



PAINEL TIC COVID-19
PESQUISA SOBRE O USO DA INTERNET NO BRASIL DURANTE A
PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS

5ª EDIÇÃO

Olá,

O **Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br)** está realizando uma pesquisa que tem como objetivo mapear os usos das tecnologias pela população, e a Quaest Consultoria e Pesquisa, um instituto de pesquisa de Belo Horizonte, foi contratada para conduzir essa pesquisa.

A pesquisa dura cerca de 15 minutos e, para facilitar a sua participação, o sistema permite que você entre e saia do questionário quantas vezes forem necessárias. Basta clicar novamente no link.

Ressaltamos que a sua participação nesta pesquisa é voluntária, e que a Quaest segue o Código de Ética de Pesquisa de Mercado e as normas da ISO 20252 e, por isso, suas respostas individuais serão mantidas em sigilo absoluto no nosso banco de dados, não sendo repassadas ou divulgadas sem a sua autorização.

Você aceita participar?

1. Sim (**CONTINUE**)
2. Não (**ENCERRE**)

PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS

PNADC1) Incluindo você, quantas pessoas moram no seu domicílio?

|_|_| PESSOAS

PROGRAMAÇÃO: MONTAR UM QUADRO COM X LINHAS, ONDE "X" É A RESPOSTA À PNADC1
###

QUADRO) Para cada morador, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo, favor indicar o primeiro nome, sexo, registrar a idade, se possui celular próprio e se usou a Internet nos últimos três meses.

PNADC1Nome: Vamos começar com o primeiro nome de cada um, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo.

PNADC1A: Qual o sexo de cada um dos moradores?

PNADC1B: Qual a idade de cada um dos moradores? Se bebês com menos de 1 ano, registrar idade = 1.

PNADC1C: Para cada um dos moradores, registre se possui ou não celular próprio.

PNADC1D: Para cada um dos moradores, registre se utilizou ou não a internet nos últimos 3 meses

Morador	Qual o primeiro nome (PNADC1)	Sexo (PNADC1A)		Idade (PNADC1B)	Possui celular próprio (PNADC1C)		Usou a Internet nos últimos três meses (PNADC1D)	
		Fem.	Masc.		SIM	NÃO	SIM	NÃO
1		1	2	_ _	1	2	1	2
2		1	2	_ _	1	2	1	2
...		1	2	_ _	1	2	1	2
10		1	2	_ _	1	2	1	2

ESCOLARIDADE) Até que ano da escola você cursou e concluiu?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	2	7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental	10
Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental	3	8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental	11
1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental	4	1ª série do Ensino Médio	12
2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental	5	2ª série do Ensino Médio	13
3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental	6	3ª série do Ensino Médio	14
4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental	7	Superior Incompleto	15
5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental	8	Superior Completo	16
6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental	9		

PNADC2) Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. (RU)

Sim	1
Não	2

CB4) Agora, vamos falar do chefe da família. Qual é o grau de instrução do chefe da família, ou seja, a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio?

Nomenclatura atual	<u>PONTOS</u>	Nomenclatura antiga
Analfabeto/Fundamental I incompleto	0	Analfabeto/Primário incompleto
Fundamental I completo/Fundamental II incompleto	1	Primário completo/Ginásial incompleto
Fundamental II completo/Médio incompleto	2	Ginásial completo/Colegial incompleto
Médio completo/Superior incompleto	4	Colegial completo/Superior incompleto
Superior completo	7	Superior completo

MÓDULO GERAL

PARA TODOS

A4) No seu domicílio tem acesso à Internet? (RU)

A	Sim	1
B	Não	2

A7 apenas se cód. 1 em A4

A7) Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio?
(RU)

A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	2
C	Conexão via cabo de TV ou fibra ótica	3
D	Conexão via sinal de Rádio	4
E	Conexão via sinal de Satélite	5
F	Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G	6
G	Não sabe	8

C5) Nos últimos 3 meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Computador de mesa	1	2	8
B	<i>Notebook</i>	1	2	8
C	<i>Tablet</i>	1	2	8
D	Telefone celular	1	2	8
E	Videogame	1	2	8
F	Televisão	1	2	8

C4) Em média, com que frequência você usou a Internet nos últimos 3 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

A	Todos os dias ou quase todos os dias	1
B	Pelo menos uma vez por semana	2
C	Pelo menos uma vez por mês	3
D	Menos do que uma vez por mês	4

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET EM COMPUTADOR OU TELEFONE (CÓD. 1 NOS ITENS "A", "B", "C" OU "D" DA C5)

C4A) Nos últimos 3 meses, você conseguiu usar a Internet: (RU)

A	Sempre que quis ou precisou	1
B	A maior parte das vezes que quis ou precisou	2
C	Algumas vezes que quis ou precisou	3
D	Poucas vezes que quis ou precisou	4

SOMENTE PARA QUEM NÃO UTILIZOU A INTERNET SEMPRE QUE QUIS OU PRECISOU (CÓD. 2, 3, 4 ou 5 NA C4A)

C4B) Por quais motivos você não utilizou a Internet nos últimos 3 meses sempre que quis ou precisou? (RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não lembro
A	Por não ter um computador ou celular disponível	1	2	8
B	Por ter esgotado o pacote de Internet	1	2	8
C	Porque a velocidade da Internet não permitiu	1	2	8
D	Por não saber como fazer alguma coisa pela Internet	1	2	8
E	Por outro motivo	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NO ITEM D DA C5)

J3A) Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, quais dos tipos de conexão abaixo você utilizou?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO SABE) EM TODOS OS ITENS

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

	Você utilizou conexão...	Sim	Não	Não lembro
A	3G ou 4G	1	2	8
B	Wi-Fi	1	2	8

PARA TODOS

C7) Quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
B	Mandou mensagens por WhatsApp, Skype ou <i>chat</i> do Facebook	1	2	8
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ou no WhatsApp	1	2	8
D	Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat	1	2	8

C8) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários <i>on-line</i> , ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	2	8
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8

C9) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
B	Ouvir música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube	1	2	8
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet, como no YouTube ou no Netflix	1	2	8
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8
E	Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real	1	2	8

C10) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8
B	Fez cursos a distância	1	2	8
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8

MÓDULO PRIVACIDADE

PR1. Usando as suas próprias palavras e pensando no seu cotidiano, o que significa “privacidade” para você? (ABERTA, 200 CARACTERES)

PR2. Hoje em dia, muitas das nossas atividades são registradas de diversas formas, tanto na Internet, como histórico de páginas acessadas ou posts em redes sociais, quanto fora dela, como quando pagamos com cartão ou somos filmados por câmeras de vigilância.

Em relação às atividades a seguir, o quanto você se sente preocupado com relação a esses registros? **(RU)**

1 Muito preocupado

2 Preocupado

3 Pouco preocupado

4 Nada preocupado

8 Não faço essa atividade

9 Não sei

- A. Usar a Internet para acessar páginas, baixar arquivos, usar redes sociais
- B. Caminhar por espaços públicos como ruas, transporte público etc.
- C. Frequentar espaços privados como lojas, restaurantes, escritório etc.
- D. Usar o telefone celular como fazer ligações telefônicas, acessar mapas
- E. Usar meios de pagamento como cartão de crédito, boletos bancários ou Pix
- F. Participar de programas de pontuação, fidelidade ou descontos em lojas e farmácias

Agora vamos falar sobre dados pessoais, que são informações que possam te identificar como: nome, data de nascimento, RG, CPF, endereço, localização geográfica, nome de usuário e atividades em redes sociais.

PR3. Nos últimos 3 meses, você realizou na Internet alguma das seguintes atividades para gerenciar o acesso aos seus dados pessoais (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

- A. Leu políticas de privacidade de uma página ou aplicativo
- B. Restringiu o acesso à sua localização geográfica, por exemplo, por GPS
- C. Limitou o acesso a perfil de redes sociais
- D. Configurou ou limitou o uso de cookies em uma página que visitou
- E. Recusou permissão de uso dos seus dados pessoais para publicidade personalizada
- F. Verificou a segurança de uma página ou aplicativo, por exemplo, se a página tinha cadeado de segurança

G. Solicitou a páginas, aplicativos ou buscadores que apagassem informações que tinham sobre você

PR4. O quanto você diria que se sente preocupado com seus dados pessoais quando realiza as seguintes atividades (RU POR ITEM)

1 Muito preocupado

2 Preocupado

3 Pouco preocupado

4 Nada preocupado

8 Não faço essa atividade

9 Não sei

A. Comprar pela Internet por páginas e aplicativos

B. Usar redes sociais como Facebook, Instagram, TikTok

C. Usar assistentes pessoais, como Alexa ou Siri

D. Usar relógios ou pulseiras inteligentes, como Apple Watch ou Fitbit

E. Armazenar arquivos em nuvem, como Google Drive, OneDrive ou Dropbox

F. Acessar páginas e aplicativos de bancos

G. Enviar e receber mensagens como por WhatsApp, Telegram ou Signal

H. Usar aplicativos de relacionamento, como Tinder, OK Cupid ou Grindr

I. Usar plataformas de videoconferência e videochamadas, como Zoom, Google Meet, Skype

PR5A. O quanto você se sente preocupado com o uso que as empresas fazem dos dados pessoais que coletam de você? (RU)

1 Muito preocupado

2 Preocupado

3 Pouco preocupado

4 Nada preocupado

9 Não sei

PR5B. O quanto você se sente preocupado com o uso que os órgãos públicos fazem dos dados pessoais que coletam de você? (RU)

1 Muito preocupado

2 Preocupado

3 Pouco preocupado

4 Nada preocupado

9 Não sei

PR6A. Das opções abaixo, quais te preocupam em relação ao uso que pode ser feito dos seus dados pessoais? (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

PR6B. E, dessas, qual a que mais te preocupa? (RU)

PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS

- A. Recebimento de propaganda ou publicidade baseada em hábitos e gostos pessoais
- B. Roubo ou vazamento de dados pessoais
- C. Compartilhamento dos dados pessoais com terceiros sem o seu consentimento
- D. Uso de sua identidade para fraudes
- E. Ameaças a sua segurança e integridade física
- F. Prejuízo por fraudes bancárias ou de cartão de crédito
- G. Ser vítima de discriminação por alguma empresa ou órgão público
- H. Ter sua reputação abalada

PR7. É comum que páginas ou aplicativos da Internet solicitem que você forneça seus dados pessoais. Por quais motivos você fornece os seus dados na Internet? (RU POR ITEM) (1 Sim/ 2 Não/ 9 Não sei)

- A. Para poder acessar a página, o serviço ou o aplicativo
- B. Para poupar tempo na próxima visita
- C. Para ganhar descontos
- D. Para ganhar benefícios personalizados
- E. Para ter um serviço de graça
- F. Para ter um serviço personalizado para minhas necessidades
- G. Para me conectar com outras pessoas
- H. Para fazer pagamentos pela Internet
- I. Para poder receber uma entrega ou encomenda
- J. Por outro motivo

PR8. Agora vamos pensar sobre os tipos de informação que empresas e órgãos públicos podem querer saber sobre você. Na sua opinião, quanto controle você acha que tem sobre quem pode acessar cada tipo de informação sobre você? (RU POR ITEM)

1 Muito controle

2 *Algum controle*

3 *Pouco controle*

4 *Nenhum controle*

9 *Não sei*

- A. Suas postagens e atividades em redes sociais
- B. Palavras que busca na Internet
- C. Compras que faz pela Internet ou presencialmente
- D. Sua localização física
- E. Páginas na Internet que visita ou frequenta
- F. Conversas que teve por aplicativos de mensagem

PR9A. É comum que páginas da Internet e aplicativos apresentem políticas de privacidade explicando como os dados pessoais que você oferece serão usados e quem poderá acessá-los.

Pensando nessas políticas de privacidade na Internet, qual dessas afirmações descreve melhor o que você costuma fazer? **(RU)**

- 1 Eu leio as políticas de privacidade integralmente
- 2 Eu leio as políticas de privacidade parcialmente
- 3 Eu não leio as políticas de privacidade
- 9 Não sei

APENAS PARA CÓDIGOS 2 3 OU 9 NA Error! Reference source not found.**A ###**

PR9B. Por quais desses motivos a seguir você não costuma ler integralmente as políticas de privacidade? (RU POR ITEM) (1 Sim/ 2 Não/ 9 Não sei)

- A. Porque as páginas ou aplicativos não fazem o que está escrito
- B. Porque a legislação vai me proteger se alguma coisa acontecer
- C. Porque eu não sei onde encontrar essas políticas
- D. Porque ler as políticas integralmente não é importante
- E. Porque as políticas são muito longas
- F. Porque é difícil entender as políticas
- G. Porque ter uma política de privacidade em si é o suficiente
- H. Outros motivos

PR10. Nos últimos 12 meses, por conta de preocupações com uso dos seus dados pessoais, você... (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

- A. Deixou de utilizar algum serviço ou plataforma na Internet
- B. Desinstalou algum aplicativo de celular
- C. Deixou de visitar alguma página na Internet
- D. Deixou de comprar um aparelho eletrônico

PR11A. Nos últimos 12 meses, você procurou algum canal de atendimento para fazer alguma solicitação, reclamação ou denúncia sobre seus dados pessoais? (RU) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

APENAS PARA CÓDIGO 1 NA PR11A

PR11B. Qual canal de atendimento você procurou nesse(s) caso(s)? (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

- A. A própria empresa ou órgão público
- B. Um órgão de defesa do consumidor, como Procon
- C. A Justiça, como Juizado Especial Cível
- D. O Ministério Público
- E. A polícia
- F. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- G. Outro canal

APENAS PARA CÓDIGO 2 OU 9 NA PR11A

PR11C. Caso você precisasse fazer uma solicitação, reclamação ou denúncia sobre seus dados pessoais, qual canal de atendimento você procuraria? (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

- A. A própria empresa ou órgão público
- B. Um órgão de defesa do consumidor, como Procon
- C. A Justiça, como Juizado Especial Cível
- D. O Ministério Público
- E. A polícia
- F. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- G. Outro canal

Hoje em dia é possível combinar dados das pessoas a partir de diversas fontes, como dados de compras e pagamentos, hábitos de busca e navegação na Internet, páginas curtidas em redes sociais, entre outras.

Essa combinação cria perfis detalhados dos hábitos, interesses e características das pessoas. Empresas podem usar esses perfis para oferecer publicidade personalizada e direcionada ou para avaliar riscos de ter esses perfis como clientes.

PR12A. Antes dessa explicação, você já tinha ouvido falar sobre isso? (RU) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)

APENAS PARA CÓDIGO 1 NA PR12A

PR12B. Você já viu publicidade personalizada que parecia ser baseada em um perfil feito com os seus dados pessoais? (RU)

- 1 Sim, muitas vezes
- 2 Sim, algumas vezes
- 3 Sim, poucas vezes
- 4 Não
- 9 Não sei

PR13. É comum na Internet as empresas oferecerem serviços gratuitos como buscadores, e-mail, contas em redes sociais, jogos, entre outros. Esses serviços costumam ser gratuitos por conta do dinheiro que as empresas recebem das propagandas que são exibidas nessas páginas ou aplicativos.

O quanto você se sente preocupado com uso que essas empresas fazem das suas atividades na Internet para direcionar a publicidade e o conteúdo de acordo com os seus interesses? **(RU)**

- 1 *Muito preocupado*
- 2 *Preocupado*
- 3 *Pouco preocupado*
- 4 *Nada preocupado*
- 9 *Não sei*

PR14. O quanto você se sente preocupado em fornecer para empresas ou órgãos públicos dados pessoais sobre... (RU POR ITEM)

- 1 *Muito preocupado*
- 2 *Preocupado*
- 3 *Pouco preocupado*
- 4 *Nada preocupado*
- 9 *Não sei*

A. Saúde, como doenças, prontuário médico, resultados de exames

B. Biometria, como impressão digital ou foto do rosto

C. Gênero, como masculino, feminino ou não binário

D. Cor ou raça

E. Orientação sexual

F. Crença religiosa

G. Filiação política ou sindical