando as ____ (RESPOSTA DA P6) pessoas remuneradas, quantas, aproximadamente, utilizaram a Internet nos últimos 12 meses para realizar atividades da organização pelo menos uma vez por semana? (RU)

____|____|____|____| PESSOAS

NENHUM: 0000
 NÃO SABE: 9998
 NÃO RESPONDEU: 9999

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) E NÃO RESPONDEU “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999) NA P7

NÃO APLICAR B11 SE NA P7 A RESPOSTA FOR “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 9998 E 9999). SE P7= 0, CONSIDERAR RESPOSTA “0000” PARA B11. SE RESPOSTA DA P7>0, MOSTRAR O NÚMERO CITADO NO ENUNCIADO DA B11

B11) Considerando as ____ (RESPOSTA DA P7) pessoas que trabalharam voluntariamente, quantas, aproximadamente, utilizaram a Internet nos últimos 12 meses para realizar atividades da organização pelo menos uma vez por semana? (RU)

____|____|____|____| PESSOAS

NENHUM: 0000
 NÃO SABE: 9998
 NÃO RESPONDEU: 9999

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9)

B12) A organização usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS FIXANDO ITEM B DEPOIS DE A – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Fazer pagamentos, transferências e consultas bancárias via Internet <i>banking</i>	1	2	8	9
B	Fazer transações financeiras, como operações de mercado de ações e seguros via Internet	1	2	8	9
C	Buscar informações sobre produtos ou serviços	1	2	8	9
D	Recrutar pessoal interno ou externo	1	2	8	9
E	Treinamento e educação das pessoas que trabalham na organização	1	2	8	9
F	Enviar e receber <i>e-mails</i>	1	2	8	9
G	Oferecer serviços aos seus beneficiários ou público atendido	1	2	8	9
H	Telefone via Internet/VoIP/videoconferência via Internet	1	2	8	9
I	Uso de mensagens instantâneas	1	2	8	9
J	Buscar informações sobre organizações governamentais	1	2	8	9
K	Interagir com organizações governamentais fazendo pagamentos, cobranças ou solicitações <i>on-line</i>	1	2	8	9
L	Vender produtos	1	2	8	9

B13) Nos últimos 12 meses, a organização acessou *sites* de governo para fazer alguma dessas atividades? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Consultar PIS/PASEP e FGTS da organização	1	2	8	9
C	Consultar a situação fiscal e dívida ativa	1	2	8	9
D	Buscar informações ou obter licenças e permissões (licenças ambientais, vigilância sanitária, alvará de funcionamento, defesa civil, etc.)	1	2	8	9
E	Buscar informações sobre gastos públicos/orçamento público	1	2	8	9
F	Acompanhar/fiscalizar a execução de serviços públicos (tais como obras ou políticas públicas)	1	2	8	9
G	Buscar informação sobre impostos (IPI, COFINS, ICMS, ISS)	1	2	8	9
H	Fazer pagamentos <i>on-line</i> de impostos, taxas, etc.	1	2	8	9
I	Buscar informações de editais para realizar convênios com o governo	1	2	8	9
J	Participar de editais para realizar convênios com o governo	1	2	8	9
K	Buscar informações sobre conferências e audiências públicas	1	2	8	9
L	Inscrever a organização em conferências e audiências públicas	1	2	8	9
M	Enviar relatórios e documentos de prestação de contas com o governo	1	2	8	9

N	Prestar contas com o governo sobre recursos recebidos	1	2	8	9
---	---	---	---	---	---

B15) Esta organização possui perfil ou conta próprio no(a): **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Facebook, YahooProfile, Google+	1	2	8	9
B	Flickr, Instagram, Snapchat ou Periscope	1	2	8	9
C	LinkedIn	1	2	8	9
D	Twitter	1	2	8	9
E	WordPress, Blogspot ou Medium	1	2	8	9
	YouTube ou Vimeo	1	2	8	9
F	Fóruns	1	2	8	9
	Outras redes sociais ou plataformas <i>on-line</i> . Qual(is)? (Especifique):	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ PRESENTE NA INTERNET POR MEIO DE ALGUMA REDE SOCIAL (CÓD. 1 PARA PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES DA B15)

B15A) Em média, com que frequência a organização posta conteúdos novos ou interage com os usuários nessas redes sociais *on-line*? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 5 – RU)**

Todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Pelo menos uma vez a cada três meses	4
Pelo menos uma vez por ano	5
Nunca atualizou ou interagiu (ESP.)	6
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

B15B) A organização realizou as seguintes atividades nas redes sociais *on-line* das quais participa? **(LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Postar notícias sobre a organização	1	2	8	9
B	Promover campanhas de conscientização ou mobilização	1	2	8	9
C	Responder a comentário e dúvidas de usuários	1	2	8	9
D	Postar notícias sobre temas relacionados à área de atuação da organização	1	2	8	9
E	Captar recursos	1	2	8	9
F	Divulgar ações e campanhas de outras organizações	1	2	8	9
G	Postar informações para prestação de contas da organização	1	2	8	9
H	Postar opiniões/posicionamentos da sua organização sobre temas relacionados à sua atuação	1	2	8	9
I	Solicitar doações	1	2	8	9

B15C) O quanto o(a) senhor(a) acha que a presença da organização nas redes sociais de que participa contribuiu para realização da missão da organização? O(A) senhor(a) diria que não contribuiu em nada, contribuiu pouco, contribuiu ou contribuiu muito? **(RU)**

NÃO CONTRIBUIU EM NADA	CONTRIBUIU POUCO	CONTRIBUIU	CONTRIBUIU MUITO	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
------------------------	------------------	------------	------------------	-----------------	----------------------

1	2	3	4	8	9
---	---	---	---	---	---

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9)

B16) A organização possui um *website* ou página na Internet? (RU)

Sim. Qual o endereço? (PEÇA PARA SOLETRAR)	1	→ PULE PARA B17
Não	2	→ FAÇA B16A
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “NÃO/NÃO SABE/NÃO RESPONDEU” (CÓDS. 2, 8 OU 9) NA B16

B16A) A organização está presente na Internet por meio de um *website* ou página de terceiros, tendo controle sobre o conteúdo divulgado? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

B17) Nos próximos 12 meses, a organização tem intenção de: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Criar um <i>website</i> novo ou <i>homepage</i> para a organização	1	2	8	9
B	Criar um nome na Internet (registrar um domínio, como, por exemplo: www.suaorganização.org.br)	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM WEBSITE (CÓD. 1 NA B16)

B18) O *website* da organização forneceu os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RODIZIAR ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Acesso a petições e campanhas <i>on-line</i> ou abaixo assinados	1	2	8	9
B	Ambiente de educação a distância	1	2	8	9
C	Cadastro para recebimento de boletins de notícias	1	2	8	9
D	Catálogos de produtos vendidos pela organização	1	2	8	9
E	Divulgação de notícias sobre a organização	1	2	8	9
F	Ferramenta para receber doações pela Internet	1	2	8	9
G	Ferramenta de compartilhamento dos conteúdos do <i>site</i> em redes sociais	1	2	8	9
H	Informação sobre as atividades da organização	1	2	8	9
I	Informações e balanços sobre prestações de contas da organização	1	2	8	9
J	Informações sobre vagas de trabalho abertas na organização	1	2	8	9
K	Publicações e estudos	1	2	8	9

L	Ferramenta de transmissão de vídeos ao vivo/ <i>streaming</i>	1	2	8	9
M	Oferecer serviços aos seus beneficiários ou público atendido	1	2	8	9

B22) O *website* da organização foi desenvolvido: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Pela área de tecnologia da informação da organização	1	2	8	9
B	Por prestador de serviço contratado pela organização	1	2	8	9
C	Por voluntários	1	2	8	9
D	Por outros membros da equipe da organização	1	2	8	9
E	Por outras organizações	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9)

B19) Eu vou ler algumas atividades e gostaria de saber para cada uma delas se, nos últimos 12 meses, o uso do computador e da Internet não contribuiu em nada, contribuiu pouco, contribuiu ou contribuiu muito para a sua realização. O uso do computador e da Internet pela sua organização não contribuiu em nada, contribuiu pouco, contribuiu ou contribuiu muito para: (ENTREVISTADOR(A), A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RODIAR ITENS – RU POR LINHA)

		NÃO CONTRIBUIU EM NADA	CONTRIBUIU POUCO	CONTRIBUIU	CONTRIBUIU MUITO	Isso não ocorreu na organização (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Tornar a organização mais conhecida	1	2	3	4	7	8	9
B	Melhorar a comunicação interna da organização	1	2	3	4	7	8	9
C	Aumentar a agilidade e eficiência do trabalho da organização	1	2	3	4	7	8	9
D	Melhorar o atendimento ao público atendido pela organização	1	2	3	4	7	8	9
E	Capacitar a equipe	1	2	3	4	7	8	9
F	Ajudar a reduzir despesas da organização	1	2	3	4	7	8	9
G	Aumentar a captação de recursos	1	2	3	4	7	8	9
H	Divulgar as ações e projetos da organização	1	2	3	4	7	8	9

MÓDULO C – INFRAESTRUTURA DE TIC DA ORGANIZAÇÃO

SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B1)

C2) A organização possui computadores próprios? Por favor, considere somente computadores que estejam em funcionamento.

Sim	1	FAÇA C3 PULE PARA MÓDULO X
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2)

C3) Considerando os computadores que a organização possui, quantos desses são... (LEIA AS OPÇÕES E ANOTE A QUANTIDADE NOS ESPAÇOS CORRESPONDENTES):

		Quantidade	Nenhum	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computador de mesa/desktop	_ _ _ _ _ _ _	00000	99998	99999
B	Computador portátil/notebook	_ _ _ _ _ _ _	00000	99998	99999
C	Tablets	_ _ _ _ _ _ _	00000	99998	99999
D	SOMA (TOTAL)	_ _ _ _ _ _ _	00000	99998	99999

C3A) Os computadores que a organização possui (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA):

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
C	Foram comprados novos	1	2	8	9
D	Foram comprados usados	1	2	8	9
B	Foram computadores usados recebidos como doação	1	2	8	9
A	Foram computadores novos recebidos como doação	1	2	8	9

C12) Nos últimos 12 meses, a organização utilizou *software*: (LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Por licença de uso	1	2	8	9
B	Por licença livre	1	2	8	9
C	Desenvolvidos pela própria organização	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU SOFTWARE DE LICENÇA LIVRE (CÓD. 1 NO ITEM B DA C12)

B6B) Dentre as opções que eu vou ler, qual foi o principal motivo para que a organização utilizasse esse(s) *software* de licença livre? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 4 – RU)

Porque ele(s) é(são) gratuito(s)	1
Porque ele(s) pode(m) ter seu código fonte adaptado a necessidades da organização	2
Porque ele(s) melhor atende(m) a uma necessidade da organização	3
Porque a organização tem como princípio o uso de <i>software</i> livre	4
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2)

B7) Nos últimos 12 meses, a organização introduziu *software* novos, que não eram utilizados antes pela organização? (RU)

Sim.	1
Não	2

Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM INTRODUZIU NOVOS SOFTWARE (CÓD. 1 NA B7)

B7A) Dentre as opções que eu vou ler, qual foi o principal motivo que levou a organização a introduzir esse(s) *software*? **(LEIA AS OPÇÕES - RODIZIAR ITENS – RU)**

Para melhorar processos/procedimentos internos	1
Para viabilizar novas atividades/tarefas na organização	3
Para atender a demandas de beneficiários/público atendido	4
Para reduzir custos	5
Para se adequar à exigência da lei	6
Outro motivo. Qual?	7
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2)

C13) Nos últimos 12 meses, a organização recebeu doações de *software* de empresas ou outras organizações? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) E POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2)

C7) A sua organização utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua organização. **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	8	9
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	8	9
D	Conexão via fibra ótica	1	2	8	9
C	Conexão a cabo	1	2	8	9
E	Conexão via rádio	1	2	8	9
F	Conexão via satélite	1	2	8	9
G	Modem 3G ou 4G	1	2	8	9

APLICAR PARA CADA ITEM ASSINALADO NA C7. PARA A OPÇÃO DE “CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO” NA C7, NÃO APLICAR C8 E MARCAR CÓD. 1 (ATÉ 256 Kbps)

C8) Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada pela organização nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 6 – RU PARA CADA ITEM CITADO NA C7)**

Até 256 Kbps	1
Acima de 256 Kbps a 1 Mega	2
Acima de 1 Mega a 5 Megas	3
Acima de 5 Megas a 10 Megas	4
Acima de 10 Megas a 50 Megas	5
Acima de 50 Megas	6
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2)

C11) Nos últimos 12 meses, o suporte técnico para manutenção e reparo dos computadores da organização foi realizado: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Pela área de tecnologia da informação da organização	1	2	8	9
B	Por prestador de serviço contratado pela organização	1	2	8	9
C	Por voluntários	1	2	8	9
D	Por outros membros da equipe da organização	1	2	8	9
E	Por outras organizações	1	2	8	9

MÓDULO D – CAPACIDADES/HABILIDADES

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NA C2)

D1) Nos últimos 12 meses, a organização contou, entre as pessoas remuneradas ou que trabalhavam voluntariamente, com especialistas em tecnologia da informação ou informática? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

D2) Nos últimos 12 meses, a organização em que o(a) senhor(a) trabalha: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Ofereceu internamente treinamento à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?	1	2	8	9
B	Pagou cursos externos à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?	1	2	8	9

D3) Dentre as seguintes opções, quais delas dificultam o uso do computador e Internet na organização? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA D3, APLICAR D3A

D3A) E qual desses aspectos é o principal? **(LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA D3 - RODIZIAR ITENS – RU)**

		D3				D3A (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Ausência de suporte técnico	1	2	8	9	1
B	Número insuficiente de computadores	1	2	8	9	2
C	Número insuficiente de computadores conectados à Internet	1	2	8	9	3
D	Baixa velocidade na conexão de Internet	1	2	8	9	4
E	Equipamentos ultrapassados	1	2	8	9	5
F	Poucos recursos financeiros para investimento na área de tecnologia	1	2	8	9	6
G	Pouca capacitação da equipe no uso de computador e Internet	1	2	8	9	7
H	Não sabe (ESP.)	#	#	#	#	8

I	Não respondeu (ESP.)	#	#	#	#	9
---	----------------------	---	---	---	---	---

MÓDULO X – INFORMAÇÕES DE ANTECEDENTES

PARA TODOS

Agora, para finalizar...

X1) No ano fiscal de 2015, quais foram as origens dos recursos da organização? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA X1

X1A) E qual foi a principal? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA X1 – RODIZIAR ITENS - RU)

		X1				X1A (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Governos de outros países	1	2	8	9	01
B	Organismos internacionais, como Banco Mundial, Unicef, Unesco, etc.	1	2	8	9	02
C	Doações voluntárias de pessoas físicas	1	2	8	9	03
D	Venda de produtos/serviços	1	2	8	9	04
E	Contribuições sindicais	1	2	8	9	05
F	Mensalidades e anuidades pagas pelos associados	1	2	8	9	06
G	Órgãos governamentais federais	1	2	8	9	07
H	Órgãos governamentais estaduais	1	2	8	9	08
I	Órgãos governamentais municipais	1	2	8	9	09
J	Empresas privadas	1	2	8	9	10
K	Outras organizações sem fins lucrativos, como fundações, institutos empresariais, etc.	1	2	8	9	11
L	Igrejas ou organizações religiosas	1	2	8	9	12
M	Empresas públicas ou mistas, como Petrobras, Eletrobras, Correios, etc.	1	2	8	9	13
N	Outros	1	2	8	9	14
O	Não sabe (ESP.)	#	#	#	#	98
P	Não respondeu (ESP.)	#	#	#	#	99

PARA TODOS

X1B) A organização realiza atividades de captação de recursos?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

X1C) Essa organização recebe doações pela Internet por meio de: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Website da organização	1	2	8	9
B	Perfil ou conta em redes sociais <i>on-line</i>	1	2	8	9
C	Sites de <i>crowdfunding</i> /financiamento coletivo	1	2	8	9
D	Outros meios de doação pela Internet. Qual?	1	2	8	9

X2A) Dentre as faixas que eu vou ler, qual a que mais se aproxima da receita da organização no ano fiscal de 2015? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 9 - RU)**

Até R\$ 50 mil	01
De R\$ 50 mil até R\$ 100 mil	02
De R\$ 100 mil até R\$ 250 mil	03
De R\$ 250 mil até R\$ 500 mil	04
De R\$ 500 mil até R\$ 1 milhão	05
Mais de R\$ 1 milhão até R\$ 5 milhões	06
Mais de R\$ 5 milhões até R\$ 10 milhões	07
Mais de R\$ 10 milhões até R\$ 60 milhões	08
Mais de R\$ 60 milhões	09
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

ENCERRAR A ENTREVISTA