



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura



Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

TIC OSFIL 2022

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS

PERGUNTAS DE CLASSIFICAÇÃO

PARA TODOS

P1) Qual foi o ano de fundação da organização? (RU)

--	--	--	--

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

PARA TODOS###

P2) A organização esteve em funcionamento nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	→PROSSIGA
Não	2	→ENCERRE

PARA TODOS###

P9) Apenas para confirmar se a organização faz parte do público-alvo da pesquisa, a organização em que o(a) senhor(a) trabalha é um(a)? (RU POR LINHA)

		Sim	Não	
A	Cartório de notas ou de registros	1	2	SE SIM, ENCERRE. SE NÃO PARA TODAS AS OPÇÕES, CONTINUE
B	Condomínio	1	2	
C	Partido político	1	2	
D	Entidades pertencentes ao Sistema "S": Senai, Sesi, Senac, Sesc, Sebrae, etc.	1	2	
E	Caixa Escolar ou Associação de Pais e Mestres	1	2	
F	Universidade ou escola de ensino formal	1	2	
G	Hospital ou unidade de saúde	1	2	
H	Cemitério ou funerária	1	2	
I	Sindicato	1	2	

PARA TODOS

P3) Qual a função que o(a) senhor(a) exerce na organização? (ESPONTÂNEA – RM)

Presidente / Vice / Diretor(a) geral	1
Diretor(a)	2
Consultor(a)	3
Gerente	4
Supervisor(a) / chefe/ Coordenador(a)	5
É o (a) principal gestor(a) da organização, mas não possui um cargo determinado	6
Outro profissional, especifique:	7

PARA TODOS

P4) Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação (NÃO PERGUNTE)

Masculino	1
Feminino	2

PARA TODOS

P4A) E qual o seu nível máximo de escolaridade? (ESPONTÂNEA – RU)

Até Ensino Médio incompleto/ Colegial incompleto (1º ou 2º ano) / Ensino técnico incompleto	1
Ensino Médio ou Colegial completo (até 3º ano) / Ensino técnico completo	2
Ensino Superior incompleto	3
Ensino Superior completo	4
Pós-graduação completa (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA, etc.)	5
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

PARA TODOS###

P4B) O(A) senhor(a) concluiu algum curso, treinamento ou capacitação_____? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Em gestão de organizações do terceiro setor	1	2	98	99
B	Sobre o uso de tecnologias no terceiro setor	1	2	98	99

PARA TODOS

P5) Em que cidade e estado fica a organização? (ESPONTÂNEA – RU. – ANOTE REGIÃO CORRESPONDENTE)

INCLUIR AS UFS PRECODIFICADAS E FAZER A SELEÇÃO DA REGIÃO AUTOMATICAMENTE

Município:_____

UF:_____

Norte	1
Nordeste	2
Sudeste	3
Sul	4
Centro-Oeste	5

PARA TODOS

P8) Das opções que vou ler, quais melhor representam as áreas de atuação da organização? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Atividade empresarial, patronal ou profissional	1	2	8	9
B	Educação	1	2	8	9
C	Assistência social	1	2	8	9
D	Defesa de direitos	1	2	8	9
E	Questões agrárias/ Agricultura	1	2	8	9
F	Esporte e lazer	1	2	8	9
G	Meio ambiente	1	2	8	9
H	Saúde	1	2	8	9
I	Religião	1	2	8	9
J	Cultura	1	2	8	9
K	Empreendedorismo ou economia solidária	1	2	8	9
L	Inclusão digital	1	2	8	9
M	Habitação/urbanismo	1	2	8	9
N	Segurança alimentar e combate à fome	1	2	8	9
O	Trabalho e renda	1	2	8	9
P	Segurança pública	1	2	8	9
R	Drogas	1	2	8	9
S	Comunicação	1	2	8	9
Q	Outro. Qual?	1	2	8	9

PARA TODOS

P6) Nos últimos 12 meses, qual o número de pessoas, aproximadamente, que trabalharam de forma remunerada na organização, recebendo pagamento regular pelo seu trabalho? (RU)

|_|_|_|_| PESSOAS

NENHUM: 0000
 NÃO SABE: 9998
 NÃO RESPONDEU: 9999

PARA QUEM RESPONDEU 1 NA P6, APLICAR P6A1. SE RESPONDEU 0, PULAR PARA A P7

P6A1) Essa pessoa remunerada trabalha em regime CLT? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

PARA QUEM RESPONDEU MAIS DE 1 NA P6, APLICAR P6A2. SE RESPONDEU 0, PULAR PARA A P7

P6A2) Quantas dessas (TRAZER RESPOSTA DA P6) pessoas remuneradas trabalharam em regime CLT? (RU)

|_|_|_|_| PESSOAS

NENHUM: 0000
 NÃO SABE: 9998
 NÃO RESPONDEU: 9999

A RESPOSTA DA P6A NÃO PODE SER MAIOR QUE A DA P6

PARA TODOS

P7) Nos últimos 12 meses, qual foi, aproximadamente, o número de pessoas que trabalharam voluntariamente na organização? (RU)

____|____|____|____| PESSOAS

NENHUM: 0000
NÃO SABE: 9998
NÃO RESPONDEU: 9999

PARA QUEM RESPONDEU 1 NA P7, APLICAR P7A1. SE RESPONDEU 0, PULAR PARA A2

P7A1) Esse voluntário trabalha ao menos uma vez por semana na organização? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

PARA QUEM RESPONDEU MAIS DE 1 NA P7, APLICAR P7A2. SE RESPONDEU 0, PULAR PARA A2

P7A2) Algum desses (TRAZER RESPOSTA DA P7) voluntários trabalham ao menos uma vez por semana na organização? Se sim, quantos? (RU)

____|____|____|____| PESSOAS

NENHUM: 0000
NÃO SABE: 9998
NÃO RESPONDEU: 9999

A RESPOSTA DA P7A NÃO PODE SER MAIOR QUE A DA P7

MÓDULO A – PERFIL DAS ORGANIZAÇÕES

PARA TODOS

CASO A SOMA DAS RESPOSTAS DA P6 E P7 > 1, APLICAR A2. SE P6 + P7= 1, PULAR PARA A2A

A2) A organização possui uma área ou departamento: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Administrativa	1	2	8	9
B	De finanças ou contabilidade	1	2	8	9
C	De captação de recursos	1	2	8	9
D	De recursos humanos	1	2	8	9
E	De comunicação institucional/ assessoria de imprensa	1	2	8	9
F	De tecnologia da informação ou informática	1	2	8	9

PARA TODOS

A2A) A organização contrata serviços: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Administrativos	1	2	8	9
B	De finanças ou contabilidade	1	2	8	9
C	De captação de recursos	1	2	8	9
D	De recursos humanos	1	2	8	9
E	De comunicação institucional/ assessoria de imprensa	1	2	8	9

F	De tecnologia da informação ou informática	1	2	8	9
---	--	---	---	---	---

PARA TODOS

A3) A organização possui algum dos seguintes títulos ou qualificações? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social	1	2	8	9
B	Título de Utilidade Pública (Municipal, Estadual ou Federal)	1	2	8	9
C	Qualificação como OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público	1	2	8	9
D	Qualificação Estadual como Organização Social	1	2	8	9
E	Qualificação Federal como Organização Social	1	2	8	9
F	Inscrição em Conselho (Municipal, Estadual ou Federal)	1	2	8	9
G	Cadastro Nacional de Entidades de Utilidade Pública	1	2	8	9

PARA TODOS

A4) Agora vou ler alguns públicos específicos e gostaria de saber quais deles a organização tem como foco de trabalho. Não há problema se sua organização não tiver foco em nenhum deles.

A sua organização tem como foco de trabalho: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA A4, APLICAR A4A

A4A) Dentre as opções mencionadas anteriormente, qual o principal foco de trabalho da organização? **(LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA A4 – RU)**

		A4				A4A (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Crianças, adolescentes e jovens	1	2	8	9	01
B	Defesa de animais	1	2	8	9	02
C	Idosos e terceira idade	1	2	8	9	03
D	Mulheres	1	2	8	9	04
E	Negros e afrodescendentes	1	2	8	9	05
F	Povos indígenas ou quilombolas	1	2	8	9	06
G	Lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais	1	2	8	9	07
H	População de rua	1	2	8	9	08
I	Enfermos	1	2	8	9	09
J	Pessoas com deficiência	1	2	8	9	10
K	Trabalhadores de uma determinada categoria profissional	1	2	8	9	11
P	População de baixa renda	1	2	8	9	12
Q	Dependentes químicos	1	2	8	9	13
M	Nenhum público em específico	1	2	8	9	
L	Algum outro público que não citei? Qual?	1	2	8	9	14
N	Não sabe (ESP.)					98
O	Não respondeu (ESP.)					99

PARA TODOS

A5) Dentre as opções que eu vou ler, o(a) senhor(a) diria que a organização tem atuação: (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 7 – RU)

Na comunidade	1
Municipal	2
Em mais de um município no mesmo estado	3
Estadual	4
Em mais de um estado	5
Nacional	6
Internacional	7
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

A6) A organização mantém colaboração frequente, pessoalmente ou à distância? (RU)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Com outras organizações do mesmo município	1	2	8	9
B	Com outras organizações de outros municípios e estados	1	2	8	9
C	Com outras organizações de fora do Brasil	1	2	8	9

MÓDULO B – USO DE TIC

PARA TODOS

Vamos falar agora sobre o uso de tecnologias da informação e comunicação na organização...

B1B) Nos últimos 12 meses a sua organização usou _____ ? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computadores de mesa	1	2	8	9
B	<i>Notebooks</i>	1	2	8	9
C	<i>Tablets</i>	1	2	8	9
D	Celulares	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADORES, NOTEBOOKS, TABLETS E/OU CELULARES (CÓD. 1 NA B1B)

B4A) Estes _____ (INSERIR OPÇÃO OU OPÇÕES CÓD.1 NA B1B, ESPECIFICAR PERGUNTA PARA CADA OPÇÃO) eram (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA):

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	De propriedade da organização	1	2	8	9
B	Pessoais	1	2	8	9
C	Outro (ESP.)	1			

SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADORES, NOTEBOOKS, TABLETS E/OU CELULARES (CÓD. 1 NA B1B)

B9) A organização usou a Internet nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	→ PULE PARA B10A
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→ FAÇA B9A
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA B9)

B9A) Por quais motivos a organização não usou a Internet nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	A organização não necessita de Internet	1	2	8	9	FAÇA B17, C12, B7B, B7C, MÓDULO D E MÓDULO X
B	Alto custo de conexão à Internet	1	2	8	9	
C	Falta de infraestrutura de acesso à Internet na região	1	2	8	9	
	O custo-benefício do uso da Internet não compensa	1	2	8	9	
E	Pouca habilidade da equipe com o uso da Internet	1	2	8	9	
F	A organização não tem interesse em usar a Internet	1	2	8	9	
G	Preocupação com segurança ou privacidade	1	2	8	9	
H	Outros motivos? Qual(is)?	1	2	8	9	

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9)

B10A) A organização possui Wi-Fi? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WI-FI (CÓD. 1 NA B10A)

B10B) E a organização oferece acesso à Internet através de conexão Wi-Fi gratuita para o público? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9)

B12) A organização usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Fazer pagamentos, transferências e consultas bancárias via Internet <i>banking</i>	1	2	8	9
B	Fazer transações financeiras como operações de mercado de ações e seguros via Internet	1	2	8	9
C	Buscar informações sobre produtos ou serviços	1	2	8	9
D	Recrutar pessoal interno ou externo	1	2	8	9
E	Treinar pessoas que trabalham na organização	1	2	8	9
F	Enviar e receber <i>e-mail</i>	1	2	8	9
G	Oferecer serviços e informações aos seus beneficiários ou público atendido	1	2	8	9
H	Usar telefone via Internet/ VoIP/ videoconferência via Internet	1	2	8	9
I	Usar mensagens instantâneas, como WhatsApp, Messenger, Telegram, etc.	1	2	8	9
J	Buscar informações sobre organizações governamentais	1	2	8	9
K	Interagir com organizações governamentais fazendo pagamentos, cobranças, solicitações <i>online</i>	1	2	8	9
L	Vender produtos e serviços	1	2	8	9

APENAS PARA CÓD. 1 NO ITEM L NA B12

B12A) Nos últimos 12 meses, os produtos ou serviços vendidos pela organização na Internet foram pagos com _____? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Cartão de crédito solicitado no <i>site</i> no momento da compra	1	2	8	9
B	Boleto bancário	1	2	8	9
C	Débito <i>online</i> ou transferência bancária	1	2	8	9
E	Serviço de pagamento <i>online</i> , como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout	1	2	8	9
F	Pix	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9)

B12B) Nos últimos 12 meses, a organização usou a Internet para se comunicar regularmente com _____? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Organizações de fora do país	1	2	8	9
B	Outras organizações de dentro do país	1	2	8	9
C	Membros da equipe	1	2	8	9
D	Doadores e empresas mantenedoras	1	2	8	9
E	Beneficiários ou público atendido	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9)

B13) Nos últimos 12 meses, a organização acessou *sites* de governo para fazer alguma dessas atividades? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO DA QUESTÃO.

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
C	Consultar a situação fiscal e dívida ativa	1	2	8	9
D	Obter licenças e permissões (licenças ambientais, vigilância sanitária, alvará de funcionamento, defesa civil, etc.)	1	2	8	9
E	Buscar informações sobre gastos públicos/ orçamento público	1	2	8	9
F	Acompanhar/fiscalizar a execução de serviços públicos (tais como obras e políticas públicas)	1	2	8	9
G	Buscar informação sobre impostos (IPI, COFINS, ICMS, ISS)	1	2	8	9
H	Fazer pagamentos <i>online</i> de impostos, taxas, etc.	1	2	8	9
I	Buscar informações sobre editais para captar recursos governamentais	1	2	8	9
J	Participar de editais para captar recursos governamentais	1	2	8	9
K	Buscar informações sobre conferências e audiências públicas	1	2	8	9
L	Inscriver a organização em conferências e audiências públicas	1	2	8	9
M	Prestar contas com o governo	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9)

B15) Esta organização possui perfil ou conta própria em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *online*: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	No Facebook	1	2	8	9
B	No Instagram, TikTok ou Flickr	1	2	8	9
C	No LinkedIn	1	2	8	9
D	No Twitter	1	2	8	9
E	No WordPress, Blogspot ou Medium	1	2	8	9
F	No YouTube ou Vimeo	1	2	8	9
G	No WhatsApp ou Telegram	1	2	8	9
	Outras redes sociais ou plataformas <i>online</i> . Qual(is)? ESPECIFIQUE:	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ PRESENTE NA INTERNET POR MEIO DE ALGUMA REDE SOCIAL (CÓD. 1 PARA PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES DA B15)

B15B) Nos últimos 12 meses, a organização realizou as seguintes atividades nas redes sociais *online* das quais participa? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Postar notícias sobre a organização	1	2	8	9
B	Promover petições, campanhas de conscientização ou mobilização	1	2	8	9
C	Responder a comentários e dúvidas de beneficiários ou público atendido	1	2	8	9
D	Postar notícias sobre temas relacionados à área de atuação da organização	1	2	8	9
F	Divulgar ações e campanhas de outras organizações	1	2	8	9
G	Postar informações para prestação de contas da organização	1	2	8	9
H	Postar opiniões/ posicionamentos da sua organização sobre temas relacionados à sua atuação	1	2	8	9
I	Solicitar doações	1	2	8	9
J	Divulgar produtos ou serviços	1	2	8	9
K	Postar publicações e estudos próprios ou de terceiros	1	2	8	9
L	Postar informações institucionais sobre a organização como contato e endereço	1	2	8	9
M	Recrutar voluntários	1	2	8	9
N	Fazer <i>lives</i> ou transmissões <i>online</i> em tempo real de eventos como sessões, palestras, reuniões	1	2	8	9
O	Divulgar vídeos ou áudios de atividades realizadas	1	2	8	9
P	Postar fotos de atividades realizadas	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9)

B16) A organização possui um *website* ou página na Internet? **(RU)**

Sim. Qual o endereço? (PEÇA PARA SOLETRAR)	1	→ PULE P/ B17
Não	2	→ FAÇA B16A
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: É FUNDAMENTAL COLETAR A FORMA COMO O ENDEREÇO É FORNECIDO PELO RESPONDENTE COM O MÁXIMO DE ATENÇÃO.

- NÃO ACEITAR E-MAIL, NEM O USO DE @, Ç E ACENTOS NO ENDEREÇO DO WEBSITE.**
- CUIDADOS NA DIGITAÇÃO:**
 - SOMENTE TRÊS (3) “W”;**
 - EVITAR ERROS COMO “.BE” OU “.BN” NO LUGAR DE “.BR”;**
 - EVITAR ERROS COMO “.CON” AO INVÉS DE “.COM”;**
 - EVITAR ERROS COMO “.OGR”, “.OG” OU “.OR” NO LUGAR DE “.ORG”;**
 - ENDEREÇOS DE WEBSITES NÃO CONTÉM VÍRGULA, APENAS PONTO.**

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO/ NÃO SABE/ NÃO RESPONDEU (CÓDS. 2, 8 OU 9) NA B16

B16A) A organização está presente na Internet por meio de um *website* ou página de terceiros? Por favor, não considere perfil ou página em redes sociais **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

B17) Nos próximos 12 meses, a organização tem intenção de: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Criar um <i>website</i> novo ou <i>homepage</i> para a organização	1	2	8	9
B	Criar um nome na Internet (registrar um domínio, como, por exemplo: www.suaorganização.org.br)	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM WEBSITE (CÓD. 1 NA B16) OU ESTÁ PRESENTE NA PÁGINA DE TERCEIROS (CÓD. 1 NA B16A)

B18) O *website* ou página de terceiros em que a organização está presente disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Acesso a petições e campanhas <i>online</i> ou abaixo assinados	1	2	8	9
B	Ambiente de educação a distância	1	2	8	9
C	Cadastro para recebimento de boletins de notícias	1	2	8	9
D	Catálogos de produtos vendidos pela organização	1	2	8	9
E	Divulgação de notícias sobre a organização	1	2	8	9
F	Ferramenta para receber doações pela Internet	1	2	8	9
G	Ferramenta de compartilhamento dos conteúdos do <i>site</i> em redes sociais	1	2	8	9
H	Informação sobre as atividades da organização	1	2	8	9
I	Informações e balanços sobre prestações de contas da organização	1	2	8	9
J	Informações sobre vagas de trabalho abertas na organização	1	2	8	9
K	Publicações e estudos próprios e de terceiros	1	2	8	9
L	Lives ou transmissões <i>online</i> em tempo real de eventos como sessões, palestras, reuniões	1	2	8	9
M	Serviços aos seus beneficiários ou público atendido	1	2	8	9
N	Vídeos, áudios ou <i>podcasts</i>	1	2	8	9
O	Informações institucionais sobre a organização como contato e endereço	1	2	8	9
P	Ferramenta de busca nos conteúdos do <i>website</i>	1	2	8	9
Q	<i>Link</i> para perfil da organização nas redes sociais	1	2	8	9
R	Cadastro de usuários para envio de boletins de notícias	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS ORGANIZAÇÕES QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B9)

B18B) Nos últimos 12 meses, a organização pagou por anúncios na Internet, como, por exemplo, em *sites* de busca, em redes sociais ou em outros *websites*? **(RU)**

Sim	1	
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA AS ORGANIZAÇÕES QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B9)

B18C) Sua organização oferece algum aplicativo para telefone celular ou *tablet*? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

MÓDULO C – INFRAESTRUTURA DE TIC DA ORGANIZAÇÃO

SOMENTE PARA QUEM USA COMPUTADOR, NOTEBOOK E/OU TABLET (CÓD. 1 NO ITEM A, B OU C NA B1B)

C12) Nos últimos 12 meses, a organização utilizou *softwares*: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Por licença de uso	1	2	8	9
B	Por licença livre	1	2	8	9
C	Desenvolvidos pela própria organização	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU SOFTWARES DE LICENÇA LIVRE (CÓD. 1 NO ITEM B DA C12)

B6B) Dentre as opções que eu vou ler, qual foi o principal motivo para que a organização utilizasse esses *softwares* de licença livre? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 4 – RU)

Porque eles são gratuitos	1
Porque eles podem ter seu código fonte adaptado a necessidades da organização	2
Porque eles melhor atendem a uma necessidade da organização	3
Porque a organização tem como princípio o uso de <i>softwares</i> livres	4
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM USA COMPUTADOR, NOTEBOOK E/OU TABLET (CÓD. 1 NO ITEM A, B OU C NA B1B)

B7B) Nos últimos 12 meses, a organização utilizou algum *software* para (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):
[ENTREVISTADOR, REPITA O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS]

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Recursos humanos	1	2	97	98
B	Patrimônio	1	2	97	98
C	Armazenamento de arquivos digitais	1	2	97	98
D	Finanças e contabilidade	1	2	97	98
E	Compras	1	2	97	98
G	Contratos e convênios	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM USA COMPUTADOR, NOTEBOOK E/OU TABLET (CÓD. 1 NO ITEM A, B OU C NA B1B)

B7C) Nos últimos 12 meses, a sua organização utilizou algum aplicativo para gerenciar informações de beneficiários ou público atendido, também chamado de CRM? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9)

B7D) Nos últimos 12 meses, a sua organização pagou por serviços de: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	<i>E-mail</i> em nuvem	1	2	97	98
B	<i>Software</i> de escritório em nuvem	1	2	97	98
C	Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem	1	2	97	98
D	Capacidade de processamento em nuvem	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) E USOU COMPUTADOR, NOTEBOOK E/OU TABLET (CÓD. 1 NO ITEM A, B OU C NA B1B)

C7) A sua organização utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua organização **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	8	9
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	8	9
D	Conexão via fibra ótica	1	2	8	9
C	Conexão a cabo	1	2	8	9
E	Conexão via rádio	1	2	8	9
F	Conexão via satélite	1	2	8	9
G	<i>Modem</i> 3G ou 4G	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA B9) E POSSUI COMPUTADOR (CÓD. 1 NO ITEM A NA B1B)

APLICAR A QUESTÃO C8 PARA CADA ITEM ASSINALADO NA C7. PARA A OPÇÃO DE “CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO” NA C7, NÃO APLICAR C8 E MARCAR AUTOMATICAMENTE CÓD. 1 (ATÉ 256 KBPS)

C8) Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada pela organização nos últimos 12 meses para ____ [TRAZER O ITEM CITADO NA C7]? **(LEIAS AS OPÇÕES – RU)**
APLICAR A C8 PARA CADA ITEM COM CÓD. 1 NA C7, APRESENTANDO CADA ITEM DA C7 EM TELAS SEPARADAS

CASO O ENTREVISTADO TENHA OPTADO PELO ITEM A NA C7 (CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO), NÃO É PRECISO APLICAR A QUESTÃO C8 PARA ESSE TIPO DE CONEXÃO.

Até 256 Kbps	1
Acima de 256 Kbps a 1 Mega	2
Acima de 1 Mega a 2 Megas	3
Acima de 2 Megas a 10 Megas	4
Acima de 10 Megas a 30 Megas	5
Acima de 30 Megas a 100 Megas	6
Acima de 100 Megas	7
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

MÓDULO D – CAPACIDADES/ HABILIDADES

SOMENTE PARA QUEM USA COMPUTADOR, NOTEBOOK E/OU TABLET (CÓD. 1 NO ITEM A, B OU C NA B1B)

ITEM C SOMENTE PARA ORGANIZAÇÕES QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD. 1 NA B16 OU CÓD. 1 NA B16A) E ITEM E SOMENTE PARA ORGANIZAÇÕES QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA PRÓPRIA EM ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA B15)

D1B) Para cada serviço que eu vou ler, por favor indique se nos últimos 12 meses ele foi prestado por pessoas remuneradas da organização, por voluntários da organização ou por prestador de serviço terceirizado. O(A) senhor(a) pode considerar mais de uma possibilidade de resposta. O _____ **(LEIA OS ITENS)** foi realizado por pessoas remuneradas da organização, voluntários da organização ou por prestador de serviço terceirizado? E o serviço de _____ foi realizado por pessoas remuneradas da organização, voluntários da organização ou por prestador de serviço terceirizado? **(LEIA OS ITENS – RM POR LINHA)**

		Pessoas remuneradas da organização	Voluntários da organização	Prestador de serviço terceirizado	Nenhum/ Não utiliza esse serviço (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Reparo e manutenção dos equipamentos	1	2	3	4	97	98
B	Suporte técnico para sistema interno	1	2	3	4	97	98
C	Desenvolvimento de <i>website</i>	1	2	3	4	97	98
D	Instalação e reparo da infraestrutura elétrica e redes	1	2	3	4	97	98
E	Perfis ou contas da organização nas redes sociais	1	2	3	4	97	98

PARA TODOS

D1C) Nesta organização, existe uma área ou pessoa responsável por procedimentos e políticas para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais ou pela implementação das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)? **(ESPONTÂNEA – RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD. 2 NA D1C)

D1D) A sua organização contratou serviços de terceiros, como consultoria ou assessoria, para auxiliar a organização com o tema de privacidade, proteção de dados e adequação à LGPD?

Sim	1
Não	2

Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM WEBSITE (CÓD. 1 NA B16)

D1E) Em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o *website* da sua organização disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Política de privacidade da organização, que informa como os dados pessoais são tratados por ela	1	2	8	9
B	Nome e contato do encarregado ou do comitê encarregado de proteção de dados ou DPO	1	2	8	9
C	Política de segurança da informação	1	2	8	9
D	Canal de atendimento para os titulares dos dados tirarem dúvidas e exercerem seus direitos previstos na LGPD	1	2	8	9

ITENS A e B: APLICAR SOMENTE PARA QUEM USA COMPUTADOR, NOTEBOOK E/OU TABLET (CÓD. 1 NO ITEM A, B OU C NA B1B)

ITENS C e D: APLICAR PARA TODOS

D2) Nos últimos 12 meses, a organização em que o(a) senhor(a) trabalha: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Ofereceu internamente treinamento para a sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?	1	2	8	9
B	Pagou cursos externos para a sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?	1	2	8	9
C	Ofereceu internamente treinamento para a sua equipe para desenvolver ou melhorar os conhecimentos sobre privacidade e proteção de dados pessoais?	1	2	8	9
D	Pagou cursos externos para a sua equipe para desenvolver ou melhorar os conhecimentos sobre privacidade e proteção de dados pessoais?	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM USA COMPUTADOR, NOTEBOOK E/OU TABLET (CÓD. 1 NO ITEM A, B OU C NA B1B

D3) Dentre as seguintes opções, quais delas dificultam o uso do computador e Internet na organização? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA D3, APLICAR D3A

D3A) E qual desses aspectos é o principal? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA D3 – RU)

		D3				D3A (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Ausência de suporte técnico	1	2	8	9	1
B	Número insuficiente de computadores	1	2	8	9	2
C	Número insuficiente de computadores conectados à Internet	1	2	8	9	3
D	Baixa velocidade na conexão de Internet	1	2	8	9	4
E	Equipamentos ultrapassados	1	2	8	9	5
F	Poucos recursos financeiros para investimento na área de tecnologia	1	2	8	9	6
G	Pouca capacitação da equipe no uso de computador e Internet ¹	1	2	8	9	7
J	Outros motivos. Qual(is)?	1	2	8	9	7
H	Não sabe (ESP.)					8
I	Não respondeu (ESP.)					9

MÓDULO X – INFORMAÇÕES DE ANTECEDENTES

PARA TODOS

Agora, para finalizar...

X1) No ano fiscal de 2021, quais foram as origens dos recursos da organização? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

PARA QUEM CITAR MAIS DE UMA OPÇÃO NA X1, APLICAR X1A

X1A) E qual foi a principal origem dos recursos da organização? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA X1 – RU)

		X1				X1A (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Governos de outros países	1	2	8	9	01
B	Organismos internacionais como Banco Mundial, UNICEF, UNESCO, etc.	1	2	8	9	02
C	Doações voluntárias de pessoas físicas	1	2	8	9	03
D	Venda de produtos/ serviços	1	2	8	9	04
F	Mensalidades e anuidades pagas pelos associados	1	2	8	9	06
G	Órgãos governamentais federais	1	2	8	9	07
H	Órgãos governamentais estaduais	1	2	8	9	08
I	Órgãos governamentais municipais	1	2	8	9	09
J	Empresas privadas	1	2	8	9	10

K	Outras organizações sem fins lucrativos, como fundações, institutos empresariais, etc.	1	2	8	9	11
L	Igrejas ou organizações religiosas	1	2	8	9	12
M	Empresas públicas ou mistas, como Petrobrás, Eletrobrás, Correios, etc.	1	2	8	9	13
N	Outras	1	2	8	9	14
O	Não sabe (ESP.)					98
P	Não respondeu (ESP.)					99

SOMENTE PARA ORGANIZAÇÕES QUE RESPONDERAM CÓD. 1 PARA ITEM C NA X1

X1E) Na maior parte dos casos, as doações voluntárias de pessoas físicas que a organização recebe são feitas...
(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

Mensalmente	1
Semestralmente	2
Esporadicamente	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

NÃO APLICAR ITEM A (WEBSITE DA ORGANIZAÇÃO) PARA QUEM NÃO TEM WEBSITE (B16=2) E NÃO ESTÁ PRESENTE EM PÁGINA DE TERCEIROS (B16A=2)

NÃO APLICAR ITEM B (PLATAFORMA OU REDES SOCIAIS) PARA QUEM NÃO TEM PLATAFORMA OU REDES SOCIAIS (B15=2 EM TODOS OS ITENS)

X1C) Essa organização recebeu recursos pela Internet por meio de: **(LEIA OS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Website da organização	1	2	8	9
B	Plataformas ou redes sociais em que a organização está presente	1	2	8	9
C	Campanhas ou sites de financiamento coletivo/ <i>crowdfunding</i>	1	2	8	9
D	Outros meios de doação pela Internet	1	2	8	9

PARA TODOS

X2A) Dentre as faixas de receita que eu vou ler, qual a que mais se aproxima da receita da organização no ano fiscal de 2021, considerando todas as fontes de recurso? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 9 – RU)**

Até R\$ 50 mil	01
De R\$ 50 mil a R\$ 100 mil	02
De R\$ 100 mil até R\$ 250 mil	03
De R\$ 250 mil até R\$ 500 mil	04
De R\$ 500 mil a R\$ 1 milhão	05
Mais de R\$ 1 milhão a R\$ 5 milhões	06
Mais de R\$ 5 milhões a R\$ 10 milhões	07
Mais de R\$ 10 milhões a R\$ 60 milhões	08
Mais de R\$ 60 milhões	09
Não recebeu nenhum recurso no ano fiscal (ESP.)	10
Não sabe (ESP.)	98

