

**cetic.br**

Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

**TIC DOMICÍLIOS 2018****PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS DOMICÍLIOS BRASILEIROS**

<b>INÍCIO:</b> ____:____		<b>TÉRMINO:</b> ____:____		<b>NÚMERO DO QUESTIONÁRIO:</b> _____	
<b>SETOR IBGE:</b>  __   __   __   __				<b>DISTRITO</b>  __   __	
<b>NOME DO ENTREVISTADO:</b>				<b>TELEFONE:</b>	
<b>ENDEREÇO DO DOMICÍLIO:</b>				<b>8 - NÃO TEM                      9 - RECUSA</b>	
<b>CIDADE:</b>		<b>BAIRRO :</b>		<b>CEP</b>  __   __   __   __  -  __   __   __	
<b>ENTREVISTADOR(A):</b>	<b>CÓDIGO</b>  _ _ _ _ _ _ _	<b>DATA:</b> ____/____/18	<b>CRÍTICO(A):</b>	<b>CÓDIGO</b>  _ _ _ _ _ _ _	<b>DATA:</b> ____/____/18
<b>DIGITADOR(A):</b>	<b>CÓDIGO</b>  _ _ _ _ _ _ _	<b>DATA:</b> ____/____/18	<b>REDIGITADOR(A):</b>	<b>CÓDIGO</b>  _ _ _ _ _ _ _	<b>DATA:</b> ____/____/18
<b>VERIFICADOR(A) 1</b> <b>DATA:</b> ____/____/18		<b>CÓDIGO</b>  _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação in loco   acompanhamento 2 - Verificação posterior face a face 3 - Verificação posterior por telefone Sem erros            0 Erro nível            1 Erro nível            2 Erro nível            3	
<b>VERIFICADOR(A) 2</b> <b>DATA:</b> ____/____/18		<b>CÓDIGO</b>  _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação in loco   acompanhamento 2 - Verificação posterior face a face 3 - Verificação posterior por telefone Sem erros            0 Erro nível            1 Erro nível            2 Erro nível            3	

# MÓDULO A – ACESSO ÀS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO DOMICÍLIO

### PARA TODOS ###

**ENTREVISTADOR: SE O RESPONDENTE POSSUI ENTRE 10 A 15 ANOS, OUTRO MORADOR DO DOMICÍLIO COM 16 ANOS OU MAIS DEVERÁ RESPONDER AS PERGUNTAS A1 ATÉ RENDA FAMILIAR. FAVOR CONVIDA-LO PARA RESPONDER AS QUESTÕES NESTE MOMENTO**

**ENTREVISTADOR: NESTE MÓDULO, SEMPRE QUE OUTRO MORADOR DO DOMICÍLIO FOR MAIS QUALIFICADO PARA RESPONDER ALGUMAS PERGUNTAS, ELE PODERÁ FAZÊ-LO OU AJUDAR O PRINCIPAL RESPONDENTE**

A1) Neste domicílio tem \_\_\_\_\_ ? (LER ITENS A, B, C – RU POR LINHA)

A2) Quantos \_\_\_\_\_ tem neste domicílio?

		A1 (RU POR LINHA)				A2 Quantidade
		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)	
A	Computador de Mesa	1	2	8	9	_____
B	Notebook [“NOUTIBUQUI”]	1	2	8	9	_____
C	Tablet [“TÁBLETI”]	1	2	8	9	_____

### PARA TODOS ###

A4) Neste domicilio tem acesso à Internet? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1	<b>PULE PARA A7</b>
Não	2	<b>PROSSIGA NA A5</b>
Não sabe (ESP)	8	<b>PULE PARA “AJUDA”</b>
Não respondeu (ESP)	9	

### SOMENTE PARA OS DOMICÍLIOS QUE NÃO TEM ACESSO À INTERNET (COD 2 NA A4) ###

A5) Por quais dos seguintes motivos NÃO tem acesso à Internet neste domicílio? (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

### QUESTÃO A5A SOMENTE PARA QUEM CITOU COD 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA A5 ###

A5A) E qual desses motivos é o principal? (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES)

		A5) menções (RU POR LINHA)				A5A Principal (RU)
		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)	
A	Por falta de computador no domicílio	1	2	8	9	1
B	Por falta de necessidade dos moradores	1	2	8	9	2
C	Por falta de interesse dos moradores	1	2	8	9	3
D	Porque os moradores têm acesso à Internet em outro lugar	1	2	8	9	4
E	Porque os moradores acham muito caro	1	2	8	9	5
F	Porque os moradores não sabem usar Internet	1	2	8	9	6
G	Por falta de disponibilidade de Internet na região do domicílio	1	2	8	9	7
H	Porque os moradores têm preocupações com segurança ou privacidade	1	2	8	9	8
I	Porque os os moradores evitam o contato com conteúdo perigoso	1	2	8	9	9

J	Outro motivo. (ESPONTÂNEA) ANOTE:	1	2	#	#	10
	Não sabe (ESPONTÂNEO)	#	#	#	#	98
	Não respondeu (ESPONTÂNEO)	#	#	#	#	99

### APÓS A A5A:

SE TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE COM 16 ANOS OU MAIS: PULE PARA “AJUDA”

SE TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE COM 10 A 15 ANOS: PULE PARA QUESTÃO A10 E, EM SEGUIDA, PULE PARA “AJUDA” ###

### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###

\*\*\* CARTELA A7 \*\*\*

A7) Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? (LER OPÇÕES – RU)

	A7) Tipo de conexão (RU)
Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1
Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	2
Conexão via cabo de TV ou fibra ótica	3
Conexão via sinal de Rádio	4
Conexão via sinal de Satélite	5
Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G	6
Não sabe (ESPONTÂNEA)	8
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	9

### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###

A7A) Neste domicílio tem Wi-Fi [“UAIFAI”]? (ESPONTÂNEA - RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###

A7B) A Internet utilizada neste domicílio é utilizada também em algum domicílio vizinho? (ESPONTÂNEA - RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

### PARA QUEM TEM BANDA LARGA FIXA (CÓD. 2, 3, 4 OU 5 NA A7) ###

\*\*\* CARTELA A8 \*\*\*

A8) Considerando as seguintes faixas, qual é a velocidade da Internet contratada neste domicílio? (RU)

Até 256 Kbps	01
De 257 Kbps até 999 Kbps	02
1 Mega	03
2 Mega	04
De 3 Mega até 4 Mega	05

De 5 Mega até 8 Mega	06
De 9 Mega até 10 Mega	07
De 11 Mega até 20 Mega	08
De 21 Mega até 50 Mega	09
51 Mega ou mais	10
Não sabe (ESPONTÂNEA)	98
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	99

**### PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**\*\*\* CARTELA A9 \*\*\***

**A9)** Considerando apenas a conexão de Internet, mesmo que este domicílio contrate um pacote ou combo que inclua outros serviços, qual o valor pago aproximadamente pela Internet contratada neste domicílio? **(RU)**

Até R\$ 10	01
De R\$ 11 a R\$ 20	02
De R\$ 21 a R\$ 30	03
De R\$ 31 a R\$ 40	04
De R\$ 41 a R\$ 50	05
De R\$ 51 a R\$ 60	06
De R\$ 61 a R\$ 70	07
De R\$ 71 a R\$ 80	08
De R\$ 81 a R\$ 90	09
De R\$ 91 a R\$ 100	10
De R\$ 101 a R\$ 110	11
De R\$ 111 a R\$ 120	12
De R\$ 121 a R\$ 130	13
De R\$ 131 a R\$ 140	14
De R\$ 141 a R\$ 150	15
Acima de R\$ 150	16
Não paga nada (ESPONTÂNEA)	97
Não sabe (ESPONTÂNEA)	98
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	99

**### APENAS PARA A TIC DOMICÍLIOS, CASO O SELECIONADO TENHA DE 10 A 15 ANOS ###**

**A10) ENTREVISTADOR REGISTRAR SEM PERGUNTAR:** Registre o respondente do MÓDULO A: **(RU)**

**### PARA TODOS OS DOMICÍLIOS COM MAIS DE UM MORADOR ###**

**AJUDA) ENTREVISTADOR REGISTRAR SEM PERGUNTAR –** O(a) respondente teve auxílio de outro morador do domicílio para responder a alguma pergunta do módulo A? **(RU)**

Sim	1	<b>PROSSIGA</b>
Não	2	<b>- SE TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE COM 10 A 15 ANOS: PULE PARA O BLOCO QUADRO DE MORADORES</b> <b>- SE TIC DOMICÍLIOS, COM RESPONDENTE COM 16 ANOS OU MAIS: PROSSIGA PARA BLOCO INDIVIDUAL DA TIC DOMICÍLIOS</b>

**SE SIM:** Quem ajudou? **(RM)**



## BLOCO INDIVIDUAL TIC DOMICÍLIOS

**### SE O RESPONDENTE SELECIONADO DA TIC DOMICÍLIOS TIVER 10 A 15 ANOS: ###**

**FALANDO COM O \_\_\_\_\_ [ NOME DO SELECIONADO], SELECIONADO DA TIC DOMICÍLIOS DE 10 A 15 ANOS:**  
BOM DIA/TARDE/NOITE. MEU NOME É (DIGA SEU NOME), ENTREVISTADOR(A) DE UMA EMPRESA PARCEIRA DO IBOPE INTELIGÊNCIA. ESTAMOS REALIZANDO UM ESTUDO DO COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL SOBRE O USO DE INTERNET. ANTES DE TUDO, GOSTARIA DE DIZER QUE A SUA PARTICIPAÇÃO É VOLUNTÁRIA E AS SUAS RESPOSTAS SÃO CONFIDENCIAIS, OU SEJA, NINGUÉM VAI SABER O QUE VOCÊ RESPONDEU. VOU TE FAZER ALGUMAS PERGUNTAS E VOCÊ PODE FALAR O QUE VIER NA SUA CABEÇA. NÃO TEM RESPOSTAS CERTAS NEM ERRADAS, SÓ QUERO SABER AQUILO QUE REALMENTE ACONTECE NO SEU DIA A DIA.

## PARA RESPONDENTE

RESPONDENTE SEXO (ANOTE SEM PERGUNTAR)		RESPONDENTE – ESCOLARIDADE: (ALFABETIZAÇÃO) Você sabe ler e escrever um bilhete simples? (RU)			RESPONDENTE OCUPAÇÃO			
		<b>(SIM)</b> Até que ano da escola o(a) sr.(a) estudou? O(A) sr. completou?	1	Na última semana, o(a) sr.(a) trabalhou, durante pelo menos 1 hora, em alguma atividade remunerada em dinheiro ou produtos, ou como estagiário ou aprendiz remunerado? <b>(SE SIM, MARQUE CÓDIGO 1 ABAIXO E PULE PARA A C01)</b>				
		<b>(NÃO)</b> Anote cod. 01 no quadro abaixo	2					
Masculino	1	<b>ESCOLARIDADE</b>			Na última semana, o(a) sr.(a) exerceu, durante pelo menos 1 hora, algum trabalho sem remuneração, como em instituição beneficente, de cooperativismo, religiosa, ou então como aprendiz ou estagiário, ou mesmo ajudando em algum negócio da sua família? <b>(SE SIM, MARQUE CÓDIGO 2 ABAIXO E PULE PARA A C01)</b>			
		Analfabeto					<b>01</b>	
		Sabe ler/escrever, mas não cursou escola			<b>02</b>	Na última semana, o(a) sr.(a) tinha algum trabalho remunerado do qual estava temporariamente afastado(a) por motivo de férias, licença, falta voluntária, greve, suspensão temporária de contrato de trabalho, doença, más condições de tempo ou por outra razão? <b>(SE SIM, MARQUE CÓDIGO 3 ABAIXO E PULE PARA A C01)</b>		
Feminino	2	Até pré-escola incompleto			<b>03</b>			
<b>RESPONDENTE IDADE</b> Qual sua idade exata?   __   __  ANOS		Pré-escola completo			<b>04</b>	O(a) sr.(a) tomou alguma providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias? <b>(SE SIM, MARQUE CÓDIGO 4 ABAIXO E PULE PARA A C01)</b>		
		<b>APÓS 1971</b>		<b>ATÉ 1971</b>				
		<b>PRIMÁRIO (1º GRAU)   FUNDAMENTAL I</b>					<b>SE NÃO, ANOTE CÓDIGO 5 ABAIXO E PULE PARA A C01</b>	
		1ª até 3ª série	1ª até 3ª série			<b>05</b>		
		4ª série	4ª até 5ª série			<b>06</b>		
		<b>GINÁSIO (1º GRAU)   FUNDAMENTAL II</b>						
		5ª até 7ª série	1ª até 3ª série			<b>07</b>	Trabalha em atividade remunerada <b>(PEA)</b>	<b>1</b>
		8ª série	4ª série			<b>08</b>	Trabalha em atividade não remunerada, como ajudante <b>(PEA)</b>	<b>2</b>
		<b>COLEGIAL (2º GRAU)   MÉDIO</b>					Trabalha mas está afastado <b>(PEA)</b>	<b>3</b>
		1ª e 2ª série	1ª e 2ª série			<b>09</b>	Tomou providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias <b>(PEA)</b>	<b>4</b>
		3ª série/ vestibular	3ª série/ vestibular			<b>10</b>	Não trabalha e não procurou trabalho nos últimos 30 dias <b>(NÃO PEA)</b>	<b>5</b>
		<b>SUPERIOR</b>						
Superior incompleto					<b>11</b>			
Superior completo					<b>12</b>			

## MÓDULO C – USO DA INTERNET

**### PARA TODOS OS RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS ###**

**C1) O(a) Sr(a) já usou a Internet? [ESPONTÂNEA – RU]**

Sim	1	<b>PULE PARA C3</b>
Não	2	<b>PROSSIGA</b>
Não sabe (ESP)	8	<b>PULE PARA MÓDULO B</b>
Não respondeu (ESP)	9	

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (COD 2 NA C1), APLIQUE C2 E PULE PARA A B1 ###**

**C2) Por qual dos seguintes motivos o(a) senhor(a) nunca usou a Internet? (ENTREVISTADOR: LER ITENS DE A ATÉ G – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA).**

**### QUESTÃO C2A SOMENTE PARA QUEM CITOU COD 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C2 ###**

**C2A) E qual desses motivos é o principal? (ENTREVISTADOR: LER ITENS – RU)**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)	C2A Principal (RU)	<b>PULE PARA MÓDULO B</b>
A	Por falta de necessidade	1	2	8	9	1	
B	Por falta de interesse	1	2	8	9	2	
C	Por falta de habilidade com o computador	1	2	8	9	3	
D	Por não ter onde usar	1	2	8	9	4	
E	Por ser muito caro	1	2	8	9	5	
F	Por ter preocupações com segurança ou privacidade	1	2	8	9	6	
G	Por evitar o contato com conteúdo perigoso	1	2	8	9	7	
H	Outro. (ESPONTÂNEO) ANOTAR: _____	1	2	#	#	8	
	Não sabe (ESPONTÂNEA)	#	#	#	#	98	
	Não respondeu (ESPONTÂNEA)	#	#	#	#	99	

**### PARA QUEM JÁ USOU A INTERNET (CÓD. 1 NA C1) ###**

**C3) Quando o(a) senhor(a) usou a Internet pela última vez? (LER OPÇÕES– RU)**

Há menos de 3 meses	1	<b>PROSSIGA</b>
Entre 3 meses e 12 meses	2	<b>PULE PARA MÓDULO B</b>
Mais de 12 meses atrás	3	<b>PULE PARA MÓDULO B</b>

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C4) Em média, com que frequência o(a) senhor(a) usou a Internet nos últimos 3 meses? (LER OPÇÕES – RU)**

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos do que uma vez por mês	4

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C5) Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) utilizou a Internet no(a) \_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES - REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**  
**ENTREVISTADOR: NÃO ACEITAR CÓD 2 (NÃO), 8 (NÃO SABE) OU 9 (NÃO RESPONDEU) EM TODOS OS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	Videogame	1	2	8	9
F	Televisão	1	2	8	9
G	Outro aparelho. (ESP) ANOTAR: _____	1	2	#	#

**### SE USA INTERNET NO CELULAR (COD 1 EM C5\_D), IMPUTAR J1 = 1 & J3 = 1 E NÃO FAZER AS PERGUNTAS J1 E J3. APLICAR A J2 NORMALMENTE ###**

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C6) Nos últimos 3 meses, o(a) senhor(a) usou a Internet em quais dos seguintes locais? O (A) Sr. (a) utilizou a Internet \_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ G – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

**### QUESTÃO C6A SOMENTE PARA QUEM CITOU COD 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C6 ###**

**C6A) Em qual desses locais o(a) Sr(a) usou a Internet com mais frequência, nos últimos 3 meses? (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – RU)**

		C6) Usou		C6A) Mais frequente (RU)
		Sim	Não	
A	Em casa	1	2	1
B	No trabalho	1	2	2
C	Na escola ou estabelecimento de ensino	1	2	3
D	Na casa de outra pessoa, como por exemplo amigo, vizinho ou familiar	1	2	4
E	Centro público de acesso gratuito, como por exemplo telecentro, biblioteca ou entidade comunitária	1	2	5
F	Centro público de acesso pago, como por exemplo lanhouse [“LÂN-RÁUZI”], Cyber Café [“SAIBER-CAFÉ”] ou Internet café	1	2	6
G	Enquanto se desloca, como por exemplo na rua, no ônibus, no metrô ou no carro	1	2	7
H	Outro lugar..(ESPONTÂNEO) ANOTAR: _____	1	2	8
	Não sabe: (ESPONTÂNEA)	#	#	98
	Não respondeu:(ESPONTÂNEA)	#	#	99

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C7) Quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) \_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ F – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

**### FILTROS:**

- SE CÓD. 1 NO ITEM H DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM A DA C7
- SE CÓD. 1 NO ITEM I DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM D DA C7
- SE CÓD. 1 NO ITEM N DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM B DA C7

###

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Enviou e recebeu e-mails [“IMEIUS”]	1	2	8	9
B	Mandou mensagens por Whatsapp [“UÁTIZÁPI”], Skype [“ISCAIPE”] ou chat [“CHÉTI”] do Facebook [“FEICEBÚQUI”]	1	2	8	9
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo como no Skype [“ISCAIPE”] ou no Whatsapp [“UÁTIZÁPI”]	1	2	8	9
D	Usou redes sociais, como Facebook [“FEICE BUQUE”], Instagram ou Snapchat [ISNÉPICHÉTI]	1	2	8	9
E	Participou de listas de discussão ou fóruns	1	2	8	9
F	Usou microblog como Twitter [TUÍTER]	1	2	8	9

### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###

**C8)** E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) \_\_\_\_\_  
(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ H – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Procurou informações sobre produtos e serviços	1	2	8	9
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8	9
C	Procurou informações sobre viagens e acomodações	1	2	8	9
D	Procurou emprego ou enviou currículos	1	2	8	9
E	Procurou informações em sites de enciclopédia virtual como Wikipédia [“UIQUIPÉDIA”]	1	2	8	9
F	Procurou informações oferecidas por sites [“SÁITES”] de governo	1	2	8	9
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários on-line, ou pagar taxas e impostos pela Internet.	1	2	8	9
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8	9

### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###

**C9)** E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) \_\_\_\_\_  
(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ E – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Jogou pela Internet	1	2	8	9
B	Ouviu música pela Internet como por Spotify [“ISPÓTIFAI”], por Deezer [“DÍIZER”] ou por Youtube [“IU-TUBE”]	1	2	8	9
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet como no Youtube [“IU-TUBE”] ou no Netflix [“NÉTIFLIQUIS”]	1	2	8	9
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8	9
E	Viu exposições ou museus pela Internet	1	2	8	9

### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###

**C10)** E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) \_\_\_\_\_  
(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ F – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8	9
B	Fez cursos à distância	1	2	8	9
C	Buscou informações sobre Cursos de graduação, pós-graduação e de extensão	1	2	8	9
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8	9

E	Usou serviço de armazenamento na Internet, como por exemplo Dropbox ["DRÓPIBÓQUIS"], Google Drive ["GÚGOL DRAIVE"], Onedrive ["UÂNDRAIVE"]	1	2	8	9
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8	9

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C11)** E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) \_\_\_\_\_  
**(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ C – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Compartilhou conteúdo na Internet, como textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas	1	2	8	9
B	Criou ou atualizou blogs, páginas na Internet ou sites ["SAITES"]	1	2	8	9
C	Postou na Internet textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas que o(a) sr(a) criou	1	2	8	9

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C12)** E quais das seguintes atividades o(a) Sr(a) realizou na Internet nos últimos 3 meses? O(a). Sr.(a) \_\_\_\_\_  
**(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ E – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Baixou ou fez o download ["DAUN-LÔUDI"] de filmes	1	2	8	9
F	Baixou ou fez o download ["DAUN-LÔUDI"] de séries	1	2	8	9
B	Baixou ou fez o download ["DAUN-LÔUDI"] de músicas	1	2	8	9
C	Baixou ou fez o download ["DAUN-LÔUDI"] de jogos	1	2	8	9
D	Baixou ou fez o download ["DAUN-LÔUDI"] de softwares ["SÓFITIUÉRS"], programas de computador ou aplicativos	1	2	8	9
E	Baixou ou fez download ["DAUN-LÔUDI"] de livros digitais	1	2	8	9

## MÓDULO H – COMÉRCIO ELETRÔNICO

**### SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**H1) Nos últimos 12 meses, o(a) Sr(a) utilizou a Internet para pesquisar preços de produtos ou serviços? (RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

**### SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**H2) O(a) senhor(a) comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet? (RU)**

Sim	1	<b>PULE PARA H5</b>
Não	2	<b>PROSSIGA</b>
Não sabe (ESP)	8	<b>PULE PARA H5</b>
Não respondeu (ESP)	9	

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO COMPROU OU ENCOMENDOU PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (COD 2 NA H2) ###**

**H3) Por quais dos seguintes motivos o(a) senhor(a) não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – ATENÇÃO: REPETIR A PERGUNTA A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Por falta de necessidade	1	2	8	9
B	Por falta de interesse	1	2	8	9
C	Por preferir comprar pessoalmente, gostar de ver o produto	1	2	8	9
D	Por falta de habilidade com a Internet	1	2	8	9
E	Porque a entrega demora muito ou é difícil receber os produtos em casa	1	2	8	9
F	Por ter preocupação em fornecer informações pessoais	1	2	8	9
G	Por não ter como fazer o pagamento via Internet	1	2	8	9
H	Por falta de confiança no produto que vou receber	1	2	8	9
I	Porque não tenho como fazer reclamações ou devoluções	1	2	8	9
J	Outro motivo. (ESPONTÂNEO) ANOTAR	1	2	#	#

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD 1) NA H2 ###**

**H5) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) comprou ou encomendou pela Internet \_\_\_\_\_ ( LER ITENS)? (RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA 5 ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Comida ou Produtos alimentícios	1	2	8	9
B	Produtos para a casa ou Eletrodomésticos	1	2	8	9
C	Roupas, calçados, material esportivo	1	2	8	9
D	Equipamentos eletrônicos como celulares, tablets, videogames, computadores	1	2	8	9
F	Passagens aéreas	1	2	8	9
G	Ingressos para eventos como, por exemplo, shows, cinema, peças de teatro, exposições, etc	1	2	8	9
I	Livros, revistas ou jornais	1	2	8	9
J	Programas de computador ou aplicativos de celular	1	2	8	9
K	Jogos de computador ou de videogame	1	2	8	9
L	Medicamentos	1	2	8	9
N	Cosméticos ou produtos de higiene pessoal	1	2	8	9
O	Brinquedos	1	2	8	9
P	Itens de papelaria	1	2	8	9
Q	Algum outro produto	1	2	8	9

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD 1) NA H2 ###**

**H6) Nos últimos 12 meses, com que frequência o (a) Sr. (a) comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet? (LER ITENS-RU)**

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos do que uma vez por mês	4

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H7) Nos últimos 12 meses, o (a) Sr (a) comprou ou encomendou produtos ou serviços \_\_\_\_\_ (LER ITEM)? (RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Em redes sociais como Facebook [“FEICE BUQUE”], Instagram ou Snapchat [ISNÉPICHÉTI]?	1	2	8	9
B	Por mensagens de WhatsApp [“UÁTIZÁPI”], Skype [“ISCÁIPE”] ou Telegram	1	2	8	9
C	Em sites de lojas como Netshoes, Submarino ou Americanas.com	1	2	8	9
D	Em sites de compra e venda, como Mercado Livre ou OLX	1	2	8	9
E	Em sites de desconto como Peixe Urbano ou Groupon	1	2	8	9
F	Por e-mail	1	2	8	9

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H8) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) pagou por esses produtos ou serviços com \_\_\_\_\_ (LER ITENS)? (RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Cartão de crédito	1	2	8	9
B	Boleto Bancário	1	2	8	9
C	Débito on-line ou transferência bancária	1	2	8	9
D	Pagamento na entrega	1	2	8	9
E	Serviço de pagamento online como Pag Seguro, PayPal ["PEIPAU"] ou Google Checkout ["GÚGOL CHÉCAUTI"]	1	2	8	9
F	Cartão de presente ou voucher online	1	2	8	9
G	Pontos de programas de recompensas ou resgate	1	2	8	9

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H9) Nos últimos 12 meses, os produtos ou serviços que o (a) Sr. (a) comprou ou encomendou pela Internet foram \_\_\_\_\_ (LER ITEM)? (RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Entregues em casa	1	2	8	9
B	Retirados na loja ou em local indicado pelo vendedor	1	2	8	9
C	Baixados ou acessados pela Internet em sites, aplicativos ou programas de computador	1	2	8	9

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**\*\*\* CARTELA H10 \*\*\***

**H10) Nos últimos 12 meses, somando todos os produtos que comprou ou encomendou pela Internet, quanto o(a) sr(a) gastou aproximadamente? (LER OPÇÕES - RU)**

Até R\$ 500,00	1
De R\$ 501,00 a R\$ 1.000,00	2
De R\$ 1.001,00 a R\$3.000,00	3
De R\$ 3.001,00 a R\$ 5.000,00	4
De R\$ 5.001,00 a R\$10.000,00	5
Mais de R\$ 10.000,00	6
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H11) Nos últimos 12 meses, o(a) sr.(a) comprou ou encomendou algum produto ou serviço pela Internet após ter visto \_\_\_\_\_ (LER ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Propagandas em sites ou aplicativos	1	2	8	9
B	Posts em redes sociais como Facebook ["FEICE BUQUE"], Instagram ou Snapchat ["ISNÉPICHÉTI"]	1	2	8	9
C	Mensagens recebidas por WhatsApp ["UÁTIZÁPI"], Skype ["ISCÁIPE"] ou Telegram	1	2	8	9

D	E-mails com ofertas	1	2	8	9
E	Vídeos na Internet sobre produtos ou serviços	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

H12) Nos últimos 12 meses, o (a) Sr. (a) \_\_\_\_\_? (RU POR LINHA)

**ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS,**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Pagou por serviços de filmes ou séries pela Internet, como por exemplo Netflix [“NÉTIFLIX”], Globo Play	1	2	8	9
B	Pagou por serviços de músicas pela Internet, como por exemplo Spotify [“ISPÓTIFAI”] ou Deezer [“DÍIZER”]	1	2	8	9
C	Fez reservas de quartos ou acomodações pela Internet em sites ou aplicativos, como por exemplo Booking [“BÚQUIN”] ou Airbnb [“ÉIR-BI-EIN-BÍ”]	1	2	8	9
D	Fez reserva de carro para aluguel pela Internet	1	2	8	9
E	Contratou serviços financeiros pela Internet, como seguros, empréstimos ou financiamentos	1	2	8	9
F	Contratou pela Internet cursos pagos	1	2	8	9
G	Fez pedidos de refeições em sites ou aplicativos, como por exemplo no IFood [“AI-FÚD”], ou Uber Eats [“UBER ITS”]	1	2	8	9
H	Pediu táxis ou motoristas em aplicativos, como por exemplo no Uber ou 99Táxis	1	2	8	9
I	Contratou algum outro serviço pago pela Internet	1	2	8	9

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 OU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM DA H12 ###**

H13) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) \_\_\_\_\_?

**ENTREVISTADOR: REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Teve problema no pagamento de produtos ou serviços pela Internet	1	2	8	9
B	Teve problema na entrega de algum produto ou serviço que você comprou ou contratou pela Internet	1	2	8	9
C	Teve problema com a qualidade do produto ou serviço que comprou ou contratou pela Internet	1	2	8	9
D	Fez avaliações na Internet após comprar ou contratar algum produto ou serviço pela Internet	1	2	8	9
E	Fez reclamações na Internet após comprar ou contratar algum produto ou serviço pela Internet	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

H4) O(a) Sr(a) vendeu ou colocou à venda produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? (ESPONTÂNEA) (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H4 ###**

**H14) Nos últimos 12 meses, o (a) Sr. (a) vendeu ou colocou à venda esses produtos ou serviços \_\_\_\_\_? (RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Em Redes sociais como Facebook [“FEICE BUQUE”], Instagram ou Snapchat [ISNÉPICHÉTI]?	1	2	8	9
B	Por mensagem de Whatsapp [“UÁTIZÁPI”], Skype [“ISCÁIPE”] ou Telegram	1	2	8	9
C	Por e-mail	1	2	8	9
D	Em sites de compra e vendas, como Mercado Livre ou OLX	1	2	8	9

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS APÓS A H14:**

**- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO:**

**- SE: CÓD. 2, 8 OU 9 EM C1, OU COD 2 OU 3 EM C3, OU COD 2, 8 OU 9 NOS ITENS A, B, OU C DA C5: PULE PARA B1;**

**- SE CÓD 1 NOS ITENS A, B OU C DA C5: PULE PARA I1;**

**- SE AS CONDIÇÕES ACIMA NÃO FOREM CONTEMPLADAS: PULE PARA MÓDULO J;**

**- SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO G, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS.**

**###**

## MÓDULO B – COMPLEMENTO USO DE COMPUTADOR

### SOMENTE PARA RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS NÃO USUÁRIOS DE INTERNET PELO COMPUTADOR:

CÓD. 2, 8 OU 9 EM C1, OU

COD 2 OU 3 EM C3, OU

COD 2, 8 OU 9 NOS ÍTENS A, B, OU C DA C5) ###

B1) O(a) Sr(a) já usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO J - SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO G, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS
Não sabe (ESP)	8	
Não respondeu (ESP)	9	

### SOMENTE PARA NÃO USUÁRIOS DE INTERNET PELO COMPUTADOR:

CÓD. 2, 8 OU 9 EM C1, OU

COD 2 OU 3 EM C3, OU

COD 2, 8 OU 9 NOS ÍTENS A, B, OU C DA C5)

E QUE RESPONDERAM CÓDIGO 1 (SIM) NA B1 ###

B2) Quando o(a) sr(a) usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet pela última vez? (LER OPÇÕES DE 1 A 3 – RU)

Há menos de 3 meses	1	PROSSIGA
Entre 3 meses e 12 meses atrás	2	- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO J - SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO G, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS
Mais de 12 meses atrás	3	

# MÓDULO I – HABILIDADES COM O COMPUTADOR

### PARA RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS QUE USARAM COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CODIGO 1 NA B2 OU CÓD 1 C5 ITENS A, B OU C) ###

I1) Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou em um computador de mesa, um notebook ou um tablet nos últimos 3 meses?

(ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta	1	2	8	9
B	Copiou e colou informações em um documento	1	2	8	9
C	Anexou arquivos em e-mails	1	2	8	9
D	Usou uma planilha de cálculo	1	2	8	9
E	Instalou novos equipamentos, como modem, impressora, câmera ou microfone	1	2	8	9
F	Instalou programas de computador ou aplicativo	1	2	8	9
G	Criou apresentações de slides	1	2	8	9
H	Transferiu arquivos entre computador e outros equipamentos ou dispositivos	1	2	8	9
I	Criou programa de computador usando linguagem de programação	1	2	8	9

### ATENÇÃO PARA OS PULOS APÓS A I1:

- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO J

- SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO G, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS

###

## MÓDULO J – TELEFONE CELULAR

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar sobre telefone celular...

**### PARA TODOS OS RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS ###**

**### SE O RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (COD. 1 EM C5\_D), IMPUTAR J1 = 1 E PULE PARA A J2 ###**

**J1) E o(a) senhor(a) usou um telefone celular nos últimos 3 meses? (RU)**

Sim	1	<b>PROSSIGA</b>
Não	2	
Não sabe (ESP)	8	<b>PULE PARA J5</b>
Não respondeu (ESP)	9	

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1 OU COD. 1 EM C5\_D) ###**

**J2) Para quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) usou o telefone celular nos últimos 3 meses? O(a) Sr.(a)\_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)**

O Sr.(a)		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Fez e recebeu chamadas telefônicas	1	2	8	9
B	Enviou mensagens de texto SMS	1	2	8	9
C	Ouviu músicas	1	2	8	9
D	Assistiu vídeos	1	2	8	9
E	Jogou	1	2	8	9
F	Tirou fotos	1	2	8	9
G	Usou mapas, por exemplo no Google Maps	1	2	8	9
H	Enviou e recebeu e-mails [“IMEIUS”]	1	2	8	9
I	Usou redes sociais, como Facebook [“FEICE BUQUE”], Instagram ou Snapchat [“SNÉPICHÉT”]	1	2	8	9
J	Acessou páginas ou sites [“SAITES”]	1	2	8	9
K	Baixou aplicativos	1	2	8	9
L	Buscou informações, como por exemplo no Google [“GÚGOL”]	1	2	8	9
M	Compartilhou fotos, vídeos ou textos	1	2	8	9
N	Mandou mensagens por Whatsapp [“UÁTIZAPI”], Skype [“ISCÁIPE”] ou chat [“CHÉTI”] do Facebook [“FEICEBÚQUI”]	1	2	8	9

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1) ###**

**### SE O RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (COD. 1 EM C5\_D), OU RESPONDEU SIM (COD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2, IMPUTAR J3 = 1 E PULE PARA A J3A ###**

**J3) O(A) senhor(a) usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses? (RU)**

Sim	1	<b>PROSSIGA</b>
Não	2	<b>PULE PARA J5</b>
Não sabe (ESP)	8	<b>PULE PARA J5</b>
Não respondeu (ESP)	9	

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J3 OU COD. 1 EM C5\_D), OU RESPONDEU SIM (COD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2 ###**

**J3A) Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, que tipo de conexão o(a) sr.(a) utilizou? (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

	O Sr utilizou conexão...	SIM	NÃO	NS (ESP)	NR (ESP)
A	3G ou 4G	1	2	8	9
B	Wi-fi [ <b>“UAIFAI”</b> ]	1	2	8	9

**### PARA TODOS OS RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS ###**

**J5) O(a) sr(a) possui telefone celular? (CASO SIM) Quantas linhas ou chips ativos o(a) senhor(a) possui? (ESPONTÂNEA - RU)**

Sim	1
Quantas linhas/ chips? (ANOTE) _____	
Não	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NA J5). SE 0 LINHAS NA J5, NÃO APLICAR J6 ###**

**J6) E este telefone celular é Pré-Pago ou Pós-Pago? (ENTREVISTADOR: CASO TENHA MAIS DE UMA LINHA/ CHIP) Por favor, considere a linha ou chip principal, aquela que o(a) sr(a) mais usa. (RU)**

**ENTREVISTADOR: SE O ENTREVISTADO MENCIONAR OUTRA OPÇÃO COMO “PRÉ-PÓS”, “CONTA CONTROLE” OU “CONTA-FIXA”, PERGUNTE COMO ELE CLASSIFICA A SUA LINHA DENTRE AS DUAS OPÇÕES: PRÉ E PÓS. CASO O ENTREVISTADO TENHA MAIS DE UMA LINHA/ CHIP, PEDIR PARA RESPONDER PENSANDO NO NÚMERO PRINCIPAL, O QUE ELE MAIS USA.**

Pré-Pago	1
Pós-Pago	2
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS AO FINAL DO MÓDULO J:**

- SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C1 OU CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C3 & CÓD. 1 NA J3: VOLTAR PARA C4, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS;
- PARA TODOS OS OUTROS CASOS: PULE PARA O MÓDULO G, OBEDECENDO OS FILTROS ADEQUADOS.

**###**

## MÓDULO G – GOVERNO ELETRÔNICO

### SOMENTE PARA AQUELES COM 16 ANOS OU MAIS, QUE UTILIZARAM INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD 1 NA C3 OU COD. 1 NA J3) ###

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar sobre atividades na Internet relacionadas a serviços públicos...

**G1)** Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a: \_\_\_\_\_ **(RU POR LINHA)?**

**ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES - REPETIR ENUNCIADO A CADA 3 ITENS.**

		G1 (RU POR LINHA)			
		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
1	Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte, ou carteira de trabalho	1	2	8	9
2	Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde	1	2	8	9
3	Educação pública, como ENEM, PROUNI, matrícula em escolas ou universidades públicas	1	2	8	9
4	Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio-doença, ou aposentadoria	1	2	8	9
5	Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA, ou IPTU	1	2	8	9
6	Polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias	1	2	8	9
7	Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias, iluminação	1	2	8	9

# MÓDULO L – USO DE APLICAÇÕES SELECIONADAS

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (COD 2, 8 OU 9 NA C1 E COD 2, 8 OU 9 NA J3) ###**

**C1\_COBERTURA)** O(a) Sr(a) já \_\_\_\_\_ (LER ITENS DE A ATÉ D – RODÍZIO – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Enviou e recebeu e-mails [“IMEIUS”]	1	2	8	9
B	Mandou mensagens por Whatsapp [“UÁTIZÁPI”] ou Telegram [“TELEGRÂN”]	1	2	8	9
C	Usou redes sociais como Facebook [“FEICE BUQUE”] ou Snapchat [“ISNÉPICHÉTI”]	1	2	8	9
D	Buscou informações no Google [“GÚGOL”] ou Bing [“BINGUI”]	1	2	8	9

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA C1\_COBERTURA ###**

**C3\_COBERTURA)** Quando o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) pela última vez? (LER OPÇÕES– RU)

Há menos de 3 meses	1	PROSSIGA
Entre 3 meses e 12 meses	2	PULE PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
Mais de 12 meses atrás	3	PULE PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
Não sabe (ESP)	8	PULE PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
Não respondeu (ESP)	9	PULE PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3\_COBERTURA) ###**

**C4\_COBERTURA)** Em média, com que frequência o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) nos últimos 3 meses? (LER OPÇÕES – RU)

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos do que uma vez por mês	4
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3\_COBERTURA) ###**

**C5\_COBERTURA)** Nos últimos 3 meses, o(a) sr(a) fez essa(s) atividade(s) no(a) \_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP)	NR (ESP)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	Videogame	1	2	8	9
F	Televisão	1	2	8	9
G	Outro aparelho. (ESP) ANOTAR: _____	1	2	#	#

### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3) ###

**C6\_COBERTURA** Nos últimos 3 meses, o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) em quais dos seguintes locais? O (A) Sr. (a) fez essa(s) atividade(s) \_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LER OPÇÕES DE A ATÉ G – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS -- RU POR LINHA)

		C6) Usou	
		Sim	Não
A	Em casa	1	2
B	No trabalho	1	2
C	Na escola ou estabelecimento de ensino	1	2
D	Na casa de outra pessoa, como por exemplo amigo, vizinho ou familiar	1	2
E	Centro público de acesso gratuito, como por exemplo telecentro, biblioteca ou entidade comunitária	1	2
F	Centro público de acesso pago, como por exemplo lanhouse [ <b>“LÂN-RÁUZI”</b> ], Cyber Café [ <b>“SAIBER-CAFÉ”</b> ] ou Internet café	1	2
G	Enquanto se desloca, como por exemplo na rua, no ônibus, no metrô ou no carro	1	2
H	Outro lugar..(ESPONTÂNEO) ANOTAR: _____	1	2

# COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

### PARA TODOS OS RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS ###

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora eu gostaria de pedir mais algumas informações sobre você...

**RELIGIÃO\_DOM)** Qual é a sua religião ou culto? (**ESPONTÂNEA – RU**)

**ENTREVISTADOR: SE O ENTREVISTADO RESPONDER CATÓLICA APOSTÓLICA ROMANA OU CATÓLICA ORTODOXA, ANOTE CÓDIGO 01 (CATÓLICA)**

Católica	01
Luterana/Presbiteriana/Methodista/Batista	02
Outras Igrejas Evangélicas	03
Outras religiosidades cristãs	04
Islamismo / Muçulmano	05
Espírita	06
Umbanda	07
Candomblé	08
Judaísmo	09
Hinduismo	10
Budismo	11
Sem religião	12
Agnóstico	13
Ateu	14
Outras religiões	15
Não respondeu	16

### PARA TODOS ###

\*\*\* CARTELA RAÇA \*\*\*

**RAÇA\_DOM)** Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (**RU – LER ITENS**)

Branca	1
Preta	2
Parda	3
Amarela	4
Indígena	5
Não respondeu ( <b>ESPONTÂNEA</b> )	9

### APLICAR “RENDA\_PES\_DOM” APENAS PARA TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE SELECIONADO COM 10 A 15 ANOS ###

\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\*

**REND\_PES\_DOM)** O(a) Sr(a). poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.? (**RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO**)

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:** Mesada não deve ser considerada como renda pessoal.

1. Até R\$ 954,00	01
2. De R\$ 954,01 até R\$ 1.908,00	02
3. De R\$ 1.908,01 até R\$ 2.862,00	03
4. De R\$ 2.862,01 até R\$ 4.770,00	04
5. De R\$ 4.770,01 até R\$ 9.540,00	05
6. De R\$ 9.540,01 até R\$ 19.080,00	06
7. De R\$ 19.080,01 até R\$ 28.620,00	07
8. Mais de R\$ 28.620,00	08
Não tem renda ( <b>ESP</b> )	97
Não sabe ( <b>ESP</b> )	98
Não respondeu ( <b>ESP</b> )	99

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS:**

**SE TIC DOMICÍLIOS, COM SELECIONADO COM 16 ANOS OU MAIS: PULE PARA O BLOCO QUADRO DE MORADORES.**

**SE TIC DOMICÍLIOS COM SELECIONADO COM 10 A 15 ANOS: ENCERRAR O QUESTIONÁRIO. ###**

# BLOCO QUADRO DE MORADORES, CRITÉRIO BRASIL E RENDA FAMILIAR

## QUADRO DOMICILIAR

### PARA RESPONDENTE COM 16 ANOS OU MAIS E RESPONSÁVEIS

ENTREVISTADOR: QUALQUER RESPONDENTE PODE TER AJUDA DE OUTRO MORADOR MAIS APTO NESTAS PERGUNTAS.

### CHAMADA SE TIC DOMICÍLIOS RESPONDENTE 10 A 15 ANOS: ###

ATENÇÃO: COMO O SELECIONADO TEM 10 A 15 ANOS, CONTINUAR O QUESTIONÁRIO COM O MORADOR COM 16 ANOS OU MAIS (O MESMO QUE RESPONDEU O MÓDULO A). ###

### SE HOUVER APENAS UMA PESSOA NO DOMICÍLIO (RESPOSTA NA S03 FOR IGUAL A 1), NÃO APLICAR QUESTÕES Q1 ATÉ Q10. APLICAR A PARTIR DA Q11 ###

**Q1) ENTREVISTADOR, REGISTRAR SEM PERGUNTAR:** Registre o respondente do bloco Quadro de moradores (RU):

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora eu gostaria de algumas informações, para efeito de classificação, sobre cada um dos moradores.

### PARA TODOS ###

**Q1\_A)** Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio? (RU) (SE HOUVER MAIS DE UM RESPONSÁVEL, PEÇA PARA O RESPONDENTE SELECIONAR APENAS UMA PESSOA)

**Q2)** Qual o parentesco do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DE CADA MORADOR DA LISTA DE MORADORES) com o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DO RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)? (RU ABERTA PRÉ-CATEGORIZADA)

Cônjuge / Companheiro / Companheira	2
Filho / Enteado	3
Genro / Nora	4
Pai / Mãe / Padrasto / Madrasta	5
Sogro / Sogra	6
Neto / Neta	7
Bisneto / Bisneta	8
Irmão / Irmã	9
Avô / Avó	10
Outro parente	11
Agregado / Convivente / Pensionista	13

**Q5)** Qual o grau de escolaridade de \_\_\_\_ (NOME DE CADA UM DOS MORADORES)? (RU)

Analfabeto / até 3ª Série	1
4ª a 7ª Série	2
Fundamental completo / Médio incompleto	3
Médio completo / Superior incompleto	4
Superior completo ou mais	5
Não sabe (ESP)	8
Não respondeu (ESP)	9

**### QUESTÃO Q6 APENAS PARA MORADORES COM 10 OU MAIS###**

**Q6) O(a) \_\_\_\_\_ (NOME DE CADA UM DOS MORADORES)? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Trabalhou na última semana	1
Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana	2
Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias	3
Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias	4
Não sabe <b>(ESP)</b>	8
Não respondeu <b>(ESP)</b>	9

	<b>NOME</b>	<b>Q1 Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio (RU)</b>	<b>Q2 Qual o parentesco ou relação de _____ (NOME DO MORADOR) com o(a) _____ (NOME DO RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)?</b>	<b>Q5 Qual o grau de escolaridade de _____ (NOME DO MORADOR)?</b>	<b>Q6) O(a) _____ (NOME DO MORADOR)? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 4 - RU)</b>
	Nome dos moradores que residem no domicílio		[2] Cônjuge / Companheiro / Companheira [3] Filho / Enteado [4] Genro / Nora [5] Pai / Mãe / Padrasto / Madrasta [6] Sogra / Sogra [7] Neto / Neta [8] – Bisneto / Bisneta [9 ] Irmão / Irmã [10] Avô / Avó [11] Outro parente  [13] Agregado / Convivente / Pensionista [14] Outros [98] Não sabe [99] Não respondeu	[1] Analfabeto / até 3ª Série Fundamental [2] 4ª a 7ª Série Fundamental. [3] Fundamental completo/Médio incompleto [4] Médio completo / Superior incompleto [5] Superior completo Ou + [8] Não sabe [9] Não respondeu	[1] Trabalhou na última semana [2] Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana OU [3] Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias [4] Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias [8] Não sabe [9] Não respondeu
01		( )		___	
02		( )		___	
03		( )		___	
04		( )		___	
05		( )		___	
06		( )		___	
07		( )		___	
08		( )		___	
09		( )		___	
10		( )		___	
11		( )		___	
12		( )		___	
13		( )		___	
14		( )		___	
15		( )		___	

# MÓDULO TIC POR MORADOR

**Q8)** O(a) \_\_\_\_\_ (NOME DE CADA UM DOS MORADORES) usou um computador de mesa, notebook ou tablet nos últimos três meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe <b>(ESP)</b>	8
Não respondeu <b>(ESP)</b>	9

**Q9)** O(a) \_\_\_\_\_ (NOME DE CADA UM DOS MORADOR) usou a Internet nos últimos três meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe <b>(ESP)</b>	8
Não respondeu <b>(ESP)</b>	9

**Q10)** O(a) \_\_\_\_\_ (NOME DE CADA UM DOS MORADORES) tem telefone celular próprio? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe <b>(ESP)</b>	8
Não respondeu <b>(ESP)</b>	9

	NOME	Q8) O(a) _____ (NOME DO MORADOR) usou um computador de mesa, portátil ou tablet nos últimos três meses? <b>(RU)</b>	Q9) O(a) _____ (NOME DO MORADOR) usou a Internet nos últimos três meses? <b>(RU)</b>	Q10) O(a) _____ (NOME DO MORADOR) tem telefone celular próprio? <b>(RU)</b>
	Nome dos moradores que residem no domicílio	[1] Sim [2] Não [8] Não sabe [9] Não respondeu	[1] Sim [2] Não [8] Não sabe [9] Não respondeu	[1] Sim [2] Não [8] Não sabe [9] Não respondeu
01		□□	□□	□□
02		□□	□□	□□
03		□□	□□	□□
04		□□	□□	□□
05		□□	□□	□□
06		□□	□□	□□
07		□□	□□	□□
08		□□	□□	□□
09		□□	□□	□□
10		□□	□□	□□
11		□□	□□	□□
12		□□	□□	□□
13		□□	□□	□□
14		□□	□□	□□
15		□□	□□	□□

# DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015

### PARA TODOS ###

- Agora vou fazer algumas perguntas sobre itens do domicílio para efeito de classificação socioeconômica. Todos os itens eletroeletrônicos que eu citar, devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, serão considerados apenas se houver intenção de conserto nos próximos seis meses. <b>No domicílio tem...</b>	Posse de itens	Não tem	T E M (Quantidade)			
			1	2	3	4 ou +
Televisor em cores? <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Televisores em cores	0	1	2	3	4
Rádio? Considere todos os rádios da casa, incluindo os rádios de aparelhos de som, de walkman. Não considerar rádio de automóveis. <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Rádios	0	1	2	3	4
Banheiros, incluindo todos os banheiros do domicílio, inclusive o de empregada? <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Banheiros	0	1	2	3	4
Automóveis de passeio? Não considerar caminhões e veículos usados como taxi ou vans, kombis e caminhonetes utilizadas para uso profissional. <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Automóveis	0	1	2	3	4
Empregada doméstica ou outros empregados da casa que trabalhem pelo menos 5 dias na semana. <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Empregadas mensalistas	0	1	2	3	4
Máquina de lavar roupa do tipo que executa todo o processo de lavagem, desde o molho até a centrifugação. Não considerar o tipo "tanquinho". <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Máquinas de lavar	0	1	2	3	4
Geladeira simples ou do tipo "duplex". <b>(CASO SIM)</b> Quantas?	Geladeira	0	1	2	3	4
Freezer independente ou aquele que faz parte da geladeira do tipo "duplex". <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Freezer	0	1	2	3	4
Máquina de lavar louças. <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Lava-louça	0	1	2	3	4
DVD, incluindo outros aparelhos que reproduzem DVD, como videogames, computadores e notebooks, inclusive nos formatos mais modernos. Não considere DVD de carro. <b>(CASO SIM)</b> Quantas?	DVD	0	1	2	3	4
Videocassete? <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Videocassete	0	1	2	3	4
Microondas. <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Microondas	0	1	2	3	4
Motocicletas? Seja de uso exclusivo para passeio ou uso misto (trabalho e passeio). Não considerar somente trabalho. <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Motocicleta	0	1	2	3	4
Secadora de roupas. <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Secadora de Roupas	0	1	2	3	4

**CB2)** No domicílio tem \_\_\_\_\_ (**LER ITENS – RU POR LINHA**)

		SIM	NÃO
A	Telefone fixo (não o aparelho, mas a linha telefônica)	1	2
B	Aparelho de jogo ou vídeo game, Playstation ["PLEI-ISTEIXION"], Nintendo Wii ["UÍ"], Xbox ["ÉQUIS BOQUIS"]	1	2
C	TV por assinatura (a Cabo, Satélite etc.)	1	2
D	Antena Parabólica	1	2

**CB3)** A água utilizada nesse domicílio é proveniente de: (**LER OPÇÕES - RU**)

Rede Geral de distribuição	1
Poço ou nascente	2
Outro meio	3

**CB4)** Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é: **(LER OPÇÕES - RU)**

Asfaltada/Pavimentada	1
Terra/Cascalho	2

**### APRESENTAR A PERGUNTA “REND\_PES” SOMENTE SE TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE SELECIONADO COM 16 ANOS OU MAIS ###**

<b>*** CARTELA DE RENDA ***</b>	
<b>REND_PES)</b> O(a) Sr(a). poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.? <b>(RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)</b>	
<b>ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Mesada não deve ser considerada como renda pessoal.</b>	
1. Até R\$ 954,00	01
2. De R\$ 954,01 até R\$ 1.908,00	02
3. De R\$ 1.908,01 até R\$ 2.862,00	03
4. De R\$ 2.862,01 até R\$ 4.770,00	04
5. De R\$ 4.770,01 até R\$ 9.540,00	05
6. De R\$ 9.540,01 até R\$ 19.080,00	06
7. De R\$ 19.080,01 até R\$ 28.620,00	07
8. Mais de R\$ 28.620,00	08
Não tem renda <b>(ESP)</b>	97
Não sabe <b>(ESP)</b>	98
Não respondeu <b>(ESP)</b>	99

**### PARA TODOS ###**

<b>*** CARTELA DE RENDA ***</b>	
<b>REND_FAM1)</b> O(a). Sr(a). poderia me dizer em qual destas faixas está a renda total da sua família no último mês, somando as rendas mensais de todas as pessoas que moram com o(a) sr(a), inclusive a sua? Por favor, inclua todas as fontes de renda, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.	
<b>(RU – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)</b>	
1. Até R\$ 954,00	01
2. De R\$ 954,01 até R\$ 1.908,00	02
3. De R\$ 1.908,01 até R\$ 2.862,00	03
4. De R\$ 2.862,01 até R\$ 4.770,00	04
5. De R\$ 4.770,01 até R\$ 9.540,00	05
6. De R\$ 9.540,01 até R\$ 19.080,00	06
7. De R\$ 19.080,01 até R\$ 28.620,00	07
8. Mais de R\$ 28.620,00	08
Não tem renda <b>(ESP.)</b>	09
Não sabe <b>(ESP.)</b>	98
Não respondeu <b>(ESP.)</b>	99

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**