
 <p>Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura</p>  <p>Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO</p>	<h2>TIC SAÚDE 2023</h2> <h3>PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE BRASILEIROS</h3>
--	---

## MÓDULO A: PERFIL DO ESTABELECIMENTO / RESPONDENTE

### PARA TODOS ###

**NOME)** Qual é o seu nome completo? \_\_\_\_\_

**A1) Sexo:**

1	Masculino
2	Feminino

**A2a) Qual o seu cargo atual neste estabelecimento?**

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

<b>Outras áreas</b>	
Gestor geral, Diretor, Administrador, gerente	1
Proprietário / Sócio	2
Diretor Clínico	3
Chefe/ Encarregado/ Coordenador de enfermagem	4
Coordenador/ Supervisor/ Chefe/ Encarregado administrativo	5
Outro profissional. Qual? <b>ANOTAR:</b> _____	6

<b>Área de TI</b>	
Diretor de TI	7
Gerente de TI	8
Supervisor / Chefe/ Coordenador de TI	9
Consultor/ Influenciador de TI	10
Analista/ Técnico de TI	11
Outro profissional da área. Qual? <b>ANOTAR:</b> _____	12

**A2\_1) Qual o seu nível máximo de escolaridade?**

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

4	Ensino Médio incompleto ou menos	<b>IR PARA A3</b>
5	Ensino Médio completo	
6	Ensino Superior incompleto	
7	Ensino Superior completo	<b>PROSSIGA NA A2_2</b>
8	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA etc.)	
98	Não sei	<b>IR PARA A3</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 OU CÓD. 8 NA PERGUNTA A2\_1. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A3 ###**

**A2\_2)** O(a) sr.(a) concluiu curso de graduação em \_\_\_\_\_  
**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não sei
A	Ciências da saúde ou Ciências Biológicas	1	2	98
B	Administração, Contabilidade ou Economia	1	2	98
C	Ciências Exatas ou da Computação	1	2	98
D	Ciências Humanas e Sociais	1	2	98
E	Outra área. Qual? <b>ANOTAR:</b> _____	1	2	98

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4, CÓD 5 E CÓD. 6 NA PERGUNTA A2\_1, APRESENTAR APENAS OS ITENS F e E DA PERGUNTA G0 ###**

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 E CÓD. 8 NA PERGUNTA A2\_1, APRESENTAR TODOS OS ITENS DA PERGUNTA G0 ###**

**G0)** O(a) sr.(a) participou, nos últimos 12 meses, de \_\_\_\_\_  
**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não sei
F	Treinamento ou capacitação em informática em saúde.	1	2	97
A	Especialização em informática em saúde	1	2	97
B	Mestrado em informática em saúde	1	2	97
C	Doutorado em informática em saúde	1	2	97
E	Outro curso, treinamento ou capacitação em informática em saúde. Qual? _____	1	2	97

**### PARA TODOS ###**

Agora vamos falar sobre o(a) \_\_\_\_\_ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO]**.

**A3)** O estabelecimento de saúde é um(a) \_\_\_\_\_  
**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

1	Hospital	<b>PROSSIGA NA A3_1</b>  <b>IR PARA A7</b>
2	Clínica especializada ou ambulatório especializado	
3	Unidade Básica de Saúde (UBS) ou Unidade de saúde da família	
4	Serviço de apoio a diagnóstico, como laboratório	
5	Serviço de apoio à terapia, como hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	
6	Outro tipo. Qual? _____	
98	Não sei	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU APENAS CÓD. 1 NA PERGUNTA A3. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A7 ###**

**A3\_1)** E o hospital é um \_\_\_\_\_  
**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

1	Hospital geral
2	Hospital especializado
3	Hospital Dia
98	Não sei

**### PARA TODOS ###**

**A7)** Quais dos seguintes tipos de atendimento são prestados neste estabelecimento?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

		Sim	Não	Não sei
A	Atendimento Ambulatorial	1	2	98
B	Atendimento de Internação, Hospitalar ou em Enfermaria	1	2	98
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	1	2	98
C2	Tratamentos complementares, como, por exemplo, hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	1	2	98
D	Atendimento de Urgência, Emergência ou Pronto Atendimento	1	2	98

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU COD. 1 NO ITEM B DA PERGUNTA A7. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A6 ###**

**A8)** Este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por 24 horas ou mais?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

1	(ANOTAR)  _ _ _ _
97	Nenhum
98	Não sei

**### SE RESPOSTAS 97 (NENHUM) OU 98 (NÃO SEI) NA A8, PROSSEGUIR PARA PERGUNTA A8\_a. SE RESPOSTA FOR QUALQUER NÚMERO DIFERENTE DE 0 (ZERO), IR PARA PERGUNTA A6 ###**

**A8\_a)** E este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por menos de 24 horas?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

1	(ANOTAR)  _ _ _ _
97	Nenhum
98	Não sei

**### PARA TODOS ###**

**A6)** Qual a quantidade aproximada de \_\_\_\_\_ que trabalham no estabelecimento?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

		Quantidade	Nenhum	Não sei
A	Médicos (as)	_ _ _	0000	9999
B	Enfermeiros (as) com graduação	_ _ _	0000	9999
C	Profissionais com outras ocupações de nível superior em saúde	_ _ _	0000	9999
D	Profissionais com ocupações de nível técnico ou auxiliar em saúde	_ _ _	0000	9999
E	Profissionais com outras ocupações	_ _ _	0000	9999

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SEI” (CÓD. 9999 NA A6\_A) ###**

**A6\_A1)** O(a) sr.(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de médicos(as) contratados(as) pelo estabelecimento?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

1	Até 20 médicos(as)
2	Entre 21 e 200 médicos(as)
3	201 médicos(as) ou mais
4	Nenhum(a) médico(a)
98	Não sei

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SEI” (CÓD. 9999) ###**

**A6\_B1)** E o(a) sr.(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de enfermeiros(as) com graduação contratados(as) pelo estabelecimento?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

1	Até 10 enfermeiros(as)
2	Entre 11 e 50 enfermeiros(as)
3	51 enfermeiros(as) ou mais
4	Nenhum(a) enfermeiro(a)
98	Não sei

**### PARA TODOS ###**

**A9\_0)** No orçamento desse estabelecimento, estão previstos recursos destinados a gastos e investimentos em tecnologia da informação?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>
2	Não	
98	Não sei	<b>IR PARA B1_A</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A9\_0 ###**

**A9\_1)** Qual percentual do orçamento deste estabelecimento foi gasto ou investido em tecnologia da informação nos últimos 12 meses?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

1	Até 1,5%
2	Entre 1,6% e 3%
3	De 3,1% a 6%
4	Acima de 6%
98	Não sei

## MÓDULO B: INFRAESTRUTURA DE TIC NO ESTABELECIMENTO

**Agora vamos falar sobre o uso de tecnologias no(a) \_\_\_\_\_ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].**

**### PARA TODOS ###**

**B1\_A)** Nos últimos 12 meses, o seu estabelecimento de saúde usou \_\_\_\_\_

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

		Sim	Não	Não sei
A	Computador de Mesa	1	2	98
B	Notebook	1	2	98
C	Tablet	1	2	98

**### PARA TODOS ###**

**B2)** O estabelecimento usou a Internet nos últimos 12 meses?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>
2	Não	
98	Não sei	
		<b>IR PARA QUESTÃO B8</b>

**### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) NA B1\_A E CÓD. 2 (NÃO) NA B2, IR PARA TELA DADOS ###**

**### APLICAR B3, B5, B6 E B6\_1 APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###**

**B3)** O estabelecimento utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

		Sim	Não	Não sei
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	98
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	98
C	Conexão via cabo	1	2	98
D	Conexão via fibra ótica	1	2	98
E	Conexão via satélite	1	2	98
F	Conexão via rádio	1	2	98
G	Conexão móvel ou modem 3G ou 4G	1	2	98

**B5)** Pensando na conexão mais utilizada no seu estabelecimento, em qual das faixas de velocidade está a velocidade de download contratada nos últimos 12 meses?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Até 256 Kbps
2	Acima de 256 Kbps a 1 MEGA
3	Acima de 1 MEGA a 10 MEGAS
4	Acima de 10 MEGAS a 100 MEGAS
5	Acima de 100 MEGAS
98	Não sei

**B6)** O estabelecimento possui um website ou página na Internet?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Sim
2	Não
98	Não sei

**B6\_1)** O estabelecimento possui perfil ou conta próprios em alguma rede social online, como Facebook, Instagram, Twitter ou outras?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Sim
2	Não
98	Não sei

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**B8)** No estabelecimento existe uma área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>
2	Não	<b>IR PARA B8_4</b>
98	Não sei	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8 ###**

**B8\_1)** Quantas pessoas trabalham na área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática do estabelecimento?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	_ _ _  pessoas	<b>IR PARA B8_2</b>
98	Não sei	<b>PROSSIGA</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 98 NA PERGUNTA B8\_1 ###**

**B8\_3)** E se considerarmos algumas faixas, o(a) senhor(a) diria que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática \_\_\_\_\_

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	1 a 3 pessoas	<b>PROSSIGA PARA B8_2</b>
2	4 a 10 pessoas	
3	Mais de 10 pessoas	
98	Não sei	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8 ###**

**B8\_2)** Quantas das pessoas que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática possuem formação superior em \_\_\_\_\_? Por favor, considere somente as pessoas que trabalham na área de TI.

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

		Nenhum	Não sei
A	Medicina  _ _ _ _	00	98
B	Enfermagem  _ _ _ _	00	98
C	Outros cursos na área da saúde  _ _ _ _	00	98

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2, 98 OU 99 NA PERGUNTA B8 ###**

**B8\_4)** Dentre as opções a seguir, quem é o responsável pela tecnologia da informação ou informática no estabelecimento?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Algum profissional do estabelecimento
2	Prestador de serviço contratado pelo estabelecimento
3	Prestador de serviço contratado pela Secretaria de Saúde
4	Prestador de serviço contratado por outra instituição
5	Outras organizações. Quais? <b>(ANOTAR)</b> _____
98	Não sei

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C8a)** O estabelecimento possui algum documento que define uma política de segurança da informação?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Sim
2	Não
98	Não sei

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA C8a ###**

**C8b)** E os profissionais do estabelecimento receberam treinamento em segurança da informação?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Sim
2	Não
98	Não sei

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###****C9a)** Quais dessas ferramentas de segurança da informação o estabelecimento utiliza?**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não sei
A	Assinatura eletrônica	1	2	98
B	Arquivos e e-mails criptografados	1	2	98
C	Proteção por senha de arquivos enviados ou recebidos	1	2	98
D	Proteção por senha do acesso ao sistema eletrônico	1	2	98
E	Antivírus	1	2	98
F	Firewall	1	2	98
G	Criptografia da base de dados	1	2	98
H	Certificado digital	1	2	98
I	Biometria para acesso ao sistema eletrônico	1	2	98
J	Duplo-fator de autenticação	1	2	98

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###****C10)** Em relação a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o estabelecimento tomou quais providências?**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não sei
A	Nomeou o Encarregado de Dados Pessoais ou DPO do estabelecimento	1	2	98
B	Disponibilizou canais de atendimento pela Internet para os titulares dos dados enviarem mensagens sobre o uso de seus dados pessoais pelo estabelecimento	1	2	98
C	Publicou a Política de Privacidade no website do estabelecimento ou no website da secretaria de saúde, com as possibilidades para tratamento de dados pessoais	1	2	98
E	Realizou campanha de conscientização interna sobre a Lei Geral de Proteção de Dados com mais de 50% dos funcionários.	1	2	98
F	Implementou um plano de resposta a incidentes de segurança da informação relacionado a dados pessoais	1	2	98

## MÓDULO C: REGISTRO ELETRÔNICO EM SAÚDE E INTERCAMBIO DE INFORMAÇÕES

**### MÓDULO C APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

Agora faremos algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no \_\_\_\_\_ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO]**.

**C1\_1)** No estabelecimento, existe um sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes?**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Sim
2	Não
98	Não sei



**C1)** Agora, vamos falar dos prontuários dos pacientes. No estabelecimento de saúde, de que maneira as informações clínicas e cadastrais nos prontuários dos pacientes costumam ser mantidas?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Apenas em formato eletrônico	<b>PROSSIGA</b>
2	Apenas em papel	<b>IR PARA C2a</b>
3	Parte das informações é mantida em papel e parte em formato eletrônico	<b>PROSSIGA</b>
98	Não sei	<b>IR PARA C2a</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 OU 3 NA PERGUNTA C1 ###**

**C1\_3)** Os prontuários eletrônicos costumam ser impressos?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>
2	Não	
98	Não sei	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDIGOS 1 OU 3 NA PERGUNTA C1 ###**

**C4a)** No estabelecimento, de que maneira o prontuário eletrônico do paciente pode ser consultado?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

		Sim	Não	Não sei
A	Em computadores fixos distribuídos pelo estabelecimento	1	2	98
B	Em uma rede interna que pode ser acessada em qualquer local do estabelecimento por um computador portátil, Tablet ou celular	1	2	98
C	Fora do estabelecimento, pela Internet	1	2	98

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C2a)** No estabelecimento, estão disponíveis eletronicamente \_\_\_\_\_

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não sei
A	Dados cadastrais do paciente, por exemplo, nome, endereço, telefone e data de nascimento	1	2	98
B	Admissão, transferência e alta do paciente	1	2	98
E	Principais motivos que levaram o paciente ao atendimento ou consulta	1	2	98
J	Sinais vitais do paciente	1	2	98
D	Diagnóstico, Problemas ou Condições de saúde do paciente	1	2	98
C	Alergias do paciente	1	2	98
M	Vacinas administradas ao paciente	1	2	98
K	Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente	1	2	98
L	Anotações de enfermagem sobre o paciente	1	2	98
F	Resultados de exames laboratoriais do paciente	1	2	98
G	Laudos de exames radiológicos do paciente	1	2	98
H	Imagens de exames radiológicos do paciente	1	2	98
I	Listas de medicamentos prescritos ao paciente	1	2	98

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C3)** No estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite \_\_\_\_\_  
**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

RODIZIAR		Sim	Não	Não sei
A	Listar todos os pacientes por tipo de diagnóstico	1	2	98
B	Listar todos os pacientes pelos resultados dos exames laboratoriais	1	2	98
C	Listar todos os pacientes que fazem uso de determinada medicação	1	2	98

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C3\_2)** No estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite \_\_\_\_\_  
**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

RODIZIAR		Sim	Não	Não sei
D	Fornecer resumos de alta dos pacientes	1	2	98
E	Listar todos os medicamentos que um paciente específico está fazendo uso, incluindo aqueles prescritos em outros estabelecimentos	1	2	98
F	Listar todos os resultados de exames laboratoriais de um paciente específico	1	2	98
G	Listar todos os resultados de exames radiológicos incluindo laudos e imagens de um paciente específico	1	2	98

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C3\_3)** Há algum sistema eletrônico que permite à equipe do estabelecimento \_\_\_\_\_  
**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

RODIZIAR		Sim	Não	Não sei
H	Agendar consultas, exames ou cirurgias	1	2	98
I	Pedir exames laboratoriais	1	2	98
J	Pedir exames de imagem	1	2	98
K	Pedir medicamentos	1	2	98
M	Realizar prescrição médica	1	2	98
L	Gerar pedidos de materiais e suprimentos	1	2	98

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C5)** Há algum sistema eletrônico que oferece \_\_\_\_\_  
**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

RODIZIAR		Sim	Não	Não sei
A	Diretrizes clínicas ou práticas recomendadas ou protocolos	1	2	98
B	Alertas e lembretes no sistema sobre interação medicamentosa	1	2	98
C	Alertas e lembretes no sistema sobre dosagem de medicamentos	1	2	98
D	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a medicamentos	1	2	98
G	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a alimentos ou esparadrapos	1	2	98
E	Alertas e lembretes no sistema sobre interferência de medicamentos em exames laboratoriais	1	2	98
F	Alertas e lembretes no sistema sobre contraindicação, como por exemplo contraindicações por idade, por gênero ou para gestantes	1	2	98

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C7)** No estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite enviar ou receber \_\_\_\_\_

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

RODIZIAR		Sim	Não	Não sei
A	Informações clínicas para profissionais de saúde de outros estabelecimentos	1	2	98
B	Encaminhamentos de pacientes para outros estabelecimentos	1	2	98
C	Relatório sobre a assistência prestada ao paciente no momento em que teve alta ou foi encaminhado a outro estabelecimento	1	2	98
D	Lista de todos os medicamentos prescritos ao paciente para outros estabelecimentos	1	2	98
E	Resultados de exames laboratoriais do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98
F	Resultados de exames de imagem do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98
G	Plano de cuidados da enfermagem para outros estabelecimentos	1	2	98

**### PERGUNTA C8 APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA C1\_1. ###**

**C8)** O sistema eletrônico de registro das informações dos pacientes do estabelecimento recebe ou envia informações diretamente para outros sistemas eletrônicos da rede de atenção à saúde básica, especializada ou hospitalar?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Sim
2	Não
98	Não sei

## MÓDULO D: REGISTRO PESSOAL DE SAÚDE E TELEMEDICINA

**### MÓDULO D APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###**

**D1)** O estabelecimento oferece AO PACIENTE a possibilidade de realizar via website ou aplicativo \_\_\_\_\_

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

		Sim	Não	Não sei
A	Agendamento de consultas	1	2	98
B	Agendamento de exames	1	2	98
C	Visualização de resultados de exames	1	2	98
D	Visualização de seu prontuário	1	2	98
E	Interação com a equipe médica pela Internet	1	2	98

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###**

**D2A)** No estabelecimento, estão disponíveis serviços de \_\_\_\_\_

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

		Sim	Não	Não sei
A	Educação à distância em saúde	1	2	98
B	Atividades de pesquisa à distância	1	2	98
E	Monitoramento remoto de pacientes à distância	1	2	98
F	Teleconsultoria, ou seja, a troca de informações e opiniões exclusivamente entre médicos, para auxílio diagnóstico.	1	2	98
H	Telediagnóstico, isto é, emissão a distância de laudos de exames	1	2	98
J	Teleconsulta: ou seja, consulta feita pela Internet envolvendo a relação direta entre profissional de saúde e o paciente	1	2	98

## MÓDULO H: NOVAS TECNOLOGIAS

### ### MÓDULO H APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA B8 ###

**B18)** Nos últimos 12 meses, o estabelecimento de saúde utilizou serviços de \_\_\_\_\_

*Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.*

		Sim	Não	Não sei
A	E-mail em nuvem	1	2	98
B	Software de escritório em nuvem	1	2	98
C	Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem	1	2	98
D	Capacidade de processamento em nuvem	1	2	98

**H1)** Nos últimos 12 meses, o estabelecimento de saúde fez análises de *big data*?

*Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa*

1	Sim	→FAÇA H1.1
2	Não	→PULE PARA A H3
98	Não sei	

### ### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA H1 ###

**H1.1)** Nos últimos 12 meses, o estabelecimento fez análises de *big data* a partir de alguma das seguintes fontes de dados?

*Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.*

		Sim	Não	Não sei
A	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores	1	2	98
B	Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão wireless ou GPS.	1	2	98
C	Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, blogs, sites de compartilhamento de conteúdo de multimídia.	1	2	98
E	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de fichas cadastrais, formulários e prontuários.	1	2	98
D	Outras fontes de <i>big data</i>	1	2	98

### ### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA H1.1 ###

**H2)** Nos últimos 12 meses, essas análises de *big data* foram realizadas por \_\_\_\_\_

*Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.*

		Sim	Não	Não sei
A	Pessoas internas do estabelecimento	1	2	98
B	Fornecedores externos	1	2	98

### ### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA B8 ###

**H3)** Nos últimos 12 meses, o estabelecimento de saúde utilizou \_\_\_\_\_

*Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.*

		Sim	Não	Não sei
A	Blockchain	1	2	98
B	Inteligência artificial	1	2	98
C	Robótica, como por exemplo, automação de processos como cadastramento, triagens de pacientes e cirurgias.	1	2	98
D	Internet das coisas (IoT)	1	2	98

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NO ITEM B (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NA H3 ###**

**H4)** Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou técnicas de Inteligência Artificial para\_\_\_\_\_ **Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

		Sim	Não	Não sei
A	Mineração de texto e análise da linguagem escrita ou falada (processamento de linguagem natural)	1	2	98
B	Reconhecimento de fala, que converte a linguagem falada em formato legível para máquinas	1	2	98
C	Reconhecimento e processamento de imagens, que identificam objetos ou pessoas	1	2	98
D	Aprendizagem de máquina para predição e análise de dados	1	2	98
E	Automatização de processos de fluxos de trabalho	1	2	98

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NO ITEM B (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NA H3 ###**

**H5)** Este estabelecimento usa técnicas de Inteligência Artificial para\_\_\_\_\_ **Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

**RODIZIAR**

		Sim	Não	Não sei
A	Auxiliar na dosagem de medicamentos de acordo com o paciente atendido	1	2	8
B	Auxiliar nos diagnósticos	1	2	8
C	Organização de processos clínicos e administrativos	1	2	8
D	Melhorar eficiência nos tratamentos	1	2	8
E	Logística	1	2	8
F	Segurança digital	1	2	8
G	Gestão de recursos humanos ou recrutamento	1	2	8

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD.2) NO ITEM B (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NA H3###**

**H6)** Por quais motivos este estabelecimento de saúde não utilizou Inteligência Artificial nos últimos 12 meses? **Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

		Sim	Não	Não sei
A	Porque os custos parecem ser muito altos	1	2	98
B	Por falta de pessoas capacitadas no estabelecimento para usar essas tecnologias	1	2	98
C	Por incompatibilidade com os equipamentos, software ou sistemas existentes no estabelecimento de saúde	1	2	98
D	Por dificuldades de disponibilidade ou qualidade dos dados necessários para o uso dessas tecnologias	1	2	98
E	Por preocupações com relação à violação da proteção de dados e privacidade	1	2	98
F	Porque não é uma prioridade	1	2	98
G	Por falta de necessidade ou de interesse	1	2	98
H	Por questões éticas	1	2	98
I	Outros motivos	1	2	98

## MÓDULO G

### ### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA C1\_1 ###

**G3)** Para finalizar, das frases sobre o uso de sistemas eletrônicos no estabelecimento o quanto o(a) sr(a) concorda ou discorda de cada uma delas.

Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) sr. (a) concorda ou discorda que \_\_\_\_\_

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.**

RODIZIAR		Discordo totalmente				Concordo totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento	Não sei
A	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros	1	2	3	4	5	6	98
B	Os médicos e enfermeiros do seu estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98
C	Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso de sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98
D	O seu estabelecimento possui suporte técnico de TI adequado	1	2	3	4	5	6	98
E	Os equipamentos de TI disponíveis no seu estabelecimento são novos e atualizados	1	2	3	4	5	6	98
F	A conexão de Internet é adequada às necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98
G	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento são seguros e garantem a confidencialidade e privacidade das informações	1	2	3	4	5	6	98
I	Os recursos financeiros para investimento em sistemas eletrônicos são suficientes para as necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98
J	As políticas governamentais incentivam a implantação e o uso de sistemas eletrônicos no seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98
K	Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento e implantação dos sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98

RODIZIAR		Discordo totalmente				Concordo totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento	Não sei
L	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento permitem a troca de informação com outros sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**