|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Z:\CETIC.BR (repositório)\Centro Regional UNESCO\Úteis\LOGO PORT.jpg** | | | **TIC DOMICÍLIOS 2021**  **PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS DOMICÍLIOS BRASILEIROS** | | | |
|  | |  | | |  | |
| **INÍCIO:**  **\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_** | | | **TÉRMINO:**  **\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_** | | **NÚMERO DO**  **QUESTIONÁRIO:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| **SETOR IBGE: |\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|** | | | | | **DISTRITO |\_\_\_|\_\_\_|** | |
| **NOME DO ENTREVISTADO:** | | | | | **TELEFONE:** | |
| **ENDEREÇO DO DOMICÍLIO:** | | | | | **8 - NÃO TEM 9 - RECUSA** | |
| **CIDADE:** | | | **BAIRRO:** | | **CEP |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|- |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | |
| **ENTREVISTADOR(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 21** | **CRÍTICO(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 21** |
| **DIGITADOR(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 21** | **REDIGITADOR(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 21** |
| **VERIFICADOR(A) 1**  **DATA:\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 21** | | | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | 1 - Verificação in loco | acompanhamento | | Sem erros 0  Erro nivel 1  Erro nivel 2  Erro nivel 3 |
| 2 - Verificação posterior face a face | |
| 3 - Verificação posterior por telefone | |
| **VERIFICADOR(A) 2**  **DATA:\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 21** | | | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | 1 - Verificação in loco | acompanhamento | | Sem erros 0  Erro nivel 1  Erro nivel 2  Erro nivel 3 |
| 2 - Verificação posterior face a face | |
| 3 - Verificação posterior por telefone | |

|  |
| --- |
| **MÓDULO A** |

**ENTREVISTADOR: NESTE MÓDULO, SEMPRE QUE OUTRO MORADOR DO DOMICÍLIO FOR MAIS QUALIFICADO PARA RESPONDER ALGUMAS PERGUNTAS, ELE PODERÁ FAZÊ-LO OU AJUDAR O PRINCIPAL RESPONDENTE**

**### PARA TODOS ###**

**A1)** Neste domicílio tem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS A, B, C – RU POR LINHA)**

**### PARA CADA ITEM COM CÓD. 1 NA A1, A QUANTIDADE CORRESPONDENTE NA A2 DEVE SER MAIOR QUE ZERO ###**

**A2)** Quantos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tem neste domicílio?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **A1**  **(RU POR LINHA)** | | | | **A2 Quantidade** |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 9 | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| |
| B | *Notebook* **[“NOUTIBUQUI”]** | 1 | 2 | 8 | 9 | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| |
| C | *Tablet* **[“TÁBLETI”]** | 1 | 2 | 8 | 9 | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| |

**### PARA TODOS ###**

**A4)** Neste domicilio tem acesso à Internet? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA OS DOMICÍLIOS QUE NÃO TEM ACESSO À INTERNET (CÓD. 2 NA A4) ###**

**A5)** Por quais dos seguintes motivos NÃO tem acesso à Internet neste domicílio? **(ENTREVISTADOR(A): LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

**### NÃO APLIQUE O ITEM A PARA QUEM TEM COMPUTADOR EM CASA – CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C DA A1 ###**

**### QUESTÃO A5A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA A5 ###**

**A5A)** E qual desses motivos é o principal? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES ) (PROGRAMAÇÃO: INSIRA AS OPÇÕES CITADAS NA A5 – RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **A5)** menções **(RU POR LINHA)** | | | | **A5A** Principal **(RU)** |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Por falta de computador no domicílio | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Por falta de necessidade dos moradores | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Por falta de interesse dos moradores | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| D | Porque os moradores têm acesso à Internet em outro lugar | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Porque os moradores acham muito caro | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Porque os moradores não sabem usar a Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Por falta de disponibilidade de Internet na região do domicílio | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Porque os moradores têm preocupações com segurança ou privacidade | 1 | 2 | 8 | 9 | 8 |
| I | Porque os moradores evitam o contato com conteúdo perigoso | 1 | 2 | 8 | 9 | 9 |
| J | Outro motivo. **(ESPONTÂNEA) ANOTE**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  | 10 |
|  | Não sabe **(ESPONTÂNEA)** |  |  |  |  | 98 |
|  | Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** |  |  |  |  | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**\*\*\* CARTELA A7 \*\*\***

**A7)** Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **A7)** Tipo de conexão **(RU)** |
| Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 |
| Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 2 |
| Conexão via cabo de TV ou fibra ótica | 3 |
| Conexão via sinal de rádio | 4 |
| Conexão via sinal de satélite | 5 |
| Conexão móvel via *modem* ou *chip* 3G ou 4G | 6 |
| Não sabe **(ESPONTÂNEA)** | 8 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**A7A)** Neste domicílio tem Wi-Fi? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP,)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**A7B)** A Internet utilizada neste domicilio é utilizada também em algum domicílio vizinho? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA QUEM TEM BANDA LARGA FIXA (CÓDS. 2, 3, 4 OU 5 NA A7) ###**

**\*\*\* CARTELA A8 \*\*\***

**A8)** Considerando as seguintes faixas, qual é a velocidade da Internet contratada neste domicílio? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até 256 Kbps | 01 |
| De 257 Kbps até 999 Kbps | 02 |
| 1 Mega | 03 |
| 2 Mega | 04 |
| De 3 Mega até 4 Mega | 05 |
| De 5 Mega até 8 Mega | 06 |
| De 9 Mega até 10 Mega | 07 |
| De 11 Mega até 20 Mega | 08 |
| De 21 Mega até 50 Mega | 09 |
| 51 Mega ou mais | 10 |
| Não sabe **(ESPONTÂNEA)** | 98 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 99 |

**### PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**\*\*\* CARTELA A9 \*\*\***

**A9)** Considerando apenas a conexão de Internet, mesmo que este domicílio contrate um pacote ou combo que inclua outros serviços, qual o valor pago aproximadamente pela Internet contratada neste domicílio? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até R$ 10 | 01 |
| De R$ 11 a R$ 20 | 02 |
| De R$ 21 a R$ 30 | 03 |
| De R$ 31 a R$ 40 | 04 |
| De R$ 41 a R$ 50 | 05 |
| De R$ 51 a R$ 60 | 06 |
| De R$ 61 a R$ 70 | 07 |
| De R$ 71 a R$ 80 | 08 |
| De R$ 81 a R$ 90 | 09 |
| De R$ 91 a R$ 100 | 10 |
| De R$ 101 a R$ 110 | 11 |
| De R$ 111 a R$ 120 | 12 |
| De R$ 121 a R$ 130 | 13 |
| De R$ 131 a R$ 140 | 14 |
| De R$ 141 a R$ 150 | 15 |
| Acima de R$ 150 | 16 |
| Não paga nada **(ESPONTÂNEA)** | 97 |
| Não sabe **(ESPONTÂNEA)** | 98 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 99 |

**### PARA TODOS OS DOMICÍLIOS COM MAIS DE UM MORADOR ###**

**AJUDA) ENTREVISTADOR: REGISTRE SEM PERGUNTAR –** O(A) respondente teve auxílio de outro(a) morador(a) do domicílio para responder a alguma pergunta do módulo A? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

|  |
| --- |
| **BLOCO INDIVIDUAL TIC DOMICÍLIOS** |

**### BLOCO APLICADO PARA TODOS OS SELECIONADOS ###**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PARA RESPONDENTE** | | | | | | |
| **RESPONDENTE**  **SEXO**  **(ANOTE SEM PERGUNTAR)** | | **RESPONDENTE – ESCOLARIDADE:**  **(ALFABETIZAÇÃO)** Você sabe ler e escrever um bilhete simples? **(RU)** | | | **RESPONDENTE**  **OCUPAÇÃO** | |
| **(SIM)** Até que ano da escola o(a) senhor(a) estudou? O(A) senhor(a) completou? | | **1** | Na última semana, o(a) senhor(a) trabalhou, durante pelo menos 1 hora, em alguma atividade remunerada em dinheiro ou produtos, ou como estagiário(a) ou aprendiz remunerado(a)? **(SE SIM, MARQUE CÓD. 1 ABAIXO E PULE PARA C01)** | |
| **(NÃO)** Anote CÓD. 1 no quadro abaixo | | **2** | Na última semana, o(a) senhor(a) exerceu, durante pelo menos 1 hora, algum trabalho sem remuneração, como em instituição beneficente, de cooperativismo, religiosa, ou então como aprendiz ou estagiário(a), ou mesmo ajudando em algum negócio da sua família? **(SE SIM, MARQUE CÓD. 2 ABAIXO E PULE PARA C01)** | |
| Masculino | **1** | **ESCOLARIDADE** | | |
| Analfabeto(a) | | **01** | Na última semana, o(a) senhor(a) tinha algum trabalho remunerado do qual estava temporariamente afastado(a) por motivo de férias, licença, falta voluntária, greve, suspensão temporária de contrato de trabalho, doença, más condições de tempo ou por outra razão? **(SE SIM, MARQUE CÓD. 3 ABAIXO E PULE PARA C01)** | |
| Sabe ler/escrever, mas não cursou escola | | **02** |
| Feminino | **2** | Até Pré-escola incompleto | | **03** |
| **RESPONDENTE IDADE**  Qual a sua idade exata?  **|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| anos**  **### PROGRAMAÇÃO: SE A IDADE INFORMADA FOR MENOR QUE 10, PULE PARA “IDADE\_C”. SE IDADE FOR MAIOR OU IGUAL A 10 ANOS, PULE PARA ESCOLARIDADE**  **###** | | Pré-escola completo | | **04** |
| **APÓS 1971** | **ATÉ 1971** |  | O(A) senhor(a) tomou alguma providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias? **(SE SIM, MARQUE CÓD. 4 ABAIXO E PULE PARA C01)** | |
| **PRIMÁRIO (1º GRAU) | FUNDAMENTAL I** | | |
| 1a até 3a série | 1a até 3a série | **05** | **SE NÃO, ANOTE CÓD. 5 ABAIXO E PULE PARA C01** | |
| 4a série | 4a até 5a série | **06** |
| **GINÁSIO (1º GRAU) | FUNDAMENTAL II** | | |
| 5a até 7a série | 1a até 3a série | **07** | Trabalha em atividade remunerada **(PEA)** | **1** |
| 8a série | 4a série | **08** | Trabalha em atividade não remunerada, como ajudante **(PEA)** | **2** |
| **COLEGIAL (2º GRAU) | MÉDIO** | | | Trabalha, mas está afastado **(PEA)** | **3** |
| 1a e 2a série | 1a e 2a série | **09** | Tomou providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias **(PEA)** | **4** |
| 3a série/vestibular | 3a série/vestibular | **10** | Não trabalha e não procurou trabalho nos últimos 30 dias **(NÃO PEA)** | **5** |
| **SUPERIOR** | | |  |  |
| Superior incompleto | | **11** |  |  |
| Superior completo | | **12** |  |  |

**Módulo C: Uso da Internet**

**### PARA TODOS ###**

**C1)** O(A) senhor(a) já usou a Internet? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA C1), APLIQUE C2 E PULE PARA B1 (COMPLEMENTO DE USO DE COMPUTADOR) ###**

**C2)** Por qual dos seguintes motivos o(a) senhor(a) nunca usou a Internet? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ G – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA).**

**### QUESTÃO C2A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C2 ###**

**C2A)** E qual desses motivos é o principal? **(INSIRA AS OPÇÕES CITADAS NA C2 (ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS – RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** | **C2A** Principal **(RU)** |
| A | Por falta de necessidade | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Por falta de interesse | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Por falta de habilidade com o computador | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| D | Por não ter onde usar | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Por ser muito caro | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Por ter preocupações com segurança ou privacidade | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Por evitar o contato com conteúdo perigoso | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Outro. **(ESPONTÂNEA) ANOTE:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  | 8 |
|  | Não sabe **(ESPONTÂNEA)** |  |  |  |  | 98 |
|  | Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** |  |  |  |  | 99 |

**### PARA QUEM JÁ USOU A INTERNET (CÓD. 1 NA C1) ###**

**C3)** Quando o(a) senhor(a) usou a Internet pela última vez? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Há menos de três meses | 1 | **### PROSSIGA ###** |
| Entre três meses e 12 meses | 2 | **### PULE PARA MÓDULO B (COMPLEMENTO USO DE COMPUTADOR) ###** |
| Mais de 12 meses atrás | 3 | **### PULE PARA MÓDULO B (COMPLEMENTO USO DE COMPUTADOR) ###** |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C4)** Em média, com que frequência o(a) senhor(a) usou a Internet nos últimos três meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| Menos do que uma vez por mês | 4 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C5)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) utilizou a Internet no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR: NÃO ACEITE CÓD. 2 (NÃO), 8 (NÃO SABE) OU 9 (NÃO RESPONDEU) EM TODOS OS ITENS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | *Videogame* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Televisão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outro aparelho. **(ESP.) ANOTE:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C6)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) usou a Internet em quais dos seguintes locais? O(A) senhor(a) utilizou a Internet\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ G – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

**### QUESTÃO C6A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 (SIM) EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C6 ###**

**C6A)** Em qual desses locais o(a) senhor(a) usou a Internet com mais frequência nos últimos três meses? **(### INSIRA AS OPÇÕES CITADAS NA C6 ###) (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **C6)** Usou | | **C6A)** Mais frequente **(RU)** |
| Sim | Não |
| A | Em casa | 1 | 2 | 1 |
| B | No trabalho | 1 | 2 | 2 |
| C | Na escola ou estabelecimento de ensino | 1 | 2 | 3 |
| D | Na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar | 1 | 2 | 4 |
| E | Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária | 1 | 2 | 5 |
| F | Centro público de acesso pago, como, por exemplo, *lanhouse* **[“LÂN-RÁUZI”]**, *cybercafé* **[“SAIBER-CAFÉ”]** ou Internet café | 1 | 2 | 6 |
| G | Enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro | 1 | 2 | 7 |
| H | Outro lugar. **(ESPONTÂNEA) ANOTE:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 |
|  | Não sabe **(ESPONTÂNEA)** | # | # | 98 |
|  | Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | # | # | 99 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C7)** Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizouna Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ F – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

**### FILTROS:**

**- SE CÓD. 1 NO ITEM H DA J2, NÃO MOSTRE ITEM A DA C7**

**- SE CÓD. 1 NO ITEM I DA J2, NÃO MOSTRE ITEM D DA C7**

**- SE CÓD. 1 NO ITEM N DA J2, NÃO MOSTRE ITEM B DA C7**

**###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Enviou e recebeu *e-mails* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Mandou mensagens por WhatsApp**,** Skype ou *chat* do Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Conversou por chamada de voz ou vídeo como no Skype ou no WhatsApp | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Participou de listas de discussão ou fóruns | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Usou *microblog* como Twitter | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C8)** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimostrêsmeses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ H – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Procurou informações sobre produtos e serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Procurou informações sobre viagens e acomodações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Procurou emprego ou enviou currículos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Procurou informações em *sites* de enciclopédia virtual como Wikipédia | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Procurou informações oferecidas por *sites* de governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários *online*, ou pagar taxas e impostos pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C9)** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ E – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Jogou pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Ouviu música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet, como no YouTube ou na Netflix | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Viu exposições ou museus pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Ouviu *podcasts* pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real ou *lives* pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C10)** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ F – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Realizou atividades ou pesquisas escolares | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Fez cursos a distância | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Buscou informações sobre cursos de graduação, pós-graduação e de extensão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Estudou na Internet por conta própria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Usou serviço de armazenamento na Internet, como, por exemplo, Dropbox, Google Drive, OneDrive | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Realizou atividades de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C11)** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ C – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Compartilhou conteúdo na Internet, como textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Criou ou atualizou *blogs*, páginas na Internet ou *sites* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Postou na Internet textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas que o(a) senhor(a) mesmo fez | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C12)** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ E – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Baixou ou fez o *download* de filmes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Baixou ou fez o *download* de séries | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Baixou ou fez o *download* de músicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Baixou ou fez o *download* de jogos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Baixou ou fez o *download* de *softwares*, programas de computador ou aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Baixou ou fez *download* de livros digitais | 1 | 2 | 8 | 9 |

**Módulo H: Comércio Eletrônico**

**### SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**H2)** O(A) senhor(a) comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS APÓS A H2:**

**- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO:**

**- SE: CÓDS. 2, 8 OU 9 EM C1, OU CÓDS. 2 OU 3 EM C3, OU CÓDS. 2, 8 OU 9 NOS ITENS A, B, OU C DA C5: PULE PARA B1;**

**- SE CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C DA C5: PULE PARA I1;**

**- SE AS CONDIÇÕES ACIMA NÃO FOREM CONTEMPLADAS: PULE PARA MÓDULO J;**

**- SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO TIC CULTURA, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS.**

**###**

**Módulo B: Complemento Uso de Computador**

**### SOMENTE PARA RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS NÃO USUÁRIOS DE INTERNET PELO COMPUTADOR:**

**CÓDS. 2, 8 OU 9 EM C1, OU**

**CÓDS. 2 OU 3 EM C3, OU**

**CÓDS. 2, 8 OU 9 NOS ITENS A, B, E C DA C5 ###**

**B1)** O(A) senhor(a) já usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet*? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **### PROSSIGA ###** |
| Não | 2 | **###**  **- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO J**  **- SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO TIC CULTURA, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NA B1 ###**

**B2)** Quando o(a) senhor(a) usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet* pela última vez? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 3 – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Há menos de três meses | 1 | **### PROSSIGA ###** |
| Entre três meses e 12 meses atrás | 2 | **###**  **- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO J**  **- SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO TIC CULTURA, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###** |
| Mais de 12 meses atrás | 3 |

**B4)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet* em quais dos seguintes locais? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Em casa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | No trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Na escola ou estabelecimento de ensino | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Centro público de acesso pago, como, por exemplo, *lanhouse*, *cybercafé* ou Internet Café | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Em algum outro lugar | 1 | 2 | 8 | 9 |

**Módulo I: Habilidades com o computador**

**### PARA RESPONDENTES QUE USARAM COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA B2 OU CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C DA C5) ###**

**I1)** Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou em um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet* nos últimos três meses?

**(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta |  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Copiou e colou informações em um documento |  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Anexou arquivos em *e-mails* |  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Usou uma planilha de cálculo |  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Instalou novos equipamentos, como *modem*, impressora, câmera ou microfone |  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Instalou programas de computador ou aplicativo |  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Criou apresentações de *slides* |  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Transferiu arquivos entre computador e outros equipamentos ou dispositivos |  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Criou programa de computador usando linguagem de programação |  | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS APÓS A I1:**

**- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO J**

**- SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: PULE PARA MÓDULO TIC CULTURA, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###**

**Módulo J – Telefone celular**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar sobre telefone celular...

**### PARA TODOS ###**

**### SE O(A) RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (CÓD. 1 EM C5\_D), IMPUTE J1 = 1 E PULE PARA J2 ###**

**J1)** E o(a) senhor(a) usou um telefone celular nos últimos três meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1 OU CÓD. 1 EM C5\_D) ###**

**J2)** Para quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) usou o telefone celular nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Fez e recebeu chamadas telefônicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Enviou mensagens de texto SMS | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Ouviu músicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Assistiu a vídeos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Jogou | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Tirou fotos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Usou mapas, por exemplo, no Google Maps | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Enviou e recebeu *e-mails* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Acessou páginas ou *sites* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Baixou aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Buscou informações, como, por exemplo, no Google | 1 | 2 | 8 | 9 |
| M | Compartilhou fotos, vídeos ou textos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| N | Mandou mensagens por WhatsApp**,** Skype ou *chat* do Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1) ###**

**### SE O(A) RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (CÓD. 1 EM C5\_D), OU RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2, IMPUTE J3 = 1 E PULE PARA J3A ###**

**J3)** O(A) senhor(a) usou a Internet pelo telefone celular nos últimos três meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J3 OU CÓD. 1 EM C5\_D), OU RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2 ###**

**J3A)** Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos três meses, que tipo de conexão o(a) senhor(a) utilizou? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **O(A) senhor(a) utilizou conexão...** | SIM | NÃO | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Wi-Fi **[“UAIFAI”]** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**J5)** O(A) senhor(a) possui telefone celular? **(CASO SIM)** Quantas linhas ou *chips* ativos o(a) senhor(a) possui? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim  Quantas linhas/ *chips*? **(ANOTE)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NA J5). SE 0 LINHAS NA J5, NÃO APLIQUE J6 ###**

**J6)** E este telefone celular é pré-pago ou pós-pago? **(ENTREVISTADOR: CASO TENHA MAIS DE UMA LINHA/ *CHIP*)** Por favor, considere a linha ou *chip* principal, aquela que o(a) senhor(a) mais usa. **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Pré-pago | 1 |
| Pós-pago | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS AO FINAL DO MÓDULO J:**

**- SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C1 OU CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C3 & CÓD. 1 NA J3: VOLTE PARA C4, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS;**

**- PARA TODOS OS OUTROS CASOS: PULE PARA O MÓDULO TIC CULTURA, OBEDECENDO OS FILTROS ADEQUADOS.**

**###**

**Módulo TC – TIC Cultura**

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar um pouco mais sobre algumas atividades que o(a) senhor(a) disse que fez na Internet...

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA C9 ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) me disse que ouviu música pela Internet como por Spotify, por Deezer ou por YouTube**.**

**TC1)** Nos últimos três meses, com que frequência o(a) senhor(a) ouviu música pela Internet? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| Menos do que uma vez por mês | 4 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA C9 ###**

**TC2)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) pagou para ouvir música pela Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA C9 ###**

**TC3)** Nos últimos três meses**,** o(a) senhor(a) ouviu pela Internet músicas\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Estrangeiras | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Brasileiras | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU SIM NO ITEM C DA C9 ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) me disse que assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet.

**TC4)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ D – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Assistiu a filmes pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Assistiu a séries pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Assistiu a programas de TV pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Assistiu a outros vídeos pela Internet, como no YouTube, Facebook ou WhatsApp | 1 | 2 | 8 | 9 |

**TC4B)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) assistiu a vídeos de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ D – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | Notícias pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Esportes pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Música, como *shows* ou vídeo clipes pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Comédia ou programas humorísticos pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Eventos ou programas religiosos pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Animações ou desenhos animados pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Pessoas jogando videogame pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Tutoriais ou vídeo aulas pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Influenciadores digitais, como *youtubers* pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Outros temas ou assuntos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**TC4C)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ F – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Em sites ou aplicativos de compartilhamento de vídeos, como YouTube ou Vimeo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Em redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Em aplicativos de mensagens, como WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Em serviços por assinatura como Netflix, Globoplay, Minha SKY ou NET NOW | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Em serviços de aluguel ou compra de vídeos, como Google Play ou iTunes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Em serviços de *download* gratuito de conteúdos, como o 4shared ou *torrent* | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM ASSISTIU A FILMES OU SÉRIES PELA INTERNET – CÓD. 1 NOS ITENS A OU B TC4 ###**

**TC5)** Nos últimos três meses, com que frequência o(a) senhor(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

**### PROGRAMAÇÃO:**

**- MOSTRE ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM A DA TC4**

**- MOSTRE ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM B DA TC4**

**###**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Todos os dias ou quase todos os dias | Pelo menos uma vez por semana | Pelo menos uma vez por mês | Menos do que uma vez por mês | Não sabe **(ESP.)** | Não respondeu **(ESP.)** |
| A | Assistiu a filmes pela Internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 |
| B | Assistiu a séries pela Internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM ASSISTIU A FILMES OU SÉRIES PELA INTERNET (CÓD. 1 NOS ITENS A OU B TC4) ###**

**TC6)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) pagou para assistir a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

**###**

**- MOSTRAR ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM A DA TC4**

**- MOSTRAR ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM B DA TC4**

**###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | Não sabe **(ESP.)** | Não respondeu **(ESP.)** |
| A | Filmes pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Séries pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM A DA TC4 ###**

**TC7)** Nos últimos três meses**,** o(a) senhor(a) assistiu pela Internet a filmes \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Estrangeiros, ou seja, feitos em outros países | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Brasileiros, ou seja, feitos no Brasil | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA TC4 ###**

**TC8**) Nos últimos três meses**,** o(a) senhor(a) assistiu pela Internet a séries \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Estrangeiras, ou seja, feitas em outros países | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Brasileiras, ou seja, feitas no Brasil | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NOS ITENS A, F OU B DA C12 ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) me disse baixou ou fez o *download* de filmes, séries ou músicas.

**TC9)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) pagou para baixar ou fazer *download* de\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ C – RU POR LINHA)**

**###**

**- MOSTRE ITEM A APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM A DA C12**

**- MOSTRE ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM F DA C12**

**- MOSTRE ITEM C APENAS SE CÓD. 1 NO ITEM B DA C12**

**###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | Não sabe **(ESP.)** | Não respondeu **(ESP.)** |
| A | Filmes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Séries | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Músicas | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM C DA C11 ###**

**TC10)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ D – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Postou na Internet textos que o(a) senhor(a) criou | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Postou na Internet imagens ou fotos que o(a) senhor(a) criou | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Postou na Internet vídeos que o(a) senhor(a) criou | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Postou na Internet músicas que o(a) senhor(a) criou | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM C DA C11 ###**

**TC11)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) criou e postou na Internet esses \_\_\_\_\_\_\_ **(INCLUA O COMPLEMENTO DO ENUNCIADO DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES ABAIXO)** para \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ H – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

**### PROGRAMAÇÃO: INSTRUÇÕES PARA O COMPLEMENTO DO ENUNCIADO:**

**- SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM A DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos

- **SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM B DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** imagens ou fotos

**- SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM C DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** vídeos

- **SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A & B DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos, imagens ou fotos

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A & C DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos ou vídeos

**- SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS B & C DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** imagens, fotos ou vídeos

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS B & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** imagens, fotos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS C & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** vídeos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A, B & C DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos,imagens, fotos ou vídeos

**- SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A, C & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos,vídeos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A, B & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos,imagens, fotos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS B, C & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** imagens, fotos, vídeos ou músicas

**- SE CÓD. 1 NOS ITENS A, B, C & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos,imagens, fotos, vídeos ou músicas

**###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Divulgar fatos ou situações cotidianas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Dar opinião sobre temas de seu interesse | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Ensinar ou dar dicas para as pessoas sobre coisas que você sabe | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Divulgar um conteúdo artístico que você criou | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Se tornar conhecido | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Se aproximar de pessoas com interesses comuns | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Vender produtos ou serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Divulgar o seu trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM C DA C11 ###**

**TC12)** Nos últimos três meses**,** o(a) senhor(a) recebeu dinheiro ou outro tipo de pagamento por esses \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(INCLUIA O COMPLEMENTO DO ENUNCIADO DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES ABAIXO)** que o(a) senhor(a) criou e postou na Internet? **(RU)**

**### INSTRUÇÕES PARA O COMPLEMENTO DO ENUNCIADO:**

**- SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM A DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos

- **SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM B DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** imagens ou fotos

**- SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM C DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** vídeos

- **SE CÓD. 1 APENAS NO ITEM D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A & B DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos, imagens ou fotos

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A & C DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos ou vídeos

**- SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS B & C DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** imagens, fotos ou vídeos

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS B & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** imagens, fotos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS C & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** vídeos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A, B & C DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos,imagens, fotos ou vídeos

**- SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A, C & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos,vídeos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS A, B & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos,imagens, fotos ou músicas

- **SE CÓD. 1 APENAS NOS ITENS B, C & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** imagens, fotos, vídeos ou músicas

**- SE CÓD. 1 NOS ITENS A, B, C & D DA TC10, INCLUA O COMPLEMENTO:** textos,imagens, fotos, vídeos ou músicas

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**TC13).** Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ H** **– REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS –- RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Procurou informações para assistir a filmes no cinema | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Procurou informações para assistir a *shows* de música ou apresentações musicais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Procurou informações para assistir a peças ou espetáculos no teatro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Procurou informações para ir a festas, festivais ou eventos públicos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Procurou informações para ir a feiras de arte, artesanato ou antiguidades | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Procurou informações para ir a museus ou exposições | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Procurou informações para visitar monumentos ou lugares históricos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Procurou informações para ir a bibliotecas | 1 | 2 | 8 | 9 |

**Módulo G – Governo Eletrônico**

**### SOMENTE PARA AQUELES COM 16 ANOS OU MAIS NA QUESTÃO IDADE, QUE UTILIZARAM INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar sobre atividades na Internet relacionadas a serviços públicos...

**G1)** Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a:\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

**### APLIQUE G1 E G2 NA SEQUÊNCIA: QUANDO CÓD. 1 (SIM) NA G1, APLIQUE G2 REFERENTE AO ITEM. QUANDO CÓD. 2 (NÃO) NA G1, PULE PARA O PRÓXIMO ITEM ###**

**\*\*\* CARTELA G2 \*\*\***

**G2)** E o(a) senhor(a) realizou ao menos um desses serviços sem precisar ir até um posto de atendimento, realizou parte do serviço na Internet mas precisou ir até um posto para finalizar, ou apenas procurou informações na Internet? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **G1 (RU POR LINHA)** | | | | **G2 (RU POR LINHA)** | | | | |
| Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** | Realizou serviço na Internet sem precisar ir até um posto | Realizou parte do serviço na Internet, mas precisou ir a um posto para finalizar | Apenas procurou informações na Internet | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| 1 | Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte ou carteira de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 2 | Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 3 | Educação pública, como Enem, Prouni, matrícula em escolas ou universidades públicas | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 4 | Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio-doença ou aposentadoria | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 5 | Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA ou IPTU | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 6 | Polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| 7 | Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias, iluminação | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) EM TODOS OS ITENS DA G1 ###**

**G3)** Por quais dos seguintes motivos o(a) senhor(a) não procurou informações ou realizou serviços públicos pela Internet nos últimos 12 meses? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | SIM | NÃO | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Porque os serviços que precisou não estavam disponíveis na Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Porque os serviços que precisou eram difíceis de encontrar | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Porque preferiu fazer o contato pessoalmente | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Porque dificilmente recebeu retorno às solicitações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Porque tem preocupação com proteção e segurança dos dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Porque usar a Internet para contato com o governo é complicado | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Porque os serviços que precisou estavam disponíveis na Internet, mas não foi possível completar a transação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Por falta de necessidade de buscar informações ou realizar serviços públicos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Outros **(ESPONTÂNEA)**. **ANOTE**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA RESPONDENTES COM 16 ANOS OU MAIS, QUE UTILIZARAM INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU NA J3) ###**

**G4)** Nos ÚLTIMOS 12 MESES, o(a) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – ATENÇÃO: REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | SIM | NÃO | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Entrou em contato com governo ou instituições públicas por *e-mail* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Entrou em contato com governo ou instituições públicas pelo *site*, como por formulário eletrônico, bate-papo ou *chat* **[“XÉTI”]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Entrou em contato com governo ou instituições públicas pelos perfis oficiais em redes sociais, como Facebook **[“FEICEBUQUE”]** ou Twitter **[“TUÍTER”]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Escreveu sugestões ou opiniões em fóruns ou consultas públicas de *sites* de governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Participou de votações ou enquetes em *sites* de governo | 1 | 2 | 8 | 9 |

**Uso de Internet - Módulo de Cobertura**

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓDS. 2, 8 OU 9 NA C1 E CÓDS. 2, 8 OU 9 NA J3) ###**

**C1\_COBERTURA)** O(A) senhor(a) já\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS DE A ATÉ D – RODÍZIO – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Enviou e recebeu *e-mails* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Mandou mensagens por WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Usou redes sociais como Facebook ou TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Buscou informações no Google ou Bing | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA C1\_COBERTURA ###**

**C3\_COBERTURA)** Quando o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) pela última vez? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Há menos de três meses | 1 |
| Entre três meses e 12 meses | 2 |
| Mais de 12 meses atrás | 3 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3\_COBERTURA) ###**

**C4\_COBERTURA)** Em média, com que frequência o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) nos últimos três meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| Menos do que uma vez por mês | 4 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3\_COBERTURA) ###**

**C5\_COBERTURA)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇOES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | *Videogame* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Televisão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outro aparelho. **(ESP.) ANOTE:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3) ###**

**C6\_COBERTURA)** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) em quais dos seguintes locais? O(A) senhor(a) fez essa(s) atividade(s)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ G – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS -– RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **C6)** Usou | |
|  | | Sim | Não |
| A | Em casa | 1 | 2 |
| B | No trabalho | 1 | 2 |
| C | Na escola ou estabelecimento de ensino | 1 | 2 |
| D | Na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar | 1 | 2 |
| E | Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária | 1 | 2 |
| F | Centro público de acesso pago, como, por exemplo, *lanhouse*, *cybercafé* ou Internet café | 1 | 2 |
| G | Enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro | 1 | 2 |
| H | Outro lugar. **(ESPONTÂNEA) ANOTE:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |

**Complemento de informações pessoais**

**### PARA TODOS OS RESPONDENTES ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora eu gostaria de pedir mais algumas informações sobre você...

**RELIGIÃO\_DOM)** Qual é a sua religião ou culto? **(ESPONTÂNEA –** **RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Católica | 01 |
| Luterana/Presbiteriana/Metodista/Batista | 02 |
| Outras Igrejas Evangélicas | 03 |
| Outras religiosidades cristãs | 04 |
| Islamismo / Muçulmano | 05 |
| Espírita | 06 |
| Umbanda | 07 |
| Candomblé | 08 |
| Judaismo | 09 |
| Hinduismo | 10 |
| Budismo | 11 |
| Sem religião | 12 |
| Agnóstico | 13 |
| Ateu | 14 |
| Outras religiões | 15 |
| Não respondeu | 16 |

**### PARA TODOS ###**

**\*\*\* CARTELA RAÇA \*\*\***

**RAÇA\_DOM)** Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: **(RU – LEIA OS ITENS)**

|  |  |
| --- | --- |
| Branca | 1 |
| Preta | 2 |
| Parda | 3 |
| Amarela | 4 |
| Indígena | 5 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 9 |

**### APLIQUE “RENDA\_PES\_DOM” APENAS PARA TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE SELECIONADO COM 10 A 15 ANOS ###**

**### NÃO ACEITE VALORES MAIORES DO QUE O VALOR REGISTRADO NA “REND\_FAM1” ###**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***  **REND\_PES\_DOM)** O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.? **(RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)**  **ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: mesada não deve ser considerada como renda pessoal.** | |
| 1.Até R$ 1.100,00 | 01 |
| 2. De R$ 1.100,01 até R$ 2.200,00 | 02 |
| 3. De R$ 2.200,01 até R$ 3.300,00 | 03 |
| 4. De R$ 3.300,01 até R$ 5.500,00 | 04 |
| 5. De R$ 5.500,01 até R$ 11.000,00 | 05 |
| 6. De R$ 11.000,01 até R$ 22.000,00 | 06 |
| 7. De R$ 22.000,01 até R$ 33.000,00 | 07 |
| 8. Mais de R$ 33.000,00 | 08 |
| Não tem renda **(ESP.)** | 97 |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**### ATENÇÃO PARA OS PULOS:**

**SE TIC DOMICÍLIOS, COM SELECIONADO COM 16 ANOS OU MAIS: PULE PARA O BLOCO QUADRO DE MORADORES.**

**SE TIC DOMICÍLIOS, COM SELECIONADO COM 10 A 15 ANOS: ENCERRE O QUESTIONÁRIO ###**

|  |
| --- |
| **BLOCO QUADRO DE MORADORES, CRITÉRIO BRASIL E RENDA FAMILIAR** |

**QUADRO DOMICILIAR**

**PARA RESPONDENTE COM 16 ANOS OU MAIS E RESPONSÁVEIS**

**ENTREVISTADOR: QUALQUER RESPONDENTE PODE TER AJUDA DE OUTRO MORADOR MAIS APTO NESTAS PERGUNTAS.**

**### MOSTRE A CHAMADA SE TIC DOMICÍLIOS RESPONDENTE 10 A 15 ANOS: ###**

**ATENÇÃO: COMO O SELECIONADO TEM 10 A 15 ANOS, CONTINUE O QUESTIONÁRIO COM O MORADOR COM 16 ANOS OU MAIS (O MESMO QUE RESPONDEU O MÓDULO A).**

**### SE HOUVER APENAS UMA PESSOA NO DOMICÍLIO (RESPOSTA NA S03 FOR IGUAL A 1), NÃO APLIQUE AS QUESTÕES Q1 ATÉ Q10. APLIQUE A PARTIR DA Q11 ###**

**Q1)** **ENTREVISTADOR, REGISTRE SEM PERGUNTAR:** registre o(a) respondente do bloco "quadro de moradores” **(RU)**:

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora eu gostaria de pedir algumas informações sobre cada um dos moradores...

**### PARA TODOS ###**

**Q1\_A)** Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio? **(RU)** **(SE HOUVER MAIS DE UM RESPONSÁVEL, PEÇA PARA O(A) RESPONDENTE SELECIONAR APENAS UMA PESSOA)**

**Q2)** Qual o parentesco do(a) \_\_\_\_\_\_ **(INSIRA NOME DE CADA MORADOR DA LISTA DE MORADORES)** com o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DO(A) RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)**? **(RU ABERTA PRÉ-CATEGORIZADA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Cônjuge / Companheiro / Companheira | 2 |
| Filho / Enteado | 3 |
| Genro / Nora | 4 |
| Pai / Mãe / Padrasto / Madrasta | 5 |
| Sogro / Sogra | 6 |
| Neto / Neta | 7 |
| Bisneto / Bisneta | 8 |
| Irmão / Irmã | 9 |
| Avô / Avó | 10 |
| Outro parente | 11 |
| Agregado / Convivente / Pensionista | 13 |

**Q5)** Qual o grau de escolaridade de \_\_\_\_**(INSIRA NOME DE CADA UM DOS MORADORES)**? **(RU)**

**### PARA CADA UM DOS MORADORES DO DOMICÍLIO, REALIZE OS SEGUINTES FILTROS:**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 8, NÃO MOSTRE CÓDIGOS 2 A 5**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 12, NÃO MOSTRE CÓDIGOS 3 A 5**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 15, NÃO MOSTRE CÓDIGOS 4 A 5**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 16, NÃO MOSTRE CÓDIGO 5.**

**###**

|  |  |
| --- | --- |
| Analfabeto(a) / até 3a Série | 1 |
| 4a a 7a Série | 2 |
| Fundamental completo / Médio incompleto | 3 |
| Médio completo / Superior incompleto | 4 |
| Superior completo ou mais | 5 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### QUESTÃO Q6 APENAS PARA MORADORES COM 10 ANOS OU MAIS ###**

**Q6)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(INSIRA NOME DE CADA UM DOS MORADORES)**? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Trabalhou na última semana | 1 |
| Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana | 2 |
| Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias | 3 |
| Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias | 4 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NOME** | **Q1)** **Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio? (RU)** | **Q2)** Qual o parentesco ou relação de **(NOME DO(A) MORADOR(A))** com o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DO(A) RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)**? | **Q5)** Qual o grau de escolaridade de \_\_\_\_**( NOME DO(A) MORADOR(A))**? | **Q6)** O(A) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(NOME DO(A) MORADOR(A))? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 4 – RU)** |
|  | Nome dos moradores que residem no domicílio  INSIRA OS NOMES DA LISTAGEM DE MORADORES |  | [2] Cônjuge / Companheiro / Companheira  [3] Filho / Enteado  [4] Genro / Nora  [5] Pai / Mãe / Padrasto / Madrasta  [6] Sogro / Sogra  [7] Neto / Neta  [8] – Bisneto / Bisneta  [9 ] Irmão / Irmã  [10] Avô / Avó  [11] Outro parente  [13] Agregado / Convivente / Pensionista  [14] Outros  [98] Não sabe  [99] Não respondeu | [1] Analfabeto(a) / até 3ª Série Fundamental  [2] 4ª a 7ª Série Fundamental.  [3] Fundamental completo/Médio incompleto  [4] Médio completo / Superior incompleto  [5] Superior completo Ou +  [8] Não sabe  [9] Não respondeu | [1] Trabalhou na última semana  [2] Esteve afastado(a) temporariamente de algum trabalho na última semana OU  [3] Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias  [4] Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias  [8] Não sabe  [9] Não respondeu |
| 01 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 02 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 03 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 04 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 05 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 06 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 07 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 08 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 09 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 10 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 11 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 12 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 13 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 14 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 15 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |

**MÓDULO TIC POR MORADOR**

**Q8)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(NOME DE CADA UM DOS MORADORES)** usou um computador de mesa, *notebook* ou *tablet* nos últimos três meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**Q9)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(NOME DE CADA UM DOS MORADOR)** usou a Internet nos últimos três meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**Q10)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(NOME DE CADA UM DOS MORADORES)** tem telefone celular próprio? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NOME** | **Q8)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(INSIRA NOME DO(A) MORADOR(A))** usou um computador de mesa, portátil ou *tablet* nos últimos três meses? **(RU)** | **Q9)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(INSIRA NOME DO(A) MORADOR(A))** usou a Internet nos últimos três meses? **(RU)** | **Q10)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**( INSIRA NOME DO(A) MORADOR(A))** tem telefone celular próprio? **(RU)** |
|  | Nome dos moradores que residem no domicílio | [1] Sim  [2] Não  [8] Não sabe  [9] Não respondeu | [1] Sim  [2] Não  [8] Não sabe  [9] Não respondeu | [1] Sim  [2] Não  [8] Não sabe  [9] Não respondeu |
| 01 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 02 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 03 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 04 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 05 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 06 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 07 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 08 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 09 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 10 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 11 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 12 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 13 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 14 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 15 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |

**DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015**

**### PROGRAMAÇÃO: PARA TODOS ###**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| - Agora vou fazer algumas perguntas sobre itens do domicílio para efeito de classificação socioeconômica.  Todos os itens eletroeletrônicos que eu citar, devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, serão considerados apenas se houver intenção de conserto nos próximos seis meses.  **No domicílio tem…** | **Posse de itens** | **Não tem** | **T E M (Quantidade)** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4 ou +** |
| Televisor em cores? **(CASO SIM)** Quantos? | Televisores em cores | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Rádio? Considere todos os rádios da casa, incluindo os rádios de aparelhos de som, de *walkman*. Não considerar rádio de automóveis. **(CASO SIM)** Quantos? | Rádios | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Banheiros, incluindo todos os banheiros do domicílio, inclusive o de empregada? **(CASO SIM)** Quantos? | Banheiros | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Automóveis de passeio? Não considerar caminhões e veículos usados como taxi ou vans, kombis e caminhonetes utilizadas para uso profissional. **(CASO SIM)** Quantos? | Automóveis | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Empregada doméstica ou outros empregados da casa que trabalhem pelo menos cinco dias na semana. **(CASO SIM)** Quantos? | Empregadas mensalistas | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Máquina de lavar roupa do tipo que executa todo o processo de lavagem, desde o molho até a centrifugação. Não considerar o tipo “tanquinho”. **(CASO SIM)** Quantos? | Máquinas de lavar | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Geladeira simples ou do tipo “*duplex*”. **(CASO SIM)** Quantas? | Geladeira | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| *Freezer* independente ou aquele que faz parte da geladeira do tipo “*duplex*”. **(CASO SIM)** Quantos? | *Freezer* | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Máquina de lavar louças. **(CASO SIM)** Quantos? | Lava-louça | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| DVD, incluindo outros aparelhos que reproduzem DVD, como *videogames*, computadores e *notebooks*, inclusive nos formatos mais modernos. Não considere DVD de carro. **(CASO SIM)** Quantos? | DVD | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Microondas. **(CASO SIM)** Quantos? | Microondas | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Motocicletas? Seja de uso exclusivo para passeio ou uso misto (trabalho e passeio). Não considerar somente trabalho. **(CASO SIM)** Quantos? | Motocicleta | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Secadora de roupas. **(CASO SIM)** Quantas? | Secadora de roupas | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |

**### PARA TODOS ###**

**CB2)** No domicílio tem **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**? **(LEIA OS ITENS** **– RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | SIM | NÃO |
| A | Telefone fixo (não o aparelho, mas a linha telefônica) | 1 | 2 |
| B | Aparelho de jogo ou *videogame*, Playstation, Nintendo Wii, Xbox) | 1 | 2 |
| C | TV por assinatura (a cabo, satélite etc.) | 1 | 2 |
| D | Antena parabólica | 1 | 2 |

**### PARA TODOS ###**

**CB3)** A água utilizada nesse domicílio é proveniente de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Rede geral de distribuição | 1 |
| Poço ou nascente | 2 |
| Outro meio | 3 |

**### PARA TODOS ###**

**CB4)** Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Asfaltada/Pavimentada | 1 |
| Terra/Cascalho | 2 |

**### APRESENTE A PERGUNTA “REND\_PES” SOMENTE NOS SEGUINTES CASOS:**

* **TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE SELECIONADO COM 16 ANOS OU MAIS**

**###**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***  **REND\_PES)** O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.? **(RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)**  **ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: mesada não deve ser considerada como renda pessoal.** | |
| 1.Até R$ 1.100,00 | 01 |
| 2. De R$ 1.100,01 até R$ 2.200,00 | 02 |
| 3. De R$ 2.200,01 até R$ 3.300,00 | 03 |
| 4. De R$ 3.300,01 até R$ 5.500,00 | 04 |
| 5. De R$ 5.500,01 até R$ 11.000,00 | 05 |
| 6. De R$ 11.000,01 até R$ 22.000,00 | 06 |
| 7. De R$ 22.000,01 até R$ 33.000,00 | 07 |
| 8. Mais de R$ 33.000,00 | 08 |
| Não tem renda **(ESP.)** | 97 |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**### NÃO ACEITE VALORES MENORES DO QUE O QUE FOI INSERIDO EM REND\_PES**

**IMPUTE A RESPOSTA DA “REND\_PES” CASO SÓ HAJA UM(A) MORADOR(A) NO DOMICÍLIO (QUANTIDADE NA S03 = 1), E NÃO MOSTRAR A TELA DE RENDA FAMILIAR ###**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***  **REND\_FAM1)** O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a renda total da sua família no último mês, somando as rendas mensais de todas as pessoas que moram com o(a) senhor(a), inclusive a sua? Por favor, inclua todas as fontes de renda, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.  **(RU – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)** | |  |
| 1.Até R$ 1.100,00 | 01 |  |
| 2. De R$ 1.100,01 até R$ 2.200,00 | 02 |  |
| 3. De R$ 2.200,01 até R$ 3.300,00 | 03 |  |
| 4. De R$ 3.300,01 até R$ 5.500,00 | 04 |  |
| 5. De R$ 5.500,01 até R$ 11.000,00 | 05 |  |
| 6. De R$ 11.000,01 até R$ 22.000,00 | 06 |  |
| 7. De R$ 22.000,01 até R$ 33.000,00 | 07 |  |
| 8. Mais de R$ 33.000,00 | 08 |  |
| Não tem renda **(ESP.)** | 09 |  |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |  |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |  |

**### ENCERRE A ENTREVISTA ###**