



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2017

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO

PREFEITURAS

INÍCIO: ____:____		TÉRMINO: ____:____		NÚMERO DO QUESTIONÁRIO: _____	
SETOR IBGE: __ __ __ __				DISTRITO __ __	
NOME DO(A) ENTREVISTADO(A):				TELEFONE:	
ENDEREÇO DO DOMICÍLIO:				8 - NÃO TEM 9 - RECUSA	
CIDADE:		BAIRRO:		CEP __ __ __ __ - __ __ __	
ENTREVISTADOR(A): :	CÓDIGO __ __ __ __ __	DATA: ____/____/17	CRÍTICO(A):	CÓDIGO __ __ __ __ __	DATA: ____/____/17
DIGITADOR(A):	CÓDIGO __ __ __ __ __	DATA: ____/____/17	REDIGITADOR(A):	CÓDIGO __ __ __ __ __	DATA: ____/____/17
VERIFICADOR(A) 1 DATA: ____/____/17		CÓDIGO __ __ __ __ __	1 - Verificação <i>in loco</i> acompanhamento		Sem erros 0
			2 - Verificação posterior face a face		Erro nível 1
			3 - Verificação posterior por telefone		Erro nível 2
VERIFICADOR(A) 2 DATA: ____/____/17		CÓDIGO __ __ __ __ __	1 - Verificação <i>in loco</i> acompanhamento		Sem erros 0
					Erro nível 1
					Erro nível 2
					Erro nível 3

ESTRATO
ANOTE __ __ __

CÓDIGO DO MUNICÍPIO
ANOTE __ __ __ __ __

CASO O MUNICÍPIO SEJA UMA CAPITAL OU TENHA MAIS DE 500 MIL HABITANTES (CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM), O QUESTIONÁRIO PODERÁ TER DOIS RESPONDENTES.

CONFIRMAÇÃO DO MUNICÍPIO: O(A) senhor(a) fala da prefeitura de _____ (LEIA O NOME DO MUNICÍPIO)? (RU)

Sim	1	CONTINUE
Não	2	ENCERRE E MARQUE A OCORRÊNCIA "TELEFONE ERRADO"

PARA TODOS

P01) A pesquisa é sobre tecnologia da informação, e trata de temas como Internet, computadores, redes e *websites*. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada para avaliar essas tecnologias nesta prefeitura? **(RU)**

Sim	1	→PULE PARA A1C
Não	2	→FAÇA P02
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA QUEM DISSE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 OU 9 NA P01)

P02) E há outra pessoa que poderíamos contatar para participar desta pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A)
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO P02)
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

ENTREVISTADOR(A): A ENTREVISTA SERÁ REALIZADA SOMENTE COM QUEM DECLAROU SER CAPACITADO EM AVALIAR SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DE COMUNICAÇÕES E REDE.

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA P02

P02A. Informações do(a) respondente qualificado(a)

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificar ao menos o departamento no qual a pessoa responsável trabalha.

PARA TODOS

A1C) Qual o tipo de vínculo empregatício do(a) senhor(a) na prefeitura de _____ **[INSERIR NOME DA PREFEITURA]?** **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Concurso público de caráter permanente efetivo com vínculo estatutário ou celetista	1	PULE PARA BLOCO I
Concurso público de caráter temporário	2	PULE PARA BLOCO I
Cargo comissionado ou cargo de confiança	3	PULE PARA BLOCO I
Prestador de serviços terceirizados de empresa privada	4	PULE PARA P03
Prestador de serviços através de empresa pública, autarquia, fundação, sociedade de economia mista ou outra organização de TI que não seja empresa privada. (Especifique): Qual seria esse órgão? _____	5	PULE PARA BLOCO I
Outro (ESP.) . (Especifique): Qual? _____	6	ENCERRE
Não Sabe (ESP.)	8	ENCERRE
Não respondeu (ESP.)	9	ENCERRE

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA A1C

P03) Neste estudo, os entrevistados não deverão ser terceirizados. Por esse motivo, agradecemos a sua colaboração. O(A) senhor(a) poderia me indicar quem seria a pessoa não terceirizada mais familiarizada com essas questões para responder à pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A)
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO SERVIÇO DE TI TERCEIRIZADO DE EMPRESA PRIVADA)
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA P03

P02B. Informações do(a) respondente qualificado(a)

NOME : _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)		
DEPARTAMENTO : _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)		
CARGO : _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)		
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)		

BLOCO I

PARA TODOS

Q2A) Qual é o seu cargo atual? (ESPONTÂNEA - RU)

Área de TI	
Diretor(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	1
Gerente de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	2
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	3
Consultor(a)/Influenciador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	4
Analista/Técnico(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	5
Outro profissional da área (Especifique): __ __ _____	9

Outras áreas	
Presidente/Vice/Diretor(a) geral	11
Diretor(a)	12
Gerente	13
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a)	14
Prefeito(a)	15
Secretário(a) municipal	16
Outro profissional (Especifique): __ __ _____	20

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Gostaria de esclarecer que sempre que for realizada alguma pergunta sobre a prefeitura de _____ **[INSERIR NOME DA PREFEITURA]** como um todo, por favor:

INCLUA todos os departamentos e escritórios que fiquem em outros endereços e

NÃO CONSIDERE as entidades da administração indireta como, fundações, autarquias, empresas públicas e sociedade de economia mista vinculadas a esta prefeitura e, caso haja, também **não considere** escolas, hospitais, centros de saúde, museus, bibliotecas e delegacias de polícia.

Ficou claro para o(a) senhor(a) o que deve ser considerado nessa pesquisa como a prefeitura de _____ **[INSERIR NOME DA PREFEITURA]**?

[ENTREVISTADOR(A), SE NECESSÁRIO LER NOVAMENTE]

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Para começar, vou fazer algumas perguntas sobre recursos humanos e a infraestrutura de tecnologias da informação e comunicação desta prefeitura.

PARA TODOS

E1) Quantas pessoas, aproximadamente, trabalham nesta prefeitura? Por favor, inclua os profissionais efetivos, temporários e meio período desse edifício e de departamentos e escritórios que fiquem em outros edifícios ou endereços. (RU)

[ENTREVISTADOR(A): SE O(A) RESPONDENTE DISSER QUE NÃO SABERIA DIZER AO CERTO, ESTIMULAR E PEDIR UM NÚMERO APROXIMADO].

pessoas ocupadas		→ FAÇA B1, B2 e E2
Não sabe (ESP.)	97	→ FAÇA B1, B2 e E2A
Não respondeu (ESP.)	98	

PARA TODOS

B1) Pensando nesta prefeitura como um todo, a prefeitura usou computador nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	→ FAÇA B2
Não	2	→ PULE PARA X1
Não sabe (ESP.)	97	→ ENCERRE
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD. 1 NA B1)

B2) Quantos desses computadores são... (LEIA AS OPÇÕES E ANOTE A QUANTIDADE NOS ESPAÇOS CORRESPONDENTES – RU POR ITEM)

		Quantidade	Nenhum	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computadores de mesa ou desktop		00000	0000097	0000098
B	Computadores portáteis, como laptop, notebook ou netbook		00000	0000097	0000098
C	Tablets		00000	0000097	0000098
D	SOMA (TOTAL)		00000	0000097	0000098

E2) Nos últimos 12 meses, destas [INSERIR RESPOSTA DA E1] pessoas que trabalham nesta prefeitura, quantas, aproximadamente, utilizaram computador para fins de trabalho, pelo menos uma vez por semana? (ESPONTÂNEA - RU)

pessoas (ANOTE)		→ PULE PARA B3
Não sabe (ESP.)	97	→ FAÇA E2A
Não respondeu (ESP.)	98	

E2 NÃO PODE SER MAIOR DO QUE RESPOSTA DA E1. CASO ISSO ACONTEÇA, INCLUIR A SEGUINTE PERGUNTA DE CONFIRMAÇÃO:

O(A) senhor(a) havia me dito que o número de pessoas que trabalham neste órgão público era [INSERIR RESPOSTA DA E1]. O número de pessoas que utilizaram computador não pode ser maior que esse número. Você gostaria de corrigir o número de pessoas que trabalham neste órgão público?

Sim	1	→ FAÇA E1
Não	2	→ REFAÇA E2
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO SABE OU NÃO RESPONDEU (CÓDS. 97 OU 98) NA E2

E2A) O(A) senhor(a) saberia me dizer, então, nos últimos 12 meses, qual foi, aproximadamente, o percentual de pessoas que trabalham nesta prefeitura que utilizaram computador para fins de trabalho pelo menos uma vez por semana? **(ESPONTÂNEA – RU)**

% das pessoas ocupadas (ANOTE)	
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD. 1 NA B1)

B3) Esta prefeitura usou a Internet nos últimos 12 meses? **(RU)**

Sim	1	→ FAÇA E3
Não	2	→ PULE PARA C1
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA QUEM MENCIONOU A QUANTIDADE DE PESSOAS OCUPADAS (CÓD. 1) NA E1 E UTILIZAM INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

E3) E nos últimos 12 meses, das **[INSERIR RESPOSTA DA E1]** pessoas que trabalham nesta prefeitura, quantas, aproximadamente utilizaram Internet para fins de trabalho, pelo menos uma vez por semana? **(ESPONTÂNEA – RU)**

NÃO PODE SER MAIOR QUE O NÚMERO DE PESSOAS QUE TRABALHAM NA PREFEITURA (E1)

pessoas (ANOTE)		→PULE PARA B5
Não sabe (ESP.)	97	→FAÇA E3A
Não respondeu (ESP.)	98	

E3 NÃO PODE SER MAIOR DO QUE RESPOSTA DA E1. CASO ISSO ACONTEÇA, INCLUIR A SEGUINTE PERGUNTA DE CONFIRMAÇÃO:

O(A) senhor(a) havia me dito que o número de pessoas que trabalham neste órgão público era **[INSERIR RESPOSTA DA E1]**. O número de pessoas que utilizaram Internet não pode ser maior que esse número. Você gostaria de corrigir o número de pessoas que trabalham neste órgão público?

Sim	1	→ FAÇA E1
Não	2	→REFAÇA E3
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO SABE OU NÃO RESPONDEU (CÓDS. 97 OU 98) NA E1 OU E3

E3A) O(A) senhor(a) saberia me dizer, então, nos últimos 12 meses, qual foi, aproximadamente, o percentual de pessoas que trabalham nesta prefeitura que utilizaram a Internet para fins de trabalho pelo menos uma vez por semana? **(ESPONTÂNEA – RU)**

% das pessoas (ANOTE)	
Não sabe	97
Não respondeu	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

B5) Nos últimos 12 meses, nesta prefeitura foi utilizada: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	LAN/rede com fios	1	2	97	98
B	LAN/rede sem fios	1	2	97	98
C	Intranet [ENTREVISTADOR(A), SE NECESSÁRIO ESCLARECER] a intranet se assemelha a um <u>site</u> <u>interno da prefeitura</u> , onde só seus funcionários têm acesso.	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

B3A) E quais dos seguintes tipos de conexão à Internet foram utilizados nesta prefeitura nos últimos 12 meses? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	97	98
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que NÃO deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	97	98
C	Conexão via cabo	1	2	97	98
D	Conexão via fibra ótica	1	2	97	98
E	Conexão via satélite	1	2	97	98
F	Conexão via rádio	1	2	97	98
G	Modem 3G ou 4G	1	2	97	98

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Agora vamos falar sobre a gestão de tecnologia da informação na prefeitura.

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD. 1 NA B1)

C1) Nesta prefeitura há alguma área ou departamento de tecnologia da informação, informática, sistemas ou redes? Por favor, não considere se for composta por funcionários exclusivamente terceirizados. **(RU)**

Sim	1	➔ FAÇA C1A
Não	2	➔ PULE PARA C3A
Não sabe (ESP.)	97	➔ PULE PARA C3A
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM ÁREA DE TI (CÓD. 1 NA C1)

C1A) O(A) senhor(a) saberia me dizer, aproximadamente, quantas pessoas trabalham nesse departamento ou área de TI? **(ESPONTÂNEA – RU)**

[_][_][_][_][_] pessoas (ANOTE)	1
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

C1B) Das pessoas que trabalham nesse departamento ou área de TI, há: **(LEIAS AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Funcionários efetivos da própria prefeitura	1	2	97	98
B	Funcionários cedidos de outro órgão público	1	2	97	98
C	Cargos comissionados ou de livre nomeação	1	2	97	98
D	Estagiários	1	2	97	98
E	Terceirizados	1	2	97	98

CASO O(A) RESPONDENTE MENCIONE SOMENTE TERCEIRIZADOS, APLICAR A QUESTÃO SEGUINTE

Esse departamento ou área de TI é composto apenas por funcionários terceirizados?

Sim	1	→ PULE PARA C3A
Não	2	→ REFAÇA C1B
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1) NA B1

C3A) Para cada serviço que eu vou ler, por favor indique se nos últimos 12 meses ele foi prestado por equipe própria da prefeitura, por uma organização pública de TI ou por empresa privada terceirizada. O(A) senhor(a) pode considerar mais de uma possibilidade resposta. O _____ **(LEIA OS ITENS)** foi realizado por equipe própria da prefeitura, por uma organização pública de TI ou por empresa privada terceirizada? E _____ ? **(LEIA OS ITENS – RM POR LINHA)**

		Equipe própria	Organização Pública de TI	Empresa privada terceirizada	Nenhum/Não utiliza esse serviço (ESP.)	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Reparo e manutenção dos equipamentos	1	2	3	4	97	98
B	Suporte técnico para sistema interno da prefeitura	1	2	3	4	97	98
C	Desenvolvimento de <i>software</i>	1	2	3	4	97	98
D	Serviço de hospedagem	1	2	3	4	97	98
E	Desenvolvimento de <i>website</i>	1	2	3	4	97	98
F	Instalação e reparo da infraestrutura elétrica e redes	1	2	3	4	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1) NA B1

C3B) Esta prefeitura contratou serviços de consultoria em TI nos últimos 12 meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1) NA B1

D3) Nos últimos 12 meses, esta prefeitura utilizou algum sistema para: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Recursos humanos	1	2	97	98
B	Patrimônio	1	2	97	98
C	Orçamento	1	2	97	98
D	Finanças e contabilidade	1	2	97	98
E	Compras	1	2	97	98
F	Convênios	1	2	97	98
G	Contratos	1	2	97	98
H	Informação geográfica, mapas ou geoprocessamento	1	2	97	98
I	Apoio à decisão, inteligência analítica, <i>business intelligence</i> - BI	1	2	97	98
J	Protocolos	1	2	97	98
K	Gestão de documentos	1	2	97	98
L	Gestão integrada - ERP	1	2	97	98

F6) Esta prefeitura realizou pregão eletrônico nos últimos 12 meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

I1b. Esta prefeitura disponibilizou os seguintes recursos para o cidadão por meio de celular ou *smartphones* nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Envio de SMS para o cidadão	1	2	97	98
B	Recebimento de SMS enviado pelo cidadão	1	2	97	98
C	Aplicativos criados pela prefeitura	1	2	97	98
D	Aplicativos criados por terceiros a partir de dados disponibilizados pela prefeitura	1	2	97	98
E	Transações e pagamentos	1	2	97	98
F	<i>Website</i> adaptado para dispositivos móveis ou desenhado em versão <i>mobile</i>	1	2	97	98
G	Algum outro? (ANOTE) _____	I _ I _ I	2	97	98

ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE

SOMENTE PARA CAPITAIS E MUNICÍPIOS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES

P01A) Agora vamos falar sobre os conteúdos que são preparados para estarem disponíveis *on-line*, em algum portal ou *website*. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esses conteúdos digitais na prefeitura de _____ **[INSERIR NOME DO MUNICÍPIO]**, como, por exemplo, uso de redes sociais, informações disponíveis na Internet e formas de contato do cidadão com a prefeitura? **(RU)**

Sim	1	→PULE PARA G1
Não	2	→FAÇA S1
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

S1) O(A) senhor(a) sabe se nesta prefeitura há uma pessoa ou departamento responsável pelos conteúdos digitais na Internet? **(ENTREVISTADOR(A), NÃO LEIA AS OPÇÕES, APENAS ANOTE – RU)**

Sim, sabe quem é o responsável pelos conteúdos digitais	1	→PREENCHA S4
Sabe qual é o departamento, mas não sabe quem é a pessoa responsável	2	→PREENCHA S4
Não sabe se existe essa pessoa ou departamento	3	→PULE PARA G1
A prefeitura não tem pessoa ou departamento responsável pelos conteúdos digitais na Internet	4	→PULE PARA G1

SOMENTE PARA CÓDS. 2 E 4 NA S1

S4. Informações do(a) respondente 2

NOME: _____ (ANOTE) CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) CASO O(A) ENTREVISTADO(A) TENHA REPONDIDO O CÓD. 1 NA S1, ELE(A) DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O NOME
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) CASO O(A) ENTREVISTADO(A) TENHA REPONDIDO O CÓD. 2 NA S1, ELE(A) DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O DEPARTAMENTO
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificar ao menos o departamento no qual a pessoa responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura trabalha.

XX) ENTREVISTADOR(A), LEIA: O(A) senhor(a) poderia transferir essa ligação para o departamento ou responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura de _____ **[INSERIR NOME DO MUNICÍPIO]**?

Sim	1	→ APLIQUE BLOCO III E INSIRA ABORDAGEM PARA SEGUNDO(A) RESPONDENTE
Não	2	→ APLICAR BLOCO III E REGISTRE OCORRÊNCIA “ENCAMINHAMENTO PARA SEGUNDO(A) RESPONDENTE”
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

PARA TODOS

P01B) Vamos falar sobre os conteúdos que são preparados para estarem disponíveis *on-line*, em algum portal ou *website*. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esses conteúdos digitais na prefeitura em que trabalha, como, por exemplo, uso de redes sociais, informações disponíveis na Internet e formas de contato do cidadão com a prefeitura? **(RU)**

Sim	1	→ PULE PARA A1C2
Não	2	→ FAÇA S5A
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA QUEM DISSE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 OU 9 NA P01A)

S5A) E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A)
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO S5A)
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

ENTREVISTADOR(A): A entrevista será realizada somente com quem declarou ser capacitado(a) em avaliar os conteúdos digitais da prefeitura.

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA S5A

P02C. Informações do(a) respondente qualificado(a)

DEVE SER OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE PELO MENOS UM DOS CAMPOS DO QUADRO

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

TELEFONE:

Celular () _____ () 97 Não sabe **(ESP.)** () 98 Não respondeu **(ESP.)**

Comercial () _____ () 97 Não sabe **(ESP.)** () 98 Não respondeu **(ESP.)**

Residencial () _____ () 97 Não sabe **(ESP.)** () 98 Não respondeu **(ESP.)**

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificar ao menos o departamento no qual a pessoa responsável trabalha.

PARA TODOS

A1C2) Qual o tipo de vínculo empregatício do(a) senhor(a) na prefeitura de _____ **[INSERIR NOME DO MUNICÍPIO]? (LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Concurso público de caráter permanente efetivo com vínculo estatutário ou celetista	1	PULE PARA G1
Concurso público de caráter temporário	2	
Cargo comissionado ou cargo de confiança	3	
Prestador de serviços terceirizados de empresa privada	4	PULE PARA P03A
Prestador de serviços através de empresa pública, autarquia, fundação, sociedade de economia mista ou outra organização de TI que não seja empresa privada. (Especifique): Qual seria esse órgão? _____	5	PULE PARA G1
Outro (ESP.) . (Especifique): Qual? _____	6	ENCERRE
Não sabe (ESP.)	97	ENCERRE
Não respondeu (ESP.)	98	ENCERRE

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA A1C2

P03A) Neste estudo, os entrevistados não deverão ser terceirizados. Por esse motivo, agradecemos a sua colaboração. O(A) senhor(a) poderia me indicar quem seria a pessoa não terceirizada mais indicada para responder à pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE
Não	2	
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA P03A

P02D. Informações do(a) respondente qualificado(a)

DEVE SER OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE PELO MENOS UM DOS CAMPOS DO QUADRO.

NOME: _____ **(ANOTE)**

() 97 Não sabe **(ESP.)** () 98 Não respondeu **(ESP.)**

DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR(A): Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificar ao menos o departamento no qual a pessoa responsável trabalha.

BLOCO II

Gostaríamos de lhe avisar que, por motivos de segurança e supervisão, é possível que esta entrevista seja gravada.

PARA TODOS

Q2B) Qual é o seu cargo atual? (ESPONTÂNEA – RU)

Área de TI	
Diretor(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	1
Gerente de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	2
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	3
Consultor(a)/Influenciador(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	4
Analista/Técnico(a) de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte	5
Outro profissional da área (Especifique): __ __	9

Outras áreas	
Presidente/Vice/Diretor(a) geral	11
Diretor(a)	12
Gerente	13
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a)	14
Prefeito(a)	15
Secretário(a) municipal	16
Assessor(a) de comunicação	17
Outro profissional (Especifique): __ __	20

-------	--

[ENTREVISTADOR(A)] Gostaria de esclarecer que sempre que for realizada alguma pergunta sobre a prefeitura de _____ **[INSERIR NOME DO MUNICÍPIO]** como um todo, por favor:

INCLUA todos os departamentos e escritórios que fiquem em outros endereços e

NÃO CONSIDERE as entidades da administração indireta como, fundações, autarquias, empresas públicas e sociedade de economia mista vinculadas a esta prefeitura e, caso haja, também **não considere** escolas, hospitais, centros de saúde, museus, bibliotecas e delegacias de polícia.

Ficou claro para o(a) senhor(a) o que deve ser considerado como a prefeitura de _____ **[INSERIR NOME DA PREFEITURA]** como um todo?

[ENTREVISTADOR(A), SE NECESSÁRIO LER NOVAMENTE]

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Agora vamos falar sobre websites e conteúdos na Internet.

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

G1) Esta prefeitura possui *website* ou página oficial na Internet? **(RU)**

Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a) poderia soletrar?	1	→ PULAR PARA J3
Não	2	→ FAZER G1B
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD. 2), NÃO SABE (CÓD. 97) OU NÃO RESPONDEU (CÓD. 98) NA G1

G1B) Esta prefeitura está presente na Internet por meio de *website* ou página de terceiros, tendo controle sobre o conteúdo divulgado? **(RU)**

Sim	1	→ PULE PARA G4A
Não	2	
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD. 1 NA G1)

J3) Esta prefeitura disponibiliza no seu *website* alguma das seguintes informações institucionais? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Estrutura organizacional como organograma e nomes dos responsáveis pelas áreas, departamentos ou setores	1	2	97	98
B	Endereços e telefones	1	2	97	98
C	Horário de atendimento ao público	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD. 1 NA G1)

H1P) O *website* desta prefeitura tem algum serviço que permita ao usuário: **(LEIA AS OPÇÕES – REPETIR A PERGUNTA AO LONGO DA APLICAÇÃO – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Emitir boletos de tributos ou outras guias de pagamento	1	2	97	98
B	Consultar processos administrativos ou judiciais em andamento	1	2	97	98
C	Emitir nota fiscal eletrônica	1	2	97	98
D	Fazer <i>download</i> de documentos ou formulários	1	2	97	98
E	Preencher ou enviar formulários pelo <i>website</i>	1	2	97	98
F	Fazer emissões de documentos como licenças, certidões, permissões e outros documentos	1	2	97	98
G	Fazer inscrição ou matrícula como, por exemplo, para concursos, cursos e escolas	1	2	97	98
H	Realizar agendamentos para consultas, atendimentos, serviços, entre outros	1	2	97	98
I	Fazer pagamentos como, por exemplo, taxas e impostos	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD. 1 NA G1)

G4) Nos últimos 12 meses, o *website* desta prefeitura ofereceu: **(RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Áudio ou rádio <i>web</i>	1	2	97	98
B	Vídeos	1	2	97	98
C	Transmissão <i>on-line</i> em tempo real de eventos como sessões, palestras, reuniões	1	2	97	98
D	Ferramenta de busca nos conteúdos do <i>website</i>	1	2	97	98

PARA TODOS

G4A) Neste município, o cidadão pode solicitar serviços públicos a uma central de atendimento, como limpeza, reparo de buracos e iluminação: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Por telefone	1	2	97	98
B	Pela Internet	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE RESPONDERAM SIM NO ITEM B DA G4A

G4C) E essas solicitações pela Internet podem ser feitas:

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Pelas redes sociais	1	2	97	98
B	Por aplicativos de celular	1	2	97	98
C	Pelo <i>website</i> da prefeitura	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

G4B) A prefeitura disponibilizou aos cidadãos nos últimos 12 meses: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Acesso à Internet por meio de centros públicos de acesso gratuito, como telecentros	1	2	97	98
B	Acesso à Internet através de conexão WiFi gratuita em áreas públicas do município, como praças, parques, etc.	1	2	97	98

SOMENTE PARA OS PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD. 1) NA B1

J5. (LEIA O ITEM) está(ão) publicado(a)(s) em algum *site* desta prefeitura, no *site* de outro órgão público, em outros *sítes*, ou não é publicado na internet? **(RM POR ITEM – RODIZIAR ITENS)**

		ALGUM SITE DA PREFEITU RA	SITE DE OUTRO ÓRGÃO	OUTROS SITES	NÃO PUBLICA NA INTERNET	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	As contas públicas, receitas, despesas ou o portal de transparência desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
B	As compras, editais de licitações ou compras eletrônicas desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
C	O catálogo de serviços públicos desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
D	A lista de salários dos servidores públicos desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
E	Os contratos desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
F	A legislação, decretos, portarias relacionados a prefeitura	1	2	3	4	97	98
G	O diário oficial <i>on-line</i> desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
H	Os documentos com os objetivos, planos e metas desta prefeitura para a atual gestão, como planejamento estratégico ou plano de governo	1	2	3	4	97	98
i	Os documentos com o acompanhamento e resultados dos planos e metas desta prefeitura	1	2	3	4	97	98

ENTREVISTADOR(A), LEIA: Agora gostaria de verificar as possibilidades de comunicação do cidadão com esta prefeitura pela Internet.

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD. 1 NA G1)

N1) Nos últimos 12 meses, para se comunicar com o cidadão, esta prefeitura disponibilizou no seu *website*:
(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Endereço de <i>e-mail</i> para contato	1	2	97	98
B	Formulário eletrônico para contato	1	2	97	98
C	Atendimento <i>on-line</i> em tempo real, por exemplo <i>chat</i> para tirar dúvidas	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD. 1 NA G1)

N3) Quais destes itens que vou ler estiveram disponíveis no *website* desta prefeitura nos últimos 12 meses?
(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Denúncia <i>on-line</i>	1	2	97	98
C	Serviço de solicitação de acesso à informação ou Serviço de Informação ao Cidadão (E-SIC/NIC/SIC)	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD. 1 NA G1)

N3A) E esta prefeitura disponibilizou em seu *website* ouvidoria *on-line*?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

N2A.1) Esta prefeitura possui perfil ou conta próprio em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *on-line*? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Facebook, YahooProfile, Google+	1	2	8	9
B	Flickr, Instagram, Snapchat ou Periscope	1	2	8	9
C	LinkedIn	1	2	8	9
D	Twitter	1	2	8	9
E	WordPress, Blogspot ou Medium	1	2	8	9
	YouTube ou Vimeo	1	2	8	9
F	Fóruns	1	2	8	9
G	WhatsApp ou Telegram	1	2	8	9
H	Outras redes sociais ou plataformas <i>on-line</i> . Qual(is)? (Especifique):	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1

N2B) Esta prefeitura possui algum manual ou guia para publicação de conteúdos em redes sociais?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1

N2C) Esta prefeitura: (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Possui uma área ou pessoa responsável pelo relacionamento com os cidadãos nas redes sociais?	1	2	97	98
B	Terceiriza o serviço de relacionamento com os cidadãos nas redes sociais?	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1

N4. Nos últimos 12 meses, esta prefeitura realizou as seguintes atividades nas redes sociais *on-line* das quais participa? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Postar notícias sobre a prefeitura	1	2	97	98
B	Responder a comentários e dúvidas dos cidadãos	1	2	97	98
C	Divulgar serviços ou campanhas	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1

N5. Em média, com que frequência a prefeitura em que o(a) senhor(a) trabalha posta ou atualiza o conteúdo do seu perfil ou conta nessas redes sociais *on-line*? (LEIA OS ITENS – RU)

Todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Pelo menos uma vez a cada três meses	4
Pelo menos uma vez por ano	5
Nunca atualizou (ESP.)	6
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA AS PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

M1b. Agora vou ler algumas formas de participação do cidadão e gostaria que o(a) senhor(a) me indicasse quais delas foram realizadas por esta prefeitura nos últimos 12 meses pela Internet. Esta prefeitura realizou: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

PERGUNTAR M1C PARA CADA ITEM COM RESPOSTA SIM (CÓD.1) EM M1B

M1c. E _____ **(LEIA O ITEM DA M1B)** foi disponibilizada em: **(LEIA OS ITENS – RM POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		M1B				M1C					
		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	Websit e da prefeitura	Websit e de outro órgão público	Redes sociais	Outro websit e	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Consulta pública <i>on-line</i> para que cidadãos possam enviar contribuições para leis, orçamentos, planos, etc.	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98
B	Grupos de discussão, como fóruns ou comunidades pela Internet	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98
C	Enquete <i>on-line</i> sobre assuntos de interesse da prefeitura	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98
D	Votação <i>on-line</i> para orientar a tomada de decisão sobre políticas públicas, orçamento, etc.	1	2	97	98	1	2	3	4	97	98

BLOCO III

NAS PREFEITURAS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES OU CAPITAIS, APLICAR O BLOCO III PARA O(A) PRIMEIRO(A) RESPONDENTE

SOMENTE PARA AS PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

O1) A prefeitura deste município **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Disponibiliza bilhete ou cartão eletrônico aos cidadãos para uso de transporte público	1	2	97	98
B	Possui ônibus municipais com dispositivo de GPS que envia informações de localização e velocidade dos veículos	1	2	97	98
C	Mantém espaços de inovação, <i>coworking</i> ou espaços	1	2	97	98

	compartilhados de trabalho para micro e pequenas empresas				
D	Possui sistema de iluminação inteligente que permite a medição de consumo de energia ou alteração à distância da iluminação de áreas do município	1	2	97	98
E	Possui semáforos inteligentes controlados à distância para ações como priorizar o transporte público ou a circulação em rotas expressas	1	2	97	98
F	Possui sensores para monitoramento de áreas com risco de enchentes, alagamentos ou outros desastres naturais	1	2	97	98

SOMENTE PARA AS PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

02) A prefeitura tem no município um Centro de Operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança e emergência? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

03) A prefeitura possui um projeto ou plano municipal de cidade inteligente? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

BLOCO IV

PARA TODOS

[ENTREVISTADOR(A)] *Chegamos ao final da nossa entrevista. Antes de terminarmos, farei algumas perguntas rápidas sobre o(a) senhor(a).*

X1) Sexo do(a) respondente **(ANOTE SEM PERGUNTAR)**

Masculino	1
Feminino	2

X2) O(A) senhor(a) poderia me informar a sua idade? **(RU)**

____ ____ ANOS [ENTREVISTADOR(A), MARQUE A IDADE EXATA]	1
RECUSA	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

X3. Qual o seu nível máximo de escolaridade? **(ESPONTÂNEA – RU)**

1	Analfabeto/Fundamental I incompleto/Primário incompleto (até 3ª série)
2	Ensino Fundamental I completo/Primário completo (4ª série)
3	Ensino Fundamental II incompleto/Ginásio incompleto (entre 5ª à 7ª série)

4	Ensino Fundamental II completo/Ginásio completo (8ª série)
5	Ensino Médio incompleto/Colegial incompleto (1º ou 2º ano)/Ensino Técnico incompleto
6	Ensino Médio completo/Colegial completo (até 3º ano) /Ensino Técnico completo
7	Ensino Superior incompleto
8	Ensino Superior completo
9	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Especialização, MBA, etc.) completa
97	Não sabe
98	Não respondeu

X4. Há quantos anos o(a) senhor(a) trabalha nesta prefeitura **(ESPONTÂNEA - RU)**

_ _	ANOS	1
_ _	MESES	2
Não sabe (ESP.)		97
Não respondeu (ESP.)		98

X5) Em qual departamento o(a) senhor(a) trabalha?

ANOTE: _____

ENCERRAR A ENTREVISTA