

 <p>Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura</p>  <p>Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO</p>	<h2>TIC SAÚDE 2022</h2> <p>PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE BRASILEIROS</p>
--	--

MÓDULO E: PERFIL DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

PARA TODOS

E1) Sexo do respondente: (ANOTE SEM PERGUNTAR)

1	Masculino
2	Feminino

E2) O(a) sr.(a) poderia me informar a sua idade? (ANOTE)

[] [] anos

9999	Não respondeu (ESP)
------	---------------------

SOMENTE PARA MÉDICO (TIPO_PROFISSIONAL=1). SE ENFERMEIRO (TIPO_PROFISSIONAL = 2), IR PARA E2A_1

E2A) Apenas para confirmar, o(a) sr.(a) é médico no estabelecimento _____ [NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE]? (RU)

1	Sim	IR PARA A0_4
2	Não	AGRADEÇA.

QUESTÃO E2A_1 SOMENTE PARA ENFERMEIROS (TIPO_PROFISSIONAL=2)

E2A_1) Apenas para confirmar, o(a) sr.(a) é enfermeiro, chefe ou diretor de enfermagem neste estabelecimento? (RU)

1	Sim	IR PARA A0_4
2	Não	AGRADEÇA.

SOMENTE PARA COD. 1 NA E2A E CÓD. 1 NA E2A_1###

A0_4) O(a) sr. (a) está atualmente cursando residência no estabelecimento _____ NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE]? (RU)

1	Sim	PARA MÉDICOS: AGRADEÇA. PARA ENFERMEIROS: PROSSIGA
2	Não	IR PARA A0

PARA TODOS###

A0) E qual o seu nível máximo de escolaridade? **(ESPONTÂNEA – RU)**

1	Curso técnico ou Ensino Superior incompleto	AGRADEÇA.
2	Ensino Superior completo	PROSSIGA
3	Ensino Superior completo e Especialidade	
5	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA etc.) ou mais	PROSSIGA
98	Não sabe (ESP)	AGRADEÇA.
99	Não respondeu (ESP)	

RESTANTE DO QUESTIONÁRIO SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 2, 3 OU 5 NA PERGUNTA A0.

MÓDULO F: ACESSO E USO DAS TIC

PARA TODOS

ENTREVISTADOR, LEIA: *Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de computador e Internet em seu ambiente de trabalho no _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE].*

F4) Agora, vamos falar sobre os equipamentos que o(a) sr.(a) pode ou não ter disponível neste estabelecimento de saúde, para uso profissional ou pessoal, mesmo que tenha sido trazido pelo(a) sr.(a). Neste estabelecimento de saúde, o(a) sr.(a) tem disponível um _____ **(LER ITENS)? (RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Computador de mesa	1	2	98	99
B	Notebook	1	2	98	99
C	Tablet	1	2	98	99
D	Celular	1	2	98	99

PERGUNTA F4_2 SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) EM QUALQUER ITEM NA PERGUNTA F4. SE COD. 2 (NÃO) OU 98 (NÃO SEI) EM TODOS OS ITENS DA F4, APLICAR QUESTÃO G0

SOMENTE PARA OS ITENS COM CÓD.1 NA PERGUNTA F4

F4_2) E o(s) equipamento(s) disponível(is) para o(a) senhor(a) no estabelecimento possui(em) conexão com a Internet? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

APLICAR RESTANTE DO BLOCO SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C DA PERGUNTA F4. SE CÓDIGO 1 SOMENTE NO ITEM D, IR PARA QUESTÃO G0

F5) Neste estabelecimento, o(a) sr.(a) utiliza computador de mesa, notebook ou tablet para o atendimento aos pacientes sempre, às vezes ou não utiliza? Por favor, considere o equipamento que o(a) sr.(a) utiliza com mais frequência. **(RU)**

1	Sempre
2	Às vezes
3	Não utiliza
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

QUESTÃO F5a SOMENTE PARA MÉDICOS. ENFERMEIROS IR PARA F5b

F5a) E o(a) sr.(a) utiliza computador de mesa, notebook ou tablet nas demais atividades que realiza nesse estabelecimento de saúde sempre, às vezes ou não utiliza? Por favor, considere o equipamento que o(a) sr.(a) utiliza com mais frequência. **(RU)**

1	Sempre	IR PARA F6
2	Às vezes	
3	Não utiliza	
98	Não sabe (ESP)	
99	Não respondeu (ESP)	

QUESTÃO F5b SOMENTE PARA ENFERMEIROS

F5b) E o(a) sr.(a) utiliza computador de mesa, notebook ou tablet durante o seu trabalho como enfermeiro(a) sempre, às vezes ou não utiliza? Por favor, considere o equipamento que o(a) sr.(a) utiliza com mais frequência. **(RU)**

1	Sempre
2	Às vezes
3	Não utiliza
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias para a gestão e assistência em saúde no _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE].

F6) Considerando a sua atividade neste estabelecimento, estão disponíveis eletronicamente _____? (LER ITENS - RU POR LINHA – REPETIR O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)

PARA CADA ITEM COM CÓD.1 NA F6

F6_1) E o(a) senhor(a) consulta esse dado _____? (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

		F6				F6_1				
		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)	Sempre	Às vezes	Não consulta	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Dados cadastrais do paciente, por exemplo, nome, endereço, telefone e data de nascimento	1	2	98	99	1	2	3	98	99
B	Admissão, transferência e alta do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
E	Principais motivos que levaram o paciente ao atendimento ou consulta	1	2	98	99	1	2	3	98	99
J	Sinais vitais do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
D	Diagnóstico, Problemas ou Condições de saúde do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
C	Alergias do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
M	Vacinas administradas ao paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
K	Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
L	Anotações de enfermagem sobre o paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
F	Resultados de exames laboratoriais do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
G	Laudos de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
H	Imagens de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
I	Lista de medicamentos prescritos ao paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99

SOMENTE SE CÓD.1 EM QUALQUER ITEM DA F6_1

F6_2) Para ter acesso a estas informações, o(a) senhor(a) _____ (LER OPÇÕES DE RESPOSTA – RU POR LINHA):

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
1	Usa uma senha de acesso	1	2	98	99
2	Usa certificado digital	1	2	98	99
3	Usa biometria	1	2	98	99

PARA TODOS

F6_3) O(A) senhor(a) participou de algum curso ou treinamento sobre segurança da informação nos últimos 12 meses? **(RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

SOMENTE SE CÓD. 1 NA F6_3

F6_3A) E esse curso ou treinamento sobre segurança da informação... **(LER OPÇÕES DE RESPOSTA RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
1	Foi oferecido pelo estabelecimento de saúde	1	2	98	99
2	Foi oferecido pela Secretaria de Saúde	1	2	98	99
3	Foi feito por conta própria, fora do estabelecimento em que trabalha	1	2	98	99

PARA TODOS

F7A) Na sua atividade neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que lhe permite...? **[LER ITENS]: (RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

PARA CADA ITEM COM CÓD.1 NA F7A

F7_1A) E o(a) sr.(a) faz isso_____? **(LER OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		F7A				F7_1A				
		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)	Sempre	Às vezes	Não faz	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
D	Fornecer resumos de alta do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
E	Listar todos os medicamentos por paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
F	Listar todos os resultados de exames laboratoriais por paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
G	Listar todos os resultados de exames radiológicos, incluindo laudos e imagens por paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99

F7B) Na sua atividade neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que lhe permite...? **[LER ITENS]: (RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

PARA CADA ITEM COM CÓD.1 NA F7B

F7_1B) E o(a) sr.(a) faz isso _____? **(LER ESCALA DE RESPOSTA - RU POR LINHA)**

		F7B				F7_1B				
		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)	Sempre	Às vezes	Não faz	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
I	Agendar consultas, exames, procedimentos ou cirurgias	1	2	98	99	1	2	3	98	99
H	Imprimir relatórios com informações do paciente	1	2	98	99	1	2	3	98	99
J	Pedir exames laboratoriais	1	2	98	99	1	2	3	98	99
K	Pedir exames de imagem	1	2	98	99	1	2	3	98	99
M	Gerar pedidos de materiais e suprimentos	1	2	98	99	1	2	3	98	99

QUESTÕES F11 E F11_1 SOMENTE PARA MÉDICOS. ENFERMEIROS IR PARA F11A

F11) No ____ **[NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE]**, a prescrição médica costuma ser realizada... **[LER OPÇÕES DE RESPOSTA] (RU):**

1	Manualmente	IR PARA F10
2	No computador, em formato eletrônico e impressa	PROSSIGA
3	Ou de ambas as formas	
98	Não sabe (ESP)	IR PARA F10
99	Não respondeu (ESP)	

SE CÓDS. 2 OU 3 NA F11

F11_1) Sendo impressa, o(a) senhor(a) assina a prescrição **[LER OPÇÕES DE RESPOSTA] (RU):**

1	Manualmente
2	Ou no computador, por meio de certificado digital
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

QUESTÕES F11A E F11A_1 SOMENTE PARA ENFERMEIROS. MÉDICOS IR PARA F10

F11A) No ____ **[NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE]**, a prescrição de enfermagem costuma ser realizada... **[LER OPÇÕES DE RESPOSTA] (RU):**

1	Manualmente	IR PARA F10
2	No computador, em formato eletrônico e impressa	PROSSIGA
3	Ou de ambas as formas	
98	Não sabe (ESP)	IR PARA F10
99	Não respondeu (ESP)	

SE CÓDS. 2 OU 3 NA F11A ###**F11A_1)** Sendo impressa, o(a) senhor(a) assina a prescrição **[LER OPÇÕES DE RESPOSTA] (RU):**

1	Manualmente
2	Ou no computador, por meio de certificado digital
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

F10) Para cada um dos seguintes serviços que vou ler, por favor me indique se estão disponíveis para o(a) sr.(a) neste estabelecimento.Está disponível... **(LER ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Educação à distância em saúde	1	2	98	99
B	Pesquisa em parceria com outros centros remotos	1	2	98	99
E	Monitoramento remoto de pacientes à distância	1	2	98	99
F	Teleconsultoria: consulta à distância entre profissionais	1	2	98	99
H	Telediagnóstico: emissão à distância de laudos de exames	1	2	98	99
J	Teleconsulta: ou seja, consulta feita pela Internet envolvendo a relação direta entre profissional de saúde e o paciente	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NOS ITENS DA PERGUNTA F10 ###**F10_1)** E o(a) sr. (a) utiliza esse serviço_____? **(LER ESCALA DE RESPOSTA - RU POR LINHA)**

		Sempre	Às vezes	Nunca	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	A educação à distância em saúde	1	2	3	98	99
B	Pesquisa a em parceria com outros centros remotos	1	2	3	98	99
E	O monitoramento remoto de pacientes à distância	1	2	3	98	99
F	Teleconsultoria: consulta à distância entre profissionais	1	2	3	98	99
H	Telediagnóstico: emissão à distância de laudos de exames	1	2	3	98	99
J	Teleconsulta: ou seja, consulta feita pela Internet envolvendo a relação direta entre profissional de saúde e o paciente	1	2	3	98	99

MÓDULO G: APROPRIAÇÃO DAS TIC

PARA TODOS

G0) O(a) sr.(a) participou, nos últimos 12 meses, de _____ (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)?

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
F	Treinamento ou capacitação em informática em saúde.	1	2	97	98
A	Especialização em informática em saúde	1	2	97	98
B	Mestrado em informática em saúde	1	2	97	98
C	Doutorado em informática em saúde	1	2	97	98
E	Outro curso, treinamento ou capacitação em informática em saúde. Qual? _____	1	2	97	98

PARA TODOS

G2) Vou ler algumas frases sobre o uso de sistemas eletrônicos neste estabelecimento e gostaria que o(a) sr.(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda de cada uma delas.

Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) sr.(a) concorda ou discorda que _____ (LER ITENS – RU POR LINHA – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS – RODIZIAR ITENS):

		Concorda totalmente				Discorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP)	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros	5	4	3	2	1	6	98	99
B	Os médicos e enfermeiros do seu estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos	5	4	3	2	1	6	98	99
C	Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso de sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98	99
D	O seu estabelecimento possui suporte técnico de TI adequado	5	4	3	2	1	6	98	99
E	Os equipamentos de TI disponíveis no seu estabelecimento são novos e atualizados	5	4	3	2	1	6	98	99
F	A conexão de Internet é adequada às necessidades do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98	99

		Concorda totalmente				Discorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP)	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
G	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento são seguros e garantem a confidencialidade e privacidade das informações	5	4	3	2	1	6	98	99
I	Os recursos financeiros para investimento em sistemas eletrônicos são suficientes para as necessidades do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98	99
J	As políticas governamentais incentivam a implantação e o uso de sistemas eletrônicos no seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98	99
K	Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento e implantação dos sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98	99
L	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento permitem a troca de informação com outros sistemas eletrônicos	5	4	3	2	1	6	98	99

ENCERRAR A ENTREVISTA