

**cetic.br**

Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2019**PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO PREFEITURAS**

INÍCIO:

____:____

TÉRMINO:

____:____

NÚMERO DO
QUESTIONÁRIO:

SETOR IBGE: |__| |__| |__| |__| |__|

DISTRITO: |__| |__| |__|

NOME DO(A) ENTREVISTADO(A):

TELEFONE:

ENDEREÇO DO DOMICÍLIO:

8 - NÃO TEM

9 - RECUSA

CIDADE:

BAIRRO:

CEP |__| |__| |__| |__| |__| - |__| |__| |__| |__|

ENTREVISTADOR(A):

CÓDIGO

|__| |__| |__| |__| |__|

DATA:

____/____/19

CRÍTICO(A):

CÓDIGO

|__| |__| |__| |__| |__|

DATA:

____/____/19

DIGITADOR(A):

CÓDIGO

|__| |__| |__| |__| |__|

DATA:

____/____/19

REDIGITADOR(A):

CÓDIGO

|__| |__| |__| |__| |__|

DATA:

____/____/19

VERIFICADOR(A) 1

DATA: ____/____/19

CÓDIGO

|__| |__| |__| |__| |__|

1 - Verificação *in loco* | acompanhamento

2 - Verificação posterior face a face

3 - Verificação posterior por telefone

Sem erros 0
Erro nível 1
Erro nível 2
Erro nível 3

VERIFICADOR(A) 2

DATA: ____/____/19

CÓDIGO

|__| |__| |__| |__| |__|

1 - Verificação *in loco* | acompanhamento

2 - Verificação posterior face a face

3 - Verificação posterior por telefone

Sem erros 0
Erro nível 1
Erro nível 2
Erro nível 3

PROGRAMAÇÃO: INCLUIR O NOME DO MUNICÍPIO DA LISTAGEM

CONFIRMAÇÃO DO MUNICÍPIO: O(A) senhor(a) fala da prefeitura de _____ (LEIA O NOME DO MUNICÍPIO)? (RU)

Sim	1	CONTINUE
Não	2	ENCERRAR E MARCAR A OCORRÊNCIA “TELEFONE ERRADO”

SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU O NOME DA PREFEITURA (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA PREFEITURA)

INTRODUÇÃO – TELEFONISTA OU CONTATO GERAL DA PREFEITURA

Bom dia/boa tarde, o(a) senhor(a) pode me passar para o Departamento de Tecnologia da Informação da prefeitura de _____, por gentileza?

[ENTREVISTADOR(A), SE NECESSÁRIO ESCLARECER] Departamento de Tecnologia da Informação é a área encarregada geralmente dos computadores, redes e Internet da prefeitura.

[CASO NÃO HAJA ÁREA DE TI]: Gostaria, então, de falar com a pessoa responsável pela área de informática, tecnologia de informação, rede de computadores ou Internet nesta prefeitura.

[Quem gostaria?] Estamos ligando da parte do(a) **[NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA DE DADOS DA PESQUISA]**.

ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A) – ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO OU COM O RESPONSÁVEL PELAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO DA PREFEITURA

*Bom dia/boa tarde, meu nome é **[NOME DO(A) ENTREVISTADOR(A)]**, sou entrevistador(a) do(a) **[NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA DE DADOS DA PESQUISA]** e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, que visa ampliar o conhecimento sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação no setor público, e quero contar com a sua colaboração. Antes de tudo, gostaria de informar que a sua participação é voluntária, e além disso, nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma estritamente confidencial.*

Devemos falar preferencialmente com a pessoa responsável pela área de informática, Tecnologia da Informação, ou departamento que gerencia a rede de computadores da prefeitura.

Caso não exista esta área na prefeitura, falaremos com a pessoa que é responsável por essas tecnologias na prefeitura.

PROGRAMAÇÃO: Inserir a seguinte mensagem:

[ENTREVISTADOR(A)] Se necessário esclarecer:

(1) Sobre a realização desta pesquisa, foi enviado um comunicado do Comitê Gestor da Internet. Caso o(a) senhor(a) tenha interesse, podemos reenviar este documento.

(2) Para obter mais informações sobre esse estudo, você também pode acessar a página do Comitê Gestor da Internet no Brasil na Internet, pelo site: (<http://cetic.br/pesquisa/governo-eletronico/faq>)

ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Gostaríamos de lhe avisar que, por motivos de segurança e supervisão, é possível que esta entrevista seja gravada.*

PARA TODOS

P01) A pesquisa é sobre tecnologia da informação, e trata de temas como Internet, computadores, redes e *websites*. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada para avaliar essas tecnologias nesta prefeitura? **(RU)**

Sim	1	→PULE PARA A1C
Não	2	→FAÇA P02
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA QUEM DISSE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 97 OU 98 NA P01)

P02) E há outra pessoa que poderíamos contatar para participar desta pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A)
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO P02)
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

ENTREVISTADOR(A): A ENTREVISTA SERÁ REALIZADA SOMENTE COM QUEM DECLAROU SER CAPACITADO EM AVALIAR SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DE COMUNICAÇÕES E REDE.

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA P02

P02A. Informações do(a) respondente qualificado(a)

PROGRAMAÇÃO: DEVE SER OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE PELO MENOS UM DOS CAMPOS DO QUADRO.

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificar ao menos o departamento no qual a pessoa responsável trabalha.

PARA TODOS

A1C) Qual o tipo de vínculo empregatício do(a) senhor(a) na prefeitura de _____
[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA PREFEITURA]? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Concurso público de caráter permanente efetivo com vínculo estatutário ou celetista	1	PULE PARA BLOCO I
Concurso público de caráter temporário	2	PULE PARA BLOCO I

Cargo comissionado ou cargo de confiança	3	PULE PARA BLOCO I
Prestador de serviços terceirizados de empresa privada	4	PULE PARA P03
Prestador de serviços através de empresa pública, autarquia, fundação, sociedade de economia mista ou outra organização de TI que não seja empresa privada. (Especifique): Qual seria esse órgão? _____	5	PULE PARA BLOCO I
Outro (ESP.) (Especifique): Qual? _____	6	ENCERRE
Não sabe (ESP.)	8	ENCERRE
Não respondeu (ESP.)	9	ENCERRE

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA A1C

P03) Neste estudo, os entrevistados não deverão ser terceirizados. Por esse motivo, agradecemos a sua colaboração. O(A) senhor(a) poderia me indicar quem seria a pessoa não terceirizada mais familiarizada com essas questões para responder à pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A)
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO SERVIÇO DE TI TERCEIRIZADO DE EMPRESA PRIVADA)
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA P03

P02B. Informações do(a) respondente qualificado(a)

PROGRAMAÇÃO: DEVE SER OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE PELO MENOS UM DOS CAMPOS DO QUADRO.

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

BLOCO I**### PARA TODOS ###****Q2A) Qual é o seu cargo atual? (ESPONTÂNEA – RU)**

Área de TI	
Diretor(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	1
Gerente de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	2
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	3
Consultor(a)/Influenciador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	4
Analista/Técnico(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	5
Gestor(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	6
Outro profissional da área (Especifique): __ __ _____	9

Outras áreas	
Presidente/Vice/Diretor(a) geral	11
Diretor(a)	12
Gerente	13
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a)	14
Prefeito(a)	15
Secretário(a) municipal	16
Outro profissional (Especifique): __ __ _____	20

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Gostaria de esclarecer que sempre que for realizada alguma pergunta sobre a prefeitura de _____ **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA PREFEITURA]** como um todo, por favor:

INCLUA todos os departamentos e escritórios que fiquem em outros endereços e

NÃO CONSIDERE as entidades da administração indireta como, fundações, autarquias, empresas públicas e sociedade de economia mista vinculadas a esta prefeitura e também **não considere** escolas, hospitais, centros de saúde, museus e bibliotecas.

Ficou claro para o(a) senhor(a) o que deve ser considerado nessa pesquisa como a prefeitura de _____ **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA PREFEITURA]**?

[ENTREVISTADOR(A), SE NECESSÁRIO LER NOVAMENTE]

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Para começar, vou fazer algumas perguntas sobre recursos humanos e a infraestrutura de tecnologias da informação e comunicação desta prefeitura.

PARA TODOS

B1) Pensando nesta prefeitura como um todo, nos últimos 12 meses a prefeitura usou _____ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Computador de Mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

B3) Esta prefeitura usou a Internet nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

B3A) E quais dos seguintes tipos de conexão à Internet foram utilizados nesta prefeitura nos últimos 12 meses? (LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	97	98
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que NÃO deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	97	98
C	Conexão via cabo	1	2	97	98
D	Conexão via fibra ótica	1	2	97	98
E	Conexão via satélite	1	2	97	98
F	Conexão via rádio	1	2	97	98
G	Modem 3G ou 4G	1	2	97	98

PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA TODOS OS ITENS “NÃO” (CÓD. 2), OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O(A) ENTREVISTADOR(A) MARQUE TODOS OS ITENS “NÃO”, APRESENTAR UM POP-UP COM A SEGUINTE MENSAGEM:

ENTREVISTADOR(A), LEIA: O(A) senhor(a) havia me dito que a prefeitura usou a Internet nos últimos 12 meses. Qual tipo de conexão é utilizado nesta prefeitura? (RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA B3A)

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Agora vamos falar sobre a gestão de tecnologia da informação na prefeitura.

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

C1) Nesta prefeitura há alguma área ou departamento de tecnologia da informação, informática, sistemas ou redes? Por favor, não considere se for composta por funcionários exclusivamente terceirizados. **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM ÁREA DE TI (CÓD. 1 NA C1)

C1A) O(A) senhor(a) saberia me dizer, aproximadamente, quantas pessoas trabalham nesse departamento ou área de TI? **(ESPONTÂNEA - RU)**

_ _ _ _ _ _ pessoas (ANOTE)	1
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

C1B) Das pessoas que trabalham nesse departamento ou área de TI, há: **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Funcionários efetivos da própria prefeitura	1	2	97	98
B	Funcionários cedidos de outro órgão público	1	2	97	98
C	Cargos comissionados ou de livre nomeação	1	2	97	98
D	Estagiários	1	2	97	98
E	Terceirizados	1	2	97	98

PROGRAMAÇÃO: Caso o(a) respondente mencione somente terceirizados, mostrar o seguinte POP-UP para o(a) entrevistador(a):

ENTREVISTADOR(A), LEIA: E esse departamento ou área de TI é composto apenas por funcionários terceirizados?

Sim	1	→ PULE PARA C3A
Não	2	
Não sabe (ESP.)	97	→ REFAÇA C1B
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM ÁREA DE TI (CÓD. 1 NA C1)

C1G. Agora gostaria de saber se a prefeitura em que o(a) senhor(a) trabalha possui os seguintes documentos formalmente instituídos. Esta prefeitura possui documento formalmente instituído de _____ (LEIA O ITEM A)? E documento formalmente instituído de _____ (LEIA O ITEM B)?

PARA CADA ITEM QUE POSSUI (CÓD. 1 NA C1G)

C1G1. E alguma das ações previstas no(s) _____ (LEIA AS OPÇÕES DA C1G) está em andamento na prefeitura?

PARA CADA ITEM QUE ESTÁ IMPLEMENTADO (CÓD. 1 NA C1G1)

C1G2. E o(s) _____ (LEIA AS OPÇÕES DA C1G1) está(ão) sendo monitorado(s) periodicamente?

		C1G				C1G1				C1G2			
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Plano diretor ou estratégico de TI	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	97	98
B	Plano de segurança da informação	1	2	97	98	1	2	97	98	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

C3A) Para cada serviço que eu vou ler, por favor indique se, nos últimos 12 meses, ele foi prestado por equipe própria da prefeitura, por uma organização pública de TI ou por empresa privada terceirizada. O(A) senhor(a) pode considerar mais de uma possibilidade de resposta. O _____ (LEIA OS ITENS) foi realizado por equipe própria da prefeitura, por uma organização pública de TI ou por empresa privada terceirizada? E _____? (LEIA OS ITENS - RM POR LINHA)

[ENTREVISTADOR(A), SE NECESSÁRIO ESCLARECER] Organização pública de TI é uma empresa pública, sociedade de economia mista, fundação pública, autarquia ou outra entidade pública que presta serviços de tecnologia de informação para outros órgãos públicos.

		Equipe própria da prefeitura	Organização Pública de TI	Empresa privada terceirizada	Nenhum/ Não utiliza esse serviço (ESP.)	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Reparo e manutenção dos equipamentos	1	2	3	4	97	98
B	Suporte técnico para sistema interno da prefeitura	1	2	3	4	97	98
C	Desenvolvimento de <i>software</i>	1	2	3	4	97	98
D	Serviço de hospedagem	1	2	3	4	97	98
E	Desenvolvimento de <i>website</i>	1	2	3	4	97	98
F	Instalação e reparo da	1	2	3	4	97	98

infraestrutura elétrica e redes						
---------------------------------	--	--	--	--	--	--

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

C3B) Esta prefeitura contratou serviços de consultoria em TI nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

D3) Nos últimos 12 meses, esta prefeitura utilizou algum sistema para (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):
[ENTREVISTADOR(A), REPITA O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS]

PROGRAMAÇÃO: FIXAR O ITEM L (GESTÃO INTEGRADA – ERP) NA ÚLTIMA POSIÇÃO

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Recursos humanos	1	2	97	98
B	Patrimônio	1	2	97	98
C	Orçamento	1	2	97	98
D	Finanças e contabilidade	1	2	97	98
E	Compras	1	2	97	98
G	Contratos	1	2	97	98
H	Informação geográfica, mapas ou geoprocessamento	1	2	97	98
I	Apoio à decisão, inteligência analítica, <i>business intelligence</i> - BI	1	2	97	98
J	Protocolos	1	2	97	98
K	Gestão de documentos	1	2	97	98
L	Gestão integrada - ERP	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM INTERNET (CÓD.1 NA B3)

F6) Esta prefeitura realizou pregão eletrônico nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

I1b. Esta prefeitura disponibilizou os seguintes recursos para o cidadão por meio de celular ou *smartphones* nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Envio de SMS para o cidadão	1	2	97	98
B	Recebimento de SMS enviado pelo cidadão	1	2	97	98
C	Aplicativos criados pela prefeitura	1	2	97	98
D	Aplicativos criados por terceiros a partir de dados disponibilizados pela prefeitura	1	2	97	98
E	Transações e pagamentos	1	2	97	98
F	<i>Website</i> adaptado para dispositivos móveis ou desenhado em versão <i>mobile</i>	1	2	97	98
H	Envio de mensagem por WhatsApp ou Telegram	1	2	97	98

G	Algun outro? (ANOTE) _____	1	2	97	98
---	----------------------------	---	---	----	----

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

F4) Esta prefeitura: (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Restringe o acesso físico aos servidores centrais	1	2	97	98
B	Utiliza senha para acesso à rede e aplicações	1	2	97	98
C	Utiliza programas que identificam invasões, vírus e <i>spam</i>	1	2	97	98
D	Controla os <i>software</i> instalados nas estações de trabalho dos usuários	1	2	97	98
E	Faz <i>backup</i>	1	2	97	98
F	Oferece suprimento de energia aos servidores centrais	1	2	97	98
G	Gera certificados digitais para transações ou pagamentos	1	2	97	98
H	Utiliza assinatura eletrônica ou digital em documentos	1	2	97	98

PROGRAMAÇÃO: EM CAPITAIS OU MUNICÍPIOS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES, APLICAR O BLOCO III AQUI.

PROGRAMAÇÃO: CASO O MUNICÍPIO SEJA UMA CAPITAL OU COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES (CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM), APLICAR O BLOCO DE ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE. CASO CONTRÁRIO, PULE PARA G1.

ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE

SOMENTE PARA CAPITAIS E MUNICÍPIOS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES, CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM

P01A) Agora vamos falar sobre os conteúdos que são preparados para estarem disponíveis *on-line*, em algum portal ou *website*. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esses conteúdos digitais na prefeitura de _____ (PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DO MUNICÍPIO), como, por exemplo, uso de redes sociais, informações disponíveis na Internet e formas de contato do cidadão com a prefeitura? (RU)

Sim	1	→PULE PARA G1
Não	2	
Não sabe (ESP.)	97	→FAÇA S1
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE CÓDS. 2, 97 OU 98 NA P01A

S1) O(A) senhor(a) sabe se nesta prefeitura há uma pessoa ou departamento responsável pelos conteúdos digitais na Internet? (ENTREVISTADOR(A), NÃO LEIA AS OPÇÕES, APENAS ANOTE – RU)

Sim, sabe quem é o responsável pelos conteúdos digitais	1	→PREENCHA S4
Sabe qual é o departamento, mas não sabe quem é a pessoa responsável	2	→PREENCHA S4
Não sabe se existe essa pessoa ou departamento	3	→PULE PARA G1
A prefeitura não tem pessoa ou departamento responsável pelos conteúdos digitais na Internet	4	→PULE PARA G1

SOMENTE PARA CÓDS. 1 E 2 NA S1

S4. Informações do(a) respondente 2

NOME: _____ (ANOTE) CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) PROGRAMAÇÃO: CASO O(A) ENTREVISTADO(A) TENHA RESPONDIDO O CÓD. 1 NA S1, ELE(A) DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O NOME
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) PROGRAMAÇÃO: CASO O(A) ENTREVISTADO(A) TENHA RESPONDIDO O CÓD. 2 NA S1, ELE(A) DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O DEPARTAMENTO.
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO ENTREVISTADOR(A): Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificar ao menos o departamento no qual a pessoa responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura trabalha.

XX) ENTREVISTADOR(A), LEIA: O(A) senhor(a) poderia transferir essa ligação para o departamento ou responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura de _____ **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DO MUNICÍPIO]**

(PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DO MUNICÍPIO)?

Sim	1	→PROGRAMAÇÃO: APLICAR O BLOCO IV E INSERIR A ABORDAGEM PARA SEGUNDO(A) RESPONDENTE
Não	2	→PROGRAMAÇÃO: APLICAR O BLOCO IV E REGISTRAR OCORRÊNCIA “ENCAMINHAMENTO PARA SEGUNDO(A) RESPONDENTE” NO PRÓXIMO CONTATO PARA A ENTREVISTA COM O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE, INSERIR TEXTO DE <u>INTRODUÇÃO 2</u> (COM TELEFONISTA OU CONTATO GERAL DA PREFEITURA) E O TEXTO DE ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

INTRODUÇÃO 2 – TELEFONISTA OU CONTATO GERAL DA PREFEITURA

Bom dia/boa tarde, o(a) senhor(a) pode me passar para o _____ (PROGRAMAÇÃO: TRAZER O NOME DO DEPARTAMENTO RESPONDIDO EM S4 OU P02D), por gentileza?

[Quem gostaria?] Estamos ligando da parte do(a) [NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA DE DADOS DA PESQUISA].

ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE – RESPONSÁVEL PELOS CONTEÚDOS DIGITAIS NA INTERNET DA PREFEITURA

Bom dia/boa tarde, meu nome é [NOME DO(A) ENTREVISTADOR(A)], sou entrevistador(a) do(a) [NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA DE DADOS DA PESQUISA] e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, que visa ampliar o conhecimento sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação no setor

público, e quero contar com a sua colaboração. Antes de tudo, gostaria de informar que a sua participação é voluntária, e, além disso, nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma estritamente confidencial.

Na primeira fase da pesquisa com a prefeitura de _____ [PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DO MUNICÍPIO], já entrevistamos o(a) senhor(a) [PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME E CARGO DO(A) RESPONDENTE 1] e, para concluir a pesquisa, gostaríamos de entrevistar a pessoa responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura.

PARA TODOS

P01B) Vamos falar sobre os conteúdos que são preparados para estarem disponíveis *on-line*, em algum portal ou *website*. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esses conteúdos digitais na prefeitura em que trabalha, como por exemplo uso de redes sociais, informações disponíveis na Internet e formas de contato do cidadão com a prefeitura? **(RU)**

Sim	1	→PULE PARA A1C2
Não	2	→FAÇA S5A
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA QUEM DISSE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 97 OU 98 NA P01B)

S5A) E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A)
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO S5A)
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

ENTREVISTADOR(A): A entrevista será realizada somente com quem declarou ser capacitado(a) em avaliar os conteúdos digitais da prefeitura.

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA S5A

P02C. Informações do(a) respondente qualificado(a)

PROGRAMAÇÃO: DEVE SER OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE PELO MENOS UM DOS CAMPOS DO QUADRO.

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificar ao menos o departamento no qual a pessoa responsável trabalha.

PARA TODOS

A1C2) Qual o tipo de vínculo empregatício do(a) senhor(a) na prefeitura de _____
[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DO MUNICÍPIO]? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Concurso público de caráter permanente efetivo com vínculo estatutário ou celetista	1	PULE PARA G1
Concurso público de caráter temporário	2	
Cargo comissionado ou cargo de confiança	3	
Prestador de serviços terceirizados de empresa privada	4	PULE PARA P03A
Prestador de serviços através de empresa pública, autarquia, fundação, sociedade de economia mista ou outra organização de TI que não seja empresa privada. (Especifique): Qual seria esse órgão? _____	5	PULE PARA G1
Outro (ESP.) . (Especifique): Qual? _____	6	ENCERRE
Não sabe (ESP.)	97	ENCERRE
Não respondeu (ESP.)	98	ENCERRE

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA A1C2

P03A) Neste estudo, os entrevistados não deverão ser terceirizados. Por esse motivo, agradecemos a sua colaboração. O(A) senhor(a) poderia me indicar quem seria a pessoa não terceirizada mais indicada para responder à pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE
Não	2	AGRADEÇA E EN CERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO SERVIÇO DE TI TERCEIRIZADO DE EMPRESA PRIVADA)
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA P03A

P02D. Informações do(a) respondente qualificado(a)

PROGRAMAÇÃO: DEVE SER OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE PELO MENOS UM DOS CAMPOS DO QUADRO.

NOME: _____ (ANOTE) <input type="checkbox"/> 97 Não sabe (ESP.) <input type="checkbox"/> 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) <input type="checkbox"/> 97 Não sabe (ESP.) <input type="checkbox"/> 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) <input type="checkbox"/> 97 Não sabe (ESP.) <input type="checkbox"/> 98 Não respondeu (ESP.)

TELEFONE:

Celular () _____ () 97 Não sabe **(ESP.)** () 98 Não respondeu **(ESP.)**

Comercial () _____ () 97 Não sabe **(ESP.)** () 98 Não respondeu **(ESP.)**

Residencial () _____ () 97 Não sabe **(ESP.)** () 98 Não respondeu **(ESP.)**

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificar ao menos o departamento no qual a pessoa responsável trabalha.

BLOCO II

Gostaríamos de lhe avisar que, por motivos de segurança e supervisão, é possível que esta entrevista seja gravada.

PARA TODOS

Q2B) Qual é o seu cargo atual? (ESPONTÂNEA - RU)

Área de TI	
Diretor(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	1
Gerente de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	2
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	3
Consultor(a)/Influenciador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	4
Analista/Técnico(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	5
Gestor(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	6
Outro profissional da área (Especifique): __ __ _____	9

Outras áreas	
Presidente/Vice/Diretor(a) geral	11
Diretor(a)	12
Gerente	13
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a)	14
Prefeito(a)	15
Secretário(a) municipal	16
Assessor(a) de comunicação	17
Outro profissional (Especifique): __ __ _____	20

[ENTREVISTADOR(A)] Gostaria de esclarecer que sempre que for realizada alguma pergunta sobre a prefeitura de _____ **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DO MUNICÍPIO]** como um todo, por favor:

INCLUA todos os departamentos e escritórios que fiquem em outros endereços e

NÃO CONSIDERE as entidades da administração indireta como, fundações, autarquias, empresas públicas e sociedade de economia mista vinculadas a esta prefeitura e também **não considere** escolas, hospitais, centros de saúde, museus e bibliotecas.

Ficou claro para o(a) senhor(a) o que deve ser considerado como a prefeitura de _____ **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA PREFEITURA]** como um todo?

[ENTREVISTADOR(A), SE NECESSÁRIO LER NOVAMENTE]

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Agora vamos falar sobre websites e conteúdos na Internet.

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

G1) Esta prefeitura possui *website* ou página oficial na Internet? **(RU)**

Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a) poderia soletrar?	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

ENTREVISTADOR(A): É FUNDAMENTAL COLETAR A FORMA COMO O ENDEREÇO É FORNECIDO PELO(A) RESPONDENTE COM O MÁXIMO DE ATENÇÃO

- NÃO ACEITAR *E-MAIL*, NEM O USO DE @, Ç E ACENTOS NO ENDEREÇO DO *WEBSITE*. CUIDADOS NA DIGITAÇÃO:
- SOMENTE TRÊS (3) "W";
- EVITAR ERROS COMO ".BE" OU ".BN" NO LUGAR DE ".BR",
- EVITAR ERROS COMO ".CON" AO INVÉS DE ".COM"
- EVITAR ERROS COMO ".OGR", ".OG" OU ".OR" NO LUGAR DE ".ORG".
- ENDEREÇOS DE *WEBSITES* NÃO CONTÉM VÍRGULA, APENAS PONTO.

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD. 2), NÃO SABE (CÓD. 97) OU NÃO RESPONDEU (CÓD. 98) NA G1

G1B) Esta prefeitura está presente na Internet por meio de *website* ou página de terceiros, tendo controle sobre o conteúdo divulgado? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD. 1 NA G1)

J3) Esta prefeitura disponibiliza no seu *website* alguma das seguintes informações institucionais? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Estrutura organizacional como organograma e nomes dos responsáveis pelas áreas, departamentos ou setores	1	2	97	98
B	Endereços e telefones	1	2	97	98
C	Horário de atendimento ao público	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD. 1 NA G1)

H1P) O *website* desta prefeitura tem algum serviço que permita ao usuário: **(LEIA AS OPÇÕES – REPITA A PERGUNTA AO LONGO DA APLICAÇÃO – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Emitir boletos de tributos ou outras guias de pagamento	1	2	97	98
B	Consultar processos administrativos ou judiciais em andamento	1	2	97	98
C	Emitir nota fiscal eletrônica	1	2	97	98
D	Fazer <i>download</i> de documentos ou formulários	1	2	97	98
E	Preencher ou enviar formulários pelo <i>website</i>	1	2	97	98
F	Fazer emissões de documentos como licenças, certidões, permissões e outros documentos	1	2	97	98
G	Fazer inscrição ou matrícula como, por exemplo, para concursos, cursos e escolas	1	2	97	98
H	Realizar agendamentos para consultas, atendimentos, serviços, entre outros	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD. 1 NA G1)

G4) Nos últimos 12 meses, o *website* desta prefeitura ofereceu: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Áudio ou rádio <i>web</i>	1	2	97	98
B	Vídeos	1	2	97	98
C	Transmissão <i>on-line</i> em tempo real de eventos como sessões, palestras, reuniões	1	2	97	98
D	Ferramenta de busca nos conteúdos do <i>website</i>	1	2	97	98

PARA TODOS

G4A) Neste município, o cidadão pode solicitar serviços públicos como, limpeza, reparo de buracos e iluminação _____ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):**

NÃO APRESENTAR ITEM B PARA INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM WEBSITE (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA G1)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Por telefone	1	2	97	98
B	Pelo <i>website</i> da prefeitura	1	2	97	98
C	Por WhatsApp	1	2	97	98
D	Por outras redes sociais, como Facebook e Instagram	1	2	97	98
E	Por aplicativos de celular da prefeitura	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

G4B) A prefeitura disponibilizou aos cidadãos nos últimos 12 meses: (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Acesso à Internet por meio de centros públicos de acesso gratuito, como telecentros	1	2	97	98
B	Acesso à Internet através de conexão WiFi gratuita em áreas públicas do município, como praças, parques etc.	1	2	97	98

SOMENTE PARA OS PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

J5. (LEIA O ITEM) está(ão) publicado(a)(s) em algum *site* desta prefeitura, no *site* de outro órgão público, em outros *sites*, ou não é(são) publicado(s) na Internet? O(A) senhor(a) pode considerar mais de uma possibilidade de resposta. **(RM POR ITEM)**

		ALGUM SITE DA PREFEITUR A	SITE DE OUTRO ÓRGÃO PÚBLICO	OUTRO S SITES	NÃO É PUBLICAD O NA INTERNET	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	As contas públicas, receitas, despesas ou o portal de transparência desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
B	As compras, editais de licitações ou compras eletrônicas desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
C	O catálogo de serviços públicos desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
D	A lista de salários dos servidores públicos desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
E	Os contratos desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
F	A legislação, decretos, portarias relacionados a prefeitura	1	2	3	4	97	98
G	O diário oficial <i>on-line</i> desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
H	Os documentos com os objetivos, planos e metas desta prefeitura para a atual gestão, como planejamento estratégico ou plano de governo	1	2	3	4	97	98
I	Os documentos com o acompanhamento e resultados dos planos e metas desta prefeitura	1	2	3	4	97	98

PROGRAMAÇÃO: SE CÓD. 2 (“NÃO”) NA G1 E CÓD. 1 (“ALGUM SITE DA PREFEITURA”) EM ALGUM ITEM DA J5, APLICAR:

J5_B) ENTREVISTADOR(A), LEIA: Gostaria de confirmar novamente uma informação com o(a) senhor(a). Esta prefeitura possui *website* ou página oficial na Internet?

Sim	1	→ VOLTE PARA A G1, COM RESPOSTA CÓD. 1 JÁ REGISTRADA. APÓS A G1, MOSTRE J3, H1P E G4. DEPOIS, SIGA PARA N1
Não	2	→ PROSSIGA
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Agora gostaria de verificar as possibilidades de comunicação do cidadão com esta prefeitura pela Internet.*

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD.1 NA G1)

N1) Nos últimos 12 meses, para se comunicar com o cidadão, esta prefeitura disponibilizou no seu *website*:
(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Endereço de <i>e-mail</i> para contato	1	2	97	98
B	Formulário eletrônico para contato	1	2	97	98
C	Atendimento <i>on-line</i> em tempo real, por exemplo, <i>chat</i> para tirar dúvidas	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD.1 NA G1)

N3) Quais destes itens que vou ler estiveram disponíveis no *website* desta prefeitura nos últimos 12 meses?
(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Denúncia <i>on-line</i>	1	2	97	98
C	Serviço de solicitação de acesso à informação ou Serviço de Informação ao Cidadão (E-SIC/NIC/SIC)	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD. 1 NA G1)

N3A) E esta prefeitura disponibilizou em seu *website* ouvidoria *on-line*?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

N2A.1) Esta prefeitura possui perfil ou conta próprio em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *on-line*? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Facebook, YahooProfile, Google +	1	2	8	9
B	Flickr, Instagram, Snapchat ou Periscope	1	2	8	9
C	LinkedIn	1	2	8	9
D	Twitter	1	2	8	9
E	WordPress, Blogspot ou Medium	1	2	8	9
F	YouTube ou Vimeo	1	2	8	9
G	WhatsApp ou Telegram	1	2	8	9
H	Outras redes sociais ou plataformas <i>on-line</i> . Qual(is)? (Especifique):	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1

N2B) Esta prefeitura possui algum manual ou guia para publicação de conteúdos em redes sociais?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1

N2C) Esta prefeitura: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Possui uma área ou pessoa responsável pelo relacionamento com os cidadãos nas redes sociais?	1	2	97	98
B	Terceiriza o serviço de relacionamento com os cidadãos nas redes sociais?	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1

N4. Nos últimos 12 meses, esta prefeitura realizou as seguintes atividades nas redes sociais *on-line* das quais participa? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Postar notícias sobre a prefeitura	1	2	97	98
B	Responder a comentários e dúvidas dos cidadãos	1	2	97	98
C	Divulgar serviços ou campanhas	1	2	97	98
D	Atendimento por <i>chat</i> com atendentes em tempo real	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1

N5. Em média, com que frequência a prefeitura em que o(a) senhor(a) trabalha posta ou atualiza o conteúdo do seu perfil ou conta nessas redes sociais *on-line*? **(LEIA OS ITENS – RU)**

Todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Pelo menos uma vez a cada três meses	4
Pelo menos uma vez por ano	5
Nunca atualizou (ESP.)	6
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA AS PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

M1B. Agora vou ler algumas formas de participação do cidadão e gostaria que o(a) senhor(a) me indicasse quais delas foram realizadas por esta prefeitura nos últimos 12 meses pela Internet. Esta prefeitura realizou: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

PERGUNTAR M1C PARA CADA ITEM COM RESPOSTA SIM (CÓD. 1) NA M1B

ATENÇÃO PROGRAMAÇÃO: SE CÓDS. 2, 97 OU 98 NA G1, NÃO ABRIR OPÇÃO DE RESPOSTA CÓD. 1 (“WEBSITE DA PREFEITURA”) NA M1C

M1C. E _____ **(LEIA O ITEM DA M1B)** foi disponibilizada em **(LEIA OS ITENS – RM POR LINHA)?** O(A) senhor(a) pode considerar mais de uma possibilidade de resposta:

		M1B				M1C					
		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	Website da prefeitura	Website de outro órgão público	Redes sociais	Outro website	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Consulta pública <i>on-line</i> para que cidadãos possam enviar contribuições para leis, orçamentos, planos, etc.	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98
B	Grupos de discussão como fóruns ou comunidades pela Internet	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98
C	Enquete <i>on-line</i> sobre assuntos de interesse da prefeitura	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98
D	Votação <i>on-line</i> para orientar a tomada de decisão sobre políticas públicas, orçamento etc.	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98

PARA TODOS

BLOCO III

PROGRAMAÇÃO: NAS PREFEITURAS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES OU CAPITAIS, APLICAR O BLOCO III PARA O(A) PRIMEIRO(A) RESPONDENTE, APÓS A F4

ENTREVISTADOR(A), LEIA: *Agora vamos falar sobre alguns temas relacionados a gestão urbana*

PARA TODOS

01A) Este município possui (LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Transporte público por meio de ônibus, micro-ônibus ou vans	1	2	97	98
D	Iluminação de vias públicas	1	2	97	98
E	Semáforos	1	2	97	98

APLICAR O1A E O1 NA HORIZONTAL:

- ITENS A E B DA O1: PARA PREFEITURAS COM CÓD. 1 NO ITEM A DA O1A

- ITEM C DA O1: PARA PREFEITURAS COM CÓD. 1 NO ITEM D DA O1A

- ITEM D DA O1: PARA PREFEITURAS COM CÓD. 1 NO ITEM E DA O1A

###

01) Neste município (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Existe bilhete eletrônico ou cartão eletrônico para uso de ônibus, micro-ônibus ou vans	1	2	97	98
B	Os ônibus de transporte público possuem dispositivo de GPS	1	2	97	98
C	O sistema de iluminação está conectado a uma rede de comunicação que permite, por exemplo, alteração de intensidade da luz à distância	1	2	97	98
D	A rede de semáforos é controlada à distância	1	2	97	98

02) Neste município existe um Centro de Operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança ou emergência? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

**### SOMENTE PARA AS PREFEITURAS QUE POSSUEM CENTRO DE OPERAÇÕES (CÓD. 1 NA O2)
###**

O2.1) Este Centro de Operações monitora: (LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)

PROGRAMAÇÃO: SE CÓDS. 2, 97 OU 98 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O(A) ENTREVISTADOR(A) E DESMARCAR A RESPOSTA INICIAL. SE APÓS A CONFIRMAÇÃO A RESPOSTA SE MANTIVER CÓDS. 2, 97 OU 98 EM TODOS OS ITENS, SEGUIR O QUESTIONÁRIO NORMALMENTE

ENTREVISTADOR(A) LEIA: O(A) senhor(a) havia me dito que neste município existe um Centro de Operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança ou emergência. O que este Centro de Operações monitora? (RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA O2.1)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Segurança pública	1	2	97	98
B	Trânsito	1	2	97	98
C	Transporte público	1	2	97	98
D	Situações de emergência ou desastres como, por exemplo, enchentes, desabamentos, incêndios ou situações inesperadas	1	2	97	98
E	Patrimônio ou prédios públicos municipais	1	2	97	98
F	Outros (ESP.)	1	2	97	98

BLOCO IV

PROGRAMAÇÃO: APLICAR A TODOS OS RESPONDENTES

[ENTREVISTADOR(A)] Chegamos ao final da nossa entrevista. Antes de terminarmos, farei algumas perguntas rápidas sobre o(a) senhor(a).

X1) Sexo do(a) respondente (ANOTE SEM PERGUNTAR)

Masculino	1
Feminino	2

X2) O(A) senhor(a) poderia me informar a sua idade? [RU]

____ ____ ANOS [ENTREVISTADOR(A), MARQUE A IDADE EXATA]	1
RECUSA	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

X3. Qual o seu nível máximo de escolaridade? (ESPONTÂNEA - RU)

1	Analfabeto/Fundamental I incompleto/Primário incompleto (até 3ª série)
2	Ensino Fundamental I completo/Primário completo (4ª série)
3	Ensino Fundamental II incompleto/Ginásio incompleto (entre 5ª à 7ª série)
4	Ensino Fundamental II completo/Ginásio completo (8ª série)
5	Ensino Médio incompleto/Colegial incompleto (1º ou 2º ano)/Ensino Técnico incompleto
6	Ensino Médio completo/Colegial completo (até 3º ano) /Ensino Técnico completo
7	Ensino Superior incompleto
8	Ensino Superior completo
9	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Especialização, MBA, etc.) completa
97	Não sabe
98	Não respondeu

X4. Há quantos anos o(a) senhor(a) trabalha nesta prefeitura (**ESPONTÂNEA - RU**)

_ _ _ ANOS	1
_ _ _ MESES	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

X5) Em qual departamento o(a) senhor(a) trabalha?

ANOTE: _____