

 <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; margin: 0;">cetic.br</p> <p style="font-size: 10px; margin: 0;">Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura</p> <p style="font-size: 10px; margin: 0;">Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO</p>	<p style="font-size: 18px; font-weight: bold; margin: 0;">TIC DOMICÍLIOS 2020</p> <p style="font-size: 16px; font-weight: bold; margin: 0;">Edição COVID-19 - Metodologia adaptada</p> <p style="font-size: 14px; font-weight: bold; margin: 0;">PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS DOMICÍLIOS BRASILEIROS</p>
---	--

MÓDULO A

**ENTREVISTADOR:** NO MÓDULO A, SEMPRE QUE OUTRO MORADOR DO DOMICÍLIO FOR MAIS QUALIFICADO PARA RESPONDER ALGUMAS PERGUNTAS, ELE PODERÁ FAZÊ-LO OU AJUDAR O PRINCIPAL RESPONDENTE

### PARA TODOS ###

A1) No seu domicílio tem \_\_\_\_\_? (LEIA ITENS A, B, C – RU POR LINHA)

### PARA CADA ITEM COM CÓD. 1 NA A1, A QUANTIDADE CORRESPONDENTE NA A2 DEVE SER MAIOR QUE ZERO ###

A2) Quantos \_\_\_\_\_ tem no seu domicílio?

		A1 (RU POR LINHA)				A2 Quantidade
		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	
A	Computador de mesa	1	2	8	9	<input style="width: 20px;" type="text"/>
B	Notebook	1	2	8	9	<input style="width: 20px;" type="text"/>
C	Tablet	1	2	8	9	<input style="width: 20px;" type="text"/>

### PARA TODOS ###

A4) No seu domicílio tem acesso à Internet? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

### SOMENTE PARA OS DOMICÍLIOS QUE NÃO TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 2 NA A4)  
###

A5) Por quais dos seguintes motivos NÃO tem acesso à Internet no seu domicílio? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)

### NÃO ACEITAR CÓDIGOS 2;8 OU 9 NA A5 EM TODOS OS ITENS, OU SEJA, ACEITAR PELO MENOS UM CÓD. 1 DE A ATÉ J. SE CÓDIGOS 2;8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR MENSAGEM PARA O ENTREVISTADOR:

**ENTREVISTADOR, CONFIRME COM O(A) RESPONDENTE:** Por qual outro motivo NÃO tem acesso à Internet no seu domicílio? ###

### NÃO APLICAR O ITEM A PARA QUEM TEM COMPUTADOR EM CASA – CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C DA A1 ###

### QUESTÃO A5A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA A5 ###

**A5A)** E qual desses motivos é o principal? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU)

		A5) menções (RU POR LINHA)				A5A Principal (RU)
		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	
A	Por falta de computador no domicílio	1	2	8	9	1
B	Por falta de necessidade dos moradores	1	2	8	9	2
C	Por falta de interesse dos moradores	1	2	8	9	3
D	Porque os moradores têm acesso à Internet em outro lugar	1	2	8	9	4
E	Porque os moradores acham muito caro	1	2	8	9	5
F	Porque os moradores não sabem usar Internet	1	2	8	9	6
G	Por falta de disponibilidade de Internet na região do domicílio	1	2	8	9	7
H	Porque os moradores têm preocupações com segurança ou privacidade	1	2	8	9	8
I	Porque os moradores evitam o contato com conteúdo perigoso	1	2	8	9	9
J	Outro motivo (ESPONTÂNEA) ANOTE:	1	2			10
	Não sabe (ESPONTÂNEA)					98
	Não respondeu (ESPONTÂNEA)					99

**A5B)** Antes da pandemia de COVID-19, tinha acesso à Internet no seu domicílio? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###

**A7)** Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

	A7) Tipo de conexão (RU)
Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1
Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	2
Conexão via cabo de TV ou fibra ótica	3
Conexão via sinal de rádio	4
Conexão via sinal de satélite	5
Conexão móvel via <i>modem</i> ou <i>chip</i> 3G ou 4G	6
Não sabe (ESPONTÂNEA)	8
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	9

### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###

**A7A) No seu domicílio tem WiFi? (ESPONTÂNEA –RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**A7B) A Internet utilizada no seu domicílio é utilizada também em algum domicílio vizinho? (ESPONTÂNEA - RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**### PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**A9) Considerando apenas a conexão de Internet, mesmo que seu domicílio contrate um pacote ou combo que inclua outros serviços, qual o valor pago aproximadamente pela Internet contratada no seu domicílio? (ESPONTÂNEA - RU)**

Até R\$ 10	01
De R\$ 11 a R\$ 20	02
De R\$ 21 a R\$ 30	03
De R\$ 31 a R\$ 40	04
De R\$ 41 a R\$ 50	05
De R\$ 51 a R\$ 60	06
De R\$ 61 a R\$ 70	07
De R\$ 71 a R\$ 80	08
De R\$ 81 a R\$ 90	09
De R\$ 91 a R\$ 100	10
De R\$ 101 a R\$ 110	11
De R\$ 111 a R\$ 120	12
De R\$ 121 a R\$ 130	13
De R\$ 131 a R\$ 140	14
De R\$ 141 a R\$ 150	15
Acima de R\$ 150	16
Não paga nada (ESPONTÂNEA)	97
Não sabe (ESPONTÂNEA)	98
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	99

**DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015**

**### PARA TODOS ###**

Agora vou fazer algumas perguntas sobre itens do domicílio para efeito de classificação socioeconômica. Todos os itens eletroeletrônicos que eu citar, devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, serão considerados apenas se houver intenção de conserto nos próximos seis meses. <b>No seu domicílio tem...</b>	<b>Posse de itens</b>	<b>Não tem</b>	<b>T E M (Quantidade)</b>			
			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4 ou +</b>

Televisor em cores? <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Televisores em cores	0	1	2	3	4
Rádio? Considere todos os rádios da casa, incluindo os rádios de aparelhos de som, de <i>walkman</i> . Não considerar rádio de automóveis. <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Rádios	0	1	2	3	4
Banheiros, incluindo todos os banheiros do domicílio, inclusive o de empregada? <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Banheiros	0	1	2	3	4
Automóveis de passeio? Não considere caminhões e veículos usados como táxi ou vans, kombis e caminhonetes utilizadas para uso profissional. <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Automóveis	0	1	2	3	4
Empregada doméstica ou outros empregados da casa que trabalhem pelo menos 5 dias na semana? <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Empregadas mensalistas	0	1	2	3	4
Máquina de lavar roupa do tipo que executa todo o processo de lavagem, desde o molho até a centrifugação? Não considere o tipo "tanquinho". <b>(CASO SIM)</b> Quantas?	Máquinas de lavar	0	1	2	3	4
Geladeira simples ou do tipo "duplex"? <b>(CASO SIM)</b> Quantas?	Geladeira	0	1	2	3	4
Freezer independente ou aquele que faz parte da geladeira do tipo "duplex"? <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Freezer	0	1	2	3	4
Máquina de lavar louças? <b>(CASO SIM)</b> Quantas?	Lava-louça	0	1	2	3	4
DVD, incluindo outros aparelhos que reproduzem DVD, como videogames, computadores e <i>notebooks</i> , inclusive nos formatos mais modernos? Não considere DVD de carro. <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	DVD	0	1	2	3	4
Micro-ondas? <b>(CASO SIM)</b> Quantos?	Micro-ondas	0	1	2	3	4
Motocicletas? Seja de uso exclusivo para passeio ou uso misto (trabalho e passeio)? Não considere somente trabalho. <b>(CASO SIM)</b> Quantas?	Motocicleta	0	1	2	3	4
Secadora de roupas? <b>(CASO SIM)</b> Quantas?	Secadora de roupas	0	1	2	3	4

### PARA TODOS ###

CB2) No domicílio tem \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		SIM	NÃO
A	Telefone fixo (não o aparelho, mas a linha telefônica)	1	2
B	Aparelho de jogo ou videogame, PlayStation, Nintendo Wii, Xbox	1	2
C	TV por assinatura (a cabo, satélite etc.)	1	2
D	Antena Parabólica	1	2

### PARA TODOS ###

CB3) A água utilizada no seu domicílio é proveniente de: (LEIA AS OPÇÕES - RU)

Rede geral de distribuição	1
Poço ou nascente	2
Outro meio	3

### PARA TODOS ###

CB4) Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é: (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Asfaltada/pavimentada	1
Terra/cascalho	2

**C4)** Qual é o grau de instrução do chefe da família? (CONSIDERE COMO CHEFE DA FAMÍLIA A PESSOA QUE CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DA RENDA DO DOMICÍLIO) **(ESPONTÂNEA - RU)**.

Nomenclatura atual	Chefe da família PONTOS	Nomenclatura antiga
	<b>NOVO (CCEB 2015)</b>	
Analfabeto/ Fundamental I incompleto	<b>0</b>	Analfabeto/ Primário incompleto
Fundamental I completo/Fundamental II incompleto	<b>1</b>	Primário completo/ Ginásial incompleto
Fundamental completo/ Médio incompleto	<b>2</b>	Ginásial completo/ Colegial incompleto
Médio completo/ Superior incompleto	<b>4</b>	Colegial completo/ Superior incompleto
Superior completo	<b>7</b>	Superior completo

**### PARA TODOS ###**

**\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***

**REND\_FAM1)** O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a renda total da sua família no último mês, somando as rendas mensais de todas as pessoas que moram com o(a) senhor(a), inclusive a sua? Por favor, inclua todas as fontes de renda, como salários, aposentadorias, pensões, aluguéis etc.

**(RU)**

1. Até R\$ 1.045,00	01
2. De R\$ 1.045,01 até R\$ 2.090,00	02
3. De R\$ 2.090,01 até R\$ 3.135,00	03
4. De R\$ 3.135,01 até R\$ 5.225,00	04
5. De R\$ 5.225,01 até R\$ 10.450,00	05
6. De R\$ 10.450,01 até R\$ 20.900,00	06
7. De R\$ 20.900,01 até R\$ 31.350,00	07
8. Mais de R\$ 31.350,00	08
Não tem renda <b>(ESP.)</b>	09
Não sabe <b>(ESP.)</b>	98
Não respondeu <b>(ESP.)</b>	99

**BLOCO INDIVIDUAL**

PARA RESPONDENTE								
RESPONDENTE SEXO	RESPONDENTE – ESCOLARIDADE: (ALFABETIZAÇÃO) Você sabe ler e escrever um bilhete simples? (RU)			### PARA 14 ANOS OU MAIS ### OCUPAÇÃO				
	(SIM) Até que ano da escola o(a) senhor(a) estudou? O(A) senhor(a) completou?			1	Na última semana, o(a) senhor(a) trabalhou, durante pelo menos 1 hora, em alguma atividade remunerada em dinheiro ou produtos, ou como estagiário ou aprendiz remunerado? (SE SIM, MARQUE CÓD. 1 ABAIXO E VÁ PARA A C01)			
	(NÃO) Anote CÓD. 01 no quadro abaixo			2	Na última semana, o(a) senhor(a) exerceu, durante pelo menos 1 hora, algum trabalho sem remuneração, como em instituição beneficente, de cooperativismo, religiosa, ou então como aprendiz ou estagiário, ou mesmo ajudando em algum negócio da sua família? (SE SIM, MARQUE CÓD. 2 ABAIXO E VÁ PARA A C01)			
Masculino	1	ESCOLARIDADE						
Feminino	2	Analfabeto		01	Na última semana, o(a) senhor(a) tinha algum trabalho remunerado do qual estava temporariamente afastado(a) por motivo de férias, licença, falta voluntária, greve, suspensão temporária de contrato de trabalho, doença, más condições de tempo ou por outra razão? (SE SIM, MARQUE CÓD. 3 ABAIXO E VÁ PARA A C01)			
		Sabe ler/escrever, mas não cursou escola		02	O(A) senhor(a) tomou alguma providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias? (SE SIM, MARQUE CÓD. 4 ABAIXO E VÁ PARA A C01)			
		Até pré-escola incompleto		03				
RESPONDENTE IDADE Qual sua idade exata?   _ _ _  ANOS ### SE A IDADE INFORMADA FOR MENOR QUE 10, PROSSIGA PARA "IDADE_C". SE IDADE FOR MAIOR OU IGUAL A 10 ANOS, PROSSIGA PARA ESCOLARIDADE ###		Pré-escola completo		04	SE NÃO, ANOTE CÓD. 5 ABAIXO E VÁ PARA A C01			
		APÓS 1971		ATÉ 1971				
		PRIMÁRIO (1º GRAU)   FUNDAMENTAL I						
		1ª até 3ª série		1ª até 3ª série			05	
		4ª série		4ª até 5ª série			06	
		GINÁSIO (1º GRAU)   FUNDAMENTAL II						
		5ª até 7ª série		1ª até 3ª série		07	Trabalha em atividade remunerada (PEA)	1
		8ª série		4ª série		08	Trabalha em atividade não remunerada, como ajudante (PEA)	2
		COLEGIAL (2º GRAU)   MÉDIO						
		1ª e 2ª série		1ª e 2ª série		09	Trabalha, mas está afastado (PEA)	3
		3ª série/ vestibular		3ª série/ vestibular		10	Tomou providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias (PEA)	4
		SUPERIOR						
Superior incompleto			11					
Superior completo			12					

**Módulo C: Uso da Internet**

### PARA TODOS ###

C1) O(A) senhor(a) já usou a Internet? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA C1), APLIQUE C2 E VÁ PARA A B1 (COMPLEMENTO DE USO DE COMPUTADOR) ###

C2) Por qual dos seguintes motivos o(a) senhor(a) nunca usou a Internet? (ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)

**### QUESTÃO C2A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C2 ###**

**C2A) E qual desses motivos é o principal? (ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS – RU)**

**### ITEM I APENAS PARA QUEM NÃO TEM INTERNET EM CASA (NÃO, NÃO SABE, NÃO RESPONDEU NA A4) ###**

**### ITENS J, K, L, M, N, O PARA RESPONDENTES COM 10 A 17 ANOS ###**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	C2A Principal (RU)
A	Por falta de necessidade	1	2	8	9	1
B	Por falta de interesse	1	2	8	9	2
C	Por falta de habilidade com o computador	1	2	8	9	3
D	Por não ter onde usar	1	2	8	9	4
E	Por ser muito caro	1	2	8	9	5
F	Por ter preocupações com segurança ou privacidade	1	2	8	9	6
G	Por evitar o contato com conteúdo perigoso	1	2	8	9	7
I	Porque não tem Internet na minha casa	1	2	8	9	8
J	Porque não tenho vontade de usar a Internet	1	2	8	9	9
K	Por causa da minha religião	1	2	8	9	10
L	Por que os meus amigos não usam	1	2	8	9	11
M	Porque não posso usar Internet na minha escola	1	2	8	9	12
N	Porque meus pais ou as pessoas que cuidam de mim não deixam	1	2	8	9	13
O	Porque a Internet não é para pessoas da minha idade	1	2	8	9	14
P	Eu usava, mas tiveram coisas que me chatearam ou me incomodaram	1	2	8	9	15
	Não sabe (ESPONTÂNEA)	#	#	#	#	98
	Não respondeu (ESPONTÂNEA)	#	#	#	#	99

**### VÁ PARA MÓDULO B ###**

**### PARA QUEM JÁ USOU A INTERNET (CÓD. 1 NA C1) ###**

**C3) Quando o(a) senhor(a) usou a Internet pela última vez? (LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Há menos de três meses	1	<b>### PROSSIGA ###</b>
Entre três meses e 12 meses	2	<b>### VÁ PARA MÓDULO B ###</b>
Mais de 12 meses atrás	3	<b>### VÁ PARA MÓDULO B ###</b>

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C5) Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) utilizou a Internet no(a) \_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADATRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR: NÃO ACEITE CÓDS. 2 (NÃO), 8 (NÃO SABE) OU 9 (NÃO RESPONDEU) EM TODOS OS ITENS.**

**### SE CÓD. 1 NA J3, IMPUTAR CÓD. 1 NO ITEM D ###**

### SE Cód. DIFERENTE DE 1 NA B1 OU Cód. DIFERENTE DE 1 NA B2, NÃO MOSTRAR ITENS A, B & C ###

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	Videogame	1	2	8	9
F	Televisão	1	2	8	9

### SE USA INTERNET NO CELULAR (Cód. 1 EM C5\_D), IMPUTAR J1 = 1 & J3 = 1 E NÃO FAZER AS PERGUNTAS J1 E J3. APLICAR A J2 NORMALMENTE ###

### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (Cód. 1 NA C3 OU Cód. 1 NA J3) ###

**C6)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) usou a Internet em quais dos seguintes locais? O(A) senhor(a) utilizou a Internet \_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ G – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

### QUESTÃO C6A SOMENTE PARA QUEM CITOU Cód. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C6 ###

**C6A)** Em qual desses locais o(a) senhor(a) usou a Internet com mais frequência, nos últimos três meses? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU)

		C6) Usou		C6A) Mais frequente (RU)
		Sim	Não	
A	Em casa	1	2	1
B	No trabalho	1	2	2
C	Na escola ou estabelecimento de ensino	1	2	3
D	Na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar	1	2	4
E	Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária	1	2	5
F	Centro público de acesso pago, como, por exemplo, lanhouse, Cyber café ou Internet café	1	2	6
G	Enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro	1	2	7
H	Outro lugar(ESPONTÂNEA) ANOTE: _____	1	2	8
	Não sabe (ESPONTÂNEA)	#	#	98
	Não respondeu (ESPONTÂNEA)	#	#	99

### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (Cód. 1 NA C3 OU Cód. 1 NA J3) ###

**C7)** Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ F – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

### FILTROS:

- SE CÓD. 1 NO ITEM H DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM A DA C7
- SE CÓD. 1 NO ITEM I DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM D DA C7
- SE CÓD. 1 NO ITEM N DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM B DA C7

###

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
B	Mandou mensagens por WhatsApp, Skype ou chat do Facebook	1	2	8	9
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo como no Skype ou no WhatsApp	1	2	8	9
D	Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat	1	2	8	9

### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###

**C8)** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ H – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8	9
F	Procurou informações oferecidas por sites de governo	1	2	8	9
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários on-line, ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	2	8	9
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8	9

### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###

**C9)** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ E – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
B	Ouviu música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube	1	2	8	9
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet, como no Youtube ou no Netflix	1	2	8	9
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8	9
F	Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real	1	2	8	9

### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###

**C10)** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ F – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8	9

B	Fez cursos a distância	1	2	8	9
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8	9
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8	9

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C11) E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a) \_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ C – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Compartilhou conteúdo na Internet, como textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas	1	2	8	9
B	Criou ou atualizou <i>blogs</i> , páginas na Internet ou <i>sites</i>	1	2	8	9
C	Postou na Internet textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas que o(a) senhor(a) criou	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU NA J3) COM 10 A 17 ANOS ###**

**O1. Você tem \_\_\_\_\_ (LEIA O ITEM)? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

**### QUESTÃO O2 SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU MAIS DE UMA REDE SOCIAL (CÓD. 1 EM MAIS DE UM ITEM DA O1 – INSERIR AS OPÇÕES CITADAS NA O1, EXCLUINDO WHATSAPP – CÓD. 1 NA O1\_D) ###**

**O2. E entre \_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA O1), qual você mais usa? (ESPONTÂNEA – RU)**

		O1 - Tem?				O2 - Mais usa (RU)
		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	
A	Facebook	1	2	8	9	1
B	Instagram	1	2	8	9	2
C	Twitter	1	2	8	9	3
D	WhatsApp	1	2	8	9	###
E	Snapchat	1	2	8	9	5
F	TikTok	1	2	8	9	6

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS APÓS A C11, O1 OU O2:**

- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO: SEGUIR OS FILTROS ADEQUADOS DOS MÓDULOS B, I OU J;  
 - SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULAR OS MÓDULOS B, I e J, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS. ###

**Módulo B: Complemento Uso de Computador**

**### SOMENTE PARA RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS NÃO USUÁRIOS DE INTERNET PELO COMPUTADOR:  
CÓDS. 2; 8 OU 9 EM C1, OU  
CÓDS. 2 OU 3 EM C3, OU  
CÓDS. 2; 8 OU 9 NOS ITENS A, B, OU C DA C5) ###**

**B1) O(A) senhor(a) já usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet*? (ESPONTÂNEA – RU)**

Sim	1	<b>### PROSSIGA### ### - SE MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO J - SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULAR MÓDULO J, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###</b>
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

**### SOMENTE PARA NÃO USUÁRIOS DE INTERNET PELO COMPUTADOR:  
CÓDS. 2; 8 OU 9 EM C1, OU  
CÓDS. 2 OU 3 EM C3, OU  
CÓDS. 2; 8 OU 9 NOS ITENS A, B, OU C DA C5)  
E QUE RESPONDERAM CÓD. 1 (SIM) NA B1 ###**

**B2) Quando o(a) senhor(a) usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet* pela última vez? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 3 – RU)**

Há menos de três meses	1
Entre três meses e 12 meses atrás	2
Mais de 12 meses atrás	3

**Módulo I: Habilidades com o computador**

**### PARA RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS QUE USARAM COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA B2 OU CÓD. 1 C5 NOS ITENS A, B OU C) ###**

**I1) Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou em um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet* nos últimos três meses? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta	1	2	8	9
B	Copiou e colou informações em um documento	1	2	8	9
C	Anexou arquivos em <i>e-mails</i>	1	2	8	9
D	Usou uma planilha de cálculo	1	2	8	9
E	Instalou novos equipamentos, como <i>modem</i> , impressora, câmera ou microfone	1	2	8	9
F	Instalou programas de computador ou aplicativo	1	2	8	9
G	Criou apresentações de <i>slides</i>	1	2	8	9
H	Transferiu arquivos entre computador e outros equipamentos ou dispositivos	1	2	8	9
I	Criou programa de computador usando linguagem de programação	1	2	8	9

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS APÓS A 11:**

- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO J
- SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULAR MÓDULO J, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###

**Módulo J: Telefone celular**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar sobre telefone celular...

**### PARA TODOS ###**

**### SE O(A) RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (CÓD. 1 EM C5\_D), IMPUTAR J1 = 1 E SEGUIR PARA A J2 ###**

**J1) E o(a) senhor(a) usou um telefone celular nos últimos três meses? (RU)**

Sim	1	<b>### PROSSIGA ###</b>
Não	2	<b>### PULE PARA J5 ###</b>
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1 OU CÓD. 1 EM C5\_D) ###**

**J2) Para quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) usou o telefone celular nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

O(A) senhor(a)		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
H	Enviou e recebeu <i>e-mails</i>	1	2	8	9
I	Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat	1	2	8	9
J	Acessou páginas ou <i>sites</i>	1	2	8	9
K	Baixou aplicativos	1	2	8	9
L	Buscou informações, como, por exemplo, no Google	1	2	8	9
N	Mandou mensagens por WhatsApp, Skype ou <i>chat</i> do Facebook	1	2	8	9

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1) ###**

**### SE O(A) RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (CÓD. 1 EM C5\_D), OU RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2, IMPUTAR J3 = 1 E SEGUIR PARA A J3A ###**

**J3) O(A) senhor(a) usou a Internet pelo telefone celular nos últimos três meses? (RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J3 OU CÓD. 1 EM C5\_D), OU RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2 ###**

**J3A)** Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos três meses, que tipo de conexão o(a) senhor(a) utilizou? **(ENTREVISTADOR: LEIAS AS OPÇÕES DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

	O(A) senhor utilizou conexão...	SIM	NÃO	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	3G ou 4G	1	2	8	9
B	WiFi	1	2	8	9

**### PARA TODOS ###**

**J5)** O(A) senhor(a) possui telefone celular? **(CASO SIM)** Quantas linhas ou *chips* ativos o(a) senhor(a) possui? **(ESPONTÂNEA – RU)**

Sim	1
Quantas linhas/ <i>chips</i> ? <b>(ANOTE)</b> _____	
Não	2
Não sabe <b>(ESP.)</b>	8
Não respondeu <b>(ESP.)</b>	9

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NA J5). SE 0 LINHAS NA J5, NÃO APLICAR J6 ###**

**J6)** E este telefone celular é pré-pago ou pós-pago? **(ENTREVISTADOR: CASO TENHA MAIS DE UMA LINHA/ CHIP)** Por favor, considere a linha ou *chip* principal, aquela que o(a) senhor(a) mais usa **(RU)**

**ENTREVISTADOR: SE O ENTREVISTADO MENCIONAR OUTRA OPÇÃO COMO “PRÉ-PÓS”, “CONTA CONTROLE” OU “CONTA-FIXA”, PERGUNTE COMO ELE CLASSIFICA A SUA LINHA DENTRE AS DUAS OPÇÕES: PRÉ E PÓS. CASO O ENTREVISTADO TENHA MAIS DE UMA LINHA/ CHIP, PEDIR PARA RESPONDER PENSANDO NO NÚMERO PRINCIPAL, O QUE ELE MAIS USA.**

Pré-pago	1
Pós-pago	2
Não sabe <b>(ESP.)</b>	8
Não respondeu <b>(ESP.)</b>	9

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS AO FINAL DO MÓDULO J:**

- SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C1 OU CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C3 & CÓD. 1 NA J3: VOLTAR PARA C5, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS;
- PARA TODOS OS OUTROS CASOS: SEGUIR ADIANTE, OBEDECENDO OS FILTROS ADEQUADOS.

**###**

Uso de Internet: Módulo de Cobertura

### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓDS. 2; 8 OU 9 NA C1 E CÓDS. 2; 8 OU 9 NA J3) ###

C1\_COBERTURA) O(A) senhor(a) já \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS DE A ATÉ D – RODÍZIO – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Enviou e recebeu e-mails	1	2	8	9
B	Mandou mensagens por WhatsApp ou Telegram	1	2	8	9
C	Usou redes sociais como Facebook ou Snapchat	1	2	8	9
D	Buscou informações no Google ou Bing	1	2	8	9

### CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA C1\_COBERTURA ###

C3\_COBERTURA) Quando o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) pela última vez? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Há menos de três meses	1	### PROSSIGA ###
Entre três meses e 12 meses	2	### VÁ PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS ###
Mais de 12 meses atrás	3	### VÁ PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS ###
Não sabe (ESP.)	8	### VÁ PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS ###
Não respondeu (ESP.)	9	### VÁ PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS ###

### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3\_COBERTURA) ###

C5\_COBERTURA) Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) no(a) \_\_\_\_\_ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

### NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA C5 COBERTURA, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓD. 1 (SIM). SE CÓDS. 2; 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR: ###

ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE USOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES. VOCÊ TEM CERTEZA QUE ELE(A) NÃO UTILIZOU INTERNET EM NENHUM DESSES EQUIPAMENTOS? POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O(A) ENTREVISTADO(A).

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	Videogame	1	2	8	9
F	Televisão	1	2	8	9
G	Outro aparelho (ESP.) ANOTE: _____	1	2	##	##

**P – Consumo**

**### SOMENTE PARA RESPONDENTES DE 11 A 17 ANOS QUE USARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU NA J3) ###**

**P4) Nos últimos 12 meses, você viu na Internet vídeos, fotos ou textos com \_\_\_\_\_ (LEIA O ITEM)? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Pessoas mostrando produtos que alguma marca deu para elas	1	2	8	9
B	Pessoas ensinando como usar algum produto	1	2	8	9
C	Pessoas fazendo desafios ou brincadeiras com algum produto ou marca	1	2	8	9
D	Pessoas indo a lojas ou eventos para mostrar algum produto ou marca	1	2	8	9
E	Sorteios ou concursos de produtos ou marcas	1	2	8	9
F	Pessoas abrindo a embalagem de um produto	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM DOS ITENS DA P4 ###**

**P5) Esses vídeos, fotos ou textos mostravam \_\_\_\_\_ (LEIA O ITEM)? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Álbuns de figurinhas	1	2	8	9
B	Comidas, bebidas ou doces	1	2	8	9
C	Brinquedos	1	2	8	9
D	Equipamentos eletrônicos, como telefones celulares, tablets ou computadores	1	2	8	9
E	Videogames ou jogos	1	2	8	9
F	Livros, revistas ou gibis	1	2	8	9
G	Maquiagem ou outros produtos de beleza	1	2	8	9
H	Materiais escolares	1	2	8	9
I	Roupas e sapatos	1	2	8	9
J	Outro produto	1	2	8	9

**P9) Seus pais ou responsáveis \_\_\_\_\_ (LEIA O ITEM)? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)

A	Conversam com você sobre as propagandas de marcas ou produtos que você vê na Internet	1	2	8	9
B	Explicam para você o objetivo das propagandas de marcas ou produtos que você vê na Internet	1	2	8	9
C	Falam para você não ver algum tipo de propaganda de marcas ou produtos na Internet	1	2	8	9
D	Sentam com você ou ficam por perto enquanto você vê propagandas de marcas ou produtos na Internet	1	2	8	9

**R – Habilidades**

**### RESPONDENTES DE 11 A 17 ANOS QUE USARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU NA J3) ###**

**R2. Você sabe \_\_\_\_\_ (LEIA O ITEM)? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NR (ESP.)
C	Ver se uma informação que você achou na Internet está certa	1	2	9
D	Escolher que palavras usar para procurar alguma coisa na Internet	1	2	9
F	Excluir pessoas da sua lista de contatos ou amigos	1	2	9
G	Postar na Internet vídeos ou músicas que você mesmo fez	1	2	9

**### PARA TODOS ###**

**RAÇA)** Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: **(RU – LEIA OS ITENS)**

Branca	1
Preta	2
Parda	3
Amarela	4
Indígena	5
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	9

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**