
 <p>Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura</p>  <p>Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO</p>	<h2>TIC SAÚDE 2021</h2> <h3>PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE BRASILEIROS</h3>
--	---

MÓDULO A: PERFIL DO ESTABELECIMENTO / RESPONDENTE

PARA TODOS

NOME) Qual é o seu nome completo? _____ (ANOTE NOME COM PELO MENOS UM SOBRENOME)

A1) Sexo do respondente: (ANOTE SEM PERGUNTAR)

1	Masculino
2	Feminino

A2a) Qual o seu cargo atual neste estabelecimento? (ESPONTÂNEA - RU)

Outras áreas	
Gestor geral, Diretor, Administrador, gerente	1
Proprietário / Sócio	2
Diretor Clínico	3
Chefe/ Encarregado/ Coordenador de enfermagem	4
Coordenador/ Supervisor/ Chefe/ Encarregado administrativo	5
Outro profissional. (ESP). Qual? ANOTAR: _____	6

Área de TI	
Diretor de TI	7
Gerente de TI	8
Supervisor / Chefe/ Coordenador de TI	9
Consultor/ Influenciador de TI	10
Analista/ Técnico de TI	11
Outro profissional da área. (ESP). Qual? ANOTAR: _____	12

A2_1) Qual o seu nível máximo de escolaridade? (ESPONTÂNEA - RU)

4	Ensino Médio incompleto ou menos	IR PARA A3
5	Ensino Médio completo	
6	Ensino Superior incompleto	
7	Ensino Superior completo	PROSSIGA NA A2_2
8	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA etc.)	
98	Não sabe (ESP)	IR PARA A3
99	Não respondeu (ESP)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 OU CÓD. 8 NA PERGUNTA A2_1. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A3

A2_2) O(a) sr.(a) concluiu curso de graduação em _____? (LER ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Ciências da saúde ou Ciências Biológicas	1	2	98	99
B	Administração, Contabilidade ou Economia	1	2	98	99
C	Ciências Exatas ou da Computação	1	2	98	99
D	Ciências Humanas e Sociais	1	2	98	99
E	Outra área. (ESP). Qual? ANOTAR: _____	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 8 NA PERGUNTA A2_1. SE CÓD. 7 NA PERGUNTA A2_1, IR PARA A3

A2_3) O(a) sr.(a) tem formação específica em informática em saúde? (LER OPÇÕES - RU)

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	
Não sabe (ESP)	98	IR PARA A3
Não respondeu (ESP)	99	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A2_3. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A3

A2_3a) E o(a) sr.(a) realizou _____? (LER OPÇÕES 2, 3 E 4 – RU)

1	Especialização
2	Mestrado
3	Doutorado
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

PARA TODOS

ENTREVISTADOR: Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o(a) _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].

A3) Este estabelecimento de saúde é um(a) _____? (LER OPÇÕES - RU)

1	Hospital	PROSSIGA NA A3_1
2	Clínica especializada ou ambulatório especializado	
3	Unidade Básica de Saúde (UBS) ou Unidade de saúde da família	
4	Serviço de apoio a diagnóstico, como laboratório	
5	Serviço de apoio à terapia, como hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	
6	Outro tipo. (ESP). Qual? ANOTAR: _____	
98	Não sabe (ESP)	
99	Não respondeu (ESP)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU APENAS CÓD. 1 NA PERGUNTA A3. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A7

A3_1) E este hospital é um _____? (LER OPÇÕES - RU)

1	Hospital geral
2	Hospital especializado
3	Hospital Dia
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

PARA TODOS

A7) Quais dos seguintes tipos de atendimento são prestados neste estabelecimento? (LER ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Atendimento Ambulatorial	1	2	98	99
B	Atendimento de Internação, Hospitalar ou em Enfermaria	1	2	98	99
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	1	2	98	99
C2	Tratamentos complementares, como, por exemplo, hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	1	2	98	99
D	Atendimento de Urgência, Emergência ou Pronto Atendimento	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU COD. 1 NO ITEM B DA PERGUNTA A7. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A6

A8) Este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por 24 horas ou mais? (ESPONTANEA – RU)

1	(ANOTAR) _ _ _ _
97	Nenhum (ESP)
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

SE RESPOSTAS 97 (NENHUM), 98 (NÃO SABE) OU 99 (NÃO RESPONDEU) NA A8, PROSSEGUIR PARA PERGUNTA A8_a. SE RESPOSTA FOR QUALQUER NÚMERO DIFERENTE DE 0 (ZERO), IR PARA PERGUNTA A6

A8_a) E este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por menos de 24 horas? (ESPONTANEA – RU)

1	(ANOTAR) _ _ _ _
97	Nenhum (ESP)
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

PARA TODOS

A6) Qual a quantidade aproximada de _____ (**LER ITENS**) que trabalham no estabelecimento? (**ESPONTÂNEA - RU POR LINHA**)

		Quantidade	Nenhum (ESP)	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Médicos (as)	I _ I _ I _ I _	0000	9999	9998
B	Enfermeiros (as) com graduação	I _ I _ I _ I _	0000	9999	9998
C	Profissionais com outras ocupações de nível superior em saúde	I _ I _ I _ I _	0000	9999	9998
D	Profissionais com ocupações de nível técnico ou auxiliar em saúde	I _ I _ I _ I _	0000	9999	9998
E	Profissionais com outras ocupações	I _ I _ I _ I _	0000	9999	9998

APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU” (CÓD. 9999 OU 9998 NA A6_A)

A6_A1) O(a) sr.(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de médicos(as) contratados(as) pelo estabelecimento? (**LER ITENS - RU**)

1	Até 20 médicos(as)
2	Entre 21 e 200 médicos(as)
3	201 médicos(as) ou mais
4	Nenhum(a) médico(a)
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU” (CÓD. 9999 OU 9998 NA A6_B)

A6_B1) E o(a) sr.(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de enfermeiros(as) com graduação contratados(as) pelo estabelecimento? (**LER ITENS - RU**)

1	Até 10 enfermeiros(as)
2	Entre 11 e 50 enfermeiros(as)
3	51 enfermeiros(as) ou mais
4	Nenhum(a) enfermeiro(a)
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

SOMENTE PARA ESTABELECIMENTOS UBS DE ACORDO COM A INFORMAÇÃO DA LISTAGEM

A9_3) Nos últimos 12 meses, o estabelecimento recebeu recurso financeiro governamental, como por exemplo, recursos da Secretaria de Saúde ou do Ministério da Saúde destinado à compra ou manutenção de _____ (**LER ITENS - RU POR LINHA**):

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes	1	2	98	99
B	Computador de mesa, notebook ou tablet	1	2	98	99
C	Acesso à Internet	1	2	98	99

PARA TODOS

A9_0) No orçamento desse estabelecimento, estão previstos recursos destinados a gastos e investimentos em tecnologia da informação? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	IR PARA B1_A
98	Não sabe (ESP)	
99	Não respondeu (ESP)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A9_0

A9_a) O(a) senhor(a) sabe qual percentual do orçamento deste estabelecimento foi gasto ou investido em tecnologia da informação nos últimos 12 meses? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	IR PARA B1_A
99	Não respondeu (ESP)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A9_a

A9_1) E qual foi o percentual? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Até 1,5%
2	Entre 1,6% e 3%
3	De 3,1% a 6%
4	Acima de 6%
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

MÓDULO B: INFRAESTRUTURA DE TIC NO ESTABELECIMENTO

ENTREVISTADOR, LEIA: *Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no(a) _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].*

PARA TODOS

B1_A) Nos últimos 12 meses, o seu estabelecimento de saúde usou _____ **(LER ITENS)? (RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Computador de Mesa	1	2	98	99
B	Notebook	1	2	98	99
C	Tablet	1	2	98	99

PARA TODOS ###**B2) Este estabelecimento usou a Internet nos últimos 12 meses? (LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	
98	Não sabe (ESP)	
99	Não respondeu (ESP)	

APLICAR B3, B5, B6 E B6_1 APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###**B3) Este estabelecimento utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? O estabelecimento utilizou _____? (LER ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	98	99
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	98	99
C	Conexão via cabo	1	2	98	99
D	Conexão via fibra ótica	1	2	98	99
E	Conexão via satélite	1	2	98	99
F	Conexão via rádio	1	2	98	99
G	Conexão móvel ou modem 3G ou 4G	1	2	98	99

B5) Pensando na conexão mais utilizada no seu estabelecimento, em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade de download contratada nos últimos 12 meses? (LER OPÇÕES - RU)

1	Até 256 Kbps
2	Acima de 256 Kbps a 1 MEGA
3	Acima de 1 MEGA a 10 MEGAS
4	Acima de 10 MEGAS a 100 MEGAS
5	Acima de 100 MEGAS
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

B6) Este estabelecimento possui um website ou página na Internet? (LER OPÇÕES - RU)

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

B6_1) Este estabelecimento possui perfil ou conta próprios em alguma rede social online, como Facebook, Foursquare, Twitter ou outras? (LER OPÇÕES - RU)

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

B8) Neste estabelecimento existe uma área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	IR PARA B8_4
98	Não sabe (ESP)	
99	Não respondeu (ESP)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8

B8_1) Quantas pessoas trabalham na área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática deste estabelecimento? **(ESPONTANEA – RU)**

1	_ _ _ pessoas	IR PARA B8_2
98	Não sabe (ESP)	PROSSIGA
99	Não respondeu (ESP)	IR PARA B8_2

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 98 NA PERGUNTA B8_1

B8_3) E se considerarmos algumas faixas, o(a) senhor(a) diria que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática _____: **(LER OPÇÕES- RU)**

1	1 a 3 pessoas	PROSSIGA PARA B8_2
2	4 a 10 pessoas	
3	Mais de 10 pessoas	
98	Não sabe (ESP)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8

B8_2) Quantas das pessoas que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática possuem formação superior em _____? Por favor, considere somente as pessoas que trabalham na área de TI. **(LER ITENS – RU POR LINHA)**

		Nenhum	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Medicina _ _ _ _	00	98	99
B	Enfermagem _ _ _ _	00	98	99
C	Outros cursos na área da saúde _ _ _ _	00	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2, 98 OU 99 NA PERGUNTA B8

B8_4) Dentre as opções que vou ler, quem é o responsável pela tecnologia da informação ou informática neste estabelecimento? **(LER OPÇÕES – RU)**

1	Algum profissional do estabelecimento
2	Prestador de serviço contratado pelo estabelecimento
3	Prestador de serviço contratado pela Secretaria de Saúde
4	Prestador de serviço contratado por outra instituição
5	Outras organizações. Quais? (ANOTAR) _____
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

B9) Nos últimos 12 meses, o suporte técnico, manutenção e reparo dos computadores do estabelecimento foi realizado na maior parte das vezes _____: **(LER OPÇÕES DE 1 A 6 – RU)**

1	Pela equipe interna do estabelecimento
2	Por prestador de serviço contratado pelo estabelecimento
3	Por prestador de serviço contratado pela Secretaria de Saúde
4	Por prestador de serviço contratado por outra instituição
5	Por voluntário
6	Por outras organizações. Quais? (ANOTAR) _____
7	Não realizou suporte técnico, manutenção e reparo dos computadores nos últimos 12 meses (ESP)
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C8a) O estabelecimento possui algum documento que define uma política de segurança da informação? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA C8a

C8b) E os profissionais do estabelecimento receberam treinamento em segurança da informação? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C9a) Quais dessas ferramentas de segurança da informação o estabelecimento utiliza? O estabelecimento utiliza _____? (LER ITENS – RU POR LINHA - REPETIR ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Assinatura eletrônica	1	2	98	99
B	Arquivos e e-mails criptografados	1	2	98	99
C	Proteção por senha de arquivos enviados ou recebidos	1	2	98	99
D	Proteção por senha do acesso ao sistema eletrônico	1	2	98	99
E	Antivírus	1	2	98	99
F	Firewall	1	2	98	99
G	Criptografia da base de dados	1	2	98	99
H	Certificado digital	1	2	98	99
I	Biometria para acesso ao sistema eletrônico	1	2	98	99
J	Duplo-fator de autenticação	1	2	98	99
K	Proteção contra vazamento de informação (DLP- Data Loss Protection/ Prevention)	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C10) Em relação a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), este estabelecimento _____? (LER ITENS - RU POR LINHA – REPETIR ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Definiu o Encarregado de Segurança de Dados do estabelecimento, ou seja, o responsável pela comunicação entre os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.	1	2	98	99
B	Disponibilizou canais de atendimento e interação com os titulares dos dados de forma organizada, com registro das solicitações, das respostas e acompanhamento dos prazos legais, por exemplo.	1	2	98	99
C	Publicou a Política de Privacidade no website do estabelecimento ou no website da secretaria de saúde, descrevendo o processo de tratamento de dados, compartilhamentos e as informações de contato do Encarregado de Segurança de Dados.	1	2	98	99
D	Realizou o levantamento dos dados pessoais, que são coletados nos processos do estabelecimento, classificando suas finalidades e bases legais.	1	2	98	99
E	Realizou campanha de conscientização interna sobre a Lei Geral de Proteção de Dados com mais de 50% dos funcionários.	1	2	98	99
F	Implementou um plano de resposta a incidentes de segurança de dados	1	2	98	99
G	Implementou um processo para tornar os dados pessoais anônimos, ou seja, sem identificação.	1	2	98	99

MÓDULO C: REGISTRO ELETRÔNICO EM SAÚDE E INTERCAMBIO DE INFORMAÇÕES

MÓDULO C APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1_A

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].

C1_1) Neste estabelecimento, existe um sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes? (LER OPÇÕES - RU)

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

C1) Agora, vamos falar dos prontuários dos pacientes. Neste estabelecimento de saúde, as informações clínicas e cadastrais nos prontuários dos pacientes costumam ser mantidas _____? (LER OPÇÕES - RU)

1	Apenas em formato eletrônico	PROSSIGA
2	Apenas em papel	IR PARA C2a
3	Parte das informações é mantida em papel e parte em formato eletrônico	PROSSIGA
98	Não sabe (ESP)	IR PARA C2a
99	Não respondeu (ESP)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 OU 3 NA PERGUNTA C1

C1_3) Os prontuários eletrônicos costumam ser impressos? (LER OPÇÕES - RU)

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	
98	Não sabe (ESP)	
99	Não respondeu (ESP)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDIGOS 1 OU 3 NA PERGUNTA C1

C4a) Neste estabelecimento, o prontuário eletrônico do paciente pode ser consultado _____? (LER ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Em computadores fixos distribuídos pelo estabelecimento	1	2	98	99
B	Em uma rede interna que pode ser acessada em qualquer local do estabelecimento por um computador portátil, Tablet ou celular	1	2	98	99
C	Fora do estabelecimento, pela Internet	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1_A

C2a) Neste estabelecimento, estão disponíveis eletronicamente _____? **(LER ITENS - RU POR LINHA - REPETIR ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Dados cadastrais do paciente, por exemplo, nome, endereço, telefone e data de nascimento	1	2	98	99
B	Admissão, transferência e alta do paciente	1	2	98	99
E	Principais motivos que levaram o paciente ao atendimento ou consulta	1	2	98	99
J	Sinais vitais do paciente	1	2	98	99
D	Diagnóstico, Problemas ou Condições de saúde do paciente	1	2	98	99
C	Alergias do paciente	1	2	98	99
M	Vacinas administradas ao paciente	1	2	98	99
K	Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente	1	2	98	99
L	Anotações de enfermagem sobre o paciente	1	2	98	99
F	Resultados de exames laboratoriais do paciente	1	2	98	99
G	Laudos de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99
H	Imagens de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99
I	Listas de medicamentos prescritos ao paciente	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1_A

C3) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite _____ **(LER ITENS - RU POR LINHA - RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Listar todos os pacientes por tipo de diagnóstico	1	2	98	99
B	Listar todos os pacientes pelos resultados dos exames laboratoriais	1	2	98	99
C	Listar todos os pacientes que fazem uso de determinada medicação	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1_A

C3_2) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite _____ **(LER ITENS - RU POR LINHA - RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
D	Fornecer resumos de alta dos pacientes	1	2	98	99
E	Listar todos os medicamentos que um paciente específico está fazendo uso, incluindo aqueles prescritos em outros estabelecimentos	1	2	98	99
F	Listar todos os resultados de exames laboratoriais de um paciente específico	1	2	98	99
G	Listar todos os resultados de exames radiológicos incluindo laudos e imagens de um paciente específico	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1_A

C3_3) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite à equipe do estabelecimento _____ (LER ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
H	Agendar consultas, exames ou cirurgias	1	2	98	99
I	Pedir exames laboratoriais	1	2	98	99
J	Pedir exames de imagem	1	2	98	99
K	Pedir medicamentos	1	2	98	99
M	Realizar prescrição médica	1	2	98	99
L	Gerar pedidos de materiais e suprimentos	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1_A

C5) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que oferece _____ (LER ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Diretrizes clínicas ou práticas recomendadas ou protocolos	1	2	98	99
B	Alertas e lembretes no sistema sobre interação medicamentosa	1	2	98	99
C	Alertas e lembretes no sistema sobre dosagem de medicamentos	1	2	98	99
D	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a medicamentos	1	2	98	99
G	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a alimentos ou esparadrapos	1	2	98	99
E	Alertas e lembretes no sistema sobre interferência de medicamentos em exames laboratoriais	1	2	98	99
F	Alertas e lembretes no sistema sobre contraindicação, como por exemplo contraindicações por idade, por gênero ou para gestantes	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1_A

C7) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite enviar ou receber _____ (LER ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Informações clínicas para profissionais de saúde de outros estabelecimentos	1	2	98	99
B	Encaminhamentos de pacientes para outros estabelecimentos	1	2	98	99
C	Relatório sobre a assistência prestada ao paciente no momento em que teve alta ou foi encaminhado a outro estabelecimento	1	2	98	99
D	Lista de todos os medicamentos prescritos ao paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
E	Resultados de exames laboratoriais do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
F	Resultados de exames de imagem do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
G	Plano de cuidados da enfermagem para outros estabelecimentos	1	2	98	99

PERGUNTA C8 APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA C1_1.

C8) O sistema eletrônico de registro das informações dos pacientes deste estabelecimento recebe ou envia informações diretamente para outros sistemas eletrônicos da rede de atenção à saúde básica, especializada ou hospitalar? **(LER OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

MÓDULO D: REGISTRO PESSOAL DE SAÚDE E TELEMEDICINA

MÓDULO D APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2

D1) O estabelecimento oferece AO PACIENTE a possibilidade de realizar via website ou aplicativo _____? **(LER ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Agendamento de consultas	1	2	98	99
B	Agendamento de exames	1	2	98	99
C	Visualização de resultados de exames	1	2	98	99
D	Visualização de seu prontuário	1	2	98	99
E	Interação com a equipe médica pela Internet	1	2	98	99

D1a SOMENTE PARA CADA ITEM COM RESPOSTA SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA D1

D1a) E o(a) _____ pode ser realizado pelo paciente _____? **(LER ITENS – RM POR LINHA)**

		Por website	Por aplicativo	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Agendamento de consultas	1	2	98	99
B	Agendamento de exames	1	2	98	99
E	Visualização de resultados de exames	1	2	98	99
F	Visualização de seu prontuário	1	2	98	99
G	Interação com a equipe médica pela Internet	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###**D2A)** Neste estabelecimento, estão disponíveis serviços de _____? **(LER ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Educação à distância em saúde	1	2	98	99
B	Atividades de pesquisa à distância	1	2	98	99
E	Monitoramento remoto de pacientes à distância	1	2	98	99
F	Teleconsultoria, ou seja, a troca de informações e opiniões exclusivamente entre médicos, para auxílio diagnóstico.	1	2	98	99
H	Telediagnóstico, isto é, emissão a distância de laudos de exames	1	2	98	99
J	Teleconsulta: ou seja, consulta feita pela Internet envolvendo a relação direta entre profissional de saúde e o paciente	1	2	98	99

MÓDULO H: NOVAS TECNOLOGIAS**### MÓDULO H APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA B8 ###****B18)** Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou serviços de: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	E-mail em nuvem	1	2	98	99
B	Software de escritório em nuvem	1	2	98	99
C	Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem	1	2	98	99
D	Capacidade de processamento em nuvem	1	2	98	99

H1) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde fez análises de *big data*? **(RU)**

1	Sim	→FAÇA H1.1
2	Não	→PULE PARA A H3

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA H1 ###**H1.1)** Nos últimos 12 meses, o estabelecimento fez análises de *big data* a partir de alguma das seguintes fontes de dados? **(RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores	1	2	98	99
B	Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão wireless ou GPS.	1	2	98	99
C	Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, blogs, sites de compartilhamento de conteúdo de multimídia.	1	2	98	99
E	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de fichas cadastrais, formulários e prontuários.	1	2	98	99
D	Outras fontes de <i>big data</i>	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA H1.1

H2) Nos últimos 12 meses, essas análises de *big data* foram realizadas por _____ (LER ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Pessoas internas do estabelecimento	1	2	98	99
B	Fornecedores externos	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA B8

H3) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou _____ (LER ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Blockchain	1	2	98	99
B	Inteligência artificial	1	2	98	99
C	Robótica, como por exemplo, automação de processos como cadastramento, triagens de pacientes e cirurgias.	1	2	98	99
D	Tecnologias de chaves	1	2	98	99

MÓDULO G

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA C1_1

G3) Vou ler algumas frases sobre o uso de sistemas eletrônicos neste estabelecimento e gostaria que o(a) Sr.(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda de cada uma delas.

Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa "Concordo totalmente" e 1 significa "Discordo totalmente", o quanto o(a) sr. (a) concorda ou discorda que _____ (LER ITENS – RU POR LINHA – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS – RODIZIAR ITENS):

		Discorda totalmente				Concorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP)	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros	1	2	3	4	5	6	98	99
B	Os médicos e enfermeiros do seu estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98	99
C	Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso de sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
D	O seu estabelecimento possui suporte técnico de TI adequado	1	2	3	4	5	6	98	99
E	Os equipamentos de TI disponíveis no seu estabelecimento são novos e atualizados	1	2	3	4	5	6	98	99

		Discorda totalmente				Concorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP)	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
F	A conexão de Internet é adequada às necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
G	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento são seguros e garantem a confidencialidade e privacidade das informações	1	2	3	4	5	6	98	99
I	Os recursos financeiros para investimento em sistemas eletrônicos são suficientes para as necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
J	As políticas governamentais incentivam a implantação e o uso de sistemas eletrônicos no seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
K	Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento e implantação dos sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
L	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento permitem a troca de informação com outros sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98	99

ENCERRAR A ENTREVISTA