



RELATÓRIO DE COLETA DE DADOS

PESQUISA
TIC SAÚDE
2023

Relatório de Coleta de Dados TIC Saúde 2023

O Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br), por meio do Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), do Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br), apresenta o “Relatório de Coleta de Dados” da pesquisa TIC Saúde 2023. O objetivo do relatório é informar características específicas da edição de 2023 do estudo, contemplando eventuais alterações realizadas nos instrumentos de coleta, a alocação da amostra implementada neste ano e as taxas de resposta verificadas.

A apresentação da metodologia completa da pesquisa, incluindo os objetivos, os principais conceitos e definições e as características do plano amostral empregado, está descrita no “Relatório Metodológico”.

Alocação da amostra

A alocação da amostra de estabelecimentos de saúde é apresentada na Tabela 1.

TABELA 1

ALOCAÇÃO DA AMOSTRA DE ESTABELECIMENTOS, SEGUNDO ESFERA ADMINISTRATIVA, TIPO DE ESTABELECIMENTO E UNIDADE DA FEDERAÇÃO

		Amostra planejada
Esfera administrativa	Público	5 046
	Privado	7 228
Tipo de estabelecimento	Sem internação	9 242
	Com internação (até 50 leitos)	706
	Com internação (mais de 50 leitos)	477
	Serviço de apoio à diagnose e terapia	1 849

CONTINUA ►

► CONCLUSÃO

		Amostra planejada
Unidades da federação	Rondônia	264
	Acre	168
	Amazonas	403
	Roraima	183
	Pará	420
	Amapá	139
	Tocantins	326
	Maranhão	720
	Piauí	418
	Ceará	390
	Rio Grande do Norte	357
	Paraíba	570
	Pernambuco	814
	Alagoas	744
	Sergipe	475
	Bahia	629
	Minas Gerais	490
	Espírito Santo	512
	Rio de Janeiro	729
	São Paulo	488
	Paraná	387
	Santa Catarina	473
	Rio Grande do Sul	438
	Mato Grosso do Sul	291
Mato Grosso	504	
Goiás	348	
Distrito Federal	594	

INSTRUMENTO DE COLETA

INFORMAÇÕES SOBRE OS INSTRUMENTOS DE COLETA

A coleta de dados foi realizada por meio de questionário estruturado aplicado aos profissionais administrativos dos estabelecimentos (preferencialmente gestores de tecnologia da informação [TI]). Assim, as informações sobre os estabelecimentos de saúde foram obtidas por meio dos profissionais de nível gerencial, conforme definições descritas anteriormente no tópico “Conceitos e definições”, do “Relatório Metodológico”.

O questionário sobre os estabelecimentos contém informações a respeito da infraestrutura de tecnologias de informação e comunicação (TIC), gestão de TI, registro eletrônico em saúde, troca de informações, serviços *online* oferecidos ao paciente, telessaúde e novas tecnologias.

ALTERAÇÕES NOS INSTRUMENTOS DE COLETA

Tendo como base os resultados das entrevistas realizadas durante os pré-testes, foram feitas alterações nos questionários da pesquisa. O objetivo foi o de adequá-los aos padrões em discussão nos fóruns internacionais para a coleta de dados sobre o uso de TIC no setor de saúde.

Outras modificações foram realizadas como forma de testar novos itens relevantes para a compreensão do cenário do acesso e uso das TIC no setor, bem como para aperfeiçoar a coleta de dados.

Dentre as principais modificações no questionário sobre os estabelecimentos, estão as seguintes:

Módulo A – Perfil do estabelecimento/respondente:

- Exclusão dos indicadores que coletam a quantidade de médicos e enfermeiros que trabalham nos departamentos dos estabelecimentos de saúde.

Módulo B – Infraestrutura de TIC no estabelecimento:

- Exclusão do indicador que coleta o responsável pelo suporte técnico, manutenção e reparo nos estabelecimentos de saúde.

Módulo D – Registro pessoal de saúde e telemedicina:

- Exclusão do indicador que investiga se os serviços oferecidos pelos estabelecimentos de saúde aos pacientes via Internet podem ser realizados pelo paciente via *website* e/ou aplicativo.

Módulo H – Novas tecnologias:

- Inclusão do item que investiga se o estabelecimento de saúde utilizou Internet das Coisas (IoT).
- Inclusão do indicador a respeito do uso de técnicas de Inteligência Artificial (IA) pelos estabelecimentos de saúde.

- Inclusão do indicador que investiga, entre os estabelecimentos que utilizaram técnicas de IA, as finalidades dos usos dessas técnicas.
- Inclusão do indicador que investiga as razões do não uso de técnicas de IA por estabelecimentos de saúde.

PRÉ-TESTES

Foram realizadas seis entrevistas com gestores gerais ou de TI de estabelecimentos de saúde, entre os dias 23 e 30 de janeiro de 2023, em diferentes tipos de estabelecimentos de saúde. Tal distribuição teve como objetivo testar adequação e validade das perguntas e dos indicadores construídos, bem como o tempo de duração dos questionários.

TREINAMENTO DE CAMPO

As entrevistas foram realizadas por uma equipe de profissionais treinados e supervisionados. Esses entrevistadores passaram por treinamento básico de pesquisa; treinamento organizacional; treinamento contínuo de aprimoramento; e treinamento de reciclagem. Além disso, houve um treinamento específico para a pesquisa TIC Saúde 2023, abarcando a abordagem ao público respondente, o instrumento de coleta, os procedimentos e as ocorrências de campo.

A equipe do projeto também teve acesso ao manual de instruções da pesquisa, que continha a descrição de todos os procedimentos necessários para a realização da coleta de dados e o detalhamento dos objetivos e da metodologia da pesquisa, para garantir a padronização e a qualidade do trabalho.

Ao todo, trabalharam na coleta de dados 89 entrevistadores, dois supervisores e um auxiliar de campo.

COLETA DE DADOS EM CAMPO

MÉTODO DE COLETA

Buscou-se entrevistar o principal gestor do estabelecimento ou gestor que conhecesse a organização como um todo, inclusive no que diz respeito a seus aspectos administrativos e à infraestrutura de TIC presente na organização. Na edição de 2023 da pesquisa TIC Saúde foram buscados preferencialmente os gestores de TI, que responderam às perguntas referentes aos estabelecimentos de saúde.

Os gestores dos estabelecimentos de saúde foram contatados por meio da técnica de entrevista telefônica assistida por computador (em inglês, *computer-assisted telephone interviewing* [CATI]). O mesmo questionário foi disponibilizado para autopreenchimento por meio da Web para os gestores que assim solicitassem. As entrevistas para aplicação dos questionários tiveram duração aproximada de 32 minutos via CATI e 45 minutos com o autopreenchimento na Internet.

DATA DE COLETA

A coleta de dados da TIC Saúde 2023 nos estabelecimentos de saúde amostrados ocorreu entre fevereiro e julho de 2023. As entrevistas com gestores foram realizadas entre 8 horas e 19 horas do horário de Brasília (UTC-3).

PROCEDIMENTOS E CONTROLES DE CAMPO

Foi definido um sistema automatizado com o qual foi possível medir e controlar o esforço para a obtenção das entrevistas. Ele consistiu no tratamento de situações que foram identificadas durante a coleta das informações.

Antes do início do campo, foi realizado um procedimento de limpeza e verificação dos números de telefone que seriam utilizados para contatar os estabelecimentos. Tentou-se contato telefônico com todos os estabelecimentos selecionados na amostra e, sempre que havia algum telefone incorreto ou desatualizado, buscou-se um novo número de contato com o estabelecimento.

Após essa etapa de limpeza do cadastro, os procedimentos realizados foram:

- Contatar o estabelecimento e identificar o respondente. Buscou-se, sempre que possível, entrevistar o gestor responsável pela área de TI do estabelecimento ou, quando não havia esse profissional, o principal gestor responsável pelo estabelecimento. Na impossibilidade de entrevistar o principal responsável, foi identificado um gestor capaz de responder sobre os aspectos gerais do estabelecimento, tais como: informações administrativas, infraestrutura de TIC, recursos humanos, etc. Não foi considerado o profissional que não ocupa cargo de gestão, coordenação e supervisão.
- Diversas ações foram realizadas a fim de garantir a maior padronização possível na forma de coleta de dados. As ocorrências padrão adotadas, bem como o número de casos registrados ao final da coleta de dados estão descritas na Tabela 2. Cada vez que o entrevistador ligava para um número do cadastro, foi registrada a ocorrência referente àquela ligação segundo os procedimentos expostos, que puderam ser acompanhados por meio do histórico detalhado de ligações.

TABELA 2

NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS SEGUNDO OCORRÊNCIAS DE CAMPO

Ocorrências		Total
Bloco 1	Não foi possível falar com algum representante do estabelecimento de saúde	1 437
Bloco 2	Houve contato com representante do estabelecimento ou o próprio respondente, mas não houve a conclusão da entrevista	1 098
Bloco 3	Entrevista com o gestor integralmente realizada	4 117

CONTINUA ►

► CONCLUSÃO

Ocorrências		Total
Bloco 4	Impossibilidade definitiva de realização da entrevista com o gestor (recusou participar ou não houve contato com o gestor)	2 696
Bloco 5	Acompanhamento do questionário <i>web</i>	2
Sistêmicas	Ocorrências geradas automaticamente pelo sistema que são passíveis de retorno ao sistema para novo contato ao gestor	2 924

RESULTADO DO CAMPO

Ao todo, na pesquisa TIC Saúde de 2023, foram entrevistados 4.117 estabelecimentos, o que representa 34% da amostra planejada de 12.274 estabelecimentos. O percentual de resposta para estabelecimentos por variável de estratificação foi tal como disposto na Tabela 3.

TABELA 3

TAXA DE RESPOSTA DE ESTABELECIMENTOS SEGUNDO ESFERA ADMINISTRATIVA, TIPO DE ESTABELECIMENTO E UNIDADE DA FEDERAÇÃO

		Taxa de resposta
Esfera administrativa	Público	44%
	Privado	26%
Tipo de estabelecimento	Sem internação	34%
	Com internação (até 50 leitos)	41%
	Com internação (mais de 50 leitos)	50%
	Serviço de apoio à diagnose e terapia	26%
Unidades da federação	Rondônia	37%
	Acre	46%
	Amazonas	20%
	Roraima	39%
	Pará	28%
	Amapá	41%
	Tocantins	36%
	Maranhão	21%
	Piauí	27%
	Ceará	34%
Rio Grande do Norte	35%	

► CONCLUSÃO

	Taxa de resposta	
Unidades da federação	Paraíba	26%
	Pernambuco	28%
	Alagoas	28%
	Sergipe	31%
	Bahia	23%
	Minas Gerais	39%
	Espírito Santo	41%
	Rio de Janeiro	28%
	São Paulo	41%
	Paraná	50%
	Santa Catarina	50%
	Rio Grande do Sul	45%
	Mato Grosso do Sul	45%
	Mato Grosso	38%
	Goiás	40%
	Distrito Federal	36%