

JOB Nº 221860	TIC Empresas 2023	4.447 ENTREVISTAS	CONSOLIDADO VERSÃO: 15/12/2023
---------------	-------------------	----------------------	-----------------------------------



ALAMEDA SANTOS, 1.165 - SÃO PAULO

ORIENTAÇÕES: As informações de perfil da empresa entrevistada e do respondente virão da listagem utilizada bem como de perguntas ao longo do questionário.

PROGRAMAÇÃO: FECHAR ESTRATOS POR PORTE, REGIÃO E CNAE 2.0, A PARTIR DAS INFORMAÇÕES DA LISTAGEM.

PORTE	Códigos
De 10 a 19 funcionários	3()
De 20 a 49 funcionários	4()
De 50 a 249 funcionários	5()
250 funcionários ou mais	6()

REGIÃO	
Norte	1()
Nordeste	2()
Sudeste	3()
Sul	4()
Centro-Oeste	5()

CNAE 2.0	MERCADOS DE ATUAÇÃO	
C	Indústria de Transformação	1()
F	Construção	4()
G	Comércio; reparação de veículos automotores, objetos pessoais e domésticos	5()
H	Transporte, Armazenagem e Correio	6()
I	Alojamento e Alimentação	7()
J	Informação e Comunicação	8()
L + M + N	Atividades imobiliárias + Atividades profissionais, científicas e técnicas + Atividades administrativas e serviços complementares	9()
R + S	Artes, cultura, esportes e recreação + Outras atividades de serviços	10()

PROGRAMAÇÃO: INCLUIR O NOME DA RAZÃO SOCIAL NA LISTAGEM

CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL: A razão social da empresa é _____ (LEIA A RAZÃO SOCIAL)? (RU)

Sim	1	FAÇA A CONFIRMAÇÃO DO NOME FANTASIA
Não	2	FAÇA A CONFIRMAÇÃO SE O TELEFONE É DA EMPRESA DE CONTABILIDADE

SOMENTE PARA QUEM NÃO CONFIRMOU A RAZÃO SOCIAL (CÓD. 2 NA CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL)

CONFIRMAÇÃO DE EMPRESA DE CONTABILIDADE: Esse número de telefone é de uma empresa de contabilidade que presta serviços à empresa _____ (LEIA AS RAZÃO SOCIAL)?

Sim	1	APLICAR SOLICITAÇÃO DO TELEFONE DA EMPRESA
Não	2	ENCERRAR A ENTREVISTA E MARCAR OCORRÊNCIA "CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL"

SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU QUE O TELEFONE É DE EMPRESA DE CONTABILIDADE (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA EMPRESA DE CONTABILIDADE)

SOLICITAÇÃO DO TELEFONE DA EMPRESA: O(A) senhor(a) poderia me fornecer o telefone da empresa _____
(LEIA A RAZÃO SOCIAL)? (RU)

Sim	1	MARCAR OCORRÊNCIA “CONTABILIDADE FORNECEU TELEFONE DA EMPRESA” E ANOTAR O TELEFONE
Não	2	ENCERRAR E MARCAR OCORRÊNCIA “CONTABILIDADE NÃO FORNECE TELEFONE DA EMPRESA”

SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU A RAZÃO SOCIAL POSITIVAMENTE (CÓD. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL)

PROGRAMAÇÃO: INCLUIR O NOME FANTASIA PRESENTE NA LISTAGEM

CONFIRMAÇÃO DO NOME FANTASIA: O nome fantasia da empresa é _____ (LEIA O NOME FANTASIA)? (RU)

Sim	1
Não	2
A empresa não tem nome fantasia	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

INTRODUÇÃO:

Bom dia/ boa tarde, meu nome é (), sou entrevistador(a) do Ipec e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.BR, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de computador e Internet pelas empresas brasileiras.

Gostaríamos de lhe avisar que, por motivos de segurança e supervisão, é possível que esta entrevista seja gravada.

ENCAMINHAMENTO PARA O RESPONDENTE QUALIFICADO:

Este estudo é realizado a cada dois anos, e devemos falar preferencialmente com a pessoa responsável pela área de informática, tecnologia da informação, ou departamento que gerencia a rede de computadores da empresa.

Caso não exista esta área da empresa, falaremos com a pessoa que possui informações sobre o uso de computadores e os serviços de tecnologia por parte da empresa.

Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia direcionar esta ligação para a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa?

1() Sim ► VÁ PARA “INTRODUÇÃO COM RESPONDENTE QUALIFICADO”

2() Não (RECUSA) ► AGRADECIMENTOS

PROGRAMAÇÃO: PARA SEPARAR O QUESTIONÁRIO PARA O SEGUNDO RESPONDENTE (EMPRESAS COM 250 FUNCIONÁRIOS OU MAIS), UTILIZAR A INFORMAÇÃO DECLARADA NA P05.
→NO CASO DE RESPOSTA CÓD. 8 OU CÓD. 9 NA P05, CONSIDERAR A INFORMAÇÃO DA LISTAGEM.

INTRODUÇÃO COM RESPONDENTE QUALIFICADO:

Bom dia/ boa tarde, meu nome é (), sou entrevistador(a) do Ipec e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de computador e Internet pelas empresas brasileiras e gostaríamos de contar com a sua participação.

ENTREVISTADOR, SE NECESSÁRIO, INFORME O TEMPO DE DURAÇÃO DO QUESTIONÁRIO: Nosso questionário tem duração aproximada de 35 minutos.

PARA TODOS

P01) A pesquisa é sobre tecnologia da informação, e trata de temas como Internet, computadores, redes e *websites* [UÉBI – SAITIS]. O(A) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada para avaliar essas tecnologias, mesmo que sua empresa não conte com elas atualmente? (RU)

Sim	1	→ VÁ PARA P01A
Não	2	→FAÇA P02
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

ENTREVISTADOR: Habitualmente, as pessoas habilitadas para responder ocupam, principalmente nas empresas médias e grandes, cargos como: diretor ou gerente de TI, ou de informática, de desenvolvimento, de sistemas, etc.

Nas empresas pequenas, a pessoa mais qualificada pode ser o proprietário, o responsável pela manutenção dos equipamentos, e até alguém com cargo aparentemente não ligado à área de TI, mas devemos ficar atentos a cargos muito baixos na hierarquia da empresa, como “assistente de ..., auxiliar de ...”, e sempre procurarmos entender se a pessoa tem mesmo a qualificação necessária para responder.

Caso o respondente diga ser o TI totalmente terceirizado, **SEMPRE** buscar o responsável pela contratação desse serviço e/ou responsável pela comunicação com a empresa terceirizada.

Em caso de dúvidas, sempre consulte seu supervisor.

P01A) Informo que sua participação no estudo é voluntária, suas respostas são confidenciais e, para garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Para prosseguirmos com a pesquisa, solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados. Nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. O(A) senhor(a) nos autoriza? (ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE)

Sim	1	VÁ PARA P03
Não	2	ENCERRE

PROGRAMAÇÃO: PARA A RESPOSTA SIM (CÓD. 1) NA P02, INCLUIR UM *POP UP* COM O TEXTO DE INTRODUÇÃO E PEDIR PARA O ENTREVISTADOR APLICAR NOVAMENTE A P01 COM O RESPONDENTE INDICADO.

SOMENTE PARA QUEM DISSE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA P01)

P02) E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta pesquisa? (RU)

Sim	1	VOLTE PARA INTRODUÇÃO
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO P02)
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

ENTREVISTADOR: A entrevista será realizada somente com quem declarou ser capacitado em avaliar serviços de tecnologia de comunicações e rede.

PARA TODOS

P03) Nesta empresa há uma área ou departamento de tecnologia da informação, TI, responsável, por exemplo, por sistemas, redes, desenvolvimentos e suporte? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

P03a) Qual é o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO – RU)**

Área de TI	
Diretor de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	1
Gerente de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	2
Supervisor/ Chefe/ Coordenador de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	3
Consultor/ Influenciador de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	4
Analista/ Técnico de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	5
Outro profissional da área (Especifique): __ __	9

Outras áreas	
Presidente/ Vice/ Diretor geral/ Proprietário / Sócio	11
Diretor	12
Gerente	13
Supervisor/ Chefe/ Coordenador	14
Outro profissional (Especifique): __ __	20

PARA TODOS

P04) Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação. **(ENTREVISTADOR: NÃO PERGUNTE EM VOZ ALTA – APENAS ANOTE)**

Masculino	1
Feminino	2

P05) Considerando todas as unidades e filiais da empresa em que o(a) senhor(a) trabalha, se houver, qual o número total de pessoas ocupadas na empresa? Considere os assalariados, autônomos remunerados diretamente pela empresa, empregadores e sócios, pessoas da família e trabalhadores temporários. Não devem ser considerados terceirizados e consultores. **(ESPONTÂNEA – ANOTE O NÚMERO TOTAL E A ESCALA CORRESPONDENTE – RU)**

Nº TOTAL: _____ **PESSOAS OCUPADAS**

De 01 a 09	1
De 10 a 19	2
De 20 a 49	3
De 50 a 99	4
De 100 a 249	5
De 250 a 499	6
500 pessoas ocupadas ou mais	7
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

ENTREVISTADOR, LER: *Agora vamos falar sobre Internet...*

B1) A sua empresa usou a Internet nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	→ FAÇA B3
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→ PULE P/ A5
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

B3) A sua empresa utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua empresa. (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

PROGRAMAÇÃO: NÃO RODIZIAR OS ITENS

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	8	9
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	8	9
D	Conexão via fibra ótica	1	2	8	9
C	Conexão a cabo	1	2	8	9
E	Conexão via rádio	1	2	8	9
F	Conexão via satélite	1	2	8	9
G	Modem [MOUDEM] 3G ou 4G	1	2	8	9

PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA TODOS OS ITENS “NÃO” (CÓD. 2), OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARQUE TODOS OS ITENS “NÃO”, APRESENTAR UM POP-UP COM A SEGUINTE MENSAGEM:

ENTREVISTADOR, LEIA: O(A) senhor(a) havia me dito que a empresa usou a Internet nos últimos 12 meses. Qual tipo de conexão é utilizado na sua empresa? (RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA B3)

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

PROGRAMAÇÃO: APLICAR A QUESTÃO B4A PARA CADA ITEM ASSINALADO NA B3. PARA A OPÇÃO DE “CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO” NA B3, NÃO APLICAR B4A E MARCAR AUTOMATICAMENTE CÓD. 1 (ATÉ 256 Kbps)

B4A) Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* [DAUNLOUDE] contratada por sua empresa nos últimos 12 meses para _____ [ITEM SELECIONADO NA B3]? (LEIA OS ITENS CITADOS NA B3 E AS OPÇÕES DE 1 A 5 – RU POR ITEM CITADO NA B3)

Até 256 Kbps [CÁ-BÊ-PÊ-ÉSSE]	1
Acima de 256 Kbps a 1 Mega	2
Acima de 1 Mega a 2 Megas	3
Acima de 2 Megas a 10 Megas	4
Acima de 10 Megas a 30 Megas	5
Acima de 30 Megas a 100 Megas	6
Acima de 100 Megas a 300 Mbps	7
Acima de 300 Mbps a 500 Megas	8
Acima de 500 Megas a 1 Giga	9
Mais de 1 Giga	10
Não sabe (ESP.)	98

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

B8) A sua empresa possui um *website* [UÉBI – SAITI] ou página na Internet? (RU)

Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a) poderia soletrar?	1	
Não	2	→FAÇA B14
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

ENTREVISTADOR: É FUNDAMENTAL COLETAR A FORMA COMO O ENDEREÇO É FORNECIDO PELO RESPONDENTE COM O MÁXIMO DE ATENÇÃO

- NÃO ACEITAR E-MAIL, NEM O USO DE @, Ç E ACENTOS NO ENDEREÇO DO *WEBSITE*.
- CUIDADOS NA DIGITAÇÃO:
- SOMENTE TRÊS (3) “W”;
- EVITAR ERROS COMO “.BE” OU “.BN” NO LUGAR DE “.BR”,
- EVITAR ERROS COMO “.CON” AO INVÉS DE “.COM”
- EVITAR ERROS COMO “.OGR”, “.OG” OU “.OR” NO LUGAR DE “.ORG”.
- ENDEREÇOS DE *WEBSITES* NÃO CONTÉM VÍRGULA, APENAS PONTO.

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM WEBSITE (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8)

B9) O *Website* [UÉBI - SAITI] de sua empresa forneceu os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Catálogos de produtos e serviços	1	2	8	9
A.1	Lista de preços	1	2	8	9
D	Fornecer suporte pós-venda ou SAC [SÁQUI]	1	2	8	9
E	Informações institucionais sobre a empresa como contato e endereço	1	2	8	9
F	Personalização ou customização de produtos ou serviços para clientes	1	2	8	9
H	Acompanhamento ou <i>status</i> de pedidos realizados	1	2	8	9
I	Conteúdo personalizado para visitantes regulares	1	2	8	9
J	<i>Links</i> para os perfis da empresa nas redes sociais	1	2	8	9
G	Um serviço de <i>chat</i> para suporte ao cliente, como um <i>chatbot</i> , agente virtual ou uma pessoa respondendo aos clientes	1	2	8	9
K	Anúncio de vagas de emprego em aberto ou candidatura a emprego <i>online</i>	1	2	8	9
L	Conteúdo disponível em pelo menos dois idiomas	1	2	8	9

PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA TODOS OS ITENS “NÃO” (CÓD. 2), OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARQUE TODOS OS ITENS “NÃO”, APRESENTAR UM POP-UP COM A SEGUINTE MENSAGEM:

ENTREVISTADOR, LEIA: O(A) senhor(a) havia me dito que a empresa possui um *website*. Qual recurso o *website* da sua empresa oferece? (SE O RESPONDENTE DISSER ALGUM RECURSO QUE NÃO ESTEJA LISTADO NA QUESTÃO, ANOTE A RESPOSTA NA OPÇÃO OUTROS)

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1)

B14A) Nos próximos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha tem intenção de registrar um domínio .br ["PONTO BR"]? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1)

B15A) Esta empresa possui perfil ou conta próprios em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *online*: (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO E FIXAR ITEM H

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	No Facebook [FÉICIBUK]	1	2	8	9
B	No Instagram, Snapchat [ISNÉPICHÉTI], TikTok [TÍQUITÓQUI] ou Flickr [FLIKER]	1	2	8	9
C	No LinkedIn [LINQUÊDIN]	1	2	8	9
D	No Twitter [TUÍTER]	1	2	8	9
F	No YouTube [IÚTUBI] ou Vimeo [VÍMIO]	1	2	8	9
G	No WhatsApp [UATIZAP] ou Telegram [TÉLEGRAM]	1	2	8	9
H	Em outras redes sociais. Qual(is)? ESPECIFIQUE:	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

B17A) Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha pagou por anúncios na Internet, como por exemplo, em *sites* de busca, em redes sociais ou em outros *websites* [U É B I - S A I T I S]? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

Módulo G: Software

PARA TODOS

A5) Nos últimos 12 meses a sua empresa utilizou algum aplicativo para integrar os dados e processos de seus departamentos em um sistema único, também chamado de ERP? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

A6) Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou algum aplicativo para gerenciar informações de clientes, também chamado de CRM? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PROGRAMAÇÃO: NAS EMPRESAS COM MAIS DE 250 PESSOAS OCUPADAS, APLICAR MÓDULO E PARA O SEGUNDO RESPONDENTE.

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

ENTREVISTADOR, LEIA: *Falando agora sobre comércio eletrônico via Internet...*

E1) Considerando compras feitas por meio de *sites*, aplicativos ou intercâmbio eletrônico de dados (E-D-I ou [IDIAÍ]), independentemente de o pagamento ter sido feito *online* [ON - LAINI], nos últimos 12 meses, a sua empresa comprou mercadorias ou serviços pela Internet? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

PROGRAMAÇÃO: APLICAR O ITEM A (WEBSITE DA EMPRESA) SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM WEBSITE (CÓD.1 NA B8)

E13) Nos últimos 12 meses, a sua empresa vendeu mercadorias ou serviços pela Internet, independentemente de o pagamento ter sido feito *online*, através dos seguintes canais *online*? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

	### RODIZIAR ITENS ###	Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Website da empresa	1	2	8	9
B	E-mail	1	2	8	9
C	Sites de vendas, como Mercado Livre, OLX, Submarino, Americanas, etc.	1	2	8	9
D	Redes sociais, como Facebook [FÊICIBUK], Instagram ou Snapchat [SNEPICHET]	1	2	8	9
E	Intercâmbio eletrônico de dados (E-D-I ou [IDIAÍ])	1	2	8	9
F	Aplicativos	1	2	8	9
G	Por mensagens de WhatsApp [UATIZAP], Skype [ESCÁIPE] ou chat do Facebook [FEICEBÚKI]	1	2	8	9
H	Extranet	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13)

E5A) Nos últimos 12 meses, essas mercadorias ou serviços vendidos pela Internet foram pagos com _____ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)?

ENTREVISTADOR: REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS.

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA E5A, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓD. 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE VENDEU PRODUTOS OU SERVIÇOS PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A FORMA DE PAGAMENTO COM O ENTREVISTADO

###

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Cartão de crédito solicitado no <i>site</i> no momento da compra	1	2	8	9
B	Boleto bancário	1	2	8	9
C	Débito <i>online</i> ou transferência bancária	1	2	8	9
D	Pagamento na entrega	1	2	8	9
E	Serviço de pagamento <i>online</i> , como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout	1	2	8	9
F	Pix	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13)

E6) Nos últimos 12 meses, qual o percentual do faturamento total da empresa foi obtido por meio de vendas pela Internet?

PROGRAMAÇÃO: ACEITAR APENAS VALORES ENTRE 1 E 100. CASO O VALOR INFORMADO SEJA 0 OU MAIOR QUE 100, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADOR: O PERCENTUAL DO FATURAMENTO REFERENTE AOS PEDIDOS RECEBIDOS PELA INTERNET DEVE ESTAR ENTRE 1% E 100%. POR FAVOR, CONFIRME O VALOR COM O ENTREVISTADO.

###

Percentual	NS (ESP.)	NR (ESP.)
_ _ _ do faturamento	99998	99999

SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13)

E8) A sua empresa vende pela Internet produtos ou serviços para: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

E8A) Considerando o faturamento total da empresa em vendas pela Internet, qual o principal tipo de cliente da empresa? (RELEIA AS OPÇÕES SELECIONADAS NA E8 – RU)

PROGRAMAÇÃO: CASO HAJA APENAS UM ITEM “SIM” NA E8, NÃO É NECESSÁRIO APLICAR A E8A, APENAS MARCAR O ITEM CITADO NA E8 COMO O PRINCIPAL NA E8A.

		E8				E8A (RU)
		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	
A	Outras empresas	1	2	8	9	1
B	Órgãos públicos	1	2	8	9	2
C	Pessoas físicas	1	2	8	9	3

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

Módulo F: SKILLS

ENTREVISTADOR, LEIA: *Agora vamos falar sobre as habilidades de uso de tecnologias da informação e comunicação...*

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE NÃO POSUEM AREA DE TI (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA PERGUNTA P03)

F8) A sua empresa possui um especialista em tecnologia da informação ou informática?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

F1) Qual destas situações que vou ler ocorreu nos últimos 12 meses, em relação à contratação de especialistas em tecnologia da informação ou informática: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Não precisou contratar	1	→ PULE PARA F6
Tentou contratar, mas não conseguiu	2	→ FAÇA F3
Tentou e conseguiu contratar	3	

SOMENTE PARA QUEM TENTOU CONTRATAR ESPECIALISTA EM TI (CÓDS. 2 OU 3 NA PERGUNTA F1)

F3) A sua empresa teve alguma das seguintes dificuldades para a contratação de especialista de TI? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Falta de candidatos, ou poucos candidatos especialistas em TI	1	2	8	9
B	Falta de qualificação específica (estudo e/ ou treinamento) em TI	1	2	8	9
C	Falta de experiência profissional no ramo de TI	1	2	8	9
D	Pretensões salariais altas/ Altos custos de remuneração para especialistas em TI	1	2	8	9

PARA TODOS

F6) Alguma das funções que exigem especialistas em TI ou no uso de computador e Internet foi desempenhada total ou parcialmente por **fornecedores externos**, nos últimos 12 meses? **(RU)**

ENTREVISTADOR, CASO NECESSÁRIO, LEIA A DEFINIÇÃO DE FORNECEDORES EXTERNOS: outras empresas, incluindo também empresas estrangeiras/pessoas jurídicas, associadas ou não a um grupo de empresas.

Sim	1	→FAÇA F6A
Não	2	→PULE PARA F7A
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA F6

F6A) Quais desses serviços relacionados a TI foram desempenhados por fornecedores externos, nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO E FIXAR A OPÇÃO G		Sim	Não	NS (ESP.)	NR(ES P.)
A	Suporte técnico para manutenção e reparo dos equipamentos	1	2	8	9
B	Suporte técnico para sistema interno da empresa	1	2	8	9
C	Desenvolvimento de aplicações	1	2	8	9
D	Serviços de hospedagem	1	2	8	9
E	Infraestrutura	1	2	8	9
F	Desenvolvimento de <i>website</i> [UÉBI – SAITI].	1	2	8	9
G	Outros (sem especificar)	1	2	8	9

PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA SETE ITENS “NÃO” (CÓD. 2), OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARCAR SETE ITENS “NÃO”, APRESENTAR UM POP-UP COM A SEGUINTE MENSAGEM:

ENTREVISTADOR, LEIA: O(A) senhor(a) havia me dito que utilizou fornecedores externos para funções que exigem especialistas em TI ou no uso de computador e Internet nos últimos 12 meses. Quais desses serviços relacionados a TI, que vou ler, foram desempenhados por fornecedores externos? **(RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA F6A)**

PARA TODOS

F7A) Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha forneceu algum tipo de treinamento às pessoas ocupadas para o desenvolvimento das habilidades relacionadas às tecnologias da informação e comunicação? **(RU)**

Sim	1	→FAÇA F7B
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→PULE PARA MÓDULO D
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA PERGUNTA F7A

F7B) Para quem esse treinamento foi oferecido **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)?**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Profissionais de TI ou suporte	1	2	8	9
B	Outras pessoas ocupadas da empresa	1	2	8	9

Módulo D: Segurança

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

D11) A sua empresa possui uma política para a segurança digital? **(RU)**

Sim	1	→FAÇA D12
Não	2	
Não sabe (ESP.)	8	→PULE PARA D16
Não respondeu (ESP.)	9	

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA D11

D12) Essa política para a segurança digital abrange:

RODIZIAR ITENS

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Funções e responsabilidades sobre a gestão de risco de segurança digital na empresa	1	2	8	9
B	Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da organização	1	2	8	9
C	Auditoria, revisão e ciclo de melhoria	1	2	8	9
D	Avaliação de risco	1	2	8	9
E	Processos para decidir o quanto de risco deve ser assumido, reduzido, transferido e evitado	1	2	8	9
F	Seleção de medidas de segurança digital	1	2	8	9
G	Continuidade dos negócios e resiliência	1	2	8	9
H	Transferência de risco de segurança digital	1	2	8	9
I	Sensibilização e treinamento	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

D16) Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou alguma das seguintes práticas?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Mencionar os riscos de segurança digital nos contratos de trabalho	1	2	8	9
B	Discutir riscos de segurança digital em reuniões das unidades da empresa	1	2	8	9
C	Dar incentivos de desempenho para empregados que reduzam o risco de segurança digital	1	2	8	9
D	Promover treinamento sobre a gestão de risco de segurança digital, como cursos <i>online</i> , <i>workshops</i> , seminários, conferências ou treinamento oferecido através de reunião interna	1	2	8	9

Módulo H: Novas tecnologias

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1)

B18) Nos últimos 12 meses, a sua empresa pagou por serviços de: (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):

PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	<i>E-mail</i> em nuvem	1	2	97	98
B	<i>Software</i> de escritório em nuvem	1	2	97	98
C	Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem	1	2	97	98
D	Capacidade de processamento em nuvem	1	2	97	98
E	<i>Software</i> de finanças ou contabilidade	1	2	97	98
F	<i>Software</i> de segurança	1	2	97	98
G	Plataforma de computação que fornece um ambiente hospedado para desenvolvimento, teste ou implantação de aplicativos	1	2	97	98

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03)

H1) Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data* [BIGUI DATA]? (RU)

Sim	1	→FAÇA H1.1
Não	2	→PULE PARA A H3

SOMENTE PARA QUEM FEZ ANÁLISES DE *BIG DATA* (CÓD. 1 NA H1)

H1.1) Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data* [BIGUI DATA] a partir de alguma das seguintes fontes de dados? (RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR(ES P.)
A	Dados próprios da empresa, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores, como trocas de dados entre máquinas, sensores digitais, etiquetas de identificação por radiofrequência, etc.	1	2	8	9
B	Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão <i>wireless</i> [UAIERLÉS] ou GPS.	1	2	8	9
C	Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, <i>blogs</i> ou <i>sites</i> de compartilhamento de conteúdo de multimídia.	1	2	8	9
D	Outras fontes de <i>Big Data</i> [BIGUI DATA]	1	2	8	9

PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA “NÃO” (CÓD. 2) EM TODOS OS ITENS, OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARCAR “NÃO” EM TODOS OS ITENS, APRESENTAR UM *POP-UP* COM A SEGUINTE MENSAGEM:

ENTREVISTADOR, LEIA: O(A) senhor(a) havia me dito que sua empresa fez análises de *Big Data* nos últimos 12 meses. A partir de alguma das seguintes fontes de dados a sua empresa fez análises de *Big Data*? (RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA H1.1)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUNS DOS ITENS DA H1.1

H2) Nos últimos 12 meses, essas análises de *Big Data* [BIGUI DATA] foram realizadas por _____ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR(ES P.)
A	Pessoas ocupadas da empresa	1	2	8	9
B	Fornecedores externos	1	2	8	9

PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA “NÃO” (CÓD. 2) EM TODOS OS ITENS, OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARCAR “NÃO” EM TODOS OS ITENS, APRESENTAR UM *POP-UP* COM A SEGUINTE MENSAGEM:

ENTREVISTADOR, LEIA: O(A) senhor(a) havia me dito que sua empresa fez análises de *Big Data* nos últimos 12 meses. Quem fez essas análises de *Big Data*? (RELEIA OS ITENS NA PERGUNTA H2)

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03)

H3) Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou _____ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Robôs industriais, como robôs usados para soldagem robótica, corte a <i>laser</i> , pintura por pulverização, etc.	1	2	8	9
B	Robôs de serviço, como robôs usados para vigilância, limpeza, transporte, etc.	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM B DA H3

H4) Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou robôs de serviço para _____ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)

PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Vigilância, segurança ou tarefas de inspeção, como o uso de <i>drones</i> , etiquetas de identificação de radiofrequência, etc.	1	2	8	9
B	Transporte de pessoas ou mercadorias, como o uso de veículo guiado automaticamente, etc.	1	2	8	9
C	Limpeza ou tarefas de eliminação de resíduos	1	2	8	9
D	Sistemas de gerenciamento de estoque, como paletização, manuseio de mercadorias.	1	2	8	9
E	Trabalhos de montagem	1	2	8	9
F	Tarefas de balconista de loja robótico	1	2	8	9
G	Trabalhos de construção ou reparos	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03)

H5) Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D? (RU)

Sim	1	→FAÇA H5A
Não	2	→PULE PARA H7

H5A) Para realizar a impressão em 3D a sua empresa usou _____ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Impressoras próprias ou alugadas na própria empresa	1	2	8	9
B	Serviço de impressão fornecido por outras empresas	1	2	8	9

PROGRAMAÇÃO: ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA “NÃO” (CÓD. 2) EM TODOS OS ITENS, OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARCAR “NÃO” EM TODOS OS ITENS, APRESENTAR UM *POP-UP* COM A SEGUINTE MENSAGEM:

ENTREVISTADOR, LEIA: O(A) senhor(a) havia me dito que sua empresa realizou impressão em 3D nos últimos 12 meses. (RELEIA A PERGUNTA H5A)

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE REALIZARAM IMPRESSÃO EM 3D (CÓD. 1 NA PERGUNTA H5)

H6) Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D de _____ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)

PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Objetos para venda	1	2	8	9
B	Objetos para uso interno	1	2	8	9
C	Protótipos ou modelos	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03)

H7) Sua empresa usa dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorados ou controlados remotamente pela Internet, conhecidos como “dispositivos inteligentes”, ou Internet das Coisas?

Sim	1	→FAÇA H8
Não	2	→PULE PARA H9
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA H7

H8) A sua empresa usa dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorados ou controlados remotamente pela Internet (Internet das Coisas) para? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

ENTREVISTADOR: RELEIA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS

PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Gerenciamento de consumo de energia, como medidores, termostatos ou lâmpadas "inteligentes"	1	2	8	9
B	Segurança de instalações, como sistemas de alarme, detectores de fumaça, travas de portas e câmeras de segurança "inteligentes"	1	2	8	9
C	Processos de produção, como sensores ou etiquetas de identificação por radiofrequência usados para monitorar ou automatizar processos	1	2	8	9
D	Gestão de logística, como sensores para rastreamento de produtos ou veículos na gestão de depósito	1	2	8	9
E	Manutenção de equipamentos, como sensores para monitorar as necessidades de manutenção de máquinas ou veículos	1	2	8	9
F	Atendimento ao cliente, como câmeras ou sensores "inteligentes" para oferecer uma experiência de compra personalizada	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03)

H9) Esta empresa utiliza tecnologias de Inteligência Artificial para: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Mineração de texto e análise da linguagem escrita	1	2	8	9
B	Reconhecimento de fala, que converte a linguagem falada em formato legível para máquinas	1	2	8	9
C	Geração de linguagem natural (GLN) para linguagem escrita ou falada	1	2	8	9
D	Reconhecimento e processamento de imagens, que identificam objetos ou pessoas	1	2	8	9
E	<i>Machine learning</i> [MACHÍINI LĂRNIN], como <i>deep learning</i> [DÍPI LĂRNIN], para predição e análise de dados	1	2	8	9
F	Automatização de processos de fluxos de trabalho	1	2	8	9
G	Movimentação física de máquinas por meio de decisões autônomas como robôs, veículos e <i>drones</i> autônomos	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUNS DOS ITENS DA H9

H10) A sua empresa usa *software* ou sistemas de Inteligência Artificial para? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	<i>Marketing</i> ou vendas	1	2	8	9
B	Processos de produção	1	2	8	9
C	Organização de processos de administração de negócios	1	2	8	9
D	Gestão de empresas	1	2	8	9
E	Logística	1	2	8	9
F	Segurança digital	1	2	8	9
G	Gestão de recursos humanos ou recrutamento	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS DA H9

H13) Por quais dos seguintes motivos a sua empresa não usa nenhuma dessas tecnologias de Inteligência Artificial? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Porque os custos parecem ser muito altos	1	2	8	9
B	Por falta de pessoas capacitadas na empresa para usar essas tecnologias	1	2	8	9
C	Por incompatibilidade com equipamentos, <i>software</i> ou sistemas existentes na empresa	1	2	8	9
D	Por dificuldades de disponibilidade ou qualidade dos dados necessários para o uso dessas tecnologias	1	2	8	9
E	Por preocupações com relação à violação da proteção de dados e privacidade	1	2	8	9
F	Por falta de clareza sobre as consequências jurídicas do uso dessas tecnologias	1	2	8	9
G	Por considerações éticas	1	2	8	9
H	Porque as tecnologias de Inteligência Artificial não são úteis para a empresa	1	2	8	9
I	Por falta de conhecimento sobre tecnologias de Inteligência Artificial adequadas para as atividades da empresa	1	2	8	9

[FIM DO QUESTIONÁRIO COM O PRIMEIRO RESPONDENTE EM EMPRESAS COM MAIS DE 250 PESSOAS OCUPADAS (P05>249, OU P05=NS/NR + PORTE 250 PESSOAS OCUPADAS OU MAIS NA LISTAGEM)]

PROGRAMAÇÃO: IR PARA ENCAMINHAMENTO PARA ENC2.1

Módulo X: Informações de Antecedentes

NAS EMPRESAS COM MAIS DE 250 PESSOAS OCUPADAS, APLICAR X1A PARA O SEGUNDO RESPONDENTE

PARA TODOS

X1A) Qual das faixas de faturamento que eu vou ler mais se aproxima do faturamento da empresa para o ano fiscal de 2022?

Até R\$ 500 mil	1
De R\$ 500 mil a R\$ 1 milhão	2
Mais de R\$ 1 milhão a R\$ 5 milhões	3
Mais de R\$ 5 milhões a R\$ 10 milhões	4
Mais de R\$ 10 milhões a R\$ 60 milhões	5
Mais de R\$ 60 milhões	6
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

ATENÇÃO, PROGRAMAÇÃO:

SE A EMPRESA NÃO USA INTERNET (CÓDS. 2, 8 OU 9 NA B2), APÓS APLICAR A X1A, IR DIRETO PARA XP01 SEM PASSAR PELA PERGUNTA DE QUALIFICAÇÃO DO RESPONDENTE DO MÓDULO DE LGPD (ENC3.1).

ENCAMINHAMENTO RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA**PROGRAMAÇÃO: APENAS PARA AS EMPRESAS COM 250 PESSOAS OCUPADAS OU MAIS, INSERIR O SEGUINTE ENCAMINHAMENTO PARA O RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA**

Antes de continuarmos com sua entrevista, preciso pegar alguns dados para uma segunda etapa da pesquisa. Nessa etapa, vamos abordar assuntos como interações com o governo e comércio eletrônico e, para isso, vamos precisar entrar em contato com o responsável pela área financeira ou contábil da empresa.

Caso não exista esta área da empresa, poderemos falar com a pessoa responsável pela área administrativa, ou a que possui informações sobre o uso que a empresa faz da Internet para estas atividades.

ENC2.1) Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia me informar quem é a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa, para entrarmos em contato assim que terminarmos a pesquisa com o(a) senhor(a)?

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: CASO O ENTREVISTADO DIGA QUE NÃO HÁ UMA ÁREA FINANCEIRA OU CONTÁBIL NA EMPRESA, PEÇA PARA SER TRANSFERIDO PARA A ÁREA ADMINISTRATIVA APENAS AO FINAL DO QUESTIONÁRIO.

Outra pessoa que ele sabe quem é	1	VÁ PARA ENC2.2
Outra pessoa que ele não conhece, mas sabe em qual área trabalha	2	
Não sabe se existe essa pessoa	3	VÁ PARA ENC3.1
Ele(a) próprio(a)	4	

SOMENTE PARA CÓDS. 1 E 2 NA ENC2.1

ENC2.2) Antes de prosseguirmos para o último bloco da sua entrevista, quais são os dados da pessoa responsável pela área financeira/ administrativa?

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) PROGRAMAÇÃO: CASO O ENTREVISTADO TENHA RESPONDIDO CÓD. 1 NA ENC2.1, ELE DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O NOME
ÁREA/DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) PROGRAMAÇÃO: CASO O ENTREVISTADO TENHA RESPONDIDO CÓD. 2 NA ENC2.1, ELE DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O DEPARTAMENTO
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFIQUE AO MENOS O DEPARTAMENTO/ÁREA NO QUAL O POSSÍVEL RESPONDENTE PARA ESSE MÓDULO TRABALHA.

PROGRAMAÇÃO: SEGUIR PARA ENC3.1

ENCAMINHAMENTO 1 PARA RESPONDENTE DO MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

ENC3.1) Agora vamos falar sobre proteção de dados pessoais, privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais na sua empresa. Quem é a pessoa mais familiarizada com esse tema na/no _____ **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA]**, ou seja, a pessoa que possa responder sobre procedimentos e políticas para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais, adequação da empresa à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, etc.?

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: SE O RESPONDENTE DISSER QUE O RESPONSÁVEL É UMA PESSOA OU EMPRESA TERCEIRIZADA, PEÇA PARA FALAR COM O RESPONSÁVEL PELA CONTRATAÇÃO DESSE SERVIÇO E/OU RESPONSÁVEL TERCEIRIZADO. NUNCA FAÇA A ENTREVISTA COM A EMPRESA OU PESSOA TERCEIRIZADA.

ENTREVISTADOR: SE O RESPONDENTE DE TI NÃO SOUBER OU INDICAR QUE NÃO EXISTE PESSOA OU ÁREA DE LGPD, A ENTREVISTA COM ELE VAI CONTINUAR NORMALMENTE.

Ele(a) próprio(a)	1	VÁ PARA O “MÓDULO – PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (XP01)”
Outra pessoa que ele sabe quem é	2	PULE PARA ENC3.2
Outra pessoa que ele não conhece, mas sabe em qual área trabalha	3	PULE PARA ENC3.2
Não sabe se existe essa pessoa	4	VÁ PARA O “MÓDULO - PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (XP01)”

SOMENTE PARA CÓDS. 2 E 3 NA ENC3.1

ENC3.2) Informações do respondente do Módulo de Privacidade e Proteção de Dados

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) PROGRAMAÇÃO: CASO O ENTREVISTADO TENHA RESPONDIDO CÓD. 2 NA ENC3.1, ELE DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O NOME
ÁREA/DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) PROGRAMAÇÃO: CASO O ENTREVISTADO TENHA RESPONDIDO CÓD. 3 NA ENC3.1, ELE DEVE INFORMAR OBRIGATORIAMENTE O DEPARTAMENTO
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO, ENTREVISTADOR: CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFIQUE AO MENOS O DEPARTAMENTO/ÁREA NO QUAL O POSSÍVEL RESPONDENTE PARA ESSE MÓDULO TRABALHA.

ENC3.3) Após anotar os seus dados pessoais, o(a) senhor(a) poderia transferir essa ligação para a área, departamento ou responsável pela questão da privacidade e proteção de dados pessoais na _____ **(PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA)?**

PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR OS DADOS COLETADOS NA ENC3.2

Sim	1	VER FLUXOGRAMA
Não	2	VER FLUXOGRAMA

ENC2.6) Após anotar os seus dados pessoais, o(a) senhor(a) poderia transferir essa ligação para o responsável pela área financeira ou contábil da _____ **(PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA)?**

PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR OS DADOS COLETADOS NA ENC2.2

Sim	1	VER FLUXOGRAMA
Não	2	VER FLUXOGRAMA

ENCAMINHAMENTO 2 PARA RESPONDENTE DO MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

BUSCANDO O RESPONDENTE DO MÓDULO DE LGPD

Bom dia/ boa tarde/ boa noite. Meu nome é _____, sou entrevistador(a) do Ipec – Inteligência em Consultoria e Pesquisa, e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de tecnologias pelas empresas brasileiras.

Na primeira fase da pesquisa junto de **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA]** já entrevistamos o(a) senhor(a) **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME E CARGO DO RESPONDENTE 1 – P03]** e, para concluir a pesquisa, vamos falar sobre privacidade, proteção de dados pessoais e implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD – na empresa.

ENC3.3A) Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia direcionar esta ligação para a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa?

Ele(a) próprio(a) é o respondente qualificado	1	VÁ PARA CONS.3
Sim, ele(a) irá encaminhar para o respondente qualificado	2	VÁ PARA ENC3.3B
Não	3	VER FLUXOGRAMA

ENTREVISTADOR: A ENTREVISTA DEVERÁ PROSSEGUIR SOMENTE COM O RESPONDENTE QUALIFICADO.

ABORDAGEM 1 - RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA**BUSCANDO O RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ CONTÁBIL/ ADMINISTRATIVA**

Bom dia/ boa tarde/ boa noite, meu nome é (), sou entrevistador(a) do Ipec e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de computador e Internet pelas empresas brasileiras.

Este estudo é atualizado a cada dois anos, e precisamos falar com a pessoa responsável pela área financeira ou contábil da empresa.

Caso não exista esta área da empresa, podemos falar com a pessoa responsável pela área administrativa, ou a que possui informações sobre o uso que a empresa faz da Internet para estas atividades.

ENC2.3A) Por gentileza, o(a) senhor(a) poderia direcionar esta ligação para a pessoa melhor indicada para responder estas questões pela empresa?

Ele(a) próprio(a) é o respondente qualificado	1	VER FLUXOGRAMA
Sim, ele(a) irá encaminhar para o respondente qualificado	2	VER FLUXOGRAMA
Não	3	VER FLUXOGRAMA

ENTREVISTADOR: A ENTREVISTA DEVERÁ PROSEGUIR SOMENTE COM O RESPONDENTE QUALIFICADO.

ABORDAGEM 2 RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA

PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR OS DADOS COLETADOS NA ENC2.2

ENTREVISTADOR: ABAIXO ESTÃO OS DADOS DA PESSOA/ÁREA INDICADA PARA RESPONDER SOBRE AS ATIVIDADES FINANCEIRAS E ADMINISTRATIVAS DA EMPRESA. BUSQUE ESSA PESSOA/ÁREA E LEIA O TEXTO DE ABORDAGEM ABAIXO.

Bom dia/ boa tarde/ boa noite. Meu nome é _____, sou entrevistador(a) do Ipec – Inteligência em Consultoria e Pesquisa, e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de tecnologias pelas empresas brasileiras.

Na primeira fase da pesquisa junto de **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA]** já entrevistamos o(a) senhor(a) **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME E CARGO DO RESPONDENTE 1 – P03]** e, para concluir a pesquisa, vamos falar sobre o uso que a empresa faz da Internet para as atividades financeiras e administrativas.

ENC2.3) O(A) senhor(a) é a pessoa responsável pela área financeira ou contábil da empresa, ou a que possui informações sobre o uso que a empresa faz da Internet para estas atividades?

Sim	1	VÁ PARA CONS.2
Não	2	VÁ PARA ENC2.4
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA ENC2.3)

ENC2.4) E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta parte da pesquisa? (RU)

Sim	1	VÁ PARA ENC2.5
Não	2	VER FLUXOGRAMA
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA ENC2.4

ENC2.5. Informações do respondente qualificado da área financeira ou administrativa:

PROGRAMAÇÃO: DEVE SER OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE PELO MENOS UM DOS CAMPOS DO QUADRO.

NOME: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
ÁREA/ DEPARTAMENTO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO: _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFIQUE AO MENOS O DEPARTAMENTO/ÁREA NO QUAL O RESPONSÁVEL TRABALHA.

CONSENTIMENTO DO RESPONDENTE DA ÁREA FINANCEIRA/ ADMINISTRATIVA

CONS.2) Informo que sua participação no estudo é voluntária, suas respostas são confidenciais e, para garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Para prosseguirmos com a pesquisa, solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados. Nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. O(A) senhor(a) nos autoriza? **(ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE)**

Sim	1	VÁ PARA P03A
Não	2	VER FLUXOGRAMA

P03A) Qual o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO – RU)**

Área financeira/ contábil	
Presidente / Vice / Diretor geral/ Proprietário / Sócio	1
Diretor	2
Gerente	3
Supervisor / Chefe/ Coordenador	4
Outro profissional (Especifique): _____	20

P04A) Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação **(NÃO PERGUNTE)**

Masculino	1
Feminino	2

ENC2.7) Na parte final da pesquisa, vamos falar no departamento _____ **(PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DO DEPARTAMENTO COLETADA NA ENC3.2)**. Após anotar os seus dados pessoais, o(a) senhor(a) poderia transferir essa ligação para _____ **(PROGRAMAÇÃO: INSERIR INFORMAÇÕES COLETADAS NA ENC3.2)?**

PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR OS DADOS COLETADOS NA ENC3.2

Sim	1	VER FLUXOGRAMA
Não	2	VER FLUXOGRAMA

ABORDAGEM PARA RESPONDENTE DO MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR OS DADOS COLETADOS NA ENC3.2

ENTREVISTADOR: ABAIXO ESTÃO OS DADOS DA PESSOA/ÁREA INDICADA PARA RESPONDER SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA EMPRESA. BUSQUE ESSA PESSOA/ÁREA E LEIA O TEXTO DE ABORDAGEM ABAIXO

Bom dia/ boa tarde/ boa noite. Meu nome é _____, sou entrevistador(a) do Ipec – Inteligência em Consultoria e Pesquisa, e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, com o objetivo de mapear os usos de tecnologias pelas empresas brasileiras.

Na primeira fase da pesquisa junto de **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA]** já entrevistamos o(a) senhor(a) **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME E CARGO DO RESPONDENTE 1 – P03]** e, para concluir a pesquisa, vamos falar sobre privacidade e proteção de dados pessoais na empresa.

ENC3.3B) O(a) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esse tema no(a) _____ **[PROGRAMAÇÃO: INSERIR NOME DA EMPRESA]**, ou seja, a pessoa que possa responder sobre procedimentos e políticas para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais, adequação da empresa à lei de proteção de dados pessoais, etc.?

Sim	1	VÁ PARA CONS.3
Não	2	VÁ PARA ENC3.4
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA ENC3.3)

ENC3.4) E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta parte da pesquisa? **(RU)**

Sim	1	VÁ PARA ENC3.5
Não	2	VER FLUXOGRAMA
Não sabe (ESP.)	8	
Não respondeu (ESP.)	9	

ENTREVISTADOR: A ENTREVISTA SERÁ REALIZADA SOMENTE COM QUEM DECLAROU SER CAPACITADO EM RESPONDER SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA EMPRESA.

SOMENTE PARA CÓDIGO 1 NA ENC3.4

ENC3.5. Informações do respondente qualificado

PROGRAMAÇÃO: DEVE SER OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE PELO MENOS UM DOS CAMPOS DO QUADRO.

NOME : _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
ÁREA/ DEPARTAMENTO : _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
CARGO : _____ (ANOTE) () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)
TELEFONE: Celular () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Comercial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.) Residencial () _____ () 97 Não sabe (ESP.) () 98 Não respondeu (ESP.)

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CASO O RESPONDENTE NÃO DISPONIBILIZE ALGUM NÚMERO DE TELEFONE, IDENTIFIQUE AO MENOS O DEPARTAMENTO/ ÁREA NO QUAL O RESPONSÁVEL TRABALHA.

**CONSENTIMENTO DO RESPONDENTE DO
MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

CONS.3) Informo que sua participação no estudo é voluntária, suas respostas são confidenciais e, para garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Para prosseguirmos com a pesquisa, solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados. Nós garantimos que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. O(A) senhor(a) nos autoriza? **(ENTREVISTADO DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE).**

Sim	1	VÁ PARA P03B
Não	2	VER FLUXOGRAMA

P03B) Qual o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO – RU)**

Área de TI	
Diretor de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	1
Gerente de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	2
Supervisor / Chefe/ Coordenador de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	3
Consultor/ Influenciador de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	4
Analista/ Técnico de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte	5
Outro profissional da área (Especifique): __ __	9

Área Jurídica/ Compliance	
Diretor jurídico/ de compliance	1
Gerente jurídico/ de compliance	2
Supervisor jurídico/ de compliance	3
Consultor/ Influenciador jurídico/ de compliance	4
Analista/ Técnico jurídico/ de compliance	5
Outro profissional da área jurídica/ de compliance (Especifique): __ __	9

Outras áreas

Presidente / Vice / Diretor geral/ Proprietário / Sócio	11
Diretor	12
Gerente	13
Supervisor / Chefe/ Coordenador	14
Outro profissional (Especifique): _ _ _	20

P04B) Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação (NÃO PERGUNTE)

Masculino	1
Feminino	2

PROGRAMAÇÃO, VÁ PARA O MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (XP01)

Módulo X: Privacidade e proteção de dados

SOMENTE PARA EMPRESAS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE

TD) ENTREVISTADOR, ANOTE O NOME DO ENTREVISTADO E O NÚMERO DO TELEFONE QUE ESTÁ SENDO UTILIZADO PARA A REALIZAÇÃO DA ENTREVISTA:

NOME DO ENTREVISTADO:
TELEFONE EM QUE ESTÁ REALIZANDO A ENTREVISTA

PARA TODOS

XP01) Agora vou ler algumas frases sobre o tema da privacidade e proteção de dados pessoais, e gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda que cada uma dessas situações acontece na sua empresa. Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) senhor(a) concorda ou discorda que _____? **(LEIA AS FRASES – RU POR LINHA)**

ENTREVISTADOR: REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS COM A ESCALA.

### RODIZIAR ITENS ###		Discord a total- mente				Con- corda total- mente	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	A empresa está implementando ou já implementou políticas sobre proteção de dados pessoais	1	2	3	4	5	98	99
B	As políticas da empresa sobre proteção de dados pessoais são conhecidas pelos funcionários	1	2	3	4	5	98	99
C	Os funcionários da empresa estão preparados para responder as dúvidas e solicitações dos titulares dos dados pessoais	1	2	3	4	5	98	99
D	Os sistemas informatizados da empresa possuem mecanismos adequados para proteger os dados pessoais	1	2	3	4	5	98	99
E	Os recursos financeiros alocados para investimento em proteção de dados pessoais são adequados para as necessidades de sua empresa	1	2	3	4	5	98	99
G	Os clientes da empresa têm demonstrado interesse em saber como se dá o tratamento de seus dados pessoais pela sua empresa	1	2	3	4	5	98	99

XP02) Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Muito” e 1 significa “Nada”, o quanto o(a) senhor(a) considera que as políticas de proteção de dados pessoais para adequação à LGPD favorecem **(LEIA AS FRASES – RU POR ITEM)**

ENTREVISTADOR: REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS COM A ESCALA.

### RODIZIAR ITENS ###		Nada				Muito	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	As oportunidades de negócios e aumento nas vendas da empresa	1	2	3	4	5	98	99
B	A confiança dos clientes da empresa	1	2	3	4	5	98	99
C	A segurança física e digital da empresa	1	2	3	4	5	98	99
D	A gestão de tratamento de dados pessoais da empresa	1	2	3	4	5	98	99
E	Mudanças nos produtos e serviços da empresa	1	2	3	4	5	98	99
F	A confiança dos funcionários na empresa	1	2	3	4	5	98	99

Parte 2: Desenvolvimento de capacidades internas

Agora falando sobre ações que as empresas podem fazer sobre esse tema de privacidade de dados

XP03) Nos últimos 12 meses, a sua empresa realizou reuniões internas para tratar especificamente do tema de proteção de dados pessoais? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

XP04) Nos últimos 12 meses, houve em sua empresa alguma ação de treinamento ou capacitação sobre proteção de dados pessoais? **(RU POR LINHA)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Oferecida(s) pela própria empresa	1	2	8	9
B	Oferecida(s) pelo governo	1	2	8	9
C	Oferecida(s) por outra empresa	1	2	8	9
D	Oferecida(s) por instituições do terceiro setor	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM REALIZOU ALGUMA AÇÃO DE TREINAMENTO OU CAPACITAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CÓD.1 EM ALGUM ITEM DA XP04)

XP05) Quem participou dessas ações de treinamento ou capacitação? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Direção da empresa	1	2	8	9
B	Gerentes da empresa	1	2	8	9
C	Funcionários da empresa	1	2	8	9
D	Parceiros, terceiros ou fornecedores da empresa	1	2	8	9

PARA TODOS

XP07) Em sua empresa, existe uma área específica ou funcionários da empresa responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais? Por favor, não considere terceirizados.

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NA XP07

XP08) E esses funcionários _____ (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA):

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Foram contratados especificamente para atuar com proteção de dados	1	2	8	9
B	Foram contratados para outras funções, e passaram a lidar também com as questões de proteção de dados	1	2	8	9

XP08A) E esses funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais atuam em qual área ou departamento da empresa? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Jurídico	1	2	8	9
B	<i>Compliance</i> [COMPLÂIANCE]	1	2	8	9
C	Tecnologia da informação	1	2	8	9
D	Diretoria	1	2	8	9
E	Financeiro	1	2	8	9
F	Administrativo	1	2	8	9
G	Outra área ou departamento	1	2	8	9

PARA TODOS

XP08B) A sua empresa contratou serviços de terceiros, como consultoria ou assessoria, para auxiliar a empresa com o tema de privacidade, proteção de dados e adequação à LGPD?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

Parte 3: Adequação / implementação da LGPD

XP09) A empresa mantém dados de pessoas físicas, como nome, documentos, informações de contato etc. de____? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Clientes ou usuários dos produtos ou serviços da empresa	1	2	8	9
B	Pessoal terceirizado	1	2	8	9
C	Parceiros e fornecedores da empresa	1	2	8	9

APENAS PARA SIM NO ITEM A (CLIENTES E USUÁRIOS) DA XP09

XP09A) A empresa mantém dados pessoais de clientes ou usuários dos produtos ou serviços da empresa com menos de 18 anos de idade?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

XP10) A empresa utiliza dados pessoais de seus clientes e usuários com alguma das seguintes finalidades? (RU)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Para campanhas de publicidade e <i>marketing</i>	1	2	8	9
B	Para entrar em contato diretamente com os clientes e usuários	1	2	8	9
C	Para realizar análise de comportamento dos clientes e usuários, como a criação de perfis	1	2	8	9
D	Para realizar estudos para desenvolvimento de novos produtos ou serviços	1	2	8	9
E	Para checagem de crédito dos clientes e usuários	1	2	8	9

PARA TODOS

XP11) A empresa utiliza dados pessoais de seus funcionários com alguma das seguintes finalidades? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Avaliações internas de desempenho	1	2	8	9
B	Monitoramento automatizado das atividades desempenhadas ou geolocalização	1	2	8	9
C	Oferta de produtos ou serviços de outras empresas aos seus funcionários	1	2	8	9
D	Controle de entrada e saída nos locais de trabalho	1	2	8	9
E	Criação e acompanhamento de planos de carreira	1	2	8	9
F	Políticas de diversidade e inclusão	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM ALGUM ITEM NA XP09

XP12) Nos últimos 12 meses, a sua empresa realizou ou está realizando alguma das seguintes ações? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM ALGUM ITEM NA P12

XP12A) E qual dessas ações o(a) senhor(a) considera que a empresa teve ou tem tido mais dificuldade de implementar? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

PROGRAMAÇÃO: CASO TODOS OS ITENS DA XP12 TENHAM RESPOSTA “NÃO”, NÃO APLICAR A XP12A. CASO HAJA APENAS UM ITEM “SIM” NA XP12, NÃO É NECESSÁRIO APLICAR A XP12A, APENAS IMPUTAR O ITEM CITADO NA XP12 COMO O PRINCIPAL NA XP12A

### RODIZIAR ITENS ###		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)	P12A (RU)
A	Elaboração de um plano de conformidade ou adequação à proteção de dados pessoais	1	2	8	9	1
B	Criação de política de uso de dados pessoais de funcionários	1	2	8	9	2
C	Realização de um inventário de dados pessoais	1	2	8	9	3
D	Elaboração de algum relatório de impacto à proteção de dados pessoais	1	2	8	9	4
E	Desenvolvimento de uma política de privacidade que informa clientes e usuários como os dados pessoais são tratados pela empresa	1	2	8	9	5
F	Nomeação de um encarregado de proteção de dados ou DPO [DI-PI-OU] , ou seja, o responsável pela comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	1	2	8	9	6
G	Realização de alterações em contratos para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	1	2	8	9	7
H	Realização de testes de segurança contra incidentes de segurança, como vazamento de dados	1	2	8	9	8
I	Oferta de canal de atendimento para os titulares dos dados	1	2	8	9	9
J	Realização de teste de legítimo interesse para o tratamento de dados pessoais	1	2	8	9	10
L	Criação de um processo de avaliação de processos de tratamento de dados pessoais de empresas terceirizadas que a sua empresa contrata	1	2	8	9	11
M	Elaboração de política de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais	1	2	8	9	12
N	Elaboração de política de retenção e descarte de dados pessoais	1	2	8	9	13

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NO ITEM “F” DA XP12

XP13) O encarregado de proteção de dados ou DPO **[DI-PI-OU]** dessa empresa: **(RU)**

É uma pessoa ou comitê da própria empresa	1
É um terceiro contratado	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA XP13

XP14) A qual departamento ou área da empresa pertence o encarregado de proteção de dados ou DPO [DI-PI-OU]? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

A	De proteção de dados pessoais	1
B	Ao Jurídico	2
C	À área de TI	3
D	Ao Financeiro	4
E	Ao Administrativo	5
F	À área de qualidade e auditoria	6
G	À área de <i>compliance</i> [COMPLÁIANCE]	7
H	À área de segurança ou gestão de risco	8
I	À outra área.	9

SOMENTE PARA EMPRESAS QUE ELABORARAM UM PLANO DE CONFORMIDADE OU ADEQUAÇÃO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CÓD. 1 NO ITEM “A” DA XP12)

XP15) Esse plano de conformidade ou adequação à proteção de dados pessoais abrange: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

### RODIZIAR ITENS ###		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Funções e responsabilidades sobre a gestão de dados pessoais na empresa	1	2	8	9
B	Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da empresa	1	2	8	9
C	Fluxo do ciclo de vida dos dados pessoais na empresa	1	2	8	9
D	Planos de resposta a incidentes, como vazamento de dados pessoais de terceiros	1	2	8	9
E	Avaliação de risco envolvido no tratamento de dados pessoais realizado pela empresa	1	2	8	9
F	Indicadores e métricas do processo de adequação à proteção de dados pessoais	1	2	8	9
G	Conscientização e treinamento	1	2	8	9
H	Canais de denúncias e de solicitações de titulares de dados	1	2	8	9
I	Supervisão de terceiros que realizam tratamento em nome da empresa	1	2	8	9

SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM WEBSITE (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8)

XP16) O *website* da sua empresa disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

PROGRAMAÇÃO: APRESENTAR O ITEM B APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM F DA XP12

### RODIZIAR ITENS ###		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Política de privacidade corporativa, que informa como os dados pessoais são tratados pela empresa	1	2	8	9
B	Nome e contato do encarregado ou do comitê encarregado de proteção de dados ou DPO [DI-PI-OU]	1	2	8	9
C	Política de segurança da informação	1	2	8	9
D	Canal de atendimento para os titulares dos dados tirarem dúvidas e exercerem seus direitos previstos na LGPD	1	2	8	9

PARA TODOS

XP17) A sua empresa já acessou o *website* ou entrou em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a ANPD, para: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

### RODIZIAR ITENS ###		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Comunicar um incidente de segurança relativo a dados pessoais	1	2	8	9
B	Consultar legislação, resoluções, guias e orientações	1	2	8	9
C	Tirar dúvidas sobre a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	1	2	8	9
D	Colaborar por meio da participação em audiências públicas, consultas públicas, reuniões técnicas ou tomada de subsídios	1	2	8	9

XP09B) A empresa mantém dados pessoais de clientes, funcionários ou fornecedores referentes a ____?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Saúde	1	2	8	9
B	Biometria, por exemplo, impressão digital	1	2	8	9
C	Cor ou raça	1	2	8	9
D	Orientação sexual	1	2	8	9
E	Convicção ou filiação religiosa, política ou sindical	1	2	8	9

[FINAL DO MÓDULO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS]

TELA DADOS 1 – Identificação do entrevistado/Respondente 1 (TI)

Para finalizar, por favor, preencha os dados de identificação para controle de qualidade dos respondentes participantes.

NOME DA EMPRESA:
NOME DO ENTREVISTADO:
TELEFONE:
CELULAR:
CIDADE:
UF

TELA DADOS 2 – Identificação do entrevistado/Respondente 2 (Financeiro)

Para finalizar, por favor, preencha os dados de identificação para controle de qualidade dos respondentes participantes.

NOME DA EMPRESA:
NOME DO ENTREVISTADO:
TELEFONE:
CELULAR:
CIDADE:
UF

TELA DADOS 3 – Identificação do entrevistado/Respondente 3 (LGPD)

Para finalizar, por favor, preencha os dados de identificação para controle de qualidade dos respondentes participantes.

NOME DA EMPRESA:
NOME DO ENTREVISTADO:
TELEFONE:
CELULAR:
CIDADE:
UF

TEXTO DE ENCERRAMENTO para o Respondente 1 (TI)

Aqui encerra a entrevista, como falei, meu nome é.....sou entrevistador(a) do Ipec, e eu quero agradecer a sua participação em nome do Comitê Gestor da Internet no Brasil, CGI.br.

Caso tenha alguma dúvida sobre a nossa pesquisa, você poderá falar com Karla Scannerini, através do telefone número (11) 3335 8579. Ou, se preferir, pode entrar em contato diretamente com o Ipec através do telefone **0800 800 5000** (ligação gratuita).

TEXTO DE ENCERRAMENTO para o Respondente 2 (Financeiro)

Aqui encerra a entrevista, como falei, meu nome é.....sou entrevistador(a) do Ipec, e eu quero agradecer a sua participação em nome do Comitê Gestor da Internet no Brasil, CGI.br.

Caso tenha alguma dúvida sobre a nossa pesquisa você poderá falar com Karla Scannerini, através do telefone número (11) 3335 8579. Ou, se preferir, pode entrar em contato diretamente com o Ipec através do telefone **0800 800 5000** (ligação gratuita).

TEXTO DE ENCERRAMENTO para o Respondente 3 (LGPD)

Aqui encerra a entrevista, como falei, meu nome é.....sou entrevistador(a) do Ipec, e eu quero agradecer a sua participação em nome do Comitê Gestor da Internet no Brasil, CGI.br.

Caso tenha alguma dúvida sobre a nossa pesquisa você poderá falar com Karla Scannerini, através do telefone número (11) 3335 8579. Ou, se preferir, pode entrar em contato diretamente com o Ipec através do telefone **0800 800 5000** (ligação gratuita).