NONONONONONONONO



**RELATÓRIO DE**

**COLETA DE DADOS**

—

**PESQUISA**

**TIC PROVEDORES**

2020



**Relatório de Coleta de Dados TIC Provedores 2020**

Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br), por meio do Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), departamento do Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br), apresenta o “Relatório de Coleta de Dados” da pesquisa TIC Provedores 2020. O objetivo do relatório é informar características específicas desta edição do estudo, apresentando as taxas de resposta verificadas e eventuais alterações realizadas nos instrumentos de coleta.

**O**

A apresentação completa da metodologia da pesquisa, contendo os objetivos, os principais conceitos e as características do plano amostral empregado, está descrita no “Relatório Metodológico”, disponível nesta edição.

# Estratificação da população-alvo da pesquisa

Os provedores foram classificados segundo o número máximo de acessos declarados na plataforma do Sistema de Coleta de Informações (SICI), da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), no período de janeiro a dezembro de 2019; a região da sede da empresa cadastrada na base de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM); e o cadastro de organizações que possuem sistema autônomo (do inglês, *Autonomous System* – AS) do NIC.br. Foram estabelecidos 40 estratos (dos quais 34 tinham alguma empresa) considerando a conjugação das informações nas três bases:

1. Região (cinco categorias): Norte, Nordeste, Sudeste, Sul e Centro-Oeste;
2. Possuir ou não um AS (duas categorias); e
3. Porte (quatro categorias): grandes provedores (De 50 mil acessos ou mais); pequenos e médios provedores (De 5 mil a menos de 50 mil acessos); provedores de pequeno porte (De 1 a menos de 5 mil acessos); e provedores sem declaração de acesso ao período (nenhum acesso).

Vale lembrar, como descrito no “Relatório Metodológico”, os maiores provedores de atuação nacional, segundo classificação da Anatel (Claro, Vivo, TIM, Oi e Sky/AT&T), não foram incluídos na pesquisa. Considera-se que tais empresas apresentam características muito distintas do conjunto da população de provedores que é considerada para a seleção da amostra. A Tabela 1 apresenta a classificação das empresas em estratos, segundo porte, região e AS.

TABELA 1

**ESTRATOS PARA ORGANIZAÇÃO DA COLETA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Região** | **AS** | **Porte** | **Total de empresas** |
| **Norte** | **AS** | **Nenhum** | **119** |
| **AS** | **De 1 a menos de 5 000** | **234** |
| **AS** | **De 5 000 a menos de 50 000** | **9** |
| **AS** | **De 50 000 e mais** | **1** |
| **Não é AS** | **Nenhum** | **523** |
| **Não é AS** | **De 1 a menos de 5 000** | **192** |
| **Nordeste** | **AS** | **Nenhum** | **540** |
| **AS** | **De 1 a menos de 5 000** | **1 092** |
| **AS** | **De 5 000 a menos de 50 000** | **48** |
| **AS** | **De 50 000 e mais** | **4** |
| **Não é AS** | **Nenhum** | **1 574** |
| **Não é AS** | **De 1 a menos de 5 000** | **1 033** |
| **Não é AS** | **De 5 000 a menos de 50 000** | **10** |
| **Sudeste** | **AS** | **Nenhum** | **675** |
| **AS** | **De 1 a menos de 5 000** | **1 591** |
| **AS** | **De 5 000 a menos de 50 000** | **133** |
| **AS** | **De 50 000 e mais** | **9** |
| **Não é AS** | **Nenhum** | **1 908** |
| **Não é AS** | **De 1 a menos de 5 000** | **984** |
| **Não é AS** | **De 5 000 a menos de 50 000** | **37** |
| **Não é AS** | **De 50 000 e mais** | **5** |
| **Sul** | **AS** | **Nenhum** | **286** |
| **AS** | **De 1 a menos de 5 000** | **789** |
| **AS** | **De 5 000 a menos de 50 000** | **82** |
| **AS** | **De 50 000 e mais** | **5** |
| **Não é AS** | **Nenhum** | **695** |
| **Não é AS** | **De 1 a menos de 5 000** | **414** |
| **Não é AS** | **De 5 000 a menos de 50 000** | **15** |
| **Centro-Oeste** | **AS** | **Nenhum** | **213** |
| **AS** | **De 1 a menos de 5 000** | **407** |
| **AS** | **De 5 000 a menos de 50 000** | **10** |
| **Não é AS** | **Nenhum** | **743** |
| **Não é AS** | **De 1 a menos de 5 000** | **321** |
| **Não é AS** | **De 5 000 a menos de 50 000** | **2** |
| **Total** |  |  | **14 703** |

# Instrumentos de coleta

## INFORMAÇÕES SOBRE OS INSTRUMENTOS DE COLETA

O questionário estruturado foi aplicado com profissionais capacitados a informar sobre serviços de tecnologia da informação, tipos de conexão, faixas de velocidade e infraestrutura da empresa, sendo estes diretores, sócios, presidentes, gerentes ou supervisores, diretamente ligados à área de TI da organização ou não. O questionário possuía módulos relacionados aos seguintes temas:

* O **módulo A** investigou o perfil das empresas, considerando informações de ordem administrativa, como número de pessoas ocupadas e empresas associadas. Além disso, tratou do uso e presença das empresas em *websites* e redes sociais, bem como serviços e atividades que elas oferecem e realizam em diferentes plataformas;
* O **módulo B** tratou dos serviços ofertados e dos mercados de atuação das empresas, abordando os tipos de clientes atendidos e investigando aquelas que realizam comércio eletrônico, bem como a banda total contratada e as velocidades mínima e máxima oferecidas;
* O **módulo C** tratou da presença ou não de um Sistema Autônomo e os motivos para sua ausência;
* O **módulo D** abordou a infraestrutura tecnológica das empresas que provêm acesso à Internet, as formas de acesso disponibilizadas ao cliente e a velocidade mais vendida;
* O **módulo E** pesquisou a participação das empresas em Pontos de Troca de Tráfego (PTT) ou em Internet Exchange (IX.br), os motivos do uso e os empecilhos que impedem a presença da empresa nessas iniciativas;
* O **módulo F** investigou as modalidades de entrega dos serviços aos clientes das empresas provedoras de acesso, incluindo as dificuldades daquelas que ainda não fornecem IPv6;
* O **módulo G** tratou dos procedimentos e ações ocorridas na empresa no que se refere à segurança, como adoção de guarda de registros de conexão, adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e a presença de práticas para mitigação dos riscos de segurança digital.**1**

## PRÉ-TESTES

O pré-teste da pesquisa TIC Provedores 2020 foi realizado no período de 18 a 22 de junho de 2020, com entrevistas por telefone junto a 20 empresas provedoras de acesso à Internet de pequeno porte. A distribuição entre as regiões foi contemplada com quatro empresas da região Nordeste, quatro do Sul, quatro do Centro-Oeste, duas

**1 Foram coletados indicadores sobre a presença de ações para lidar com reclamações de abuso, notificações de segurança e boas práticas de roteamento, e após uma avaliação técnica, optou-se pela não divulgação.**

do Sudeste e seis empresas da região Norte. O questionário foi aplicado no formato eletrônico, com tempo médio de aplicação de 23 minutos.

De modo geral, os resultados desta etapa permitiram o aprimoramento dos instrumentos de coleta para melhor compreensão dos entrevistados. As questões identificadas durante as entrevistas demandaram pequenas adequações nos itens de resposta e em seus enunciados.

## ALTERAÇÕES NOS INSTRUMENTOS DE COLETA

Tendo em vista acompanhar as mudanças organizacionais e tecnológicas do mercado de provimento de Internet no Brasil, o questionário da atual versão da TIC Provedores possui significativas diferenças em relação ao da pesquisa anterior. A partir das informações que compõem os cadastros da amostra e da reavaliação dos resultados anteriores junto aos especialistas da pesquisa, mudanças foram sugeridas, testadas e validadas.

A maioria das mudanças foi empreendida no módulo G, sobre segurança, refletindo a necessidade de abarcar a complexidade e amplitude das práticas de mitigação dos riscos de incidentes e ataques digitais dentro das empresas, bem como as alterações na atuação das empresas trazidas pelas exigências da LGPD.

Portanto, ainda que o questionário mantenha comparabilidade com a pesquisa de 2017, em alguns indicadores, ele está mais atualizado, buscando refletir as alterações que ocorrem em um setor tecnologicamente dinâmico e permanentemente sujeito a regulações que podem modificar o escopo de atuação das empresas.

## TREINAMENTO DE CAMPO

As entrevistas foram realizadas por uma equipe de profissionais treinados e supervisionados. Esses entrevistadores passaram por treinamento básico de pesquisa, treinamento organizacional, treinamento contínuo de aprimoramento e treinamento de reciclagem. Além disso, houve um treinamento específico para a pesquisa TIC Provedores 2020, abarcando a abordagem ao público respondente, o instrumento de coleta, os procedimentos e as ocorrências de campo.

A equipe do projeto também teve acesso ao manual de instruções da pesquisa, que continha a descrição de todos os procedimentos necessários para a realização da coleta de dados, o detalhamento dos objetivos e metodologia da pesquisa, para garantir a padronização e a qualidade do trabalho. Ao todo, trabalharam na coleta de dados 49 entrevistadores, quatro supervisores e dois auxiliares.

# Coleta de dados em campo

## MÉTODO DE COLETA

Todas as empresas foram contatadas por meio da técnica de Entrevista Telefônica Assistida por Computador (do inglês, *Computer Assisted Telephone Interviewing* – CATI).

Houve a possibilidade de autopreenchimento de questionário *on-line,* por meio de plataforma específica. Essa opção era oferecida para aqueles respondentes que solicitassem espontaneamente responder via Internet ou para aqueles que prontamente se recusassem a responder a pesquisa pelo telefone. A estes provedores foi enviado um *link* específico para o seu questionário, permitindo alterações na resposta, bem como houve o acompanhamento e a sensibilização, via telefone, daqueles respondentes que ainda se mostravam hesitantes em iniciar ou em concluir o questionário.

Em todas as empresas pesquisadas, buscou-se entrevistar o responsável pela área de tecnologia da informação, gerenciamento da rede de computadores ou área equivalente, o que corresponde a cargos como:

* Proprietário;
* Diretor da divisão de informática e tecnologia;
* Gerente de negócios (vice-presidente sênior, vice-presidente de linha de negócios, diretor).

## DATA DE COLETA

A coleta de dados da TIC Provedores 2020 ocorreu entre junho de 2020 e janeiro de 2021.

## PROCEDIMENTOS E CONTROLE DE CAMPO

Antes do início da coleta, foram realizados procedimentos de limpeza, verificação e busca de novos contatos telefônicos que seriam utilizados para as entrevistas com as empresas do cadastro. Buscou-se contato telefônico com todas aquelas identificadas no cadastro de possíveis provedores de acesso à Internet e, sempre que havia algum telefone incorreto, desatualizado ou inexistente, houve busca de um novo número para contato na Internet, utilizando-se como palavra-chave a razão social registrada no cadastro.

Diversas ações foram realizadas a fim de garantir a maior padronização possível na forma de coleta de dados. Assim, foi definido um sistema de controle de ocorrências, especificado na seção seguinte, que permitiu a identificação e o tratamento diferenciado de situações encontradas na coleta de dados, bem como o registro do esforço realizado para a obtenção das entrevistas.

## RESULTADO DO CAMPO

O total de empresas provedoras atuando no Brasil foi estimado segundo a situação final de coleta em todos os estratos acrescida da informação disponível em base da Receita Federal**2** sobre a atividade de empresas em novembro de 2020. Ao levar em conta os respondentes da pesquisa, sua situação identificada (provedor ou não provedor), o total de empresas nos estratos da pesquisa e os estratos de atividade econômica coletados na base da Receita Federal, estimou-se um total de 12.826 empresas provedoras atuando no país. A Tabela 2 apresenta os resultados segundo ocorrências finais e a Tabela 3 apresenta os resultados segundo os pós-estratos**3**, considerando atividade da empresa e sua CNAE principal, além dos estratos inicialmente construídos.

TABELA 2

**FREQUÊNCIAS DE EMPRESAS, POR SITUAÇÃO DE COLETA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ocorrências** | **Total** |
| **Abandono** | **67** |
| **Agendamento** | **336** |
| **Contabilidade forneceu telefone da empresa** | **1** |
| **Duplicidade** | **5** |
| ***E-mail* aberto** | **26** |
| ***E-mail* clicado** | **3** |
| ***E-mail* entregue** | **2** |
| **Empresa faliu / fechou** | **232** |
| **Empresa não fornece acesso à Internet** | **60** |
| **Contabilidade não fornece o fone da empresa** | **215** |
| **Razão social não confirmada** | **593** |
| **Informante não soube indicar pessoa responsável** | **11** |
| **Telefone errado** | **739** |
| **Telefone não atende** | **1 415** |
| **Telefone não existe** | **292** |
| **Telefone ocupado** | **273** |
| **Fora de área / desligado** | **339** |
| **Não foi possível completar a ligação** | **1 639** |
| **Entrevista realizada** | **2 315** |
| **Recusa** | **783** |
| **Retorno** | **4 774** |
| **Secretária eletrônica / caixa postal** | **523** |
| **Sinal de fax** | **3** |
| **Solicitação de questionário *web*** | **57** |
| **Total** | **14 703** |

**2 A base contém informações de todas as empresas brasileiras e sua situação de atividade. Recuperado em 21 janeiro, 2021, de** [**https://receita.economia.gov.br/orientacao/tributaria/cadastros/cadastro-nacional-de-pessoas-juridicas-cnpj/**](https://receita.economia.gov.br/orientacao/tributaria/cadastros/cadastro-nacional-de-pessoas-juridicas-cnpj/dados-publicos-cnpj)[**dados-publicos-cnpj**](https://receita.economia.gov.br/orientacao/tributaria/cadastros/cadastro-nacional-de-pessoas-juridicas-cnpj/dados-publicos-cnpj)

**3 Para maiores informações, ver “Relatório Metodológico”.**

TABELA 3

**FREQUÊNCIA DE EMPRESAS, POR SITUAÇÃO DE PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET, SEGUNDO PÓS-ESTRATO DE CNAE, REGIÃO, AS E PORTE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pós-Estrato x Estrato** | **Situação quanto ao provimento de Internet** | | | | **Total** |
| **É**  **provedor** | **Não é**  **provedor** | **Não é**  **provedor ativo** | **Sem**  **confirmação** |
| **Serviços de comunicação e multimídia** | **1 728** | **27** | **79** | **6 623** | **8 457** |
| **Centro-Oeste - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **67** | **0** | **0** | **183** | **250** |
| **Centro-Oeste - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **2** | **0** | **0** | **5** | **7** |
| **Centro-Oeste - AS - Sem informação de acessos** | **28** | **1** | **2** | **93** | **124** |
| **Centro-Oeste - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **65** | **0** | **3** | **163** | **231** |
| **Centro-Oeste - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| **Centro-Oeste - Não é AS - Sem informação de acessos** | **78** | **4** | **8** | **337** | **427** |
| **Nordeste - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **124** | **1** | **1** | **512** | **638** |
| **Nordeste - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **10** | **0** | **0** | **20** | **30** |
| **Nordeste - AS - 50 000 acessos e mais** | **0** | **0** | **0** | **2** | **2** |
| **Nordeste - AS - Sem informação de acessos** | **65** | **0** | **0** | **252** | **317** |
| **Nordeste - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **160** | **0** | **2** | **528** | **690** |
| **Nordeste - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **2** | **0** | **0** | **4** | **6** |
| **Nordeste - Não é AS - Sem informação de acessos** | **194** | **4** | **10** | **780** | **988** |
| **Norte - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **37** | **0** | **0** | **87** | **124** |
| **Norte - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **2** | **0** | **0** | **1** | **3** |
| **Norte - AS - Sem informação de acessos** | **22** | **0** | **0** | **41** | **63** |
| **Norte - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **49** | **0** | **2** | **76** | **127** |
| **Norte - Não é AS - Sem informação de acessos** | **64** | **2** | **2** | **229** | **297** |
| **Sudeste - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **149** | **0** | **8** | **657** | **814** |
| **Sudeste - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **15** | **0** | **1** | **56** | **72** |
| **Sudeste - AS - 50 000 acessos e mais** | **0** | **0** | **0** | **2** | **2** |
| **Sudeste - AS - Sem informação de acessos** | **43** | **0** | **1** | **259** | **303** |
| **Sudeste - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **108** | **3** | **6** | **520** | **637** |
| **Sudeste - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **4** | **0** | **0** | **14** | **18** |
| **Sudeste - Não é AS - 50 000 acessos e mais** | **0** | **0** | **0** | **2** | **2** |
| **Sudeste - Não é AS - Sem informação de acessos** | **125** | **9** | **15** | **862** | **1 011** |
| **Sul - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **126** | **0** | **3** | **348** | **477** |
| **Sul - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **13** | **0** | **1** | **14** | **28** |

CONTINUA 

CONTINUA 

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pós-Estrato x Estrato** | **Situação quanto ao provimento de Internet** | | | | **Total** |
| **É**  **provedor** | **Não é**  **provedor** | **Não é**  **provedor ativo** | **Sem**  **confirmação** |
| **Sul - AS - 50 000 acessos e mais** | **0** | **0** | **0** | **2** | **2** |
| **Sul - AS - Sem informação de acessos** | **33** | **0** | **2** | **109** | **144** |
| **Sul - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **62** | **0** | **3** | **196** | **261** |
| **Sul - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **3** | **0** | **0** | **4** | **7** |
| **Sul - Não é AS - Sem informação de acessos** | **78** | **3** | **9** | **264** | **354** |
| **Seviços de provedores de acesso à redes de telecomunicações** | **585** | **6** | **40** | **2 802** | **3 433** |
| **Centro-Oeste - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **31** | **0** | **0** | **69** | **100** |
| **Centro-Oeste - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **0** | **0** | **0** | **3** | **3** |
| **Centro-Oeste - AS - Sem informação de acessos** | **11** | **0** | **0** | **40** | **51** |
| **Centro-Oeste - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **12** | **0** | **1** | **30** | **43** |
| **Centro-Oeste - Não é AS - Sem informação de acessos** | **15** | **0** | **2** | **78** | **95** |
| **Nordeste - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **67** | **0** | **1** | **280** | **348** |
| **Nordeste - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **8** | **0** | **0** | **8** | **16** |
| **Nordeste - AS - Sem informação de acessos** | **22** | **0** | **1** | **135** | **158** |
| **Nordeste - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **46** | **0** | **2** | **158** | **206** |
| **Nordeste - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **0** | **0** | **0** | **3** | **3** |
| **Nordeste - Não é AS - Sem informação de acessos** | **35** | **1** | **5** | **249** | **290** |
| **Norte - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **14** | **0** | **0** | **71** | **85** |
| **Norte - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **3** | **0** | **0** | **0** | **3** |
| **Norte - AS - 50 000 acessos e mais** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| **Norte - AS - Sem informação de acessos** | **6** | **0** | **0** | **29** | **35** |
| **Norte - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **13** | **0** | **0** | **21** | **34** |
| **Norte - Não é AS - Sem informação de acessos** | **20** | **0** | **5** | **84** | **109** |
| **Sudeste - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **81** | **2** | **1** | **464** | **548** |
| **Sudeste - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **16** | **0** | **0** | **32** | **48** |
| **Sudeste - AS - 50 000 acessos e mais** | **1** | **0** | **0** | **2** | **3** |
| **Sudeste - AS - Sem informação de acessos** | **30** | **0** | **3** | **201** | **234** |
| **Sudeste - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **38** | **0** | **3** | **164** | **205** |
| **Sudeste - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **2** | **0** | **0** | **10** | **12** |
| **Sudeste - Não é AS - 50 000 acessos e mais** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| **Sudeste - Não é AS - Sem informação de acessos** | **31** | **1** | **9** | **295** | **336** |
| **Sul - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **40** | **0** | **1** | **142** | **183** |
| **Sul - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **9** | **0** | **0** | **18** | **27** |

CONTINUA 

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pós-Estrato x Estrato** | **Situação quanto ao provimento de Internet** | | | | **Total** |
| **É**  **provedor** | **Não é**  **provedor** | **Não é**  **provedor ativo** | **Sem**  **confirmação** |
| **Sul - AS - 50 000 acessos e mais** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| **Sul - AS - Sem informação de acessos** | **7** | **0** | **1** | **73** | **81** |
| **Sul - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **15** | **0** | **0** | **51** | **66** |
| **Sul - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **1** | **0** | **1** | **3** | **5** |
| **Sul - Não é AS - Sem informação de acessos** | **11** | **2** | **4** | **86** | **103** |
| **Demais CNAEs** | **305** | **30** | **48** | **1 915** | **2 298** |
| **Centro-Oeste - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **7** | **0** | **2** | **47** | **56** |
| **Centro-Oeste - AS - Sem informação de acessos** | **8** | **0** | **0** | **29** | **37** |
| **Centro-Oeste - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **7** | **0** | **1** | **35** | **43** |
| **Centro-Oeste - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| **Centro-Oeste - Não é AS - Sem informação de acessos** | **22** | **3** | **9** | **121** | **155** |
| **Nordeste - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **20** | **0** | **1** | **85** | **106** |
| **Nordeste - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **1** | **0** | **0** | **1** | **2** |
| **Nordeste - AS - 50 000 acessos e mais** | **1** | **0** | **0** | **1** | **2** |
| **Nordeste - AS - Sem informação de acessos** | **11** | **1** | **0** | **46** | **58** |
| **Nordeste - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **26** | **2** | **0** | **87** | **115** |
| **Nordeste - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **0** | **0** | **1** | **0** | **1** |
| **Nordeste - Não é AS - Sem informação de acessos** | **35** | **4** | **1** | **172** | **212** |
| **Norte - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **3** | **0** | **0** | **21** | **24** |
| **Norte - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **2** | **0** | **0** | **1** | **3** |
| **Norte - AS - Sem informação de acessos** | **3** | **0** | **1** | **16** | **20** |
| **Norte - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **9** | **0** | **0** | **20** | **29** |
| **Norte - Não é AS - Sem informação de acessos** | **13** | **4** | **3** | **71** | **91** |
| **Sudeste - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **29** | **0** | **3** | **193** | **225** |
| **Sudeste - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **5** | **0** | **0** | **8** | **13** |
| **Sudeste - AS - 50 000 acessos e mais** | **2** | **0** | **0** | **1** | **3** |
| **Sudeste - AS - Sem informação de acessos** | **10** | **1** | **1** | **112** | **124** |
| **Sudeste - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **12** | **2** | **2** | **115** | **131** |
| **Sudeste - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **0** | **0** | **0** | **4** | **4** |
| **Sudeste - Não é AS - 50 000 acessos e mais** | **0** | **0** | **0** | **2** | **2** |
| **Sudeste - Não é AS - Sem informação de acessos** | **27** | **6** | **12** | **344** | **389** |
| **Sul - AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **17** | **1** | **0** | **102** | **120** |
| **Sul - AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **6** | **0** | **0** | **12** | **18** |
| **Sul - AS - 50 000 acessos e mais** | **1** | **0** | **0** | **1** | **2** |

 CONCLUSÃO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pós-Estrato x Estrato** | **Situação quanto ao provimento de Internet** | | | | **Total** |
| **É**  **provedor** | **Não é**  **provedor** | **Não é**  **provedor ativo** | **Sem**  **confirmação** |
| **Sul - AS - Sem informação de acessos** | **6** | **0** | **1** | **49** | **56** |
| **Sul - Não é AS - 1 a menos de 5 000 acessos** | **12** | **0** | **1** | **59** | **72** |
| **Sul - Não é AS - 5 000 a menos de 50 000 acessos** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| **Sul - Não é AS - Sem informação de acessos** | **10** | **6** | **9** | **158** | **183** |
| **Total\*** | **2 618** | **63** | **167** | **11 340** | **14 188** |

**FONTE: B ANCO DE D ADOS DE EMPRES A S D A RECEITA FEDER AL (EXTR A Ç Ã O DE NOVEMBR O DE 2020 – APENA S A S ATIVA S), C AD A STR O DE SCM (B A SE DE FEVEREIR O DE 2020) E C AD A STR O DE A S (FEVEREIR O DE 2020).**

**\* DOS 14.703 REGISTR OS D A B A SE INICIAL D A PESQUIS A, 515 NÃ O CONSTAVAM COMO EMPRES A S ATIVA S NO C AD A STR O DE NOVEMBR O DE 2020 D A B A SE D A RF.**

Das 14.703 empresas contidas na base inicial, 515 não constavam como empresas ativas no cadastro de novembro de 2020 da base da Receita Federal.

## PONDERAÇÃO

Das 12.826 empresas estimadas pela TIC Provedores 2020, a pesquisa completa foi realizada com 2.303 provedores. A diferença em relação aos 2.315 respondentes da pesquisa se dá nas 12 empresas que responderam a pesquisa, mas não se encontravam como empresas ativas no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) da Receita Federal em novembro de 2020, sendo excluídos da fase de ponderação.