|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **JOB Nº 221860** | **TIC Empresas 2023** | **4.447 ENTREVISTAS** | **CONSOLIDADO VERSÃO: 15/12/2023** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ALAMEDA SANTOS, 1.165 - SÃO PAULO |

|  |
| --- |
| **ORIENTAÇÕES:** As informações de perfil da empresa entrevistada e do respondente virão da listagem utilizada bem como de perguntas ao longo do questionário. |

|  |  |
| --- | --- |
| **PORTE** | **Códigos** |
| De 10 a 19 funcionários | 3( ) |
| De 20 a 49 funcionários | 4( ) |
| De 50 a 249 funcionários | 5( ) |
| 250 funcionários ou mais | 6( ) |

**PROGRAMAÇÃO: FECHAR ESTRATOS POR PORTE, REGIÃO E CNAE 2.0, A PARTIR DAS INFORMAÇÕES DA LISTAGEM.**

|  |
| --- |
| **REGIÃO** |
| Norte | 1( ) |
| Nordeste | 2( ) |
| Sudeste | 3( ) |
| Sul | 4( ) |
| Centro-Oeste  | 5( ) |

|  |  |
| --- | --- |
| **CNAE 2.0** | **MERCADOS DE ATUAÇÃO** |
| C | Indústria de Transformação | 1( ) |
| F | Construção | 4( ) |
| G | Comércio; reparação de veículos automotores, objetos pessoais e domésticos | 5( ) |
| H | Transporte, Armazenagem e Correio | 6( ) |
| I | Alojamento e Alimentação | 7( ) |
| J | Informação e Comunicação | 8( ) |
| L + M + N | Atividades imobiliárias + Atividades profissionais, científicas e técnicas + Atividades administrativas e serviços complementares | 9( ) |
| R + S | Artes, cultura, esportes e recreação + Outras atividades de serviços | 10( ) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAÇÃO: INCLUIR O NOME DA RAZÃO SOCIAL NA LISTAGEM****CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL:** A razão social da empresa é \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA A RAZÃO SOCIAL)**? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **FAÇA A CONFIRMAÇÃO DO NOME FANTASIA** |
| Não | 2 | **FAÇA A CONFIRMAÇÃO SE O TELEFONE É DA EMPRESA DE CONTABILIDADE** |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO CONFIRMOU A RAZÃO SOCIAL (CÓD. 2 NA CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL) ###****CONFIRMAÇÃO DE EMPRESA DE CONTABILIDADE:** Esse número de telefone é de uma empresa de contabilidade que presta serviços à empresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA AS RAZÃO SOCIAL)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **APLICAR SOLICITAÇÃO DO TELEFONE DA EMPRESA** |
| Não | 2 | **ENCERRAR A ENTREVISTA E MARCAR OCORRÊNCIA** “*CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL*” |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **### SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU QUE O TELEFONE É DE EMPRESA DE CONTABILIDADE (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA EMPRESA DE CONTABILIDADE) ###****SOLICITAÇÃO DO TELEFONE DA EMPRESA:** O(A) senhor(a) poderia me fornecer o telefone da empresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(LEIA A RAZÃO SOCIAL)**? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **MARCAR OCORRÊNCIA** *“CONTABILIDADE FORNECEU TELEFONE DA EMPRESA”* **E ANOTAR O TELEFONE** |
| Não | 2 | **ENCERRAR E MARCAR OCORRÊNCIA** *“CONTABILIDADE NÃO FORNECE TELEFONE DA EMPRESA”* |

**### SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU A RAZÃO SOCIAL POSITIVAMENTE (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL) ###****PROGRAMAÇÃO: INCLUIR O NOME FANTASIA PRESENTE NA LISTAGEM****CONFIRMAÇÃO DO NOME FANTASIA:** O nome fantasia da empresa é \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA O NOME FANTASIA)**? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| A empresa não tem nome fantasia | 3 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

 |

|  |
| --- |
| **INTRODUÇÃO:** ***Bom dia/ boa tarde, meu nome é ( ), sou entrevistador(a) do Ipec e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.BR, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de computador e Internet pelas empresas brasileiras.******Gostaríamos de lhe avisar que, por motivos de segurança e supervisão, é possível que esta entrevista seja gravada.*** |

|  |
| --- |
| ***ENCAMINHAMENTO PARA O RESPONDENTE QUALIFICADO:******Este estudo é realizado a cada dois anos, e devemos falar preferencialmente com a pessoa responsável pela área de informática, tecnologia da informação, ou departamento que gerencia a rede de computadores da empresa.*** ***Caso não exista esta área da empresa, falaremos com a pessoa que possui informações sobre o uso de computadores e os serviços de tecnologia por parte da empresa.******Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia direcionar esta ligação para a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa?*****1( ) Sim ► VÁ PARA “INTRODUÇÃO COM RESPONDENTE QUALIFICADO”****2( ) Não (RECUSA) ► AGRADECIMENTOS** |

**PROGRAMAÇÃO: PARA SEPARAR O QUESTIONÁRIO PARA O SEGUNDO RESPONDENTE (EMPRESAS COM 250 FUNCIONÁRIOS OU MAIS), UTILIZAR A INFORMAÇÃO DECLARADA NA P05.**

 **🡪NO CASO DE RESPOSTA CÓD. 8 OU CÓD. 9 NA P05, CONSIDERAR A INFORMAÇÃO DA LISTAGEM.**

**INTRODUÇÃO COM RESPODENTE QUALIFICADO:**

***Bom dia/ boa tarde, meu nome é ( ), sou entrevistador(a) do Ipec e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de computador e Internet pelas empresas brasileiras e gostaríamos de contar com a sua participação.***

**ENTREVISTADOR, SE NECESSÁRIO, INFORME O TEMPO DE DURAÇÃO DO QUESTIONÁRIO: *Nosso questionário tem duração aproximada de 35 minutos.***

**### PARA TODOS ###**

**P01)** A pesquisa é sobre tecnologia da informação, e trata de temas como Internet, computadores, redes e *websites* **[UÉBI – SAITIS]**. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada para avaliar essas tecnologias, mesmo que sua empresa não conte com elas atualmente? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪 VÁ PARA P01A** |
| Não | 2 | **🡪FAÇA P02** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**ENTREVISTADOR: Habitualmente, as pessoas habilitadas para responder ocupam, principalmente nas empresas médias e grandes, cargos como: diretor ou gerente de TI, ou de informática, de desenvolvimento, de sistemas, etc.**

**Nas empresas pequenas, a pessoa mais qualificada pode ser o proprietário, o responsável pela manutenção dos equipamentos, e até alguém com cargo aparentemente não ligado à área de TI, mas devemos ficar atentos a cargos muito baixos na hierarquia da empresa, como “assistente de ..., auxiliar de ...”, e sempre procurarmos entender se a pessoa tem mesmo a qualificação necessária para responder.**

**Caso o respondente diga ser o TI totalmente terceirizado, SEMPRE buscar o responsável pela contratação desse serviço e/ou responsável pela comunicação com a empresa terceirizada.**

**Em caso de dúvidas, sempre consulte seu supervisor.**

**P01A)** Informo que sua participação no estudo é voluntária, suas respostas são confidenciais e, para garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Para prosseguirmos com a pesquisa, solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados. Nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. O(A) senhor(a) nos autoriza? **(ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **VÁ PARA P03** |
| Não | 2 | **ENCERRE** |

**PROGRAMAÇÃO: PARA A RESPOSTA SIM (CÓD. 1) NA P02, INCLUIR UM *POP UP* COM O TEXTO DE INTRODUÇÃO E PEDIR PARA O ENTREVISTADOR APLICAR NOVAMENTE A P01 COM O RESPONDENTE INDICADO.**

**### SOMENTE PARA QUEM DISSE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA P01) ###**

**P02)** E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta pesquisa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim  | 1 | **VOLTE PARA INTRODUÇÃO** |
| Não | 2 | **AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO P02)** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**ENTREVISTADOR: A entrevista será realizada somente com quem declarou ser capacitado em avaliar serviços de tecnologia de comunicações e rede.**

**### PARA TODOS ###**

**P03)** Nesta empresa há uma área ou departamento de tecnologia da informação, TI, responsável, por exemplo, por sistemas, redes, desenvolvimentos e suporte? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**P03a)** Qual é o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO – RU)**

|  |
| --- |
| **Área de TI** |
| Diretor de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 1 |
| Gerente de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 2 |
| Supervisor/ Chefe/ Coordenador de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 3 |
| Consultor/ Influenciador de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 4 |
| Analista/ Técnico de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 5 |
| Outro profissional da área **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

|  |
| --- |
| **Outras áreas** |
| Presidente/ Vice/ Diretor geral/ Proprietário / Sócio | 11 |
| Diretor | 12 |
| Gerente  | 13 |
| Supervisor/ Chefe/ Coordenador | 14 |
| Outro profissional **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 20 |

**### PARA TODOS ###**

**P04)** Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação. **(ENTREVISTADOR: NÃO PERGUNTE EM VOZ ALTA – APENAS ANOTE)**

|  |  |
| --- | --- |
| Masculino | 1 |
| Feminino | 2 |

**P05)** Considerando todas as unidades e filiais da empresa em que o(a) senhor(a) trabalha, se houver, qual o número total de pessoas ocupadas na empresa? Considere os assalariados, autônomos remunerados diretamente pela empresa, empregadores e sócios, pessoas da família e trabalhadores temporários. Não devem ser considerados terceirizados e consultores. **(ESPONTÂNEA – ANOTE O NÚMERO TOTAL E A ESCALA CORRESPONDENTE – RU)**

**Nº TOTAL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PESSOAS OCUPADAS**

|  |  |
| --- | --- |
| De 01 a 09 | 1 |
| De 10 a 19 | 2 |
| De 20 a 49 | 3 |
| De 50 a 99 | 4 |
| De 100 a 249 | 5 |
| De 250 a 499 | 6 |
| 500 pessoas ocupadas ou mais | 7 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo B: Uso da Internet** |

**### PARA TODOS ###**

**ENTREVISTADOR, LER: *Agora vamos falar sobre Internet...***

**B1)** A sua empresa usou a Internet nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 FAÇA B3** |
| Não | 2 | **🡺 PULE P/ A5** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B3)** A sua empresa utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua empresa. **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAÇÃO: NÃO RODIZIAR OS ITENS**  | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Conexão via fibra ótica | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Conexão a cabo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Conexão via radio | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Conexão via satélite | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | *Modem* **[MOUDEM]** 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 | 9 |

**PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA TODOS OS ITENS “NÃO” (CÓD. 2), OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARQUE TODOS OS ITENS “NÃO”, APRESENTAR UM *POP-UP* COM A SEGUINTE MENSAGEM:**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que a empresa usou a Internet nos últimos 12 meses. Qual tipo de conexão é utilizado na sua empresa? **(RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA B3)**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**PROGRAMAÇÃO: APLICAR A QUESTÃO B4A PARA CADA ITEM ASSINALADO NA B3. PARA A OPÇÃO DE “CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO” NA B3, NÃO APLICAR B4A E MARCAR AUTOMATICAMENTE CÓD. 1 (ATÉ 256 KBPS)**

**B4A)** Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* **[DAUNLOUDE]** contratada por sua empresa nos últimos 12 meses para \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[ITEM SELECIONADO NA B3]**? **(LEIA OS ITENS CITADOS NA B3 E AS OPÇÕES DE 1 A 5 – RU POR ITEM CITADO NA B3)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até 256 Kbps **[CÁ-BÊ-PÊ-ÉSSE]** |  1 |
| Acima de 256 Kbps a 1 Mega | 2 |
| Acima de 1 Mega a 2 Megas | 3 |
| Acima de 2 Megas a 10 Megas | 4 |
| Acima de 10 Megas a 30 Megas | 5 |
| Acima de 30 Megas a 100 Megas | 6 |
| Acima de 100 Megas a 300 Mbps | 7 |
| Acima de 300 Mbps a 500 Megas | 8 |
| Acima de 500 Megas a 1 Giga | 9 |
| Mais de 1 Giga | 10 |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B8)** A sua empresa possui um *website* **[UÉBI – SAITI]** ou página na Internet? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a) poderia soletrar? | 1 |  |
| Não | 2 | **🡪FAÇA B14** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**ENTREVISTADOR: É FUNDAMENTAL COLETAR A FORMA COMO O ENDEREÇO É FORNECIDO PELO RESPONDENTE COM O MÁXIMO DE ATENÇÃO**

* + - NÃO ACEITAR E-MAIL, NEM O USO DE @, Ç E ACENTOS NO ENDEREÇO DO *WEBSITE*.
		- CUIDADOS NA DIGITAÇÃO:
		- SOMENTE TRÊS (3) “W”;
		- EVITAR ERROS COMO “.BE” OU “.BN” NO LUGAR DE “.BR”,
		- EVITAR ERROS COMO “.CON” AO INVÉS DE “.COM”
		- EVITAR ERROS COMO “.OGR”, “.OG” OU “.OR” NO LUGAR DE “.ORG”.
		- ENDEREÇOS DE *WEBSITES* NÃO CONTÉM VÍRGULA, APENAS PONTO.

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM WEBSITE (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8) ###**

**B9)** O *Website* **[UÉBI - SAITI]** de sua empresa forneceu os seguintes recursos nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO**  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A  | Catálogos de produtos e serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| A.1 | Lista de preços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Fornecer suporte pós-venda ou SAC **[SÁQUI]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Informações institucionais sobre a empresa como contato e endereço | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Personalização ou customização de produtos ou serviços para clientes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Acompanhamento ou *status* de pedidos realizados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Conteúdo personalizado para visitantes regulares | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | *Links* para os perfis da empresa nas redes sociais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Um serviço de *chat* para suporte ao cliente, como um *chatbot*, agente virtual ou uma pessoa respondendo aos clientes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Anúncio de vagas de emprego em aberto ou candidatura a emprego *online* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Conteúdo disponível em pelo menos dois idiomas | 1 | 2 | 8 | 9 |

**PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA TODOS OS ITENS “NÃO” (CÓD. 2), OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARQUE TODOS OS ITENS “NÃO”, APRESENTAR UM *POP-UP* COM A SEGUINTE MENSAGEM:**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que a empresa possui um *website*. Qual recurso o *website* da sua empresa oferece? **(SE O RESPODENTE DISSER ALGUM RECURSO QUE NÃO ESTEJA LISTADO NA QUESTÃO, ANOTE A RESPOSTA NA OPÇÃO OUTROS)**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B14A)** Nos próximos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha tem intenção de registrar um domínio .br **[“PONTO BR”]**? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B15A)** Esta empresa possui perfil ou conta próprios em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *online*: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **### PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO E FIXAR ITEM H ###** | **Sim** | **Não** | **Não sabe****(ESP.)** | **Não respondeu****(ESP.)** |
| A | No Facebook **[FÊICIBUK]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | No Instagram, Snapchat **[ISNÉPICHÉTI],** TikTok **[TÍQUITÓQUI] ou** Flickr **[FLIKER]**  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | No LinkedIn **[LINQUÊDIN]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | No Twitter **[TUÍTER]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | No YouTube **[IÚTUBI]** ou Vimeo **[VÍMIO]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | No WhatsApp **[UATIZAP] ou** Telegram **[TÉLEGRAM]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Em outras redes sociais. Qual(is)? **ESPECIFIQUE:** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B17A)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha pagou por anúncios na Internet, como por exemplo, em *sites* de busca, em redes sociais ou em outros *websites* **[U É B I - S A I T IS]**? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo G: *Software*** |

**### PARA TODOS ###**

**A5)** Nos últimos 12 meses a sua empresa utilizou algum aplicativo para integrar os dados e processos de seus departamentos em um sistema único, também chamado de ERP? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**A6)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou algum aplicativo para gerenciar informações de clientes, também chamado de CRM? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo E: Comércio eletrônico (*e-commerce*) via Internet** |

**PROGRAMAÇÃO: NAS EMPRESAS COM MAIS DE 250 PESSOAS OCUPADAS, APLICAR MÓDULO E PARA O SEGUNDO RESPONDENTE.**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA: *Falando agora sobre comércio eletrônico via Internet...***

**E1**) Considerando compras feitas por meio de *sites*, aplicativos ou intercâmbio eletrônico de dados (E-D-I ou [IDIAÍ]), independentemente de o pagamento ter sido feito *online* **[ON - LAINI]**, nos últimos 12 meses, a sua empresa comprou mercadorias ou serviços pela Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**### PROGRAMAÇÃO: APLICAR O ITEM A (*WEBSITE* DA EMPRESA) SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM *WEBSITE* (CÓD.1 NA B8) ###**

**E13)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa vendeu mercadorias ou serviços pela Internet, independentemente de o pagamento ter sido feito *online*, através dos seguintes canais *online*? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **### RODIZIAR ITENS ###** | Sim | Não | NS**(ESP.)** | NR**(ESP.)** |
| A | *Website* da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *E-mail* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | *Sites* de vendas, como Mercado Livre, OLX, Submarino, Americanas, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Redes sociais, como Facebook **[FÊICIBUK]**, Instagram ou Snapchat [**SNEPICHET**] | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Intercâmbio eletrônico de dados (E-D-I ou [IDIAÍ)  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Por mensagens de WhatsApp **[UATIZAP]**, Skype **[ESCÁIPE]** ou *chat* do Facebook [**FEICEBÚKI**] | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Extranet | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E5A)** Nos últimos 12 meses, essas mercadorias ou serviços vendidos pela Internet foram pagos com\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**?

**ENTREVISTADOR: REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.**

**### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA E5A, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓD. 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR:**

**ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE VENDEU PRODUTOS OU SERVIÇOS PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A FORMA DE PAGAMENTO COM O ENTREVISTADO ###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Cartão de crédito solicitado no *site* no momento da compra | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Boleto bancário  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Débito *online* ou transferência bancária  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Pagamento na entrega  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Serviço de pagamento *online*, como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Pix | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E6)** Nos últimos 12 meses, qual o percentual do faturamento total da empresa foi obtido por meio de vendas pela Internet?

**### PROGRAMAÇÃO:** **ACEITAR APENAS VALORES ENTRE 1 E 100. CASO O VALOR INFORMADO SEJA 0 OU MAIOR QUE 100, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR:**

**ENTREVISTADOR: O PERCENTUAL DO FATURAMENTO REFERENTE AOS PEDIDOS RECEBIDOS PELA INTERNET DEVE ESTAR ENTRE 1% E 100%. POR FAVOR, CONFIRME O VALOR COM O ENTREVISTADO. ###**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Percentual** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| |\_\_|\_\_|\_\_| do faturamento | 99998 | 99999 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E8**) A sua empresa vende pela Internet produtos ou serviços para: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

**E8A**) Considerando o faturamento total da empresa em vendas pela Internet, qual o principal tipo de cliente da empresa? **(RELEIA AS OPÇÕES SELECIONADAS NA E8 – RU)**

**PROGRAMAÇÃO: CASO HAJA APENAS UM ITEM “SIM” NA E8, NÃO É NECESSÁRIO APLICAR A E8A, APENAS MARCAR O ITEM CITADO NA E8 COMO O PRINCIPAL NA E8A.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **E8** | **E8A****(RU)** |
| **Sim** | **Não** | **NS****(ESP.)** | **NR****(ESP.)** |
| A | Outras empresas | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Órgãos públicos | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Pessoas físicas | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

|  |
| --- |
| **Módulo F: *SKILLS*** |

**ENTREVISTADOR, LEIA: *Agora vamos falar sobre as habilidades de uso de tecnologias da informação e comunicação...***

**###SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE NÃO POSUEM AREA DE TI (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA PERGUNTA P03) ###**

**F8)** A sua empresa possui um especialista em tecnologia da informação ou informática?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**F1)** Qual destas situações que vou ler ocorreu nos últimos 12 meses, em relação à contratação de especialistas em tecnologia da informação ou informática: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Não precisou contratar | 1 | **🡺 PULE PARA F6** |
| Tentou contratar, mas não conseguiu | 2 | **🡪 FAÇA F3** |
| Tentou e conseguiu contratar | 3 |

**### SOMENTE PARA QUEM TENTOU CONTRATAR ESPECIALISTA EM TI (CÓDS. 2 OU 3 NA PERGUNTA F1) ###**

**F3)** A sua empresa teve alguma das seguintes dificuldades para a contratação de especialista de TI? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO**  | **Sim** | **Não** | **NS****(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Falta de candidatos, ou poucos candidatos especialistas em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Falta de qualificação específica (estudo e/ ou treinamento) em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Falta de experiência profissional no ramo de TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Pretensões salariais altas/ Altos custos de remuneração para especialistas em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**F6)** Alguma das funções que exigem especialistas em TI ou no uso de computador e Internet foi desempenhada total ou parcialmente por **fornecedores externos**, nos últimos 12 meses? **(RU)**

**ENTREVISTADOR, CASO NECESSÁRIO, LEIA A DEFINIÇÃO DE Fornecedores Externos:** outras empresas, incluindo também empresas estrangeiras/pessoas jurídicas, associadas ou não a um grupo de empresas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA F6A** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA F7A** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA F6 ###**

**F6A)** Quais desses serviços relacionados a TI foram desempenhados por fornecedores externos, nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO E FIXAR A OPÇÃO G** | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR(ESP.)** |
| A | Suporte técnico para manutenção e reparo dos equipamentos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Suporte técnico para sistema interno da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Desenvolvimento de aplicações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Serviços de hospedagem | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Infraestrutura | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Desenvolvimento de *website* **[UÉBI – SAITI]**. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outros **(sem especificar)** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA SETE ITENS “NÃO” (CÓD. 2), OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARCAR SETE ITENS “NÃO”, APRESENTAR UM *POP-UP* COM A SEGUINTE MENSAGEM:**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que utilizou fornecedores externos para funções que exigem especialistas em TI ou no uso de computador e Internet nos últimos 12 meses. Quais desses serviços relacionados a TI, que vou ler, foram desempenhados por fornecedores externos? **(RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA F6A)**

**### PARA TODOS ###**

**F7A)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha forneceu algum tipo de treinamento às pessoas ocupadas para o desenvolvimento das habilidades relacionadas às tecnologias da informação e comunicação? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA F7B** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA MÓDULO D** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA PERGUNTA F7A ###**

**F7B)** Para quem esse treinamento foi oferecido **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Profissionais de TI ou suporte | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Outras pessoas ocupadas da empresa  | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo D: Segurança** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D11)** A sua empresa possui uma política para a segurança digital? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA D12** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA D16** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA D11 ###**

**D12)** Essa política para a segurança digital abrange:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **### RODIZIAR ITENS ###** | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Funções e responsabilidades sobre a gestão de risco de segurança digital na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Auditoria, revisão e ciclo de melhoria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Avaliação de risco | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Processos para decidir o quanto de risco deve ser assumido, reduzido, transferido e evitado | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Seleção de medidas de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Continuidade dos negócios e resiliência | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Transferência de risco de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Sensibilização e treinamento | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D16)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou alguma das seguintes práticas?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Mencionar os riscos de segurança digital nos contratos de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Discutir riscos de segurança digital em reuniões das unidades da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Dar incentivos de desempenho para empregados que reduzam o risco de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Promover treinamento sobre a gestão de risco de segurança digital, como cursos *online*, *workshops*, seminários, conferências ou treinamento oferecido através de reunião interna | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo H: Novas tecnologias** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B18)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa pagou por serviços de: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO** | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | *E-mail* em nuvem  | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | *Software*de escritório em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Capacidade de processamento em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | *Software* de finanças ou contabilidade | 1 | 2 | 97 | 98 |
| F | *Software* de segurança | 1 | 2 | 97 | 98 |
| G | Plataforma de computação que fornece um ambiente hospedado para desenvolvimento, teste ou implantação de aplicativos | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H1)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data* **[BIGUI DATA]? (RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA H1.1** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA A H3** |

**### SOMENTE PARA QUEM FEZ ANÁLISES DE *BIG DATA* (CÓD. 1 NA H1) ###**

**H1.1)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data* **[BIGUI DATA]** a partirde alguma das seguintes fontes de dados? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR(ESP.)** |
| A | Dados próprios da empresa, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores, como trocas de dados entre máquinas, sensores digitais, etiquetas de identificação por radiofrequência, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão *wireless* **[UAIERLÉS]** ou GPS**.**  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, *blogs* ou *sites* de compartilhamento de conteúdo de multimídia.  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Outras fontes de *Big Data* **[BIGUI DATA]**  | 1 | 2 | 8 | 9 |

**PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA “NÃO” (CÓD. 2) EM TODOS OS ITENS, OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARCAR “NÃO” EM TODOS OS ITENS, APRESENTAR UM *POP-UP* COM A SEGUINTE MENSAGEM:**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que sua empresa fez análises de *Big Data* nos últimos 12 meses. A partirde alguma das seguintes fontes de dados a sua empresa fez análises de *Big Data*? **(RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA H1.1)**

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUNS DOS ITENS DA H1.1 ###**

**H2)** Nos últimos 12 meses, essas análises de *Big Data* **[BIGUI DATA]** foram realizadas por \_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR(ESP.)** |
| A | Pessoas ocupadas da empresa  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Fornecedores externos  | 1 | 2 | 8 | 9 |

**PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA “NÃO” (CÓD. 2) EM TODOS OS ITENS, OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARCAR “NÃO” EM TODOS OS ITENS, APRESENTAR UM *POP-UP* COM A SEGUINTE MENSAGEM:**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que sua empresa fez análises de *Big Data* nos últimos 12 meses. Quem fez essas análises de *Big Data*? **(RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA H2)**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H3)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou \_\_\_\_\_\_**(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Robôs industriais, como robôs usados para soldagem robótica, corte a *laser*, pintura por pulverização, etc.  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Robôs de serviço, como robôs usados para vigilância, limpeza, transporte, etc.  | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM B DA H3 ###**

**H4)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou robôs de serviço para \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)**? **(RU POR LINHA)**

**PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Vigilância, segurança ou tarefas de inspeção, como o uso de *drones*, etiquetas de identificação de radiofrequência, etc.  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Transporte de pessoas ou mercadorias, como o uso de veículo guiado automaticamente, etc.  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Limpeza ou tarefas de eliminação de resíduos  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Sistemas de gerenciamento de estoque, como paletização, manuseio de mercadorias.  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Trabalhos de montagem  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Tarefas de balconista de loja robótico  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Trabalhos de construção ou reparos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H5)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA H5A** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA H7** |

**H5A)** Para realizar a impressão em 3D a sua empresa usou \_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)**? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Impressoras próprias ou alugadas na própria empresa  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Serviço de impressão fornecido por outras empresas  | 1 | 2 | 8 | 9 |

**PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA “NÃO” (CÓD. 2) EM TODOS OS ITENS, OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARCAR “NÃO” EM TODOS OS ITENS, APRESENTAR UM *POP-UP* COM A SEGUINTE MENSAGEM:**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O(A) senhor(a) havia me dito que sua empresa realizou impressão em 3D nos últimos 12 meses. **(RELEIA A PERGUNTA H5A)**

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE REALIZARAM IMPRESSÃO EM 3D (CÓD. 1 NA PERGUNTA H5) ###**

**H6)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)**? **(RU POR LINHA)**

**PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Objetos para venda | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Objetos para uso interno  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Protótipos ou modelos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H7)** Sua empresa usa dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorados ou controlados remotamente pela Internet, conhecidos como “dispositivos inteligentes”, ou Internet das Coisas?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪FAÇA H8** |
| Não | 2 | **🡪PULE PARA H9** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA H7 ###**

**H8)** A sua empresa usa dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorados ou controlados remotamente pela Internet (Internet das Coisas) para? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR: RELEIA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO** | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Gerenciamento de consumo de energia, como medidores, termostatos ou lâmpadas "inteligentes" | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Segurança de instalações, como sistemas de alarme, detectores de fumaça, travas de portas e câmeras de segurança "inteligentes" | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Processos de produção, como sensores ou etiquetas de identificação por radiofrequência usados para monitorar ou automatizar processos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Gestão de logística, como sensores para rastreamento de produtos ou veículos na gestão de depósito | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Manutenção de equipamentos, como sensores para monitorar as necessidades de manutenção de máquinas ou veículos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Atendimento ao cliente, como câmeras ou sensores “inteligentes” para oferecer uma experiência de compra personalizada | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) ###**

**H9)** Esta empresa utiliza tecnologias de Inteligência Artificial para: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO** | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Mineração de texto e análise da linguagem escrita | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Reconhecimento de fala, que converte a linguagem falada em formato legível para máquinas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Geração de linguagem natural (GLN) para linguagem escrita ou falada  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Reconhecimento e processamento de imagens, que identificam objetos ou pessoas  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | *Machine learning* **[MACHÍINI LÂRNIN]**, como *deep learning* **[DÍPI LÃRNIN]**, para predição e análise de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Automatização de processos de fluxos de trabalho  | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Movimentação física de máquinas por meio de decisões autônomas como robôs, veículos e *drones* autônomos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUNS DOS ITENS DA H9 ###**

**H10)** A sua empresa usa *software* ou sistemas de Inteligência Artificial para? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO** | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | *Marketing* ou vendas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Processos de produção | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Organização de processos de administração de negócios | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Gestão de empresas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Logística | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Gestão de recursos humanos ou recrutamento | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS DA H9 ###**

**H13)** Por quais dos seguintes motivos a sua empresa não usa nenhuma dessas tecnologias de Inteligência Artificial? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Porque os custos parecem ser muito altos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por falta de pessoas capacitadas na empresa para usar essas tecnologias | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Por incompatibilidade com equipamentos, *software* ou sistemas existentes na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Por dificuldades de disponibilidade ou qualidade dos dados necessários para o uso dessas tecnologias | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Por preocupações com relação à violação da proteção de dados e privacidade | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Por falta de clareza sobre as consequências jurídicas do uso dessas tecnologias | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Por considerações éticas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Porque as tecnologias de Inteligência Artificial não são úteis para a empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Por falta de conhecimento sobre tecnologias de Inteligência Artificial adequadas para as atividades da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

**[FIM DO QUESTIONÁRIO COM O PRIMEIRO RESPONDENTE EM EMPRESAS COM MAIS DE 250 PESSOAS OCUPADAS (P05>249, OU P05=NS/NR + PORTE 250 PESSOAS OCUPADAS OU MAIS NA LISTAGEM)]**

**PROGRAMAÇÃO**: **IR PARA ENCAMINHAMENTO PARA ENC2.1**

|  |
| --- |
| **Módulo X: Informações de Antecedentes** |

**### NAS EMPRESAS COM MAIS DE 250 PESSOAS OCUPADAS, APLICAR X1A PARA O SEGUNDO RESPONDENTE ###**

**### PARA TODOS ###**

**X1A)** Qual das faixas de faturamento que eu vou ler mais se aproxima do faturamento da empresa para o ano fiscal de 2022?

|  |  |
| --- | --- |
| Até R$ 500 mil | 1 |
| De R$ 500 mil a R$ 1 milhão | 2 |
| Mais de R$ 1 milhão a R$ 5 milhões | 3 |
| Mais de R$ 5 milhões a R$ 10 milhões | 4 |
| Mais de R$ 10 milhões a R$ 60 milhões | 5 |
| Mais de R$ 60 milhões | 6 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**ATENÇÃO, PROGRAMAÇÃO:**

SE A EMPRESA NÃO USA INTERNET (CÓDS. 2, 8 OU 9 NA B2), APÓS APLICAR A X1A, IR DIRETO PARA XP01 SEM PASSAR PELA PERGUNTA DE QUALIFICAÇÃO DO RESPONDENTE DO MÓDULO DE LGPD (ENC3.1).

|  |
| --- |
| **ENCAMINHAMENTO** **RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA** |

**PROGRAMAÇÃO: APENAS PARA AS EMPRESAS COM 250 PESSOAS OCUPADAS OU MAIS, INSERIR O SEGUINTE ENCAMINHAMENTO PARA O RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA**

Antes de continuarmos com sua entrevista, preciso pegar alguns dados para uma segunda etapa da pesquisa. Nessa etapa, vamos abordar assuntos como interações com o governo e comércio eletrônico e, para isso, vamos precisar entrar em contato com o responsável pela área financeira ou contábil da empresa.

Caso não exista esta área da empresa, poderemos falar com a pessoa responsável pela área administrativa, ou a que possui informações sobre o uso que a empresa faz da Internet para estas atividades.

**ENC2.1)** Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia me informar quem é a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa, para entrarmos em contato assim que terminarmos a pesquisa com o(a) senhor(a)?

**ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: CASO O ENTREVISTADO DIGA QUE NÃO HÁ UMA ÁREA FINANCEIRA OU CONTÁBIL NA EMPRESA, PEÇA PARA SER TRANSFERIDO PARA A ÁREA ADMINISTRATIVA APENAS AO FINAL DO QUESTIONÁRIO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Outra pessoa que ele sabe quem é | 1 | **VÁ PARA ENC2.2** |
| Outra pessoa que ele não conhece, mas sabe em qual área trabalha | 2 |
| Não sabe se existe essa pessoa | 3 | **VÁ PARA ENC3.1** |
| Ele(a) próprio(a)  | 4 |

**### SOMENTE PARA CÓDS. 1 E 2 NA ENC2.1 ###**

**ENC2.2)** Antes de prosseguirmos para o último bloco da sua entrevista, quais são os dados da pessoa responsável pela área financeira/ administrativa?

|  |
| --- |
| **NOME**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**CARGO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)****PROGRAMAÇÃO: CASO O ENTREVISTADO TENHA RESPONDIDO CÓD. 1 NA ENC2.1, ELE DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O NOME**  |
| **ÁREA/DEPARTAMENTO:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)****PROGRAMAÇÃO: CASO O ENTREVISTADO TENHA RESPONDIDO CÓD. 2 NA ENC2.1, ELE DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O DEPARTAMENTO** |
| **TELEFONE:** Celular ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**Comercial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**Residencial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |

**ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFIQUE AO MENOS O DEPARTAMENTO/ÁREA NO QUAL O POSSÍVEL RESPONDENTE PARA ESSE MÓDULO TRABALHA.**

**PROGRAMAÇÃO: SEGUIR PARA ENC3.1**

|  |
| --- |
| **ENCAMINHAMENTO 1 PARA RESPONDENTE DO****MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS** |

**ENC3.1)** Agora vamos falar sobre proteção de dados pessoais, privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais na sua empresa. Quem é a pessoa mais familiarizada com esse tema na/no \_\_\_\_\_\_\_ **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA]**, ou seja, a pessoa que possa responder sobre procedimentos e políticas para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais, adequação da empresa à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, etc.?

**ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: SE O RESPONDENTE DISSER QUE O RESPONSÁVEL É UMA PESSOA OU EMPRESA TERCEIRIZADA, PEÇA PARA FALAR COM O RESPONSÁVEL PELA CONTRATAÇÃO DESSE SERVIÇO E/OU RESPONSÁVEL TERCEIRIZADO. NUNCA FAÇA A ENTREVISTA COM A EMPRESA OU PESSOA TERCEIRIZADA.**

**ENTREVISTADOR: SE O RESPONDENTE DE TI NÃO SOUBER OU INDICAR QUE NÃO EXISTE PESSOA OU ÁREA DE LGPD, A ENTREVISTA COM ELE VAI CONTINUAR NORMALMENTE.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ele(a) próprio(a)  | 1 | **VÁ PARA O “MÓDULO – PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (XP01)”** |
| Outra pessoa que ele sabe quem é | 2 | **PULE PARA ENC3.2** |
| Outra pessoa que ele não conhece, mas sabe em qual área trabalha | 3 | **PULE PARA ENC3.2** |
| Não sabe se existe essa pessoa | 4 | **VÁ PARA O “MÓDULO - PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (XP01)”** |

**### SOMENTE PARA CÓDS. 2 E 3 NA ENC3.1 ###**

**ENC3.2)** Informações do respondente do Módulo de Privacidade e Proteção de Dados

|  |
| --- |
| **NOME**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**CARGO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)****PROGRAMAÇÃO: CASO O ENTREVISTADO TENHA RESPONDIDO CÓD. 2 NA ENC3.1, ELE DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O NOME**  |
| **ÁREA/DEPARTAMENTO:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)****PROGRAMAÇÃO: CASO O ENTREVISTADO TENHA RESPONDIDO CÓD. 3 NA ENC3.1, ELE DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O DEPARTAMENTO** |
| **TELEFONE:** Celular ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**Comercial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**Residencial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |

**ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFIQUE AO MENOS O DEPARTAMENTO/ÁREA NO QUAL O POSSÍVEL RESPONDENTE PARA ESSE MÓDULO TRABALHA.**

**ENC3.3)** Após anotar os seus dados pessoais, o(a) senhor(a) poderia transferir essa ligação para a área, departamento ou responsável pela questão da privacidade e proteção de dados pessoais na \_\_\_\_\_\_\_**(PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA)**?

**PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR OS DADOS COLETADOS NA ENC3.2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **VER FLUXOGRAMA** |
| Não | 2 | **VER FLUXOGRAMA** |

**ENC2.6)** Após anotar os seus dados pessoais, o(a) senhor(a) poderia transferir essa ligação para o responsável pela área financeira ou contábil da \_\_\_\_\_\_\_**(PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA)**?

**PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR OS DADOS COLETADOS NA ENC2.2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **VER FLUXOGRAMA** |
| Não | 2 | **VER FLUXOGRAMA** |

|  |
| --- |
| **ENCAMINHAMENTO 2 PARA RESPONDENTE DO****MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS** |

**BUSCANDO O RESPONDENTE DO MÓDULO DE LGPD**

Bom dia/ boa tarde/ boa noite. Meu nome é \_\_\_\_\_\_\_\_, sou entrevistador(a) do Ipec – Inteligência em Consultoria e Pesquisa, e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de tecnologias pelas empresas brasileiras.

Na primeira fase da pesquisa junto de **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA]** já entrevistamos o(a) senhor(a) **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME E CARGO DO RESPONDENTE 1 – P03]** e, para concluir a pesquisa,vamos falar sobre privacidade, proteção de dados pessoais e implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD – na empresa.

**ENC3.3A)** Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia direcionar esta ligação para a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ele(a) próprio(a) é o respondente qualificado | 1 | **VÁ PARA CONS.3** |
| Sim, ele(a) irá encaminhar para o respondente qualificado | 2 | **VÁ PARA ENC3.3B** |
| Não | 3 | **VER FLUXOGRAMA** |

**ENTREVISTADOR: A ENTREVISTA DEVERÁ PROSSEGUIR SOMENTE COM O RESPONDENTE QUALIFICADO.**

|  |
| --- |
| **ABORDAGEM 1 - RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA** |

**BUSCANDO O RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ CONTÁBIL/ ADMINISTRATIVA**

Bom dia/ boa tarde/ boa noite, meu nome é ( ), sou entrevistador(a) do Ipec e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de computador e Internet pelas empresas brasileiras.

Este estudo é atualizado a cada dois anos, e precisamos falar com a pessoa responsável pela área financeira ou contábil da empresa.

Caso não exista esta área da empresa, podemos falar com a pessoa responsável pela área administrativa, ou a que possui informações sobre o uso que a empresa faz da Internet para estas atividades.

**ENC2.3A)** Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia direcionar esta ligação para a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ele(a) próprio(a) é o respondente qualificado | 1 | **VER FLUXOGRAMA** |
| Sim, ele(a) irá encaminhar para o respondente qualificado | 2 | **VER FLUXOGRAMA** |
| Não | 3 | **VER FLUXOGRAMA** |

**ENTREVISTADOR: A ENTREVISTA DEVERÁ PROSSEGUIR SOMENTE COM O RESPONDENTE QUALIFICADO.**

|  |
| --- |
| **ABORDAGEM 2 RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA** |

**PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR OS DADOS COLETADOS NA ENC2.2**

**ENTREVISTADOR: ABAIXO ESTÃO OS DADOS DA PESSOA/ÁREA INDICADA PARA RESPONDER SOBRE AS ATIVIDADES FINANCEIRAS E ADMINISTRATIVAS DA EMPRESA. BUSQUE ESSA PESSOA/ÁREA E LEIA O TEXTO DE ABORDAGEM ABAIXO.**

Bom dia/ boa tarde/ boa noite. Meu nome é \_\_\_\_\_\_\_\_, sou entrevistador(a) do Ipec – Inteligência em Consultoria e Pesquisa, e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de tecnologias pelas empresas brasileiras.

Na primeira fase da pesquisa junto de **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA]** já entrevistamos o(a) senhor(a) **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME E CARGO DO RESPONDENTE 1 – P03]** e, para concluir a pesquisa,vamos falar sobre o uso que a empresa faz da Internet para as atividades financeiras e administrativas.

**ENC2.3)** O(A) senhor(a) é a pessoa responsável pela área financeira ou contábil da empresa, ou a que possui informações sobre o uso que a empresa faz da Internet para estas atividades?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **VÁ PARA CONS.2** |
| Não | 2 | **VÁ PARA ENC2.4** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA ENC2.3) ###**

**ENC2.4)** E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta parte da pesquisa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim  | 1 | **VÁ PARA ENC2.5** |
| Não | 2 | **VER FLUXOGRAMA** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA ENC2.4 ###**

**ENC2.5.** Informações do respondente qualificado da área financeira ou administrativa:

**PROGRAMAÇÃO: DEVE SER OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE PELO MENOS UM DOS CAMPOS DO QUADRO.**

|  |
| --- |
| NOME:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |
| ÁERA/ DEPARTAMENTO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |
| CARGO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |
| TELEFONE: Celular ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** Comercial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**Residencial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFIQUE AO MENOS O DEPARTAMENTO/ÁREA NO QUAL O RESPONSÁVEL TRABALHA.**

|  |
| --- |
| **CONSENTIMENTO DO RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA** |

**CONS.2)** Informo que sua participação no estudo é voluntária, suas respostas são confidenciais e, para garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Para prosseguirmos com a pesquisa, solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados. Nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. O(A) senhor(a) nos autoriza? **(ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **VÁ PARA P03A** |
| Não | 2 | **VER FLUXOGRAMA** |

**P03A)** Qual o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO – RU)**

|  |
| --- |
| **Área financeira/ contábil** |
| Presidente / Vice / Diretor geral/ Proprietário / Sócio | 1 |
| Diretor | 2 |
| Gerente  | 3 |
| Supervisor / Chefe/ Coordenador | 4 |
| Outro profissional **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 20 |

**P04A)** Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação **(NÃO PERGUNTE)**

|  |  |
| --- | --- |
| Masculino | 1 |
| Feminino | 2 |

**ENC2.7)** Na parte final da pesquisa, vamos falar no departamento \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DO DEPARTAMENTO COLETADA NA ENC3.2).** Após anotar os seus dados pessoais, o(a) senhor(a) poderia transferir essa ligação para \_\_\_\_\_\_\_**(PROGRAMAÇÃO: INSERIR INFORMAÇÕES COLETADAS NA ENC3.2)**?

**PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR OS DADOS COLETADOS NA ENC3.2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **VER FLUXOGRAMA** |
| Não | 2 | **VER FLUXOGRAMA** |

|  |
| --- |
| **ABORDAGEM PARA RESPONDENTE DO MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS** |

**PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR OS DADOS COLETADOS NA ENC3.2**

**ENTREVISTADOR: ABAIXO ESTÃO OS DADOS DA PESSOA/ÁREA INDICADA PARA RESPONDER SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA EMPRESA. BUSQUE ESSA PESSOA/ÁREA E LEIA O TEXTO DE ABORDAGEM ABAIXO**

Bom dia/ boa tarde/ boa noite. Meu nome é \_\_\_\_\_\_\_\_, sou entrevistador(a) do Ipec – Inteligência em Consultoria e Pesquisa, e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de tecnologias pelas empresas brasileiras.

Na primeira fase da pesquisa junto de **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA]** já entrevistamos o(a) senhor(a) **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME E CARGO DO RESPONDENTE 1 – P03]** e, para concluir a pesquisa,vamos falar sobre privacidade e proteção de dados pessoais na empresa.

**ENC3.3B)** O(a) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esse tema no(a) \_\_\_\_\_\_\_ **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA]**, ou seja, a pessoa que possa responder sobre procedimentos e políticas para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais, adequação da empresa à lei de proteção de dados pessoais, etc.?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **VÁ PARA CONS.3** |
| Não | 2 | **VÁ PARA ENC3.4** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA ENC3.3) ###**

**ENC3.4)** E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta parte da pesquisa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim  | 1 | **VÁ PARA ENC3.5** |
| Não | 2 | **VER FLUXOGRAMA** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**ENTREVISTADOR: A ENTREVISTA SERÁ REALIZADA SOMENTE COM QUEM DECLAROU SER CAPACITADO EM RESPONDER SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA EMPRESA.**

**### SOMENTE PARA CÓDIGO 1 NA ENC3.4 ###**

**ENC3.5.** Informações do respondente qualificado

**PROGRAMAÇÃO: DEVE SER OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE PELO MENOS UM DOS CAMPOS DO QUADRO.**

|  |
| --- |
| NOME :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |
| ÁERA/ DEPARTAMENTO :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |
| CARGO :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |
| TELEFONE: Celular ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**Comercial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)**Residencial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe **(ESP.)** ( ) 98 Não respondeu **(ESP.)** |

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFIQUE AO MENOS O DEPARTAMENTO/ ÁREA NO QUAL O RESPONSÁVEL TRABALHA.**

|  |
| --- |
| **CONSENTIMENTO DO RESPONDENTE DO****MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS** |

**CONS.3)** Informo que sua participação no estudo é voluntária, suas respostas são confidenciais e, para garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Para prosseguirmos com a pesquisa, solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados. Nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. O(A) senhor(a) nos autoriza? **(ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **VÁ PARA P03B** |
| Não | 2 | **VER FLUXOGRAMA** |

**P03B)** Qual o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO – RU)**

|  |
| --- |
| **Área de TI** |
| Diretor de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 1 |
| Gerente de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 2 |
| Supervisor / Chefe/ Coordenador de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 3 |
| Consultor/ Influenciador de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 4 |
| Analista/ Técnico de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 5 |
| Outro profissional da área **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

|  |
| --- |
| **Área Jurídica/ Compliance** |
| Diretor jurídico/ de compliance | 1 |
| Gerente jurídico/ de compliance | 2 |
| Supervisor jurídico/ de compliance | 3 |
| Consultor/ Influenciador jurídico/ de compliance | 4 |
| Analista/ Técnico jurídico/ de compliance | 5 |
| Outro profissional da área jurídica/ de compliance **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

|  |
| --- |
| **Outras áreas** |
| Presidente / Vice / Diretor geral/ Proprietário / Sócio | 11 |
| Diretor | 12 |
| Gerente  | 13 |
| Supervisor / Chefe/ Coordenador | 14 |
| Outro profissional **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 20 |

**P04B)** Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação **(NÃO PERGUNTE)**

|  |  |
| --- | --- |
| Masculino | 1 |
| Feminino | 2 |

**PROGRAMAÇÃO, VÁ PARA O MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (XP01)**

|  |
| --- |
| **Módulo X: Privacidade e proteção de dados** |

**### SOMENTE PARA EMPRESAS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE ###**

**TD) ENTREVISTADOR, ANOTE O NOME DO ENTREVISTADO E O NÚMERO DO TELEFONE QUE ESTÁ SENDO UTILIZADO PARA A REALIZAÇÃO DA ENTREVISTA:**

|  |
| --- |
| **NOME DO ENTREVISTADO:** |
| **TELEFONE EM QUE ESTÁ REALIZANDO A ENTREVISTA** |

**## PARA TODOS ###**

**XP01)** Agora vou ler algumas frases sobre o tema da privacidade e proteção de dados pessoais, e gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda que cada uma dessas situações acontece na sua empresa. Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) senhor(a) concorda ou discorda que \_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS FRASES – RU POR LINHA)**

**ENTREVISTADOR: REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS COM A ESCALA.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **### RODIZIAR ITENS ###** | **Discorda total­mente** |  |  |  | **Con­corda total­mente** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **A** | A empresa está implementando ou já implementou políticas sobre proteção de dados pessoais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **B** | As políticas da empresa sobre proteção de dados pessoais são conhecidas pelos funcionários | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **C** | Os funcionários da empresa estão preparados para responder as dúvidas e solicitações dos titulares dos dados pessoais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **D** | Os sistemas informatizados da empresa possuem mecanismos adequados para proteger os dados pessoais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **E** | Os recursos financeiros alocados para investimento em proteção de dados pessoais são adequados para as necessidades de sua empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **G** | Os clientes da empresa têm demonstrado interesse em saber como se dá o tratamento de seus dados pessoais pela sua empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |

**XP02)** Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Muito” e 1 significa “Nada”, o quanto o(a) senhor(a) considera que as políticas de proteção de dados pessoais para adequação à LGPD favorecem **(LEIA AS FRASES – RU POR ITEM)**

**ENTREVISTADOR:** REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS COM A ESCALA.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **### RODIZIAR ITENS ###** | **Nada** |  |  |  | **Muito** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| **A** | As oportunidades de negócios e aumento nas vendas da empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **B** | A confiança dos clientes da empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **C** | A segurança física e digital da empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **D** | A gestão de tratamento de dados pessoais da empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **E** | Mudanças nos produtos e serviços da empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |
| **F** | A confiança dos funcionários na empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | 99 |

|  |
| --- |
| **Parte 2: Desenvolvimento de capacidades internas** |

***Agora falando sobre ações que as empresas podem fazer sobre esse tema de privacidade de dados***

**XP03)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa realizou reuniões internas para tratar especificamente do tema de proteção de dados pessoais? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**XP04)** Nos últimos 12 meses, houve em sua empresa alguma ação de treinamento ou capacitação sobre proteção de dados pessoais? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Oferecida(s) pela própria empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Oferecida(s) pelo governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Oferecida(s) por outra empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Oferecida(s) por instituições do terceiro setor | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM REALIZOU ALGUMA AÇÃO DE TREINAMENTO OU CAPACITAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CÓD.1 EM ALGUM ITEM DA XP04) ###**

**XP05)** Quem participou dessas ações de treinamento ou capacitação? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS****(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Direção da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Gerentes da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Funcionários da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Parceiros, terceiros ou fornecedores da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**XP07)** Em sua empresa, existe uma área específica ou funcionários da empresa responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais? Por favor, não considere terceirizados.

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NA XP07 ###**

**XP08**) E esses funcionários \_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Foram contratados especificamente para atuar com proteção de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Foram contratados para outras funções, e passaram a lidar também com as questões de proteção de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |

**XP08A**) E esses funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais atuam em qual área ou departamento da empresa? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Jurídico | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *Compliance* **[COMPLÁIANCE]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Tecnologia da informação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Diretoria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Financeiro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Administrativo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outra área ou departamento | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**XP08B)** A sua empresa contratou serviços de terceiros, como consultoria ou assessoria, para auxiliar a empresa com o tema de privacidade, proteção de dados e adequação à LGPD?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Parte 3: Adequação / implementação da LGPD** |

**XP09)** A empresa mantém dados de pessoas físicas, como nome, documentos, informações de contato etc. de\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **NS****(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Clientes ou usuários dos produtos ou serviços da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Pessoal terceirizado | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Parceiros e fornecedores da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### APENAS PARA SIM NO ITEM A (CLIENTES E USUÁRIOS) DA XP09 ###**

**XP09A)** A empresa mantém dados pessoais de clientes ou usuários dos produtos ou serviços da empresa com menos de 18 anos de idade?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**XP10)** A empresa utiliza dados pessoais de seus clientes e usuários com alguma das seguintes finalidades? **(RU)**

|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | Para campanhas de publicidade e *marketing* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Para entrar em contato diretamente com os clientes e usuários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Para realizar análise de comportamento dos clientes e usuários, como a criação de perfis | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Para realizar estudos para desenvolvimento de novos produtos ou serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Para checagem de crédito dos clientes e usuários | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**XP11)** A empresa utiliza dados pessoais de seus funcionários com alguma das seguintes finalidades? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Avaliações internas de desempenho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Monitoramento automatizado das atividades desempenhadas ou geolocalização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Oferta de produtos ou serviços de outras empresas aos seus funcionários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Controle de entrada e saída nos locais de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Criação e acompanhamento de planos de carreira | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Políticas de diversidade e inclusão | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM ALGUM ITEM NA XP09 ###**

**XP12)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa realizou ou está realizando alguma das seguintes ações? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM ALGUM ITEM NA P12 ###**

**XP12A)** E qual dessas ações o(a) senhor(a) considera que a empresa teve ou tem tido mais dificuldade de implementar? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

**### PROGRAMAÇÃO:** **CASO TODOS OS ITENS DA XP12 TENHAM RESPOSTA “NÃO”, NÃO APLICAR A XP12A. CASO HAJA APENAS UM ITEM “SIM” NA XP12, NÃO É NECESSÁRIO APLICAR A XP12A, APENAS IMPUTAR O ITEM CITADO NA XP12 COMO O PRINCIPAL NA XP12A ###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **### RODIZIAR ITENS ###** | **Sim** | **Não** | **NS****(ESP.)** | **NR (ESP.)** | **P12A****(RU)** |
| A | Elaboração de um plano de conformidade ou adequação à proteção de dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Criação de política de uso de dados pessoais de funcionários | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Realização de um inventário de dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| D | Elaboração de algum relatório de impacto à proteção de dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Desenvolvimento de uma política de privacidade que informa clientes e usuários como os dados pessoais são tratados pela empresa | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Nomeação de um encarregado de proteção de dados ou DPO **[DI-PI-OU]**, ou seja, o responsável pela comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Realização de alterações em contratos para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Realização de testes de segurança contra incidentes de segurança, como vazamento de dados | 1 | 2 | 8 | 9 | 8 |
| I | Oferta de canal de atendimento para os titulares dos dados | 1 | 2 | 8 | 9 | 9 |
| J | Realização de teste de legítimo interesse para o tratamento de dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 | 10 |
| L | Criação de um processo de avaliação de processos de tratamento de dados pessoais de empresas terceirizadas que a sua empresa contrata | 1 | 2 | 8 | 9 | 11 |
| M | Elaboração de política de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 | 12 |
| N | Elaboração de política de retenção e descarte de dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 | 13 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NO ITEM “F” DA XP12 ###**

**XP13)** O encarregado de proteção de dados ou DPO **[DI-PI-OU]** dessa empresa: **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| É uma pessoa ou comitê da própria empresa | 1 |
| É um terceiro contratado | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA XP13 ###**

**XP14)** A qual departamento ou área da empresa pertence o encarregado de proteção de dados ou DPO **[DI-PI-OU]**? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | De proteção de dados pessoais | 1 |
| B | Ao Jurídico | 2 |
| C | À área de TI | 3 |
| D | Ao Financeiro | 4 |
| E | Ao Administrativo | 5 |
| F | À área de qualidade e auditoria | 6 |
| G | À área de *compliance* **[COMPLÁIANCE]** | 7 |
| H | À área de segurança ou gestão de risco | 8 |
| I | À outra área.  | 9 |

**### SOMENTE PARA EMPRESAS QUE ELABORARAM UM PLANO DE CONFORMIDADE OU ADEQUAÇÃO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CÓD. 1 NO ITEM “A” DA XP12) ###**

**XP15)** Esse plano de conformidade ou adequação à proteção de dados pessoais abrange: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

| **### RODIZIAR ITENS ###** | **Sim** | **Não** | **NS****(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A | Funções e responsabilidades sobre a gestão de dados pessoais na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Fluxo do ciclo de vida dos dados pessoais na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Planos de resposta a incidentes, como vazamento de dados pessoais de terceiros | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Avaliação de risco envolvido no tratamento de dados pessoais realizado pela empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Indicadores e métricas do processo de adequação à proteção de dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Conscientização e treinamento | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Canais de denúncias e de solicitações de titulares de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Supervisão de terceiros que realizam tratamento em nome da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM *WEBSITE* (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8) ###**

**XP16)** O *website* da sua empresa disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

**### PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR O ITEM B APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM F DA XP12 ###**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **### RODIZIAR ITENS ###** | **Sim** | **Não** | **NS****(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Política de privacidade corporativa, que informa como os dados pessoais são tratados pela empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Nome e contato do encarregado ou do comitê encarregado de proteção de dados ou DPO **[DI-PI-OU]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Política de segurança da informação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Canal de atendimento para os titulares dos dados tirarem dúvidas e exercerem seus direitos previstos na LGPD | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**XP17)** A sua empresa já acessou o *website* ou entrou em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a ANPD, para: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **### RODIZIAR ITENS ###** | **Sim** | **Não** | **NS****(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Comunicar um incidente de segurança relativo a dados pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Consultar legislação, resoluções, guias e orientações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Tirar dúvidas sobre a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Colaborar por meio da participação em audiências públicas, consultas públicas, reuniões técnicas ou tomada de subsídios | 1 | 2 | 8 | 9 |

**XP09B)** A empresa mantém dados pessoais de clientes, funcionários ou fornecedores referentes a \_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Saúde | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Biometria, por exemplo, impressão digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Cor ou raça | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Orientação sexual | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Convicção ou filiação religiosa, política ou sindical | 1 | 2 | 8 | 9 |

**[FINAL DO MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS]**

**TELA DADOS 1 – Identificação do entrevistado/Respondente 1 (TI)**

Para finalizar, por favor, preencha os dados de identificação para controle de qualidade dos respondentes participantes.

|  |
| --- |
| **NOME DA EMPRESA:** |
|
| **NOME DO ENTREVISTADO:** |
| **TELEFONE:** |
| **CELULAR:** |
| **CIDADE:** |
| **UF** |

**TELA DADOS 2 – Identificação do entrevistado/Respondente 2 (Financeiro)**

Para finalizar, por favor, preencha os dados de identificação para controle de qualidade dos respondentes participantes.

|  |
| --- |
| **NOME DA EMPRESA:** |
|
| **NOME DO ENTREVISTADO:** |
| **TELEFONE:** |
| **CELULAR:** |
| **CIDADE:** |
| **UF** |

**TELA DADOS 3 – Identificação do entrevistado/Respondente 3 (LGPD)**

Para finalizar, por favor, preencha os dados de identificação para controle de qualidade dos respondentes participantes.

|  |
| --- |
| **NOME DA EMPRESA:** |
|
| **NOME DO ENTREVISTADO:** |
| **TELEFONE:** |
| **CELULAR:** |
| **CIDADE:** |
| **UF** |

**TEXTO DE ENCERRAMENTO para o Respondente 1 (TI)**

Aqui encerra a entrevista, como falei, meu nome é.............sou entrevistador(a) do Ipec, e eu quero agradecer a sua participação em nome do Comitê Gestor da Internet no Brasil, CGI.br.

Caso tenha alguma dúvida sobre a nossa pesquisa, você poderá falar com *Karla Scannerini, a*través do telefone *número (11) 3335 8579.*Ou, se preferir, pode entrar em contato diretamente com o Ipec através do telefone **0800 800 5000**(ligação gratuita)**.**

**TEXTO DE ENCERRAMENTO para o Respondente 2 (Financeiro)**

Aqui encerra a entrevista, como falei, meu nome é.............sou entrevistador(a) do Ipec, e eu quero agradecer a sua participação em nome do Comitê Gestor da Internet no Brasil, CGI.br.

Caso tenha alguma dúvida sobre a nossa pesquisa você poderá falar com *Karla Scannerini, a*través do telefone *número (11) 3335 8579.*Ou, se preferir, pode entrar em contato diretamente com o Ipec através do telefone **0800 800 5000**(ligação gratuita)**.**

**TEXTO DE ENCERRAMENTO para o Respondente 3 (LGPD)**

Aqui encerra a entrevista, como falei, meu nome é.............sou entrevistador(a) do Ipec, e eu quero agradecer a sua participação em nome do Comitê Gestor da Internet no Brasil, CGI.br.

Caso tenha alguma dúvida sobre a nossa pesquisa você poderá falar com *Karla Scannerini, a*través do telefone *número (11) 3335 8579.*Ou, se preferir, pode entrar em contato diretamente com o Ipec através do telefone **0800 800 5000**(ligação gratuita)**.**