

 <p>Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura</p>  <p>Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO</p>	<h2>TIC SAÚDE 2022</h2> <h3>PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE BRASILEIROS</h3>
--	---

## MÓDULO A: PERFIL DO ESTABELECIMENTO / RESPONDENTE

### PARA TODOS ###

**NOME)** Qual é o seu nome completo? \_\_\_\_\_ (ANOTE NOME COM PELO MENOS UM SOBRENOME)

**A1)** Sexo do respondente: (ANOTE SEM PERGUNTAR)

1	Masculino
2	Feminino

**A2a)** Qual o seu cargo atual neste estabelecimento? (ESPONTÂNEA – RU)

Outras áreas	
Gestor geral, Diretor, Administrador, Gerente	1
Proprietário / Sócio	2
Diretor clínico	3
Chefe/ Encarregado/ Coordenador de enfermagem	4
Coordenador/ Supervisor/ Chefe/ Encarregado administrativo	5
Outro profissional. (ESP.). Qual? ANOTE: _____	6

Área de TI	
Diretor de TI	7
Gerente de TI	8
Supervisor / Chefe/ Coordenador de TI	9
Consultor/ Influenciador de TI	10
Analista/ Técnico de TI	11
Outro profissional da área. (ESP.). Qual? ANOTE: _____	12

**A2\_1)** Qual o seu nível máximo de escolaridade? (ESPONTÂNEA – RU)

4	Ensino Médio incompleto ou menos	<b>VÁ PARA A3</b>
5	Ensino Médio completo	
6	Ensino Superior incompleto	
7	Ensino Superior completo	<b>PROSSIGA NA A2_2</b>
8	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA etc.)	
98	Não sabe (ESP.)	<b>VÁ PARA A3</b>
99	Não respondeu (ESP.)	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 OU CÓD. 8 NA PERGUNTA A2\_1. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A3 ###**

**A2\_2)** O(A) senhor(a) concluiu curso de graduação em \_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Ciências da saúde ou Ciências Biológicas	1	2	98	99
B	Administração, Contabilidade ou Economia	1	2	98	99
C	Ciências Exatas ou da Computação	1	2	98	99
D	Ciências Humanas e Sociais	1	2	98	99
E	Outra área. (ESP.). Qual? ANOTE: _____	1	2	98	99

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4, CÓD 5 E CÓD. 6 NA PERGUNTA A2\_1, APRESENTAR APENAS OS ITENS F e E DA PERGUNTA G0 ###**

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 E CÓD. 8 NA PERGUNTA A2\_1, APRESENTAR TODOS OS ITENS DA PERGUNTA G0 ###**

**G0)** O(A) senhor(a) participou, nos últimos 12 meses, de \_\_\_\_\_ **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)?**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
F	Treinamento ou capacitação em informática em saúde.	1	2	97	98
A	Especialização em informática em saúde	1	2	97	98
B	Mestrado em informática em saúde	1	2	97	98
C	Doutorado em informática em saúde	1	2	97	98
E	Outro curso, treinamento ou capacitação em informática em saúde. Qual? _____	1	2	97	98

**### PARA TODOS ###**

**ENTREVISTADOR:** Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o(a) \_\_\_\_\_ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO]**.

**A3)** Este estabelecimento de saúde é um(a) \_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Hospital	<b>PROSSIGA NA A3_1</b>  <b>VÁ PARA A7</b>
2	Clínica especializada ou ambulatório especializado	
3	Unidade Básica de Saúde (UBS) ou Unidade de saúde da família	
4	Serviço de apoio a diagnóstico, como laboratório	
5	Serviço de apoio à terapia, como hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	
6	Outro tipo (ESP.). Qual? ANOTE: _____	
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU APENAS CÓD. 1 NA PERGUNTA A3. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A7 ###**

**A3\_1)** E este hospital é um \_\_\_\_\_? (LEIA OS OPÇÕES – RU)

1	Hospital geral
2	Hospital especializado
3	Hospital Dia
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

**### PARA TODOS ###**

**A7)** Quais dos seguintes tipos de atendimento são prestados neste estabelecimento? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Atendimento ambulatorial	1	2	98	99
B	Atendimento de internação, hospitalar ou em enfermaria	1	2	98	99
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	1	2	98	99
C2	Tratamentos complementares, como, por exemplo, hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	1	2	98	99
D	Atendimento de urgência, emergência ou pronto atendimento	1	2	98	99

**### APRESENTAR SOMENTE OS ITENS COM CÓD. 1 NA A7 ###**

**A7\_1)** E qual a quantidade aproximada de médicos que trabalham no \_\_\_\_\_? Por favor, considere todos os médicos que atendem no \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Quantidade	Nenhum (ESP.)	Não sabe (ESP.)
A	Atendimento Ambulatorial	_ _ _	0000	9999
B	Atendimento de Internação, Hospitalar ou em Enfermaria	_ _ _	0000	9999
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	_ _ _	0000	9999
C2	Tratamentos complementares, como, por exemplo, hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	_ _ _	0000	9999
D	Atendimento de Urgência, Emergência ou Pronto Atendimento	_ _ _	0000	9999

**### APRESENTAR SOMENTE OS ITENS COM CÓD. 1 NA A7 ###**

**A7\_2)** E qual a quantidade aproximada de enfermeiros que trabalham no \_\_\_\_\_? Por favor, considere todos os enfermeiros que atendem no \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Quantidade	Nenhum (ESP.)	Não sabe (ESP.)
A	Atendimento ambulatorial	_ _ _	0000	9999
B	Atendimento de internação, hospitalar ou em enfermaria	_ _ _	0000	9999
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	_ _ _	0000	9999
C2	Tratamentos complementares, como, por exemplo, hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	_ _ _	0000	9999
D	Atendimento de urgência, emergência ou pronto atendimento	_ _ _	0000	9999

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA PERGUNTA A7. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A6 ###**

**A8)** Este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por 24 horas ou mais? **(ESPONTÂNEA – RU)**

1	<b>(ANOTE)</b>  _ _ _ _
97	Nenhum <b>(ESP.)</b>
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**### SE RESPOSTAS 97 (NENHUM), 98 (NÃO SABE) OU 99 (NÃO RESPONDEU) NA A8, PROSSEGUIR PARA PERGUNTA A8\_a. SE RESPOSTA FOR QUALQUER NÚMERO DIFERENTE DE 0 (ZERO), IR PARA PERGUNTA A6 ###**

**A8\_a)** E este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por menos de 24 horas? **(ESPONTÂNEA – RU)**

1	<b>(ANOTE)</b>  _ _ _ _
97	Nenhum <b>(ESP.)</b>
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**### PARA TODOS ###**

**A6)** Qual a quantidade aproximada de \_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)** que trabalham no estabelecimento? **(ESPONTÂNEA – RU POR LINHA)**

		Quantidade	Nenhum <b>(ESP.)</b>	Não sabe <b>(ESP.)</b>	Não respondeu <b>(ESP.)</b>
A	Médicos (as)	_ _ _	0000	9999	9998
B	Enfermeiros (as) com graduação	_ _ _	0000	9999	9998
C	Profissionais com outras ocupações de nível superior em saúde	_ _ _	0000	9999	9998
D	Profissionais com ocupações de nível técnico ou auxiliar em saúde	_ _ _	0000	9999	9998
E	Profissionais com outras ocupações	_ _ _	0000	9999	9998

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU” (CÓD. 9999 OU 9998 NA A6\_A) ###**

**A6\_A1)** O(A) senhor(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de médicos(as) contratados(as) pelo estabelecimento? **(LEIA OS ITENS – RU)**

1	Até 20 médicos(as)
2	Entre 21 e 200 médicos(as)
3	201 médicos(as) ou mais
4	Nenhum(a) médico(a)
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU” (CÓD. 9999 OU 9998 NA A6\_B) ###**

**A6\_B1)** E o(a) senhor(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de enfermeiros(as) com graduação contratados(as) pelo estabelecimento? **(LEIA OS ITENS – RU)**

1	Até 10 enfermeiros(as)
2	Entre 11 e 50 enfermeiros(as)
3	51 enfermeiros(as) ou mais
4	Nenhum(a) enfermeiro(a)
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**### PARA TODOS ###**

**A9\_0)** No orçamento desse estabelecimento, estão previstos recursos destinados a gastos e investimentos em tecnologia da informação? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>
2	Não	
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>	<b>VÁ PARA B1_A</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A9\_0 ###**

**A9\_1)** Qual percentual do orçamento deste estabelecimento foi gasto ou investido em tecnologia da informação nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Até 1,5%
2	Entre 1,6% e 3%
3	De 3,1% a 6%
4	Acima de 6%
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

## MÓDULO B: INFRAESTRUTURA DE TIC NO ESTABELECIMENTO

**ENTREVISTADOR, LEIA: Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no(a) \_\_\_\_\_ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].**

**### PARA TODOS ###**

**B1\_A) Nos últimos 12 meses, o seu estabelecimento de saúde usou \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	98	99
B	Notebook	1	2	98	99
C	Tablet	1	2	98	99

**### PARA TODOS ###**

**B2) Este estabelecimento usou a Internet nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>  <b>VÁ PARA B8</b>
2	Não	
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) NA B1\_A E CÓD. 2 (NÃO) NA B2, IR PARA TELA DADOS ###**

**### APLICAR B3, B5, B6 E B6\_1 APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###**

**B3) Este estabelecimento utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? O estabelecimento utilizou \_\_\_\_\_? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	98	99
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	98	99
C	Conexão via cabo	1	2	98	99
D	Conexão via fibra ótica	1	2	98	99
E	Conexão via satélite	1	2	98	99
F	Conexão via rádio	1	2	98	99
G	Conexão móvel ou modem 3G ou 4G	1	2	98	99

**B5)** Pensando na conexão mais utilizada no seu estabelecimento, em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade de download contratada nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Até 256 Kbps
2	Acima de 256 Kbps a 1 Mega
3	Acima de 1 MEGA a 10 Megas
4	Acima de 10 Megas a 100 Megas
5	Acima de 100 Megas
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**B6)** Este estabelecimento possui um website ou página na Internet? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**B6\_1)** Este estabelecimento possui perfil ou conta próprios em alguma rede social online, como Facebook , Foursquare, Twitter ou outras? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**B8)** Neste estabelecimento existe uma área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>
2	Não	<b>VÁ PARA B8_4</b>
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>	
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8 ###**

**B8\_1)** Quantas pessoas trabalham na área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática deste estabelecimento? **(ESPONTÂNEA – RU)**

1	_ _ _  pessoas	<b>VÁ PARA B8_2</b>
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>	<b>PROSSIGA</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>	<b>VÁ PARA B8_2</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 98 NA PERGUNTA B8\_1 ###**

**B8\_3)** E se considerarmos algumas faixas, o(a) senhor(a) diria que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática \_\_\_\_\_: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	1 a 3 pessoas	<b>PROSSIGA PARA B8_2</b>
2	4 a 10 pessoas	
3	Mais de 10 pessoas	
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8 ###**

**B8\_2)** Quantas das pessoas que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática possuem formação superior em \_\_\_\_\_? Por favor, considere somente as pessoas que trabalham na área de TI. **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Nenhum	Não sabe <b>(ESP.)</b>	Não respondeu <b>(ESP.)</b>
A	Medicina  _ _ _			
B	Enfermagem  _ _ _			
C	Outros cursos na área da saúde  _ _ _			

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2, 98 OU 99 NA PERGUNTA B8 ###**

**B8\_4)** Dentre as opções que vou ler, quem é o responsável pela tecnologia da informação ou informática neste estabelecimento? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Algum profissional do estabelecimento
2	Prestador de serviço contratado pelo estabelecimento
3	Prestador de serviço contratado pela Secretaria de Saúde
4	Prestador de serviço contratado por outra instituição
5	Outras organizações. Quais? <b>(ANOTE)</b> _____
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**B9)** Nos últimos 12 meses, o suporte técnico, manutenção e reparo dos computadores do estabelecimento foi realizado na maior parte das vezes \_\_\_\_\_: **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 6 – RU)**

1	Pela equipe interna do estabelecimento
2	Por prestador de serviço contratado pelo estabelecimento
3	Por prestador de serviço contratado pela Secretaria de Saúde
4	Por prestador de serviço contratado por outra instituição
5	Por voluntário
6	Por outras organizações. Quais? <b>(ANOTE)</b> _____
7	Não realizou suporte técnico, manutenção e reparo dos computadores nos últimos 12 meses <b>(ESP.)</b>
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C8a)** O estabelecimento possui algum documento que define uma política de segurança da informação? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA C8a ###**

**C8b)** E os profissionais do estabelecimento receberam treinamento em segurança da informação? **(LEIA OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe <b>(ESP.)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP.)</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C9a)** Quais dessas ferramentas de segurança da informação o estabelecimento utiliza? O estabelecimento utiliza \_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe <b>(ESP.)</b>	Não respondeu <b>(ESP.)</b>
A	Assinatura eletrônica	1	2	98	99
B	Arquivos e e-mails criptografados	1	2	98	99
C	Proteção por senha de arquivos enviados ou recebidos	1	2	98	99
D	Proteção por senha do acesso ao sistema eletrônico	1	2	98	99
E	Antivírus	1	2	98	99
F	Firewall	1	2	98	99
G	Criptografia da base de dados	1	2	98	99
H	Certificado digital	1	2	98	99
I	Biometria para acesso ao sistema eletrônico	1	2	98	99
J	Duplo-fator de autenticação	1	2	98	99
K	Proteção contra vazamento de informação (DLP- Data Loss Protection/ Prevention)	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU Cód. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C10)** Em relação a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), este estabelecimento \_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Nomeou o Encarregado de Dados Pessoais ou DPO do estabelecimento	1	2	98	99
B	Disponibilizou canais de atendimento pela Internet para os titulares dos dados enviarem mensagens sobre o uso de seus dados pessoais pelo estabelecimento	1	2	98	99
C	Publicou a Política de Privacidade no website do estabelecimento ou no website da Secretaria de Saúde, com as possibilidades para tratamento de dados pessoais	1	2	98	99
E	Realizou campanha de conscientização interna sobre a Lei Geral de Proteção de Dados com mais de 50% dos funcionários.	1	2	98	99
F	Implementou um plano de resposta a incidentes de segurança da informação relacionado a dados pessoais	1	2	98	99

## MÓDULO C: REGISTRO ELETRÔNICO EM SAÚDE E INTERCAMBIO DE INFORMAÇÕES

**### MÓDULO C APENAS PARA QUEM RESPONDEU Cód.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no \_\_\_\_\_ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].

**C1\_1)** Neste estabelecimento, existe um sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

**C1)** Agora, vamos falar dos prontuários dos pacientes. Neste estabelecimento de saúde, as informações clínicas e cadastrais nos prontuários dos pacientes costumam ser mantidas \_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Apenas em formato eletrônico	<b>PROSSIGA</b>
2	Apenas em papel	<b>VÁ PARA C2a</b>
3	Parte das informações é mantida em papel e parte em formato eletrônico	<b>PROSSIGA</b>
98	Não sabe (ESP.)	<b>VÁ PARA C2a</b>
99	Não respondeu (ESP.)	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU Cód. 1 OU 3 NA PERGUNTA C1 ###**

**C1\_3)** Os prontuários eletrônicos costumam ser impressos? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>
2	Não	
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 OU 3 NA PERGUNTA C1 ###**

**C4a)** Neste estabelecimento, o prontuário eletrônico do paciente pode ser consultado \_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Em computadores fixos distribuídos pelo estabelecimento	1	2	98	99
B	Em uma rede interna que pode ser acessada em qualquer local do estabelecimento por um computador portátil, tablet ou celular	1	2	98	99
C	Fora do estabelecimento, pela Internet	1	2	98	99

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C2a)** Neste estabelecimento, estão disponíveis eletronicamente \_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA - REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Dados cadastrais do paciente, por exemplo, nome, endereço, telefone e data de nascimento	1	2	98	99
B	Admissão, transferência e alta do paciente	1	2	98	99
E	Principais motivos que levaram o paciente ao atendimento ou consulta	1	2	98	99
J	Sinais vitais do paciente	1	2	98	99
D	Diagnóstico, problemas ou condições de saúde do paciente	1	2	98	99
C	Alergias do paciente	1	2	98	99
M	Vacinas administradas ao paciente	1	2	98	99
K	Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente	1	2	98	99
L	Anotações de enfermagem sobre o paciente	1	2	98	99
F	Resultados de exames laboratoriais do paciente	1	2	98	99
G	Laudos de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99
H	Imagens de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99
I	Listas de medicamentos prescritos ao paciente	1	2	98	99

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C3)** Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite \_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

<b>RODIZIAR</b>		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Listar todos os pacientes por tipo de diagnóstico	1	2	98	99
B	Listar todos os pacientes pelos resultados dos exames laboratoriais	1	2	98	99
C	Listar todos os pacientes que fazem uso de determinada medicação	1	2	98	99

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C3\_2)** Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite \_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
D	Fornecer resumos de alta dos pacientes	1	2	98	99
E	Listar todos os medicamentos que um paciente específico está fazendo uso, incluindo aqueles prescritos em outros estabelecimentos	1	2	98	99
F	Listar todos os resultados de exames laboratoriais de um paciente específico	1	2	98	99
G	Listar todos os resultados de exames radiológicos incluindo laudos e imagens de um paciente específico	1	2	98	99

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C3\_3)** Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite à equipe do estabelecimento \_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
H	Agendar consultas, exames ou cirurgias	1	2	98	99
I	Pedir exames laboratoriais	1	2	98	99
J	Pedir exames de imagem	1	2	98	99
K	Pedir medicamentos	1	2	98	99
M	Realizar prescrição médica	1	2	98	99
L	Gerar pedidos de materiais e suprimentos	1	2	98	99

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C5)** Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que oferece \_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Diretrizes clínicas ou práticas recomendadas ou protocolos	1	2	98	99
B	Alertas e lembretes no sistema sobre interação medicamentosa	1	2	98	99
C	Alertas e lembretes no sistema sobre dosagem de medicamentos	1	2	98	99
D	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a medicamentos	1	2	98	99
G	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a alimentos ou esparadrapos	1	2	98	99
E	Alertas e lembretes no sistema sobre interferência de medicamentos em exames laboratoriais	1	2	98	99
F	Alertas e lembretes no sistema sobre contraindicação, como por exemplo contraindicações por idade, por gênero ou para gestantes	1	2	98	99

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C7)** Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite enviar ou receber \_\_\_\_\_ **(LEIA OS AITENS – RU POR LINHA – RODIZIE OS ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Informações clínicas para profissionais de saúde de outros estabelecimentos	1	2	98	99
B	Encaminhamentos de pacientes para outros estabelecimentos	1	2	98	99
C	Relatório sobre a assistência prestada ao paciente no momento em que teve alta ou foi encaminhado a outro estabelecimento	1	2	98	99
D	Lista de todos os medicamentos prescritos ao paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
E	Resultados de exames laboratoriais do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
F	Resultados de exames de imagem do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
G	Plano de cuidados da enfermagem para outros estabelecimentos	1	2	98	99

**### PERGUNTA C8 APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA C1\_1. ###**

**C8)** O sistema eletrônico de registro das informações dos pacientes deste estabelecimento recebe ou envia informações diretamente para outros sistemas eletrônicos da rede de atenção à saúde básica, especializada ou hospitalar? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

## MÓDULO D: REGISTRO PESSOAL DE SAÚDE E TELEMEDICINA

### ### MÓDULO D APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###

**D1)** O estabelecimento oferece AO PACIENTE a possibilidade de realizar via website ou aplicativo \_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Agendamento de consultas	1	2	98	99
B	Agendamento de exames	1	2	98	99
C	Visualização de resultados de exames	1	2	98	99
D	Visualização de seu prontuário	1	2	98	99
E	Interação com a equipe médica pela Internet	1	2	98	99

### ### D1a SOMENTE PARA CADA ITEM COM RESPOSTA SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA D1 ###

**D1a)** E o(a) \_\_\_\_\_ pode ser realizado pelo paciente \_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS – RM POR LINHA)**

		Por website	Por aplicativo	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Agendamento de consultas	1	2	98	99
B	Agendamento de exames	1	2	98	99
E	Visualização de resultados de exames	1	2	98	99
F	Visualização de seu prontuário	1	2	98	99
G	Interação com a equipe médica pela Internet	1	2	98	99

### ### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###

**D2A)** Neste estabelecimento, estão disponíveis serviços de \_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Educação a distância em saúde	1	2	98	99
B	Atividades de pesquisa a distância	1	2	98	99
E	Monitoramento remoto de pacientes à distância	1	2	98	99
F	Teleconsultoria, ou seja, a troca de informações e opiniões exclusivamente entre médicos, para auxílio diagnóstico	1	2	98	99
H	Telediagnóstico, isto é, emissão a distância de laudos de exames	1	2	98	99
J	Teleconsulta: ou seja, consulta feita pela Internet envolvendo a relação direta entre o profissional de saúde e o paciente	1	2	98	99

## MÓDULO H: NOVAS TECNOLOGIAS

### ### MÓDULO H APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA B8 ###

**B18)** Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou serviços de: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	E-mail em nuvem	1	2	98	99
B	Software de escritório em nuvem	1	2	98	99
C	Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem	1	2	98	99
D	Capacidade de processamento em nuvem	1	2	98	99

**H1)** Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde fez análises de *big data*? **(RU)**

1	Sim	→FAÇA H1.1
2	Não	
98	Não sabe (ESP.)	→PULE PARA H3
99	Não respondi (ESP.)	

### ### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA H1 ###

**H1.1)** Nos últimos 12 meses, o estabelecimento fez análises de *Big Data* a partir de alguma das seguintes fontes de dados? **(RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores	1	2	98	99
B	Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão wireless ou GPS.	1	2	98	99
C	Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, blogs, sites de compartilhamento de conteúdo de multimídia.	1	2	98	99
E	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de fichas cadastrais, formulários e prontuários.	1	2	98	99
D	Outras fontes de <i>Big Data</i>	1	2	98	99

### ### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA H1.1 ###

**H2)** Nos últimos 12 meses, essas análises de *big data* foram realizadas por \_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Pessoas internas do estabelecimento	1	2	98	99
B	Fornecedores externos	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA B8 ###**

**H3)** Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Blockchain	1	2	98	99
B	Inteligência Artificial	1	2	98	99
C	Robótica, como, por exemplo, automação de processos como cadastramento, triagens de pacientes e cirurgias.	1	2	98	99

## MÓDULO G

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA C1\_1 ###**

**G3)** Vou ler algumas frases sobre o uso de sistemas eletrônicos neste estabelecimento e gostaria que o(a) Sr.(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda de cada uma delas.

Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “concordo totalmente” e 1 significa “discordo totalmente”, o quanto o(a) senhor (a) concorda ou discorda que \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RODIZIE OS ITENS):

		Discorda totalmente				Concorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros	1	2	3	4	5	6	98	99
B	Os médicos e enfermeiros do seu estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98	99
C	Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso de sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
D	O seu estabelecimento possui suporte técnico de TI adequado	1	2	3	4	5	6	98	99
E	Os equipamentos de TI disponíveis no seu estabelecimento são novos e atualizados	1	2	3	4	5	6	98	99
F	A conexão de Internet é adequada às necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
G	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento são seguros e garantem a confidencialidade e privacidade das informações	1	2	3	4	5	6	98	99
I	Os recursos financeiros para investimento em sistemas eletrônicos são suficientes para as necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99

	Discorda totalmente				Concorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
J	As políticas governamentais incentivam a implantação e o uso de sistemas eletrônicos no seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
K	Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento e implantação dos sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
L	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento permitem a troca de informação com outros sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98	99

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**