



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2021

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
NO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO
PREFEITURAS

CONFIRMAÇÃO DO MUNICÍPIO: O(A) senhor(a) fala da prefeitura de _____ (LEIA O NOME DO MUNICÍPIO)? (RU)

Sim	1	CONTINUE
Não	2	ENCERRE E MARQUE A OCORRÊNCIA "TELEFONE ERRADO"

SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU O NOME DA PREFEITURA (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA PREFEITURA)

INTRODUÇÃO – TELEFONISTA OU CONTATO GERAL DA PREFEITURA

Bom dia/ Boa tarde. O(A) senhor(a) pode me passar para o Departamento de Tecnologia da Informação da Prefeitura de _____, por gentileza?

[ENTREVISTADOR, SE NECESSÁRIO ESCLARECER] *Departamento de Tecnologia da Informação é a área encarregada geralmente dos computadores, redes e Internet da prefeitura.*

[CASO NÃO HAJA ÁREA DE TI] *Gostaria então de falar com a pessoa responsável pela área de informática, tecnologia da informação, rede de computadores ou Internet nesta prefeitura.*

[Quem gostaria?] *Estamos ligando da parte do(a) [NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA DE DADOS DA PESQUISA].*

ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A) – ÁREA DE TI OU COM O(A) RESPONSÁVEL PELAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO DA PREFEITURA

Bom dia/ Boa tarde. Meu nome é (), sou entrevistador do(a) [NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA DE DADOS DA PESQUISA] e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, que visa ampliar o conhecimento sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação no setor público, e quero contar com a sua colaboração.

Devemos falar preferencialmente com a pessoa responsável pela área de informática, tecnologia da informação, ou departamento que gerencia a rede de computadores da prefeitura.

Caso não exista esta área na prefeitura, falaremos com a pessoa que é responsável por essas tecnologias na prefeitura.

Antes de tudo, gostaríamos de informar que a sua participação é voluntária, suas respostas são confidenciais e, para a garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados na entrevista. Nós garantimos que as respostas dadas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). O(A) senhor(a) nos autoriza? [ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE].

1 () Sim ► PROSSIGA

2 () Não (RECUSA) ► AGRADEÇA E ENCERRE

[ENTREVISTADOR] Se necessário esclarecer:

(1) Sobre a realização desta pesquisa, foi enviado um comunicado do Comitê Gestor da Internet. Caso o(a) senhor(a) tenha interesse, podemos reenviar este documento.

(2) Para obter mais informações sobre esse estudo, você também pode acessar a página do Comitê Gestor da Internet no Brasil na Internet, pelo site: <http://cetic.br/pesquisa/governo-eletronico/faq>

PARA TODOS

P01) A pesquisa é sobre tecnologia da informação, e trata de temas como Internet, computadores, redes e websites. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada para avaliar essas tecnologias nesta prefeitura? **(RU)**

Sim	1	→PULE PARA A1C
Não	2	
Não sabe (ESP.)	97	→FAÇA P02
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA QUEM DISSE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 97ou 98 NA P01)

P02) E há outra pessoa que poderíamos contatar para participar desta pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO P02)
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

ENTREVISTADOR: A ENTREVISTA SERÁ REALIZADA SOMENTE COM QUEM DECLAROU SER CAPACITADO EM AVALIAR SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DE COMUNICAÇÕES E REDE.

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA P02

P02A. Informações do respondente qualificado

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CASO O(A) RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFIQUE AO MENOS O DEPARTAMENTO NO QUAL O RESPONSÁVEL TRABALHA.

PARA TODOS

A1C) Qual o tipo de vínculo empregatício do(a) senhor(a) na Prefeitura de _____ [NOME DA PREFEITURA]? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Concurso público de caráter permanente EFETIVO com vínculo estatutário ou celetista	1	PULE PARA BLOCO I
Concurso público de caráter temporário	2	PULE PARA BLOCO I
Cargo comissionado ou cargo de confiança	3	PULE PARA BLOCO I
Prestador de serviços terceirizados de empresa privada	4	PULE PARA P03
Prestador de serviços através de empresa pública, autarquia, fundação, sociedade de economia mista ou outra organização de TI que não seja empresa privada. [ESPECIFIQUE]: Qual é esse órgão? _____	5	PULE PARA BLOCO I
Outro (ESP.). [ESPECIFIQUE] Qual? _____	6	ENCERRE
Não Sabe (ESP.)	8	ENCERRE
Não respondeu (ESP.)	9	ENCERRE

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA A1C

P03) Neste estudo os entrevistados não deverão ser terceirizados. Por esse motivo, agradecemos a sua colaboração. O(A) senhor(a) poderia me indicar quem seria a pessoa não terceirizada mais familiarizada com essas questões para responder à pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A)
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO SERVIÇO DE TI TERCEIRIZADO DE EMPRESA PRIVADA)
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA P03

P02B. Informações do(a) respondente qualificado(a)

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

BLOCO I**### PARA TODOS ###****Q2A) Qual é o seu cargo atual? (ESPONTÂNEA – RU)**

Área de TI	
Diretor(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	1
Gerente de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	2
Supervisor(a) / Chefe/ Coordenador(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	3
Consultor(a)/ Influenciador(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	4
Analista/ Técnico(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	5
Gestor(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	6
Outro profissional da área (Especifique): __ __ _____	9

Outras áreas	
Presidente / Vice / Diretor(a) geral	11
Diretor(a)	12
Gerente	13
Supervisor(a) / Chefe/ Coordenador(a)	14
Prefeito(a)	15
Secretário(a) municipal	16
Outro profissional (Especifique): __ __ _____	20

ENTREVISTADOR: Gostaria de esclarecer que sempre que for realizada alguma pergunta sobre a prefeitura de _____ **[NOME DA PREFEITURA]** como um todo, por favor:

INCLUA todos os departamentos e escritórios que fiquem em outros endereços e

NÃO CONSIDERE as entidades da administração indireta como, fundações, autarquias, empresas públicas e sociedade de economia mista vinculadas a esta prefeitura e também **não considere** escolas, hospitais, centros de saúde, museus e bibliotecas.

Ficou claro para o(a) senhor(a) o que deve ser considerado nessa pesquisa como a prefeitura de _____ **[NOME DA PREFEITURA]**?

[ENTREVISTADOR, SE NECESSÁRIO, LEIA NOVAMENTE]

ENTREVISTADOR: Para começar, vou fazer algumas perguntas sobre a infraestrutura de tecnologias da informação e comunicação desta prefeitura

PARA TODOS

B1) Pensando nesta prefeitura como um todo, nos últimos 12 meses a prefeitura usou _____ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9

Caso o(a) respondente responda NÃO (CÓD. 2) para todos os itens da B1, mostrar o seguinte POP-UP para o entrevistador:

ENTREVISTADOR: Pensando nesta prefeitura como um todo, esta prefeitura usou computador nos últimos 12 meses?

Sim	1	→ APLIQUE B1 NOVAMENTE
Não	2	
Não sabe (ESP.)	97	→ CONTINUE SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

B3) Esta prefeitura usou a Internet nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

B3A) E quais dos seguintes tipos de conexão à Internet foram utilizados nesta prefeitura nos últimos 12 meses? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	97	98
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que NÃO deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	97	98
C	Conexão via cabo	1	2	97	98
D	Conexão via fibra ótica	1	2	97	98
E	Conexão via satélite	1	2	97	98
F	Conexão via rádio	1	2	97	98
G	Modem 3G ou 4G	1	2	97	98

ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA TODOS OS ITENS “NÃO” (CÓD. 2), OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARQUE TODOS OS ITENS “NÃO”, APRESENTAR UM POP-UP COM A SEGUINTE MENSAGEM:

ENTREVISTADOR: O(A) senhor(a) havia me dito que a prefeitura usou a Internet nos últimos 12 meses. Qual tipo de conexão é utilizado nesta prefeitura? **(RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA B3A)**

ENTREVISTADOR: *Agora vamos falar sobre a gestão de tecnologia da informação na prefeitura.*

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

C1) Nesta prefeitura há alguma área ou departamento de tecnologia da informação, informática, sistemas ou redes? Por favor, não considere se for composta por funcionários exclusivamente terceirizados **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM ÁREA DE TI (CÓD. 1 NA C1)

C1G. Agora gostaria de saber se a prefeitura em que o(a) senhor(a) trabalha possui os seguintes documentos formalmente instituídos. Esta prefeitura possui documento formalmente instituído de _____ **(LEIA O ITEM)?** E documento formalmente instituído de _____ **(LEIA OS ITENS – RODIZIE OS ITENS)?**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Plano diretor ou estratégico de TI	1	2	97	98
B	Plano de segurança da informação	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

C3A) Para cada serviço que eu vou ler, por favor indique se nos últimos 12 meses ele foi prestado por equipe própria da prefeitura, por uma organização pública de TI ou por empresa privada terceirizada. O(A) senhor(a) pode considerar mais de uma possibilidade de resposta. O serviço de _____ **(LEIA OS ITENS)** foi realizado por equipe própria da prefeitura, por uma organização pública de TI ou por empresa privada terceirizada? E o serviço de _____ **(LEIA OS ITENS)** foi realizado por equipe própria da prefeitura, por uma organização pública de TI ou por empresa privada terceirizada? **(RM POR LINHA – RODIZIE OS ITENS)**

[ENTREVISTADOR, SE NECESSÁRIO ESCLARECER] Organização pública de TI é uma empresa pública, sociedade de economia mista, fundação pública, autarquia ou outra entidade pública que presta serviços de tecnologia de informação para outros órgãos públicos.

		Equipe própria da prefeitura	Organização Pública de TI	Empresa privada terceirizada	Nenhum / Não utiliza esse serviço (ESP.)	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Reparo e manutenção dos equipamentos	1	2	3	4	97	98
B	Suporte técnico para sistema interno da prefeitura	1	2	3	4	97	98
C	Desenvolvimento de <i>software</i>	1	2	3	4	97	98
D	Hospedagem	1	2	3	4	97	98
E	Desenvolvimento de <i>website</i>	1	2	3	4	97	98
F	Instalação e reparo da infraestrutura elétrica e redes	1	2	3	4	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

D3) Nos últimos 12 meses, esta prefeitura utilizou algum sistema para **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIE OS ITENS – FIXE O ITEM L NA ÚLTIMA POSIÇÃO):**

[ENTREVISTADOR, REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS]

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Recursos humanos	1	2	97	98
B	Patrimônio	1	2	97	98
C	Orçamento	1	2	97	98
D	Finanças e contabilidade	1	2	97	98
E	Compras	1	2	97	98
G	Contratos	1	2	97	98
H	Informação geográfica, mapas ou geoprocessamento	1	2	97	98
I	Apoio à decisão, Inteligência Analítica, <i>Business Intelligence</i> - BI	1	2	97	98
J	Protocolos	1	2	97	98
K	Gestão de documentos	1	2	97	98
L	Gestão integrada - ERP	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM INTERNET (CÓD.1 NA B3)

F6) Esta prefeitura realizou pregão eletrônico nos últimos 12 meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

I1b. Esta prefeitura disponibilizou os seguintes recursos para o cidadão por meio de celular ou *smartphones* nos últimos 12 meses? **(RU POR LINHA – LEIA AS OPÇÕES DE RESPOSTA – RODIZIE OS ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Envio de SMS para o cidadão	1	2	97	98
B	Recebimento de SMS enviado pelo cidadão	1	2	97	98
C	Aplicativos criados pela prefeitura	1	2	97	98
D	Aplicativos criados por terceiros a partir de dados disponibilizados pela prefeitura	1	2	97	98
E	Transações e pagamentos	1	2	97	98
F	<i>Website</i> adaptado para dispositivos móveis ou desenhado em versão <i>mobile</i>	1	2	97	98
H	Envio de mensagem por WhatsApp ou Telegram	1	2	97	98
G	Algum outro? (ANOTE) _____	1_1_1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

F4) Esta prefeitura (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIE OS ITENS):

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Restringe o acesso físico aos servidores centrais	1	2	97	98
B	Utiliza senha para acesso à rede e aplicações	1	2	97	98
C	Utiliza programas que identificam invasões, vírus e <i>spam</i>	1	2	97	98
D	Controla os software instalados nas estações de trabalho dos usuários	1	2	97	98
E	Faz <i>backup</i>	1	2	97	98
G	Utiliza certificados digitais ICP-Brasil	1	2	97	98
H	Utiliza assinatura eletrônica ou digital em documentos	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM INTERNET (CÓD.1 NA B3)

D10) A prefeitura disponibiliza algum serviço pela Internet que os cidadãos podem acessar utilizando o *login* único do governo federal, o Gov.br? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA TODOS

F5A) Nesta prefeitura, existe uma área ou pessoa responsável por procedimentos e políticas para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais ou pela implementação das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM ÁREA LGPD (CÓD. 1 NA F5A)

F5B) Nesta prefeitura, a área responsável pelo projeto de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) está (LEIA AS OPÇÕES – RU):

No gabinete do(a) Prefeito(a)	1
No departamento jurídico ou procuradoria municipal	2
No departamento ou área de TI	3
Na Secretaria de Administração, Finanças ou Planejamento	4
Na Controladoria ou Corregedoria municipal	5
Em comitê ou comissão municipal específica	6
Outro. Qual? _____	7
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM ÁREA DE TI (CÓD. 1 NA C1)

F5C) Algum dos funcionários da área ou departamento de TI da prefeitura teve alguma capacitação, curso ou treinamento oferecido pela prefeitura sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA TODOS

F5D) Em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), esta prefeitura _____ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)?**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Nomeou o encarregado de dados pessoais ou DPO da prefeitura	1	2	98	99
B	Disponibilizou canais de atendimento pela Internet para os cidadãos enviarem mensagens sobre o uso de seus dados pessoais pela prefeitura	1	2	98	99
H	Possui regulamentação ou lei municipal específica sobre a LGPD, que identifica os papéis e responsabilidades de áreas ou setores da prefeitura	1	2	98	99

EM CAPITAIS OU MUNICÍPIOS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES, APLICAR O BLOCO III AQUI, SEGUIDO DO BLOCO PANDEMIA 2

CASO O MUNICÍPIO SEJA UMA CAPITAL OU COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES (CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM), APÓS APLICAR O BLOCO PANDEMIA 2, APLICAR O BLOCO DE ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE. CASO CONTRÁRIO, PULE PARA G1

ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE

SOMENTE PARA CAPITAIS E MUNICÍPIOS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES, CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM

P01A) Agora vamos falar sobre os conteúdos que são preparados para estarem disponíveis *online*, em algum portal ou *website*. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esses conteúdos digitais na prefeitura de _____ **(NOME DO MUNICÍPIO)**, como, por exemplo, uso de redes sociais, informações disponíveis na Internet e formas de contato do cidadão com a prefeitura? **(RU)**

Sim	1	→ PULE PARA G1
Não	2	
Não sabe (ESP.)	97	→ FAÇA S1
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA CÓDS. 2, 97 OU 98 NA P01A

S1) O(A) senhor(a) sabe se nesta prefeitura há uma pessoa ou departamento responsável pelos conteúdos digitais na Internet? **(ENTREVISTADOR, NÃO LEIA AS OPÇÕES, APENAS ANOTE – RU)**

Sim, sabe quem é o responsável pelos conteúdos digitais	1	→PREENCHA S4
Sabe qual é o departamento, mas não sabe quem é a pessoa responsável	2	→PREENCHA S4
Não sabe se existe essa pessoa ou departamento	3	→PULE PARA G1
A prefeitura não tem pessoa ou departamento responsável pelos conteúdos digitais na Internet	4	→PULE PARA G1

SOMENTE PARA CÓDS. 2 E 4 NA S1

S4. Informações do(a) Respondente 2

NOME: _____ (ANOTE) CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identifique ao menos o departamento no qual o responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura trabalha.

XX) ENTREVISTADOR: O(A) senhor(a) pode transferir essa ligação para o departamento ou responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura de _____ (NOME DO MUNICÍPIO)?

Sim	1	→APLIQUE BLOCO IV E A ABORDAGEM PARA SEGUNDO(A) RESPONDENTE
Não	2	→APLIQUE BLOCO IV E REGISTRE OCORRÊNCIA “ENCAMINHAMENTO PARA SEGUNDO(A) RESPONDENTE”. NO PRÓXIMO CONTATO PARA A ENTREVISTA COM O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE, TEXTO DE <u>INTRODUÇÃO 2</u> (COM TELEFONISTA OU CONTATO GERAL DA PREFEITURA), E O TEXTO DE ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE.
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

<p>INTRODUÇÃO 2 – TELEFONISTA OU CONTATO GERAL DA PREFEITURA</p> <p><i>Bom dia/ Boa tarde. O(A) senhor(a) pode me passar para o _____ (NOME DO DEPARTAMENTO RESPONDIDO EM S4 OU P02D), por gentileza?</i></p> <p>[Quem gostaria?] Estamos ligando da parte do(a) [NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA DE DADOS DA PESQUISA].</p>
--

ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE – RESPONSÁVEL PELOS CONTEÚDOS DIGITAIS NA INTERNET DA PREFEITURA

Bom dia/ Boa tarde. Meu nome é (), sou entrevistador do(a) [NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA DE DADOS DA PESQUISA] e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, que visa ampliar o conhecimento sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação no setor público, e quero contar com a sua colaboração. Na primeira fase da pesquisa junto da prefeitura de _____ [NOME DO MUNICÍPIO] já entrevistamos o(a) senhor(a) [NOME E CARGO DO(A) RESPONDENTE 1] e, para concluir a pesquisa, gostaríamos de entrevistar a pessoa responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura.

Antes de tudo, gostaríamos de informar que a sua participação é voluntária, suas respostas são confidenciais e, para a garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados na entrevista. Nós garantimos que as respostas dadas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados. O(A) senhor(a) nos autoriza? [ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE].

1 () Sim ► PROSSIGA

2 () Não (RECUSA) ► AGRADEÇA E ENCERRE

PARA TODOS

P01B) Vamos falar sobre os conteúdos que são preparados para estarem disponíveis *online*, em algum portal ou *website*. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esses conteúdos digitais na prefeitura em que trabalha, como, por exemplo, uso de redes sociais, informações disponíveis na Internet e formas de contato do cidadão com a prefeitura? (RU)

Sim	1	→PULE PARA A1C2
Não	2	→FAÇA S5A
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA P01A)

S5A) E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta pesquisa? (RU)

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A)
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO S5A)
Não sabe (ESP.)	97	
Não respondeu (ESP.)	98	

ENTREVISTADOR: A entrevista será realizada somente com quem declarou ser capacitado em avaliar os conteúdos digitais da prefeitura.

SOMENTE PARA CÓDS. 1 E 4 NA S5A

P02C. Informações do(a) respondente qualificado(a)

NOME: _____ (ANOTE) <input type="checkbox"/> 97 Não sabe (ESP.) <input type="checkbox"/> 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) <input type="checkbox"/> 97 Não sabe (ESP.) <input type="checkbox"/> 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) <input type="checkbox"/> 97 Não sabe (ESP.) <input type="checkbox"/> 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> 97 Não sabe (ESP.) <input type="checkbox"/> 98 Não respondeu (ESP.) Comercial <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> 97 Não sabe (ESP.) <input type="checkbox"/> 98 Não respondeu (ESP.) Residencial <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> 97 Não sabe (ESP.) <input type="checkbox"/> 98 Não respondeu (ESP.)

PARA TODOS

A1C2) Qual o tipo de vínculo empregatício do(a) senhor(a) na prefeitura de _____ (NOME DO MUNICÍPIO)? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Concurso público de caráter permanente EFETIVO com vínculo estatutário ou celetista	1	PULE PARA G1
Concurso público de caráter temporário	2	
Cargo comissionado ou cargo de confiança	3	
Prestador de serviços terceirizados de empresa privada	4	PULE PARA P03A
Prestador de serviços através de empresa pública, autarquia, fundação, sociedade de economia mista ou outra organização de TI que não seja empresa privada. (ESPECIFIQUE): Qual seria esse órgão? _____	5	PULE PARA G1
Outro (ESP.). (ESPECIFIQUE): Qual? _____	6	ENCERRE
Não sabe (ESP.)	97	ENCERRE
Não respondeu (ESP.)	98	ENCERRE

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA A1C2

P03A) Neste estudo os entrevistados não deverão ser terceirizados. Por esse motivo, agradecemos a sua colaboração. O(A) senhor(a) poderia me indicar quem seria a pessoa não terceirizada mais indicada para responder à pesquisa? **(RU)**

Sim	1	SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA
Não sabe (ESP.)	97	FILTRO SERVIÇO DE TI TERCEIRIZADO DE EMPRESA
Não respondeu (ESP.)	98	PRIVADA)

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA P3A

P02D. Informações do(a) respondente qualificado(a)

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

BLOCO II**### PARA TODOS ###****Q2B) Qual é o seu cargo atual? (ESPONTÂNEA – RU)**

Área de TI	
Diretor(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	1
Gerente de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	2
Supervisor(a) / Chefe/ Coordenador(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	3
Consultor(a)/ Influenciador(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	4
Analista/ Técnico(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	5
Gestor(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	6
Outro profissional da área (Especifique): __ __ _____	9

Outras áreas	
Presidente / Vice / Diretor(a) geral	11
Diretor(a)	12
Gerente	13
Supervisor(a) / Chefe/ Coordenador(a)	14
Prefeito(a)	15
Secretário(a) municipal	16
Assessor de comunicação	17
Outro profissional (Especifique): __ __ _____	20

[ENTREVISTADOR] Gostaria de esclarecer que sempre que for realizada alguma pergunta sobre a prefeitura de _____ (**NOME DO MUNICÍPIO**) como um todo, por favor:

INCLUA todos os departamentos e escritórios que fiquem em outros endereços e

NÃO CONSIDERE as entidades da administração indireta como, fundações, autarquias, empresas públicas e sociedade de economia mista vinculadas a esta prefeitura e também **não considere** escolas, hospitais, centros de saúde, museus e bibliotecas,

Ficou claro para o(a) senhor(a) o que deve ser considerado como a prefeitura de _____ (**NOME DA PREFEITURA**) como um todo?

[ENTREVISTADOR, SE NECESSÁRIO, LEIA NOVAMENTE]

ENTREVISTADOR: Agora vamos falar sobre websites e conteúdos na Internet.

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

G1) Esta prefeitura possui *website* ou página oficial na Internet? (RU)

Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a) poderia soletrar?	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD.1 NA G1)

H1P) O *website* desta prefeitura tem algum serviço que permita ao usuário: (LEIA AS OPÇÕES DE RESPOSTA — REPITA A PERGUNTA A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIE OS ITENS)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Emitir boletos de tributos ou outras guias de pagamento	1	2	97	98
B	Consultar processos administrativos ou judiciais em andamento	1	2	97	98
C	Emitir nota fiscal eletrônica	1	2	97	98
D	Fazer <i>download</i> de documentos ou formulários	1	2	97	98
E	Preencher ou enviar formulários pelo <i>website</i>	1	2	97	98
F	Fazer emissões de documentos como licenças, certidões, permissões e outros documentos	1	2	97	98
G	Fazer inscrição ou matrícula como, por exemplo, para concursos, cursos e escolas	1	2	97	98
H	Realizar agendamentos para consultas, atendimentos, serviços, entre outros	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD.1 NA G1)

G4) Nos últimos 12 meses, o *website* desta prefeitura disponibilizou: (RU POR LINHA – LEIA OS ITENS – RODIZIE OS ITENS)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Áudio ou rádio <i>web</i>	1	2	97	98
B	Vídeos	1	2	97	98
C	<i>Lives</i> ou transmissões <i>online</i> em tempo real de eventos como sessões, palestras, reuniões	1	2	97	98

PARA TODOS

G4A) Neste município, o cidadão pode solicitar serviços públicos como limpeza, reparo de buracos e iluminação _____ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):**

NÃO APRESENTE O ITEM B PARA INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM WEBSITE (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA G1)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Por telefone	1	2	97	98
B	Pelo <i>website</i> da prefeitura	1	2	97	98
C	Por WhatsApp ou Telegram	1	2	97	98
D	Por outras redes sociais como Facebook e Instagram	1	2	97	98
E	Por aplicativos de celular da prefeitura	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

G4B) A prefeitura disponibilizou aos cidadãos nos últimos 12 meses: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Acesso à Internet por meio de centros públicos de acesso gratuito como telecentros	1	2	97	98
B	Acesso à Internet através de conexão Wi-Fi gratuita em áreas públicas do município, como praças, parques etc.	1	2	97	98

SOMENTE PARA OS PREFEITURAS QUE UTILIZAM COMPUTADOR (CÓD.1 EM QUALQUER ITEM NA B1)

J5. (LEIA O ITEM) está(ão) publicado(a)(s) em algum *site* desta prefeitura, no *site* de outro órgão público, em outros *sites* ou não é publicado na Internet? O(A) senhor(a) pode considerar mais de uma possibilidade de resposta. E **(LEIA O ITEM)** está(ão) publicado(a)(s) em algum *site* desta prefeitura, no *site* de outro órgão público, em outros *sites* ou não é publicado na Internet? **(RM POR ITEM – REPITA O ENUNCIADO A CADA ITEM – RODIZIE OS ITENS)**

		ALGUM SITE DA PREFEITURA	SITE DE OUTRO ÓRGÃO PÚBLICO	OUTROS SITES	NÃO É PUBLICADO NA INTERNET	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	As contas públicas, receitas, despesas ou portal de transparência desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
B	As compras, editais de licitações ou compras eletrônicas desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
C	O catálogo de serviços públicos desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
D	A lista de salários dos servidores públicos desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
E	Os contratos desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
F	A legislação, decretos, portarias, relacionados a prefeitura	1	2	3	4	97	98
G	O Diário Oficial <i>Online</i> desta prefeitura	1	2	3	4	97	98
H	Os documentos com os objetivos, planos e metas desta prefeitura para a atual gestão, como planejamento estratégico, plano de governo	1	2	3	4	97	98
I	Os documentos com o acompanhamento e resultados dos planos e metas desta prefeitura	1	2	3	4	97	98

SE CÓD. 2 EM G1 (“NÃO”) E CÓD. 1 (“ALGUM SITE DA PREFEITURA”) EM ALGUM ITEM DA J5, APLICAR:

J5_B) ENTREVISTADOR: Gostaria de confirmar novamente uma informação com o(a) senhor(a). Esta prefeitura possui *website* ou página oficial na Internet?

Sim	1	➔ VOLTE PARA A G1, COM RESPOSTA CÓD. 1 JÁ REGISTRADA. APÓS A G1, MOSTRE H1P E G4, DEPOIS SIGA PARA N1.
Não	2	
Não sabe (ESP.)	97	➔ PROSSEGUIR
Não respondeu (ESP.)	98	

ENTREVISTADOR: *Agora gostaria de verificar as possibilidades de comunicação do cidadão com esta prefeitura pela Internet.*

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD.1 NA G1)

N1) Nos últimos 12 meses, para se comunicar com o cidadão, esta prefeitura disponibilizou no seu *website*:
(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Endereço de <i>e-mail</i> para contato	1	2	97	98
B	Formulário eletrônico para contato	1	2	97	98
C	Atendimento <i>online</i> em tempo real, por exemplo <i>chat</i> para tirar dúvidas	1	2	97	98
D	Atendimento automatizado com assistente virtual ou <i>chatbots</i>	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD.1 NA G1)

N3) Quais destes itens que vou ler estiveram disponíveis no *website* desta prefeitura nos últimos 12 meses?
(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIE OS ITENS)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Denúncia <i>online</i>	1	2	97	98
C	Serviço de solicitação de acesso à informação ou serviço de informação ao cidadão (E-SIC/NIC/SIC)	1	2	97	98
E	Ouvidoria <i>online</i>	1	2	97	98

SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

N2A.1) Esta prefeitura possui perfil ou conta próprio em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *online*: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIE OS ITENS – FIXE O ITEM H NA ÚLTIMA POSIÇÃO]**

		Sim	Não	Não Sabe (ESP.)	Não Respondeu (ESP.)
A	No Facebook	1	2	8	9
B	No Instagram, TikTok ou Flickr	1	2	8	9
C	No LinkedIn	1	2	8	9
D	No Twitter	1	2	8	9
E	No WordPress, Blogspot ou Medium	1	2	8	9
F	No YouTube ou Vimeo	1	2	8	9
G	No WhatsApp ou Telegram	1	2	8	9
H	Em outras redes sociais ou plataformas <i>online</i> . Qual(is)? ESPECIFIQUE:	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1

N4. Nos últimos 12 meses, esta prefeitura realizou as seguintes atividades nas redes sociais *online* das quais participa **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIE OS ITENS)**:

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Postar notícias sobre a prefeitura	1	2	97	98
B	Responder a comentários e dúvidas dos cidadãos	1	2	97	98
C	Divulgar serviços ou campanhas	1	2	97	98
D	Atendimento por <i>chat</i> com atendentes em tempo real	1	2	97	98
E	Atendimento automatizado com assistente virtual ou <i>chatbots</i>	1	2	97	98
F	<i>Lives</i> ou transmissões <i>online</i> em tempo real de eventos como sessões, palestras, reuniões	1	2	97	98

SOMENTE PARA AS PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

M1b. Agora vou ler algumas formas de participação do cidadão e gostaria que o(a) senhor(a) me indicasse quais delas foram realizadas por esta prefeitura nos últimos 12 meses pela Internet. Esta prefeitura realizou: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIE OS ITENS)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Consulta pública <i>online</i> para que cidadãos possam enviar contribuições para leis, orçamentos, planos	1	2	97	98
B	Grupos de discussão como fóruns ou comunidades pela Internet	1	2	97	98
C	Enquete <i>online</i> sobre assuntos de interesse da prefeitura	1	2	97	98
D	Votação <i>online</i> para orientar a tomada de decisão sobre políticas públicas, orçamento etc.	1	2	97	98

BLOCO III – USO DE TIC NA GESTÃO URBANA

NAS PREFEITURAS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES OU CAPITAIS APLICAR O BLOCO III PARA O(A) PRIMEIRO(A) RESPONDENTE, APÓS A F5D

ENTREVISTADOR: *Agora vamos falar sobre alguns temas relacionados a gestão urbana*

PARA TODOS

O1A) Este município possui (LEIA O ITEM – RU POR LINHA – RODIZIE OS ITENS)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Transporte público por meio de ônibus, micro-ônibus ou vans	1	2	97	98
D	Iluminação de vias públicas	1	2	97	98
E	Semáforos	1	2	97	98

APLICAR O1A E O1 NA HORIZONTAL:

- ITENS A E B DA O1: PARA PREFEITURAS COM CÓD. 1 NO ITEM A DA O1A

- ITEM C DA O1: PARA PREFEITURAS COM CÓD. 1 NO ITEM D DA O1A

- ITEM D DA O1: PARA PREFEITURAS COM CÓD. 1 NO ITEM E DA O1A

###

O1) Neste município (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIE OS ITENS)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Existe bilhete eletrônico ou cartão eletrônico para uso de ônibus, micro-ônibus ou vans	1	2	97	98
B	Os ônibus de transporte público possuem dispositivo de GPS	1	2	97	98
C	O sistema de iluminação está conectado a uma rede de comunicação que permite, por exemplo, alteração de intensidade da luz à distância	1	2	97	98
D	A rede de semáforos é controlada à distância	1	2	97	98

O2) Neste município existe um Centro de Operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança ou emergência? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA AS PREFEITURAS QUE POSSUEM CENTRO DE OPERAÇÕES (CÓD. 1 NA O2)

O2.1) Este Centro de Operações monitora: (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

SE CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR, E DESMARCAR A RESPOSTA INICIAL. SE APÓS A CONFIRMAÇÃO A RESPOSTA SE MANTIVER CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, SEGUIR O QUESTIONÁRIO NORMALMENTE

ENTREVISTADOR: O(A) senhor(a) havia me dito que neste município existe um Centro de Operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança ou emergência. O que este Centro de Operações monitora? **(RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA O2.1)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Segurança pública	1	2	97	98
B	Trânsito	1	2	97	98
C	Transporte público	1	2	97	98
D	Situações de emergência ou desastres como, por exemplo, enchentes, desabamentos, incêndios ou situações inesperadas	1	2	97	98
E	Patrimônio ou prédios públicos municipais	1	2	97	98
F	Outros setores ou áreas	1	2	97	98

BLOCO PANDEMIA 1

O BLOCO PANDEMIA 1 DEVE VIR:

- APÓS A M1.b: QUANDO HÁ DOIS RESPONDENTES, OU SEJA, CAPITAIS OU MUNICÍPIOS COM 500 MIL HABITANTES OU MAIS (APLICAR PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE)

- AQUI, APÓS O BLOCO III: QUANDO SÓ HÁ UM(A) RESPONDENTE, OU SEJA, MUNICÍPIOS QUE NÃO SÃO CAPITAIS E TÊM MENOS DE 500 MIL HABITANTES ###

CHAMADA APENAS PARA DEMAIS MUNICÍPIOS (COM MENOS DE 500 MIL HABITANTES NA LISTAGEM)

ENTREVISTADOR: *Agora gostaríamos de fazer algumas perguntas sobre o uso das tecnologias pela prefeitura durante a pandemia de COVID-19.*

PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD.1 NA G1) OU PERFIL EM REDES SOCIAIS (CÓD.1 - EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1)

Cov1) Durante a pandemia, a prefeitura disponibilizou (LEIA OS ITENS – REPITA O ENUNCIADO A CADA ITEM – RU POR LINHA):

MOSTRAR COLUNAS “EM UM WEBSITE” APENAS PARA PREFEITURAS COM WEBSITE (CÓD.1 NA G1). MOSTRAR COLUNAS “EM PERFIS DE REDES SOCIAIS” APENAS PARA PREFEITURAS PERFIL EM REDES SOCIAIS (SIM - CÓD.1 - EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1)

		Em um <i>website</i> da prefeitura (RU)				Em perfis da prefeitura em redes sociais (RU)			
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Informações sobre ocorrências da COVID-19 no município, como número de casos e mortes	1	2	97	98	1	2	97	98
B	Informações sobre gastos e contratações emergenciais para COVID-19 no município, como despesas com produtos e serviços	1	2	97	98	1	2	97	98
C	Informação sobre os leitos hospitalares para a COVID-19 no município, como quantidade, ocupação e fila de espera de leitos de UTI ou enfermaria	1	2	97	98	1	2	97	98
D	Informações sobre a vacinação contra a COVID-19 no município, como calendário, locais de vacinação e número de pessoas vacinadas	1	2	97	98	1	2	97	98

PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD.1 NA G1)

Cov2) A prefeitura disponibilizou a possibilidade de cadastro prévio ou agendamento para a vacinação contra a COVID-19 no município por algum *website* da prefeitura? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

BLOCO PANDEMIA 2

NAS PREFEITURAS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES OU CAPITAIS APLICAR O BLOCO PANDEMIA 2 PARA O(A) PRIMEIRO(A) RESPONDENTE, APÓS O BLOCO III. NOS DEMAIS CASOS, DEVE SER APLICADO AQUI, DEPOIS DO BLOCO PANDEMIA 1

CHAMADA APENAS PARA PREFEITURAS DE MUNICÍPIOS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES OU CAPITAIS NA LISTAGEM

ENTREVISTADOR: *Agora falando sobre o uso das tecnologias pela prefeitura durante a pandemia de COVID-19...*

SOMENTE PARA AS PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3)

Cov3) Durante a pandemia, esta prefeitura disponibilizou informações ou serviços relacionados à COVID-19 para os cidadãos acessarem em algum aplicativo? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA AS PREFEITURAS QUE DISPONIBILIZAM INFORMAÇÕES EM APLICATIVOS (CÓD. 1 NA Cov3)

Cov4) Algum desses aplicativos em que são disponibilizadas informações ou serviços relacionados à COVID-19 permite ao cidadão **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS):**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Assinalar sintomas da COVID-19 e receber orientações sobre o que fazer	1	2	97	98
B	Acessar informações ou perguntas frequentes sobre a COVID-19 ou vacinação	1	2	97	98
C	Fazer cadastro prévio ou agendamento para a vacina contra a COVID-19	1	2	97	98
D	Atendimento por <i>chat</i> com atendentes em tempo real	1	2	97	98
E	Atendimento automatizado com assistente virtual ou <i>chatbots</i>	1	2	97	98

PARA AS PREFEITURAS QUE DISPONIBILIZAM INFORMAÇÕES EM APLICATIVOS (CÓD. 1 NA Cov3)

Cov5) Algum desses aplicativos utiliza informações de geolocalização, GPS ou *Bluetooth* de seus usuários para monitoramento da COVID-19? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

PARA TODOS

Cov6) Durante a pandemia, esta prefeitura disponibilizou os seguintes recursos para a realização de aulas ou atividades remotas aos alunos e professores da rede municipal de ensino. Esta prefeitura disponibilizou **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**:

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Aulas por rádio ou televisão	1	2	97	98
B	Plataforma ou aplicativo para ensino remoto	1	2	97	98
C	Notebook, <i>tablet</i> ou celular para alunos	1	2	97	98
D	Notebook, <i>tablet</i> ou celular para professores	1	2	97	98
E	Pacote de dados, <i>chip</i> ou outros subsídios para conexão à Internet para alunos	1	2	97	98
F	Pacote de dados, <i>chip</i> ou outros subsídios para conexão à Internet para professores	1	2	97	98

PARA AS PREFEITURAS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES OU CAPITAIS: APÓS APLICAR O BLOCO PANDEMIA 2, IR PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO(A) RESPONDENTE

BLOCO IV

PARA TODOS

[ENTREVISTADOR] *Chegamos ao final da nossa entrevista. Antes de terminarmos, farei algumas perguntas rápidas sobre o(a) senhor(a).*

X1) Sexo do(a) respondente **(ANOTE SEM PERGUNTAR)**

Masculino	1
Feminino	2

X3. Qual o seu nível máximo de escolaridade: **(RU – ESPONTÂNEA)**

1	Analfabeto/ Fundamental I incompleto/ Primário incompleto (até a 3ª série)
2	Fundamental I/ Primário completo (4ª série)
3	Fundamental II incompleto/ Ginásio incompleto (entre 5ª à 7ª série)
4	Fundamental II completo/ Ginásio completo (8ª série)
5	Ensino Médio incompleto/ Colegial incompleto (1º ou 2º ano) / Ensino técnico incompleto
6	Ensino Médio ou Colegial completo (até 3º ano) / Ensino técnico completo
7	Superior incompleto
8	Superior completo
9	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Especialização, MBA, etc.) completo
97	Não sabe
98	Não respondeu

X4. Há quantos anos o(a) senhor(a) trabalha nesta prefeitura **(RU – ESPONTÂNEA)**

____ ____ ANOS	1
____ ____ MESES	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

X5) Em qual departamento o(a) senhor(a) trabalha?

ANOTE: _____

S3. Identificação do(a) respondente

NOME COMPLETO
O(A) senhor(a) pode confirmar o número de telefone para contato? TELEFONE:
CELULAR:

ENCERRE A ENTREVISTA