

**cetic.br**

Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura
 Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

TIC DOMICÍLIOS 2022**PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS DOMICÍLIOS BRASILEIROS**

INÍCIO: ____:____		TÉRMINO: ____:____		NÚMERO DO QUESTIONÁRIO: _____	
SETOR IBGE: __ __ __ __				DISTRITO __ __	
NOME DO(A) ENTREVISTADO(A):				TELEFONE:	
ENDEREÇO DO DOMICÍLIO:				8 - NÃO TEM 9 - RECUSA	
CIDADE:		BAIRRO :		CEP __ __ __ __ - __ __ __	
ENTREVISTADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/22	CRÍTICO(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/22
DIGITADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/22	REDIGITADOR(A):	CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/22
VERIFICADOR(A) 1 DATA: ____/____/22		CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação in loco acompanhamento 2 - Verificação posterior face a face 3 - Verificação posterior por telefone	
VERIFICADOR(A) 2 DATA: ____/____/22		CÓDIGO _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação in loco acompanhamento 2 - Verificação posterior face a face 3 - Verificação posterior por telefone	
				Sem erros 0 Erro nível 1 Erro nível 2 Erro nível 3	

Módulo A: Acesso às TIC no domicílio

ENTREVISTADOR: NESTE MÓDULO, SEMPRE QUE OUTRO MORADOR DO DOMICÍLIO FOR MAIS QUALIFICADO PARA RESPONDER ALGUMAS PERGUNTAS, ELE PODERÁ FAZÊ-LO OU AJUDAR O PRINCIPAL RESPONDENTE

PARA TODOS

A1) Neste domicílio tem _____? (LEIA OS ITENS A, B, C – RU POR LINHA)

PARA CADA ITEM COM CÓD. 1 NA A1, A QUANTIDADE CORRESPONDENTE NA A2 DEVE SER MAIOR QUE ZERO

A2) Quantos _____ tem neste domicílio?

		A1 (RU POR LINHA)				A2 Quantidade
		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	
A	Computador de mesa	1	2	8	9	_ _ _
B	Notebook	1	2	8	9	_ _ _
C	Tablet	1	2	8	9	_ _ _

PARA TODOS

A4) Neste domicílio tem acesso à Internet? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA OS DOMICÍLIOS QUE NÃO TEM ACESSO À INTERNET (CÓD. 2 NA A4)

A5) Por quais dos seguintes motivos NÃO tem acesso à Internet neste domicílio? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

NÃO APLICAR O ITEM A PARA QUEM TEM COMPUTADOR EM CASA – CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C DA A1

QUESTÃO A5A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA A5

A5A) E qual desses motivos é o principal? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES) (INSERIR OPÇÕES CITADAS NA A5 – RU)

		A5) menções (RU POR LINHA)				A5A Principal (RU)
		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	
A	Por falta de computador no domicílio	1	2	8	9	1
B	Por falta de necessidade dos moradores	1	2	8	9	2
C	Por falta de interesse dos moradores	1	2	8	9	3
D	Porque os moradores têm acesso à Internet em outro lugar	1	2	8	9	4
E	Porque os moradores acham muito caro	1	2	8	9	5
F	Porque os moradores não sabem usar Internet	1	2	8	9	6
G	Por falta de disponibilidade de Internet na região do domicílio	1	2	8	9	7

H	Porque os moradores têm preocupações com segurança ou privacidade	1	2	8	9	8
I	Porque os os moradores evitam o contato com conteúdo perigoso	1	2	8	9	9
J	Outro motivo. (ESPONTÂNEA) ANOTE:	1	2			10
	Não sabe (ESPONTÂNEO)					98
	Não respondeu (ESPONTÂNEO)					99

SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4)

*** CARTELA A7 ***

A7) Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

	A7) Tipo de conexão (RU)
Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1
Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	2
Conexão via cabo de TV ou fibra ótica	3
Conexão via sinal de rádio	4
Conexão via sinal de satélite	5
Conexão móvel via <i>modem</i> ou <i>chip</i> 3G ou 4G	6
Não sabe (ESPONTÂNEA)	8
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	9

SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4)

A7A) Neste domicílio tem Wi-Fi? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4)

A7B) A Internet utilizada neste domicilio é utilizada também em algum domicilio vizinho? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA QUEM TEM BANDA LARGA FIXA (CÓD. 2, 3, 4 OU 5 NA A7) ###***** CARTELA A8 *******A8) Considerando as seguintes faixas, qual é a velocidade da Internet contratada neste domicílio? (RU)**

Até 256 Kbps	01
De 257 Kbps até 999 Kbps	02
1 Mega	03
2 Mega	04
De 3 Mega até 4 Mega	05
De 5 Mega até 8 Mega	06
De 9 Mega até 10 Mega	07
De 11 Mega até 20 Mega	08
De 21 Mega até 50 Mega	09
51 Mega ou mais	10
Não sabe (ESPONTÂNEA)	98
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	99

PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###***** CARTELA A9 *******A9) Considerando apenas a conexão de Internet, mesmo que este domicílio contrate um pacote ou combo que inclua outros serviços, qual o valor pago aproximadamente pela Internet contratada neste domicílio? (RU)**

Até R\$ 10	01
De R\$ 11 a R\$ 20	02
De R\$ 21 a R\$ 30	03
De R\$ 31 a R\$ 40	04
De R\$ 41 a R\$ 50	05
De R\$ 51 a R\$ 60	06
De R\$ 61 a R\$ 70	07
De R\$ 71 a R\$ 80	08
De R\$ 81 a R\$ 90	09
De R\$ 91 a R\$ 100	10
De R\$ 101 a R\$ 110	11
De R\$ 111 a R\$ 120	12
De R\$ 121 a R\$ 130	13
De R\$ 131 a R\$ 140	14
De R\$ 141 a R\$ 150	15
Acima de R\$ 150	16
Não paga nada (ESPONTÂNEA)	97
Não sabe (ESPONTÂNEA)	98
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	99

PARA TODOS OS DOMICÍLIOS COM MAIS DE UM MORADOR

AJUDA) ENTREVISTADOR, REGISTRE SEM PERGUNTAR – O(A) respondente teve auxílio de outro morador do domicílio para responder a alguma pergunta do módulo A? **(RU)**

Sim	1
Não	2

BLOCO INDIVIDUAL TIC DOMICÍLIOS

BLOCO APLICADO PARA TODOS OS SELECIONADOS

PARA RESPONDENTE					
RESPONDENTE SEXO (ANOTE SEM PERGUNTAR)		RESPONDENTE – ESCOLARIDADE: (ALFABETIZAÇÃO) Você sabe ler e escrever um bilhete simples? (RU)		RESPONDENTE OCUPAÇÃO	
		(SIM) Até que ano da escola o(a) senhor(a) estudou? O(A) senhor(a) completou?	1	Na última semana, o(a) senhor(a) trabalhou, durante pelo menos 1 hora, em alguma atividade remunerada em dinheiro ou produtos, ou como estagiário ou aprendiz remunerado? (SE SIM, MARQUE CÓDIGO 1 ABAIXO E VÁ PARA A C01)	
		(NÃO) Anote CÔD. 01 no quadro abaixo	2	Na última semana, o(a) senhor(a) exerceu, durante pelo menos 1 hora, algum trabalho sem remuneração, como em instituição beneficente, de cooperativismo, religiosa, ou então como aprendiz ou estagiário, ou mesmo ajudando em algum negócio da sua família? (SE SIM, MARQUE CÓDIGO 2 ABAIXO E VÁ PARA A C01)	
Masculino	1	ESCOLARIDADE		Na última semana, o(a) senhor(a) tinha algum trabalho remunerado do qual estava temporariamente afastado(a) por motivo de férias, licença, falta voluntária, greve, suspensão temporária de contrato de trabalho, doença, más condições de tempo ou por outra razão? (SE SIM, MARQUE CÓDIGO 3 ABAIXO E VÁ PARA A C01)	
		Analfabeto	01		
		Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	02	O(A) senhor(a) tomou alguma providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias? (SE SIM, MARQUE CÓDIGO 4 ABAIXO E VÁ PARA A C01)	
Feminino	2	Até pré-escola incompleto	03		
		Pré-escola completo	04	SE NÃO, ANOTE CÓDIGO 5 ABAIXO E VÁ PARA A C01	
		APÓS 1971	ATÉ 1971		
RESPONDENTE IDADE Qual sua idade exata? _ _ ANOS ### PROGRAMAÇÃO: SE A IDADE INFORMADA FOR MENOR QUE 10, IR PARA "IDADE_C". SE IDADE FOR MAIOR OU IGUAL A 10 ANOS, PROSSIGA PARA ESCOLARIDADE ###		PRIMÁRIO (1º GRAU) FUNDAMENTAL I			
		1ª até 3ª série	1ª até 3ª série		05
		4ª série	4ª até 5ª série	06	
		GINÁSIO (1º GRAU) FUNDAMENTAL II		Trabalha em atividade remunerada (PEA)	
		5ª até 7ª série	1ª até 3ª série		07
		8ª série	4ª série	08	
		COLEGIAL (2º GRAU) MÉDIO		Trabalha mas está afastado (PEA)	
		1ª e 2ª série	1ª e 2ª série	09	Tomou providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias (PEA)
		3ª série/ vestibular	3ª série/ vestibular	10	Não trabalha e não procurou trabalho nos últimos 30 dias (NÃO PEA)
		SUPERIOR			
		Superior incompleto	11		
		Superior completo	12		

Módulo C: Uso da Internet

PARA TODOS OS RESPONDENTES

C1) O(A) senhor(a) já usou a Internet? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA C1), APLIQUE C2 E VÁ PARA A B1 (COMPLEMENTO DE USO DE COMPUTADOR)

C2) Por qual dos seguintes motivos o(a) senhor(a) nunca usou a Internet? (ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ G – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

QUESTÃO C2A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C2

C2A) E qual desses motivos é o principal? (PROGRAMAÇÃO: INSERIR OPÇÕES CITADAS NA C2 (ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS – RU)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	C2A Principal (RU)
A	Por falta de necessidade	1	2	8	9	1
B	Por falta de interesse	1	2	8	9	2
C	Por falta de habilidade com o computador	1	2	8	9	3
D	Por não ter onde usar	1	2	8	9	4
E	Por ser muito caro	1	2	8	9	5
F	Por ter preocupações com segurança ou privacidade	1	2	8	9	6
G	Por evitar o contato com conteúdo perigoso	1	2	8	9	7
H	Outro. (ESPONTÂNEO) ANOTE:	1	2			8
	Não sabe (ESPONTÂNEA)					98
	Não respondeu (ESPONTÂNEA)					99

PARA QUEM JÁ USOU A INTERNET (CÓD. 1 NA C1)

C3) Quando o(a) senhor(a) usou a Internet pela última vez? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Há menos de 3 meses	1	### PROSSIGA ###
Entre 3 meses e 12 meses	2	### VÁ PARA MÓDULO B (COMPLEMENTO USO DE COMPUTADOR) ###
Mais de 12 meses atrás	3	### VÁ PARA MÓDULO B (COMPLEMENTO USO DE COMPUTADOR) ###

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C4) Em média, com que frequência o(a) senhor(a) usou a Internet nos últimos 3 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos do que uma vez por mês	4

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

**C5) Nos últimos 3 meses, o(a) senhor(a) utilizou a Internet no(a) _____ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)
ENTREVISTADOR: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NÃO SABE) OU 9 (NÃO RESPONDEU) EM TODOS OS ITENS.**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	Videogame	1	2	8	9
F	Televisão	1	2	8	9
G	Outro aparelho. (ESP.) ANOTE: _____	1	2		

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE 3 MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C6) Nos últimos 3 meses, o(a) senhor(a) usou a Internet em quais dos seguintes locais? O(A) senhor(a) utilizou a Internet _____ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ G – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

QUESTÃO C6A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C6

C6A) Em qual desses locais o(a) senhor(a) usou a Internet com mais frequência, nos últimos três meses? (### INSERIR OPÇÕES CITADAS NA C6 ###) (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU)

		C6) Usou		C6A) Mais frequente (RU)
		Sim	Não	
A	Em casa	1	2	1
B	No trabalho	1	2	2
C	Na escola ou estabelecimento de ensino	1	2	3
D	Na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar	1	2	4
E	Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária	1	2	5
F	Centro público de acesso pago, como, por exemplo, lanhouse, Cyber Café ou Internet café	1	2	6
G	Enquanto se desloca, como por exemplo na rua, no ônibus, no metrô ou no carro	1	2	7
H	Outro lugar. (ESPONTÂNEA) ANOTE: _____	1	2	8
	Não sabe (ESPONTÂNEA)	#	#	98
	Não respondeu (ESPONTÂNEA)	#	#	99

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C7) Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)_____ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ F – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

FILTROS:

- SE CÓD. 1 NO ITEM H DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM A DA C7
- SE CÓD. 1 NO ITEM I DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM D DA C7
- SE CÓD. 1 NO ITEM N DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM B DA C7

###

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Enviou e recebeu <i>e-mails</i>	1	2	8	9
B	Mandou mensagens por WhatsApp, Skype ou <i>chat</i> do Facebook	1	2	8	9
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ou no WhatsApp	1	2	8	9
D	Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok	1	2	8	9
E	Participou de listas de discussão ou fóruns	1	2	8	9
F	Usou <i>microblog</i> como Twitter	1	2	8	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C8) E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)_____ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ H – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Procurou informações sobre produtos e serviços	1	2	8	9
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8	9
C	Procurou informações sobre viagens e acomodações	1	2	8	9
D	Procurou emprego ou enviou currículos	1	2	8	9
E	Procurou informações em <i>sites</i> de enciclopédia virtual como Wikipédia	1	2	8	9
F	Procurou informações oferecidas por sites de governo	1	2	8	9
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários <i>online</i> ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	2	8	9
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C9) E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)_____ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ E – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Jogou pela Internet	1	2	8	9
B	OuvIU música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube	1	2	8	9
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet, como no YouTube ou na Netflix	1	2	8	9
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8	9
F	Viu exposições ou museus pela Internet	1	2	8	9
G	OuvIU <i>podcasts</i> pela Internet	1	2	8	9
E	Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real ou <i>lives</i> pela Internet	1	2	8	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C10) E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)_____ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ F – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8	9
B	Fez cursos a distância	1	2	8	9
C	Buscou informações sobre cursos de graduação, pós-graduação e de extensão	1	2	8	9
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8	9
E	Usou serviço de armazenamento na Internet, como, por exemplo, Dropbox, Google Drive, OneDrive	1	2	8	9
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C11) E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)_____ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ C – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Compartilhou conteúdo na Internet, como textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas	1	2	8	9
B	Criou ou atualizou <i>blogs</i> , páginas na Internet ou <i>sites</i>	1	2	8	9
C	Postou na Internet textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas que o(a) senhor(a) mesmo fez	1	2	8	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

C12) E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a) _____ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ E – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Baixou ou fez o <i>download</i> de filmes	1	2	8	9
F	Baixou ou fez o <i>download</i> de séries	1	2	8	9
B	Baixou ou fez o <i>download</i> de músicas	1	2	8	9
C	Baixou ou fez o <i>download</i> de jogos	1	2	8	9
D	Baixou ou fez o <i>download</i> de <i>softwares</i> , programas de computador ou aplicativos	1	2	8	9
E	Baixou ou fez <i>download</i> de livros digitais	1	2	8	9

Módulo H: Comércio Eletrônico

SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

H1) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) utilizou a Internet para pesquisar preços de produtos ou serviços? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

H2) O(a) senhor(a) comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM NÃO COMPROU OU ENCOMENDOU PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 2 NA H2)

H3) Por quais dos seguintes motivos o(a) senhor(a) não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – ATENÇÃO: REPITA A PERGUNTA A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Por falta de necessidade	1	2	8	9
B	Por falta de interesse	1	2	8	9
C	Por preferir comprar pessoalmente, gostar de ver o produto	1	2	8	9
D	Por falta de habilidade com a Internet	1	2	8	9
E	Porque a entrega demora muito ou é difícil receber os produtos em casa	1	2	8	9

F	Por ter preocupação em fornecer informações pessoais	1	2	8	9
G	Por não ter como fazer o pagamento via Internet	1	2	8	9
H	Por falta de confiança no produto que vou receber	1	2	8	9
I	Porque não tenho como fazer reclamações ou devoluções	1	2	8	9
J	Outro motivo. (ESPONTÂNE) ANOTE: _____	a	2		

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H5) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) comprou ou encomendou pela Internet _____ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA – ENTREVISTADOR: REPITA O ENUNCIADO A CADA 5 ITENS)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Comida ou produtos alimentícios	1	2	8	9
B	Produtos para a casa ou eletrodomésticos	1	2	8	9
C	Roupas, calçados, material esportivo	1	2	8	9
D	Equipamentos eletrônicos como celulares, <i>tablets</i> , <i>videogames</i> , computadores	1	2	8	9
F	Passagens aéreas	1	2	8	9
G	Ingressos para eventos, como, por exemplo, <i>shows</i> , cinema, peças de teatro, exposições, etc.	1	2	8	9
I	Livros, revistas ou jornais	1	2	8	9
J	Programas de computador ou aplicativos de celular	1	2	8	9
K	Jogos de computador ou de <i>videogame</i>	1	2	8	9
L	Medicamentos	1	2	8	9
N	Cosméticos ou produtos de higiene pessoal	1	2	8	9
O	Brinquedos	1	2	8	9
P	Itens de papelaria	1	2	8	9
Q	Algum outro produto	1	2	8	9

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM “G” DA H5

H5A) Os ingressos que o(a) senhor(a) comprou ou encomendou pela Internet foram para eventos _____

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Presenciais	1	2	8	9
B	Transmitidos pela Internet	1	2	8	9

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H6) Nos últimos 12 meses, com que frequência o(a) senhor(a) comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet? (LEIA OS ITENS – RU)

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos do que uma vez por mês	4

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H7) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) comprou ou encomendou produtos ou serviços _____ (LEIA O ITEM)? (RU POR LINHA)

ENTREVISTADOR: REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Em redes sociais como Facebook, Instagram ou TikTok	1	2	8	9
B	Por mensagens de WhatsApp, Skype ou Telegram	1	2	8	9
C	Em <i>sites</i> de lojas como Netshoes, Submarino ou Americanas.com	1	2	8	9
D	Em sites de compra e venda, como Mercado Livre ou OLX	1	2	8	9
E	Em <i>sites</i> de desconto como Peixe Urbano ou Groupon	1	2	8	9
F	Por <i>e-mail</i>	1	2	8	9

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H8) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) pagou por esses produtos ou serviços com _____ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)

ENTREVISTADOR: REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Cartão de crédito	1	2	8	9
B	Boleto bancário	1	2	8	9
C	Débito <i>online</i> ou transferência bancária por DOC ou TED	1	2	8	9
H	Pix	1	2	8	9
D	Pagamento na entrega	1	2	8	9
E	Serviço de pagamento <i>online</i> , como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout	1	2	8	9
F	Cartão de presente ou <i>voucher online</i>	1	2	8	9
G	Pontos de programas de recompensas ou resgate	1	2	8	9

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H9) Nos últimos 12 meses, os produtos ou serviços que o(a) senhor (a) comprou ou encomendou pela Internet foram _____ (LEIA O ITEM)? (RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Entregues em casa	1	2	8	9
B	Retirados na loja ou em local indicado pelo vendedor	1	2	8	9
C	Baixados ou acessados pela Internet em <i>sites</i> , aplicativos ou programas de computador	1	2	8	9

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

*** CARTELA H10 ***

H10) Nos últimos 12 meses, somando todos os produtos que comprou ou encomendou pela Internet, quanto o(a) senhor(a) gastou aproximadamente? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Até R\$ 500,00	1
De R\$ 501,00 a R\$ 1.000,00	2
De R\$ 1.001,00 a R\$ 3.000,00	3
De R\$ 3.001,00 a R\$ 5.000,00	4
De R\$ 5.001,00 a R\$ 10.000,00	5
Mais de R\$ 10.000,00	6
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H11) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) comprou ou encomendou algum produto ou serviço pela Internet após ter visto _____ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Propagandas em <i>sites</i> ou aplicativos	1	2	8	9
B	Posts em redes sociais como Facebook, Instagram ou TikTok	1	2	8	9
C	Mensagens recebidas por WhatsApp, Skype ou Telegram	1	2	8	9
D	<i>E-mails</i> com ofertas	1	2	8	9
E	Vídeos na Internet sobre produtos ou serviços	1	2	8	9

SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

H12) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) _____? **(RU POR LINHA)**

ENTREVISTADOR: REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Pagou por serviços de filmes ou séries pela Internet, como, por exemplo, Netflix, Globoplay	1	2	8	9
B	Pagou por serviços de músicas pela Internet, como, por exemplo, Spotify ou Deezer	1	2	8	9
C	Fez reservas de quartos ou acomodações pela Internet em <i>sites</i> ou aplicativos, como, por exemplo, Booking ou Airbnb	1	2	8	9
D	Fez reserva de carro para aluguel pela Internet	1	2	8	9
E	Contratou serviços financeiros pela Internet, como seguros, empréstimos ou financiamentos	1	2	8	9
F	Contratou pela Internet cursos pagos	1	2	8	9
G	Fez pedidos de refeições em <i>sites</i> ou aplicativos, como, por exemplo, no iFood, ou Rappi	1	2	8	9
H	Pediu táxis ou motoristas em aplicativos, como, por exemplo, no Uber ou 99Taxi	1	2	8	9

I	Contratou algum outro serviço pago pela Internet	1	2	8	9
---	--	---	---	---	---

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 OU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM DA H12

H13) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) _____?

ENTREVISTADOR: REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Teve problema no pagamento de produtos ou serviços pela Internet	1	2	8	9
B	Teve problema na entrega de algum produto ou serviço que você comprou ou contratou pela Internet	1	2	8	9
C	Teve problema com a qualidade do produto ou serviço que comprou ou contratou pela Internet	1	2	8	9
D	Fez avaliações na Internet após comprar ou contratar algum produto ou serviço pela Internet	1	2	8	9
E	Fez reclamações na Internet após comprar ou contratar algum produto ou serviço pela Internet	1	2	8	9

SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

H4) O(A) senhor(a) vendeu ou colocou à venda produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? **(ESPONTÂNEA) (RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H4

H14) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) vendeu ou colocou à venda esses produtos ou serviços _____? **(RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Em redes sociais como Facebook, Instagram ou TikTok?	1	2	8	9
B	Por mensagem de WhatsApp, Skype ou Telegram	1	2	8	9
C	Por e-mail	1	2	8	9
D	Em sites de compra e vendas, como Mercado Livre ou OLX	1	2	8	9

ATENÇÃO PARA OS PULOS APÓS A H14:

- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO:

- SE: CÓD. 2, 8 OU 9 EM C1, OU CÓD. 2 OU 3 EM C3, OU CÓD. 2, 8 OU 9 NOS ITENS A, B, OU C DA C5: SEGUIR PARA B1;

- SE CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C DA C5: IR PARA I1A;

- SE AS CONDIÇÕES ACIMA NÃO FOREM CONTEMPLADAS: IR PARA MÓDULO J;

- SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO G (GOVERNO ELETRÔNICO), SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS.

###

Módulo B: Complemento Uso de Computador

SOMENTE PARA RESPONDENTES NÃO USUÁRIOS DE INTERNET PELO COMPUTADOR:

CÓD. 2, 8 OU 9 EM C1, OU

CÓD. 2 OU 3 EM C3, OU

CÓD. 2, 8 OU 9 NOS ITENS A, B, E C DA C5 ###

B1) O(A) senhor(a) já usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet*? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1	### PROSSIGA###
Não	2	###
Não sabe (ESP.)	8	- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO J
Não respondeu (ESP.)	9	- SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO TIC CULTURA, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDIGO 1 (SIM) NA B1

B2) Quando o(a) senhor(a) usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet* pela última vez? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 3 – RU)

Há menos de 3 meses	1	### PROSSIGA ###
Entre 3 meses e 12 meses atrás	2	###
Mais de 12 meses atrás	3	- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO J - SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO TIC CULTURA, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###

B4) Nos últimos 3 meses, o(a) senhor(a) usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet* em quais dos seguintes locais? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Em casa	1	2	8	9
B	No trabalho	1	2	8	9
C	Na escola ou estabelecimento de ensino	1	2	8	9
D	Na casa de outra pessoa, como por exemplo amigo, vizinho ou familiar	1	2	8	9
E	Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária	1	2	8	9
F	Centro público de acesso pago, como, por exemplo, <i>lanhouse</i> ["LÂN-RÁUZI"], Cyber Café ["SAIBER-CAFÉ"] ou Internet Café	1	2	8	9
G	Enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro	1	2	8	9
H	Em algum outro lugar	1	2	8	9

Módulo I: Habilidades digitais

SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

I1A) Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou nos últimos três meses, independente do dispositivo usado?

(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta, por exemplo, em um computador ou na nuvem	1	2	8	9
B	Usou ferramenta de copiar e colar para duplicar ou mover conteúdo, por exemplo, em um documento ou uma mensagem	1	2	8	9
C	Anexou documento, imagem ou vídeo a mensagens instantâneas, <i>e-mails</i> ou SMS	1	2	8	9
D	Usou fórmula em uma planilha de cálculo	1	2	8	9
E	Conectou ou instalou novos equipamentos com ou sem fio, como <i>modem</i> , impressora, câmera ou microfone	1	2	8	9
F	Instalou programas de computador ou aplicativos de celular	1	2	8	9
G	Criou uma apresentação de <i>slides</i>	1	2	8	9
H	Transferiu arquivos ou aplicativos entre dispositivos, inclusive pela nuvem	1	2	8	9
I	Criou programa de computador ou aplicativo de celular usando linguagem de programação	1	2	8	9

J	Adotou medidas de segurança, como senhas fortes ou verificação em duas etapas, para proteger dispositivos e contas <i>online</i>	1	2	8	9
K	Mudou configurações de privacidade no seu dispositivo, conta ou aplicativo para limitar o compartilhamento de dados pessoais, como seu nome, contato ou foto	1	2	8	9
L	Verificou se uma informação que encontrou na Internet era verdadeira	1	2	8	9

ATENÇÃO PARA OS PULOS APÓS A I1A:

- SE MÓDULO J AINDA NÃO FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO J
- SE MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: SEGUIR PARA MÓDULO TIC CULTURA, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###

Módulo J: Telefone celular

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora vamos falar sobre telefone celular...

PARA TODOS OS RESPONDENTES

SE O RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (CÓD. 1 EM C5_D), IMPUTAR J1 = 1 E SEGUIR PARA A J2

J1) E o(a) senhor(a) usou um telefone celular nos últimos três meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1 OU CÓD. 1 EM C5_D)

J2) Para quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) usou o telefone celular nos últimos três meses? O(A) senhor(a)_____ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

O(A) senhor(a)	Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A Fez e recebeu chamadas telefônicas	1	2	8	9
B Enviou mensagens de texto SMS	1	2	8	9
C Ouviu músicas	1	2	8	9
D Assistiu a vídeos	1	2	8	9
E Jogou	1	2	8	9
F Tirou fotos	1	2	8	9
G Usou mapas, por exemplo, no Google Maps	1	2	8	9
H Enviou e recebeu <i>e-mails</i>	1	2	8	9
I Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok	1	2	8	9
J Acessou páginas ou <i>sites</i>	1	2	8	9
K Baixou aplicativos	1	2	8	9
L Buscou informações, como, por exemplo, no Google	1	2	8	9
M Compartilhou fotos, vídeos ou textos	1	2	8	9
N Mandou mensagens por WhatsApp, Skype ou <i>chat</i> do Facebook	1	2	8	9

APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1)

SE O RESPONDENTE USA INTERNET NO CELULAR (CÓD. 1 EM C5_D), OU RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2, IMPUTAR J3 = 1 E SEGUIR PARA A J3A

J3) O(A) senhor(a) usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

APENAS PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J3 OU CÓD. 1 EM C5_D), OU RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2

J3A) Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, que tipo de conexão o(a) senhor(a) utilizou? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ B – RU POR LINHA)

	O(A) senhor(a) utilizou conexão...	SIM	NÃO	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	3G ou 4G	1	2	8	9
B	Wi-Fi	1	2	8	9

PARA TODOS OS RESPONDENTES

J5) O(a) senhor(a) possui telefone celular? (CASO SIM) Quantas linhas ou *chips* ativos o(a) senhor(a) possui? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim Quantas linhas/ <i>chips</i> ? (ANOTE) _____	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM POSSUI TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NA J5). SE 0 LINHAS NA J5, NÃO APLICAR J6

J6) E este telefone celular é Pré-Pago ou Pós-Pago? (ENTREVISTADOR: CASO TENHA MAIS DE UMA LINHA/ *CHIP*) Por favor, considere a linha ou *chip principal*, aquela que o(a) senhor(a) mais usa (RU)

Pré-Pago	1
Pós-Pago	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

ATENÇÃO PARA OS PULOS AO FINAL DO MÓDULO J:

- SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C1 OU CÓD. DIFERENTE DE 1 NA C3 & CÓD. 1 NA J3: VOLTAR PARA C4, SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS;
- PARA TODOS OS OUTROS CASOS: SEGUIR PARA O MÓDULO TIC CULTURA, OBEDECENDO OS FILTROS ADEQUADOS.

###

SOMENTE PARA AQUELES COM 16 ANOS OU MAIS NA QUESTÃO IDADE, QUE UTILIZARAM INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3)

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora vamos falar sobre atividades na Internet relacionadas a serviços públicos...

G1) Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a: _____ (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA P ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)?

		G1 (RU POR LINHA)			
		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte, ou carteira de trabalho	1	2	8	9
B	Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde	1	2	8	9
C	Educação pública, como ENEM, PROUNI, matrícula em escolas ou universidades públicas	1	2	8	9
D	Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio-doença, ou aposentadoria	1	2	8	9
E	Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA, ou IPTU	1	2	8	9
F	Polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias	1	2	8	9
G	Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias, iluminação	1	2	8	9

Uso de Internet - Módulo de Cobertura

SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2, 8 OU 9 NA C1 E CÓD. 2, 8 OU 9 NA J3)

C1_COBERTURA) O(A) senhor(a) já _____ (LEIA OS ITENS DE A ATÉ D – RODÍZIO – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Enviou e recebeu <i>e-mails</i>	1	2	8	9
B	Mandou mensagens por WhatsApp ou Telegram	1	2	8	9
C	Usou redes sociais como Facebook ou TikTok	1	2	8	9
D	Buscou informações no Google ou Bing	1	2	8	9

CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA C1_COBERTURA

C3_COBERTURA) Quando o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) pela última vez? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Há menos de 3 meses	1
Entre 3 meses e 12 meses	2
Mais de 12 meses atrás	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3_COBERTURA)

C4_COBERTURA) Em média, com que frequência o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) nos últimos três meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos do que uma vez por mês	4
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3_COBERTURA)

C5_COBERTURA Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) no(a) _____
(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	Videogame	1	2	8	9
F	Televisão	1	2	8	9
G	Outro aparelho. (ESP.) ANOTE: _____	1	2		

PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3_COBERTURA)

C6_COBERTURA Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) em quais dos seguintes locais? O
 (A) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) _____ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ G – REPITA
 O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

		C6) Usou	
		Sim	Não
A	Em casa	1	2
B	No trabalho	1	2
C	Na escola ou estabelecimento de ensino	1	2
D	Na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar	1	2
E	Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária	1	2
F	Centro público de acesso pago, como, por exemplo, 23anhou-se, Cyber Café ou Internet café	1	2
G	Enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro	1	2
H	Outro lugar. (ESPONTÂNEA) ANOTE: _____	1	2

Complemento de informações pessoais

PARA TODOS OS RESPONDENTES

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora eu gostaria de pedir mais algumas informações sobre você...

RELIGIÃO_DOM) Qual é a sua religião ou culto? (**ESPONTÂNEA – RU**)

Católica	01
Luterana/Presbiteriana/Methodista/Batista	02
Outras Igrejas Evangélicas	03
Outras religiosidades cristãs	04
Islamismo / Muçulmano	05
Espírita	06
Umbanda	07
Candomblé	08
Judaísmo	09
Hinduismo	10
Budismo	11
Sem religião	12
Agnóstico	13
Ateu	14
Outras religiões	15
Não respondeu	16

PARA TODOS OS RESPONDENTES

*** CARTELA RAÇA ***

RAÇA_DOM) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (**RU – LEIA OS ITENS**)

Branca	1
Preta	2
Parda	3
Amarela	4
Indígena	5
Não respondeu (ESPONTÂNEA)	9

***** CARTELA DE RENDA *****

REND_PES_DOM) O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis, etc.? **(RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)**

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Mesada não deve ser considerada como renda pessoal.

1. Até R\$ 1.212,00	01
2. De R\$ 1.212,01 até R\$ 2.424,00	02
3. De R\$ 2.424,01 até R\$ 3.636,00	03
4. De R\$ 3.636,01 até R\$ 6.060,00	04
5. De R\$ 6.060,01 até R\$ 12.120,00	05
6. De R\$ 12.120,01 até R\$ 24.240,00	06
7. De R\$ 24.240,01 até R\$ 36.360,00	07
8. Mais de R\$ 36.360,00	08
Não tem renda (ESP.)	97
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

BLOCO QUADRO DE MORADORES, CRITÉRIO BRASIL E RENDA FAMILIAR

QUADRO DOMICILIAR

PARA RESPONDENTE COM 16 ANOS OU MAIS E RESPONSÁVEIS

ENTREVISTADOR: QUALQUER RESPONDENTE PODE TER AJUDA DE OUTRO MORADOR MAIS APTO NESTAS PERGUNTAS.

Q1) ENTREVISTADOR, REGISTRAR SEM PERGUNTAR: Registre o respondente do bloco Quadro de moradores (**RU**):

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora eu gostaria de pedir algumas informações sobre cada um dos moradores.

PARA TODOS

Q1_A) Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio? (RU) (SE HOUVER MAIS DE UM RESPONSÁVEL, PEÇA PARA O RESPONDENTE SELECIONAR APENAS UMA PESSOA)

Q2) Qual o parentesco do(a) _____ (INSERIR NOME DE CADA MORADOR DA LISTA DE MORADORES) com o(a) _____ (INSERIR NOME DO RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)? (RU ABERTA PRÉ-CATEGORIZADA)

Cônjuge / Companheiro / Companheira	2
Filho / Enteado	3
Genro / Nora	4
Pai / Mãe / Padrasto / Madrasta	5
Sogro / Sogra	6
Neto / Neta	7
Bisneto / Bisneta	8
Irmão / Irmã	9
Avô / Avó	10
Outro parente	11
Agregado / Convivente / Pensionista	13

Q5) Qual o grau de escolaridade de _____ (INSERIR NOME DE CADA UM DOS MORADORES)? (RU)

**### PARA CADA UM DOS MORADORES DO DOMICÍLIO, REALIZAR OS SEGUINTE FILTROS:
SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 8, NÃO MOSTRAR CÓDIGOS 2 A 5
SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 12, NÃO MOSTRAR CÓDIGOS 3 A 5
SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 15, NÃO MOSTRAR CÓDIGOS 4 A 5
SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 16, NÃO MOSTRAR CÓDIGO 5 ###**

Analfabeto / até 3ª Série	1
4ª a 7ª Série	2
Fundamental completo / Médio incompleto	3
Médio completo / Superior incompleto	4
Superior completo ou mais	5
Não sabe (ESP.)	8

Não respondeu (ESP.)	9
----------------------	---

QUESTÃO Q6 APENAS PARA MORADORES COM 10 OU MAIS

Q6) O(A) _____ (INSERIR NOME DE CADA UM DOS MORADORES)? (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU)

Trabalhou na última semana	1
Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana	2
Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias	3
Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias	4
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

	NOME	Q1 Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio (RU)	Q2 Qual o parentesco ou relação de _____ (NOME DO MORADOR) com o(a) _____ (NOME DO RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)?	Q5 Qual o grau de escolaridade de _____(INSERIR NOME DO MORADOR)?	Q6) O(A) _____ (NOME DO MORADOR)? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 4 – RU)
	Nome dos moradores que residem no domicílio PROGRAMAÇÃO:INSERIR OS NOMES DA LISTAGEM DE MORADORES		[2] Cônjuge / Companheiro / Companheira [3] Filho / Enteadado [4] Genro / Nora [5] Pai / Mãe / Padrasto / Madrasta [6] Sogro / Sogra [7] Neto / Neta [8] – Bisneto / Bisneta [9] Irmão / Irmã [10] Avô / Avó [11] Outro parente [13] Agregado / Convivente / Pensionista [14] Outros [98] Não sabe [99] Não respondeu	[1] Analfabeto / até 3ª Série Fundamental [2] 4ª a 7ª Série Fundamental. [3] Fundamental completo/Médio incompleto [4] Médio completo / Superior incompleto [5] Superior completo Ou + [8] Não sabe [9] Não respondeu	[1] Trabalhou na última semana [2] Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana OU [3] Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias [4] Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias [8] Não sabe [9] Não respondeu
01		()		___	
02		()		___	
03		()		___	
04		()		___	
05		()		___	
06		()		___	
07		()		___	
08		()		___	
09		()		___	
10		()		___	
11		()		___	
12		()		___	
13		()		___	
14		()		___	
15		()		___	

MÓDULO TIC POR MORADOR

Q8) O(a) _____ (INSERIR NOME DE CADA UM DOS MORADORES) usou um computador de mesa, *notebook* ou *tablet* nos últimos três meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

Q9) O(A) _____ (INSERIR NOME DE CADA UM DOS MORADOR) usou a Internet nos últimos três meses? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

Q10) O(A) _____ (INSERIR NOME DE CADA UM DOS MORADORES) tem telefone celular próprio? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

	NOME	Q8) _____ O(A) (INSERIR NOME DO MORADOR) usou um computador de mesa, portátil ou tablet nos últimos três meses? (RU)	Q9) O(A) _____ O(A) (INSERIR NOME DO MORADOR)) usou a Internet nos últimos três meses? (RU)	Q10) _____ O(A) (INSERIR NOME DO MORADOR) tem telefone celular próprio? (RU)
	Nome dos moradores que residem no domicílio	[1] Sim [2] Não [8] Não sabe [9] Não respondeu	[1] Sim [2] Não [8] Não sabe [9] Não respondeu	[1] Sim [2] Não [8] Não sabe [9] Não respondeu
01		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015

PARA TODOS

- Agora vou fazer algumas perguntas sobre itens do domicílio para efeito de classificação socioeconômica. Todos os itens eletroeletrônicos que eu citar, devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, serão considerados apenas se houver intenção de conserto nos próximos seis meses. No domicílio tem...	Posse de itens	Não tem	T E M (Quantidade)			
			1	2	3	4 ou +
Televisor em cores? (CASO SIM) Quantos?	Televisores em cores	0	1	2	3	4
Rádio? Considere todos os rádios da casa, incluindo os rádios de aparelhos de som, de <i>walkman</i> . Não considerar rádio de automóveis. (CASO SIM) Quantos?	Rádios	0	1	2	3	4
Banheiros, incluindo todos os banheiros do domicílio, inclusive o de empregada? (CASO SIM) Quantos?	Banheiros	0	1	2	3	4
Automóveis de passeio? Não considerar caminhões e veículos usados como táxi ou vans, kombis e caminhonetes utilizadas para uso profissional. (CASO SIM) Quantos?	Automóveis	0	1	2	3	4
Empregada doméstica ou outros empregados da casa que trabalhem pelo menos cinco dias na semana. (CASO SIM) Quantos?	Empregadas mensalistas	0	1	2	3	4
Máquina de lavar roupa do tipo que executa todo o processo de lavagem, desde o molho até a centrifugação. Não considerar o tipo "tanquinho". (CASO SIM) Quantos?	Máquinas de lavar	0	1	2	3	4
Geladeira simples ou do tipo "duplex". (CASO SIM) Quantas?	Geladeira	0	1	2	3	4
Freezer independente ou aquele que faz parte da geladeira do tipo "duplex". (CASO SIM) Quantos?	Freezer	0	1	2	3	4
Máquina de lavar louças. (CASO SIM) Quantos?	Lava-louça	0	1	2	3	4
DVD, incluindo outros aparelhos que reproduzem DVD, como <i>videogames</i> , computadores e <i>notebooks</i> , inclusive nos formatos mais modernos. Não considere DVD de carro. (CASO SIM) Quantas?	DVD	0	1	2	3	4
Microondas. (CASO SIM) Quantos?	Microondas	0	1	2	3	4
Motocicletas? Seja de uso exclusivo para passeio ou uso misto (trabalho e passeio). Não considerar somente trabalho. (CASO SIM) Quantos?	Motocicleta	0	1	2	3	4
Secadora de roupas. (CASO SIM) Quantos?	Secadora de roupas	0	1	2	3	4

PARA TODOS

CB2) No domicílio tem _____ (**LEIA OS ITENS – RU POR LINHA**)

		SIM	NÃO
A	Telefone fixo (não o aparelho, mas a linha telefônica)	1	2
B	Aparelho de jogo ou <i>videogame</i> , Playstation, Nintendo Wii, Xbox	1	2
C	TV por assinatura (a cabo, satélite, etc.)	1	2
D	Antena parabólica	1	2

PARA TODOS

CB3) A água utilizada nesse domicílio é proveniente de: (**LEIA AS OPÇÕES – RU**)

Rede geral de distribuição	1
Poço ou nascente	2
Outro meio	3

PARA TODOS

CB4) Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Asfaltada/Pavimentada	1
Terra/Cascalho	2

**### APRESENTAR A PERGUNTA “REND_PES” SOMENTE NO SEGUINTE CASO:
RESPONDENTE SELECIONADO COM 16 ANOS OU MAIS
###**

*** CARTELA DE RENDA ***	
REND_PES) O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis, etc.? (RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)	
ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Mesada não deve ser considerada como renda pessoal.	
1. Até R\$ 1.212,00	01
2. De R\$ 1.212,01 até R\$ 2.424,00	02
3. De R\$ 2.424,01 até R\$ 3.636,00	03
4. De R\$ 3.636,01 até R\$ 6.060,00	04
5. De R\$ 6.060,01 até R\$ 12.120,00	05
6. De R\$ 12.120,01 até R\$ 24.240,00	06
7. De R\$ 24.240,01 até R\$ 36.360,00	07
8. Mais de R\$ 36.360,00	08
Não tem renda (ESP.)	97
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

PARA TODOS

INSERIR CONSISTÊNCIA: NÃO ACEITAR VALORES MENORES DO QUE O QUE FOI INSERIDO EM REND_PES

IMPUTAR RESPOSTA DA “REND_PES” CASO SÓ HAJA UM MORADOR NO DOMICÍLIO (QUANTIDADE NA S03 = 1), E NÃO MOSTRAR A TELA DE RENDA FAMILIAR ###

*** CARTELA DE RENDA ***	
REND_FAM1) O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a renda total da sua família no último mês, somando as rendas mensais de todas as pessoas que moram com o(a) senhor(a), inclusive a sua? Por favor, inclua todas as fontes de renda, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis, etc.	
(RU – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)	
1. Até R\$ 1.212,00	01
2. De R\$ 1.212,01 até R\$ 2.424,00	02
3. De R\$ 2.424,01 até R\$ 3.636,00	03
4. De R\$ 3.636,01 até R\$ 6.060,00	04
5. De R\$ 6.060,01 até R\$ 12.120,00	05
6. De R\$ 12.120,01 até R\$ 24.240,00	06
7. De R\$ 24.240,01 até R\$ 36.360,00	07
8. Mais de R\$ 36.360,00	08
Não tem renda (ESP.)	09
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99