|  |  |
| --- | --- |
| Uma imagem contendo Texto  Descrição gerada automaticamente | **TIC EMPRESAS 2021**  **PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS DOMICÍLIOS BRASILEIROS** |

|  |
| --- |
| **Módulo A: Informações gerais sobre os sistemas TIC** |

**### PARA TODOS ###**

**A1A)** Pensando na empresa como um todo, ou seja, incluindo todas as unidades e filiais, nos últimos 12 meses a sua empresa usou \_\_\_\_\_\_ ?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **A1** | | | |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SE A EMPRESA NÃO USA NENHUM DOS ITENS (CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS DA A1), VÁ PARA X1A ###**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1) ###**

**A3.1)** Nos últimos 12 meses, considerando todas as unidades da empresa, qual foi, aproximadamente, o número de pessoas ocupadas que utilizaram computadores de mesa, *notebooks* ou *tablets* para fins de trabalho pelo menos uma vez por semana?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| Pessoas ocupadas | 99998 | 99999 |

|  |
| --- |
| **Módulo B: Uso da Internet** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**B1)** A sua empresa usou a Internet nos últimos 12 meses?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** FAÇA B2** |
| Não | 2 | ** PULE P/ G1** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B2)** Nos últimos 12 meses, considerando todas as unidades da empresa, qual foi, aproximadamente, o número de pessoas ocupadas que utilizaram a Internet para fins de trabalho pelo menos uma vez por semana?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| Pessoas ocupadas | 99998 | 99999 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B3)** A sua empresa utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua empresa.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS  (ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Conexão via fibra ótica | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Conexão a cabo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Conexão via rádio | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Conexão via satélite | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | *Modem* 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B4A)** Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada por sua empresa nos últimos 12 meses para \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |
| --- | --- |
| Até 256 Kbps | 1 |
| Acima de 256 Kbps a 1 Mbps | 2 |
| Acima de 1 Mbps a 2 Mbps | 3 |
| Acima de 2 Mbps a 10 Mbps | 4 |
| Acima de 10 Mbps a 30 Mbps | 5 |
| Acima de 30 Mbps a 100 Mbps | 6 |
| Acima de 100 Mbps | 7 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B5A)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa forneceu às pessoas ocupadas dispositivos móveis, como *notebooks*, *tablets* ou telefones celulares que permitem acessar a Internet por meio de redes de telefonia móveis, para fins de trabalho?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** SIGA PARA B5B** |
| Não | 2 | ** PULE PARA B7A** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE FORNECERAM DISPOSITIVOS MÓVEIS PARA AS PESSOAS OCUPADAS (CÓD. 1 NA PERGUNTA B5A) ###**

**B5B)** Nos últimos 12 meses, quantos pessoas ocupadas da empresa utilizaram dispositivos móveis que permitem acessar a Internet por meio de redes de telefonia móveis, para fins de trabalho?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| Funcionários | 99998 | 99999 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B7A)** A sua empresa usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A) | Fazer pagamentos, transferências e consultas bancárias via *Internet banking* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| A.1) | Fazer transações financeiras como operações de mercado de ações e seguros via Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C) | Monitoramento de mercado como, por exemplo, preços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E) | Buscar informações sobre produtos ou serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F) | Buscar informações sobre organizações governamentais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F.1) | Interagir com organizações governamentais fazendo pagamentos, cobranças ou solicitações *online* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L) | Recrutar pessoal interno ou externo | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B7B)** A sua empresa usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| B | Treinamento de funcionários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Enviar e receber *e-mail* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Oferecer serviços, informações ou assistência ao consumidor | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Entregar produtos ou serviços da empresa em formato digital pela Internet. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Telefone via internet/ VoIP / videoconferência via Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Uso de mensagens instantâneas | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B8)** A sua empresa possui um *website* ou página na Internet?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a) poderia soletrar? | 1 |  |
| Não | 2 | **FAÇA B14** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM WEBSITE (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8) ###**

**B9)** O *website*de sua empresa forneceu os seguintes recursos nos últimos 12 meses?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Catálogos de produtos e serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| A.1 | Lista de preços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Suporte pós-venda ou SAC | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Informações institucionais sobre a empresa, como contato e endereço | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Personalização ou customização de produtos ou serviços para clientes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Acompanhamento ou *status* de pedidos realizados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Conteúdo personalizado para visitantes regulares | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | *Links* para os perfis da empresa nas redes sociais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Algum outro recurso? Qual? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B14)** Nos próximos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha tem intenção de:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Criar um *website*novo ou *homepage* para a empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Registrar um novo domínio, como, por exemplo: [www.suamarca.com.br](http://www.suamarca.com.br) | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B15A)** Esta empresa possui perfil ou conta próprios em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *online*:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não sabe**  **(ESPONTÂNEA)** | **Não respondeu**  **(ESPONTÂNEA)** |
| A | No Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | No Instagram, Snapchat**,** TikTokouFilckr | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | No LinkedIn | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | No Twitter | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | No WordPress, Blogspot ou Medium | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | No YouTube ou Vimeo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | No WhatsApp ouTelegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Em outras redes sociais. Qual(is)? **ESPECIFIQUE:** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA EMPRESAS QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA EM REDES SOCIAIS (ALGUM CÓD. 1**

**NA B15A) ###**

**B16)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha realizou as seguintes atividades nas redes sociais *online* das quais participa?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| C | Envolver os clientes no desenvolvimento ou inovação dos produtos ou serviços da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Trocar percepções, opiniões ou conhecimentos dentro da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Recrutar funcionários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Colaborar com parceiros de negócios, como fornecedores, ou outras organizações, como autoridades públicas, ONGs, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B17A)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha pagou por anúncios na Internet, como, por exemplo, em *sites* de busca, em redes sociais ou em outros *websites*?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo G: *Software*** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**A5)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou algum aplicativo para integrar os dados e processos de seus departamentos em um sistema único, também chamado de ERP?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**A6)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou algum aplicativo para gerenciar informações de clientes, também chamado de CRM?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo E: Comércio eletrônico (*e-commerce*) via Internet** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**E1**) Considerando compras feitas por meio de *sites*, aplicativos ou Intercâmbio eletrônico de dados (EDI ou [IDIAÍ]), independentemente de o pagamento ter sido feito *online*, nos últimos 12 meses, a sua empresa comprou mercadorias ou serviços pela Internet?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**E13)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa vendeu mercadorias ou serviços pela Internet, independentemente de o pagamento ter sido feito *online*, através dos seguintes canais *online*?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | *Website* da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *E-mail* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Sites de vendas, como Mercado Livre, OLX, Submarino, Americanas, etc | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Intercâmbio eletrônico de dados (EDI) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Por mensagens de WhatsApp, Skype ou *chat* do Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | *Extranet* | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E5A)** Nos últimos 12 meses, essas mercadorias ou serviços vendidos pela Internet foram pagos com\_\_\_\_\_\_\_\_ ?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Cartão de crédito solicitado no *site* no momento da compra | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Boleto bancário | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Débito *online* ou transferência bancária | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Pagamento na entrega | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Serviço de pagamento *online*, como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Pix | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E6)** Nos últimos 12 meses, qual o percentual do faturamento total da empresa foi obtido por meio de vendas pela Internet?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Percentual** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| |\_\_|\_\_|\_\_| do faturamento | 99998 | 99999 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E8**) A sua empresa vende pela Internet produtos ou serviços para:

**E8A**) Considerando o faturamento total da empresa em vendas pela Internet, qual o principal tipo de cliente da empresa?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **E8** | | | | **E8A**  **(RU)** |
| **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | Outras empresas | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Órgãos públicos | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Pessoas físicas | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**E10)** Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes fatores que vou ler foram obstáculo ou impedimento para que a empresa vendesse pela Internet, caso tenha havido algum?

**E11)** E qual desses fatores foi o principal?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **E10** | | | | **E11**  **(RU)** |
| **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | Os produtos ou serviços da empresa não são adequados para serem vendidos pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Por motivos de segurança | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Preferência pelo modelo comercial atual | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| D | Sistemas dos clientes ou fornecedores não são compatíveis com o da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Baixa demanda de compras pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Incerteza quanto à legislação | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Custo de desenvolvimento e manutenção é muito alto | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Carência de pessoas capacitadas para desenvolver e manter o *site* | 1 | 2 | 8 | 9 | 8 |
| R | Resistência da equipe de vendas | 1 | 2 | 8 | 9 | 9 |
| S | Estrutura do *site* não é adequada | 1 | 2 | 8 | 9 | 10 |
| T | Exposição de preços e produtos diante da concorrência | 1 | 2 | 8 | 9 | 11 |
| I | Algum outro fator que eu não citei **(sem especificar)** | 1 | 2 | 8 | 9 | 12 |
| J | Não sabe **(ESP.)** |  |  |  |  | 98 |
| K | Não respondeu **(ESP.)** |  |  |  |  | 99 |

|  |
| --- |
| **Módulo F: *Skills*** |

**###SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE NÃO POSUEM AREA DE TI (CÓDS. 2, 8 OU 9 NA PERGUNTA P03) ###**

**F8)** A sua empresa possui um especialista em tecnologia da informação ou informática?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A)) ###**

**F1)** Qual destas situações que vou ler ocorreu nos últimos 12 meses, em relação à contratação de especialistas em tecnologia da informação ou informática:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Não precisou contratar | 1 | ** PULE PARA F6** |
| Tentou contratar, mas não conseguiu | 2 | ** FAÇA F3** |
| Tentou e conseguiu contratar | 3 |

**### SOMENTE PARA QUEM TENTOU CONTRATAR ESPECIALISTA EM TI (CÓDS. 2 OU 3 NA PERGUNTA F1) ###**

**F3)** A sua empresa teve alguma das seguintes dificuldades para a contratação de especialista de TI?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Falta de candidatos, ou poucos candidatos especialistas em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Falta de qualificação específica (estudo e/ ou treinamento) em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Falta de experiência profissional no ramo de TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Pretensões salariais altas/ Altos custos de remuneração para especialistas em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A)###**

**F6)** Alguma das funções que exigem especialistas em TI ou no uso de computador e Internet foi desempenhada total ou parcialmente por **fornecedores externos**, nos últimos 12 meses?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** FAÇA F6A** |
| Não | 2 | ** PULE PARA F7A** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA F6 ###**

**F6A)** Quais desses serviços relacionados a TI foram desempenhados por fornecedores externos, nos últimos 12 meses?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Suporte técnico para manutenção e reparo dos equipamentos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Suporte técnico para sistema interno da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Desenvolvimento de aplicações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Serviços de hospedagem | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Infraestrutura | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Desenvolvimento de *website* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outros **(sem especificar)** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USAM COMPUTADOR (CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA A1A) ###**

**F7A)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha forneceu algum tipo de treinamento às pessoas ocupadas para o desenvolvimento das habilidades relacionadas às tecnologias da informação e comunicação?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** FAÇA F7B** |
| Não | 2 | ** PULE PARA MÓDULO D** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA PERGUNTA F7A ###**

**F7B)** Para quem esse treinamento foi oferecido?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Profissionais de TI ou suporte | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Outras pessoas ocupadas da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo D: Segurança** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D11)** A sua empresa possui uma política para a segurança digital?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** FAÇA D12** |
| Não | 2 | ** PULE PARA D13** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA D11 ###**

**D12)** Essa política para a segurança digital abrange:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Funções e responsabilidades sobre a gestão de risco de segurança digital na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Auditoria, revisão e ciclo de melhoria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Avaliação de risco | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Processos para decidir o quanto de risco deve ser assumido, reduzido, transferido e evitado | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Seleção de medidas de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Continuidade dos negócios e resiliência | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Transferência de risco de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Sensibilização e treinamento | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D16)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou alguma das seguintes práticas?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Mencionar os riscos de segurança digital nos contratos de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Discutir riscos de segurança digital em reuniões das unidades da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Dar incentivos de desempenho para empregados que reduzam o risco de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Promover treinamento sobre a gestão de risco de segurança digital, como cursos *online*, *workshops*, seminários, conferências ou treinamento oferecido através de reunião interna | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo H: Novas tecnologias** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B18)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa pagou por serviços de:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | *E-mail* em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | *Software*de escritório em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Capacidade de processamento em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | *Software* de finanças ou contabilidade | 1 | 2 | 97 | 98 |
| F | *Software* de segurança | 1 | 2 | 97 | 98 |
| G | Plataforma de computação que fornece um ambiente hospedado para desenvolvimento, teste ou implantação de aplicativos | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H1)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data***?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** FAÇA H1.1** |
| Não | 2 | ** PULE PARA H3** |

**### SOMENTE PARA QUEM FEZ ANÁLISES DE *BIG DATA* (CÓD. 1 NA H1) ###**

**H1.1)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data* a partirde alguma das seguintes fontes de dados?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Dados próprios da empresa, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores, como trocas de dados entre máquinas, sensores digitais, etiquetas de identificação por radiofrequência, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão *wireless*ou GPS | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, *blogs* ou *sites* de compartilhamento de conteúdo de multimídia | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Outras fontes de *Big Data* | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUNS DOS ITENS DA H1.1 ###**

**H2)** Nos últimos 12 meses, essas análises de *Big Data* foram realizadas por \_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Pessoas ocupadas da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Fornecedores externos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H3)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou \_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Robôs industriais, como robôs usados para soldagem robótica, corte a *laser*, pintura por pulverização, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Robôs de serviço, como robôs usados para vigilância, limpeza, transporte, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM B DA H3 ###**

**H4)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou robôs de serviço para \_\_\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Vigilância, segurança ou tarefas de inspeção, como o uso de *drones*, etiquetas de identificação de radiofrequência, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Transporte de pessoas ou mercadorias, como o uso de veículo guiado automaticamente, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Limpeza ou tarefas de eliminação de resíduos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Sistemas de gerenciamento de estoque, como paletização, manuseio de mercadorias. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Trabalhos de montagem | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Tarefas de balconista de loja robótico | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Trabalhos de construção ou reparos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H5)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** FAÇA H5A** |
| Não | 2 | ** PULE PARA MÓDULO X** |

**H5A)** Para realizar a impressão em 3D a sua empresa usou \_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Impressoras próprias ou alugadas na própria empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Serviço de impressão fornecido por outras empresas | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE REALIZARAM IMPRESSÃO EM 3D (CÓD. 1 NA PERGUNTA H5) ###**

**H6)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D de\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Objetos para venda | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Objetos para uso interno | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Protótipos ou modelos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H7)** Sua empresa usa dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorados ou controlados remotamente pela Internet, conhecidos como “dispositivos inteligentes”, ou Internet das Coisas (IoT)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** FAÇA H8** |
| Não | 2 | ** PULE PARA H9** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA H7 ###**

**H8)** A sua empresa usa dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorados ou controlados remotamente pela Internet (Internet das Coisas) para\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Gerenciamento de consumo de energia, como medidores, termostatos ou lâmpadas "inteligentes" | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Segurança de instalações, como sistemas de alarme, detectores de fumaça, travas de portas e câmeras de segurança "inteligentes" | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Processos de produção, como sensores ou etiquetas de identificação por radiofrequência que são monitorados ou controlados via Internet e usados para monitorar ou automatizar processos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Gestão de logística, como sensores monitorados ou controlados via Internet para rastreamento de produtos ou veículos na gestão de depósito | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Manutenção de equipamentos, como sensores monitorados ou controlados através da Internet para monitorar as necessidades de manutenção de máquinas ou veículos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Atendimento ao cliente, como câmeras ou sensores “inteligentes” monitorados ou controlados através da Internet para monitorar as atividades dos clientes ou oferecer-lhes uma experiência de compra personalizada | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H9)** Esta empresa utiliza tecnologias de Inteligência Artificial para\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Mineração de texto e análise da linguagem escrita | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Reconhecimento de fala, que converte a linguagem falada em formato legível para máquinas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Geração de linguagem natural (GLN) para linguagem escrita ou falada | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Reconhecimento e processamento de imagens, que identificam objetos ou pessoas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | *Machine learning*, como *deep learning***,** para predição e análise de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Automatização de processos de fluxos de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Movimentação física de máquinas por meio de decisões autônomas como robôs, veículos e *drones* autônomos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**H10)** A sua empresa usa *software* ou sistemas de Inteligência Artificial para\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | *Marketing* ou vendas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Processos de produção | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Organização de processos de administração de negócios | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Gestão de empresas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Logística | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Gestão de recursos humanos ou recrutamento | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS DA H9 ###**

**H13)** Por quais dos seguintes motivos a sua empresa não usa nenhuma dessas tecnologias de Inteligência Artificial?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Porque os custos parecem ser muito altos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por falta de pessoas capacitadas na empresa para usar essas tecnologias | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Por incompatibilidade com equipamentos, *software* ou sistemas existentes na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Por dificuldades de disponibilidade ou qualidade dos dados necessários para o uso dessas tecnologias | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Por preocupações com relação à violação da proteção de dados e privacidade | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Por falta de clareza sobre as consequências legais do uso dessas tecnologias, como em casos de danos causados pelo uso de Inteligência Artificial | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Por considerações éticas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Porque as tecnologias de Inteligência Artificial não são úteis para a empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Por falta de conhecimento sobre tecnologias de Inteligência Artificial adequadas para as atividades da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo X: Privacidade e proteção de dados** |

**## PARA TODOS ###**

**P01)** Agora vou ler algumas frases sobre o tema da privacidade e proteção de dados pessoais, e gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda que cada uma dessas situações acontece na sua empresa. Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) senhor(a) concorda ou discorda que\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Discorda total­mente** |  |  |  | **Con­corda total­mente** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **A** | A empresa está implementando ou já implementou políticas sobre proteção de dados pessoais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **B** | As políticas da empresa sobre proteção de dados pessoais são conhecidas pelos funcionários | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **C** | A equipe interna da empresa está preparada para responder a dúvidas dos titulares dos dados sobre a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) na empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **D** | Os sistemas informatizados da empresa possuem mecanismos adequados para proteger os dados pessoais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **E** | Os recursos financeiros alocados para investimento em proteção de dados pessoais são adequados para as necessidades de sua empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **G** | Os clientes da empresa têm demonstrado interesse em saber como se dá o tratamento de seus dados pessoais pela sua empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |

**P02)** Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Muito” e 1 significa “Nada”, o quanto o(a) senhor(a) considera que as políticas de proteção de dados pessoais para adequação à LGPD favorecem\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Nada** |  |  |  | **Muito** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **A** | As oportunidades de negócios e aumento nas vendas da empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **B** | A confiança dos clientes da empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **C** | A segurança física e digital da empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **D** | A gestão de tratamento de dados pessoais da empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **E** | O redesenho de produtos e serviços da empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |

|  |
| --- |
| **Parte 2: Desenvolvimento de capacidades internas** |

**P03)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa realizou reuniões internas para tratar especificamente do tema de proteção de dados pessoais?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**P04)** Nos últimos 12 meses, houve em sua empresa algumas das seguintes ações de treinamento ou capacitação sobre proteção de dados pessoais?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Oferecida(s) pela própria empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Oferecida(s) pelo governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Oferecida(s) por outra empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Oferecida(s) por instituições do terceiro setor | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM REALIZOU ALGUMA AÇÃO DE TREINAMENTO OU CAPACITAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CÓD. 1 EM ALGUM ITEM DA P04) ###**

**P05)** Quem participou dessas ações de treinamento ou capacitação?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Direção da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Gerentes da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Funcionários da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Parceiros, terceiros ou fornecedores da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**P07)** Em sua empresa, existe uma área específica ou funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA P07 ###**

**P08**) E esses funcionários\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Foram contratados especificamente para atuar com proteção de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Foram contratados para outras funções, e passaram a lidar também com as questões de proteção de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |

**P08A**) E esses funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais atuam em qual área ou departamento da empresa?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Jurídico | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *Compliance* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Tecnologia da informação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Diretoria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Financeiro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Administrativo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outra área ou departamento | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**P08B)** A sua empresa contratou serviços de terceiros, como consultoria ou assessoria, para auxiliar a empresa com o tema de privacidade, proteção de dados e adequação à LGPD?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Parte 3: Adequação / implementação da LGPD** |

**P09)** A empresa mantém dados de pessoas físicas, como nome, documentos, informações de contato etc. de\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Clientes e usuários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Funcionários terceirizados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Parceiros e fornecedores | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### APENAS PARA SIM NO ITEM A (CLIENTES E USUÁRIOS) DA P09 ###**

**P09A)** A empresa mantém dados pessoais de clientes e usuários com menos de 18 anos de idade?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM NA P09 ###**

**P10)** A empresa utiliza dados pessoais de seus clientes e usuários com alguma das seguintes finalidades?

|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | Campanhas de publicidade e *marketing* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Para entrar em contato diretamente com os clientes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Para realizar análise de comportamento dos clientes, como a criação de perfis | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Para realizar estudos para desenvolvimento de novos produtos ou serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Para checagem de crédito dos clientes | 1 | 2 | 8 | 9 |

**P11)** A empresa utiliza dados pessoais de seus funcionários com alguma das seguintes finalidades?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Avaliações internas de desempenho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Monitoramento automatizado das atividades desempenhadas ou geolocalização | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM NA P09 ###**

**P12)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa realizou ou está realizando alguma das seguintes ações?

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM NA P12 ###**

**P12A)** E qual dessas ações o(a) senhor(a) considera que a empresa teve ou tem tido mais dificuldade de implementar?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR (ESP.)** | **P12A**  **(RU)** |
| A | Elaborou um plano de conformidade ou adequação à proteção de dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Criou política de uso de dados pessoais de funcionários | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Realizou um inventário de dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| D | Elaborou algum relatório de impacto à proteção de dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Desenvolveu uma política de privacidade que informa como os dados pessoais são tratados pela empresa | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Nomeou um encarregado de proteção de dados ou DPO, ou seja, o responsável pela comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Fez alterações em contratos vigentes para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Realizou testes de segurança contra vazamento de dados | 1 | 2 | 8 | 9 | 8 |
| I | Ofereceu canal de atendimento para os titulares dos dados, como endereço de *e-mail*, *website*, ou outros canais | 1 | 2 | 8 | 9 | 9 |
| J | Realizou teste de legítimo interesse para o tratamento de dados pessoais |  |  |  |  |  |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM “F” DA P12 ###**

**P13)** O encarregado de proteção de dados ou DPO dessa empresa\_\_\_\_?

|  |  |
| --- | --- |
| É uma pessoa ou comitê da própria empresa | 1 |
| É um terceiro contratado | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA P13 ###**

**P14)** A qual departamento ou área da empresa pertence o encarregado de proteção de dados ou DPO?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | De proteção de dados pessoais | 1 |
| B | Ao Jurídico | 2 |
| C | À área de TI | 3 |
| D | Ao Financeiro | 4 |
| E | Ao Administrativo | 5 |
| F | À área de qualidade e auditoria | 6 |
| G | À área de *compliance* | 7 |
| H | À área de segurança ou gestão de risco | 8 |
| I | À outra área. | 9 |

**### SOMENTE PARA EMPRESAS QUE ELABORARAM UM PLANO DE CONFORMIDADE OU ADEQUAÇÃO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CÓD. 1 NO ITEM “A” DA P12) ###**

**P15)** Esse plano de conformidade ou adequação à proteção de dados pessoais abrange\_\_\_\_?

|  | | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | Funções e responsabilidades sobre a gestão de dados pessoais na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Fluxo do ciclo de vida dos dados pessoais na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Planos de resposta a incidentes, como vazamento de dados pessoais de terceiros | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Avaliação de risco envolvido no tratamento de dados pessoais realizado pela empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Indicadores e métricas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Conscientização e treinamento | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM *WEBSITE* (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8) ###**

**P16)** O *website* da sua empresa disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Política de privacidade corporativa, que informa como os dados pessoais são tratados pela empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Nome e contato do encarregado ou do comitê encarregado de proteção de dados ou DPO | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Política de segurança da informação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Canal de atendimento para os titulares dos dados tirarem dúvidas e exercerem seus direitos previstos na LGPD | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**P17)** A sua empresa já acessou o *website* ou entrou em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a ANPD, para\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Comunicar um incidente de segurança relativo a dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Consultar legislação, resoluções, guias e orientações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Tirar dúvidas sobre a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Colaborar por meio da participação em audiências públicas, consultas públicas, reuniões técnicas ou tomada de subsídios | 1 | 2 | 8 | 9 |

**P09B)** A empresa mantém dados pessoais de clientes, funcionários ou fornecedores referentes a\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Saúde | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Biometria, por exemplo, impressão digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Cor ou raça | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Orientação sexual | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Convicção ou filiação religiosa, política ou sindical | 1 | 2 | 8 | 9 |